



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y A
DISTANCIA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN:
INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN

TEMA:
LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y SU INCIDENCIA EN EL
CAMPO ACADÉMICO

ELABORADO POR:
MARÍA GABRIELA NARANJO HERRERA.
DIANA MARJORIE RODRÍGUEZ PILAY.

MILAGRO, ABRIL 2012

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor, nombrado por el Consejo Directivo de la Unidad Académica de Educación Semipresencial y A Distancia de la Universidad Estatal de Milagro.

CERTIFICO:

Que el diseño del Proyecto de Investigación “LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y SU INCIDENCIA EN EL CAMPO ACADÉMICO”, presentado por Naranjo Herrera María Gabriela y Rodríguez Pilay Diana Marjorie, fue aprobado anteriormente para luego desarrollar el marco teórico y la propuesta, cuyos textos reúnen las condiciones previas para ser defendidos ante el tribunal examinador.

Milagro, a los 24 días del mes Abril del 2012

Ing. Edwin León P.

CI: 091830316-5

DECLARACIÓN AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Las egresadas Naranjo Herrera María Gabriela y Rodríguez Pilay Diana Marjorie, declaramos que el presente trabajo descrito es de nuestra investigación y que no ha sido presentado previamente para ningún grado o calificación profesional y que he consultado referencias bibliográficas que se incluyen en este trabajo.

Milagro, Abril del 2012

Naranjo Herrera María Gabriela

CI: 092430055-1

Rodríguez Pilay Diana Marjorie

CI: 091738623-7



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN
SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

CERTIFICACIÓN DE DEFENSA

EL TRIBUNAL EXAMINADOR OTORGA A ESTE TRABAJO

MEMORIA CIENTÍFICA		[]
DEFENSA ORAL		[]
TOTAL		[]
EQUIVALENTE: _____				

DIRECTOR DEL PROYECTO

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR DELEGADO

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso quien nos protege en todo momento.

A nuestras familias por su apoyo incondicional y por ser nuestra fuente de inspiración.

A nuestros compañeros por aprender un poco de cada uno de ellos y por los instantes de compañía que nos brindaron siempre incondicionalmente

A todos ellos, muchas gracias

Naranjo Herrera María Gabriela.

Rodríguez Pilay Diana Marjorie.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal de Milagro por darnos la oportunidad de superarnos académicamente.

A todos los maestros de la carrera por ofrecernos la oportunidad de prepararnos profesionalmente.

Al área de Educación a Distancia por haber compartido sus conocimientos en el perfeccionamiento de nuestras vidas profesionales.

A nuestro tutor de tesis el Ing. Edwin León Plúas

Por su colaboración, paciencia y por compartir su experiencia y conocimientos, que han sido fundamentales para nuestra formación.

Naranjo Herrera María Gabriela.

Rodríguez Pilay Diana Marjorie.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Msc. Washington Jaime Orozco Hernández.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente proceso a hacer entrega de la sesión de derechos de Autor del trabajo realizado como requisito previo a la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel cuyo tema fue “LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y SU INCIDENCIA EN EL CAMPO ACADÉMICO”, y corresponde a la Unidad Académica de Educación Semipresencial y a Distancia.

Milagro, Abril del 2012

Naranjo Herrera María Gabriela

CI: 092430055-1

Rodríguez Pilay Diana Marjorie

CI: 091738623-7

ÍNDICE GENERAL

Contenido	
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACIÓN AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DE DEFENSA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICO	xii
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1.1 Problematización	2
1.1.2 Delimitación del problema	4
1.1.3 Formulación del problema	4
1.1.4 Sistematización del problema.....	5
1.1.5 Determinación del tema.....	5
1.2 OBJETIVOS	6
1.2.1 Objetivo general.....	6
1.2.2 Objetivos específicos.....	6
1.3 JUSTIFICACIÓN.	7

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO TEÓRICO.....	8
2.1.1 Antecedentes históricos.....	8
2.1.2 Antecedentes referenciales	9
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	11
2.2.1 Ofimática	11

2.2.2 La tecnología como herramienta diaria.....	13
2.2.3 Las tics como instrumento de apoyo en la acción educativa	15
2.2.4 Las tics cómo herramienta en la gestión educativa empresarial	16
2.2.5 Incorporar las tics en los procesos productivos de las empresas	19
2.2.6 El uso de software libre en las empresas y entidades educativas	19
2.2.7 Tecnología e informática	21
2.2.8 La ofimática y su aplicación en la educación.....	24
2.2.9 Funciones del software educativo.....	25
2.2.10 Tecnología educativa.....	25
2.2.11 Uso de las tics en la secundaria	27
2.2.12 Estrategias didácticas.....	28
2.2.13 Funciones del docente de hoy	30
2.2.14 Comunicación interactiva en la educación.....	30
2.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES	31
2.3.1. Hipótesis general.....	31
2.3.2. Hipótesis particulares	31
2.3.3. Declaración de variables	31
2.3.4. Operacionalización de las variables	32

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPOS Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL	33
3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA	34
3.2.1 Características de la población.....	34
3.2.2 Delimitación de la población	34
3.2.3 Tipo de muestra.....	34
3.2.4 Tamaño de la muestra.....	34
3.2.5 Proceso de selección.....	34
3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS	34
3.3.1 Hipotético deductivo	34
3.3.2 Analítico sintético.....	35
3.3.3 Inductivo deductivo	35
3.3.4 Encuesta.....	35
3.4 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN	35

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.4 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS.....	46
4.5 RESULTADOS	47
4.6 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	49

CAPÍTULO V
PROPUESTA

5.1 TEMA.....	51
5.2 FUNDAMENTACIÓN.....	51
5.3 JUSTIFICACIÓN.....	52
5.4 OBJETIVOS	52
5.5 UBICACIÓN.....	53
5.6 FACTIBILIDAD.	53
5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	53
5.7.1 Actividad	53
5.7.2. Recursos, análisis financiero	55
5.7.3 Impacto.....	56
5.7.4 Cronograma.....	56
5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta.....	56
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES.....	59
BIBLIOGRAFÍAS	60
ANEXOS 1.....	62
ANEXOS2.....	102
ANEXOS 3.....	104

ÍNDICE DE CUADROS

Tema	Pág.
Cuadro 1.	
Operacionalización de variables.....	32
Cuadro 2.	
Cuantos conocen lo periféricos de entrada.....	37
Cuadro 3.	
Reconocen los iconos.....	38
Cuadro 4.	
Identifican Word, Excel, PowerPoint, Paint.....	39
Cuadro 5.	
Saben los conceptos básicos de periféricos y de las aplicaciones.....	40
Cuadro 6.	
Matriz de Operacionalización de variables.....	41
Cuadro 7.	
Cuanto conocen de sistemas operativos.....	42
Cuadro 8.	
Verificando conceptos de computación	43
Cuadro 9.	
Cuantos saben sobre el CPU.....	44
Cuadro 10.	
Cuantos identificando iconos	45
Cuadro 11.	
Completando concepto	46
Cuadro 12.	
Relación entre objetivo, hipótesis y conclusión.....	50
Cuadro 13.	
Plan de actividades de la propuesta	56

ÍNDICE DE GRÁFICO

Tema	Pág.
Gráfico 1.	
Cuantos conocen lo periféricos de entrada.....	37
Gráfico 2.	
Identifique cuál es el icono de pegar un documento.....	38
Gráfico 3.	
Identifican Word, Excel, PowerPoint, Paint	39
Gráfico 4.	
Saben los conceptos básicos de periféricos y de las aplicaciones.....	40
Gráfico 5.	
Como definen lo que es Monitor.....	41
Gráfico 6.	
Cuanto conocen de sistemas operativos.....	42
Gráfico 7.	
Verificando conceptos de computación.....	43
Gráfico 8.	
Cuantos saben sobre el CPU.....	44
Gráfico 9.	
Cuantos identificando iconos	45
Gráfico 10.	
Completando concepto	46



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

RESUMEN

A través del tiempo, el ser humano ha ido progresando de forma intelectual, los mayores logros alcanzados en este crecimiento se dan a partir de los avances tecnológicos, no se puede negar la realidad en que se vive todos los días, la informática ha invadido todos los ámbitos de nuestras vidas, la computadora se ha convertido en una herramienta necesaria que ayuda a las personas en todas las actividades diarias facilitando la realización de muchas tareas es por eso que las personas deben de capacitarse para poder sacar provecho de la tecnología que nos rodea, el objetivo general de esta tesis es determinar el nivel conocimiento de las herramientas ofimáticas para proponer alternativas de solución para el mejoramiento y calidad del área académica mediante instrumentos de evaluación a los alumnos del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos del Cantón Milagro para su perfeccionamiento en el uso de la tecnología, el marco teórico esta dado por una serie de información sobre la tecnología como herramienta en la gestión empresarial y las TICS, Teniendo en cuenta que las variables de estudio de esta hipótesis es el desempeño del alumno como independiente, poco conocimiento del uso de las herramientas ofimáticas como dependiente, la metodología aplicada para este trabajo fue por la finalidad, por el objetivo Gnoseológico, por el contexto y por el control de las variables, los instrumentos para la recolección de información fue la encuesta, la población es de 178 alumnos a los cuales se realizo un censo obteniendo un alto índice de alumnos que no conocen de las herramientas ofimáticas. La propuesta de esta tesis es planificar seminarios de capacitación ofimática para los estudiantes del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos acantonados en la ciudad de Milagro con el propósito de que logren un mejor desempeño en su trabajo y en su vida diaria.

Palabras claves: Conocimiento, Educando, Tecnología, Ofimática, Capacitación.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se hace necesario conocer las tecnologías de la comunicación, gestión y trabajo. La informática trajo cambios en la humanidad, para aprender no hay límites de edad para desempeñarse en la actividad laboral o profesional es una herramienta útil y rápida. Permite aprovechar el avance tecnológico en materia de información para prestar un mejor servicio, La ofimática es una herramienta de trabajo elemental en todas las empresas, nadie concibe una computadora sin este paquete de trabajo, este juega un papel decisivo para todas las entidades, su utilización como herramienta logra innumerables beneficios.

En el capítulo I se trata el problema, los objetivos generales y específicos y la justificación del tema.

En el capítulo II se detalla todo lo que tiene que ver con el marco teórico se describe un gran número de bibliografías la cual sirvió para entender más sobre la importancia de la ofimática para mejorar el desempeño laboral del alumnado, además se define la hipótesis donde se determina la variable independiente y dependiente.

En el capítulo III se detalla la metodología y los instrumentos de recopilación de información que fueron aplicados.

En el capítulo IV se presenta los resultados de las encuestas realizadas al alumnado en general con su respectivo análisis, con las encuestas formuladas, se permitió ratificar la hipótesis planteada y proyectar una propuesta acorde a la situación.

En el Capítulo V se muestra la propuesta de solución para el problema lo que se propone es planificar cursos de capacitación ofimática para los estudiantes del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos acantonados en la ciudad de Milagro. Además se presenta las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

Concluyo esta tesis esperando que el aporte brindado por el autor de este proyecto sea una apertura al desarrollo de nuevas ideas y proyectos que sigan con la capacitación de los alumnos con la ayuda de distintas instituciones educativas.

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Problematización

El presente estudio se lleva a cabo en el Colegio Técnico Industrial Los Chirijoses con base de un diagnóstico situacional donde se nota que un alto porcentaje de estudiantes no tiene el nivel básico de computación esto se debe posiblemente a la falta de conocimiento de las herramientas ofimáticas, dentro del ámbito educativo tal como se presenta en los alumnos y realizando la valorización en la cual se pudo constatar que el 61% de los alumnos no tienen conocimientos de cuáles son los periféricos de entrada. Se pudo comprobar que el educando tuvo falencias al contestar las preguntas ya que desconocen de algunas de ellas con esto se pudo comprobar que los docentes no usan las herramientas ofimáticas como instrumento de enseñanza y optan por usar el método tradicional en vez de aplicar la nueva tecnología para así lograr un mejor rendimiento académico.

En la actualidad en la mayoría de las instituciones están siendo modernizada con la tecnología, es decir se está dotando de una computadora, impresora e internet en la mayoría de los laboratorios con el fin de lograr que cada alumno tenga un computador para su práctica, los conocimientos de los estudiantes son muy escasos por cuanto recién en los últimos cursos de bachillerato se les está dando, computación como parte de su aprendizaje.

La tecnología que se desarrollan al interior de la institución se presenta con velocidad, lo cual en las actividades diarias está relacionada con los sistemas en muchas áreas, lo cual va desde un informe en Word o una presentación con Power point, o un cálculo sencillo con Excel o el enviar información por internet o la red hay tantas aplicaciones que un alumno debe conocer.

Todos estos inconvenientes ocasionan que los estudiantes se retrasen en sus labores porque en lugar de que la tecnología aumente su eficiencia, los retrasa por falta de conocimientos de cómo usar las herramientas ofimáticas.

Causas y Consecuencias

Entre las causas del problema que se manifiesta en la ejecución de este proyecto inciden en la necesidad que tienen los alumnos del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos es el de lograr eficacia en sus conocimientos en las herramientas ofimáticas.

Causa:

- Desconocimiento del manejo de recursos ofimáticos.
- Poca continuidad en los estudios.
- Falta de práctica en los laboratorios.
- Falta de Pedagogía – recursos didácticos.

Consecuencias:

- Deficiencia del desarrollo del alumno.
- Pérdida de oportunidad de trabajo.
- Vacío de conocimientos en los alumnos.
- El bajo rendimiento del aprendizaje del alumno.

Valorando el entorno del “Colegio Técnico Industrial los Chirijos”, es fundamental la implementación de una unidad de aprendizaje sobre el manejo de las herramientas ofimáticas en el desarrollo de la labor en el cual les va a permitir al alumno desarrollar su actividad de una manera eficiente y eficaz, logrando con estos recursos tecnológicos que el proceso enseñanza aprendizaje sea mucho más significativo el cual permita no solo aplicarlo en su trabajo si no también en su vida diaria. Esta capacitación les permitirá innovar sus prácticas e incrementar sus conocimientos en un área a la que se le ha prestado menor importancia, siendo una de las más importantes en la actualidad debido al avance de la tecnología.

1.1.2 Delimitación del problema

Campo : Educativo
Área : Educación y Cultura
Línea : Uso de tecnologías en la educación
Lugar : Colegio Técnico Industrial Los Chirijos
Tema : Las herramientas Ofimáticas y su incidencia en el campo Académico.

1.1.3 Formulación del problema

¿En qué medida la falta de conocimiento en el uso de herramientas Ofimáticas, influyen en el desempeño de los estudiantes en el aula de clases?

Delimitado.- porque se lo desarrollara con los alumnos de 8° año a tercero de bachillerato, en el Colegio Técnico Industrial Los Chirijos beneficiando de forma directa a los alumnos.

Original.- porque hasta la actualidad no se ha presentado ningún proyecto con estas características para ser aplicado en la unidad educativa.

Factible.- porque será aplicado en el Colegio técnico Industrial Los Chirijos y cuenta con el apoyo de las autoridades y comunidad educativa.

Claro.- porque se encuentra expresado con terminología sencilla que permite a los lectores interpretarlos fácilmente y entenderlo de la mejor manera.

Contextual.- porque pertenece a la práctica social o tecnológica del contexto del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos.

Preciso.- todas las causas y efectos de evidencia están presentes en cada alumno se los medirá por medio de la exploración de los valores demostrados y el aprovechamiento de estos recursos dentro de la institución educativa.

Relevante.- porque los alumnos tendrán la oportunidad de mejorar su rendimiento dentro del aula de clases haciendo su trabajo de forma más ágil y oportuna.

Este presente proyecto tiene la finalidad de evidenciar la problemática por cuanto las instituciones educativas están entrando a un proceso de innovación tecnológica, donde la exigencia de conocimiento sobre el manejo de las herramientas ofimáticas es significativa para el aprendizaje diario. La relevancia de esta investigación está en la búsqueda de optimizar el conocimiento de los alumnos en el uso de la ofimática lo cual los hará más fructíferos y eficaces cuando tengan que hacer uso de la tecnología.

1.1.4 Sistematización del problema

¿Es elemental capacitar a los alumnos sobre el manejo de los recursos ofimáticos para mejorar su aprendizaje?

¿La capacitación de los alumnos permitirá lograr la calidad de aprendizaje por medio de optimización de los recursos tecnológicos?

¿Por medio del aprendizaje del manejo de los recursos ofimáticos se les facilita a los alumnos adquirir conocimientos oportunos para lograr mejorar su desempeño?

¿La ofimática es un medio para mejorar la eficacia y eficiencia de la labor educativa?

1.1.5 Determinación del tema

Las herramientas Ofimáticas y su incidencia en el campo académico en el Colegio Técnico Industrial Los Chirijos del Cantón Milagro.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general

Determinar el nivel conocimiento de las herramientas ofimáticas para proponer alternativas de solución para el mejoramiento y calidad del área académica mediante instrumentos de evaluación a los alumnos del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos del cantón Milagro.

1.2.2 Objetivos específicos

- Aplicar instrumentos de evaluación para medir el nivel de conocimiento.
- Analizar instrumentos de evaluación para cuantificar el nivel de conocimiento de los estudiantes.
- Desarrollar una alternativa de solución al problema encontrado conforme a los instrumentos de indicación.
- Producir en los alumnos el interés del uso de las herramientas ofimáticas para mejorar su entorno profesional y educativo.

1.3 JUSTIFICACIÓN.

Esta investigación es importante porque servirá para la toma de decisión de los rectores de los colegios la cual va a permitir que las personas tengan una perspectiva en el nivel de conocimiento del estudiante, este sería un modo estratégico en el cual los directivos de las instituciones concienticen al dar un mejor horizonte al aprendizaje del estudiantado al uso de las herramientas ofimáticas la cual generara mejores ideas paracrear, seleccionar, manipular, y transmitir digitalmente la información necesaria para realizar tareas o actividades laborales por medio de una computadora la misma que ayudará al estudiante a desenvolverse de una manera más práctica y completa en el aula de clases en el momento de aplicar sus conocimientos adquiridos.

Una de las razones principales de esta investigación es que los estudiantes del colegio tengan una visión o idea de la ofimática y a su vez servirá para mejorar su currículo ysus conocimientos en Microsoft Office aspiren formarse en la ofimática indispensable para el ámbito laboral en la actualidad y hacerse técnicos, productivos y realizar trabajos de mejor calidad por medio de la aplicación de las herramientas informáticas imprescindibles para realizar sus tareas de modo eficaz.

Se considera que al aplicar el uso de las herramientas ofimáticas en los alumnos del colegio Técnico Industrial Los Chirijos, estará orientado a desarrollar un mejoramiento en su proceso de aprendizaje y de acuerdo a sus características afectivas necesidades e intereses de ellos. Así mismo, con la capacitación a los estudiantes podrán tener una perspectiva del crecimiento tecnológico y de las múltiples facilidades que brinda la ofimática al momento de realizar diferentes trabajos en el aula de clases.

La importancia de este proyecto de investigación es para que los alumnos sepan utilizar las herramientas ofimáticas en su desarrollo profesional ya que la universidad se preocupa por el bienestar de la comunidad ,por eso nosotros como alumnos aplicamos los conocimientos adquiridos para solucionar problemas actuales que afectan a nuestra sociedad , ha influenciado para lograr cumplir las metas propuestas por la universidad cumpliendo todas las normas, reglas y así llegar a la calidad total de la educación.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Antecedentes históricos

La ofimática comienza a desarrollarse en la década del 70, con la masificación de los equipos de oficina que comienzan a incluir microprocesadores, dejándose de usar métodos y herramientas por otras más modernas. Por ejemplo, se deja la máquina de escribir y se reemplaza por computadoras y sus procesadores de textos e incluso el dictado por voz automatizado¹. Durante la primera mitad del siglo XX, las tareas financieras y de contabilidad se realizaban manualmente o con máquinas contables, de facturación, de tabulación o similares, y papel carbón para determinadas tareas como matriculación, citas a los padres de familia, memorándum a los maestros y roles de pago y los alumnos tenían que cargar con el peso de las máquinas cada vez que les tocaba taquigrafía y mecanografía, se guardaba la información en grandes archivadores los maestros y en carpetas los alumnos donde se deterioraban a través del tiempo inclusive se dañaban o se perdían, la pérdida de tiempo que causaba al escribir en máquina ya que cuando realizaban un escrito y cometían errores tenían que volverlo hacer.

La dificultad para poder enseñar computación a los alumnos de nivel básico y bachillerato en un colegio es sumamente dificultosa por cuya razón en la malla curricular que ofrece el gobierno en dicha asignatura no presenta un soporte adecuado en cuanto al software para su enseñanza. La aplicación de la ofimática es brindar al estudiante herramientas para que su labor sea más fluida y eficaz, a través de soporte informático generando por consiguiente, un ahorro de tiempo y una mayor organización en el salón de clases. Permite ayudar al educando a aprovechar las funciones más adecuadas del procesador de texto para el desarrollo de los escritos y el seguimiento del uso correcto de las herramientas informáticas.

¹MENDOZA, Karen: *Ofimática: Y su Aplicación En el Derecho*,
<http://www.slideshare.net/A8R/ofimatica-2843707>, extraído 8 de febrero del 2012

La ofimática es una parte esencial en el aprendizaje por cuanto si un estudiante no domina la computadora prácticamente por los avances de la tecnología se consideraba una persona ignorante. Ahora completándose con la falta del software adecuado, la enseñanza de la computación sería pésima, a excepción de aquellos alumnos que sus padres tienen fondos realizables más fuertes y están en capacidad de adquirirles una computadora e inscribirlos en cursos pagados en instituciones particulares donde logran los conocimientos y forman las habilidades de la utilización de las herramientas ofimáticas.

Al enseñar computación con las herramientas básicas de Microsoft Windows, el objetivo que todo docente persigue es que sus alumnos aprendan lo necesario, se ve incompleto por que los instrumentos con los que cuenta este software no son diseñados para jóvenes del nivel básico y bachillerato. Esta es una razón más que suficiente para poner manos a la obra y diseñar un software que, aparte de aportar a la enseñanza y pedagogía en cuanto a la asignatura de computación, esta sea más que una herramienta de enseñanza-aprendizaje, sea algo divertido y fácil.

2.1.2 Antecedentes referenciales

Revisando las tesis existentes en la biblioteca de la UNEMI y en otras Universidades se encuentran muchos proyectos similares a este en cuanto al título, pero no tienen relación con el tema que se presenta, por lo que esta presentación es nueva, ya que relaciona otro tipo de variables.

Tema:

Utilización del tiempo libre en el mejoramiento de los conocimientos de informática.

Autores:

Rosa Victoria Álvarez Yépez

Martha Miryan Mendoza Giler

Resumen:

Este proyecto consiste en capacitar a los alumnos de la escuela mixta fiscal Benjamín Carrión, en cursos básicos de computación ya que no poseen dichos conocimientos ni el manejo de una computadora para de esta forma poderlos beneficiar de la tecnología en lo cual se enseñara un taller de capacitación para la

actualización de los mismos en cuanto a las herramientas ofimáticas. Esta investigación detallará la ofimática y su aplicación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Tema:

Plan de negocios para la creación de una fundación que brinde capacitación ofimática para personas con discapacidad física para lograr su inserción laboral en el norte de la ciudad de Quito.

Autores:

Acosta Cruz, Guillermo Xavier.

Arellano Ramírez Homero Alejandro.

Resumen:

El presente proyecto muestra que las personas con discapacidad física posee un potencial intelectual ideal para desempeñar puestos administrativos en cualquier tipo de empresas gracias a la capacitación ofimática que muchos de ellos, por limitaciones de recursos económicos, no tienen acceso, por lo que deben sobrevivir como carga para sus familias en lugar de potencializar sus capacidades especiales y desarrollarse como seres productivos y de sustento familiar. Muchos de ellos no poseen los conocimientos que el mercado laboral exige en la actualidad, por tal motivo, el personal con discapacidad contratado deben dar lo mejor de sí, conociendo que poseen capacitación ofimática podrán desempeñar un trabajo de oficina digno y acorde a los conocimientos adquiridos.

Estas referencias marcan la pauta que al elaborar el presente proyecto sobre el uso de las tecnologías y herramientas ofimáticas servirá de base y guía para muchos otros trabajos, que si bien están como modelo referencial es un aporte valioso para muchos otros estudiantes.

Tema:

Utilización del TICS para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos del octavo año de educación básica del instituto tecnológico Dr. Enrique Nobo Arízaga del Cantón la Troncal.

Autores: Alcocer Alcocer Irayda Maricela.

Morán Hidalgo Mayra Diana.

El objetivo de este proyecto es fomentar el uso de las TICS como un recurso didáctico a través del cual se pueda acceder a la información interactiva como un medio de comunicación muy efectivo entre el profesor y los alumnos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por tanto no existe proyecto similar o igual al que se plantea en esta investigación, la presente mejorará el desempeño de los estudiantes en el uso de las tecnologías para perfeccionar el interaprendizaje en los educandos de Colegio Técnico Industrial Los Chirijos del Cantón Milagro.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 Ofimática

Según González Gustavo (2003), Define a la herramienta de ofimática como

“El conjunto de cosas o aplicaciones que sirven de herramienta para la organización, presentación y manipulación en general de la información en un lugar de trabajo, así como de forma doméstica. En la actualidad, debido a los inmensos volúmenes de información que deben procesar muchas organizaciones, y contando con los adelantos tecnológicos de la época, se debe hacer uso intensivo de equipos de cómputo adecuados para hallar solución a los diversos problemas que involucra el manejo de la información.

Para ello se ha de emplear una serie de herramientas ofimáticas que permitan a los usuarios acceder a la información de forma eficiente,

garantizando así la marcha normal de las actividades y el cumplimiento de las tareas”.²

Según Palacios Héctor (2008) opina que:

“La ofimática es un conjunto de partes de hardware y software que me sirven para crear, editar, modificar, almacenar, transmitir y recibir digitalmente información que yo mismo creo, que obtengo para crear y manipularla con un determinado propósito a lograr, en una oficina o un objetivo en particular”³

El programa de ofimática puede ser usado no sólo en empresas y oficinas, sino que también resulta útil e incluso indispensable en ambientes académicos y caseros, donde puede potenciar y facilitar muchas actividades cotidianas presentación de documentos y trabajos escritos, diseño y presentación de exposiciones mediante diapositivas, administración de correo, entre otros.

Según Hirschheim:

"Ofimática se refiere, en su acepción habitual, a la aplicación integrada de productos de oficina, telecomunicaciones e informática, y del conocimiento de las ciencias sociales, para el soporte del amplio conjunto de actividades y funciones de una oficina o de un entorno de oficina" ⁴

²GONZÁLEZ, Gustavo: *entrevista Internet*, <http://umeet.uninet.edu/umeet2003/spanish/talks/20031216.2.es.html>, extraído el 8 de febrero 2012

³PALACIOS, Héctor: *El constante cambio en la informática*, <http://ofimatica27086.blogspot.com/feeds/posts/default>, extraído el 8 de febrero del 2012

⁴HIRSCHHEIM, *Ofimática Análisis De Actividades De Un Sistema De Oficinas*, http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_32/nr_463/a_6251/6251.html, extraído el 8 de febrero del 2012

Desde este punto de vista la ofimática engloba el estudio de los diversos factores implicados en las actividades de la oficina, como son:

- Las tareas administrativas y su tratamiento.
- La participación de los estudiantes en la ejecución y el control de los trabajos.
- La gestión de la planificación de los procesos y los recursos utilizados por éstos.
- Las comunicaciones de la institución, la información y la coordinación.

Por lo tanto la ofimática debe ser considerada como un todo coherente, que integre medios técnicos, procesos administrativos y sobre todo los sistemas socio organizativos que forman a los alumnos.

2.2.2 La tecnología como herramienta diaria

En la actualidad la computadora está presente en la mayor parte de las actividades que se realiza, desde que se levantan con un despertador hasta cuando duermen con música para relajarse, esto debido a que para el desarrollo de muchos objetos se necesita la computadora en estos tiempos.

La informática, por su acelerado crecimiento, ha venido transformando rápidamente las sociedades actuales, lo útil y sencillo que resulta tenerlas como nuestro aliado en el día a día de nuestras vidas.

Las computadoras son una herramienta esencial para enfrentar el reto de la competencia global, donde los negocios deben ser eficientes y sensibles a las necesidades y producir bienes y servicios de alta calidad a un costo siempre más bajo. Las computadoras utilizan información almacenada para construir simulaciones que van desde un simple análisis hasta ilustraciones realistas y animadas de nuevos proyectos. Esto permite predecir el efecto de las múltiples decisiones de las instituciones educativas.

Las computadoras ayudan a las personas a comunicarse, tanto directa como indirectamente. El mundo industrial no podrá vivir mucho tiempo sin computadores, está sometido a una sobrecarga de información y no podrá manejarlos sin ellos,

teniéndose en cuenta que los avances de la sociedad humana desde la aparición del alfabeto se han debido a su capacidad de registrar y conservar la información.

Cuando se habla de informática se tiene que definirla como una de las materias más importantes en la actualidad, ya que por medio de esta se vive en una sociedad comandada por las nuevas tecnologías, donde la informática juega un papel fundamental en todos los ámbitos. Por ello, es importante tomar conciencia de lo necesario que es saber manejar los principales programas que este posee.

Tics

Llamadas también “Tecnologías avanzadas” o “Nuevas Tecnologías”, se usa para hacer referencia al entorno multimedia, la televisión satelital, el hipertexto, CD-ROM, Mundos virtuales, entre otros.

“Un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran o se integraran a la larga, en un sistema de información interconectado y complementario. La innovación tecnológica consiste en que se pierden la frontera entre un medio de información y otro.”(Gómez, 1992).⁵

Más de alguna vez cada que se ha tenido la experiencia de utilizar una nueva tecnología, que facilita el trabajo, relacionado con personas de forma más rápida y segura, para romper las barreras temporales y espaciales para la comunicación y logrando acceder a información de diferente tipo y de diferentes formas de presentación.

Pero lo más importante es haber conseguido formar mejores educadores. Las tecnologías permiten crear nuevos entornos de aprendizaje. No es lo mismo usar un retroproyector para ver un acetato, que un proyector multimedia en donde se pueda ver mapas conceptuales, resúmenes, videos, entre otros.

⁵GOMEZ, *Que son las Tics* , <http://www.slideshare.net/CCcochia/las-ntics-en-la-educacion>, extraído el 8 de febrero del 2012

Las tecnologías ofrecen mejores posibilidades formativas. Al impartir clases se pueden utilizar programas específicos de cada tema.

2.2.3 Las tics como instrumento de apoyo en la acción educativa

Como se advierte, no se puede desconocer que el desarrollo tecnológico está produciendo cambios muy significativos en el conjunto de las relaciones sociales. Por ello, hay que replantearnos qué importancia y lugar se va a otorgar a la tecnología en escuelas, colegios, empresas u organizaciones de toda índole. Está claro que sólo con la tiza y el pizarrón en el aula no es suficiente hoy para tener un mejor acceso a la información sea profesional o directamente educativa. De ahí, en parte, el desinterés de los estudiantes por las clases.

Es preciso reconocer que las nuevas tecnologías otorgan beneficios tanto económicos, sociales, pedagógicos como culturales a quienes las utilizan apropiadamente. Sin embargo, en el contexto pedagógico local su impacto sobre la educación no ha sido significativo hasta ahora. Cabe agregar, que los alumnos hacen uso extensivo de las mismas fuera del aula. Por esta razón, es una buena idea utilizar las nuevas tecnologías como dispositivo didáctico.

Desde una mirada constructivista, se tiene que contemplar el uso de las TICS como instrumento cognitivo, es decir, enseñar-aprender con las TICS llevando a cabo actividades colaborativas e interdisciplinarias (Marques Graells 2000).

"Para que las TICS desarrollen todo su potencial de transformación deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán Llera citado en Marques Graells 2000)⁶

Se cree, además, que la verdadera revolución se produce con la aparición y la difusión de la World Wide Web (www), puesto que ha permitido poner al alcance de todos el acceso a la información y a un sin fin de recursos de comunicación.

⁶PEREZ MARQUES, Graells: *Impacto de las Tics en Educación: Funciones y Limitaciones. En la web*, <http://www.peremarques.net/eparalel.htm>, extraído el 8 de febrero 2012

Mediante las TICS el modelo de aprendizaje a sufrió cambios significativos, como lo expresa Don Tapscott (citado en Duart & Sangrà) del aprendizaje lineal al aprendizaje interactivo con hipermedia, de la instrucción a la construcción del aprendizaje, del aprender centrado en el experto profesor al aprender centrado en la persona que aprende, del absorber contenidos y conocimientos al aprendizaje de cómo aprender y como navegar, del aprendizaje masivo al aprender personalizado, del aprendizaje aburrido por falta de actividad al aprendizaje divertido y desafiante, del aprender que define al profesor como un transmisor al aprender que tiene al profesor como un facilitador, del aprender interactuando solamente con materiales didácticos al aprender interactuando también con otras personas conectadas en red de forma sincrónica o asincrónica.

2.2.4 Las tics cómo herramienta en la gestión educativa empresarial

“Las Tecnología de información y comunicación agregan valor a las actividades operacionales y de gestión empresarial en general y permite a las empresas obtener ventajas competitivas, permanecer en el mercado y centrarse en su negocio.

Las TICS hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información en las distintas unidades o departamentos de cualquier organización, éstas tratan sobre el empleo de computadoras y aplicaciones informáticas para transformar, almacenar, gestionar, proteger, difundir y localizar los datos necesarios para cualquier actividad humana.

La instrumentación tecnológica es una prioridad en la comunicación de hoy en día, Este gran cambio no ha sido ajeno a nuestras organizaciones humanas, especialmente en las empresas. Es imposible en la actualidad ignorar el potencial de las Tecnologías y especialmente el de la ofimática y del internet. Con el paso de un mundo hecho de átomos a otro hecho de bits, asistimos a la aparición de la Sociedad de la Información y a su expansión mediante el desarrollo de redes informáticas que permiten que los individuos tengan acceso a fuentes de información inmensas, consolidándose no solamente como consumidores de información y conocimiento, sino también como creadores de fuentes de información y conocimiento mismo.

Cambio en las empresas y en el recurso humano

Las TICS están cambiando la forma tradicional de hacer las cosas, las personas que trabajan en Gobierno, en empresas privadas, que dirigen personal o que trabajan como profesional en cualquier campo utilizan tecnologías de información cotidianamente mediante el uso de la ofimática pago de tarjetas de crédito, nómina de trabajadores, entre otras funciones; es por eso que la función de las TICS en los procesos empresariales, como manufactura y ventas, se han expandido grandemente.

La primera generación de computadoras estaba destinada a guardar los registros y monitorear el desempeño operativo de las empresa, pero la información no era oportuna ya que el análisis obtenido en un día determinado en realidad describía lo que había pasado una semana antes.

Los avances actuales hacen posible capturar y utilizar la información en el momento que se genera, es decir, tener procesos en línea. Este hecho no sólo ha cambiado la forma de hacer el trabajo y el lugar de trabajo, sino que también ha tenido un gran impacto en la forma en la que las empresas compiten.

Utilizando eficientemente las TICS se pueden obtener ventajas competitivas, pero es preciso encontrar procedimientos acertados para mantener tales ventajas como una constante, así como disponer de cursos y recursos alternativos de acción para adaptarlas a las necesidades del momento, pues las ventajas no siempre son permanentes.

El sistema de información tiene que modificarse y actualizarse con regularidad si se desea percibir ventajas competitivas continuas. El uso creativo de la tecnología puede proporcionar a los administradores una herramienta eficaz para diferenciar sus recursos humanos, productos o servicios respecto de sus competidores.

Las TICS representan una herramienta importante en los negocios, si se quiere sacar provecho de las herramientas de ofimática uno de los principales factores es el factor humano. Es previsible que ante una situación de cambio el personal se

muestre renuente a adoptar los nuevos procedimientos o que los desarrolle plenamente y de acuerdo a los lineamientos que se establecen.

Ventajas en la organización

Las TICS son esenciales para mejorar la productividad de las empresas, la calidad, el control y facilitar la comunicación entre otros beneficios, aunque su aplicación debe llevarse a cabo de forma inteligente.

El solo hecho de introducir tecnología en los procesos empresariales no es garantía de gozar de estas ventajas. Para que la implantación de nueva tecnología produzca efectos positivos hay que cumplir varios requisitos:

- Tener un conocimiento profundo de los procesos de la empresa.
- Planificar detalladamente las necesidades de tecnología de la información.
- Antes de añadir un componente tecnológico, hay que conocer bien la organización. Se ha investigado por qué fracasan algunos proyectos de tecnología y se ha descubierto que el 90% de las veces el fracaso es porque la gente no tiene suficientes conocimientos sobre su propia empresa o sus procesos empresariales.

Otro aspecto importante a considerar es que:

- Las empresas que tienen una gran capacidad de beneficiarse de la tecnología son organizaciones que antes de añadir un componente tecnológico, describen detalladamente cual será la repercusión para su empresa. Así pues, el objetivo debe ser que toda decisión relativa a la tecnología ayude a mejorar la productividad de la empresa, la organización o de uno mismo.

Otras Ventajas

- Apoyar a las empresas y a los empresarios locales para presentar y vender sus productos a través de Internet.
- Permitir el aprendizaje interactivo y la educación a distancia para los estudiantes.

- Impartir nuevos conocimientos para la empleabilidad que requieren muchas competencias (integración, trabajo en equipo, motivación, disciplina, etc.).
- Dar acceso al flujo de conocimientos e información para empoderar y mejorar las vidas de las personas, facilidades, exactitud, menores riesgos, menores costos, etc.

Todo cambio o innovación trae consigo un rechazo como tendencia natural del ser humano al enfrentarse a lo desconocido. Las TICS son un ejemplo concreto de este tipo de cambio, precisamente al interior de las organizaciones empresariales. Las ventajas reconocibles en torno a las relaciones existentes entre el incremento en la producción y difusión de nuevas tecnologías y las posibilidades que las empresas tienen de acceder a conocerlas y utilizarlas y el conocimiento de los factores endógenos y exógenos que inciden en la apropiación de las innovaciones tecnológicas por parte de las organizaciones, trae a cuenta que los procesos de innovación tecnológica pueden ser entendidos como un proceso de innovación social que moviliza las capacidades de la institución educativa, constituyéndose en una instancia de generación de conocimiento que remite a los saberes que se recrean en diferentes áreas de la educación, saber ser, hacer, convivir en un proceso dinámico, continuo y acumulativo que modifica y reelabora las competencias de conocimientos.”⁷

2.2.5 Incorporar las tics en los procesos productivos de las empresas

Las tecnologías de la información y las comunicaciones pueden jugar un rol importante en mejorar la competitividad y la productividad de las empresas.

2.2.6 El uso de software libre en las empresas y entidades educativas

El software libre es una opción muy interesante, con estas herramientas pueden optimizar su gestión.

“La informática es, probablemente la herramienta más poderosa que el ser humano ha tenido jamás en sus manos y en este momento interviene de forma directa o indirecta, prácticamente todas las

⁷SALAZAR, Cristian: *Las tics como herramientas a la gestión empresarial*, <http://cibermundos.bligoo.com/.../Las-TIC-como-herramienta-a-la-g...> – España, extraído el 8 de febrero del 2012

actividades humanas. Éste constituye una oportunidad histórica de tomar el control de nuestro propio destino. Aprovechémosla.”⁸

El software

Se conoce como software al equipamiento lógico o soporte lógico de una computadora digital, comprende el conjunto de los componentes necesarios en la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos del sistema llamado hardware.

Tales componentes lógicos incluyen, aplicaciones informáticas como el procesador de texto o el software de sistema tal como el sistema operativo ante lo cual de ejemplo claro está el popular Microsoft Windows, que básicamente permite al resto de los programas funcionar adecuadamente facilitando la interacción con los componentes físicos y el resto de las aplicaciones proporcionando también un interfaz para el usuario.

Considerando esta definición el concepto de software va más allá de los programas de computo en sus distintos estado, código fuente, binario o ejecutable, también su documentación, datos a procesar e información de usuario forman parte del software, abarca lo intangible todo lo no físico relacionado.

Software libre de la educación

La libertad del software asume un rol de especial importancia en el ámbito educativo. Las instituciones educativas de todos los niveles deben utilizar y enseñar exclusivamente software libre porque es el único que les permite cumplir con sus misiones fundamentales, difundir el conocimiento y enseñar a los estudiantes a ser buenos miembros de su comunidad. El código fuente y los métodos del software libre son parte del conocimiento humano. Al contrario, el

⁸RJ CASTELLO, *Software libre* <http://www.flossworld.org/.../CASTELLO%20-%20PAPER-%20SL> , extraído el 8 de febrero del 2012

Software privativo es conocimiento secreto y restringido y por lo tanto, se opone a la misión de las instituciones educativas. El software libre favorece la enseñanza, mientras el software privativo la prohíbe.

➤ Mejores prestaciones con el mismo hardware:

Por lo general los requisitos de procesamiento y memoria del Software Libre son menores que en las aplicaciones comerciales, pues optimizan los recursos del ordenador. Esto puede permitir que algunas pymes recuperen computadores obsoletos ya retirados para realizar algunas acciones determinadas.

➤ Sistema en expansión:

Las ventajas especialmente económicas que aportan las soluciones libres a muchas empresas y las aportaciones de la comunidad han permitido un constante crecimiento del Software Libre, hasta superar en reiteradas ocasiones al mercado propietario.

➤ El Software Libre ya no es una promesa, es una realidad y se utiliza en sistemas de producción por algunas de las empresas tecnológicas más importantes como IBM, SUN Microsystems, Google, Hewlett-Packard o incluso Microsoft.⁹

2.2.7 Tecnología e informática

La informática se refiere al conjunto de conocimientos científicos y tecnológicos que hacen posible el acceso, la búsqueda y el manejo de la información por medio de procesadores. La informática hace parte de un campo más amplio denominado tecnologías de la información y la comunicación - TICS, entre cuyas manifestaciones cotidianas encontramos el teléfono digital, la radio, la televisión, los computadores, las redes y la Internet.

⁹A, Abella: J. SANCHEZ, R. SANTOS y M. SEGOVIA. *Libro Blanco del software libre en España, 2003*.<http://www.mclibre.org/descargar/docs/libros/libro-blanco-sl-i-200401.pdf> extraído el 8 de febrero del 2012

La informática constituye uno de los sistemas tecnológicos de mayor incidencia en la transformación de la cultura contemporánea debido a que permea la mayor parte de las actividades humanas. En las instituciones educativas, por ejemplo, la informática ha ganado terreno como área del conocimiento y se ha constituido en una oportunidad para el mejoramiento de los procesos pedagógicos. Para la educación en tecnología, la informática se configura como herramienta para el desarrollo de proyectos y actividades tales como la búsqueda, selección, organización, almacenamiento, recuperación y visualización de información, la simulación, el diseño asistido, la manufactura y el trabajo colaborativo, entre otros.

Ventajas y desventajas que ofrecen las tecnologías informáticas

Si bien es cierto que todo cambio impone una nueva manera de progresar en todo sentido, la tecnología informática en la educación presentan sus ventajas y desventajas tanto para el estudiante como para el profesor.

Ventajas:

Desde la perspectiva del aprendizaje

- Interés y motivación.
- Interacción, continúa actividad intelectual.
- Desarrollo de la iniciativa.
- Aprendizaje a partir de los errores.
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos.
- Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad.

Para los estudiantes

- A menudo aprenden con menos tiempo.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entorno de aprendizaje.
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Autoevaluación y mayor proximidad del profesor.
- Flexibilidad en los estudios.
- Más compañerismo y colaboración.

Para los profesores

- Fuente de recursos educativos para la docencia.
- Facilidades para la realización de agrupamiento.
- Mayor contacto con los estudiantes.
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
- Facilitan la evaluación y control.
- Actualización profesional.
- Constituye un buen medio de investigación didáctica en el aula.
- Contacto con los otros profesores y centros.

Desventajas

Desde la perspectiva del aprendizaje

- Distracciones.
- Pérdida de tiempo.
- Aprendizajes incompletos y superficiales.
- Diálogos muy rígidos.
- Visión parcial de la realidad.
- Dependencia de los demás.

Para los estudiantes

- Adicción.
- Aislamiento.
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Inversión de tiempo.
- Comportamientos reprobables.
- Recurso educativo con poca potencialidad didáctica.
- Esfuerzo económico.

Para los profesores

- Estrés.
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Desfases respecto a otras actividades.
- Problema de mantenimiento de los ordenadores.
- Supeditación a los sistemas informáticos.

- Exigen una mayor dedicación.
- Necesidad de actualizar equipos y programas.

Función de la Tecnología en la Educación

La meta y propósito fundamental del campo de la tecnología en la educación es el de facilitar y mejorar la calidad de aprendizaje humano dado que esta meta es compartida con cada rama de la instrucción, nos es suficiente para servir de justificación a un campo en particular. La singularidad de la educación tecnificada y por consiguiente radica en el enfoque fisiológico y práctico.⁹

2.2.8 La ofimática y su aplicación en la educación

La utilidad esta en reutilización y el de compartir información, permite una administración adecuada del conocimiento considerando a la Computación como un recurso didáctico.

- Word es una aplicación de procesador de texto que le permite la edición, reutilización, corrección de documentos textuales puede ser tratada y depurada para su función.
- Excel es un programa que es capaz de trabajar con números de formas sencilla e intuitiva es una aplicación clasificada como hoja electrónica u hoja de cálculo y operaciones lógico matemáticas, tiene herramientas para hacer seguimiento y análisis de modelos cuantitativos entre ellas la capacidad de representar gráficamente datos y resultados, facilitando su interpretación y por consiguiente la toma de decisiones.
- Power point es una aplicación clasificada como software de presentación que le permite realizar demostraciones electrónicas, con el propósito de servir de apoyo en exposiciones y de los más diversos temas, proyectando una serie de diapositivas a través del computador para difundir conceptos, opiniones e información.¹⁰

¹⁰ AZAÑERO ESTRADA, Carlos: *La Ofimática y su Aplicación en la Educación*, <http://books.google.com.ec>, extraído 12 de marzo del 2012

2.2.9 Funciones del software educativo

Los programas didácticos, cuando se aplican a la realidad educativa, realizan las funciones básicas propias de los medios didácticos en general y además, en algunos casos según la forma de uso que determina el profesor, pueden proporcionar funcionalidades específicas¹¹.

- Función informativa- instructiva: ejemplo de ello son los programas tutoriales y de base de datos que proporcionan información estructurada de la realidad de los estudiantes orientándolo en las actividades en función de sus repuestas y progreso.
- Función motivadora- evaluadora: por que incluyen elementos para captar la atención e interés de los estudiantes evaluándolos en el mismo instante, focalizando este interés hacia los aspectos más importantes de las actividades.
- Función lúdica: ya que si al estudiante se le enseña contenido científico aplicando actividades lúdicas se le hará más fácil y comprensible su aprendizaje.
- Función innovadora: aunque no siempre los planteamientos pedagógicos resulten innovadores, los programas educativos se pueden considerar materiales didácticos con esta función ya que utilizan una tecnología recientemente incorporada a los centros educativos y en general suelen permitir muy diversas formas de uso. esta versatilidad abre amplias posibilidades de experimentación didácticas e innovación educativas en el aula.

2.2.10 Tecnología educativa

“Las aportaciones más importantes del aparato son estas: corroboración inmediata de la respuesta acertada, probabilidad de que el manejo del artefacto resulte lo bastante reforzador como para mantener al alumno corriente, atento a la tarea durante un buen rato del día, una sola maestra vigilará a toda una clase mientras cada niño progresará a su propio ritmo”.(Skinner, 1970)

¹¹SUAREZ RENDÓN, Gonzalo: *Funciones del software educativo*, <http://www.slideshare.net/Heider234/instituto-technico-gonzalo-suarez-rendn-13109239>, extraído 12 de marzo del 2012

“La tecnología educativa es el resultado de las prácticas de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje, apoyadas en las TICS (tecnologías de información y comunicación). La evolución de la tecnología educativa, que como disciplina nació en Estados Unidos de América en la década de los 50 del siglo pasado, ha dado lugar a diferentes enfoques o tendencias que hemos conocido como enseñanza audiovisual, enseñanza programada, tecnología instruccional, diseño curricular o tecnología crítica de la enseñanza”.(Esteves, 2008)

La tecnología educativa basado al educador proporciona las herramientas de planificación y desarrollo de una clase, así como la tecnología, busca mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad en el significado del aprendizaje.

Las aplicaciones de la tecnología educativa a la pedagogía son diversas, dependiendo de las necesidades, contextos y objetivos a conseguir. Es de suma importancia que el maestro en el aula actualmente utilice la tecnología educativa de forma apropiada porque es una manera de apuntar a la mejora de la calidad en la educación.

“El contexto de la sociedad de la información y de la comunicación, fuertemente informatizada se nos muestra en su vertiginoso crecimiento y en múltiples interrogantes y exige que la escuela y el sistema educativo incorporen la tecnología a sus acciones habituales el diseño de los medios y software se apoya en unas pautas pedagógicas encaminadas a conseguir que las nuevas tecnologías se conviertan en herramientas didácticas integrando los nuevos soportes, siendo capaces de integrar sus códigos y buscando la interactividad”.(García-Valcárcel Muñoz-Repiso, 2006)

La aplicación de las nuevas tecnologías dará lugar a nuevas formas de enseñanza y al desarrollo de nuevas destrezas, capacidades en los alumnos.

Los sistemas basados en las Tecnologías de la Educación representan por tanto un enfoque más amplio que el que proporciona el desarrollo de sistemas tradicionales.

Se trata de integrar unos sistemas educativos en un marco abierto donde se facilite la reusabilidad y la operatividad de los componentes de los mismos.¹²

El uso de las tecnologías educativas es el de mejorar el proceso de creación, de diseño y de producir nuevas técnicas de enseñanza en el proceso educativo para trabajar con software que nos permitan interactuar con los alumnos/as para lograr un interaprendizaje con calidad.

2.2.11 Uso de las tics en la secundaria

“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICS, como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar, ya sea en el mundo laboral, o cómo vamos a desarrollarlo aquí en el plano educativo, donde ha llegado como una panacea que todo lo arregla y que sin embargo va a llevar un tiempo encontrar el modelo más adecuado a seguir en la educación, ya que no se puede cometer el error de abusar de su uso, pero hoy en día sería aún más erróneo su ausencia, ya que su uso como herramienta didáctica se antoja ya imprescindible”

El uso de herramientas tecnológicas es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son importantes para el desarrollo profesional del docente y de los niños que asimilan los nuevos conocimientos por medio de esta vía que son las TICS.

El uso de las TICS en la educación produce innovaciones, con la red de internet podemos crear un sistema educativo moderno que debemos incorporarlo para poder llegar hasta una educación de calidad. En la vida diaria su uso es más que habitual, prácticamente todas las instituciones como escuelas, museos, exposiciones y bibliotecas utilizan habitualmente estas tecnologías para difundir sus materiales a través de las páginas Web, o por medio de vídeos, Dvd interactivos, u otros medios con objeto de tener más aceptación y divulgación entre toda la población.

¹² RODRIGUEZ, Miguel: *Las tecnologías educativas*, <http://sensei.lsi.uned.es/~miguel/tesis/node15.html>, extraído el 16 marzo del 2012.

Los portales de contenido educativo se multiplican exponencialmente en Internet, lo que en muchos casos ayuda a los docentes, siempre que sepan buscar dentro de esa gama de información que son los buscadores de internet, siempre es mejor un sitio *Web* reconocido o por lo menos recomendado, sino la labor puede hacerse ardua a la hora de buscar contenidos, herramientas o material didáctico acorde con lo que buscamos.

Como consecuencia de esto uno de los retos que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos canales formativos que son las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de estos conocimientos dispersos para que signifiquen una ayuda más y no caigan por el contrario en el mal uso.

Los docentes deben adaptarse a un interaprendizaje interactivo, dinámico, muy lejano a la que se lleva de forma tradicional, por lo que los cambios es necesario en la forma de impartir conocimientos y de las nuevas tecnologías que a nosotros nos puede parecer acelerados, son para los alumnos el ritmo normal de acontecer de estos procesos y por lo tanto su adaptación es muy rápida así que para ellos el cambio continuo y las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Las TICS promueven la autonomía en el proceso del conocimiento y aprender mediante la computadora permite a los alumnos descubrir por sí mismo cual es su potencial en este proceso el uso de las TICS anticipa la educación de las competencias para alcanzar un mejor proceso enseñanza-aprendizaje porque no solo demanda una planificación sino que los docentes al interactuar con las TICS construyen su propio ritmo de aprendizaje frente al desafío que impone la tecnología actual, el uso de las TICS facilita la construcción del conocimiento.¹³

2.2.12 Estrategias didácticas

Dado que la didáctica contempla tanto las estrategias de enseñanza como de aprendizaje, vamos aclarar la definición para cada caso.

¹³MUÑOZ ZAZUETA, Humberto: *Uso de las Tics en la Secundaria*, <http://books.google.com.ec> , extraído el 16 de marzo de 2012

- Estrategias para aprender, recordar y usar la información. Consiste en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.
- La responsabilidad recae sobre el estudiante (comprensión de textos académicos, composición de textos, solución de problemas, entre otros.)
- Los estudiantes pasan por procesos como reconocer el nuevo conocimiento, revisar sus conceptos previos sobre el mismo, organizar y restaurar ese conocimiento previo, ensamblarlo con el nuevo y asimilarlo e interpretar todo lo que ha ocurrido con su saber sobre el tema.

De igual forma tomando del contexto de lo indicado por la autora Frida Barriga Díaz, se presenta aspectos en relación a las estrategias de enseñanza basadas en mejorar el desarrollo de aprendizaje, se tienen los siguientes lineamientos:

- Son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. A saber, todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos.
- El énfasis se encuentra en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita.
- Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.
- Organizar las clases como ambientes para que los estudiantes aprenda a aprender.

La incorporación de las TICS como instrumentos para el proceso de aprendizaje nos facilitará la enseñanza a los alumnos, un elemento esencial en los procesos de enseñanza-aprendizaje es la comunicación, entendida como el proceso mediante el cual profesor y alumno intercambian información y ponen en común sus conocimientos.¹⁴

¹⁴BARRIGA DÍAZ, Frida: *Estrategias Didácticas* <http://books.google.com.ec>, extraído el 17 de marzo del 2012

2.2.13 Funciones del docente de hoy

Con los avances tecnológicos y el apoyo de las herramientas TICS, el docente de hoy, debe llevar las prácticas en el aula a un nivel mucho más elevado, lleno de recursos y actividades variadas que amenicen el proceso educativo.

Hoy en día el papel de los docentes no es tanto enseñar unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada o volátil y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a aprender de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TICS, tengan en cuenta sus cualidades de cada alumno y les exijan un procesamiento activo a la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción memorística de la información.

Los docentes deben diseñar y preparar materiales didácticos utilizando las herramientas tecnológicas para que faciliten las actividades de enseñanza-aprendizaje y de esta manera motiva y despierta el interés en sus alumnos.

Por ello es muy interesante e importante saber utilizar estas herramientas pues en esta era cibernética no nos podemos quedar atrás y más aun nosotros por ser formadores por el uso de estas herramientas nos servirán para interactuar más ampliamente con nuestros alumnos.

2.2.14 Comunicación interactiva en la educación

Sin embargo, el hombre y la mujer del siglo XXI ya no se conforman con expresar de modo ineficaz un cúmulo de palabras, sino que buscan interactuar con los demás y contribuir en el progreso de la sociedad, y tratan de convertir los entornos comunicativos en lugares de permanente intercambio de ideas, conocimientos y modos de enfocar la vida. “Comunicación, educación e interactividad”.

En los últimos tiempos se ha producido una revolución en el ámbito de la comunicación, cuya raíz se encuentra en el cambio de modelo de desarrollo de la sociedad, que ha pasado a configurarse como la sociedad de la información. La revolución tecnológica ha contribuido poderosamente a la aparición de un nuevo

modelo de comunicación, desarrollado específicamente en Internet, con unas características diferentes a las de los medios de comunicación de masas tradicionales. Una de estas características es el importante desarrollo del nivel de interactividad entre emisor y receptor.

La tecnología en el mundo tecnológico permite mantener a todos comunicados e intercambiar conocimientos para una mejor comunicación y obtener contenidos más específicos. La interactividad, desde el punto de vista de la comunicación, supone la retroalimentación que se produce en el proceso comunicativo, en el que el emisor y el receptor intercambian información y se producen respuestas entre ambos elementos de la comunicación.¹⁵

2.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.3.1. Hipótesis general.

¿El desempeño del alumno dentro del aula de clases es afectado por el poco conocimiento del uso de las herramientas ofimáticas?

2.3.2. Hipótesis particulares

¿Si se capacita a los alumnos en herramientas ofimáticas se logrará disminuir los problemas en el desarrollo de las tareas que ellos realizan?

¿El aprendizaje de herramientas ofimáticas conseguirá jóvenes más hábiles en su desempeño estudiantil?

¿La aplicación de tecnología en las instituciones educativas, por sí sola mejora la eficiencia de la misma?

2.3.3. Declaración de variables

➤ **Independiente**

Las Herramientas Ofimáticas.

➤ **Dependiente**

Nivel Académico

¹⁵ESTRELLA MARTINEZ, Rodrigo: *Nuevas estrategias en Educación y Comunicación*, <http://books.google.com.ec>, extraído el 17 de marzo del 2012

2.3.4. Operacionalización de las variables

Cuadro1: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Sub dimensiones
Independiente			
Las herramientas ofimáticas y el uso correcto en el aula de clases.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Es el proceso que realiza todo educando antes, durante y al final de su jornada estudiantil en la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deberes en clase ➤ Trabajo en grupo ➤ Actuación dentro del salón de clases ➤ Valorización en cuanto a sus conocimientos adquiridos durante la clase 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tareas. ➤ Valorización del conocimiento estudiantil. ➤ Elaboración de talleres. ➤ Prácticas de laboratorio
Dependiente			
Conocimiento del uso de las herramientas ofimáticas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Son todas las habilidades teóricas prácticas que ayudaran al alumno a manejar diferentes tecnologías 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Windows ➤ Word ➤ Excel ➤ PowerPoint ➤ Internet 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conociendo las partes de las computadoras ➤ Realizar y configurar un documento ➤ Haciendo cálculos ➤ Diseñar una presentación ➤ Aprendiendo a crear un correo ➤ Uso correcto del internet

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPOS Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

La investigación básica y pura: es la que se aplica este proyecto de investigación , Se lo realiza con el propósito de acrecentar los conocimientos básicos para el progreso del alumno ya que persigue aumentar el aprendizaje de una determinada teoría.¹⁶

Investigación de Campo: Entendiéndose que la investigación de campo se realiza en el lugar mismo del problema, ya que las investigaciones de campo son aquellas en las que el investigador directamente o por medio de otras fuentes se toma información de las personas, lugares o hechos, que conforman el objeto de la investigación.¹⁷

Con estos antecedentes la información y ejecución del proyecto se estará realizando en el lugar del problema como es: en los alumnos del colegio Técnico Industrial Los Chirijos del Cantón Milagro a los mismos aplicamos una encuesta para conocer la realidad y necesidad de emplear módulos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Se pretende usar la investigación experimental por cuanto al capacitar a los Alumnos se observaran los cambios en su desempeño al momento de sus prácticas de laboratorio.

La **Investigación cuantitativa:** se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.

La **Investigación cualitativa:** porque se hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas.¹⁸

¹⁶EZEQUIEL, Ander: *Técnicas de la Investigación Básica y Pura*, <http://books.google.com.ec>, extraído 6 de abril del 2012

¹⁷FIEDLER, Judith: *Metodología de la investigación de campo*, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012

¹⁸COOK, Thomas: *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación*, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012

3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

3.2.1 Características de la población

En nuestra investigación las personas objeto de estudio serán los alumnos del colegio Técnico Industrial los Chirijos del Cantón Milagro.

3.2.2 Delimitación de la población

En esta tesis de investigación se trabaja con una población de 178 alumnos del 8^{vo} al tercero de Bachillerato del colegio Técnico Industrial los Chirijos del Cantón Milagro.

3.2.3 Tipo de muestra

Se trabajó con un muestreo no probabilístico en el cual cada uno de los elementos de la población tuvo que ser seleccionado para la muestra por causas relacionadas con la investigación.

3.2.4 Tamaño de la muestra

Se usa una evaluación con toda la población de 178 alumnos del Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

3.2.5 Proceso de selección

Se realizó un censo donde se tomó la nómina de los alumnos que se encuentran matriculados del colegio Técnico Industrial los Chirijos para posteriormente analizarla y encontrar las soluciones para nuestra investigación.

3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

3.3.1 Hipotético deductivo

Optimizar el rendimiento de los alumnos si se aplica correctamente los talleres realizados logrando la formación informática aplicada así como el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas informáticos.¹⁹

¹⁹ DÍAZ NARVÁEZ, Víctor: *Metodología de la investigación científica Hipotético deductivo*, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012

3.3.2 Analítico sintético

Analizar cada uno de los componentes de ofimática para que el alumno pueda emplearlo de manera tal, que permite tornar los conceptos y desarrollar habilidades básicas sobre la utilización de estos programas, que posibiliten una mayor eficiencia en la utilización de estas herramientas vinculadas a la resolución de problemas relacionados con la vida social y profesional.²⁰

3.3.3 Inductivo deductivo

Aplicar los conocimientos en computación para convertirlos en alumnos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

3.3.4 Encuesta

Las encuestas se realizan a los alumnos con el fin de verificar la importancia de la enseñanza de computación y las herramientas ofimáticas.

3.4 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

Una vez realizada la encuesta, estos datos se los tabula y procesa en Excel para poder hacer cuadros estadísticos, los cuales se les realiza el respectivo análisis, la misma que nos ayudará a determinar, cuales son las situaciones que provocan que los alumnos no utilicen las herramientas ofimáticas en el aula y en su vida profesional. Nos permitirá describir y resumir las observaciones que se hagan sobre el estudio de dicha investigación, utilizaremos la representación gráfica. Con este método de descripción podremos realizar un análisis de datos, provenientes de las observaciones y encuestas realizadas en el estudio de la información recopilada, nos facilitará la realización de un mejor estudio e interpretación de los datos.

²⁰ BLASCO LLUÍS, Josep: *Teoría del conocimiento el dualismo analítico sintético*, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL

La Institución educativa acantonada en Milagro, actualmente está conformado por 178 alumnos distribuidos en diferentes cursos, en el Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

El diagnostico situacional se lo realizo á los alumnos, la misma que se aplicó por varios días, del 100 % de las encuestas el 61% indica que los alumnos no tienen conocimientos en las herramientas ofimáticas. Varios de los alumnos retoman sus estudios a los años lo cual desconocen del uso de la tecnología.

El 39% de los alumnos indicaron que poco utilizan las computadoras en laboratoriodebido a eso tienen falencias en computación.

4.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVA

Para los alumnos del Colegio Técnico Industrial los Chirijos del Cantón Milagro se le hace imprescindible implementar talleres de capacitación a sus estudiantes, con el fin de mejorar el conocimiento sobre el uso de las herramientas ofimáticas y que su estudiantado sea más eficiente al momento de presentar una tarea que se les está solicitando.

Con la implementación de cursos de capacitación aparte de lograr mejorar el perfil de los alumnos, lo incentivan a que continúe sus estudios.

4.3. RESULTADOS

Pregunta 1

Seleccione con una x cuales son los periféricos de entrada

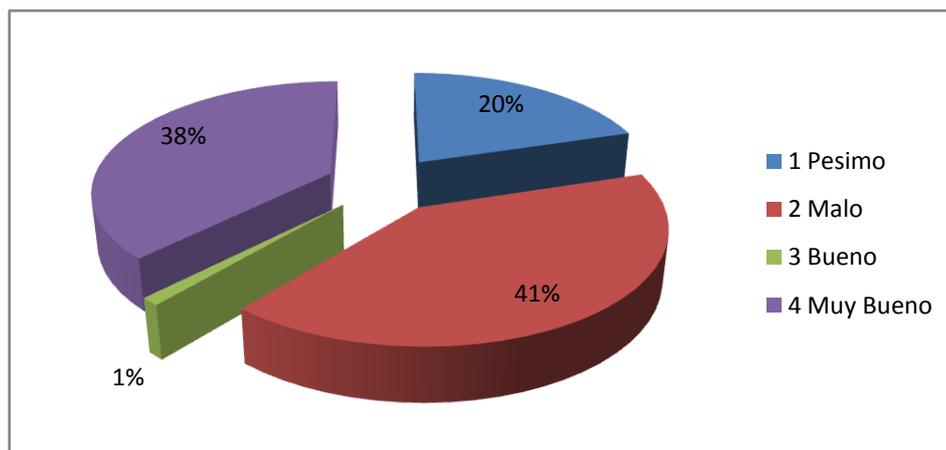
Tabulación

Cuadro 2. Cuantos conocen lo periféricos de entrada

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	36	20%
2	Malo	73	41%
3	Bueno	2	1%
4	Muy bueno	67	38%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 1. Cuantos conocen lo periféricos de entrada



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie.

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pregunto cuales son los periféricos de entrada al cual respondieron muy bueno 39% y un 41% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco grado de conocimiento que tienen estas personas y un 20% que no conocen de los periféricos de entrada sumado a los 41% se obtiene el 61%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta sobre la verificación de los periféricos de entrada que tiene una computadora.

Pregunta 2

Identifique cuál es el icono de pegar un documento.

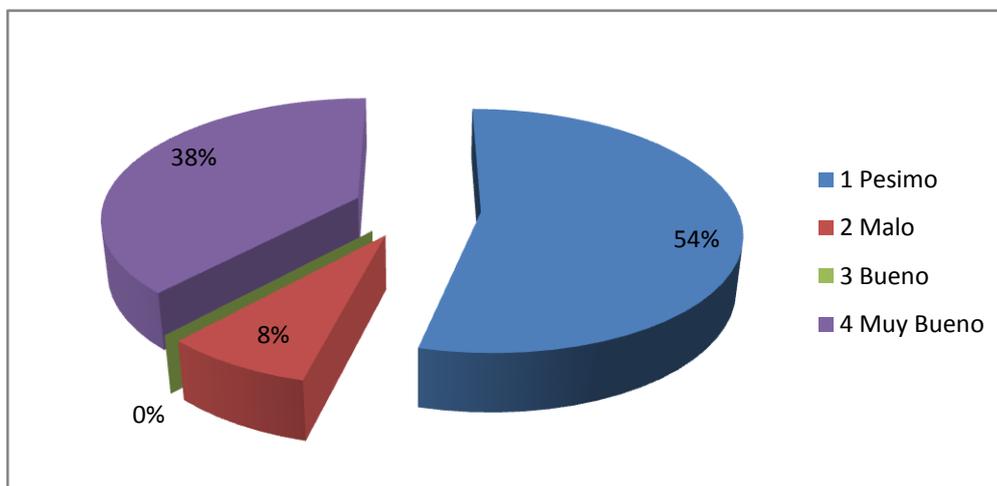
Tabulación

Cuadro 3.Reconocen los iconos

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	96	54%
2	Malo	14	8%
3	Bueno	0	0%
4	Muy Bueno	68	38%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 2.Reconocen los iconos



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie.

Análisis:

De acuerdo al estudio ejecutado en el colegio donde se les pregunto cuál es el icono de pegar de un documento al cual respondieron muy bueno 38% y un 54% contestaron de forma errada donde demuestran el poco nivel de conocimiento que tienen estas personas y un 8% que desconocen del icono de pegar un documento sumado a los 54% se obtiene el 62%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta sobre la comprobación del icono de pegar.

Pregunta 3

Unir con líneas según corresponda para que sirva Word, Excel, PowerPoint, Paint.

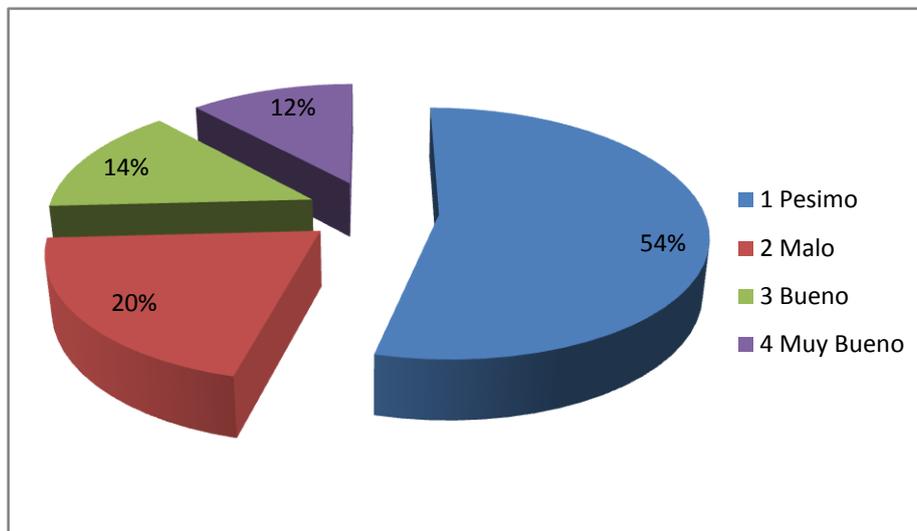
Tabulación

Cuadro 4. Identifican Word, Excel, PowerPoint, Paint

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	96	54%
2	Malo	36	20%
3	Bueno	25	14%
4	Muy Bueno	21	12%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 3. Identifican Word, Excel, PowerPoint, Paint



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie.

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pregunto para qué sirve Word, Excel, PowerPoint y Paint al cual respondieron muy bueno 26% y un 20% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco grado de conocimiento que tienen estas personas y un 54% que no conocen de las aplicaciones básicas sumado a los 20% se obtiene el 74%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta sobre la verificación de para qué sirve Word Excel, PowerPoint y Paint.

Pregunta 4

Unir con líneas según corresponda, conceptos básicos de los periféricos y de las aplicaciones.

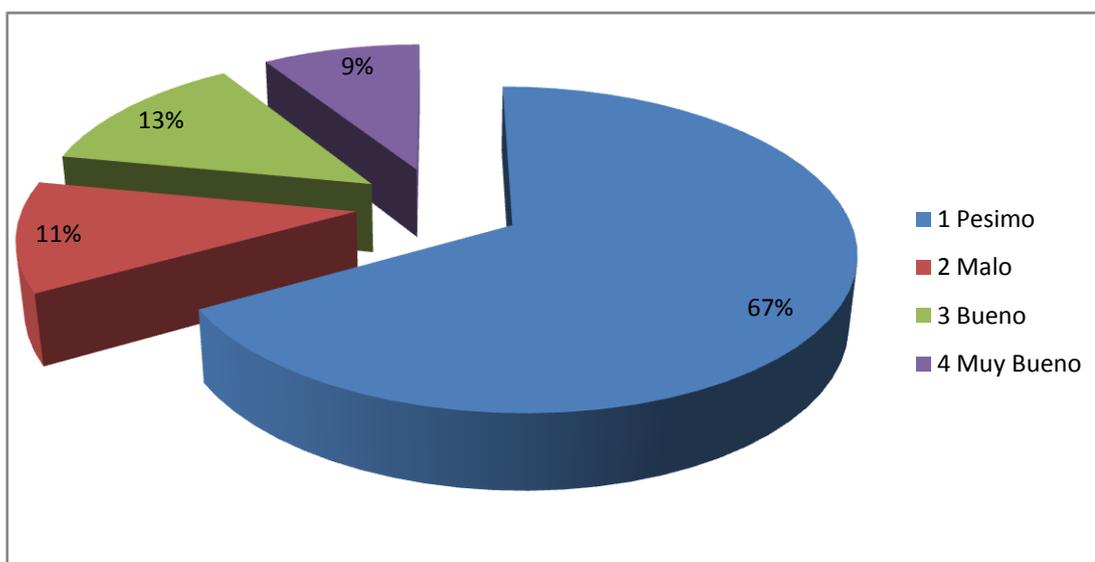
Tabulación

Cuadro 5. Saben los conceptos básicos de periféricos y de las aplicaciones

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	119	67%
2	Malo	20	11%
3	Bueno	23	13%
4	Muy Bueno	16	9%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 4. Saben los conceptos básicos de periféricos y de las aplicaciones



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pregunto cuales son los conceptos básicos de los periféricos y de las aplicaciones al cual respondieron muy bueno 22% y un 11% contestaron de forma equívoca donde demuestran el poco grado de conocimiento que tienen estas personas y un 67% que no conocen de los conceptos básicos de los periféricos y de las aplicaciones sumado a los 11% se obtiene el 78%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta.

Pregunta 5

Complete la definición de Monitor.

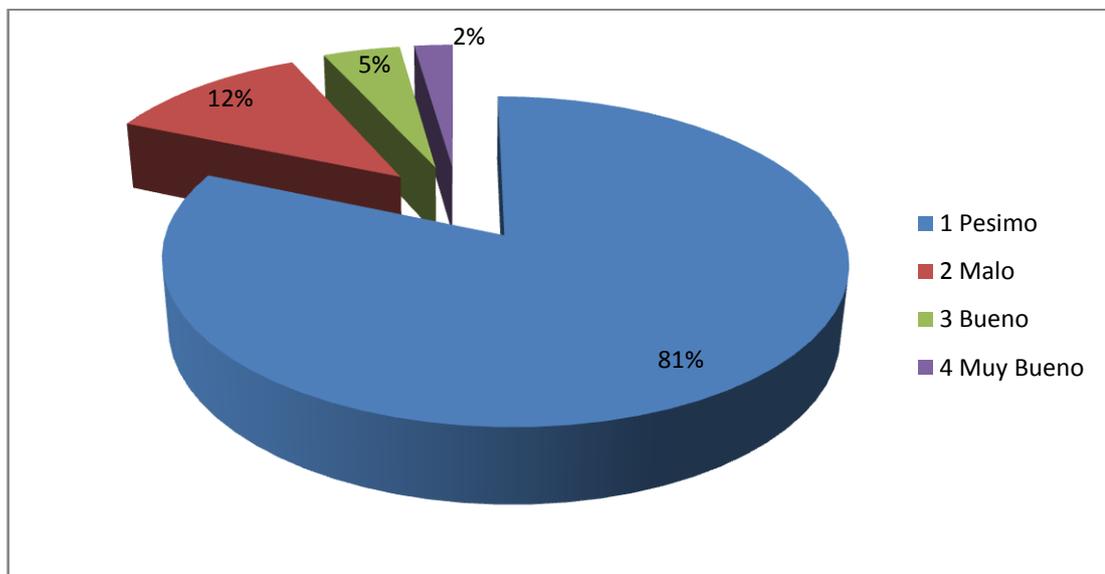
Tabulación

Cuadro 6. Como definen lo que es Monitor

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	145	81%
2	Malo	21	12%
3	Bueno	8	4%
4	Muy Bueno	4	2%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 5. Como definen lo que es Monitor



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie.

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pidió completar la definición de monitor al cual respondieron muy bueno 7% y un 12% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco grado de conocimiento que tienen estas personas y un 81% que no conocen del concepto de monitor sumado a los 12% se obtiene el 93%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta sobre la verificación de la definición de monitor de la computadora.

Pregunta 6

De los siguientes nombres encierre cuál de ellos son un sistema operativo.

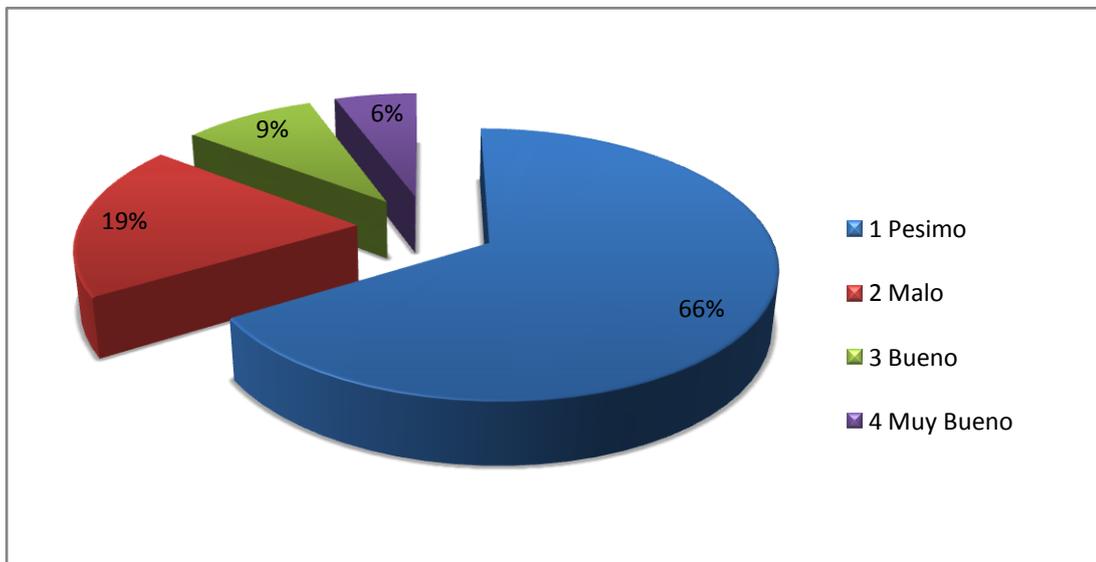
Tabulación

Cuadro 7. Cuanto conocen de sistemas operativos

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	118	66%
2	Malo	34	19%
3	Bueno	16	9%
4	Muy Bueno	10	6%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 6. Cuanto conocen de sistemas operativos



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pidió encerrar en un círculo cuales son los sistemas operativos al cual respondieron muy bueno 15% y un 19% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco grado de conocimiento que tienen estas personas y un 66% que no conocen de los sistemas operativos sumado a los 19% se obtiene el 85%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta de lo cual desconocen totalmente de los sistemas operativos.

Pregunta 7

Conteste con una V “si es verdadero” o con una F “si es falso” a los diferentes conceptos según corresponda.

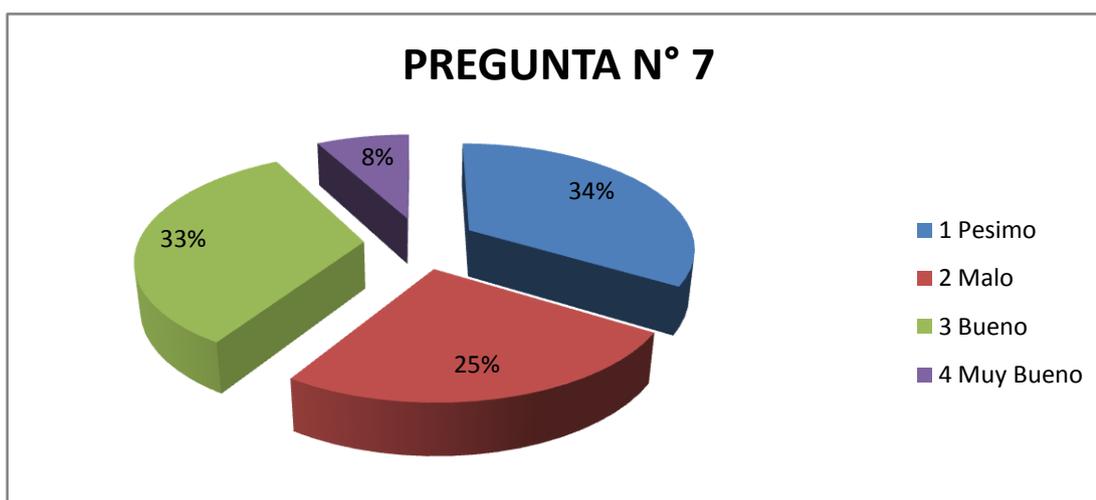
Tabulación

Cuadro 8.Verificando conceptos de computación

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	60	34%
2	Malo	45	25%
3	Bueno	59	33%
4	Muy Bueno	14	8%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 7. Verificando conceptos de computación



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pregunto que respondan con una (V) si es verdadero o con una (F) si es falso a los diferentes conceptos según corresponda al que respondieron muy bueno 41% y un 25% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco grado de conocimiento que tienen estas personas y un 34% que no conocen de los diferentes conceptos sumado a los 25% se obtiene el 59%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta sobre los diferentes conceptos.

Pregunta 8

Complete que es el CPU

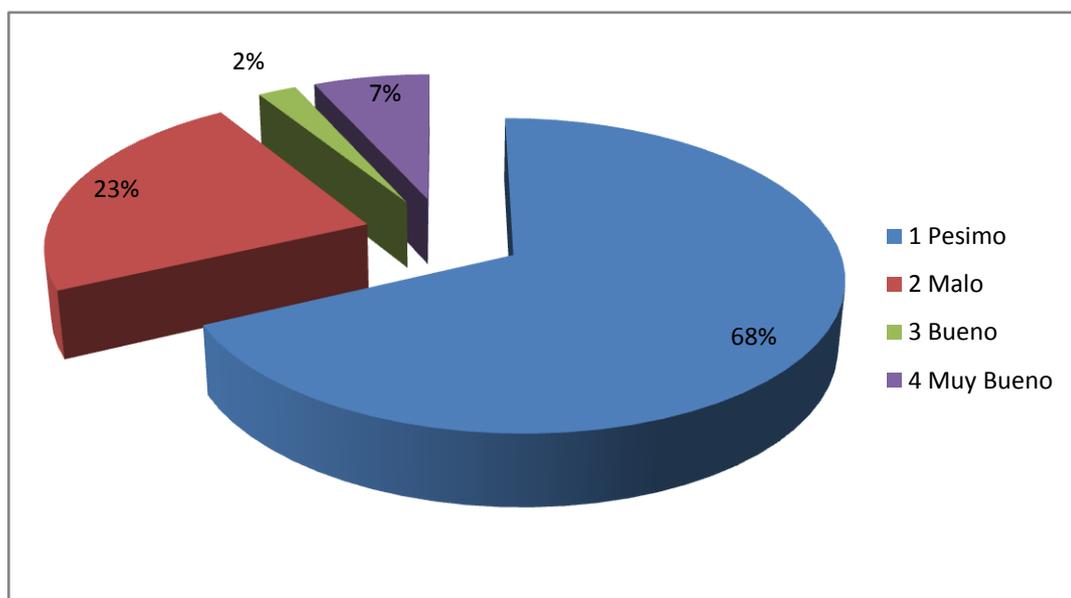
Tabulación

Cuadro 9. Cuantos saben sobre el CPU

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	121	68%
2	Malo	41	23%
3	Bueno	4	2%
4	Muy Bueno	12	7%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 8. Cuantos saben sobre el CPU



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pregunto que es CPU al cual respondieron muy bueno 9% y un 23% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco nivel de conocimiento que tienen estas personas y un 68% que no conocen que es el CPU sumado a los 23% se obtiene el 91%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta sobre la verificación del CPU.

Pregunta 9

Encierre en un círculo los iconos copiar, cortar, insertar imagen y guardar.

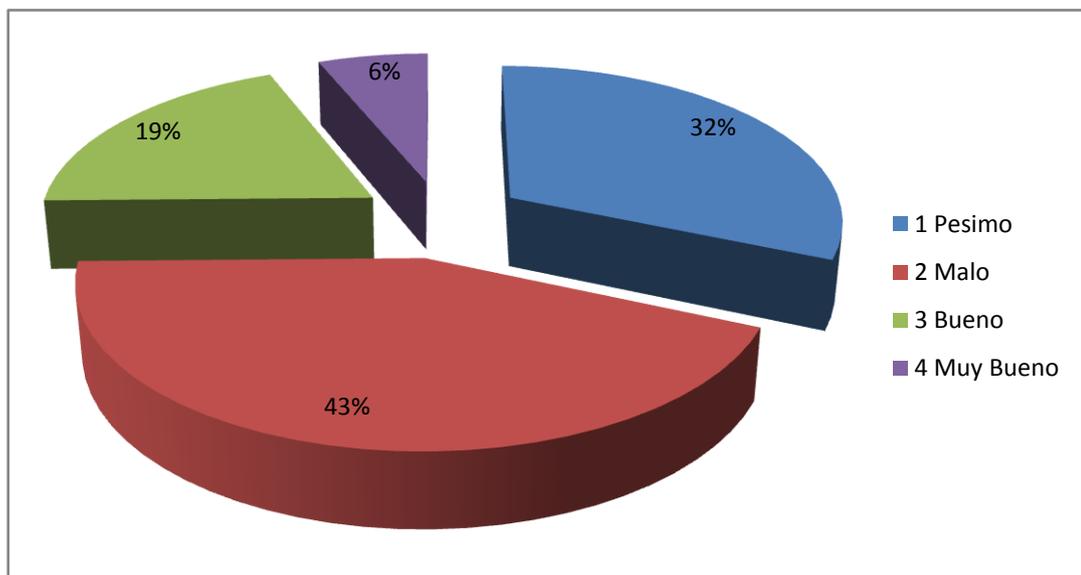
Tabulación

Cuadro 10. Cuantos identificando iconos

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	56	31%
2	Malo	77	43%
3	Bueno	34	19%
4	Muy Bueno	11	6%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 9. Cuantos identificando iconos



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pidió encerrar en un círculo los iconos copiar, cortar, insertar imagen y guardar al cual respondieron muy bueno 25% y un 43% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco nivel de conocimiento que tienen estas personas y un 32% que no conocen de los iconos copiar, cortar, insertar imagen y guardar sumado a los 43% se obtiene el 75%, lo cual es un índice elevado referente a la pregunta sobre la verificación de los iconos.

Pregunta 10

Complete el concepto de Microsoft Word.

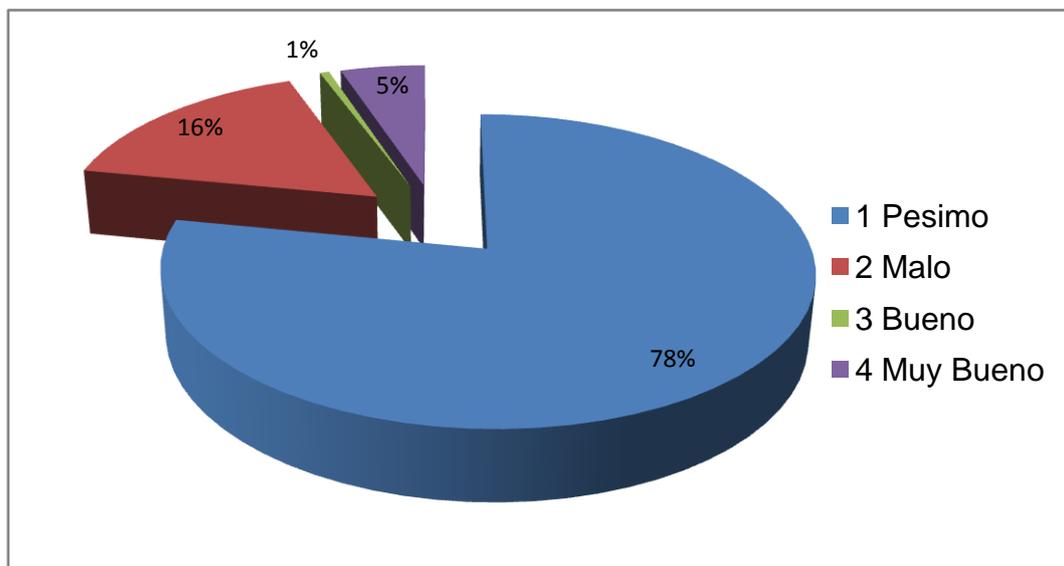
Tabulación

Cuadro 11. Completando concepto

Números	Alternativas	Alumnos encuestados	
1	Pésimo	139	78%
2	Malo	29	16%
3	Bueno	1	1%
4	Muy Bueno	9	5%
		178	100%

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Gráfico 10. Completando concepto



Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Análisis:

De acuerdo al estudio realizado en el colegio donde se les pidió que complete el concepto de Microsoft Word al cual respondieron muy bueno 6% y un 16% contestaron de forma errónea donde demuestran el poco grado de conocimiento que tienen estas personas y un 78% que no conocen del concepto de Microsoft Word sumado a los 16% se obtiene el 94%, lo cual es un índice elevado referente a esta pregunta sobre la verificación del concepto de Microsoft Word.

4.4ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

- Realizado el análisis de los resultados obtenidos en el colegio, se observó que los docentes utilizan poco las herramientas ofimáticas, pero la falta de su uso se debe a que no saben aplicarlas.
- En el diagnóstico situacional se puede apreciar que los docentes no tienen conocimiento de las herramientas ofimáticas por falta de capacitación por ello no las utilizan en las clases que imparten a sus alumnos.
- El uso de las herramientas ofimáticas despierta el interés en los alumnos, por consiguiente los estudiantes están dispuestos a capacitarse en el manejo de las herramientas ofimáticas para mejorar el aprendizaje en el aula y así fomentar una educación de calidad.
- Según los datos obtenidos se comprobó que los docentes están de acuerdo que en las instituciones se deben enseñar utilizando tecnologías en el aula para fomentar una clase interactiva y dinámica crear en los alumnos un interés en los contenidos que se imparten.
- Los docentes manifiestan que necesitan la capacitación en las herramientas para optimizar su desempeño en las aulas y contribuir al mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje del alumno.

4.5 RESULTADOS

Con los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los alumnos del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos del Cantón Milagro se verificó que los educandos no

utilizan la ofimática por falta de conocimiento. Esto se debe a que no están recibiendo una capacitación de las mismas, por motivo de falta de apoyo de las autoridades, docente de informática, entre otros.

Los estudiantes están impartiendo sus conocimientos de una forma tradicional, motivo por el cual los reciben su clase monótona y por consecuencia el aprendizaje no se hace significativo.

La ofimática debe ser utilizada para desarrollar en los alumnos un interés en su enseñanza-aprendizaje. Al desarrollar los alumnos sus clases utilizando los recursos tecnológicos mejorará su desempeño profesional, para lograr un interaprendizaje interactivo, dinámico y significativo.

4.6 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Cuadro 12 .Relación entre objetivo, hipótesis y conclusión

OBJETIVO	HIPÓTESIS	CONCLUSIÓN
Identificar el uso de las herramientas ofimáticas en el aula, por parte de los alumnos logrará convertirlos en personas capaces de alcanzar un mejor auto aprendizaje.	La falta de conocimiento en el uso de las herramientas ofimáticas influye en los alumnos bajo rendimiento estudiantil.	El nivel de conocimientos de los estudiantes del Colegio en un 93 % se entiende que los estudiantes no manejan las herramientas ofimáticas y se evidencian que no desarrollan trabajo aplicado.
Explicar a los educandos la utilización de las herramientas ofimáticas para contribuir en el desarrollo integral de los alumnos del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos a fin de desarrollar sus destrezas y conocimientos.	El conocimiento de las herramientas ofimáticas mejora el proceso de aprendizaje en el alumno del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos del Cantón Milagro.	Los estudiantes están dispuestos a prepararse en el uso de las herramientas ofimáticas para mejorar el interaprendizaje entre alumno y docente.
Relacionar información entre los docentes utilizando las herramientas ofimáticas de una forma eficiente y efectiva para mejorar las habilidades y destrezas del los alumnos.	La ofimática son instrumentos importantes para el proceso de aprendizaje de los alumnos del Colegio Técnico Industrial Los Chirijos.	El uso de la ofimática contribuyen al modelo pedagógico para lograr una enseñanza-aprendizaje con entornos interactivos

<p>Promover en los estudiantes el interés del uso de la ofimática para mejorar su entorno educativo y profesional.</p>	<p>Implementando el uso de las herramientas en los educandos se fortalece su rol educativo en la institución.</p>	<p>En la investigación realizada se pudo observar que los alumnos se sienten desmotivados por cuanto no tienen el dominio suficiente en el manejo de las herramientas por la falta de capacitación y la escasa disponibilidad de tiempo.</p>
<p>Desarrollar una educación de calidad con eficiencia, eficacia y efectividad para el proceso de interaprendizaje con el uso de las herramientas ofimáticas.</p>	<p>La ofimática aporta en el desempeño de los estudiantes para lograr un proceso de aprendizaje con calidad.</p>	<p>Los alumnos han admitido que el uso de herramientas tecnológicas basadas en aplicarlas dentro del aula desarrolla mejor las destrezas y técnicas de los alumnos.</p>

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

Recomendación

Que se ejecute el seminario Taller que se está ofreciendo como solución al problema encontrado en el Colegio para que los estudiantes puedan mejorar en su bajo rendimiento académico.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 TEMA.

Seminario de capacitación en el área de informática con planes de clases estructurados de 30 horas.

5.2 FUNDAMENTACIÓN.

La ofimática es una herramienta que utilizada correctamente, puede ser un recurso que ayuda a mejorar la calidad de las tareas educativas y administrativas en las distintas áreas.

La ofimática permite fomentar un análisis crítico, sobre las tecnologías y su impacto tanto en la vida cotidiana, posibilita un análisis, integración y organización de la información, encarar los problemas desde diferentes perspectivas, y es una herramienta que permitirá la integración de aspectos teóricos, prácticos, cuantitativos, cualitativos y simbólicos, no solo en la ofimática sino también de otras disciplinas.

La enseñanza de la ofimática a los alumnos, faculta la posibilidad de formar personas capaces, quienes se puedan integrar activamente al uso de las tecnologías en su vida cotidiana y a su vez les permitirá valorar el aporte de éstas, para las actividades tradicionales a más de encontrar nuevas formas de realizarlas, reduciendo tiempo y esfuerzo en tareas que antes eran un poco difíciles y complicadas.

El uso de las tecnologías informáticas en los centros educativos constituye una base más que didáctica una base práctica en la formación y asimilación de conocimientos y sabiéndolas utilizar y emplearlas de manera adecuada en los estudios y la vida cotidiana, permitirá valorar el aporte de estas en las actividades de enseñanzas-aprendizaje.

5.3 JUSTIFICACIÓN

La investigación realizada permite darse cuenta de la importancia de la capacitación de las herramientas ofimáticas a los alumnos para que estos puedan ser más eficientes al momento de usar la computadora.

En la actualidad la modernización en las instituciones del estado avanza más rápido y de nada sirve tener tecnología si no la saben usar o no se le saca provecho al máximo.

Por eso es importante lograr mediante esta propuesta plantear mecanismos que apoyen a la capacitación con orientación específica y orientada al trabajo que pudieren realizar a futuro en su parte administrativa.

Es relevante indicar que los establecimientos educativos poseen computadoras, impresoras y del internet. Lo cual si los educandos no le dan un buen uso sería un desperdicio tecnológico.

5.4 OBJETIVOS

5.4.1. Objetivo general de la propuesta

Conseguir que el estudiante aprenda y maneje con soltura mediante el aprendizaje de Word y Excel para que puedan crear modificar e imprimir documentos.

5.4.2. Objetivos específicos de la propuesta

- Desarrollar los planes de clases conforme a sus conocimientos como instrumento de enseñanza-aprendizaje con el fin que el estudiante adquiera los niveles necesarios de las herramientas ofimáticas.
- Utilizar estrategias Metodológicas como complemento de clases interactivas para que el estudiante logre los conocimientos de la ofimática.
- Aplicar pruebas de medición por medio de evaluación de conocimientos para constatar el impacto del seminario.

5.5 UBICACIÓN

Provincia	: Guayas
Cantón	: Milagro
Parroquia	: Milagro
Institución	: Colegio Técnico Industrial Los Chirijos.
Sostenimiento	: Fiscal.
Infraestructura	: Edificio propio y Funcional.

5.6 FACTIBILIDAD.

- Se recibió apoyo de la institución
- Contamos con la participación de docentes y estudiantes
- Se cuenta con la suficiente motivación por partes del gran grupo humano que conforma el Colegio Técnico Industrial Los Chirijos.

5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

5.7.1 Actividad

Mediante un análisis se toman en cuenta las múltiples actividades que los alumnos están realizando en el área de informática, por lo que es importante abrir varias direcciones de capacitación.

A continuación se detalla paso a paso la propuesta que se quiere llevar a cabo para la capacitación del alumnado.

Fase 1.

La primera fase consiste en llegar a un acuerdo con las autoridades del plantel para realizar talleres teóricos y prácticos sobre las herramientas ofimáticas a estudiantes del plantel.

Los cursos se los desarrollara según el requerimiento de la institución o del grupo de personas que desea capacitarse.

La idea del convenio es establecer una mejora orientada al desempeño de los alumnos y establecer sus horarios de capacitación por cuanto esos cursos serian durante un tiempo prolongado hasta que los estudiantes logren capacitarse según sus falencias.

Se indica que los cursos son de 30 horas y al término de este curso ellos estarán en conocimiento y posibilidades de poner en práctica lo aprendido.

Fase 2

Se Establece 4 cursos básicos orientados a la utilización de herramientas ofimáticas.

El primer curso editor de texto.

El objetivo de este curso es enseñarles a los estudiantes la utilización de editor de texto Word, orientado a la elaboración de los diferentes documentos que normalmente ellos redactan, de acuerdo al trabajo o tarea que estén realizando.

El segundo curso hoja de cálculo.

El objetivo del curso es lograr que el alumno pueda realizar cálculos y pueda generar cuadros estadísticos para que pueda hacer análisis y aplicarlos en su área de trabajo, y puedan ver el incremento o decremento de los problemas o aceptación de la comunidad

El tercer curso presentación mediante diapositivas.

Actualmente los estudiantes a parte de realizar su trabajo habitual, también le toca realizar exposiciones o proyectos estudiantiles que requieren ser expuestos mediante diapositivas, por cuanto puede ser realizada en Power Point así sería mucho más exitosa de acuerdo al tema que le toca exponer.

El cuarto curso internet.

Curso que permita que los alumnos logren utilizar de forma correcta las herramientas en línea, correo, páginas sociales entre otros su utilidad a más que incentiven a

mejores forma de relación al buen comportamiento y uso del tiempo, al orientarlos al uso de este recurso se evita caer en la influencia de información dañina y que logren hacer conciencia en ellos para su labor en la comunidad, ya que se lograría dar un gran paso, puesto que se podrá orientar a niños y jóvenes , podría tener una página social donde pongan información de cosas positivas y de cómo se pueden combatir las cosas negativas.

Fase 3.

La fase tres tratará de la organización de los horarios de manera que no se conviertanen problema la capacitación por la razón del trabajo o algún otro desempeño en particular.

5.7.2. Recursos, análisis financiero

Los recursos para poder implementar este proyecto mediante las actividades. Se detallan a continuación.

Personal Humano.

- Se analiza los coordinadores tanto por las autoridades del plantel (Recursos Humanos).
- Los docentes o facilitadores quienes serian los que den el seminario.
- Los alumnos que asistirán a la capacitación.

Recursos:

- Los laboratorios que asignara la institución para los cursos respectivo
- Las computadoras
- El material que se entregara para el seminario como folletos, CD, entre otros.

Financieros:

- Según lo investigado por la institución la realización de los cursos con una duración es de 30 horas. Los cuales serían gratificantes por la gratuidad en relación de los estudiantes que se deseen capacitar.

5.7.3 Impacto

Las personas que asistan al seminario tendrán un nivel de conocimientos aceptable en clase de herramientas ofimáticas.

- Se logrará dotar a la institución de un mecanismo para poder mantener a sus estudiantes capacitados en lo que se requiera.
- Se Tendrán alumnos más eficientes en las tareas diarias.
- Se integrara la tecnología a la vida diaria del alumno.
- Se lograra la integración con los docentes en el ámbito educativo.

El desarrollo de este Proyecto beneficiará tanto a la institución educativa, a los alumnos, y a la comunidad.

5.7.4 Cronograma

A continuación se detallan las actividades que se implementaran en la propuesta, bajo el análisis respectivo.

Cuadro 13. Plan de actividades de la propuesta

Descripción	Fecha	Observaciones
Planificación de los cursos.	La primera semana del mes.	Se comenzara con los cursos propuestos.
Inscripción de los cursos en el Colegio lista de los alumnos.	La segunda semana del mes.	Se inscribirán hasta que el cupo se llene y se enviara solo la lista del los cursos que se completen.
Asistencia al curso.	Tercera y cuarta semana del mes.	Asistirán de acuerdo al horario establecido.
Culminación del curso.	La finalización de cada mes.	Se publicara en el cuadro informativo el listado.

Fuente: Naranjo Herrera María Gabriela. y Rodríguez Pilay Diana Marjorie

5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta

La evaluación de los lineamientos de la propuesta fueron los siguientes.

- Por la cantidad de problemas observados al momentos de que los alumnos tienen que hacer sus tareas o documentos que presentan en determinados momentos dentro del aula de clases.
- Por los cambios estructurales que se han realizado y se siguen realizando dentro de la institución, en la actualidad se están haciendo campañas de prevención donde los docentes dan conferencias a los alumnos del colegio donde la aplicación de herramienta ofimática es de mucha ayuda.

CONCLUSIONES

- Los alumnos no se están capacitando en herramientas tecnológicas, según la encuesta realizada se pudo constatar que tienen falencia por la falta de práctica debido a la poca tecnología que posee el Colegio.
- Muchos estudiantes no han podido participar de curso, o trabajar en áreas de informática por no tener conocimientos de herramientas ofimáticas.
- Los alumnos conforme a su nivel académico no presentan un conocimiento aceptable en el área de informática en función al estudio llevado a cabo en el Colegio Técnico Industrial Los Chirijos, debido a falencias en la maya curricular
- El colegio no cuenta con infraestructura de un buen laboratorio de computación para que los estudiantes se le pueda facilitar el aprendizaje de las herramientas ofimáticas mediante la práctica.
- Los temas que se van a tratar en el seminario de capacitación en el área de informática a los estudiantes de mucha importancia, se espera que el aporte brindado por las autoras de este proyecto sea una apertura al desarrollo de nuevas ideas y proyectos que sigan con la capacitación de los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas.

RECOMENDACIONES

- El colegio Técnico Industrial Los Chirijos debe organizar talleres de reforzamiento tecnológico con ayuda de otras Instituciones Educativas Superiores, para que éstos se integren a la nueva era informática y puedan desempeñarse mejor en su trabajo.
- Que el docente realice actividades con orientación real de trabajo de negocios donde los estudiantes puedan desempeñarse.
- Que se realice evaluaciones al contenido académico de la asignatura y se verifique las competencias por cada nivel o curso
- La institución educativa debe de gestionar las herramientas y materiales necesarios para que el laboratorio de computación cuente con todos los recursos.
- Se pretende que al terminar la capacitación de informática a los estudiantes, éstos cuenten con conocimientos de las herramientas de ofimática básica, para que tengan una formación adecuada a la actualidad.

BIBLIOGRAFÍAS

- A, Abella: J. SANCHEZ, R. SANTOS y M. SEGOVIA. Libro Blanco del software libre en España, 2003.
<http://www.mclibre.org/descargar/docs/libros/libro-blanco-sl-i-200401.pdf> extraído el 8 de febrero del 2012
- AZAÑERO ESTRADA, Carlos: La Ofimática y su Aplicación en la Educación, <http://books.google.com.ec>, extraído 12 de marzo del 2012
- BARRIGA DÍAZ, Frida: Estrategias Didácticas <http://books.google.com.ec>, extraído el 17 de marzo del 2012
- BLASCO LLUÍS, Josep: Teoría del conocimiento el dualismo analítico sintético, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012
- BRICEÑO, Sergio: Tecnología e informática, <http://www.tecnologiaeinformatica.com.pdf> pág. 5, extraído el 8 de febrero del 2012
- COOK, Thomas: Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012
- DÍAZ NARVÀEZ, Víctor: Metodología de la investigación científica Hipotético deductivo, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012
- ESTRELLA MARTINEZ, Rodrigo: Nuevas estrategias en Educación y Comunicación, <http://books.google.com.ec>, extraído el 17 de marzo del 2012.
- EYSSAUTIER DE LA MORA, Maurice: Metodología de la investigación inductiva-deductiva, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012
- EZEQUIEL, Ander: Técnicas de la Investigación Básica y Pura, <http://books.google.com.ec>, extraído 6 de abril del 2012
- FIEDLER, Judith: Metodología de la investigación de campo, <http://books.google.com.ec>, extraído el 6 de abril del 2012
- GOMEZ, Que son las Tics , <http://www.slideshare.net/CCcochia/las-ntics-en-la-educacion>, extraído el 8 de febrero del 2012
- GONZÁLEZ, Gustavo: entrevista Internet, <http://umet.uninet.edu/umet2003/spanish/talks/20031216.2.es.html>, extraído el 8 de febrero 2012

- HIRSCHHEIM, Ofimática Análisis De Actividades De Un Sistema De Oficinas,http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_32/nr_463/a_6251/6251.html,extraido el 8 de febrero del 2012
- MENDOZA, Karen:*Ofimática: Y su Aplicación En el Derecho*,
<http://www.slideshare.net/A8R/ofimatica-2843707>,extraido 8 de febrero del 2012
- MUÑOZ ZAZUETA, Humberto: Uso de las TICS en la Secundaria,
<http://books.google.com.ec> , extraído el 16 de marzo de 2012
- PALACIOS, Héctor: El constante cambio en la informática ,<http://ofimatica27086.blogspot.com/feeds/posts/default>,extraido el 8 de febrero del 2012
- PEREZ MARQUES, Graells: Impacto de las Tics en Educación: Funciones y Limitaciones. En la web, <http://www.peremarques.net/eparalel.htm>,extraido el 8 de febrero 2012
- RJ CASTELLO, Software libre<http://www.flossworld.org/.../CASTELLO%20-%20PAPER-%20SL> , extraído el 8 de febrero del 2012
- RODRIGUEZ, Miguel: Las tecnologías educativas, <http://books.google.com.ec> , extraído él 16 marzo del 2012.
- SALAZAR, Cristian: Las tics como herramientas a la gestión empresarial,
<http://cibermundos.bligoo.com/.../Las-TICS-como-herramienta-a-la-g...> – España, extraído el 8 de febrero del 2012
- SUAREZ RENDÓN, Gonzalo: *Funciones del software educativo*,
<http://www.slideshare.net/Heider234/instituto-tnico-gonzalo-suarez-rendn-13109239>, extraído 12 de marzo del 2012

ANEXOS 1

Plan de Clase

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Word

Tema: Barra de Herramientas

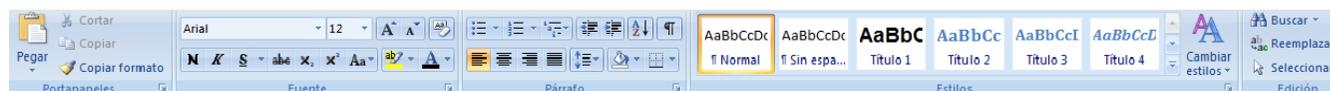
Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de la barra de herramientas mediante la práctica con el fin de aplicarlo correctamente en la elaboración de textos.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :** Barra de Herramientas



- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de la barra de herramientas.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente las herramientas.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las opciones de la barra de herramientas

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que conforman la barra de herramientas.

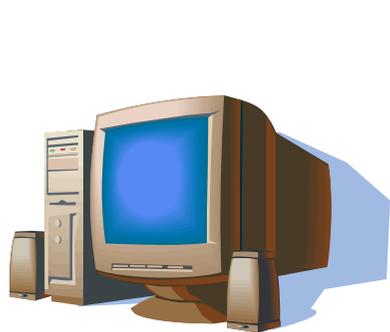
3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pre – Requisito <p>Lluvia de ideas acerca el tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Esquema Conceptual de Partida <p>Formular hipótesis acerca del tema “Barra de Talento Herramientas”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Conocimiento <p>Y la Experiencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo.(2.5 pts.) ➤ Señalar características de la barra de Herramientas. ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transferencia del nuevo conocimiento <p>Mediante un organizador grafico describo los aspectos importantes de la barra de Herramientas.</p>	<p>Computador</p> <p>Laboratorio</p> <p>Humano(2.5 pts.)</p>	<p>Contesto lo siguiente.</p> <p>1.- ¿Que es la Barra de Herramientas?</p> <p>2.- ¿Escribo lo que contiene la Barra de Herramientas?</p>

4.Contenido Científico

Barra de herramientas de acceso rápido, que nos permite acceder rápidamente a comandos que se utilizan con frecuencia (como Guardar, Deshacer, etc.), sin importar en qué ficha nos encontremos. La Barra de herramientas de acceso rápido está siempre visible muestra los comandos Guardar, Deshacer y Rehacer. Pero podemos agregarle otros comandos que usamos con cierta frecuencia, como Nuevo, Imprimir o Abrir.

5. Recursos



Plan de Clase 2

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Word

Tema: Formato de Texto

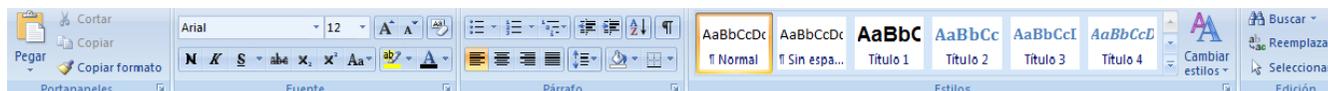
Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia del formato de texto mediante la práctica con el fin de emplearlo correctamente en la elaboración de textos.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :** Formato de texto



- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de la barra de herramientas.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente las herramientas.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las opciones de la barra de herramientas

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que conforman la barra de herramientas.

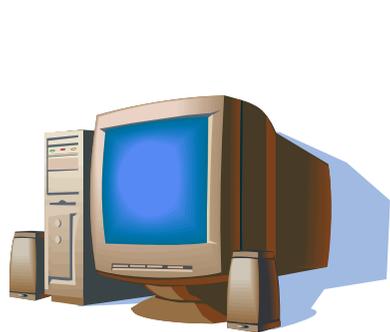
3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pre – Requisito Lluvia de ideas acerca el tema. ▪ Esquema Conceptual de Partida Formular hipótesis acerca del tema “Barra de Herramientas” ▪ Construcción de Conocimiento Y la Experiencia. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo. ➤ Señalar características de la barra de Herramientas. ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. ▪ Transferencia del nuevo conocimiento Mediante un organizador gráfico describo los aspectos importantes de la barra de Herramientas. 	<p style="text-align: center;">Computador Laboratorio Talento Humano</p>	<p style="text-align: center;">Contesto lo siguiente.</p> <p>1.- ¿Que es la Barra de Herramientas? (2.5 pts.)</p> <p>2.-¿Escribo lo que contiene la Barra de Herramientas? (2.5 pts.)</p>

4.Contenido Científico

Barra de herramientas de acceso rápido, que nos permite acceder rápidamente a comandos que se utilizan con frecuencia (como Guardar, Deshacer, etc.), sin importar en qué ficha nos encontremos. La Barra de herramientas de acceso rápido está siempre visible muestra los comandos Guardar, Deshacer y Rehacer. Pero podemos agregarle otros comandos que usamos con cierta frecuencia, como Nuevo, Imprimir o Abrir.

5. Recursos



Plan de Clase 3

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Word

Tema: Formato de fuentes

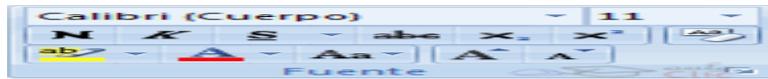
Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia del formato de fuentes mediante la práctica con el fin de emplearlo correctamente en la elaboración de textos.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :** Formato de fuentes



- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia del formato de fuente.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente los formatos.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las opciones del formato de fuente

- **Contenidos Actitudinal**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que conforman el formato.

3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<p>▪ Pre – Requisito</p> <p>Lluvia de ideas acerca el tema.</p> <p>▪ Esquema Conceptual de Partida</p> <p>Formular hipótesis acerca del tema “formato de fuente</p> <p>▪ Construcción de Conocimiento Y la Experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo. ➤ Señalar características del formato de fuente ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. <p>▪ Transferencia del nuevo conocimiento</p> <p>Mediante un mapa conceptual describo los aspectos importantes del formato fuentes</p>	<p>Computador</p> <p>Laboratorio</p> <p>Talento humano</p>	<p>Contesto lo siguiente.</p> <p>1.- ¿Qué son los formatos fuentes? (2.5 pts.)</p> <p>2.- ¿Para que realizamos con el formato Fuente? (2.5 pts.)</p>

4.Contenido Científico

Formatos de Fuentes

Los caracteres son todas las letras, números, signos de puntuación y símbolos que se escriben como texto. Vamos a ver las posibilidades más comunes para variar el aspecto de los caracteres que están disponibles en la ficha Inicio dentro del grupo de herramientas Fuente. También aparecen las herramientas de formato automáticamente al seleccionar una palabra o frase para poder modificar, fuente, tamaño y estilo de fuente, etc.

Fuente

Un apartado a elegir con cuidado es la fuente del texto ya que determinará en gran medida el aspecto del mismo.

Para cambiar el tipo de letra o fuente lo primero que tenemos que hacer es seleccionar los caracteres, palabras o líneas sobre los que queremos realizar el cambio. A continuación hacer clic sobre el pequeño triángulo que hay al lado de la fuente actual, esto hará que se abra una ventana con las fuentes disponibles.

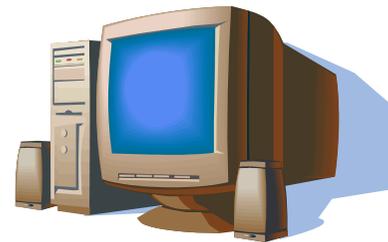
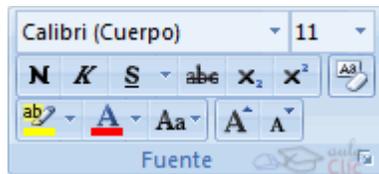
Observa que el propio nombre de la fuente está representado en ese tipo de fuente, de forma que podemos ver el aspecto que tiene antes de aplicarlo.

El menú despegable tiene dos zonas separadas por una doble línea horizontal, en la parte superior están las últimas fuentes utilizadas y en la parte inferior todas las disponibles.

Podemos hacer clic en las flechas arriba y abajo de la barra de desplazamiento de la derecha para que vayan apareciendo todos los tipos de letra disponibles, también podemos desplazar el botón central para movernos más rápidamente.

Una vez hemos encontrado la fuente que buscamos basta con hacer clic sobre ella para aplicarla.

5. Recursos



Plan de Clase 4

4. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Word

Tema: Configuración de página

Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de la configuración de una página mediante la práctica con el fin de aplicarlo correctamente en el diseño de una página.

5. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :** Configuración de página



- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de la configuración de página.

Destreza Psicomotriz: Manejar correctamente las configuraciones de página.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las opciones que nos presenta la configuración de página

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que conforman la configuración de página.

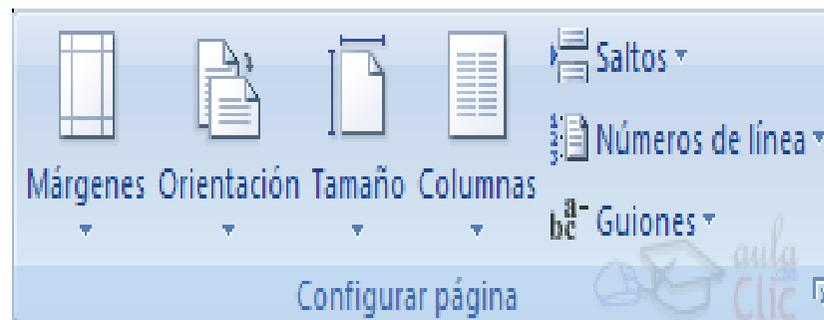
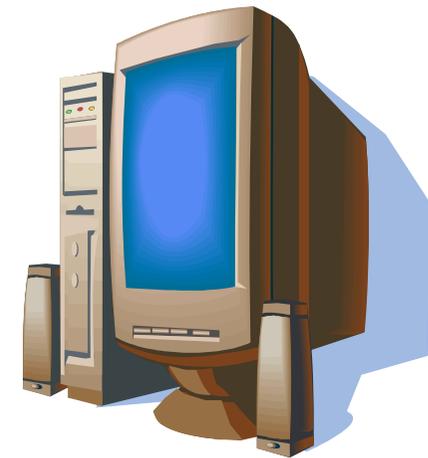
4.Contenido Científico

Configurar página

Cuando estamos escribiendo en un documento Word es como si lo hiciéramos en una hoja de papel que luego puede ser impresa. Por lo tanto, existe un área en la cual podemos escribir y unos márgenes los cuales no podemos sobrepasar.

Estos márgenes se definen en la pestaña Diseño de página, en el grupo de herramientas Configurar página, se nos muestra las herramientas con las que se puede modificar Márgenes, Orientación, Saltos de página, Tamaño, Números de línea, Columnas y Guiones.

5. Recursos



Plan de Clase 5

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Word

Tema: Numeración y Viñetas

Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de las viñetas mediante la práctica con el fin de usarlo correctamente en la elaboración de textos.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales**



- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de la utilización de las viñetas y la numeración.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente las viñetas.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las viñetas.

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que nos ofrecen las viñetas

3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pre – Requisito <p>Lluvia de ideas acerca el tema. Computador</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Esquema Conceptual de Partida <p>Formular hipótesis acerca del tema “Numeración y Viñetas”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Conocimiento <p>Y la Experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo. ➤ Señalar características importantes de las viñetas. ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transferencia del nuevo conocimiento <p>Mediante un organizador grafico describo los aspectos importantes de las viñetas.</p>	<p>Contesto lo siguiente.</p> <p>Laboratorio</p> <p>Talento humano</p>	<p>1.- ¿Qué son las viñetas? (2.5pts.)</p> <p>2.-¿ Cuando utilizamos las viñetas y la Numeración? (2.5pts.)</p>

4.Contenido Científico

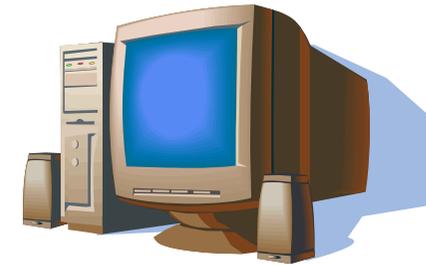
Numeración y viñetas

Las listas son elementos que usamos habitualmente para hacer un punteo de ítems. Normalmente, no nos preocupa el tema, porque es un procedimiento muy sencillo, pero ¿ha intentado pegar alguna vez una lista dentro de otra? ¿O ha intentado cambiar el nivel de sangría? Ahí es cuando las cosas empiezan a parecer algo más complicadas.

Las listas son elementos muy útiles en un documento. Se pueden utilizar con muchos fines; por ejemplo, para resumir la información y para facilitar su comprensión y asimilación. Hay listas con números y listas con viñetas. Si tiene una secuencia de información, las listas con números son esenciales. Si no tiene que preocuparse de la secuencia, es preferible utilizar listas con viñetas.

1. Abra un nuevo documento de Word
2. Escriba xxxxxx
3. Aplíquelo formatos a elección
4. Etc.

5. Recursos



Biblioteca de viñetas

Ninguno	◆	👤	🎂	●	➤➤
●	○	■	✚	✦	➤

Biblioteca de numeración

Ninguno	1. _____ 2. _____ 3. _____	1) _____ 2) _____ 3) _____
I. _____ II. _____ III. _____	A. _____ B. _____ C. _____	a) _____ b) _____ c) _____
a. _____ b. _____ c. _____	i. _____ ii. _____ iii. _____	

Plan de Clase 6

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Word

Tema: Creación de tablas

Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de la creación de tablas mediante la práctica con el fin de utilizarlo correctamente en la elaboración de filas y columnas.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales** :Creación de tablas

Nombres	Apellidos	Sexo	Edad
Martha del Roció	Hidalgo Mora	Femenino	44 años
María Cecilia	Acosta Freire	Femenino	23años

- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de la creación de tablas.

Destreza Psicomotriz: Manejar correctamente la creación de tablas.

Destreza Afectiva: valorar el uso de la creación de tablas.

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente la creación de tablas ya que facilitan la distribución de los textos.

3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<p>▪ Pre – Requisito Lluvia de ideas acerca el tema. “Las tablas”</p> <p>▪ Esquema Conceptual de Partida Formular hipótesis acerca del tema</p> <p>▪ Construcción de Conocimiento Y la Experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo. ➤ Señalar la importancia de las tablas ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. <p>▪ Transferencia del nuevo conocimiento Mediante un organizador gráfico describo los aspectos importantes de la creación de tablas.</p>	<p>Computador</p> <p>Laboratorio</p> <p>Talento humano</p>	<p>Contesto lo siguiente.</p> <p>1.- ¿Qué son las creación de tablas? (2.5pts.)</p> <p>2.- ¿Cuándo utilizamos las tablas? (2.5pts.)</p>

4.Contenido Científico

Tablas

Las tablas permiten organizar la información en filas y columnas, de forma que se pueden realizar operaciones y tratamientos sobre las filas y columnas. Por ejemplo, obtener el valor medio de los datos de una columna o para ordenar una lista de nombres.

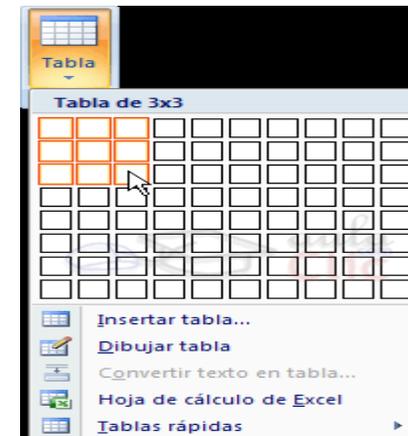
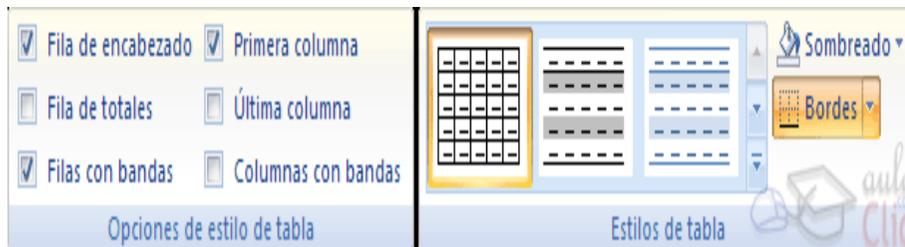
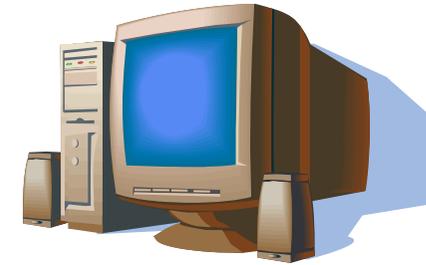
Otra utilidad de las tablas es su uso para mejorar el diseño de los documentos ya que facilitan la distribución de los textos y gráficos contenidos en sus casillas. Esta característica se emplea sobre todo en la construcción de páginas Web para Internet.

Se puede crear una tabla de tres formas equivalentes, todas están en la pestaña Insertar, seleccionar dentro de una cuadrícula las filas o columnas, definirla usando números para especificar cuantas filas y columnas se necesitan o dibujándola con el ratón, según el tipo de tabla será más útil un método u otro, vamos a ver los tres.

Para insertar una tabla debemos hacer clic en la pestaña Insertar y seleccionar el botón Tabla, allí se muestra una ventana con las tres opciones.

1. Una de las formas es utilizar el un cuadriculado que simula una tabla, cada cuadrado sería una celda de la misma.
2. La segunda opción es haciendo clic en Insertar Tabla, este vínculo abre una ventana que permite determinar la cantidad de filas y columnas para la tabla.
3. La tercer opción es usar el vínculo Dibujar Tabla, aquí se dimensiona la tabla dibujándola con el mouse.

5. Recursos



Plan de Clase 7

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Word

Tema: Insertar imágenes prediseñadas

Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de las imágenes prediseñadas de Word mediante la práctica con el fin de aplicarlo correctamente en un texto.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :** Insertar imágenes prediseñadas



- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de las imágenes prediseñadas.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente las imágenes.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las imágenes prediseñadas.

- **Contenidos Actitudinales**

Manejar correctamente cada una de las imágenes prediseñadas opciones.

3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pre – Requisito <p>Lluvia de ideas acerca el tema.Computador</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Esquema Conceptual de Partida <p>Formular hipótesis acerca del tema “imágenes prediseñadas”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Conocimiento <p>Y la Experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo. ➤ Señalar la importancia de las tablas ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transferencia del nuevo conocimiento <p>Mediante un organizador gráfico describo los aspectos importantes de las imágenes.</p>	<p>Contesto lo siguiente.</p> <p>Laboratorio</p> <p>Talento humano</p>	<p>1.- ¿Qué son las imágenes prediseñadas? (2.5pts.)</p> <p>2.- ¿Cuándo utilizamos las imágenes? (2.5pts.)</p>

4.Contenido Científico

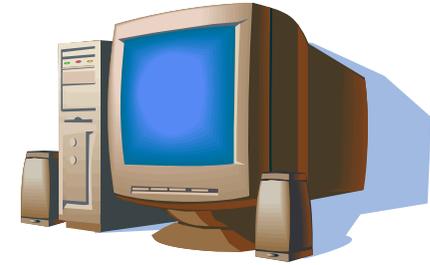
IMÁGENES PREDISEÑADAS.

Imágenes vectoriales o prediseñadas. Imágenes prediseñadas procedentes de las librerías que Word tiene organizadas por temas. Estas imágenes están construidas utilizando vectores, lo que permite hacerlas más grandes o pequeñas sin pérdida de resolución. También se pueden desagrupar en los elementos que las forman, introducir cambios y volverlas a agrupar

Desde la ficha Insertar accedemos al comando Imágenes prediseñadas que se encuentra en el grupo Ilustraciones. Se abrirá el panel de Imágenes prediseñadas a la derecha de la ventana de Word, desde donde podemos buscar imágenes específicas escribiendo una palabra clave en el cuadro Buscar.

Imágenes no vectoriales o de mapa de bits. Imágenes fotográficas procedentes de cámaras digitales, de Internet, de programas como Photoshop, Fireworks, PaintShopPro, etc. Suelen ser de tipo JPG o GIF. Sobre estas imágenes se pueden realizar algunas operaciones como cambiar el tamaño, el brillo,..., pero no se pueden desagrupar en los elementos que las forman. Están formadas por puntos o pixel que tienen cada uno un color y una posición pero no están relacionados unos con otros.

5.Recursos



Plan de Clase 8

6. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Excel

Tema: Introducir Información en la hoja de Cálculo

Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de la hoja de Excel mediante la práctica con el fin de utilizarlo correctamente en la elaboración de una hoja de cálculo.

7. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :**

Introducir Información Son las celdas de la hoja de cálculo las que deben contener la información, dentro de una
En la hoja de Cálculo celda de Excel puede haber dos tipos de información: datos y fórmulas.

- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de la hoja de cálculo.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente las columnas y las celdas.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las opciones de la hoja de Excel

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que conforman la hoja de cálculo.

3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pre – Requisito Lluvia de ideas acerca el tema. ▪ Esquema Conceptual de Partida Laboratorio Formular hipótesis acerca del tema “Hoja de cálculo” ▪ Construcción de Conocimiento 2.- ¿Qué son las columnas y las celdas? <p>Y la Experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo. ➤ Señalar la importancia de Excel ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transferencia del nuevo conocimiento Mediante un mapa conceptual describo los aspectos importantes de la hoja de cálculo 	<p>Computador</p> <p>1.- ¿Qué es Excel?</p> <p>Talento humano</p> <p>2.- ¿Qué son las columnas y las celdas?</p>	<p>Contesto lo siguiente.</p> <p>(2.5pts.)</p> <p>(2.5pts.)</p>
<p>4.Contenido Científico</p>		

Introducir Información en la hoja de Cálculo

Son las celdas de la hoja de cálculo las que deben contener la información. Dentro de una celda de Excel puede haber dos tipos de información: datos y fórmulas. La información introducida será interpretada como una fórmula siempre que el primer carácter introducido sea un signo igual (=). En otro caso, será interpretada como dato, que puede ser numérico o de texto. Una celda está seleccionada cuando tiene el contorno más grueso, y para seleccionarla hay que hacer un clic sobre ella. El fin de edición se indica con un clic en el icono correspondiente de la barra editora , pulsando la tecla retorno de carro o la tecla Intro que se encuentra en el teclado numérico.

5.Recursos

Números	Alternativas	Alumnos encuestado	
1	Pesimo	139	78%
2	Malo	29	16%
3	Bueno	1	1%
4	Muy Bueno	9	5%
		178	100%



Plan de Clase 9

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Excel

Tema: Barra de formato de Excel

Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de la barra de formato de Excel mediante la práctica con el fin de utilizarlo correctamente en la hoja de cálculo.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :** Barra de formato de Excel



- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de la barra de formato.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente la barra de formato.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las opciones de la barra.

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que conforman la barra de formatos.

3. Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
	94	

- **Pre – Requisito**

Lluvia de ideas acerca el tema.

Computador

Contesto lo siguiente.

- **Esquema Conceptual de Partida** Laboratorio

Formular hipótesis acerca del tema

Talento humano

1.- ¿Qué es la barra de formato de Excel?

(2.5pts.)

“Barra de formato”

- **Construcción de Conocimiento**

2.-¿ Qué función no más realiza la barra de formato de Excel? (2.5pts.)

Y la Experiencia.

- Observar el material de trabajo.
- Señalar la importancia de Excel
- Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema.
- Establecer conclusiones.

- **Transferencia del nuevo conocimiento**

Mediante un mapa conceptual describo

los aspectos importantes de la barra de formato

4.Contenido Científico

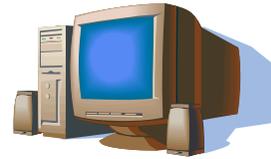
Barra de formato

La forma más sencilla de variar el aspecto de las celdas es a través de esta barra. Todas las funciones de esta barra se pueden activar antes de escribir los datos, o bien cuando ya se han escrito seleccionando lo que se quiera variar con el ratón.

El primer recuadro es el tipo de letra, junto con el tamaño que se le quiera dar. La negrita, cursiva y subrayado ayuda a resaltar datos significativos.

El primer botón que es un recuadro sirve para añadir bordes a las celdas, pinchando sobre este botón se despliega un menú donde parecen diferentes ventanitas con las diferentes formas de aplicar los bordes. Con el bote de pintura se puede seleccionar el color del relleno de la celda, y aplicarlo a la zona en la que se pinche. Y con la letra se selecciona el color de la letra de la celda, y se aplica. En ambos casos hay que pinchar la flecha de la derecha para que se despliegue la paleta de colores.

5. Recursos



Plan de Clase 10

1. Datos Informativos

Institución: Colegio Técnico Industrial los Chirijos.

Título de la unidad: Microsoft Excel

Tema: Bordes y Diseños de celdas

Área de estudio: Informática.

Método: Observación Directa.

Objetivos Específicos: Reconocer la importancia de los bordes y diseños de celdas mediante la práctica con el fin de utilizarlo correctamente para la presentación más clara de la información.

2. Contenidos y Destrezas de Aprendizaje

- **Contenidos Conceptuales :**

Bordes y Diseños De Celdasy presentade forma } Excel ofrece la posibilidad de crear fácilmente líneas y tramas para organizar más clara la información de la hoja de cálculo.

- **Contenidos Procedimentales**

Destreza Cognitiva: Conocer la importancia de los bordes y diseños de celdas.

Destreza Psicomotriz: Manipular correctamente los bordes.

Destreza Afectiva: valorar el uso de cada una de las opciones de los bordes y diseños

- **Contenidos Actitudinales**

Utilizar correctamente cada una de las opciones que conforman los bordes de las celdas.

Esquema

Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pre – Requisito Lluvia de ideas acerca el tema. ▪ Esquema Conceptual de Partida Laboratorio Formular hipótesis acerca del tema “Bordes y diseños de Excel” ▪ Construcción de Conocimiento Y la Experiencia. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observar el material de trabajo. ➤ Señalar la importancia de Excel ➤ Comparar los aspectos iguales y Diferentes del tema. ➤ Establecer conclusiones. ▪ Transferencia del nuevo conocimiento Mediante un mapa conceptual describo los aspectos importantes de los bordes. 	<p>Computador</p> <p>Talento humano</p>	<p>Contesto lo siguiente.</p> <p>1.- ¿Qué son los bordes y diseños de Excel? (2.5pts.)</p> <p>2.-¿ Qué función no más realiza en los Bordes y diseños de Excel? (2.5pts.)</p>
<p>4.Contenido Científico</p>		

Bordes y Diseño de celdas

Excel ofrece la posibilidad de crear fácilmente líneas y tramas para organizar y presentar de forma más clara la información de la hoja de cálculo

Con la sección Bordes del menú Formato Celdas se puede personalizar; elegir el borde que se desee para las celdas, el estilo y también su color.

En la sección Diseño se elegirán las tramas y sombreados que permitirán modificar la presentación.

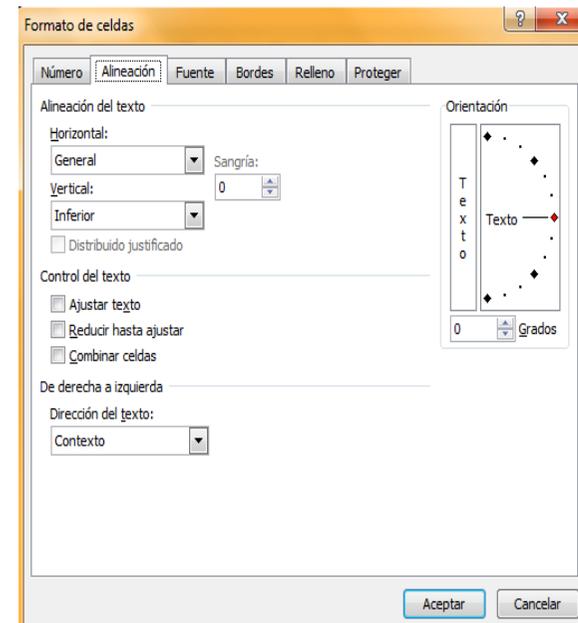
Alineación

La información tipo texto en las celdas aparece alineada a la izquierda. Se diferencia de la numérica porque esta aparece alineada a la derecha.

Fila

Al seleccionar Fila dentro del menú Formato se despliega un menú con diferentes opciones referentes al tamaño y a la vista o no de la fila.

5. Recursos





**ANEXOS2
ENCUESTA**

Universidad Estatal de Milagro.



UNIDAD DE EDUCACION SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

Tema

Análisis del nivel de conocimiento de herramientas ofimáticas: Caso Colegio Los Chirijos del Cantón Milagro

El presente instrumento es de carácter educativo y será usado para una investigación de graduación de Licenciatura en Informática y programación.

1.- ¿Seleccione con un x cuáles son los periféricos de entrada?

CPU Parlantes Pantalla Pendrive
 Impresora Mouse Teclado Audífono

2.- ¿Identifique cuál es el icono de pegar de un documento?



3. ¿Unir con línea según corresponda

Excel	Presentación de un documento
Word	Herramienta para realizar dibujos
Power Point	Creación de Formulas
Windows	Realización de Documentos
Paint	Sistema Operativo

4.- ¿Una con línea según corresponda?

Escáner Es la parte principal de un computador ya que nos sirve De alojamiento de los demás componentes permitiendo Que estos interactúen entre si y puedan realiza procesos.

Mainboard Es una unidad de almacenamiento que se conecta a la PC

Pendrive Es un periférico que se utiliza para convertir, mediante el uso de La luz, imágenes impresas documentos a formato digital

Word Es un programa diseñado para hacer presentaciones con texto Esquematzado

Power Point Es un Software destinado al procesamiento de textos.

5.- ¿Complete?

El monitor es unpara el ordenador que muestra en sulos resultados de las operaciones

6.- ¿De los siguientes nombres encierre cuál de ellos son un sistema operativo?

Paint Java Dos Windows 3.1 Access UNIX

7.- ¿Conteste con una v "si es verdadero " o con una f "si es falso"?

Las generaciones de las computadoras son 8 ()

El Mouse es un periférico de salidas que interactúa con la computadora a través de un puntero mostrado en pantalla. ()

Un audífono es un producto sanitario electrónico que amplifica y cambia el sonido para permitir una mejor comunicación ()

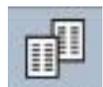
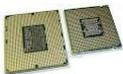
La impresora es un dispositivo de entrada que permite obtener la información en forma impresa ()

Paint Brush es un programa simple de dibujo grafico desarrollado por Microsoft ()

8.- ¿Complete?

CPU es la.....de toda.....ya que es la que cumple la tarea de.....de todas las.....

9.- ¿Encierre en un circulo los Iconos copiar, cortar, insertar imagen y guardar?



10.- Complete

Microsoft Word.....destinado al procesamiento.....

ANEXOS 3
FOTOGRAFÍAS

