

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

MÁSTER

JAIME OROZCO HERNÁNDEZ.

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN TRANSPORTE URBANO DEL CANTÓN MILAGRO, y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, Noviembre de 2013.



María Fernanda Sánchez Arreaga

CI: 0928542687



Helen Betzabet Jurado Salazar

CI: 0928739325