



CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Msc.

Jaime Orozco Hernández

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

De nuestras consideraciones:

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho de Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer nivel, cuyo tema fue " **Estudio de los procesos académicos del Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal de Milagro y su impacto en los niveles de satisfacción de los clientes**", y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 31 de Enero del 2014.



Mercedes Elizabeth Marcillo Veliz
C.I. 0926143645



Salvattore Guilliano Stracuzzi Pastor
C.I. 0923093504