

CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR

Master

Msc. Jaime Orozco Hernández
Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacerle entrega de la cesión de Derecho del autor del Trabajo realizado como requisito previo a la obtención de mi título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **"PLAN ESTRATÉGICO ORIENTADO A LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DEL SECTOR COMERCIAL ATENDIDO POR LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP – UNIDAD DE NEGOCIOS MILAGRO, BASÁNDOSE EN ASPECTOS DE CAPACITACIÓN PARA EL TALENTO HUMANO DEL ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE"** y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, 4 de Abril del 2014

Victoria Herrera H.

Victoria Vanesa Herrera Morán

C.I: 092262873-0

Karolina Tenecora P.

Diana Karolina Tenecora Pozo

C.I. 092241671-4