



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y A**  
**DISTANCIA**

**PROYECTO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIATURA EN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN**

**TÍTULO DEL PROYECTO**  
**Incidencia del Cyberbullying en el Bajo Rendimiento**  
**Académico en los estudiantes.**

**AUTORES:**  
**SARA NOEMI ERRÁES MANTILLA**  
**DIANA ANGELICA ARANA MUÑOZ**

**MILAGRO, ABRIL 2015**  
**ECUADOR**



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TÍTULO

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado por las señoras egresados: **SARA NOEMI ERRAEZ MANTILLA** con C.I.: N° 091722736-5 y el señor **DIANA ANGELICA ARANA MUÑOZ**, con C.I.: N° 091744867-2, para optar por el título de **LICENCIADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN**, acepto asesorar el desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, marzo 2015

---

**Lcda. Mildred Pacheco. MSc**  
**TUTORA**



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los autores de esta investigación declaramos ante el consejo Directivo de la Unidad Académica de Educación Semipresencial y a Distancia de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que esta referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento en su totalidad no ha sido presentado para el otorgamiento de cualquier otro título o grado de una Institución Nacional o Extranjera.

---

**Sara Erraez Mantilla**  
C.I.: N° 091722736-5

---

**Diana Arana Muñoz**  
C.I.: N° 091744867-2



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL  
Y A DISTANCIA**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR previo a la obtención del título de LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN, otorga al presente PROYECTO DE INVESTIGACIÓN las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA.....	[ 44 ]
DEFENSA ORAL.....	[ 43 ]
TOTAL.....	[ 87 ]
EQUIVALENTE.....	[ 87 ]

\_\_\_\_\_  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_  
**PROFESOR SECRETARIO**

\_\_\_\_\_  
**PROFESOR DELEGADO**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación. A mis queridos hijos Abel y Alexander, por ser el pilar fundamental de mi existencia y por demostrarme siempre su cariño y brindarme una tierna sonrisa cuando más la necesito. A mi padre Manuel y abuelita Yolanda, que la vida me los arrebató, nos faltaron muchas cosas por compartir, estoy segura que este momento hubiera sido tan especial para ustedes como para mí. A mi amado esposo que es un hombre paciente, siempre estuvo a mi lado apoyando mi profesión.

A cada uno de estos seres magníficos no me alcanzara la vida para decirles mil gracias.

**Los llevo en mi corazón.**

**Diana Arana Muñoz.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al creador, por protegerme y darme fuerza para superar obstáculos y dificultades en el trayecto de la carrera.

A mi madre por ser mi perfecta aliada, por enseñarme a no desfallecer, ni rendirme ante nada y siempre a tener esperanza y sobre todo luchar por lo quiero.

Gracias a mis hermanos quienes han sido mis amigos fieles y sinceros, en los que he podido confiar y apoyarme a seguir adelante.

A la institución UNEMI que es un campo de saber, dispuesta a formar excelentes profesionales con valores éticos y morales prestos a enfrentar a un mundo que evoluciona.

A cada uno los docentes por transmitirnos sus conocimiento y sembrar en nosotros a personas responsables, a crecer como profesionales y amar nuestra profesión.

Agradezco de manera especial a la tutora MSc: Mildred Pacheco Mendoza, quien con su apoyo supo guiar el desarrollo de la presente tesis desde el inicio hasta su culminación.

**“Ahora puedo decir que todo lo soy es gracias a todos  
ustedes”**

**Diana Arana Muñoz.**

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti mi Dios por bendecirme darme salud y paciencia para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

A mis profesores que marcaron con sus enseñanzas el futuro de todos nosotros. A mi directora de Carrera Msc Amalin Mayorga. Por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

De igual manera agradecer a mi profesora de Tesis de Grado, Msc Mildred Pacheco por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigadora y emprendedora.

A mi compañera de tesis Diana Arana con quien he compartido momentos difíciles y logros en todo este tiempo de amistad, gracias por ese apoyo incondicional de siempre.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida.

Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Muchas gracias y que Dios los bendiga.

**Sara Erraez Mantilla**

## **DEDICATORIA**

Mi tesis se la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo Milton Acosta que ha sido el impulso y Fortaleza, y el pilar principal para la culminación de la misma, por darme una carrera para nuestro futuro, aunque hemos pasados momentos difíciles siempre ha estado brindándome su apoyo durante toda mi carrera y su amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento.

A mi preciosos hijos Ruth, Milka, Milton y Sarita que han sido pacientes en largas horas esperándome en casa ,han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

A mis padres que con su amor y enseñanza han sembrado las virtudes y valores que se necesitan para vivir con anhelo y felicidad.

A mis queridos hermanos que los amos, que de una u otra forma aportaron con un granito de arena en este capítulo de mi vida

A mi querida amiga-hermana Lusmila Garces por su motivación y empuje para los estudios hicieron de esta experiencia una de las más especiales

**Sara Erraez Mantilla**



## CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR

**Señor**  
**Lcdo. Fabricio Guevara Viejo MSc.**  
**RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**Presente**

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer la entrega de la Cesión de Derecho de Autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue: **Incidencia del Cyberbullying en el Bajo Rendimiento Académico en los estudiantes del Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra**, que corresponde a la Unidad Académica de Educación Semipresencial y a Distancia.

Milagro, marzo del 2015



**Sara Erraez Mantilla**  
C.I.: N° 091722736-5



**Diana Arana Muñoz**  
C.I.: N° 091744867-2

## INDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1.1 Problematización.....	3
1.1.2 Delimitación del problema.....	6
1.1.3 Formulación del problema de investigación.....	6
1.1.4 Sistematización del Problema.....	7
1.1.5 Determinación del tema.....	7
<b>1.2 OBJETIVOS.....</b>	<b>7</b>
1.2.1 Objetivo General.....	7
1.2.2 Objetivos Específicos.....	7
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>8</b>
1.3.1 Justificación de la investigación.....	8
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO REFERENCIAL</b>	
<b>2.1 MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>10</b>
2.1.1 Antecedentes Históricos.....	10
2.1.2 Antecedentes Referenciales.....	13
2.1.3 Fundamentación.....	15

<b>2.2 MARCO LEGAL.....</b>	<b>29</b>
<b>2.3 MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>30</b>
<b>2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>31</b>
2.4.1 Hipótesis General.....	31
2.4.2 Hipótesis Particulares.....	31
2.4.3 Declaración de Variables.....	31
2.4.4 Operacionalización de las variables.....	32
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
<b>3.1 TIPO, DISEÑO Y PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 LA POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>34</b>
3.2.1 Características de la población.....	34
3.2.2 Delimitación de la población.....	34
<b>3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS.....</b>	<b>35</b>
3.3.1 Métodos Teóricos.....	35
3.3.2 Métodos Empíricos.....	35
3.3.3 Técnicas e instrumentos.....	35
<b>3.4 EL TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>36</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS.....</b>	<b>55</b>
<b>4.3 RESULTADOS.....</b>	<b>55</b>

<b>4.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....</b>	<b>57</b>
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>LA PROPUESTA</b>	
<b>5.1 TEMA.....</b>	<b>58</b>
<b>5.2 FUNDAMENTACIÓN.....</b>	<b>58</b>
<b>5.3 JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>59</b>
<b>5.4 OBJETIVOS.....</b>	<b>60</b>
5.4.1 Objetivo Generales de la propuesta.....	60
5.4.2 Objetivos Específicos de la propuesta.....	61
<b>5.5 UBICACIÓN.....</b>	<b>61</b>
<b>5.6 FACTIBILIDAD.....</b>	<b>62</b>
<b>5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>63</b>
5.7.1 Actividades.....	64
5.7.2 Recursos, Análisis Financiero.....	78
5.7.2.1 Recursos Humanos.....	78
5.7.2.2 Recursos Materiales y Financieros.....	79
5.7.3 Impacto.....	80
5.7.4 Cronograma.....	81
5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta.....	82
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>84</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>84</b>

## **ANEXOS**

Anexo No 1	Árbol del Problema.....	<b>86</b>
Anexo No 2	Cuadro de resumen.....	<b>88</b>
Anexo No 3	Formato de encuestas a docentes .....	<b>89</b>
Anexo No 4	Formato encuesta para padres.....	<b>91</b>
Anexo No 5	Formato encuesta estudiantes .....	<b>92</b>
Anexo No 6	Escáner de permisos.....	<b>94</b>
	Evidencias fotográficas.....	<b>95</b>

## ÌNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.	Operacionalización de las Variables	33
Cuadro 2.	Descripción de la población	35
Cuadro 3	Tamaño de muestra	36
Cuadro 4.	Nivel de conocimientos del concepto de Cyberbullying	39
Cuadro 5.	Nivel de satisfacción del estudiante en las horas de clases.	40
Cuadro 6.	Emociones del estudiantes en el aula de clases	41
Cuadro 7.	Ocasiones en las que ha sido intimidado el estudiante	42
Cuadro 8.	Razones por las que el estudiante cree que lo intimidaron.	43
Cuadro 9.	Personas que intimidan a los estudiantes	44
Cuadro 10.	Persona que interviene en las intimidaciones.	45
Cuadro 11.	Nivel de rendimiento académico después de acoso.	46
Cuadro 12.	Sociabilización de las situaciones que le suceden en la escuela.	47
Cuadro 13.	Nivel de conocimiento del Cyberbullying	48
Cuadro 14.	Control que ejercen los padres sobre las redes sociales.	49
Cuadro 15.	Nivel de conocimientos de padres de familia sobre computación.	50
Cuadro 16.	Nivel de aceptación de tener la computadora en la habitación del estudiante.	51
Cuadro 17.	Desconocimiento de los padres de familia referente a las situaciones que les sucede a los estudiantes en el colegio.	52
Cuadro 18.	Nivel de conocimiento de los padres de familia referente al tiempo en que sus hijos pasan en redes sociales.	53

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Nivel de conocimientos del concepto de Cyberbullying	39
Gráfico 2.	Nivel de satisfacción del estudiante en las horas de clases.	40
Gráfico 3.	Emociones del estudiantes en el aula de clases	41
Gráfico 4.	Ocasiones en las que ha sido intimidado el estudiante	42
Gráfico 5.	Razones por las que el estudiante cree que lo intimidaron.	43
Gráfico 6.	Personas que intimidan a los estudiantes	44
Gráfico 7.	Persona que interviene en las intimidaciones.	45
Gráfico 8.	Nivel de rendimiento académico después de acoso.	46
Gráfico 9.	Sociabilización de las situaciones que le suceden en la escuela.	47
Gráfico 10.	Nivel de conocimiento del Cyberbullying	48
Gráfico 11.	Control que ejercen los padres sobre las redes sociales.	49
Gráfico 12.	Nivel de conocimientos de padres de familia sobre computación.	50
Gráfico 13.	Nivel de aceptación de tener la computadora en la habitación del estudiante.	51
Gráfico 14.	Control que ejercen los padres sobre las redes sociales.	52
Gráfico 15.	Nivel de conocimientos de padres de familia sobre computación.	53

## ÌNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Croquis	64
-----------------	---------	----



## RESUMEN

En esta etapa tecnológica, que el mundo entero está inmerso en ella, donde cada vez tiene cambios, evoluciona de manera rápida, donde el usuario se adapta de manera fácil a las nuevas aplicaciones. Las tics se crearon para beneficiar al ser humano, para podernos comunicar, mantener amistades que no estén a nuestro lado, ayudar en el área laboral, en el área de la educación y en otras actividad.

En nuestra sociedad lastimosamente el usuario es quien no da el uso productivo a los entornos informáticos, las tics muchas veces son utilizadas para acosar, molestar, lastimar a los adolescentes que es la parte vulnerable de nuestra comunidad. Los colegios están viviendo un problema determinado cyberbullying, que es el acoso mediante medios tecnológicos, donde un individuo o un grupo de individuos lastiman a su víctima, enviando mensajes insultantes, subiendo fotos embarazosas, videos etc.

El propósito de nuestra propuesta es disminuir el grado de acoso escolar que existe en la Institución Educativa José maría Velasco Ibarra, para esto se utilizara como herramienta una aplicación web educativa llamada Glogster, mediante esta se elaborara una campaña multimedia que motive a nuestros jóvenes a seguir con sus estudios. Además contribuirá a elevar su autoestima y mejorara el nivel académico de los adolescentes.

**PALABRAS CLAVES:** Educación - tics – aplicaciones – acosar – nivel académico – adolescentes – cambios – mensajes insultantes – innovación – institución – glogster.

## **ABSTRACT**

In this technological stage, the whole world is immersed in it where ever you have changes, evolves quickly, where the user adapts easily to new applications so. The tics were created to benefit the human being to be able to communicate, maintain friendships that are not on our side, assist in the workplace, in the area of education and other activities.

In our society unfortunately the user is who does not productive use computing environments, the tics are often used to harass, annoy, harm teens that are vulnerable part of our community. Schools are experiencing a particular problem cyberbullying, which is harassment by technological means, where an individual or group of individuals hurt his victim, sending insulting messages, uploading embarrassing photos, videos etc.

The purpose of our proposal is to reduce the level of bullying that exists in the Educational Institution Jose Maria Velasco Ibarra, for this is used as an educational tool web application called Glogster through this a multimedia campaign that encourages our youth to be developed further with their studies. It also will help raise their self-esteem and improve the academic level of adolescents.

**KEYWORDS:** Education - tics - applications - harassment - academic level - Teens - changes - insulting messages - Innovation - institution - glogster.

## INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos vivimos en una época de cambios, transformaciones e incertidumbre, donde los avances científicos en la tecnologías de la información y comunicación (tics).

Por un lado este acceso a la tecnología ha permitido un mayor desenvolvimiento y fácil manejo de los entornos informáticos, La tecnología juega un rol esencial en la educación y fortalece la formación de los jóvenes, sin embargo la tecnología encierran otros peligros como: el acoso vía online que tiene la intención de lastimar la integridad de los adolescentes y de la humanidad entera.

Esto tampoco ha dejado inmune a los colegios, ya que la presencia de este fenómeno va en un creciente aumento, afectando el ambiente escolar y a su vez problemas de convivencia en los centros educativos, donde los principales protagonistas son los alumnos.

Por esta razón este trabajo de investigación está dirigido a los adolescentes que atraviesan problemas, ocasionado por el ciberbullying que afectan directamente al rendimiento en sus estudios.

El objetivo de este trabajo es determinar la incidencia del ciberbullying y el grado de relación que existe con el bajo rendimiento académico con características violentas y el nivel de agresividad de los adolescentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra” y una vez comprobadas las hipótesis, proponer una campaña motivacional utilizando una aplicación educativa llamada Glogster relacionado específicamente a contribuir a mejorar su rendimiento académico y bajar el índice de acoso escolar.

Para realizar esta investigación se ha contado con los datos obtenidos a través de las encuestas que se aplicó a los adolescentes, padres de familia y la entrevista que se aplicó a la profesora del grado y a la rectora del colegio. Los resultados nos han llevado al convencimiento de que, si bien no siempre el acoso incide determinadamente en las aulas, que hay otros tipos de modelos que generan esta

violencia, sin embargo, es muy influyente los adolescentes tienen tendencias o proceden de hogares con conflictos intrafamiliares.

Con el propósito de efectuar una investigación ordenada, la estructura del proyecto, consta de la siguiente manera: en primer lugar se analiza la situación problemática del cyberbullying dentro del aula, sus causas y efectos, los motivos que nos llevaron a hacer esta investigación, se planteó el objetivo general y los específicos del proyecto y se procedió a delimitar el problema para un mejor análisis.

También se expuso las razones y los justificativos de este estudio. Luego en esta sección se realizó un análisis detallado de la literatura existente: el marco referencial donde se determinan los antecedentes de la investigación y las experiencias previas que nos sirvieron para establecer paralelos con este proyecto.

El marco teórico que es el que le da el soporte, en temas como: El Cyberbullying y el bajo rendimiento académico, el papel de los padres frente a esta problemática en los adolescentes.

Esta investigación bibliográfica, nos permitió operacionalizar las variables de la investigación y contextualizar esta tesis dentro las necesidades específicas de un aprendizaje eficaz. Consta también el marco legal donde se exponen los postulados, leyes, acuerdos, y ordenanzas que sustentan esta investigación.

En el marco metodológico se establece el diseño, tipo y nivel de la investigación; Los instrumentos utilizados para la recolección de datos y el procedimiento de recolección, siguiendo con el análisis y diagnóstico de los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas aplicadas a la población investigada.

Al término de esta investigación se presenta la propuesta, donde se concreta en una acción práctica la intención de resolver el problema, mediante la implementación de Campaña interactivas dirigidos a los adolescentes para que con ayuda de los docentes y padres puedan delinear una estrategia de acción futura a fin de que puedan beneficiarse del Internet como instrumento válido de estudio y comunicación; además constan la Bibliografía, Anexos: Gráficos, Encuestas, Entrevistas, Plano del Colegio y Fotos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1.1 Problematización

Las redes sociales originalmente fueron diseñada con un enfoque educativo porque permitían compartir información entre los estudiantes, comunidad universitaria de Harvard pero con el tiempo su finalidad fue sufriendo cambios ya que la gente forma parte de las mismas por lo que se la ha orientado a ser un medio para mantener una comunicación fluida entre familiares y amigos que se encuentran fuera de otras ciudades y países.

Los entornos Tics hoy son destinados a satisfacer necesidades humanas en áreas tales como la educación, comunicación, información y diversión. Los estudiantes lo están utilizando indiscriminadamente, no solo para contactarse con amigos si no para acosar y agredir a los compañeros y causando o generando comportamiento agresivo y violentos en la comunidad educativa a si mismo los padres no aplican mecanismos para filtrar ciertas páginas que impidan presentar imágenes impropias o mantener conferencias con desconocidos ya que estos se constituyen en un elemento perturbador de la personalidad, de los estudiantes.

El Uso del Internet es una necesidad urgente en los hogares ya que no puede evadirse, debido a las excesivas tareas escolares que ellos deben cumplir en el colegio, pero al mismo tiempo también se han convertido en un medio para que ellos sean víctimas de robo o estafas, ya que muchas veces por desconocimiento los jóvenes proveen de información privada de sus padres las cuales son dadas de forma electrónica.

En los actuales momentos los adolescentes son el grupo que más utiliza las redes sociales. Cuando los adolescentes crean su cuenta electrónica se pide que las personas sean mayor de edad, pero los estudiantes evaden esta restricción al ubicar información falsa sobre sus edades.

Las redes sociales son medios para acosar a los adolescentes hoy se las utiliza para agredir verbalmente y emocionalmente a chicos de su misma edad colegio o medio social.

El uso inapropiado de las redes sociales en los estudiantes consumen excesivamente su tiempo libre, la exposición excesiva frente al chat, los videos, imágenes inapropiadas pueden penetrar en la estructura mental del estudiante sin que este tenga la capacidad ni la voluntad de procesarlas adecuadamente, generando casi en forma inconsciente un cambio en la conducta, en los intereses y en los valores de su adolescencia, justamente en el periodo de mayor importancia de su educación.

En .América Latina según la especialista en Derechos de la Niñez de la ONG Plan Internacional (Darer, 2013)<sup>1</sup>

***El 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el 'bullying' (acoso) en la escuela, es decir, niños que han sido acosados o han sido testigos (del acoso).***

El Ecuador no está ajeno a este problema, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños.

Consiente de toda esta información podemos decir que Sociedad Ecuatoriana se debate en una crisis de valores que acechan a la familia por ende a los estudiantes, alejándolos de las normas básicas de convivencia.

Contribuyendo a formar una juventud alejada de las normas del Buen vivir y de un comportamiento responsable.

De acuerdo a la en la entrevista realizada a la Coordinadora MSc. Graciela Mendieta y la Orientadora Psicóloga Verónica Pendisaca de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, nos indicó según los registros de comportamiento y

---

<sup>1</sup> Darer, M. (23 de mayo de 2013). *El Espectador.com*. Obtenido de El Espectador.com: <http://www.elespectador.com/noticias/elmundo/un-70-de-ninos-latinoamerica-sufre-acoso-escolar-articulo-423630>

académicos , se ha detectado un 70 % a nivel global y 49% en los paralelos de 9no y 10mo año de educación básica, cabe resaltar que este factor influye en el bajo rendimiento académico por parte de los estudiante en un estado ascendente por el entorno de las Tic's; se constata el aumento de actuaciones descorteces, actitudes rebeldes, juegos violentos, propuestas indecentes, deficiente formación de valores, desequilibrio, emocional que afectan al desempeño académico e impiden el desarrollo emocional y Psicológico de los estudiantes.

Las situaciones dentro del hogar dificultan el buen rendimiento o permanencia en la escuela, en las familias disfuncionales e inestables o con exceso de trabajo, alcoholismo, desempleo, violencia familiar, contribuyendo de este modo a convertirse en otro elemento negativo dentro de la dinámica familiar, no hay un control, ni el interés para que el adolescente alcance un excelente nivel de educación.

El deterioro de las condiciones económicas es otro elemento que han obligado a que muchos padres emigren a otros países, abandonando su familia buscando mejorar su situación económica, pero muchos de estos progenitores se han olvidado de su hijos y aún más el entorno que los rodea.

Los factores anteriormente mencionados han provocado que los (as) estudiantes no tengan iniciativa creadora, innovadora, capacidad de argumentación, ya que carecen cada vez más de aquellos componentes ya mencionados, obteniendo de ellos una imitación, más no unos individuos aptos para resolver con eficacia y autenticidad los problemas que se presentan en el diario vivir.

El control de esta problemática exige un trabajo conjunto que involucre la intervención de los docentes y los padres de familia, son estos particularmente los que deben garantizar el tratamiento adecuado del uso de los medios informáticos.

Se considera que de continuar estos usos inapropiados de los medios informáticos, los estudiantes tendrán menos posibilidades de desarrollar sus capacidades, habilidades y destrezas de forma productiva, ya que estos medios acechan a los adolescentes al mismo tiempo, provocarán conflictos entre la familia y la institución.

Para evitar esta situación se utilizara una aplicación web cuyo nombre es Glogster mediante esta herramienta se creara pósteres digitales multimedia interactivos,

educativos y se tratara de concientizar a los estudiantes para que ellos puedan darle un buen uso a los entornos tics.

Qué bueno que se estén realizando campañas contra este mal de la sociedad. Y mejor aún que sean los mismos adolescentes o jóvenes los que sean parte de este cambio.

### **1.1.2. Delimitación del tema.**

**Área Investigación:** Educación y cultura

**Línea De Investigación:** Tecnología en la Información y Comunicación.

**Sub Línea:** Herramienta (Glogster) Aplicado a la Educación.

**Campo de Acción:** Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra.”

**Campo Geoespacial:** Cdla. Bellavista Calles Av. Chirijos y Napo

**Objetivo de Estudios:** Estudiantes de Educación Básica.

**Campo de Estudio:** Educativo

**Área:** Informática.

**Ciudad:** Milagro

**Ubicación Temporal:** 2014-2015

### **1.1.3 Formulación del problema**

¿De qué manera influye el Cyberbullying en el desempeño académico de los estudiantes de la unidad educativa “José María Velasco Ibarra” de la provincia del Guayas, cantón Milagro, periodo lectivo 2014-2015?



#### **1.1.4 Sistematización del problema**

¿Por qué el uso inapropiado de las TIC's no permite el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra?

¿Cuáles son las causas del uso inapropiado de las redes sociales que impulsan el desequilibrio emocional en los estudiantes de educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra?

¿Por qué la deficiente formación de valores impide la práctica de normas de convivencia social de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra?

#### **1.1.5 Determinación del tema**

Incidencia del Cyberbullying en el bajo rendimiento académico en los estudiantes.

### **1.2 OBJETIVOS**

#### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar los entornos Tics que apoyan campañas multimedia para disminuir el índice de Cyberbullying para mejorar el bajo rendimiento académico de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.

#### **1.2.2 Objetivos Específicos**

Identificar las razones del uso poco productivo de los entornos tics que no permiten el mejoramiento del desempeño académico en los estudiantes.

Analizar las causas que fomentan el uso inadecuado de las redes sociales que impulsan el desequilibrio emocional en los estudiantes del 10<sup>mo</sup> año básico.

Determinar las causas de la deficiente formación de valores que impide la práctica de las normas básicas de convivencia social.

### 1.2.3. Justificación

Cada vez son más los adolescentes de la unidad José María Velasco Ibarra que presenta este cuadro patológico que tienen como trasfondo un maltrato en los hogares y colegio.

Se puntualiza como una conducta bullying como la violencia física, verbal o mental, dirigida por un individuo en edad escolar o por un grupo de individuos también en edad escolar que son capaz de perturbar el estado emocional del resto de sus compañeros, que no optan por defenderse a sí mismo en esta situación, y más bien callan esta anomalía.

El bullying se ha convertido en un problema social, educativo entre otros, si este factor sigue avanzando será una catástrofe y limitara a los adolescentes a tener un vida llena de dificultades y con mucha inseguridad así ellos mismo.

El bullying tiene una extensa variedad de sinónimo como: acosar, molestar, obstaculizar, hostigar, agredir, someter, arrinconar, u obtener algo de la víctima.

El acoso se caracteriza en un individuo por comportarse de una determinada manera en el que se desea ganar poder sobre otra persona.

Nos preguntamos muchas veces porque existe este síndrome, desde el punto de vista de las creadoras de esta investigación creemos que nace de los hogares que pasan por problemas o que son maltratados por sus progenitores, muchas veces nuestros hijos son espectadores o víctima de este acto, ellos llevan ese momento grabados en su mente y se siente perturbado por ese hecho, entonces hay empieza este inconveniente llamado bullying, porque estos chicos tratan de desfogar ese trauma agrediendo a sus compañeros, haciéndolos sentir el dolor que ellos tienen en su interior.

En este tipo de conductas están involucrados: el agresor, el agredido, el grupo de los propios escolares, la propia institución (profesores, equipos psicopedagógicos y equipos directivos) y las familias tanto del agresor como la del agredido.

Pero dejando todo estos factores negativos, pensemos para que no sirve está investigación, la finalidad de este trabajo es reducir el porcentaje de este problema y

así poder rescatar de esta situación a la parte vulnerable (niños y adolescentes) y tener una sociedad libre de este mal.

Su valor radica en el sondeo y análisis aplicado en la investigación realizada a los alumnos de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” , cuyos resultados constituyen fundamento para otras investigaciones relacionadas con el Cyberbullying, que pudieran ser planteados por otras instituciones de educación básica.

La propuesta de diseño de talleres interactivos aplicado a alumnos del décimo año de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” con la participación activa de sus padres y docentes generará una actitud positiva como la concienciación y el aprendizaje de mecanismo prácticos para enfrentar y resolver el problema planteado.

Es también una investigación de relevancia social por cuanto no afecta solo a la institución educativa en estudio sino a las poblaciones en su totalidad. Además su mal uso de las TIC's va en aumento y es preciso proponer soluciones de corto y mediano plazo.

En este sentido la importancia de esta tesis radica en la propuesta de introducir la aplicación de Glogster como un recurso educativo, donde se presentara campañas multimedia, que reduzca el porcentaje de cyberbullying.

A partir de este análisis se propone las alternativas de solución. Los beneficiarios de la propuesta son en primer lugar: el grupo conformado alumnos del décimo año de educación básica, los mismos que tendrán la oportunidad de modificar su actitud con relación al uso de las redes sociales.

Los docentes en general, ya que podrán alcanzar sus objetivos de manera más eficiente, y ejecutarán su tarea de forma satisfactoria.

La unidad educativa: “José María Velasco Ibarra” ya que, si esta propuesta se mantiene y se hace extensiva a otros años básicos, estará en condiciones de ofrecer un perfil competitivo y eficiente que aporte a la comunidad.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### 2.1 MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1 Antecedentes Históricos

A principios de los años setenta por los escandinavos Heinemman (1972) y Olweus (1973), bajo la denominación de mobbing, y por los británicos Smith y Sharp (1994), bajo la denominación de bullying, de manera que este tipo de maltrato ha sido etiquetado, en distintos momentos y países, con términos diferentes y no siempre equivalentes, si bien en la actualidad están diferenciados el mobbing (acoso moral en el trabajo, o psicoterror laboral) y el bullying (conductas de acoso y amenaza entre escolares).

Los primeros términos utilizados en Escandinavia para referirse a las conductas de acoso en los lugares de trabajo fueron mobbing en Noruega y Dinamarca, y mobbing en Suecia y Finlandia. Por otra parte, cuando comenzaron las investigaciones sobre este fenómeno diferentes investigadores utilizaron, de forma indistinta, las palabras mobbing y bullying para referirse al mismo.

Como lo expuesto en el artículo ***Acoso escolar se torna más violento en las aulas*** publicado por el diario El (Universo, 2014)<sup>2</sup>

***“Cuando en los 70 empezamos a investigar, nos decían que la violencia era algo natural, que forma parte de la educación, que hay que vivir con ella como una manera de adaptarse a la vida posterior a la escuela. Pero, afortunadamente, pasó de ser algo natural a un***

---

<sup>2</sup>Universo, E. (26 de Enero de 2014). Acoso escolar se torna mas violento en las aulas. *El Universo*.

***problema social”, afirma Olweus en su publicación Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones***

***Los acosos es un fenómeno mundial que ocurre por igual en escuelas públicas y privadas. Fue Dan Olweus, un profesor noruego de Psicología, quien acuñó a inicios de los años setenta el término y lo definió como una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno hacia otro.***

***Esta puede implicar contacto físico, verbal, gestos insultantes o exclusión intencionada, pero siempre conlleva un desequilibrio de poder.”***

Olweus define el Bullying cuando una persona, estudiante o niño, se encuentre en una serie de situaciones en las que se lo maltrate o agreda de distintas formas, por una o varias personas por un periodo extendido de tiempo y de manera negativa.

Olweus ha matizado las acciones negativas en varias ocasiones, por ejemplo, en la definición de Bullying que presenta en su cuestionario modificado señalando que hace referencia a decir cosas desagradables, ignorar, excluir, golpear, amenazar, etc.

En los actuales momentos esta problemática denominada «bullying» tiene un amplio consenso debido a que existe medios informáticos como teléfonos, el chats, blog y mensajes de texto que facilitan el acoso escolar y que afecta la parte vulnerable de nuestra sociedad (los niños y los adolescentes).

Este fenómeno cada día va teniendo mayor influencia, esto hace que los jóvenes adquieran una conducta agresiva y actitudes negativas como agredir, lastimar, insulta, amenazar y poner apodos a sus a compañeros.

El Cyberbullying lastima a los adolescentes que son pasivos, cultos, sensibles, falta de carácter y demuestran inseguridad de sí mismo y estos se sienten excluido de la sociedad, ya que se sienten menos importante que sus compañeros.

Entonces podemos decir los aspectos que más ha cambiado, por los acosos es el comportamiento académico cambio Según Jorge Ismael García, manifiesta que el desempeño escolar se ha asociado al de igualdad y equidad de oportunidades

educativas y sociales, ya que durante mucho tiempo se pensó que la escuela debería ser el instrumento mediante el cual la sociedad brindara mejoras y similares oportunidades a sus miembros para escalar la jerarquía social.

Sin embargo, el rendimiento escolar no depende exclusivamente de las capacidades individuales, sino más bien está determinado por una serie de factores extraescolares, especialmente de origen social.

El rendimiento escolar se puede concebir como el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo en una escuela. La institución educativa expresa ese grado cognitivo en la calificación escolar, la cual le es asignada al alumno por el profesor.

Las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en una escala, en su mayoría numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento. El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico.

Los procesos de evaluación no proveen por sí mismos todas las pautas necesarias para mejorar la calidad educativa. Es necesario considerar también la influencia de los condiscípulos, el aula o el contexto educativo.

La relación: acoso informático y bajo rendimiento académico en forma general tiene su origen partir de los años 70 y es preciso dejar muy claro que se trata de un acoso entre pares, y que hay factores intervinientes como la desintegración social, falta de cortesía y muchos otros componentes que crean dentro de las aulas un clima que en vez de favorecer el aprendizaje tiende a parar sus cualidades éticas.

### **2.1.2 Antecedentes Referenciales**

En la indagación efectuada sobre proyectos, tesis o estudios relacionados con el tema de esta investigación, se han encontrados los siguientes títulos:

PROF. ALCIVAR Ana, PROF. JUCA Lilian, *Acoso escolar en el rendimiento académico*, Tesis de grado para optar al título de Licenciada En Ciencias De La Educación Mención: Educación Básica, Universidad de Cuenca, Ecuador, 2011

Este estudio llego a la conclusión<sup>3</sup>

***El acoso entre pares y su relación influyen negativamente en el ámbito emocional psicológico en los estudiantes de los quintos años de básica, también se comprobó que es el causante del bajo rendimiento académico, mediante la utilización de encuestas, pruebas pedagógicas, entrevistas y técnicas de verificación dio como resultado de que si existe un 5% de incidencia de acoso escolar y que al pretender si existe algún causal con el bajo rendimiento académico se evidencio que no existe una relación causal directa.***

***Con la investigación de esta tesis se trata de que los niños se socialicen entre sus pares y de eso dependerá el desarrollo en su vida social para que de esta manera la violencia escolar no gane terreno.***

PROF. DIAZ DIAZ Vanessa Daniella, Síndrome Bullying en estudiantes, Tesis de grado para optar al título de Licenciada En Ciencias De La Educación Mención: Educación Básica, Universidad De Oriente Escuela De Ciencias De La Salud.

En esta conclusión se llegó:

***Durante el desarrollo de esta tesis los investigadores de esta problemática tratan de evaluar el nivel de porcentaje de acoso por categorías obteniendo los siguientes índices: Un alto nivel de maltrato por insulto y un pésimo escenario de maltrato por intimidación en las calles alrededor de las instituciones. Con esta encuesta los investigadores pudieron evidenciar que el bullying es algo normal en escuelas y colegios clasificando a los agresores por su género. Cuáles serían las causas y donde se desarrollarían con mayor frecuencia y no llegando a una adecuada solución al problema.***

---

<sup>3</sup> Ana Alcívar & Lilian Juca. (2011). Acoso Escolar en el Rendimiento Académico. Ecuador-Cuenca: Universidad de Cuenca.

PROF. VACA HINOJOSA Narcisa Viviana, Guía Educativa para la Prevención del Acoso Escolar, Tesis de grado para optar al título de Licenciada En Ciencias De La Educación Mención: Educación Básica, Universidad Politécnica Salesiana Técnica De Quito.

La conclusión de este proyecto:

***Esta tesis pretendía obtener una guía educativa para la prevención del acoso Escolar, pero se demostró a través de encuestas que no existe una legislación adecuada que norme o regule el tipo de interacción que se produce al interior de los establecimientos educativos, tanto públicos como privados, también no se ha fomentado programas encaminados a afrontar problemas de acoso escolar, ante esta problemática se considera que hay que dar a las instituciones educativas una legislación que considere y se encuentre acorde con las nuevas problemáticas que presenta el mundo actual y que se capacite a estudiantes, docentes y padres de familia que brinden orientación en forma permanente a través de campañas de sensibilización y prevención cuyo objetivo común es la integración escolar y social de la comunidad educativa.***

Estos tres proyectos se enfocan en el ciberacoso y buscan la forma de disminuir el índice de casos que existen en nuestra sociedad, que atacan a los adolescentes y

perjudican en su rendimiento escolar, nuestra investigación igualmente está centrada en reducir este problema y llevar a la reflexión a los adolescentes para que tener un mejor desenvolvimiento en sus estudios y así tenga una vida en armonía y libre de este factor que siempre asecha a la parte más vulnerable.

### **2.1.3 Fundamentación**

#### **2.1.3.1 Fundamentación Teórica.**

##### **2.1.3.1.1 Bullying**



El acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar o violencia escolar, por su equivalente en inglés bullying es un concepto introducido al lenguaje de la salud mental por el Psiquiatra Noruego Dan Olweus, hace más de dos décadas y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Las estadísticas muestran que el tipo de violencia que se ha encontrado como dominante en la violencia emocional y se da principalmente fuera del aula (en el patio y rincones de los centros escolares) el acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar., es una especie de tortura metódica y sistemática en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio la indiferencia o complicidad de otros compañeros (Martin, 2007)<sup>4</sup> se considera que el acoso escolar es muy frecuente y que de 30 a 40 % de los alumnos han participado ocasionalmente en un procesos de bullying ya sea como víctima, agresores o espectadores.

Para ser considerado bullying este tipo de violencia escolar se debe caracterizar por ser repetitiva constante y encaminada a conseguir la intimidación de la víctima implica un abuso de poder al ser ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o solo perseguida subjetivamente).

***El sujeto maltrato queda, así expuesto físico y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas, como ansiedad, dolores de cabeza, de estómago, dermatitis, pesadillas, etc.***<sup>5</sup>

En algunos casos la dureza de la situación puede ocasionar la aparición de pensamientos suicidas.

Los investigadores consideran que para clasificar una conducta como acoso, violencia escolar o bullying, debe presentar 4 elementos esenciales:

La conducta es agresiva y negativa.

La conducta se realiza de múltiples ocasiones.

---

<sup>4</sup>Martin, S. (2007). *Acoso Escolar*. España.

<sup>5</sup> María Teresa Mendoza Estrada. (2011). *Violencia en las Escuelas*. México: Trillas.

La conducta ocurre en una interacción en la que existe una diferencia o desequilibrio de poder entre las partes involucradas aunque esta diferencia no sea real sino así percibida por el agredido.

La conducta es intencional deliberada y cumple un propósito

Según Elizabeth Sweeney, de la Universidad de Cincinnati (2008)<sup>6</sup>

***Diversas investigaciones demuestran que el acoso escolar ocurre desde los seis y hasta los 16 hasta los 17 años de edad, teniendo su mayor incidencia entre los 13 y 15 años de edad, durante la etapa de la escuela secundaria ya que comienza a disminuir a hacia la adolescencia es decir 16 o 17 años, ocupando un alto porcentaje las personas del sexo femenino las que son acosadas o víctimas que padecen y en calidad de agresores la mayoría son varones.***

#### **2.1.3.1.2 Tipos de bullying**

Tipos de acoso o violencia Escolar se clasifican en dos modalidades

##### **1.- Modalidad De Acoso Escolar**

**Bloqueo social.-** Son todas aquellas acciones que buscan bloquear las actividades sociales de sus víctimas en si todas ellas exploraran siempre la marginación.

**Hostigamiento.-** Son aquellas conductas que consiste en actividades que manifiestan la falta de respeto, desconsideración y desprecio manifestando gestos mientras una persona camina haciendo burla del mismo, etc.

**Manipulación social.-** Son todas aquellas acciones que pretenden distorsionar la imagen social del niño envenenado a los demás a través de calumnias o algún acto negativo en contra de él.

**Coacción.-** Son todas las acciones que las víctimas realizan en contra de su voluntad. Ya que el acosador ejerce un dominio total sobre el acosado.

---

<sup>6</sup> Elizabeth Sweeney. (2008). Acoso Escolar. Boston: Universidad de Cincinnati.

**Exclusión social.-** Es una modalidad utilizada para decirle al niño “Tú no” de esta manera queda segregado el niño del grupo social.

**Intimidación.-** Son todas las acciones que el acosador realiza para intimidar, asustar, acobardar o consumir emocionalmente al niño.

**Agresiones.-** Pueden ser directamente a la persona o a sus propiedades, esconderle, rayándole, maltratar o doblar sus pertenencias.

**Amenaza a la integridad.-** Son todas las conductas que realiza el acosador con el fin de amilanar la integridad física del niño y la familia, también hacer referencia para que lo acusen de algo para que lo expulsen o lo regañen en conclusión podemos decir que las agresiones pueden ser;

**Electrónicas Verbales.-** insultos humillaciones amenazas

**Virtuales.-** por internet, mensajes de celular

## **2.- Segunda Modalidad De Acoso Escolar**

**Abuso físico.-** Incluye pegar, empujar, sofocar, estrangular, doblar o torcer los dedos hacia atrás, etc.

**Abuso verbal.-** Son palabras que se utilizan en contra de un niño con crueldad mitigando bienestar moral, estado físico y mental.

**Abuso emocional.-** Esta enfocado a disminuir la auto estima de la víctima hasta el punto que él llega a considerarse sin valor, se siente no merecedor de respeto, de la amistad ni tampoco se siente digno de derecho humano más elementales decir a ser amado.

**Abuso sexual.-** Son actos atentatorios contra la libertad sexual de una persona sin violencia o intimidación y sin que mide consentimiento además el carácter abusivo de las ofensas sexuales hacia los menores

**Abuso sexual sin contacto físico.-** ejemplo decir o usar nombre que hacen referencia a los sexuales (es una zorra, esta buenísima, eres un gay, mariposón, etc.

**Abuso sexual con contacto físico.-** sin penetración (implica tocar, pellizcar)

**Acoso escolar de tipo sexual.**-diferentes modalidades que ejecuta el acosador a sus víctimas (jalar el brasier de las chicas, clasificar a las chicas por su belleza, pasquinar material de acto sexual).

**Abuso fraternal (entre hermanos).**- Es cuando su hermanos mayores le obliga a realizar cualquier actividad en contra de la voluntad de él. Y amenazándole si no lo realiza en la casa él le pega o no le da lo que desea, etc.

**Acoso por internet..**- Son todas las acciones que el acosador realiza por medios electrónicos, a los niños y adolescentes a través de mensajes de textos por celulares, insultos a través del chat, jaquear contraseñas, robar información, cuentas falsas, etc.

### **2.1.3.1.3 Como llegar a ser víctima o agresor**

Nos damos cuenta que los niños llegan a ser víctima en diferentes ocasiones a veces no se necesita de una investigación a fondo solo basta con observar pequeñas características, en la escuela, en la casa, en los juegos que realiza, como se desenvuelve, como se integra, si poseen habilidades o no, son sociables, o son vergonzosos o hacen lo que los demás les ordenan, no reaccionan como los demás niños, son conformes, y por cualquier situación amenazante o agresión prefieren callar.

De acuerdo a las características investigadas sobre acoso y maltrato, el que agrede o intimida, es alguien agresivo, no logra tener empatía con los demás, probablemente tiene problemas familiares, no logra tener amigos con facilidad, y siempre esta envueltos en situaciones conflictivas, la única manera de acercarse a los demás es intimidando o mostrando provocaciones para así ser tomado en cuenta o que los demás sepan de la existencia de él.

Después de estas características de agresor, es posible que este niño que las posea se puede convertir en el posible autor y el que empiece alguna acción de bullying, estos niños están inmersos en estas situaciones de agresividad y autoritarismo, en todo entorno que llegue, querrá siempre hacer lo que quiere y que los demás hagan lo que el disponga, le gusta mandar, le gusta que los demás lo vean que él tiene el poder.

Normalmente el niño que ocasiona el bullying en la escuela, es porque ese niño tiene algún problema o es víctima de alguna situación en casa o en la escuela por algún familiar, pero casi siempre es ocasionado por un adulto, puede sufrir constantes maltratos físicos o psicológicos, humillaciones, vejaciones, burlas, o también puede ser ocasionado por los padres de familia al ejercer algún tipo de obligación hacia ellos para que sobresalgan en sus notas.

Es así como estos niños que sufren estos tipos de situaciones buscan una manera de desahogar de cierta manera estos ataques a su persona, haciéndole a los demás algo que los haga sentir superior, insultar, poner apodos, molestar, e incluso golpear, todas estas cosas son las que ocasionan un niño al realizar bullying, inconscientemente ocasionando un grave daño en el otro niño que lo recibe.

#### **2.1.3.1.4 ¿Cómo detectar a una víctima de acoso escolar?**

Al contrario del niño agresor o el que realiza el bullying, está el otro que lo recibe, el que es maltratado, humillado, apodado, e incluso golpeado, normalmente estos son fáciles de reconocer, aunque tiende a confundirse con diversas situaciones.

Estos niños se presentan callados, sumisos, no les gusta opinar, no presentan interés en las signaturas mostrando bajas calificaciones, parecen tristes, llorosos, o preocupados, y la mayoría falta a la escuela, aduciendo que tienen miedo.

Todas estas cosas que para los niños representa un gran problema y para asociar esto a un acoso escolar o bullying tiene que haber una investigación de por medio, no todos los niños reaccionan de la misma manera pero la mayoría presenta problemas al comer, dormir, dolores de cabeza, estomago, y casi siempre lloran por todo.

#### **2.1.3.1.5 Efectos del acoso.**

Los efectos del acoso producen consecuencias negativas a largo plazo para ambos, el acosador y la víctima por lo cual podemos describir los siguientes:

##### **Pobre desempeño escolar en los estudiantes.**

Como padres de familia siempre queremos lo mejor para nuestros hijos, esto incluye una buena escuela o colegio, sin embargo desde que los niños están pequeños,

desde su nacimiento y su crecimiento normal, siempre estarán expuestos a peligros propios del aprendizaje de la vida, y cuando ya están en la etapa escolar más aún están a la merced de encontrarse con el acoso o bullying, en el momento que este sea aplicado a un niño, sus calificaciones y la escuela ya no serán las mismas.

De acuerdo a un estudio del (Dorothy, 2012)<sup>7</sup>

***(El acoso escolar daña: evidencia de desafíos psicológicos y académicos entre los estudiantes con historias de bullying), los estudiantes acosados tienen menos éxito en la comprensión lectora. El estudio informa que los estudiantes que son víctimas del bullying pierden recursos cognitivos importantes como atención, concentración y habilidades lingüísticas.***

### **Propensión a ser agresivos en el futuro**

En los últimos años vemos la creciente ola de niños y adolescentes inmersos en drogadicción, pandillas e incluso asesinatos, todos esto podría ser ocasionado al no haberse tratado a tiempo, esto pudo haber sido ocasionado por el bullying.

De acuerdo a un artículo de (Samantha, 2014)<sup>8</sup> en la página HealthyPlace.com, llamado "The Impact of Bullying" (El impacto del acoso escolar).

***Los adolescentes que acosan son cuatro veces más propensos que los no acosadores a ser convictos por un crimen antes de los 24 años. Además, los niños y adolescentes que acosan tienen una gran posibilidad de desarrollar desórdenes antisociales de personalidad.***

---

<sup>7</sup> Dorothy, I. M. (2012). Under graduate Research Journal for Human Sciences, "School Bullying Hurts: Evidence of Psychological and Academic Challenges Among Students with Bullying Histories". *Undergraduate Research Journal for the Human Sciences*.

<sup>8</sup> Samantha, G. (14 de enero de 2014). *Healthy Place*. Obtenido de healthyplace.com: <http://www.healthyplace.com/abuse/bullies/the-impact-of-bullying/>

## Enfermedades mentales

Todas las investigaciones referentes al bullying concluyen que si no se trata a tiempo puede ocasionar graves enfermedades e incluso problemas mentales serios que requerirán atención medica permanente.

Como ya lo explicamos anteriormente, un niño que sufre de bullying, sufre de constantes problemas psicológicos, dolores de cabeza, alucinaciones, tratando de agradar a los demás.

Según un estudio de 2013 de los autores (William E. Copeland, Dieter Wolke, Adrian Angold, & E. Jane Costello, 2013)<sup>9</sup> en la página JAMA Psychiatry online, “Adult Psychiatric Outcomes of Bullying and Being Bullied by Peers in Childhood and Adolescence” (Consecuencia psiquiátricas de adultos acosadores y víctimas de sus pares en la niñez y la adolescencia):

***Los acosadores y víctimas están en riesgo de tener depresión, ansiedad y ataques de pánico. Los investigadores también añaden que cuando se comparan con jóvenes adultos sin historia de bullying, las ex-víctimas tienen mayores riesgos de desarrollar desórdenes psicológicos.***

## Problemas neurológicos

Según los médicos el bullying no solo constituye un problema físico o psicológico, también tiene problemas en su desarrollo normal de crecimiento.

Esto incluye a su pequeño pero tan activo cerebro, ya que al experimentar estas situaciones se afecta directamente a sus neuronas, lo que da vida a nuestra mente, lo que nos mantiene alerta.

---

<sup>9</sup> William E. Copeland, P., Dieter Wolke, P., Adrian Angold, M., & E. Jane Costello, P. (4 de 2013). *Jama Psychiatry*. Obtenido de jamanetwork.com:  
<http://archpsyc.jamanetwork.com/article.aspx?articleid=1654916>

Esta discapacidad del cerebro de producir neuronas, de acuerdo a “Inside the Bullied Brain: The Alarming Neuroscience of Taunting” (Emily, 2010), Dentro del cerebro acosado: la alarmante neurociencia de la burla.

***Una nueva ola de investigaciones sobre los efectos de la intimidación, sin embargo, ahora está sugiriendo algo más que eso - que, de hecho, la intimidación puede dejar una huella indeleble en el cerebro de un adolescente en un momento en que todavía está creciendo y desarrollándose. Ser condenado al ostracismo por sus compañeros de uno, al parecer, puede lanzar las hormonas adolescentes aún más fuera de control, conducir a la conectividad reducida en el cerebro, e incluso sabotear el crecimiento de nuevas neuronas. Estas cicatrices neurológicas, resulta que se parecen mucho a los sufragados por los niños que son víctimas de abusos físicos y sexuales en la infancia temprana. Los neurocientíficos saben ahora que el cerebro humano sigue creciendo y cambiar mucho después de los primeros años de vida. Al revelar el daño fisiológico interno que el acoso puede hacer, los investigadores están refundiéndola no como meramente un desafortunado rito de paso, sino como una forma grave de trauma infantil.***

Además, un artículo de 2010 los autores (Martin H. Teicher, Jacqueline A. Samson, Yi-Shin Sheu, Ann Polcari, & McGreenery, 2010)<sup>10</sup> en la página web de la Asociación americana de Psiquiatría;

***La psicopatología asociada con la exposición infantil al abuso verbal de los padres y apoyar la hipótesis de que la exposición a mirar el abuso verbal es un estímulo aversivo asociado con mayores calificaciones de los síntomas y alteraciones significativas en la estructura cerebral.***

---

<sup>10</sup> Martin H. Teicher, M. P., Jacqueline A. Samson, P., Yi-Shin Sheu, M., Ann Polcari, R. P., & McGreenery, C. E. (8 de Enero de 2010). *American Psychiatric Association*. Obtenido de American Psychiatric Association: <http://ajp.psychiatryonline.org/doi/abs/10.1176/appi.ajp.2010.10010030>



### **2.1.3.1.6 Que hacer contra el acoso**

Lo primero que debemos hacer para resolver cualquier problema es reconocerlo, pues no podemos cambiar lo que ni siquiera sabemos que existe por ello hemos dado el primer paso cuando nos informamos.

Los maestros y directivos del colegio desempeñan un papel importantísimo en el manejo y control del bullying. Hasta finales del siglo pasado en muchos ambientes escolares se pensaba que estas conductas eran normales y se consideraba como parte natural del comportamiento de los niños.

Para los profesores se trataba de bromas inocentes que no ocasionaban daño, este tipo de pensamiento alentaba aun sin quererlo, las conductas agresivas de los alumnos, al propiciar un ambiente tolerante y permisivo para la violencia.

La primera acción que debemos tomar es desarrollar programas preventivos y campañas informativas.

Este es el primer paso para disminuir el acoso en el colegio, tales campañas deben incluir a todos los actores de la comunidad educativa:

Los directivos, los maestros, los alumnos, los padres de familia y los administradores. De esta manera se formara un frente común y se enviara un mensaje muy claro a la comunidad escolar.

Es por todas estas razones que los padres de familia y docentes deben considerar:

#### **1.- Nunca descuidar a los niños**

- Observar constantemente a tus hijos.
- Preguntar a diario lo que hace y lo que le hacen en la escuela.
- Los docentes deben estar alertas a las diferentes situaciones que se le presentan en un aula de clases.

#### **2 – Comunicación total**

Normalmente los niños tienen miedo de comunicar a los padres de familia por temor o que los reprochen o maltraten cuando sufren algún tipo de agresión.

Y la reacción de los padres de familia, a veces no es tan buena, pueden incurrir en golpes o maltratos ocasionándoles aún más dolor.

Hay que romper ese enigma del temor de comunicar en nuestros niños, hay que darles confianza, entre padres de familia no debe haber secretos, siempre tiene que haber un espacio en el día en que los niños se sienten a conversar sobre los problemas que le aquejan dudas que tengan y los padres tienen que darle esa apertura para que se sienten con total seguridad sin temor a que van hacer reprendidos por su comportamiento.

### **3.- Darles la seguridad de poder enfrentar sus miedos y problemas.**

Este punto es importante, aquí es cuando los adultos ponemos a prueba los conocimientos adquiridos en toda nuestra vida, como jóvenes, como adultos, como padres, como familia.

Los consejos que se le den a nuestros niños de cómo enfrentar sus problemas lo acompañar toda su vida.

También está que se le den consejos positivos porque los negativos también tendrán influencia.

No se debe de aconsejar que actúe de la misma manera que el agresor, aunque hay ciertos padres de familia, que les dicen a sus hijos que les peguen o maltraten para así ganar respeto, pero lo que están ocasionando es que el niño actúe de la misma manera que lo están haciendo el agresor.

Hay tratar en lo posible de darle seguridad y serenidad, al momento de enfrentar a su agresor, preguntarle el porqué de su maltrato verbal o físico, que siente al realizar aquellas acciones.

Con esto se deja en evidencia al agresor y si sigue ocasionando problemas, hacer que citen a los padres de familia y hacer un quorum del tema en discusión.

## **LAS REDES SOCIALES Y LOS NIÑOS Y PADRES DE FAMILIA**

Hoy en día las redes sociales han llegado al punto más escondido de nuestro planeta, el internet llega desde los celulares, televisores, computadoras, de fácil acceso, nuestro planeta gira alrededor de ella.

Se ha convertido en una característica inevitable en todo hogar, casi todas las casas de los vecinos poseen conexión a internet.

Y con la llegada de la tecnología, va desde la computadora enorme hasta las tablets, la revolución de la tecnología no cabe duda que ha cambiado mucho nuestra forma de vida, nuestra manera de comunicarnos.

Podemos hacer una llamada sin constarnos un centavo, hacer una videollamada hasta el otro lado del mundo, vernos con amigos que ya no viven en nuestra ciudad, compartir momentos importantes, ocasiones, subir millares de fotos, etc.

Pero así como nos beneficia en diversos aspectos, la internet, también es un arma, robos informáticos, fraudes, identidades, y porque no el ciberbullying.

Las redes sociales en algún momento solo la utilizábamos los adultos, pero en algún momento de nuestra época no podríamos ser específicas, comenzaron desde los más pequeños a interesarse, es ahí donde empieza nuestra preocupación.

En una red social puedes encontrarte cualquier tipo de persona, si una persona como adulta en los diarios televisión noticias hemos visto como son víctimas de algún problema e incluso la muerte, porque no pensar que nuestros niños también están expuestos a eso.

## **DESEMPEÑO ACADEMICO**

El desempeño académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### **Factores que inciden en el rendimiento académico**

Son muchos los factores que pueden llevar a los alumnos a tener un bajo rendimiento académico entre los cuales podemos decir:

Dificultad propia para entender algunas asignaturas

Los exámenes que coinciden en la misma fecha por la gran cantidad de asignatura

### **Factores psicológicos**

Poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente.

#### **2.1.3.2 Fundamentación Pedagógica**

(Nuria, 2011)<sup>11</sup>:

***Los docentes como guías y facilitadores de la impartición de clases de las diferentes asignaturas, deberían implementar en la aula de clases una especie de buzón, donde los estudiantes podrían realizar escritos sobre los problemas que tengan con algún otro estudiante sea de la misma clase o diferente aula, así de esta manera podría haber una mejor resolución de conflictos.***

Si esto se daría en las aulas de clases podríamos detectar a tiempo un gran porcentaje de bullying, esto haría que intervengan las autoridades del plantel incluyendo a los padres de familia, así evitaríamos niños acosados y con bajo rendimiento académico.

#### **2.1.3.3 Fundamentación Filosófica**

Según un artículo publicado en la página Psicología online el autor **(Rolando, 2007)**<sup>12</sup> habla del filósofo K. Popper enunció:

***La famosa paradoja de la tolerancia que, en pocas palabras, consiste en que ser tolerante con un intolerante puede volverlo más intolerante aún. Este es, básicamente, el nudo fundamental del problema y quizá sea una de las causas por las cuales fracasen al abordarlo tanto los partidarios del "ojo por ojo" como los de un***

---

<sup>11</sup> Nuria, O. (2011). *Acoso Escolar; El comienzo de un pesimo desempeño academico*. España.

<sup>12</sup> Rolando, M. (2007). *Psicología online*. Obtenido de Psicología online: <http://www.psicologia-online.com/infantil/bullying.html>

***cierto "pacifismo ingenuo", convencidos de que, por ejemplo, una correcta argumentación racional podrá bastar para modificar una actitud intimidatoria que, justamente, no se asienta sobre bases racionales. Si entendemos como comportamiento abusivo todo aquel que supone un mal-uso, o uso indebido del cuerpo, las ideas, los sentimientos, el buen nombre, los objetos, el espacio o el tiempo de otro, una buena consigna para instalar y sobre la cual acordar podría ser: "No al abuso, sí al respeto". Y una parte importante del acuerdo debería consistir en que denunciar un abuso no es ser delator sino cuidador del bien común. Porque en una "cultura del abuso", nadie está a salvo. Las escuelas deberían elaborar una política al respecto. Es decir, no deberían reaccionar como si cada vez fuera la primera y sí prever ciertos procedimientos acordados por directivos y docentes (y eventualmente alumnos y padres) sobre qué hacer y fundamentalmente qué no hacer ante una denuncia o una sospecha.***

Popper manifiesta su paradoja mediante la cual expresa como una persona puede volverse intolerante. Esto sería el inicio principal sobre comportamientos abusivos de una persona a otra en base a esta teoría filosófica entendemos que las ideas, los sentimientos, comportamientos de un estudiante puede ser el causal de muchos fracasos por el comportamiento abusivo del tolerante hacia el intolerante que en si nos es más que el acosador y victimario

Popper manifiesta además una consigna que se debe inculcar (no al abuso si al respeto) todo esto se logra a través de valores que los padres inculquen en el hogar no solo de palabras sino con ejemplos dentro de su habita social y por otro lado los maestros seguirán reforzando con sus enseñanzas y de esta manera podemos contender a esta problemática que azota a nuestros estudiantes por más de tres décadas.

#### **2.1.3.4 Fundamentación Psicológica**

El Dr. Dan Olweus es a menudo considerado como el pionero en el estudio de la intimidación y su investigación. Hoy, el derecho. Dan Olweus es mejor conocido en el mundo por ser quien más ha estudiado y adoptado ampliamente programas de prevención del acoso en el mundo, la Olweus Bullying Programa de Prevención.

El Dr. Dan Olweus ha visto por mucho tiempo la seguridad escolar como parte importante para el ser humano y situación fundamental para su seguridad, ya en 1981 propuso la promulgación de una ley contra el acoso en las escuelas para que los estudiantes pudieran evitar la humillación repetida, y los implicados en bullying.

A mediados de la década de 1990, estos argumentos llevaron a la legislación contra el acoso por los Parlamentos de Suecia y Noruega.

Dan Olweus. Dr. Catedrático de Psicología en la universidad de Bergen-en base a sus estudios realizado manifiesta que el acoso y amenazas entre estudiantes va tomando fuerza en los diferentes planteles educativos es por eso que enfoca su preocupación por más de dos décadas para ayudar a proteger el estado psíquico de los niños y adolescentes.

Lanzando su plan piloto de sus obras literarias como es “Educación para la Paz”, “Educar y convivir en la cultura Global”, “Herramientas contra el acoso escolar” y entre otros., además presenta un programa de intervención evaluados y puesto en práctica en diferentes colegios, que es eficaz para hacerle frente a todos los comportamientos antisociales “bullying”.

## **2.2. MARCO LEGAL.**

### **2.2.1 Constitución de la República del Ecuador**

#### **Título II: Derechos**

**Capítulo tercero:** derechos de las personas y grupos de atención prioritaria

**Sección quinta:** Niñas, Niños y adolescentes

**Art. 45.-** Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de

manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

### **Sección quinta: Niñas, Niños y adolescentes**

**Art. 46.-** El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

**Literal 7.** Protección frente a la influencia de programas o mensajes, difundidos a través de cualquier medio, que promuevan la violencia, o la discriminación racial o de género. Las políticas públicas de comunicación priorizarán su educación y el respeto a sus derechos de imagen, integridad y los demás específicos de su edad. Se establecerán limitaciones y sanciones para hacer efectivos estos derechos.

## **Título VII: Régimen del buen vivir**

### **Capítulo primero: Inclusión y equidad**

#### **Sección primera: educación**

##### **Art. 347**

**Literal 5.** Garantizar el respeto del desarrollo psico evolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.

**Literal 6.** Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

**Psicoterror:** Es una manifestación de abuso que puede atentar contra la dignidad, la integridad física o psíquica de una persona.

**Homofóbico:** Son personas que no están de acuerdo con la homosexualidad de otra persona, muchas veces estas personas los discriminan, en otros casos los asesinan.

**Cibernética:** Es una ciencia interdisciplinaria que enlaza los sistemas de control, la electrónica, las tecnologías de información y las telecomunicaciones, para lograr el desarrollo de aplicaciones que permitan la interacción de las personas y las máquinas

**Acoso sexual:** Es un tipo de agresión, que se origina en el entorno laboral o escolar con un comportamiento inadecuado, psicológico no deseado, con la finalidad de infringir contra la dignidad o crear un entorno intimidatorio.

**Susceptibles:** Es una característica de la personalidad que hace que, quien la padece, sea muy sensible a las acciones y comentarios de quienes les rodean.

**Desequilibrio:** Es un cambio de conducta o estado de ánimo abrupto. Los individuos que tienen este problema presentan diferentes cuadros como tristeza, depresión, son pasivos o su vez pueden estar alegres y muchas veces agresivos.

**Intimidación:** Arremeter contra otra persona lastimándola y produciéndole miedo llevándola a limitarse a defenderse de agresiones ya sean físicas, verbales o psicológicas.

**Anónimo:** Esta es una persona que no revela su identidad para no ser descubierta, relacionándolo con nuestra tesis mediante el anonimato este individuo hiere a la otra por medio de mensajes insultantes o fotos comprometedoras.

**Amenazas:** Son acciones de amedrentar a un individuo o varios individuos advirtiéndole o anunciándole en el peligro en se encuentra muchas veces dejan de ser amenazas para convertirse en hechos.

**Prácticas de valores:** Son normas que nacen de los hogares, y se pulen en la formación académica, estas son de gran importancia porque se puede medir el comportamiento correcto de los individuos.

**Hogares disfuncionales:** Están son familias que están desintegradas, debido a que no hubo buena comunicación, produciendo un distanciamiento esto hace que existan anomalías en los hogares y que lleguen a la separación.



**Conducta agresiva:** Esta es una variación impulsiva del comportamiento inadecuado de ciertas personas que no pueden controlar su manera de comportarse y agreden a las personas que tienen a sus alrededor.

## **2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.4.1 Hipótesis General**

El Cyberbullying influye significativamente en el rendimiento académico de los y las estudiantes de la unidad básica “José María Velasco Ibarra” de la provincia del Guayas, cantón Milagro, periodo lectivo 2014-2015?

### **2.4.2 Hipótesis Particulares**

El uso apropiado de las tics permite el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Básica “José María Velasco Ibarra” de la provincia del Guayas, cantón Milagro, periodo lectivo 2014-2015?

El uso apropiado de las redes sociales genera la estabilidad emocional de los estudiantes “José María Velasco Ibarra” de la provincia del Guayas, cantón Milagro, periodo lectivo 2014-2015?

La correcta formación de valores impulsa la práctica de normas de convivencia social en los estudiantes de la unidad básica “José María Velasco Ibarra” de la provincia del Guayas, cantón Milagro, periodo lectivo 2014-2015?

### **2.4.3. Declaración de Variables**

#### **Variables independientes**

Cyberbullying

#### **Variables dependientes**

Rendimiento académico

## 2.4.4 Operacionalización de las Variables

**Cuadro 1.** Operacionalización de las Variables

Variables	Conceptos	Indicadores	Técnicas	Instrumento
<b>Cyberbullying</b>	Acoso mediante las redes sociales que afecta psicológicamente a los estudiantes	Número de estudiantes que son agredido mediante las redes sociales.  Número de casos que son tratados por el consejo estudiantil	Encuesta	Cuestionario
<b>Rendimiento Académico</b>	Es el buen desenvolvimiento que expresa el estudiante mediante su proceso formativo y demuestra lo aprendido.	Número de estudiantes con problema académico causado por el acoso escolar.  Número de horas que dedican los alumnos al mal uso de las redes sociales.	Encuesta	Cuestionario

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

A continuación se indica los tipos y diseño de estudio que se utilizara para llevar a cabo la presente investigación:

**Es Aplicada**, porque la implementación de este proyecto pretende mejorar las relaciones inter escolares entre estudiantes – docentes y padres de familia.

**Es Descriptiva**, porque nos permiten describir con precisión cualidades, conductas o atributos que tiene nuestra población; nos describe la forma de comportamiento del estudiante dentro de la institución, producto del bullying a través de las redes sociales los mismos que valdrán para analizar minuciosamente los resultados que son objeto de estudio.

##### 3.1.1 Según el control de las variables:

**Es Experimental**, porque ya ocurrieron los hechos, los mismos que no afectarán de ninguna forma las variables expuestas; por lo que el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes.

##### 3.1.2 Según la orientación temporal:

**Transversales o Longitudinales**, porque se recopilan los datos en un momento específico del proceso educativo.

El diseño investigativo va a ser Cuantitativo, característico de cómo se presenta el bullying en el entorno escolar por que busca explicar las razones de los diferentes aspectos del comportamiento de los estudiantes.

## 3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

### 3.2.1 Característica de la población

La población a estudiarse son los estudiantes del décimo año de educación básica, estos son provenientes de sectores aledaños y diversos sectores los cuales tienen hogares estables y provienen de diversos niveles socio económico.

### 3.2.2 Delimitación de la población

La población de esta investigación está compuesta por los educandos del 10<sup>mo</sup> año de Educación General Básica de la Unidad educativa “José María Velasco Ibarra” del Cantón Milagro, conformado por 750 estudiantes los cuales están dividido en 15 paralelos cada uno cuenta respectivamente con 50 estudiantes. por lo que cabe mencionar que nuestra población será finita, porque ya se conoce con exactitud la muestra.

**Cuadro 2:** Población a investigarse

<b>POBLACION A INVESTIGARSE</b>	
<b>Alumnos</b>	190
<b>Padres De Familia</b>	114
<b>Rectora</b>	1
<b>Docente</b>	4
<b>Psicóloga</b>	1
<b>Total</b>	310

**Fuente:** Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.

**Elaborado:** Sara Erraez y Diana Arana

### 3.2.3 Tipo de Muestra.

El tipo de muestra con la que trabajaremos en esta investigación será la no probalística, porque todos los estudiantes de cómo pueden ser elegidos.

### 3.2.4 Tamaño de la Muestra.

La muestra que tomaremos en consideración para poder realizar la encuesta son los 225 estudiantes del 10<sup>mo</sup> año de Educación General Básica de la Unidad educativa “José María Velasco Ibarra” del Cantón Milagro.

**Cuadro 3:** Tamaño de muestra.

ESTUDIANTES	POBLACION	MUESTRA	TOTAL
Décimos de Educación Básica	570	33%	190

**Fuente:** Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.

**Elaborado:** Sara Erraez y Diana Arana

### 3.2.5 Proceso de Selección.

El tipo de muestra a utilizarse es la No Probabilística, por lo tanto, la selección de individuos será a través de: Sujetos voluntarios, porque terminan la educación básica y por ende empieza la etapa del bachillerato.

## 3.3. LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS

Los métodos y técnicas de investigación nos permitirán llevar de manera precisa la información y a su vez conocer en qué actividades estas serán aplicadas, permitiendo con éxito el desarrollo de nuestra investigación.

**3.3.1 Método Analítico Sintético.-** Porque comienza analizar las causas y los efectos el bullying en los estudiantes de 10<sup>mo</sup> año de educación básica de la unidad básica José María Velasco Ibarra.

**3.3.2 El método Analítico deductivo.-** Porque la hipótesis que conforma a la investigación se comprueba o se descarta este supuesto.

### **3.3.2.1 Las técnicas investigativas que se aplicaran son:**

**La observación**, porque nos permitirá ver de una forma puntualizada los rasgos existentes objeto de nuestro estudio; para facilitar así la recopilación de información y así una oportuna solución a las hipótesis planteadas.

**Entrevista**, porque nos permitirá tener una conversación profesional con las personas que participan de la misma (docentes); y adquirir así información acerca del comportamiento agresivo de las (os) estudiantes y su bajo rendimiento académico.

**Encuesta**, porque mediante un cuestionario previamente elaborado conoceremos la opinión del estudiante seleccionado lo que facilitara la evaluación de los resultados por métodos estadísticos.

## **3.4 EL TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN**

Los datos que se recojan mediante la encuesta se van a procesar a través del programa Excel, el cual se presenta mediante grafico estadísticos, la población que se va estudiar.

Los pasos que se siguieron fueron:

1. Elaborar las encuestas.
2. Elaborar las entrevistas.
3. Aplicar las encuestas.
4. Aplicar las entrevistas
5. Tabular de los datos recolectados en la aplicación de las encuestas y entrevistas.
6. Analizar de la encuesta.
7. Analizar de la entrevista.
8. Verificar de las hipótesis.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.**

La presente recolección de datos se realizó a los estudiantes del 10<sup>mo</sup> año de Educación General Básica de la Unidad educativa “José María Velasco Ibarra”. Los instrumentos de investigación tuvieron la intencionalidad de recabar los puntos de vista de los (as) estudiantes a cerca del Cyberbullying.

La encuesta contenía 10 preguntas que logran determinar el grado de interés y aceptación por parte de los consultados acerca de aspectos como, su interés por el acoso y los diferentes tipos.

La clasificación de los resultados por pregunta fue realizada de forma manual y una vez obtenido los datos porcentuales, se procedió a plasmarlos en los cuadros y gráficos correspondientes al análisis.

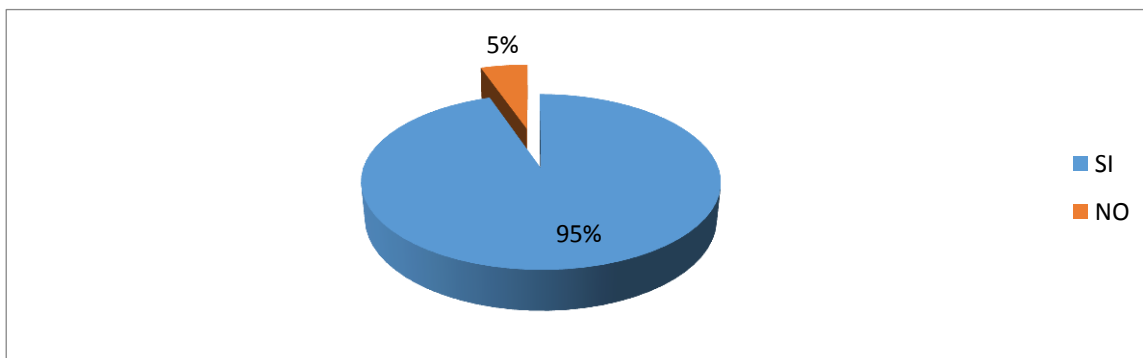
## ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSE MARIA VELASCO IBARRA

### 1. ¿Sabes qué es Cyberbullying?

**Cuadro 4.** Nivel de conocimientos del concepto de Cyberbullying

PREGUNTA	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SI	180	95%
NO	10	5%
SUMA	190	100%

**Grafico 1.** Nivel de conocimientos del concepto de Cyberbullying



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

### Análisis e interpretación de datos

En la encuesta sobre que es el Cyberbullying, llevada a cabo participaron un total de 190 alumnos del décimo año de educación básica, Al hacer una comparativa entre los resultados obtenidos observamos que: el 95% conoce acerca de este tema mientras que el 5% no tiene conocimiento lo que es el acoso cibernético

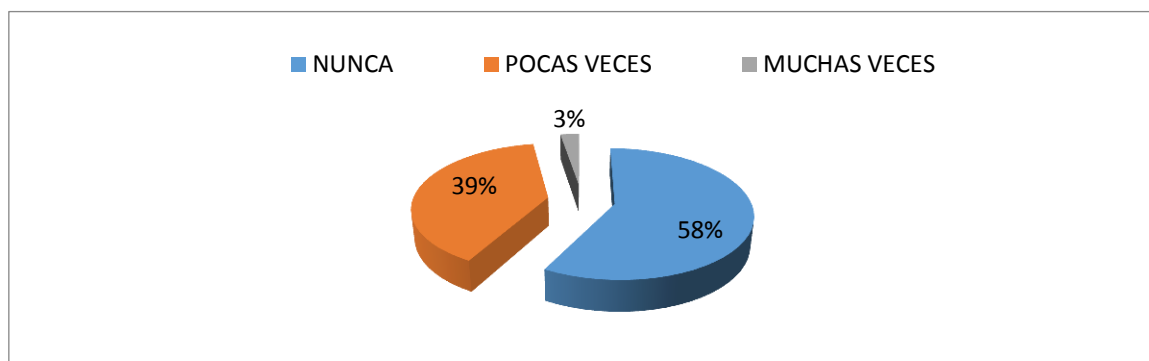


## 2. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante las horas de clase?

**Cuadro 5.** Nivel de satisfacción del estudiante en las horas de clases.

PREGUNTA	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
NUNCA	110	58%
POCAS VECES	75	39%
MUCHAS VECES	5	3%
SIEMPRE	0	
SUMAN	190	100%

**Grafico 2.** Nivel de satisfacción del estudiante en las horas de clases.



Fuente: Encuesta      Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

### Análisis e interpretación de datos

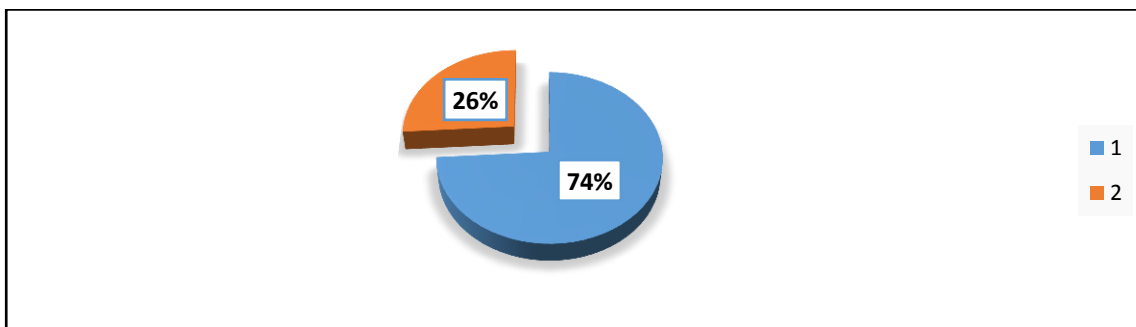
La información sobre los estudiantes encuestados 58% nunca se ha sentido solo, el 39% pocas veces se ha sentido solo, el 3% muchas veces se ha sentido solo.

**3. Intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?**

**Cuadro 6.** Emociones del estudiantes en el aula de clases

PREGUNTA	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
NO	140	74%
SI	50	26%
SUMA	190	100%

**Grafico 3.** Emociones del estudiantes en el aula de clases



**Fuente:** Encuesta **Elaborado por:** Sara Erraez y Diana Arana.

**Análisis e interpretación de datos**

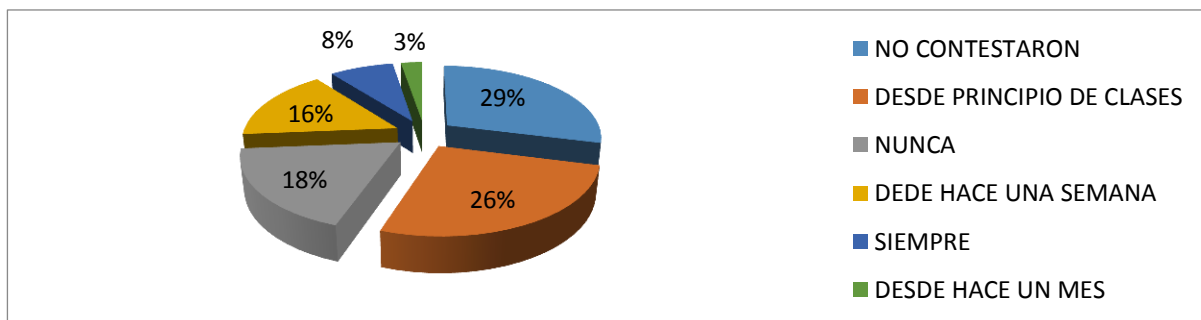
En cuanto a sentirse intimidado por sus compañeros la encuesta demuestra que el 74% no ha sido intimidado, mientras el 26% si presenta intimidación.

**4. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?**

**Cuadro 7.** Ocasiones en las que ha sido intimidado el estudiante

PREGUNTAS	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
NO CONTESTARON	55	29%
DESDE PRINCIPIO DE CLASES	50	26%
NUNCA	35	18%
DEDE HACE UNA SEMANA	30	16%
SIEMPRE	15	8%
DESDE HACE UN MES	5	3%
SUMAN	190	100%

**Grafico 4.** Ocasiones en las que ha sido intimidado el estudiante



Fuente: Encuesta      Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

**Análisis e interpretación de datos**

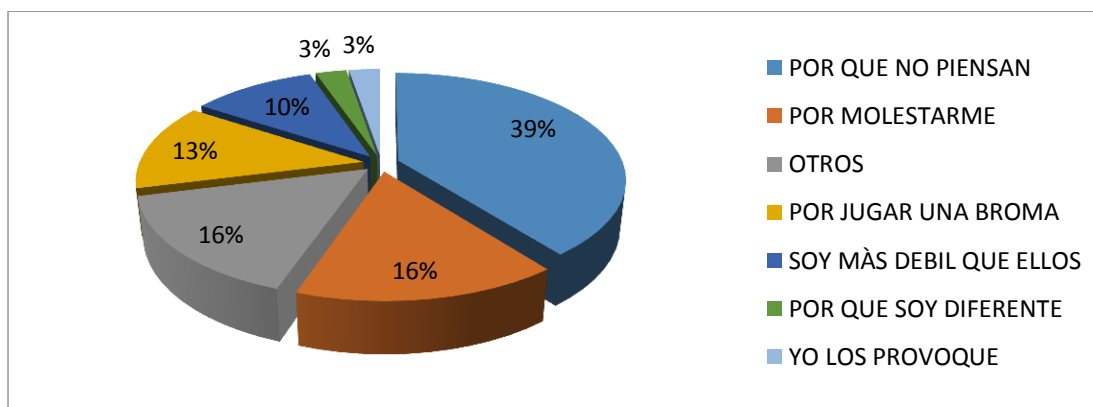
Se evaluó la frecuencia con la que ocurren estas situaciones de acosos entre compañeros. Los datos obtenidos refieren que el 29% no contestaron, el 26% desde el principio de clase, el 18% dijo nunca, 16% desde hace una semana, el 8% siempre, y el 3% desde hace un mes.

## 5. ¿Por qué crees que lo hicieron?

**Cuadro 8.** Razones por las que el estudiante cree que lo intimidaron.

PREGUNTAS	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
POR QUE NO PIENSAN	75	39%
PO MOLESTARME	30	16%
OTROS	30	16%
POR JUGAR UNA BROMA	25	13%
SOY MAS DE QUE ELLOS	20	11%
POR QUE SOY DIFERENTE	5	3%
YO LOS PROVOQUE	5	3%
<b>SUMAN</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>

**Grafico 5** Razones por las que el estudiante cree que lo intimidaron.



Fuente: Encuesta      Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

### Análisis e interpretación de datos

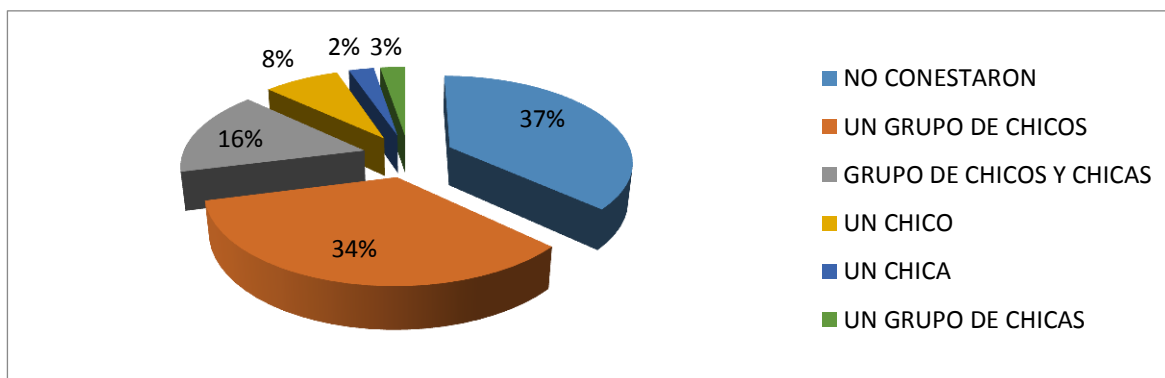
La encuesta revela que el 39% de estudiantes porque no piensan, 16% por molestar, el 16% otros, el 13 % por jugar una broma, el 10% son más débiles que ellos, el 3% porque son diferentes, 3% yo los provoqué.

6. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

**Cuadro 9.** Personas que intimidan a los estudiantes.

PREGUNTAS	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
NO CONESTARON	70	37%
UN GRUPO DE CHICOS	65	34%
GRUPO DE CHICOS Y CHICAS	30	16%
UN CHICO	15	8%
UN CHICA	5	3%
UN GRUPO DE CHICAS	5	3%
SUMAN	190	100%

**Grafico 6** Personas que intimidan a los estudiantes.



Fuente: Encuesta      Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

## Análisis e interpretación de datos

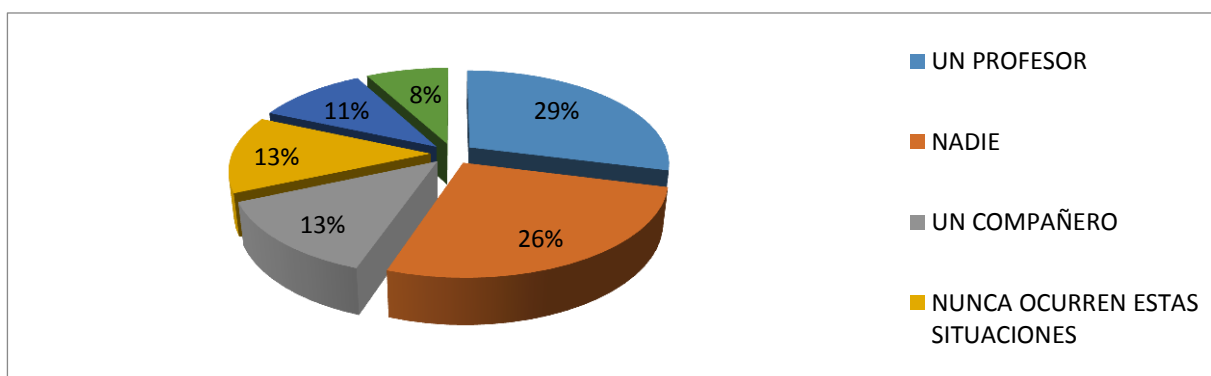
Para el resultado de quienes son los que intimidan a los compañeros, se observa que el 37% no contestaron, el 34% un grupo de chicos, 16% un de chicos y chicas, 8% un chico, el 3% un grupo de chicas y el 2% una chica.

### 7. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

**Cuadro 10.** Persona que interviene en las intimidaciones.

PREGUNTA	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
UN PROFESOR	55	29%
NADIE	50	26%
UN COMPAÑERO	25	13%
NUNCA OCURREN ESTAS SITUACIONES	25	13%
NO CONTESTARON	20	11%
OTRO QUIEN	15	8%
SUMAN	190	100%

**Gráfico 7.** Persona que interviene en las intimidaciones.



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

## Análisis e interpretación de datos

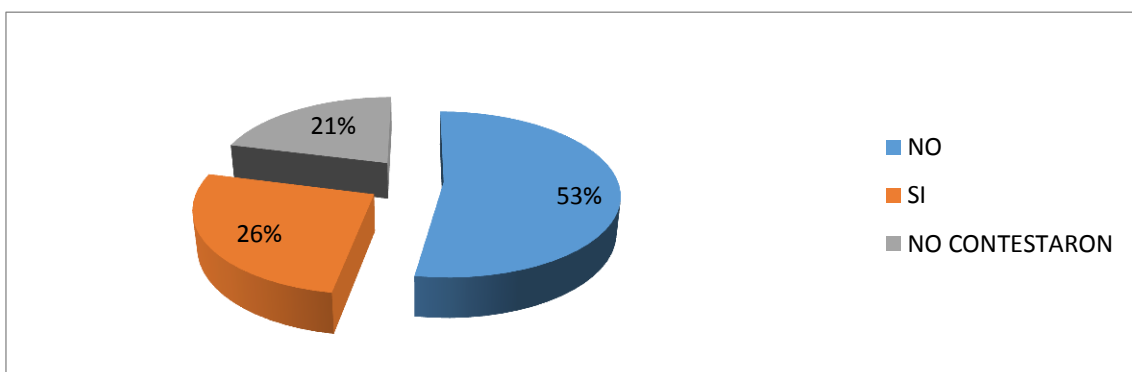
Para el resultado de quienes son los que impiden que sean intimidado, se observa que el 29% un profesor, el 26% nadie, 13% un compañero, 13% nunca ocurren situaciones, el 11% no contestaron y el 8% otros quien.

### 8. ¿Ha bajado tu rendimiento académico cuando has sido víctima de acoso?

**Cuadro 11.** Nivel de rendimiento académico después de acoso.

PREGUNTAS	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
NO	100	53%
SI	50	26%
NO CONTESTARON	40	21%
SUMA	190	100%

**Grafico 8** pregunta 8 de la encuesta a los estudiantes.



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

## Análisis e interpretación de datos

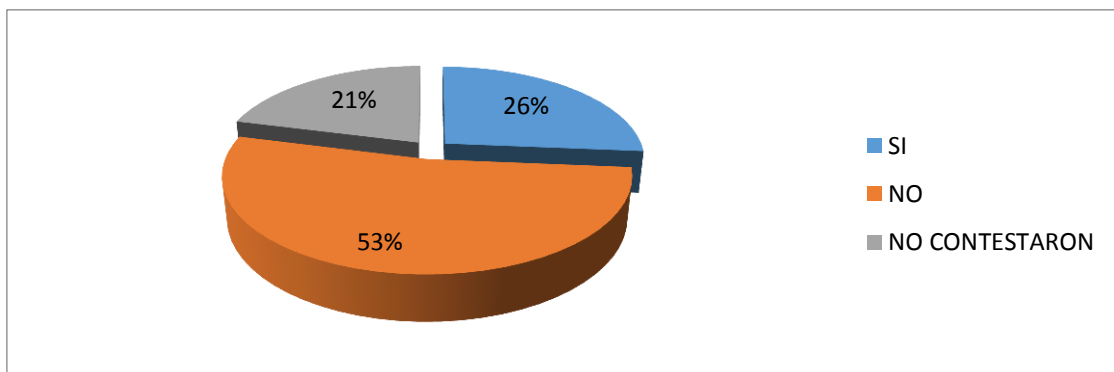
La información sobre el bajo rendimiento escolar a causa del acoso, revelo que el 53% no bajo sus calificaciones, mientras que el 26% manifestó que insidio en sus notas y el 21% no contesto.

### 9. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado.

**Cuadro 12.** Sociabilización de las situaciones que le suceden en la escuela.

PREGUNTA	# ESTUDIANTES	PORCENTAJE
NO	100	53%
SI	50	26%
NO CONTESTARON	40	21%
SUMA	190	100%

**Gráfico 9** Sociabilización de las situaciones que le suceden en la escuela



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

## Análisis e interpretación de datos

Se observa que el 53% de los encuestados respondió no, el 26% respondió si, mientras el 21% no contestaron.



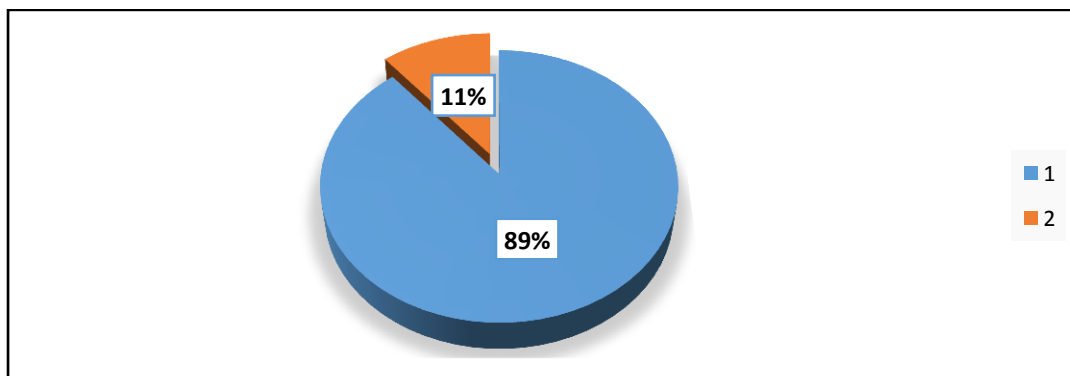
## ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSE MARIA VELASCO IBARRA.

1. ¿Sabes qué es Bullying o Cyberbullying?

**Cuadro 13.** Nivel de conocimiento del Cyberbullying

PREGUNTAS	# PADRES	PORCETAJE
SI	102	89%
NO	12	11%
SUMAN	114	100%

**Grafico 10.** Nivel de conocimiento del Cyberbullying



Fuente: Encuesta      Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

### Análisis e interpretación de datos

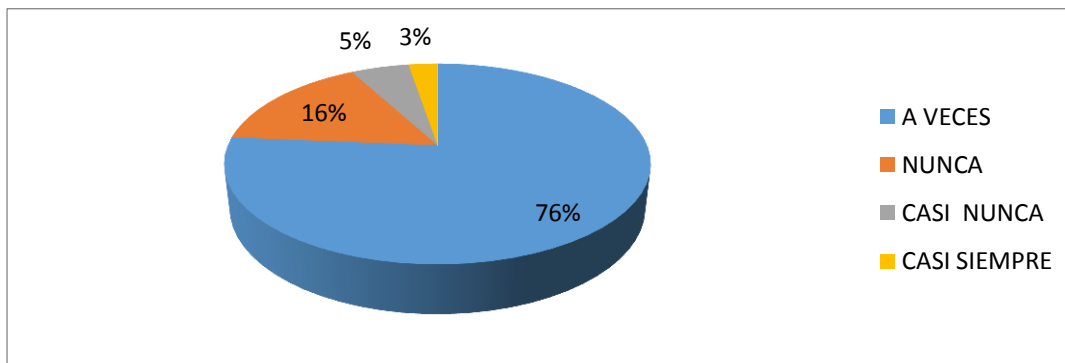
En la encuesta sobre que es el Cyberbullying, llevada a cabo participaron un total de 114 padres de familia. Al hacer una comparativa entre los resultados obtenidos observamos que: el 89% conoce acerca de este tema mientras que el 11% no tiene conocimiento lo que es el acoso cibernético.

## 2. ¿Tiene control de las redes sociales de su hijo?

**Cuadro 14.** Control que ejercen los padres sobre las redes sociales.

PREGUNTAS	# PADRES	PORCENTAJE
A VECES	87	76%
NUNCA	18	16%
CASI NUNCA	6	5%
CASI SIEMPRE	3	3%
SIEMPRE	114	100%

**Grafico 11.** Control que ejercen los padres sobre las redes sociales.



Fuente: Encuesta      Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

### Análisis e interpretación de datos

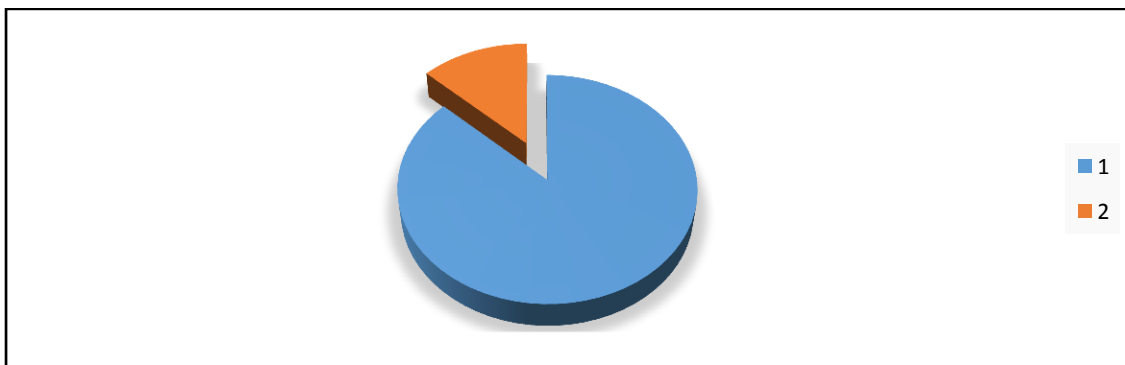
La información sobre los padres que tienen control sobre sus hijos para el uso de las redes sociales el 76 % respondió a veces, el 16 % nunca, el 5% casi nunca y el 3% casi siempre.

### 3. Sabe usted de computación

**Cuadro 15.** Nivel de conocimientos de padres de familia sobre computación.

PREGUNTAS	# PADRES	PORCETAJE
SI	99	87%
NO	15	13%
SUMAN	114	100%

**Grafico 12** Nivel de conocimientos de padres de familia sobre computación.



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Sara Erraez y Diana Arana

#### **Análisis e interpretación de datos**

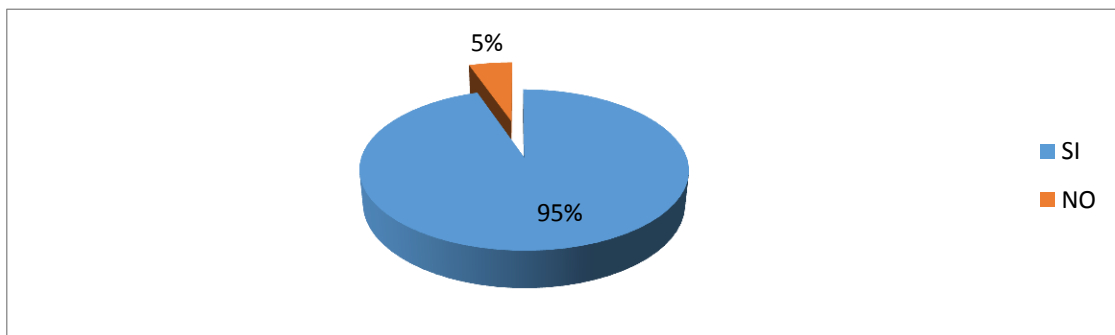
En cuanto a conocimiento sobre el uso de la computadora el 87% de padres de familia si sabe de computación, mientras que el 13% no.

4. Considera apropiado que su hijo tenga su propia computadora en su habitación.

**Cuadro 16.** Nivel de aceptación de tener la computadora en la habitación del estudiante.

PREGUNTAS	# PADRES	PORCENTAJE
NO	108	95%
SI	6	5%
SUMAN	114	100%

**Grafico 13.** Nivel de aceptación de tener la computadora en la habitación del estudiante.



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Sara Erraes y Diana Arana

### **Análisis e interpretación de datos**

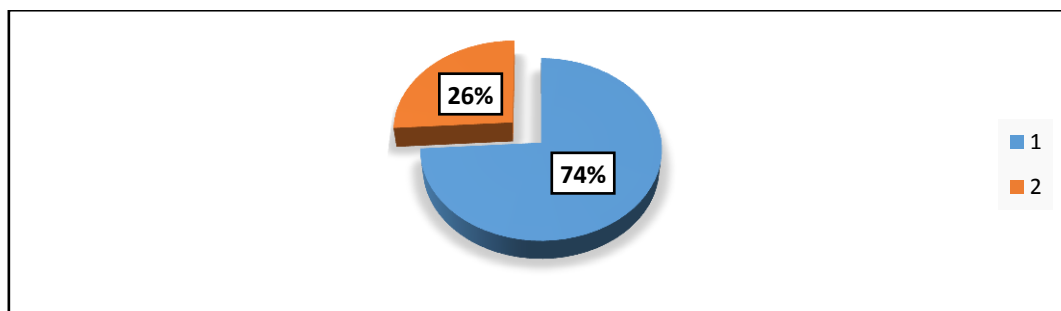
Una vez indagado a los padres de familia, la investigación demostró que el 95% se opone a que tengan la computadora en la habitación, mientras que el 5% dice que sí es apropiado

## 5. Sabe usted si su hijo ha sido víctima de acoso en el colegio.

**Cuadro 17.** Desconocimiento de los padres de familia referente a las situaciones que les sucede a los estudiantes en el colegio.

PREGUNTAS	# PADRES	PORCENTAJE
NO	84	74%
SI	30	26%
SUMAN	114	100%

**Grafico 14.** Desconocimiento de los padres de familia referente a las situaciones que les sucede a los estudiantes en el colegio.



Fuente: Encuesta      Elaborado por: Sara Erraes y Diana Arana

### Análisis e interpretación de datos

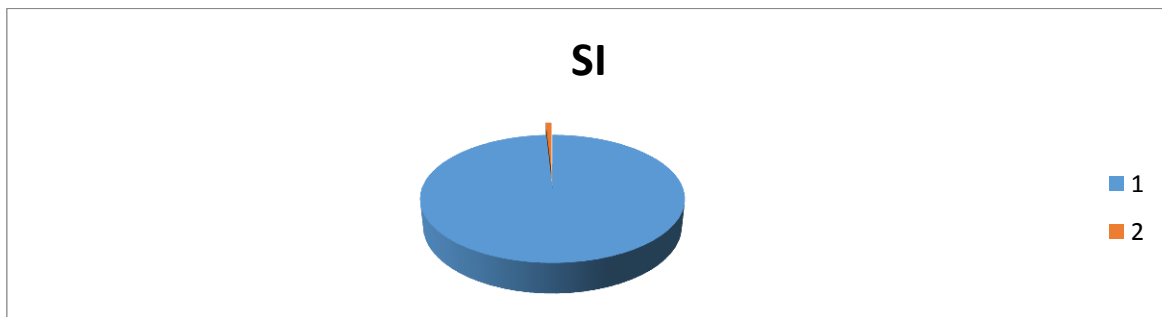
La encuesta revela que el 74 % de padres de familia desconocen que sus hijos sean víctimas de acoso entre compañeros, mientras que el 26 % conocen que sus hijos han sido acosados.

**6. Admite usted que sus hijos se conectan mucho tiempo a las redes sociales cuando realiza sus tareas escolares.**

**Cuadro 18.** Nivel de conocimiento de los padres de familia referente al tiempo en que sus hijos pasan en redes sociales.

PREGUNTAS	# PADRES	PORCENTAJE
SI	114	100%
NO	0	0
SUMAN	114	100%

**Grafico 15.** Nivel de conocimiento de los padres de familia referente al tiempo en que sus hijos pasan en redes sociales.



**Fuente:** Encuesta      **Elaborado por:** Sara Erraes y Diana Arana

**Análisis e interpretación de datos**

En la investigación el 100% de padres de familia están consiente de que sus hijos pasan mucho tiempo en Internet, lo cual pues es la causa de su bajo rendimiento académico.

### 4.1.3 Análisis de las entrevistas

Para obtener resultados que sean factibles de confrontar y que faciliten, el análisis de la situación de estudio se elaboraron dos entrevistas las mismas que fueron aplicadas a la Rectora Mayra Falconí Zaruma y Lcda. María Campoverde tutora profesora del grado.

#### **Entrevista 1:** Aplicada a la profesora.

Mediante la entrevista realizada a la docente nos dio a conocer que si existe el Cyberbullying en su plantel y considera que hay un alto porcentaje de este problema, además ignora la cantidad de estudiantes agredidos, pero agrega que hay mucha violencia verbal, seguida de la violencia cibernética.

Cuando presencia esta problemática la evita y toma las medidas necesarias para solucionar el problema. Además les dice que pueden confiar en ella y que no teman a las represalias, que no se queden callados que avisen a las autoridades y así poder prevenir y erradicar la violencia.

Al ser preguntada sobre si encuentran relación entre la agresividad y las redes sociales ya que ellos están sumergidos diariamente a estas, asegura que si influye porque en las redes sociales existen muchas personas que suben videos u imágenes de agresión y esto se ve reflejado en el comportamiento agresivo de los estudiantes.

Con relación a la supervisión de adultos para ver el tiempo que los adolescentes gastan sus horas frente al Internet, la docente opina que esto es una obligación de los padres controlar las actividades que estos realizan, especialmente en la etapa de la adolescencia cuando su mente es tan permeable y capta e imita todo lo que observa y observa en la pantalla de su computador.

La profesora opina que el internet es muy influyente en la conducta del adolescente, además dice que un alto porcentaje % de lo que ven es perjudicial en su conducta por que se agreden verbalmente.

Aunque reconoce que los entornos Tics se pueden encontrar tutoriales educativos de corte cultural y formativo que promueve los valores y el buen vivir.

La profesora opina que implementar talleres de orientación familiar será muy positivo para la comunicación entre padres e hijos ya que actualmente esta comunicación se pierde aceleradamente.

En cuanto a las estrategias que utiliza la profesora para evitar que la violencia sea trasladada al aula, hay que los, y darle charlas motivadoras ella se prepara para fomentar los valores, y desarrollar la autoestima de los adolescentes. Reconoce que actualmente hay posibilidades de capacitación a través de los proyectos implementado por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

## **Entrevista 2**

De la entrevista aplicada a la Rectora de la Unidad educativa “José María Velasco Ibarra”

Se infiere que los cursos están experimentando manifestaciones preocupantes como mal comportamiento, agresividad, bullying, y sobre todo el bajo rendimiento académico y esto es causado por los problemas intrafamiliares que repercuten en la actitud de los menores por lo que es necesario buscar ayuda especializada para que brinden charlas a los padres de familia y los ayuden a manejar los problemas que enfrentan a diario.

La rectora en su punto de vista siente una gran satisfacción cuando el padre de familia reconoce la problemática de su hijo para así recibir ayuda Inmediata.

La Rectora analiza que la educación ineficiente que los adolescentes, es causada por que los padres no tiene vinculación personal y esto se debe a que uno o los dos padres trabajan y no pueden dedicarle tiempo al estudiantes, también las crisis familiares producen desequilibrios emocionales que afectan directa e indirectamente a los adolescentes y les impiden atender procesar concentrarse en sus estudios y producir conocimiento.

La entrevistada también se refiere a que la agresión verbal y física comienza con la imitación de compañeros agresivos, luego de la imitación, continúan las verdaderas batallas grupales con peligro de hacerse daño físico y emocional.



Concluye la entrevistada, augurando que la implementación de talleres guías Educativas y fomentando los Valores y el Buen Vivir será muy beneficioso para los adolescentes así tengan nuevas ideas de cómo realizar sus tareas dinámicamente, y respetándose como compañeros ya que esto los prepara para incidir positivamente en la educación del adolescente y reducir el bajo Rendimiento Académico.

Y que para que esta asistencia sea especializada se cuenta con docentes que se han capacitado a través de la planta de psicólogos de Unidad educativa “José María Velasco Ibarra” que han contribuido a satisfacer las necesidades de orientación, tanto de los padres como de los adolescentes.

#### **4.2 Análisis Comparativo, Evolución Tendencia Perspectivas**

En nuestro estudio encontramos que, poseer 2 o 3 computadoras dentro de un hogar tipo de clase media baja, que es cómo podemos definir el sector al que pertenecen nuestros adolescentes, nos permiten comparar este dato con la cantidad de tiempo que le dedican a la redes sociales, además es digno de tomar en cuenta, tanto los jovencitos como las jovencitas les gusta estar relacionado con las redes sociales que muchas veces contienen contenido de violencia.

En otra parte del análisis, encontramos que se van marcando las tendencias entre el agresor y la víctima, reafirmando los aspectos que más se intentan debitar, como es el caso en los adolescentes que son acosados mediante los medios informáticos que hacen que se limiten a desarrollar sus destrezas, capacidades intelectuales y sus valores éticos y morales.

#### **4.3 RESULTADOS**

Basándonos en los resultados obtenidos en el trabajo de investigación realizado a los (as) estudiantes, se concluye lo siguiente:

De acuerdo a la pregunta uno, el 95% de los adolescentes respondieron que si conocen lo que es Cyberbullying y el 5% lo desconoce, como se evidencia en su respuesta que conocen a simple vista. Pero no tienen el interés de empaparse a profundidad sobre este tema.

En la pregunta 2, el 39 % de los adolescentes asegura que se siente solo en las horas de clase. Puede ser que este atravesando por esta situación y calla, el resto de encuestados se limita a comentarios debidos a represarías.

La pregunta tres nos trae una información ya establecida que el 26% se siente intimidado y 74% dice que no. En realidad si existe un mayor número de intimidados si no que no tienen el valor para enfrentase a sus intimidadores. Aseguro esta afirmación debido a la encuesta que se realizó a la psicóloga.

En cuanto a la pregunta cuatro, el 26 % nos comenta que desde el inicio de clase ha sido agredido por el fenómeno determinado bulliying, un pequeño porcentaje dijo que siempre, si bien cierto este factor está acechando cada vez a los estudiante.

En la pregunta cinco, solo el 39 % dice que ha sido víctima por sus compañeros por jugar una broma, por molestar o porque no piensan.

En definitiva por más juego que sea igualmente hieren tus sentimientos, lastimando su integridad.

Según la pregunta seis, el 34 % de los adolescentes asegura que es un grupo de chicos los que se encargan de intimidar al resto de compañeros, seccionando la parte de jóvenes más débiles, por temor no se atreven a dar a conocer este problema a las autoridades del colegio.

De acuerdo a la pregunta siete, esta solo reafirma que el 29 % de los casos que presentan los estudiantes son resueltos por los docentes, el resto por los compañeros, la mejor opción es confiar en nuestros padres y nuestros maestros contar que es lo que está sucediendo con nosotros.

La pregunta ocho nos revela que un 13% tienen problema con el bulliying y esto ocasiona bajo rendimiento académico, el resto de compañeros según la encuesta dijo que no tienen falencias en sus estudios. Pero los cuadros de calificaciones lo contradicen por que reflejan promedios bajos.

En cuanto a la pregunta nueve 26 % de los jóvenes confirmo que si comunica o que le sucede, al contrario 53% dice que no comunica lo sucedido debido tal vez a que lo lastimen o evita que se sigan burlándose de él.

Según la pregunta diez el 29% de los adolescentes responde que en sus hogares predomina la tranquilidad, que la opinión de ellos es tomada en cuenta y que resuelven los problemas platicando.

#### 4.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

**Cuadro 19** Verificación de hipótesis.

HIPÓTESIS GENERAL	VERIFICACIÓN
<p><b>Si se orienta la preferencia de los adolescentes hacia las redes sociales libre de violencia, se producirán cambios en el comportamiento de los educandos.</b></p>	<p>Medidas como la supervisión familiar, la disminución de las largas horas que pasan en el chat bajarán los niveles de violencia en los adolescentes.</p>
HIPÓTESIS PARTICULARES	VERIFICACIÓN
<p><b>La orientación a los padres para que monitoreen las actividades que realizan sus hijos, Permitirá el desarrollo de los adolescentes más selectivos al momento de emplear los medios tecnológicos.</b></p>	<p>La encuesta a los padres muestra la conciencia que estos tienen acerca de su responsabilidad. Lo que necesitan es una orientación adecuada.</p>
<p><b>Si los docentes incluyen en el currículo la orientación pertinente sobre las redes sociales, aumentará el rendimiento académico de los (as) estudiantes.</b></p>	<p>El análisis de la entrevista, pone de manifiesto que la intervención de los docentes en una orientación familiar ayudará a bajar los niveles de violencia y aumentare el rendimiento escolar.</p>

## CAPITULO V

### PROPUESTA

#### 5.1 TEMA

Campaña para disminuir el Cyberbullying mediante la utilización del Gloster entre los estudiantes del 10mo año de Educación básica.

#### 5.2 FUNDAMENTACIÓN.

La especialista Mónica Darer en un diario de Panamá revelo el alto porcentaje de acoso escolar que existe en América Latina .Nos dice que este factor ocasiona falencias en los estudios, que el adolescente se ve limitado a desarrollar sus capacidades intelectuales.

Otro elemento es la exposición de estar frente al chat largas horas, esto produce distracción y pierde el interés por estudiar y la conducta sufre cambios negativos que se ven reflejado en el comportamiento del adolescente.

Las redes sociales es un medio que se utiliza para mantener comunicación entre un grupos humanos en general, su preferencia, que no depende de condición social o económica tiene un poder que el mismo usuario le otorga con su favoritismo.

Dan Olwe<sup>13</sup>us puntualiza diciendo “un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto siempre a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro grupo de estudiantes”. Este personaje hace referencia que el bullying es cuando alguien es maltrato, lastimado, amenazado en otras ocasiones golpeados.

En la actualidad existen medios informáticos como teléfonos, blog, chat y mediante estos envían mensajes inherentes, tales como eres negro, gorda, india, en ese momento es cuando se nace el Cyberbullying, porque estos medios facilitan el acoso escolar que agrede a la parte más sensible de los adolescentes que son sus sentimientos.

---

<sup>13</sup> Mónica Darer. (2013). Acoso Escolar. RPP, 20. Dan Olweus. (1993). Conducta Agresiva. Noruega: Universidad Autónoma.

El Cyberbullying (CB) es el uso de los recursos telemáticos entre ellos (telefonía móvil, internet, redes sociales y videojuegos online principalmente) para mediante estos ejercer el acoso psicológico entre iguales.

Se trata de un fenómeno establecido en nuestra sociedad, que han sufrido nuestros adolescentes padeciendo a menudo o con frecuencia la difusión de mensajes ofensivos a través de móvil o internet, esto se ha convertido en un verdadero problema, que cada vez va teniendo mayor influencia, y por ende mayor índice de jóvenes acosados, que sus secuelas son de mayor relevancia como: poca atención en clase, como la falta de interés, descenso en su desempeño escolar, desmotivación, inclusive abandonan sus estudios, todos estos indicadores no con lleva que nuestros hijos están sufriendo de Cyberbullying.

En un artículo de la revista DIALNET lo describe como un fenómeno que inquieta a los agentes educativos, debido a su permanencia en las escuelas y colegios que infieren en la salud mental tanto de la víctima como del agresor.

Esta violencia comúnmente llamado bullying ocasiona bajas calificaciones, muchos de los docentes no saben cómo frenar y atender esta situación buscado la colaboración de los directivos y personal de apoyo de los colegios, padres de familia y de los mismos estudiantes. Además causan daños psicológicos tales como ansiedad, depresión, conducta de agresión, frustración, problema psicósomáticos como falta de apetito, trastornos gastrointestinales, pesadillas, etc.

***El Cyberbullying puede ser apaciguado con la ejecución de métodos que con llevan valores morales y la correcta educación sobre el mismo, y sobre todo no olvidemos de darle amor a nuestros hijos que son nuestro mayor tesoro.***<sup>14</sup>

### 5.3 JUSTIFICACIÓN

La redes sociales es una necesidad urgente, estas fueron creadas desde 1995, por Randy Conrads crea en la web el sitio classmates.com, el propósito de este medio es poder recuperar o mantener contacto con antiguos compañeros de

---

<sup>14</sup> Gonzalo Arévalo B. (2013). Cyberbullying en los colegios. Rol de Enfermería, 10, 648. Alda Marilia Santos Palmerio. (2012). Bullying un fenómeno silencioso de la violencia en las escuelas. Dialnet, 12, 802.

colegio, universidades entre otros, en los momento actuales las redes sociales tienen gran acogida, que ha favorecido a socializar la información, acercando países, ciudades, pueblos etc.

Porque por medio de estas se mantiene la comunicación y muchas veces llena vacíos en la vida de las personas, este es un gran componente de distracción, información y de formación, sin embargo su uso se está deteriorando debido al mal uso que los adolescentes le dan.

Se acusa a los medio tecnológicos como recursos destructivo que no permite el desarrollo intelectual de los jóvenes, en definitiva la tecnología está sentada en el banquillo de los acusados, recibiendo criticas de todos los sectores de la sociedad, que ven actualmente como un elemento nocivo.

Esto debe ser determinado por las decisiones estrictamente de los progenitores; el excesivo tiempo que se destina a las redes sociales, debe ser regulado, y no permitir que los adolescentes los desautoricen, llevándole la contraria, peor aún no respetar los horarios establecidos.

Nuestra propuesta consiste en reducir el Cyberbullying y ayudar a mejorar el rendimiento académico, además fomentar el uso productivo que podemos darles a los entornos tics y fortalecer la práctica de valores, mediante nuestra campaña conseguiremos excelentes resultados devolviéndoles seguridad al momento de utilizar la tecnología y se verá reflejado un clima lleno de armonía dentro del aula de clase, nunca más habrá Cyberbullying.

## **5.4 OBJETIVOS**

### **5.4.1 Objetivo General**

Fortalecer mediante campañas multimedia el rendimiento escolar y contribuir a bajar los niveles de violencia escolar.

#### **5.4.2 Objetivos Específicos.**

Analizar el tipo de contenido de los mensajes electrónicos por parte de los padres de la familia destacando elementos más beneficiosos para los adolescentes.

Establecer el grado de conocimiento de los adolescentes en cuanto a las redes sociales y su grado de influencia.

Incluir a los progenitores en la formación de los adolescentes y poder deleitarse compartiendo programas educacionales, placenteros y divertidos que mejoren sus condiciones como estudiante.

#### **5.5 UBICACIÓN**

La elaboración y aplicación de esta propuesta, tuvo lugar en Provincia del Guayas, Cantón Milagro, en El Centro de Educación Básica Fiscal Mixto “José María Velasco Ibarra”, posee una extensión de 11 hectáreas está ubicada en las calles Av. Chirijos y Argentina. Limitan al Norte: Calle Argentina, al Sur: La Quinta Patricia, al Este: Av. Chirijos, al Oeste: Av. Dajer, en la ciudadela la Bellavista.

Tiene un total de 5090 estudiantes; una plantilla de 180 profesores, cuenta con 90 paralelos y funciona en el horario matutino, vespertino y diurno.

Posee un edificio administrativo donde se ubican las oficinas de: Rectorado, Vicerrectorado, Secretaría, Colecturía, Inspección General, Comisión de Innovaciones Curriculares, Archivos, Departamento Médico y de Odontología.

Además funcionan en los distintos pabellones los Departamentos de: Orientación y Bienestar Estudiantil, Salas de Audiovisuales, Laboratorios de Química, Biblioteca, Salas de Idiomas, de Computación Física, Biología, Anatomía, Ciencias Naturales.

El Plantel cuenta con un funcional Salón Auditorio, Canchas Deportivas, Patios de uso Múltiple, Espacios Verdes, Taller de Arte, Gimnasio, Piscina semi Olímpica, Bar Estudiantil y personal de limpieza que consta de 6 conserjes.

**Figura 1. Croquis**



## **5.6 FACTIBILIDAD**

Se considera que la aplicación de la campaña contra el bullying disminuirá las formas de violencia en el colegio José María Velasco Ibarra factible porque:

El establecimiento cuenta con un espacio tecnológico para la ejecución de la campaña.

Personal docente capacitado para contribuir en el mejoramiento de los estudiantes y con disposición de tiempo para participar en esta propuesta.

En la institución es posible implantar un área de materiales informativos como: revista, folletos que traten de motivar a los estudiantes.

Existen los medios financieros para adquirir esta aplicación determinada Glogster, que disminuirá el índice de acoso escolar.



El tiempo sugerido para aplicar las técnicas de la campaña, va de acuerdo a las necesidades de los participantes.

Se cuenta con la predisposición de los (as) estudiantes para empezar esta propuesta, que trata de mejorar su rendimiento académico.

## **5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta consiste en diseñar una campaña multimedia para los educandos con la finalidad de que reciben la información necesaria de cómo evitar este problema.

La actividad se iniciará con charlas para crear una disposición positiva para empezar con la campaña.

La charla fue dictada por las futuras docentes Sara Erraes y Diana Arana sobre las causas y consecuencias del Cyberbullying, que se realizó el 9 de febrero del presente año, con el propósito de mejorar y fortalecer las capacidades intelectuales.

En nuestra campaña contra el Cyberbullying demostramos a los estudiantes los beneficios de nuestra propuesta, quienes quedaron entusiasmados y con su autoestima elevada.

### 5.7.1 Actividades

Aquí vamos a explicar el tutorial para la aplicación de la campaña educativa en contra del bullying.



**Tutorial para crear**

**Campaña educativa sobre el correcto uso de los**

**Medios Tecnológicos**

**Autoras:**

**Sara Erraez Mantilla**

**Diana Arana Muñoz**



## Dedicatoria

El presente tutorial esta realizado para la realización de campañas educativas, para promover el uso apropiado y productivo de la tecnología en las instituciones educativas.

Servirá como material de apoyo para todos los docentes y estudiantes, como guía en el momento de tener contacto con las redes sociales.



También se lo realiza con el fin de que nuestros estudiantes tomen conciencia antes de realizar algún tipo de agresión o acoso utilizando cualquier red. Esperamos que el presente proyecto tenga favorable acogida y que sea utilizado no solo por la presente generación de estudiantes sino que se promueva su uso para los futuros adolescentes que puedan llegar a las aulas de esta noble institución.



## Índice del tutorial

Temas	Páginas
Introducción.....	5
Objetivos.....	6
Paso 1.....	8
Paso 2.....	8
Paso 3.....	9
Paso 4.....	9
Paso 5.....	10
Paso 6.....	10
Paso 7.....	11
Paso 8.....	11
Paso 9.....	12
Paso 10.....	12





# Introducción

El ciberbullying como en la traducción de esta palabra, acoso cibernético, se podría considerar que tiene la misma importancia de un acoso físico.

Ya que genera el mismo daño e incluso abarca un poco más. Por parte de los docentes se registra un grado de preocupación solo que no cuentan con los recursos necesarios para la elaboración de campañas.

Las campañas educativas se pueden dar de diferentes formas, pueden ser en carteles, en forma física, como volantes, tarjetas etc.

Nuestro proyecto educativo, está realizado con el fin de promover un tipo diferente de la realización, elaboración y ejecución de campañas.

Para esto utilizaremos un recurso tecnológico, como lo es una aplicación on line, llamada Glogster, en esta aplicación podemos realizar cartelones que pueden integrarse fotos, videos, y diferentes recursos audiovisuales.





## Objetivos

### Objetivo General

-Facilitar al docente y estudiantes un material didáctico y tecnológico, completo y fácil de utilizar para realizar aplicaciones e incluso campañas educativas.



### **Objetivo específico**

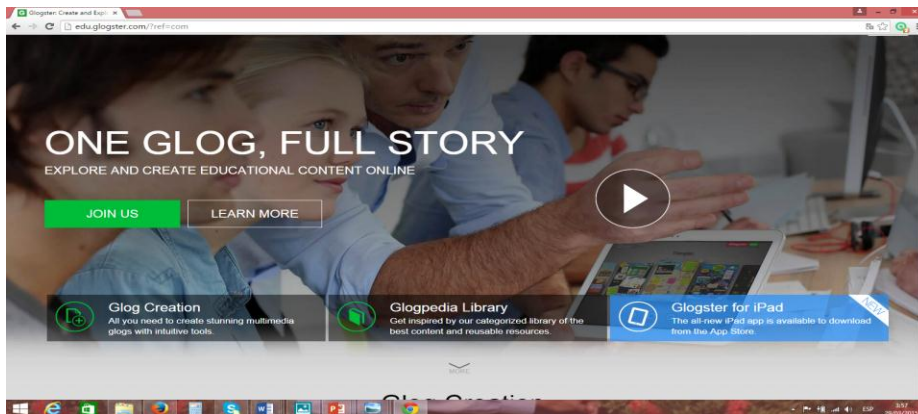
- Incentivar a los docentes y estudiantes, la elaboración y ejecución de campañas para prevenir el ciberbullying, para así poder reducir el nivel de acoso escolar, y mejorar el nivel académico.



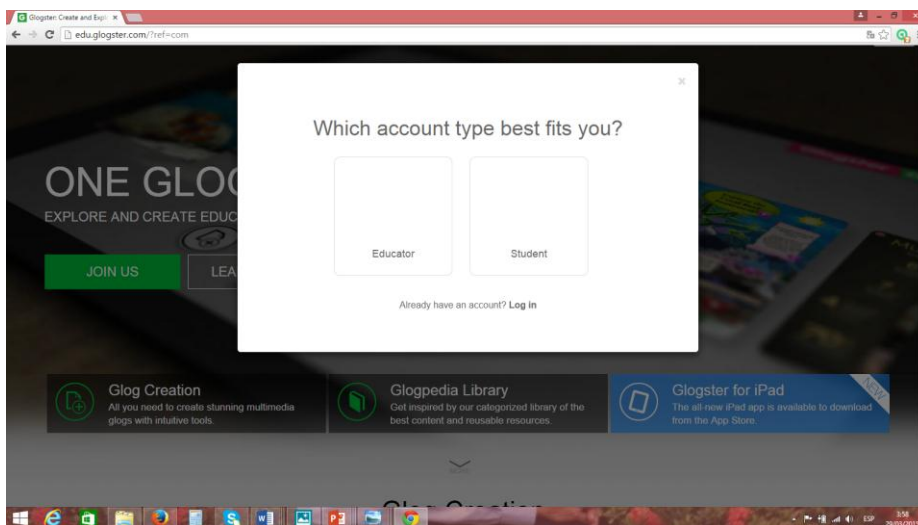


## Tutorial para la creacion de campañas tecnologicas

**Paso 1.** Primero buscamos en google.com la aplicación Glogster.



**Paso 2.** Buscamos la opcion de creacion de cuenta y escogemos la que creamos conveniente como docente o estudiante.



WhatsApp



**Paso 3.** Después de escoger la opción docente o estudiante, tenemos diferentes opciones de compra, como escuela, colegio o facultad, si no disponemos de pago esta la opción de prueba gratis por 7 días, que es la opción que escogemos.

	Elementary \$39 per year	Secondary \$95 per year	Faculty \$390 per year
Educators/Students	1/30	1/125	10/250
Glogpedia	✓	✓	✓
iPad App	✓	✓	✓
Educational Graphics	✓	✓	✓
Glog Creation Tool	✓	✓	✓
Helpdesk	✓	✓	✓
Integration support	✗	✗	✓

For School and District Pricing See **MULTILICENSES**

Try out a paid license with a 7 day free trial **TRY**

**Paso 4.** En este paso creamos el usuario con el que vamos a trabajar.

**Educator Sign Up**  
Start your free account!

darana26@gmail.com

dianayara

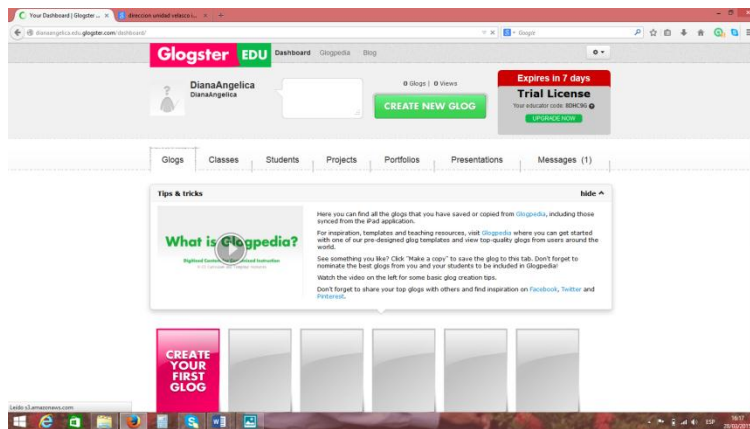
Start now

By signing up, you agree to our Terms of Use and Privacy Policy.

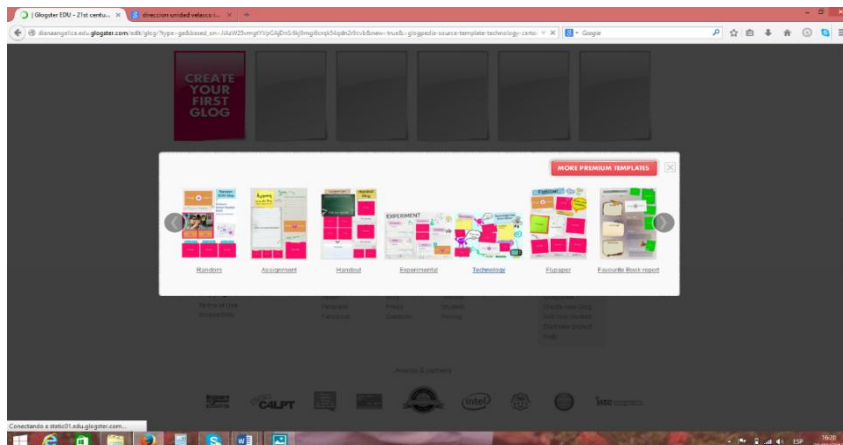




**Paso 5.** Después de esta creación de usuario aparecera nuestro entrono de trabajo en el que se realizara la campaña.



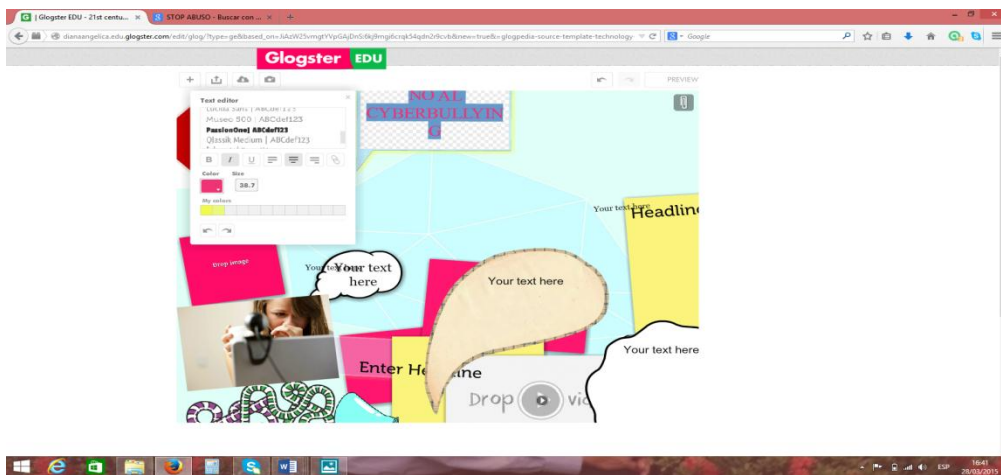
**Paso 6.** En este paso escogeremos el tipo de campaña que realizaremos, nosotros escogimos la tecnologica.



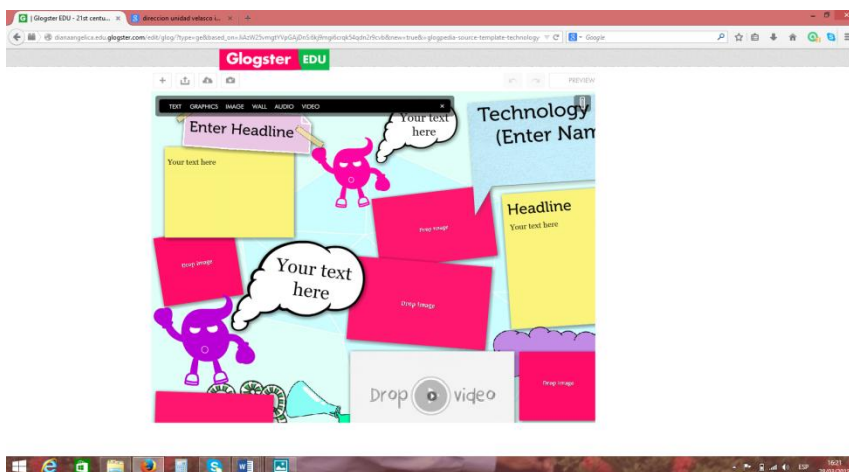
**WhatsApp**



**Paso 7.** Y aquí tendremos el entorno de trabajo con multiples opciones, con carteles animados, con colores, imágenes, opción a poner videos fotos etc.



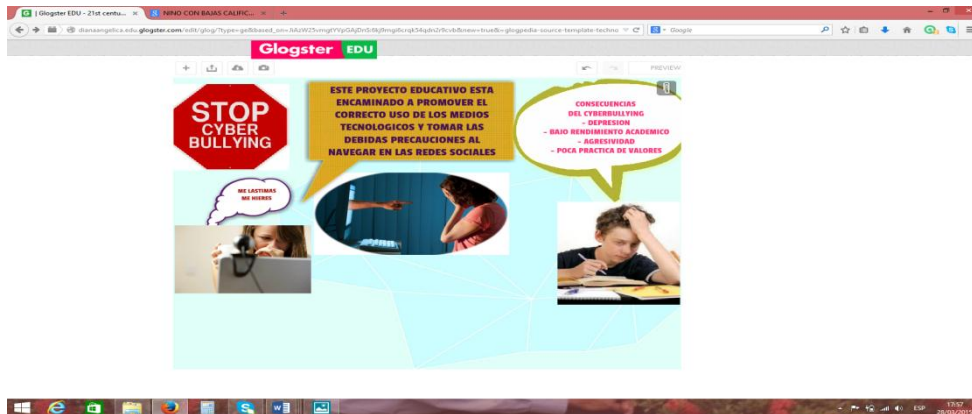
**Paso 8.** Y comenzaremos a trabajar, tenemos diversas herramientas de edición, tipos de letras, colores, tamaño etc.



**WhatsApp**



Paso 9. Y poco a poco nuestra campaña va tomando forma.



Paso 10. Finalmente terminamos nuestra campaña tecnologica.



WhatsApp

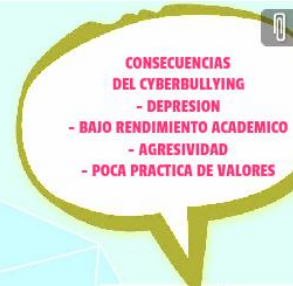




Glogster EDU



ESTE PROYECTO EDUCATIVO ESTA ENCAMINADO A PROMOVER EL CORRECTO USO DE LOS MEDIOS TECNOLOGICOS Y TOMAR LAS DEBIDAS PRECAUCIONES AL NAVEGAR EN LAS REDES SOCIALES



ESTABLECER HORARIOS DE LOS CHICOS PARA EL USO DE LA INTERNET

SUPERVISAR LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN AL MOMENTO DE CONECTARSE EN LAS REDES SOCIALES

PROMOVER LA PRACTICA DE VALORES ENTRE PADRES, COMPAÑEROS DE AULA Y DOCENTES

POTENCIAR EL CORRECTO USO DE LAS TIC'S PARA EL PROCESO DEL APRENDIZAJE

NUNCA SABRAS EL DAÑO QUE OCACIONAS RECUERDA QUE ALGUN SERAS PADRE Y TENDRAS HIJOS SOLO AHI ENTENDERAS



WhatsApp



## Diseño de talleres

Cuadro. **Causas y consecuencias del Cyberbullying**

1era charla	TEMA: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL CYBERBULLYING			
	OBJETIVO: Disminuir el índice de acoso escolar y mejorar el rendimiento escolar.			
Horario	Estrategias	Actividades	Materiales	Responsables
Lunes 9 9:00	Ejecución de las encuestas.	Realizar una serie de preguntas a los estudiantes para evaluar la situación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas impresas del cuestionario.</li> <li>- Bolígrafos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sara Erraez</li> <li>- Diana Arana</li> </ul>
Martes 10 10:00	Elaboración del informe de las encuestas.	Revisar detalladamente cada pregunta, analizar y elaborar conclusiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas tamaño A4.</li> <li>- Bolígrafos</li> <li>- Diccionario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diana Arana.</li> <li>- Sara Erraez.</li> </ul>
Miércoles 11 9:30	Consulta con el especialista.	Dialogar con el especialista, los resultados encontrados en las encuestas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de las encuestas.</li> <li>- Bolígrafos</li> <li>- Agenda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ps. Graciela Mendieta</li> <li>- Sara Erraez</li> <li>- Diana Arana.</li> </ul>
Jueves 12 09:00 10:00 17:00	<p>Compra de la aplicación Glogster</p> <p>Elaboración pasó a paso del tutorial de Las campañas educativas sobre el cyberbullying.</p> <p>Finalización de la campaña educativa</p>	En este día realizamos la compra, elaboración y finalización de la campaña educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> <li>- Internet.</li> <li>- Hojas.</li> <li>- Bolígrafo</li> <li>- Apuntes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sara Erraez</li> <li>- Diana Arana</li> </ul>
Viernes 13 09.00	Ejecución de la campaña educativa	Se realizó con éxito la ejecución de nuestra propuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditorio</li> <li>- Computadora</li> <li>- Talento humano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sara Erraez</li> <li>- Diana Erraez</li> </ul>
<p><b>EVALUACIÓN:</b> Observación sobre interés, y nivel de compromiso</p> <p>En la campaña Se consideró la disposición para intervenir los adolescentes en las diferentes etapas de la charlas .</p>				

## **5. 7.2 Recursos, Análisis Financiero**

### **5.7.2.1 Talento humano**

Rectora del Colegio MSc. Mayra Falconi Zaruma

Profesora del curso Lcda. María Campoverde

Psicóloga Clínica Verónica Pendisaca

Tutora :MSc Mildred Pacheco Mendoza

Egresadas, Responsables de la investigación:

Sara Erraez Mantilla y Sara Erraez

### **5.7.2.2 Recursos materiales**

#### **Recursos logísticos**

Aula

Mesas de trabajo

Transporte

Refrigerio.

#### **Recursos tecnológicos**

Computadora

Infocus

Cámara

#### **Suministros**

Marcadores

Papelería

Material impreso

Pendrive



## Análisis Financiero

Cuadro 20: Análisis Financiero

MATERIALES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Impresiones	0.10 ctv	10
Transporte	5	15
Refrigerio	1	100
Cds	1	3
Pendrive	10	10
Recargas	6	18
Aplicación Glogster	45	45
Copias	0,02 ctv.	20
<b>TOTAL</b>		<b>221</b>

Fuente: Elaborado por Sara Erraez y Diana Arana.

### 5. 7.3 Impacto

#### A corto plazo

Cambio de actitud de los adolescentes con relación al fenómeno Bullying como elemento perturbador de sus estudios, disminuyéndolo y declarándolo enemigo, buscando los mecanismos para fortalecer sus capacidades intelectuales.

Mejorar la actitud de los padres con relación a recursos tecnológicos como son las redes sociales, y ponerlo al servicio de la formación de sus hijos.

#### A mediano plazo

El ambiente del salón de clases mejora, se disminuyen los problemas psicológicos y físicos las clases son más democrática y dinámicas y se eleva el nivel del rendimiento escolar.

#### 5.7.4 Cronograma

**Cuadro 23:** Cronograma de la Propuesta

Actividades	Feb 9	Feb 10	Feb 11	Feb 12	Feb 13
Ejecución de las encuestas.					
Elaboración del informe de las encuestas.					
Consulta con el especialista.					
Compra de la aplicación Glogster.					
Elaboración pasó a paso del tutorial de Las campañas educativas sobre el ciberbullying.					
Finalización de la campaña educativa.					
Ejecución de la campaña educativa					

**Fuente:** Elaborado por Sara Erraez y Diana Arana.

## **5. 7.5 Lineamiento para Evaluar la Propuesta**

### **¿Qué evaluar?**

Se evaluará el nivel de organización de las charlas.

Los resultados del trabajo interactivo.

La actitud y disponibilidad de los padres y alumnos.

### **¿Cuándo evaluar?**

Al ser una evaluación continua se evalúa en todos los momentos del proceso: durante la charla, durante presentación de la aplicación educativa Glogster.

### **¿Quién evalúa?**

Todos los participantes.- en un proceso de auto evaluación y coevaluación.

Las investigadoras y La directora de la institución.-en un proceso de heteroevaluación.

### **¿Cómo evaluar?**

Mediante proceso de observación y toma de datos para registro.

### **¿Con qué evaluar?**

Con encuestas y entrevistas.

### **¿Para qué evaluar?**

Para juzgar el nivel de compromiso de cambio de los estudiantes.

Para conocer en qué medida se han cumplido los objetivos.

Para realizar proyecciones a futuro.

## CONCLUSION

Luego de una ardua investigación hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- Indiscutiblemente la formación de la conducta y el carácter del adolescente empieza en el seno del hogar, lo cual se complementa en la institución educativa con los docentes que comparten día a día con ellos, proporcionándoles un ambiente donde empiecen a generar un verdadero aprendizaje.
- Es primordial la existencia de normas en el hogar, en el cual se refleje la importancia del respeto mutuo entre padres e hijos, creando en su entorno de armonía, y responsabilidad.
- Los medios informáticos juegan un papel importante en la sociedad cuando se trata de educación, ya que su objetivo es enriquecer nuestro conocimiento.
- Las redes sociales se ha vuelto como una adición para los jóvenes, los convierte en sujetos violentos debido al contenido de estas, produce un cambio impactante en su comportamiento, creando problemas en su adaptación escolar y por ende un bajo rendimiento.
- La tecnología no es perjudicial para nuestros jóvenes, lo que hay que saber hacer es escoger correctamente programas informáticos constructivos que fortalezcan la capacidad intelectual de nuestros jóvenes.

## RECOMENDACIONES

Después de haber culminado con las conclusiones se proporciona las siguientes recomendaciones:

- Compartir momentos agradables entre padres e hijos, fomenta buenas relaciones familiares que ayudan a generar una base para un comportamiento satisfactorio, tanto en el hogar como en la institución educativa.
- Establecer normas y horarios dentro del hogar ayuda a fomentar responsabilidades en cada integrante de la familia, utilizando el tiempo para ejercer otra actividad productiva todos los miembros de familiares.
- Inspeccionar las actividades que hacen sus hijos cuando utiliza los entornos tics, observen que sean programas que no lastime la frágil mente del estudiante.
- Incentivar a los adolescentes a que mantengan un ambiente de armonía dentro de la institución educativa destacando la importancia de fortalecer la comunicación entre directivos, maestros, alumnos y padres de familia.
- Las tics deben ser utilizadas de manera correcta que sirvan como un gran recurso y apoyo para la enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de una manera significativa, valiéndose de contenido positivo que impulse a mejorar el rendimiento académico.

## Bibliografía

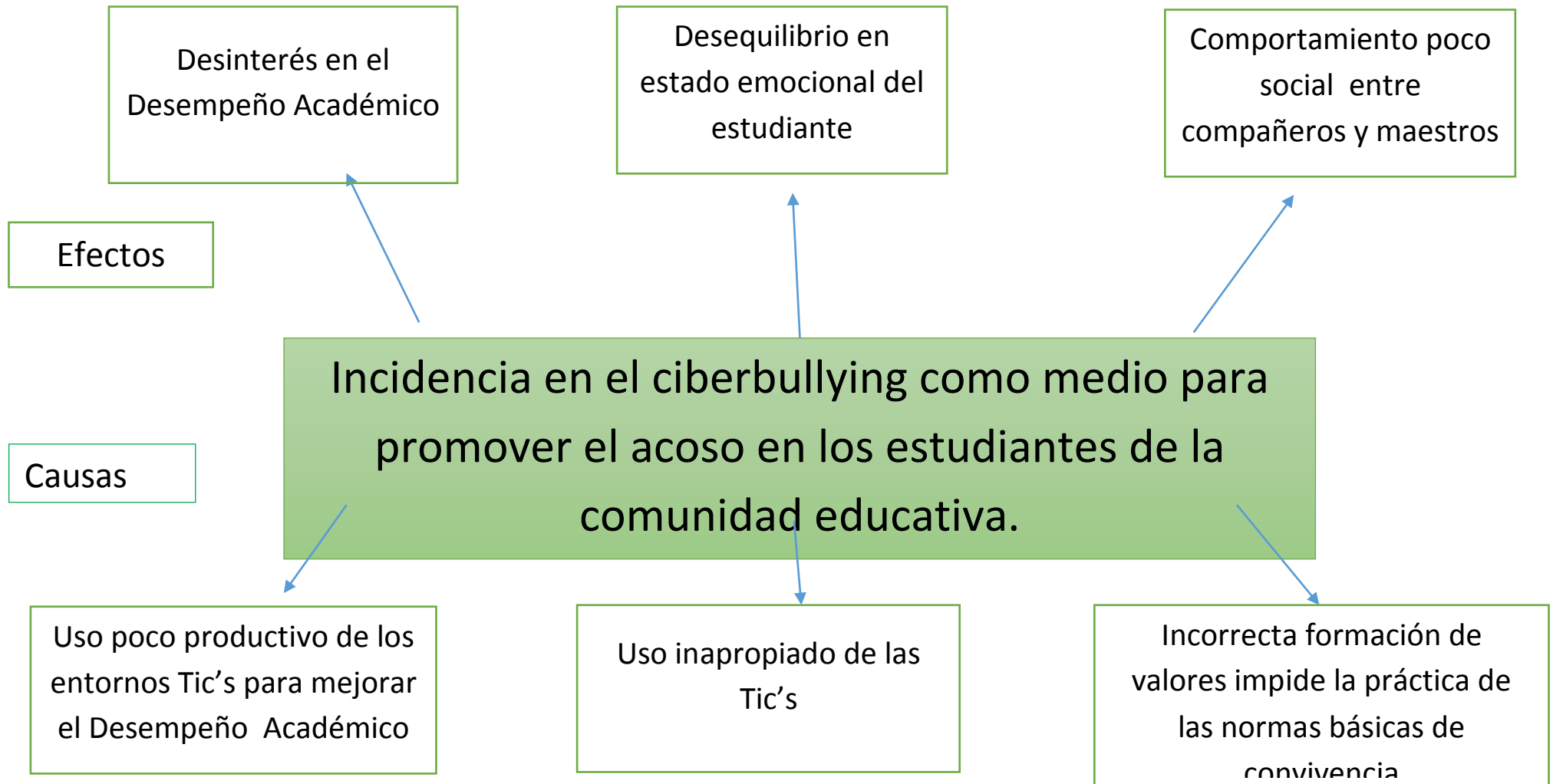
- Darer, M. (23 de mayo de 2013). *El Espectador.com*. Obtenido de El Espectador.com:  
<http://www.elespectador.com/noticias/elmundo/un-70-de-ninos-latinoamerica-sufre-acoso-escolar-articulo-423630>
- Dorothy, I. M. (2012). Under graduate Research Journal for Human Sciences, "School Bullying Hurts: Evidence of Psychological and Academic Challenges Among Students with Bullying Histories". *Undergraduate Research Journal for the Human Sciences*.
- Emily, A. (28 de Noviembre de 2010). *Boston.com*. Obtenido de Boston.com:  
[http://www.boston.com/bostonglobe/ideas/articles/2010/11/28/inside\\_the\\_bullied\\_brain/](http://www.boston.com/bostonglobe/ideas/articles/2010/11/28/inside_the_bullied_brain/)
- Martin H. Teicher, M. P., Jacqueline A. Samson, P., Yi-Shin Sheu, M., Ann Polcari, R. P., & McGreenery, C. E. (8 de Enero de 2010). *American Psychiatric Association*. Obtenido de American Psychiatric Association:  
<http://ajp.psychiatryonline.org/doi/abs/10.1176/appi.ajp.2010.10010030>
- Martin, S. (2007). *Acoso Escolar*. España.
- Nuria, O. (2011). *Acoso Escolar; El comienzo de un pesimo desempeño academico*. España.
- Rolando, M. (2007). *Psicologia online*. Obtenido de Psicologia online: <http://www.psicologia-online.com/infantil/bullying.html>
- Samantha, G. (14 de enero de 2014). *Healthy Place*. Obtenido de healthyplace.com:  
<http://www.healthyplace.com/abuse/bullies/the-impact-of-bullying/>
- Universo, E. (26 de Enero de 2014). Acoso escolar se torna mas violento en las aulas. *El Universo*.
- William E. Copeland, P., Dieter Wolke, P., Adrian Angold, M., & E. Jane Costello, P. (4 de 2013). *Jama Psychiatry*. Obtenido de jamanetwork.com:  
<http://archpsyc.jamanetwork.com/article.aspx?articleid=1654916>

# ANEXOS

**ANEXO 1**

**ARBOL DE PROBLEMAS**

**ARBOL DE PROBLEMA**





**ANEXO 2**

<b>Problema</b>	<b>Planteamiento del problema</b>	<b>Objetivo general</b>
Incidencia del cyberbullying informático en el desempeño académico.	Incidencia del Cyberbullying informático influye en el aprendizaje en los adolescentes del Colegio Fiscal Mixto José María Velasco Ibarra, ubicado en la ciudad de Milagro en la Av. Los Chirijos y Av. Napo	Determinar los entornos TIC's que promueven bullying Informático a través de redes sociales y el bajo rendimiento en el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.
<b>Sub problema</b>	<b>Sistematización del problema</b>	<b>Objetivo específico</b>
<p>¿Cuáles son las causas del cyberbullying informático en los adolescentes?</p> <p>¿Por qué el uso inapropiado de las TIC's no permite el mejoramiento del desempeño académico?</p> <p>¿Cuales son las causas de la deficiente formación de valores?</p>	<p>¿Por qué el uso inapropiado de las TIC's no permite el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra?</p> <p>¿Por qué la deficiente formación de valores impide la práctica de normas de convivencia social de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las razones del uso poco productivo de los entornos tics que no permiten el mejoramiento del desempeño académico en los estudiantes.</li> <li>- Analizar las causas que fomentan el uso inadecuado de las redes sociales que impulsan el desequilibrio emocional en los estudiantes del 10<sup>mo</sup> año básico.</li> <li>- Determinar las causas de la deficiente formación de valores que impide la práctica de las normas básicas de convivencia social.</li> </ul>

## ANEXO 3

### CUESTIONARIO PARA LA PSICOLOGA



**Instrucciones: contesta cada pregunta anotando una X en la línea de la derecha.**

**1. ¿Qué es el acoso escolar (bullying) o Cyberbullying para usted?**

- a) Es cuando un alumno hace una broma, insulta y amenaza por medio de las redes sociales o golpea a otro alumno. \_\_\_\_\_
- b) Es cuando un alumno está siendo agredido con: golpes, burlas, insultos, amenazas, hostigamiento y denigración a su integridad de manera repetitiva y de forma intencional. \_\_\_\_\_
- c) Es cuando hay una pelea entre estudiantes. \_\_\_\_\_

**2. ¿Usted considera que existe acoso escolar (bullying) o Cyberbullying en su grupo, Colegio o zona escolar?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**3. ¿Qué nivel de acoso escolar (bullying) o Cyberbullying considera que existe en su grupo, colegio o zona escolar?**

No hay \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Alto \_\_\_\_\_ Muy alto \_\_\_\_\_

**4. ¿Cuántos de los alumnos de su grupo, colegio o zona escolar hacen acoso escolar (o cyberbullying)?**

Cantidad de alumnos \_\_\_\_\_ Lo ignoro \_\_\_\_\_

**5. ¿Qué tipo de acoso se presenta en su grupo, colegio o zona escolar?**

**Escribe en cada línea el número de acuerdo a lo siguiente:**

**(1) No se presenta. (2) Poco frecuente. (3) Regular. (4) Frecuente. (5) Muy frecuente.**

- a) Violencia física. \_\_\_\_\_
- b) Violencia verbal. \_\_\_\_\_
- c) Violencia psicológica. \_\_\_\_\_

d) Violencia cibernética. \_\_\_\_

e) Violencia sexual. \_\_\_\_

**6. ¿Qué hace usted cuando un alumno le dice que es víctima de acoso escolar (bullying) o Cyberbullying de parte de otros compañeros del mismo grupo o de colegio o la escuela?**

a) No hace nada. \_\_\_\_

b) Le dice que no les haga caso. \_\_\_\_

c) Habla con los agresores pero no le hacen caso. \_\_\_\_

d) Dialoga con los agresores y la víctima y resuelve el problema. \_\_\_\_

**7. ¿Qué cree que debe hacer el alumno que está recibiendo, insultos, burlas o cualquier otro tipo de violencia y acoso escolar?**

a) Quedarse callado. \_\_\_\_

b) Decirlo a un amigo. \_\_\_\_

c) Decirlo a sus padres. \_\_\_\_

d) Decirlo a los maestros. \_\_\_\_

**8. ¿Por qué cree que los alumnos que están siendo agredidos se quedan callados y no le dicen nada a nadie?**

a) Por temor a represalias.

b) Porque no saben qué hacer.

c) Porque no tienen a quien confiar el problema.

d) Por vergüenza.

**9. ¿Qué acciones está llevando a cabo en su grupo, escuela o zona de colegio para prevenir y erradicar la violencia y el acoso escolar (bullying) o Cyberbullying?**

**ANEXO 4**

**PREGUNTA PARA PADRES**

**LEA DETENIDAMENTE CADA PREGUNTA Y SÍRVASE CONTESTAR CON UN VISTO EN LA OPCIÓN DE SU PREFERENCIA.**

**1.- SABE LO QUE ES EL BULLYING O CYBER BULLYNG**

SI  NO

**2.- TIENE UD CONTROL DE LAS REDES SOCIALES DE SU HIJO ?**

Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca

**3.-SABE UD DE COMPUTACION ?**

SI  NO

**4.- CONSIDERA APROPIADO QUE SU HIJO TENGA SU PROPIA COMPUTADORA EN SU HABITACIÓN**

Si  NO

**5.- SABE UD SI SU HIJO A SIDO VICTIMA DE ACOSO EN EL COLEGIO**

SI  NO

**6.- ADMITE USTED QUE SUS HIJOS SE CONECTAN MUCHO TIEMPO A LAS REDES SOCIALES CUANDO REALIZA SUS TAREAS ESCOLARES?**

SI  NO



**CUESTIONARIO SOBRE CYBERBULLYING PARA LOS ALUMNOS DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

1. ¿Sabes qué es Cyberbullying?

- a) Sí.
- b) No.

2. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante las horas de clase?

- a) Nunca
- b) Pocas veces
- c) Muchas veces
- d) Siempre

3. Intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?

- a) Sí.
- b) No.

4. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?

- a) Desde hace unas semanas
- b) Desde hace un mes
- c) Desde principios de curso
- d) Siempre

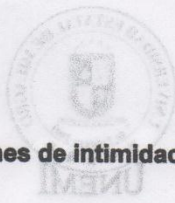
5. ¿Por qué crees que lo hicieron?

- a) Yo los provoqué
- b) Porque soy diferente a ellos
- c) Soy más débil que ellos
- d) Por molestarme
- e) Por jugarme una broma
- f) Otros.

¿Cuál? no sé

6. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

- a) Un chico
- b) Una chica
- c) Un grupo de chicos
- d) Un grupo de chicas
- e) Un grupo de chicos y chicas



7. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a) Nadie
- b) Un profesor
- c) Un compañero
- d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.
- e) Otro. ¿Quién? \_\_\_\_\_

8. ¿Ha bajado tu rendimiento académico cuando has sido víctima de acoso?

- a) Sí.
- b) No.

9. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado?

- a) Sí. ¿A quién? \_\_\_\_\_
- b) No

Milagro 10/02/2015

Sra.Mst. Mayra Falconi

Rectora de la Unidad Educativa

José Marie Velasco Ibarra

Por este medio hacemos constar que la estudiante Sara Erraes Y Diana Arana de la especialidad Informática y programación por lo que necesitamos de su institución que se le conceda aplicar encuestas y otros instrumentos para la realización exitosa de este trabajo de investigación.-

Por lo que reitero mis agradecimientos.

Atentamente

Dr. Juan Miguel Peña F.  
PHD  
CIENCIA DE LA EDUCACION FISICA

PHD

Juan Peña Fernández

Coordinador de la Facultad de Educación

*Director de Cultura  
Javier Santillan  
de-Cara  
Coordinador  
Jenny Lopez  
12/02/2015*

*Recibido hoy 12/02/2015  
12-02-2015*



**ANEXO 7**

**FOTOS**

**Figura 2. Estudiantes atendiendo la charlas .**



**Figura 3. Entrevistando a la Rectora de la Institución.**



**Figura 4. Supervisando las encuestas.**



**Figura 5. Entrevistando al Docente de la institución.**



**Figura 6. Con la Tutora de tesis Mildred Pacheco**



**Figura 7. Con la Tutora de tesis Mildred Pacheco**



**Figura 8. Foto del colegio**

