

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Lcdo.

Jaime Orozco Hernández, Msc.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro.

Presente

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado, como requisito previo para la obtención del Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue: **Estudio de la calidad del servicio de Atención al Cliente que ofrecen los Supermercados y Distribuidores de la ciudad de Milagro y su influencia en la satisfacción de las necesidades de los consumidores durante el año 2013.**, que corresponde a la Unidad Académica Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, a los 07 días del mes de Abril del 2014



---

Betty Arias Vizuite

C.I. 120 3307317



---

Mónica Olivo Gómez

C.I. 1001738754