

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Ing. Fabricio Guevara Viejó, MAE


---

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue Análisis del flujo de documentos que se controlan de forma manual en la secretaria y su incidencia en el nivel de satisfacción en los usuarios de los servicios que brinda la Facultad Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 21 Enero del 2015



---

Icaza Franco David Joel  
C.I.: 092571738-1