



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD: CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICOLOGO

TEMA: CLIMA ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LAS
CONDUCTAS VIOLENTAS EN LA ESCUELA

Autores:

BERMUDEZ MENDOZA ANGEL LEONARDO

GALLARDO YEPEZ TERESA IVETTE

Acompañante:

PS. ELKA ALMEIDA MSC.

Milagro, Agosto 2017

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

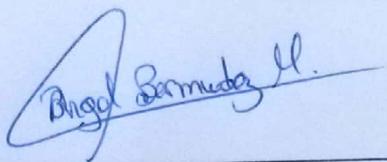
Presente.

Nosotros **Ivette Gallardo Yépez y Ángel Bermúdez Mendoza** en calidad de autor(es) y titulares de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación - Examen Complexivo, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi (nuestro) Título de Grado, como aporte a la Temática "**CLIMA ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LAS CONDUCTAS VIOLENTAS EN LA ESCUELA**" del Grupo de Investigación de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social De Los Conocimientos, Creatividad E Innovación, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

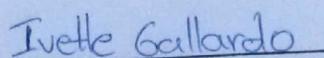
El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 15 días del mes de septiembre del 2017



Firma del estudiante

Bermúdez Mendoza Ángel Leonardo
CI: 0921323291



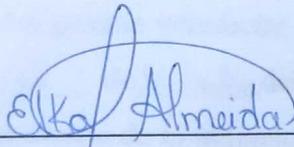
Firma del estudiante

Gallardo Yépez Teresa Ivette
CI: 0920372745

APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA

Yo, **Elka Almeida Monje** en mi calidad de acompañante de la propuesta práctica del Examen Complexivo, modalidad presencial, elaborado por los estudiantes **Ivette Gallardo Yépez** y **Ángel Bermúdez Mendoza** ; cuyo tema es: **CLIMA ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LAS CONDUCTAS VIOLENTAS EN LA ESCUELA** que aporta a la Línea de Investigación previo a la obtención del Grado de **PSICOLOGO** ; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen Complexivo de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 15 días del mes de septiembre de 2017.



Ps. Elka Jennifer Almeida Monje MSc.
CI.: 0917529166

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Psc Elka Almada R, Psc Amelia Vera P. y Psc Dg Kelly Alvarez

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de Psicólogo presentado por el (la) señor (a) Suette Ferrero Gallardo Torres

Con el título:

Quiso saber y se infundia sobre conductas violentas en la escuela

Organa al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[95]
DEFENSA ORAL	[5]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[50]

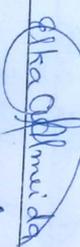
Emito el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

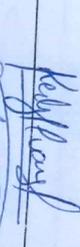
Fecha: 15 de septiembre del 2017.

Para constancia de lo actuado firman:

Nombres y Apellidos

Firma

Presidente Elka Almada Menges 

Vocal 1 Kelly Alvarez Cedeno 

Vocal 2 Amelia Vera Pico 

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Pse. Elka Almeida R., Pse. Amelia Viera P. y Pse. Kelly Alvarez C.

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de Psicólogo presentado por el (la) señor (a/ita) Angel Leonardo Bendej Mendez

Con el título:

Curso Exolox y su influencia en los conductos delitos en la Escuela

Otorga al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[95]
DEFENSA ORAL	[5]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[50]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Aprobado

Fecha: 15 de Septiembre del 2017.

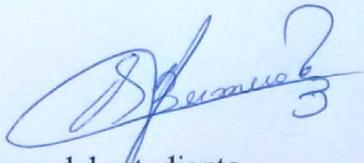
Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	<u>Elka Almeida Rongel</u>	<u>Elka Almeida</u>
Vocal 1	<u>Kelly Alvarez Codero</u>	<u>Kelly Alvarez</u>
Vocal 2	<u>Amelia Viera Pico</u>	<u>Amelia Viera</u>

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE TITULACIÓN

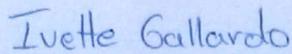
Los autores de esta investigación declara ante el Consejo Directivo de la Facultad Ciencia Sociales de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 15. días del mes de agosto de 2017



Firma del estudiante

Bermúdez Mendoza Ángel Leonardo
CI: 0921323291



Firma del estudiante

Gallardo Yépez Teresa Ivette
CI: 0920372745

Contenido

ACEPTACIÓN DEL(A) TUTOR(A)	2
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE TITULACIÓN	3
CERTIFICACIÓN DE TRIBUNAL	4
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	5
AGRADECIMIENTO.....	7
AGRADECIMIENTO.....	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
DESARROLLO	14
CONCLUSIONES	17
Referencias	18

Angel Hernandez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi esposa Kenya Román quien ha sido un gran apoyo en mi vida y mi carrera pues con su amor y compañía me ha permitido salir adelante y superarme como persona por la maravillosa familia que tenemos, a mi hija Joyce Camila Bermúdez Román que es la luz de nuestras vidas, mi hija quien es mi motor de energía quien me hace querer ser mejor cada día, pues con sus dosis de amor puro y locuras llenan de felicidad y han aliviado los peores días tan duros que he tenido que pasar para llegar a este tan ansiado punto como es la culminación de mi carrera.

También le doy gracias a mi padres quienes sin duda no han sido perfectos pero quienes se han esforzado por sacarme adelante, por criar y formar un hombre de bien luchador con grandes valores ante la vida, que no se amilana y continúa siempre hacia adelante.

Ángel Bermúdez

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a mi madre quien ha sido el pilar fundamental en mi vida, por ser una mujer integra digna de admirar, llena de virtudes y esforzada una mujer luchadora y valiente quien con dedicación y amor ha fomentado valores morales para formar una persona de bien. Sin duda soy y estoy donde estoy gracias a que ella jamás se ha detenido y su único objetivo ha sido que sus hijas sean personas buenas y felices.

Agradezco a mi pareja por todo el apoyo y comprensión incondicional, por inyectarle dosis de fortaleza en los momentos de debilidad. Ha sido la pieza perfecta que se necesita para lograr esta victoria en mi vida, parte de la motivación para no abandonar este sueño tan anhelado. Gracias por haber estado junto a mí por tu compañía. Por ser el hombre alegre capaz de transmitir su radiante energía y no dejarme decaer nunca

Y por último quiero agradecerles a mis entrañables compañeros y amigos con los que he avanzado en este camino de conocimiento, quienes han hecho esta experiencia increíblemente agradable, les agradezco por la compañía, los gratos momentos, la diversión, las sonrisas y también los enojos que permitieron afianzar estos lazos de amor y cariño que les guardo. Muchísimas gracias mis queridos C.....

Ivette Gallardo

TEMA: CLIMA ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LAS CONDUCTAS VIOLENTAS EN LA ESCUELA

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo científico, pretende examinar los diversos factores de estudio sobre el clima escolar en las Unidades Educativas generando violencia entre alumnos y problemas en el rendimiento académico.

El trabajo de investigación contiene una recopilación bibliográfica sobre el acoso escolar y su relación con el rendimiento académico; la violencia en las escuelas hace referencia a sucesos dentro de la institución educativa como escenario. Esta revisión bibliográfica tiene como objetivo principal identificar variables que se relacionen con el clima escolar y violencia. Según lo define Hurrelman (1990). "violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito". Esta definición permite considerar diversas manifestaciones de violencia y la participación de diferentes personas en las escuelas.

Palabras clave: Violencia escolar, rendimiento académico, clima escolar.

ABSTRACT

The present research work is of a scientific type, it is proposed to examine the various factors of study on the school climate in the Educational Units generating violence between students and problems in the academic performance.

The research work contains a bibliographical compilation on bullying and its relation to academic performance; violence in schools refers to events within the educational institution as a scenario. This bibliographic review has as main objective to identify variables that are related to the school climate and the violence. As defined by Hurrelman (1990). "school violence encompasses all activities and actions that cause pain physical or mental injury to persons acting in the school environment, which seek to damage the objects that are in that area." This definition allows to consider diverse manifestations of violence and the participation of different people in the schools

Key words: School violence, academic performance, school risk

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación tiene como propósito analizar las variables expuestas: clima escolar y conductas violentas en las unidades educativas.

El concepto de clima escolar no hay completa claridad. Otras definiciones incluyen, de la percepción sobre las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia a la escuela, estilos de gestión, normas de convivencia, participación de la comunidad escolar y las expectativas académicas Cornejo y Redondo (2001) Kornblit y Leo (2008) Ma (2001).

El clima escolar tiene influencia tanto en el desarrollo de los jóvenes, emocional y socialmente, como en el aprendizaje de ellos.

Sobre el concepto de violencia escolar todas las definiciones comparten el hecho de que hay intencionalidad de producir daño. Según lo define Hurrelman (1990). "violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito". Esta definición permite considerar diversas manifestaciones de violencia y la participación de diferentes personas en las escuelas.

Originariamente, fue el etólogo Lorenz (1989) el que acuñó la palabra mobbing para describir la conducta de pequeños animales de la misma especie que se unen para amenazar a otro individuo más fuerte que ellos. Más tarde, el doctor Heinemann (1972) utilizó este vocablo para referirse a la conducta violenta fuera del aula de algunos grupos de niños contra un solo estudiante. El hecho de que mobbing sea un neologismo científico, una creación del lenguaje especializado, explica que en algunos países anglosajones prefiera utilizarse el término bullying, derivado de bull (toro, en inglés y,

figurativamente, matón, en español) para referirse al maltrato escolar. Así, el término bullying fue popularizado y circunscrito a la investigación del maltrato escolar por el psicólogo noruego Dan Olweus, distinguiéndose del mobbing en tres características fundamentales: en primer lugar, los casos de bullying se dan en el contexto escolar, los actores principales son niños o adolescentes en edad escolar y las acciones violentas son predominantemente de tipo físico. En un trabajo posterior, Olweus (1998) añade que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y considera como acción negativa “cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño.

“Los problemas son situaciones en donde las personas entran en un discrepancia de intereses donde las emociones y sentimientos se ven involucradas de manera muy directa (Unidad de Apoyo de Transversalidad, 2006). Así la violencia se relaciona a un conflicto “en el que no se sabe cómo regresar a una situación de respeto de las normas establecidas por la sociedad.

Las principales investigaciones sobre violencia escolar realizadas en nuestro país destacan, fundamentalmente, el aula y el patio de recreo como los principales lugares en los que se desarrollan las agresiones Oñederra y Ubieta (2005).

De entre las múltiples investigaciones destacan algunas variables que determinan la conducta violenta en el aula, este trabajo bibliográfico reunirá diferentes percepciones de los niveles contextuales familia, escuela y la relación de las conductas agresivas en las unidades educativas al mismo tiempo se examinarán factores como los problemas de conducta violenta y analizar la influencia del contexto en la producción de las misma en diversos niveles como factores de riesgo o de protección, facilitando o inhibiendo la

participación del adolescente en episodios problemáticos Hawkins y Miller (1992) Jessor (1991) Jessor (1991), de manera similar a como actúan numerosas variables, sociales, biológicas, personales, cognitivas y de aprendizaje, entro tipo de conductas de riesgo como las adicciones Orford (2005).

DESARROLLO

Según Orford (2005) menciona que la conducta agresiva es total mente espontánea porque puede afectar a una persona tanto en la parte física o psicológica, la agresividad en la vida escolar se presentan estas conductas, los estados de ánimo, actos impulsivos, y a el contexto puede propiciar las conductas. Pridus (2005) afirma que la violencia escolar es una manifestación que se dan al establecer las relaciones interpersonales en el contexto de las instituciones educativas.

Según Bronfenbrenner (1979) presenta un modelo ecológico en el cual señala que el adolescente crece y se desarrolla activamente a través de la relación con su entorno social, espacio sumido a una transformación constante, por medio de interacciones bidireccionales afectadas desde múltiples ambientes o contextos y que están organizados en estructuras complejas.

El término violencia designa un ambiente que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios Orford (1998) Triandis (2001). La distinción entre la violencia y la agresión se encuentra, como algunas acciones espontáneas, en que la agresión supone una evidencia guiada por los sentidos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre lo biológico y lo cultural. Orford (1998), Sammartino (2004). Podemos considerar la violencia escolar como cualquier tipo de comportamiento agresivo que se da en el contexto educativo, tanto

DESARROLLO

Tenemos a ciertos filósofos e investigadores que dan su punto de vista con los conceptos de clima escolar y conductas violentas.

Para Oteros (2006) menciona que la conducta agresiva es total inaceptable socialmente porque puede afectar a una persona tanto en la parte física o psicológica, la agresividad en la etapa escolar se presentan estas conductas, los estados de ánimo, actos impulsos, y a el contexto puede propiciar las conductas. Pintus (2005) afirma que la violencia escolar es una manifestación que se dan al establecer las relaciones interpersonales en el contexto de las instituciones educativas.

Según Bronfenbrenner (1979) presenta un modelo ecológico en el cual señala que el adolescente crece y se desarrolla activamente a través de la relación con su entorno social, espacio sometido a una transformación constante, por medio de interacciones bidireccionales afectadas desde múltiples ambientes o contextos y que están organizados en estructuras concéntricas anidadas.

El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios Ovejero (1998) Trianes (2000). La distinción entre la violencia y la agresión se encuentra, como algunos autores apuntan, en que la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura Sanmartín (2000) Sanmartín,(2004). Podemos considerar la violencia escolar como cualquier tipo de comportamiento agresivo que se da en el centro educativo, entre

los que se encuentran aquéllos dirigidos a hacer daño a los alumnos, al profesorado, a objetos o material escolar y que puede ser puntual u ocasional Serrano y Iborra (2005).

Según las investigaciones de Cid y Valderrama (2008) emplearon un estudio sobre comunidad escolar agresión y violencia entre los estudiantes, s que ha provocado incidentes negativos en jóvenes.

Los adultos han confundido las manifestaciones agresivas que se presentan entre los niños con juegos propios de su edad, como se mencionó anteriormente, esto puede provocar una distorsión de la realidad Papalia y Duskin (2005b).

Algunos autores identifican que los elementos que inciden en que un niño sea agresivo, son diversos Henao (2005) Verlinde y Thomas (2000). Así agrupan los factores de riesgo en tres ámbitos: personales, de su familia y del ambiente escolar. Sin embargo, Verlinde & Thomas, (2000), al realizar una revisión bibliográfica sobre causas de la violencia entre los niños, aparecen muchos aspectos individuales, familiares, con los pares, aspecto ambiental que influyen en factores de riesgo para la violencia escolar.

Verlinde y Thomas (2000) identificó que los niños que tuvieron docentes que ayudaban con el orden en la sala de clases y proporcionaban guías tuvieron una conducta idónea, mostraron menos agresión en años posteriores. Por el contrario aquellos que tuvieron un docente permisivo y un contexto confuso presentaron cierto grado de agresión en sus otros años de estudios apareciendo conductas antisociales en un futuro progresivo.

Shapiro (1997) afirma que los juegos cooperativos han demostrado disminuir la ira y la agresión entre los niños de manera muy significativa. Al analizar los dos primeros años del programa juego del buen comportamiento denominado aplicados a niños de primeros años básicos, se observó que los niños diagnosticados al inicio del programa con conductas de timidez, agresión o inmadurez emocional no presentaron cambios

CONCLUSIONES

durante el primer año, pero sí disminuyeron estas conductas en el segundo año de intervención Pérez y Fernán (2005). Los niños sin conductas disruptivas ni agresivas que participaron en el "juego del buen comportamiento" no modificaron su conducta durante el primer ni segundo año de aplicación del programa Pérez & Fernán, (2005). Es importante apreciar que este programa se puede aplicar a niños y niñas con o sin alteración de la conducta, pues ellos aprenden normas en forma entretenida compartiendo con sus compañeros.

Para aplicar este programa exitosamente, es necesaria la colaboración de la familia educativa, en establecer normas de respeto dentro de las establecimientos que promuevan los buenos relacionamientos entre alumnos, docentes, madres y padres de familia.

En la unidad educativa se debe mantener una comunicación con los niños, los padres y el respeto en un contexto agradable para desarrollar el aprendizaje aplicando una educación de tipo flexible para mejorar. Para con la participación de toda la comunidad escolar se puede promover y tratar la violencia.

CONCLUSIONES

En lo expuesto a lo largo de este estudio bibliográfico, se puede concluir afirmando que los factores ligados a aspectos individuales, familiares, escuela, pares son determinantes para las conductas directamente violentas que afectan a los niños de manera que existen conflictos dentro de las unidades educativas básicas, afectando las relaciones interpersonales y por ende el ambiente escolar.

Para reducir estas conductas violentas, es necesaria la colaboración de la unidad educativa en establecer normas de respeto dentro de los establecimientos que incluyan las buenas relaciones entre alumnos, docentes, tutores acompañado de valores.

En la unidad educativa se debe mantener una comunicación con los niños, fomentando el respeto en un contexto agradable para desarrollar el aprendizaje, aplicando una educación de tipo flexible pero rigurosa. Sólo con la participación de toda la comunidad escolar se puede prevenir y tratar la violencia.

Referencias

- Bronfenbrenner. (1979). The ecology of human development. . *La ecología del desarrollo humano*. . Cambridge, Mass: Barcelona: Paidós). .
- Cid, D. P., & Valderrama. (2008). AGRESIÓN Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA COMO FACTOR DE. *CIENCIA Y ENFERMERIA XIV*.
- Cornejo, & Redondo. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. , . *Última Década*, 15, 11-52. doi:10.4067/S0718-22362001000200002.
- Hawkins, C., & Miller. (1992). Risk and protective factors for alcohol and other drug problems in adolescence and early adulthood: Implications for substance abuse prevention. *Psychological Bulletin*, 112, 64, 105.
- Heinemann. (1972). Mobbing-Group violence by children and adults. . *Stockholm: Natur och Kultur*.
- Henao. (2005). La prevención temprana de la violencia: una revisión de programas y modalidades de intervención. . *Universitas Psychologica*,, 4(2), 161-177.
- Hurrelman. (1990). Gewalt in der Schule [Violencia en la escuela]. . *Ursachen, Prævention und Kontrolle von Gewalt. Analysen und Vorschläge der unabhängigen Regierungskommission zur Verhinderung und Bekämpfung von Gewalt [Causas, prevención y control de la violencia. Análisis y sugerencias de la Comisión Gubernamental Ind]*, (pp. 365-379).

- Jessor. (1991). Behavioral science: an emerging paradigm for social inquiry? En R. Jessor (Ed.), *Perspectives on behavioral science: The Colorado lectures*.
- Jessor. (1991). Risk behavior in adolescence: A psychosocial framework for understanding and action. *Journal of Adolescent Health*, 12, 597-605.
- Kornblit, A., & Leo, D. (2008). Clima social escolar y violencia: un vínculo explicativo posible. Un estudio en escuelas medias argentinas. *Violencia escolar: estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*, (pp. 109-138).
- Lorenz. (1989). *Sobre la agresión: el pretendido mal*. Mexico: Siglo XXI.
- Ma. (2001). Bullying and being bullied: To what extent are bullies also victims? *American Educational Research Journal*, 38, 351-370. doi:10.3102/00028312038002351.
- Olweus. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Oñederra, M. T., & Ubieta. (2005). *El maltrato entre iguales, Bullying en Euskadi. Educación Secundaria*. Vitoria-Gasteiz: Gobierno Vasco. Departamento de Educación, Universidades e Investigación. ISEIIVEI.
- Orford. (2005). *Problem Gambling and Other Behavioural Addictions. Informe preparado para el Department for Trade and Industry, Foresight Brain, Drugs and Addiction programme*.
- Oteros. (3 de julio de 2006). *La agresividad como conducta perturbadora en el aula*. Obtenido de Revista Digital Investigación y Educación, 26, (3): <http://www.csicsif.es/>
- Ovejero. (1998). *Las relaciones humanas. Psicología social teórica y aplicada*.

- Papalia, W., & Duskin. (2005b). Psicología del desarrollo: De la Infancia a la adolescencia,. *Desarrollo psicosocial en la niñez temprana. Novena ed. México*, Cap.11, .
- Pérez y Fernán. (2005). Efectividad de una estrategia conductual para el manejo de la agresividad en escolares de enseñanza básica. . *Psykhe*, 14(2),55-62.
- Pintus. (2005). Violencia en la escuela: compartiendo la búsqueda de soluciones. . *Revista Iberoamericana de Educación*, 37, 117-34.
- Sanmartín. (2000). La violencia y sus claves.
- Sanmartín. (2004). El laberinto de la violencia.
- Serrano, & Iborra. (2005). Violencia entre compañeros en la escuela. . *Valencia: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia*.
- Shapiro. (1997). La inteligencia emocional de los niños. En L. c. problemas.. Bilbao, España: : Grupo Zeta.
- Trianes. (2000). La violencia en contextos escolares. .
- Unidad de Apoyo a la Transversalidad. (2006). Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos, en el ámbito escolar. Santiago: Ministerio de Educación de Chile.
- Verlinde, h., & Thomas. (2000). Risk factors in school shootings. . *Clinical Psychology Review*, 20 (1), 3-56.