



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA INGENIERÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO INDUSTRIAL**

PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO

**TEMA: TURISMO COMO ELEMENTO PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

Autor: Rodney Paúl Torres Cobo

Acompañante: PhD. Mayra José D'Armas Regnault

**Milagro, Agosto 2017
ECUADOR**

DERECHOS DE AUTOR

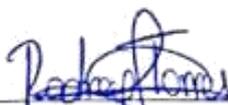
Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, Rodney Paúl Torres Cobo en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación - Examen Complexivo, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Temática “Diseño y definición de objetivos estratégicos y planes bajo un enfoque de desarrollo sostenible” del Grupo de Investigación “Calidad, Productividad y Energías Renovables” de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 29 días del mes de Agosto de 2017

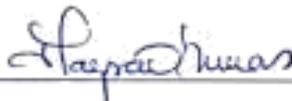


Firma del Estudiante
Rodney Paúl Torres Cobo
CI: 0941439531

APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA

Yo, PhD. Mayra D'Armas Regnault en mi calidad de acompañante de la propuesta práctica del Examen Complexivo, modalidad presencial, elaborado por el estudiante RODNEY PAÚL TORRES COBO, cuyo tema es: TURISMO COMO ELEMENTO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA, que aporta a la Línea de Investigación DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN previo a la obtención del Grado de Ingeniero Industrial; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen Complexivo de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 20 días del mes de SEPTIEMBRE de 2017.



Mayra José D'Armas Regnault
ACOMPAÑANTE
CC. 0960302131

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

MAYRA JOSÉ D'ARMAS REGNAULT, LIS ANGEL BUCHELI
CARPIO - JAVIER ALEXANDER ALCAZAR ESPINOZA

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de Ingeniero Industrial presentado por el señor RODNEY PAÚL TORRES COBO.

Con el título: TURISMO COMO ELEMENTO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Otorga al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[95]
DEFENSA ORAL	[5]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[50]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) APROBADO

Fecha: 20 de SEPTIEMBRE de 2017.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	<u>MAYRA D'ARMAS REGNAULT</u>	
Vocal 1	<u>JAVIER ALEXANDER ESPINOZA</u>	
Vocal 2	<u>LIS BUCHELI CARPIO</u>	

INDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR.....	1
APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA.....	2
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	3
INDICE DE FIGURAS.....	5
INDICE DE CUADROS.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
MARCO TEÓRICO.....	11
DESARROLLO.....	16
CONCLUSIONES.....	22
BIBLIOGRAFÍA.....	24

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Conceptualización desarrollo sostenible.....	15
--	----

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Análisis revisión bibliográfica.....	20
---	----

“TURISMO COMO ELEMENTO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA”

RESUMEN

El desarrollo sostenible es concebido a partir de la necesidad de hacer conciencia frente a los modelos productivos de bienes y servicios que se han venido desarrollando a lo largo del tiempo, generando así efectos nocivos en el medio ambiente y en la salud de las personas. El concepto de desarrollo sostenible tiene diversas interpretaciones según el enfoque con el cual sea analizado, la definición más básica y más conocida es la que se postuló en el informe de la Comisión de Brundtland (1987) donde se menciona al desarrollo sostenible como la gestión donde se busca la satisfacción de las necesidades actuales de la población, así como asegurar también las necesidades de las generaciones venideras. A partir de esa idea como base y tras diversas investigaciones de teóricos, se generó tácitamente la aparición de las tres dimensiones del desarrollo que buscan generar equilibradamente un desarrollo económico mediante actividades que no afecten el medio natural y procuren calidad de vida para las personas.

El declive del turismo que ha sufrido en los últimos años por el desgastamiento de atractivos de las zonas turísticas debido a malas prestaciones de servicio y en vista de la generación económica que promueve el turismo en todos los rincones del planeta, permite se genere una idea de reestructuración de la oferta turística bajo un enfoque sostenible, donde bajo el involucramiento de todas los actores locales de una comunidad se puede conseguir de manera planificada y responsable la interacción de todas las dimensiones de la sustentabilidad para obtener beneficios positivos a través del turismo.

El presente trabajo de revisión bibliográfica enfocado principalmente en el desarrollo sostenible y por consiguiente en el turismo sostenible, permite exponer definiciones, dimensiones, aspectos, vinculaciones de la sustentabilidad y el turismo sostenible. Así como conocer la situación actual del turismo sostenible en diversas ubicaciones naciones e internacionales.

PALABRAS CLAVE:

Desarrollo sostenible, sustentabilidad, turismo sostenible

"TOURISM AS AN ELEMENT FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT: BIBLIOGRAPHICAL REVIEW"

ABSTRACT

Sustainable development is conceived from the necessity of raising awareness about the productive models of goods and services which have been developed over time, generating harmful effects on the environment and on the people's health. The sustainable development' concept has so many interpretations according of the analysis' focus; the most basic and best-known definition is that put forward in the report of the Bruntland Commission (1987) where the sustainable development is mentioned as the management where the satisfaction of the current needs of the population is sought as well as ensuring future generations. Based on this idea and after some expert research, the apparition of three development dimensions was generated. They look for generating a balance economic growth by means of activities that don't affect the environment and procure the life quality for people.

The tourism' decline that has occurred in the last years for the weary of the attractions in the tourism areas by the bad services and in the view of the economic generation that promotes tourism in all the corners of the planet, it allows to spread an idea of reconstruction of the tourist offer under a sustainable approach where, by the involvement of all the community members can obtain an interaction with all the dimensions of the sustainability for getting positives benefits to the tourism, through an organized and responsible way.

The present homework of revision of scientific articles focused mainly on the sustainable development and therefore in the sustainable tourism, allows me to expose some definitions, aspects, dimensions and the connections between the sustainability and the tourism growth; besides knowing the actual situation for the tourism in different national and international locations.

KEYWORDS:

Sustainable development, sustainability, sustainable tourism

INTRODUCCIÓN

El crecimiento económico en aras de buscar el desarrollo en los países, está fundamentado bajo un modelo de producción de bienes y servicios que mediante técnicas agresivas de extracción, uso desmesurado de recursos naturales, mal gestión de residuos y contaminantes, elevado consumo de combustibles fósiles, está generando impactos negativos sobre el medio ambiente que si bien es cierto no son impactos a corto plazo pero que a medida que transcurre el tiempo se hace notable el abuso medioambiental y que a futuro puede hacer que la vida en el planeta no sea tolerable. A partir de esta situación, se empezó a tratar de buscar una vía que busque una conciliación entre las dimensiones económica, ambiental y social.

El desarrollo sostenible es concebido como la integración equilibrada entre un desarrollo económico que permita obtener calidad de vida para los habitantes locales y que al mismo tiempo se preserve el medioambiente. Estos tres aspectos en conjunto son la base del desarrollo sostenible que bajo una adecuada planificación se puede llegar a conseguirlo, es por esto que debido a la constante amenaza que soporta el medio ambiente ha llevado a que se cree concientización frente a aquello por parte de gobiernos de turno, organismos no gubernamentales, empresarios y comunidad en general para promover cambios en los modelos económicos y productivos que ocasionan problemas medioambientales, buscando así el establecimiento de una planificación desarrollada bajo un enfoque sostenible que busque no solamente el bienestar en la actualidad sino también el de las generaciones venideras.

En este contexto, el turismo visto como una de las industrias más lucrativas debido a su gran acogida, donde las comunidades ven una oportunidad de sustentar sus hogares y desarrollarse económicamente a través del sitio donde están radicados, aprovechando así sus recursos naturales y culturales. Sin embargo, el ofertar servicios turísticos sin planificación, ni conciencia ecológica y poniendo por delante solamente el lucro puede llevar a la formación de verdaderos riesgos potenciales para la degradación de un territorio, que si bien es cierto muchas veces resulta un lugar turístico precisamente por atractivos naturales que allí existen. Por este motivo, la potencialidad del turismo es innegable, pero resulta imperativo desarrollar un modelo sostenible que vaya de la mano con las operaciones turísticas para conseguir un bienestar equilibrado en las bases de la

sustentabilidad. El turismo sostenible tiene como finalidad la reestructuración del turismo como tal, para dar paso a uno con visión integradora donde lo social y lo medioambiental no estén por debajo del aspecto económico. En efecto, la aplicación del turismo sostenible es imperiosa en destinos que se encuentren en vías de degradación y necesiten una reformatión de su manera de ofertar el turismo, así como también a destinos que muestren potencial turístico y que no haya sido aprovechado aun de manera responsable y planificada.

Este trabajo consistió en una revisión bibliográfica sistemática de artículos científicos que tratan acerca del turismo bajo un enfoque de desarrollo sostenible, constituyéndose un documento de referencia para conocer sobre las restricciones de implementación, potencial turístico y beneficios del turismo sostenible, así como también, el estado de distintas ubicaciones turísticas tanto nacional como internacionalmente frente al turismo sostenible.

MARCO TEÓRICO

El consumo es algo intrínseco en los seres humanos que lo vienen haciendo desde sus primeros pobladores en el planeta. Consumir no solo es parte de los humanos sino también es parte de los procesos naturales de sostenimiento y reproducción de la vida tal como lo indica Lara González (2009). La globalización se encuentra en constante evolución según transcurren los años en la tierra y cada vez más se denota la insostenibilidad del planeta en cuanto al reabastecimiento debido a los irracionales sistemas de producción tanto local, nacional, regional e internacionalmente (Collado Ruano, 2016). En recientes investigaciones Salazar (2017) añade que en la actualidad se ha creado un pensamiento equivocado de progreso y desarrollo basado en un comportamiento consumista de bienes, cuya producción es determinante para la degradación del medio ambiente ya que se aplican técnicas agresivas de extracción de recursos que aceleran el daño ecológico.

El término “desarrollo sostenible” ha sido estudiado por muchos autores a lo largo del tiempo aportando cada uno con diferentes literaturas que varían según el enfoque que se les haya sido asignado a cada una de ellas, por tal motivo al día de hoy existe un concepto confuso en cuanto a su definición exacta. Para Vergara & Ortiz (2016) la aparición de una diversidad de conceptos se debe a la convergencia de aspectos dinámicos que a su vez destacan diferentes características que les permiten obtener relevancia en una o varias dimensiones: económica, social, institucional, tecnológica y ecológica. Pero sin duda el término quizás más conocido o recurrente es el que fue expuesto mediante el reporte denominado “Nuestro futuro en común” realizado por Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo, donde se sostiene que el desarrollo sostenible busca satisfacer las necesidades y aspiraciones del presente, sin comprometer la posibilidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades (Brundtland, 1987).

Según el autor Gallopín (2003) cuando se habla de sostenibilidad no debe asumirse la tesis de tratar de mantener un estado, porque manifiesta que cualquier sistema vivo no es inmóvil ya que sufre cambios y lo realmente imperativo no es eliminar esos cambios sino más bien se necesita concentración en evitar la destrucción de las fuentes de renovación del planeta. Es allí donde entra en uso el concepto desarrollo sostenible

siendo necesaria la búsqueda de maneras más limpias de transformación de materias primas para la producción de bienes o servicios sin perjudicar los ecosistemas (Aristizábal et al. , 2013).

Según Rull (2010) existen dos concepciones de sostenibilidad fundamentadas desde el punto ecológico donde la primera que es llamada “sostenibilidad débil” es la que se ejerce actualmente por el sistema capitalista que tiene por ideología que los recursos naturales son ilimitados así como su extracción y su desarrollo es medido a través diversos indicadores económicos como el producto interno bruto. Por otra parte está la segunda concepción llamada “sostenibilidad fuerte” que busca garantizar un medio ambiente en condiciones favorables para las futuras generaciones o por lo menos entregarlo como ellos lo recibieron.

Según Bertolotti (2016) los diversos conceptos de desarrollo sostenible concuerdan en que el medio ambiente es base para que se desarrolle una calidad de vida para las personas. En tal sentido se dio apertura para el origen de una esquematización de dimensiones basadas en el ya mencionado informe de Bruntland donde se señala que la sostenibilidad “es una relación entre los sistemas humano y ecológico que permite mejorar y desarrollar la calidad de vida, manteniendo, al mismo tiempo, la estructura, las funciones y la diversidad de los sistemas que sustentan la vida” (Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo, 1987).

Tomando como base la investigación de Meneses & Ordoñez (2015) se puede definir las tres dimensiones del desarrollo sostenible.

1. Sostenibilidad ambiental: pretende conseguir la preservación del medio ambiente y los recursos no renovables a través de una equilibrada interacción entre los seres humanos y el medio natural sin caer en un ritmo de consumo superior al que el planeta puede reponer.
2. Sostenibilidad económica: pretende la obtención de dinero mediante procesos de producción de bienes o servicios siempre y cuando sea generando bienestar a la sociedad sin comprometer su entorno.
3. Sostenibilidad social: consiste en una cohesión sin exclusiones de todos los habitantes que conviven en un sistema donde tengan acceso a derechos que generen un sentimiento de buen vivir y tranquilidad en sus vidas.

De acuerdo con Nicolas Angulo (2010) se podría lograr un desarrollo sostenible mientras existan vínculos que procuren un bienestar social anexado a la preservación del medio ambiente y con un moderado sistema económico. El establecimiento de costos ecológicos, puede ser usado como medio para comprender el valor real de los recursos naturales utilizados, no para ponerle un precio a la extracción de los mismos sino para hacer conciencia de su difícil reposición.

Ahora bien López & De Esteban (2010) plantean al turismo como una oportunidad importante de desarrollo económico, debido a su fácil adaptación y versatilidad, lo cual resulta beneficioso para la localidad que lo ofrezca. De modo que el turismo crea una unión compuesta entre la dimensión social y la economía, lo que puede dar paso a que se ofrezca de manera inconsciente servicios que alteran el medio ambiente y que la gran mayoría de destinos turísticos son de carácter natural (Cardoso et al. 2014). Así mismo Violante & Blanco (2013) menciona que ciertas prácticas de turismo no solo aportan al deterioro ambiental de una zona, sino también apoyan al desarrollo (económico, social) de la comunidad. Además agrega que el turismo debe ser planificado y controlado para evitar la reducción de la demanda turística teniendo como causa principal el ofertar ambientes degradados, situación que se contrapone a la idea que tiene un turista al momento de visitar un lugar.

Tras el decaimiento del turismo habitual en los años ochenta debido al desequilibrio de sitios turísticos que eran ofertados sin contar con los aspectos ambientales generados por su uso, se dio paso al apareamiento de nuevas formas de turismo basadas en el desarrollo sostenible (Burgos, 2014).

López (2001) explica que el turismo en pocas palabras se ha convertido en un importante justificativo para buscar la preservación de los ecosistemas medioambientales y que además se empieza a gestar una nueva oleada de turistas con conciencia ambiental a quienes no les falta el respeto hacia el medio natural. La concientización de la sociedad acerca de los problemas ambientales conlleva a que se eleve el valor de la naturaleza. Usar recursos naturales para el turismo promueve una visión de trato mercantil de la misma, por ello se debe plantear estrategias basadas en las sostenibilidad donde se aproveche mesuradamente al medioambiente sin olvidar la calidad de vida de los habitantes locales (Bertoni, 2008). Existe un tipo de turismo,

denominado turismo sostenible que a más de ser visto como tal se lo debe mirar como una meta en común que deben alcanzar los distintos tipos de turismo ya que está basado en la sustentabilidad y se puede adaptar a los demás tipos de turismo (Barrera & Bahamondes, 2012).

La OMT (Organización Mundial del Turismo) redefinió el concepto de turismo sostenible basado en la idea de sustentabilidad expuesto en la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo o informe Brundtland.

“Todos los agentes del desarrollo turístico tienen el deber de salvaguardar el medio ambiente y los recursos naturales, en la perspectiva de un crecimiento económico saneado, constante y sostenible, que sea capaz de satisfacer equitativamente las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras.” (OMT, 2009)

De este modo Ivars (2001) explica que en el concepto de la OMT sobre el desarrollo turístico se menciona directa o indirectamente que la base de un turismo sostenible es la vinculación de las tres dimensiones de la sustentabilidad.

Los ejes fundamentales del desarrollo turístico están constituidos por el crecimiento económico, la conservación ambiental y la distribución equitativa de beneficios a la sociedad. En la Figura 1 se muestra la conceptualización del desarrollo sostenible, que de acuerdo con lo planteado por Falcón & Márquez (2015) puede representarse en forma de triángulo cuyo centro indica la zona de equilibrio deseable para la conciliación de los tres objetivos fundamentales del desarrollo sostenible: conservación medioambiental, eficiencia económica y equidad social.

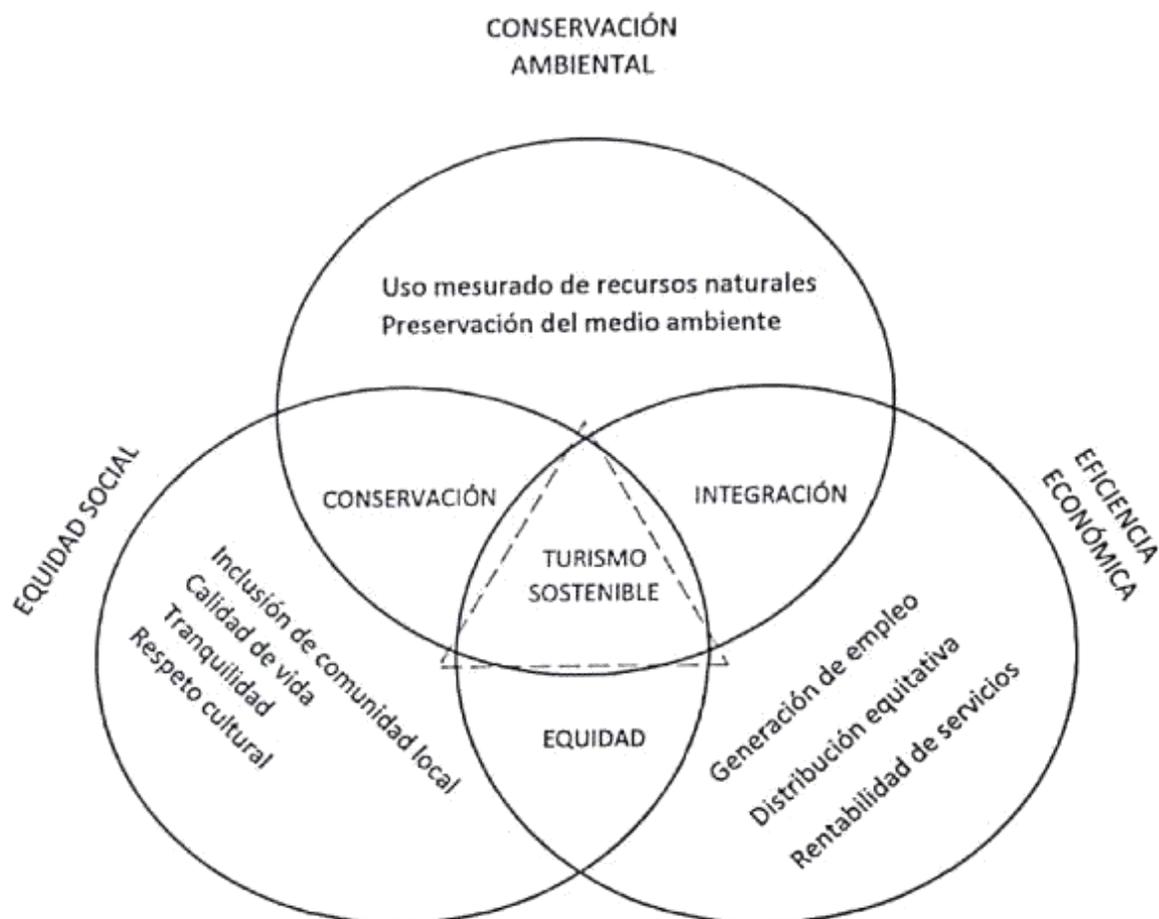


Figura 1: Conceptualización desarrollo sostenible
 Fuente: Vera Rebollo, 2001. citado por (Falcón & Márquez, 2015).

El turismo sostenible persigue una adaptación integral del turismo como tal y el medio natural. El desarrollo del turismo sostenible no debe verse como una utopía que solo existe la literatura, sino más bien debe ser promovida por todos los actores de una comunidad ya sean estos habitantes locales, alcalde y operadores turísticos (Troitiño Vinuesa, 1998). De modo que es importante mantener un pensamiento integrador de todas las partes involucradas para la elaboración de estrategias de desarrollo, ya que de estas depende el éxito el cumplimiento de objetivos sostenibles (Yepes Piqueras, 1995). Además, Fernández (2015) manifiesta que el desarrollo del turismo sostenible necesita de un ciclo constante de seguimiento para conocer aspectos que necesiten ser prevenidos o corregidos dentro de la planificación cuando resulte imperioso, así como también una activa participación de liderazgo político para el establecimiento de controles.

DESARROLLO

A continuación se presenta una revisión bibliográfica de las diferentes investigaciones científicas relacionadas con el turismo sostenible. Así, esta estrategia de investigación permite establecer relaciones entre los destinos que ofertan turismo sostenible, tanto nacional como internacionalmente, y además conocer su situación actual frente al paradigma de la sustentabilidad.

Caro-González et al (2015) realizaron una investigación con el objetivo de conocer la opinión de los expertos en turismo de la ciudad Santiago de los Caballeros, República Dominicana, para analizar, tras un determinado horizonte de tiempo, si ha mejorado este sector. La entrevista fue la técnica utilizada para obtener información, llevando a cabo siete entrevistas dirigidas a expertos y profesionales del sector turístico. Mediante los resultados obtenidos en la investigación concluyen que Santiago de los Caballeros en República Dominicana se configura como un destino potencial de turismo debido al potencial de sus recursos, posición geográfica, entre otros. Destacando que existe la voluntad por el desarrollo del turismo y que se debe trabajar en el establecimiento de estrategias que vayan encaminadas en la comunión de los stakeholders. Para los autores, el desarrollo de estrategias permitiría identificar los problemas que existen en el ámbito del turismo en la localidad, además colaboraría en gran medida a lograr el apoyo de los residentes que al encontrarse incluidos en los avances de la ciudad apoyaran de mejor manera para conseguir el desarrollo sostenible mancomunadamente junto a las autoridades locales y los gestores turísticos.

Mediante el desarrollo de dos procedimientos: por un lado, el análisis de la literatura científica y por otro, un compendio de las noticias en periódicos y sitios web, durante una quincena de Agosto en el año 2014, Sellares et al. (2015) desarrollaron una investigación con el objetivo de conocer cómo ha afectado el incremento de turistas y sus actividades en su estancia en la ciudad de Barcelona, España, y cómo afectan sus actitudes y acciones a los lugareños de dicha zona. Entre sus hallazgos se encontró el rechazo de los habitantes de la ciudad de Barcelona, en especial del barrio turístico la Barceloneta, es evidente debido a situaciones que atentan la tranquilidad del lugar y las muestras de disgusto se expresan en diferentes medios. Los residentes piden a los operadores turísticos el desarrollo de una planificación del servicio que de manera imprescindible esté basada bajo el enfoque de desarrollo sostenible y no solamente se quede en ofrecimientos, aunque del mismo modo ciertos habitantes perjudican al

turismo ofreciendo alojamientos ilegales por montos elevados y dejando a libre albedrío su uso poniendo en riesgo la comunidad entera. En tal sentido, concluyen que Barcelona es una ciudad con potencial hacia el turismo sostenible pero que se ve opacada por la falta de controles y falta de conciencia de tanto residentes, operadores turísticos y turistas.

Con el objetivo de realizar una evaluación a todos los involucrados en el turismo: trabajadores, profesionales del turismo, turistas y residentes el destino turístico de Cancún, México, los investigadores Moncada et al (2015) aplicaron encuestas como instrumento de recolección de datos y análisis de revisión literaria. Entre sus hallazgos constan que los profesionales del turismo ocupan la posición más alta entre todas las personas involucradas en el turismo de Cancún en cuanto a conocimientos sobre el marco referencial para un turismo sostenible pero no dentro del rango que se esperaría, lo que indica que existen grandes deficiencias en el tema. Además, hallaron cierta resistencia en las autoridades locales y personas que ofrecen servicios turísticos sobre la aplicación de conceptos de sostenibilidad poniendo en debate el cambio de paradigmas versus su rentabilidad monetaria. Igualmente encontraron que existe buena aceptación por parte de turistas hacia una delimitación de acceso a determinadas zonas que son frágiles medioambientalmente sin disminuir la satisfacción turística. La investigación sirvió también como evaluación para conocer desde el punto de vista de todos los involucrados en el turismo de Cancún como se está llevando a cabo la gestión de desarrollo de turismo sostenible, abriendo paso a nuevos indicadores que pueden ser usados para medir la sostenibilidad. En definitiva se menciona al turismo como el primero entre otras industrias en ser ofertado bajo el enfoque del desarrollo sostenible pasando en sus primeras etapas de solo emplear energía en la conservación medioambiental a después señalar hacia una tendencia social para los habitantes de una comunidad, logrando así de esta manera crear un enlace que permita una armonía sostenible.

Zielinski & Botero (2010) desarrollaron una investigación aplicando diversas metodologías como la recolección de datos de fuentes primarias mediante diversos métodos que permitieron la valoración del inventario turístico, tendencias del mercado turístico, evaluación de sostenibilidad de la oferta y competitividad del destino. El objetivo de la investigación consistió en evaluar la potencialidad que tiene el corregimiento de Tangana, Colombia, como zona turística para implementación de un

modelo de turismo sostenible. Entre sus hallazgos se menciona que en Tangana se ha ido degradando la naturaleza debido a malas prácticas turísticas. La satisfacción del turista se ve desmejorada por los servicios turísticos que se ofrece y la falta de aseo de la localidad. También se encontró que el crecimiento económico en Tangana está basado en inversiones extranjeras, lo cual indica que gran parte del capital no está en manos de los lugareños, produciéndose un estancamiento del desarrollo económico y social. Además por su ubicación, se dificulta su expansión geográfica, por lo tanto no se puede ampliar la capacidad de Tangana sin correr riesgos ambientales. Por último concluyen que es necesaria la ayuda de todos los actores inmiscuidos en el turismo de Tangana para establecer una estrategia que permita la obtención de una certificación de sostenibilidad turística.

Buscando proponer un plan estratégico de desarrollo turístico sostenible en la Isla de Santay, Ecuador, Hidalgo et al. (2015) desarrollaron un investigación usando diferentes técnicas de investigación como la observación de la zona en estudio y encuestas a los turistas. Entre sus hallazgos se encontró que la Isla Santay a pesar de contar con potencial turístico, no ha sido aprovechado de manera óptima debido a la falta de planificación, por tal motivo es necesario implementar diversas técnicas de tipo ocio para que la experiencia del turista sea mayor, porque los datos los datos obtenidos demuestran que las faltas de actividades, disminuye en los turistas la voluntad de volver de nuevo en otra ocasión a este sitio turístico. Además es necesario formar un sentido de pertenencia en los habitantes de la isla para aprovechar las ventajas de la zona siempre y cuando sean basadas bajo un enfoque sostenible, por eso es importante su constante capacitación sobre turismo sostenible y conciencia ambiental.

Chauca et al (2016) desarrollaron una investigación con el objetivo de estudiar el modelo de desarrollo sostenible del turismo en el Parque Nacional Yasuní, Ecuador, como estrategia para la no dependencia de extracción petrolera para el desarrollo económico del país. Se empleó como metodología la búsqueda de información en fuentes bibliográficas y por otra parte también se revisó información obtenida en la biblioteca virtual del Ministerio de Turismo de Ecuador. Sus hallazgos reportaron que debido a las cuatro reservas naturales que se encuentran en Ecuador, lo convierten en un país privilegiado por la naturaleza. En el Parque Nacional Yasuní se promueve el turismo como gestión en todas las áreas de tal modo que se cumplan con los tres ejes de la sustentabilidad. Yasuní mediante el turismo sostenible demuestra que existen otras

vías de generación económica y no solo con la extracción del petróleo. Concluyen que los proyectos turísticos que se desarrollan en la reserva tiene una acogida favorable tanto de turistas extranjeros como nacionales, pero es primordial el aumento de turistas de nacionales para que se haga conciencia de las bondades naturales del Yasuní y porque es importante evitar la destrucción de este ecosistema por extracción petrolera.

Con el objetivo de conocer si es factible la implementación de un modelo de sostenibilidad socio cultural en el turismo a partir del potencial del cantón Playas, provincia del Guayas, Ecuador, Quintero Santos (2016) desarrolló una investigación que incluyó un estudio cuantitativo y cualitativo del territorio, así como, entrevistas y encuestas a los actores locales. Entre sus resultados se destaca que el cantón Playas cuenta con potencial para la gestión de un modelo de sostenibilidad socio cultural para el área turística pero que debido a la mala comunicación entre los actores locales no ha podido ser desarrollado, además esto ha influido a que cada actor responda a intereses individuales sin que exista una unión que permita el desarrollo. Al mismo tiempo por la estacionalidad de la demanda de sus playas en ciertas etapas del año se considera diversificar las formas de turismo a partir de otros atractivos como manifestaciones culturales, arqueología y demás bienes que pueden generar turismo y al mismo tiempo revalorizar la identidad cultural de Playas.

Mediante el uso de la metodología de investigación de campo que consiste en la visita al lugar de interés para conocer la situación de primera mano y la metodología de investigación bibliográfica que se basa en revisar documentos hechos por otros autores sobre los mismos temas, Nuñez Medina (2015) desarrolló una investigación con el objetivo de medir la incidencia del turismo sostenible en el aspecto económico de los habitantes de la parroquia San José de Huambaló, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua, Ecuador. En sus hallazgos se menciona a San José como un destino con recursos tanto comerciales, naturales y culturales que dan facilidad a la implementación de actividades turísticas sostenibles, sin embargo esos recursos no son aprovechados de manera adecuada por lo que es bajo el porcentaje de aportación a la economía de la localidad. La calidad de las vidas de los miembros de la localidad puede ser mejorada debido a la integración del desarrollo sostenible en zonas con potencial turístico, creando así un importante impulso económico.

La revisión bibliográfica empleada en este trabajo, permite realizar un análisis teniendo en cuenta las variables estudiadas por los investigadores que usaron como base para

desarrollar sus publicaciones (Ver el Cuadro 1). Dentro de los artículos científicos revisados se hallan diversas metodologías que apoyan al proceso sistemático de investigación, pero las que se encuentran un mayor número de veces son la investigación bibliografía o documental y encuestas.

Cuadro 1. Análisis revisión bibliográfica

Autor (año)	Lugar	Metodología	Variables estudiadas
Chauca et al (2016)	Parque Nacional Yasuní, Ecuador	Investigación bibliográfica Investigación biblioteca virtual de Ministerio de Turismo de Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> • Potencial turístico • Áreas protegidas • Emprendimientos turísticos • Economía dependiente petrolera
Núñez (2015)	San José de Huambaló Ambato, Ecuador	Investigación de campo Investigación bibliográfica	<ul style="list-style-type: none"> • Potencial turístico • Nivel de calidad de vida • Planificación de turismo sostenible • Diversidad de recursos naturales
Hidalgo et al (2015)	Isla Santay, Ecuador	Observación zona de estudio Encuesta visitantes del área	<ul style="list-style-type: none"> • Conservación ambiental • Actividades de ocio, folclóricas y de arte • Guía turística • Vinculación comunidad local
Quintero (2015)	Cantón Playa, Ecuador	Investigación documental Investigación de campo Técnicas analíticas	<ul style="list-style-type: none"> • Potencial turístico • Planificación de turismo sostenible • Demanda turística • Cultura
Sellares et al (2015)	Barrio Barceloneta Barcelona, España	Investigación bibliográfica Revisión de noticias en periódicos y sitios web	<ul style="list-style-type: none"> • Negocios ilícitos • Irrespeto • Control de turismo • Planificación de turismo sostenible • Involucramiento de autoridades
Moncada et al (2015)	Cancún, México	Revisión literaria Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos sobre referente ético turístico • Planificación de turismo sostenible
Caro et al (2015)	Santo Domingo de los Caballeros, Republica Dominicana	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Stakeholders • Planificación turística • Potencial turístico • Cultura • Comunicación
Botero y Zielinski (2010)	Corregimiento de Tangana, Colombia	Encuesta Investigación de campo Valoración de inventario turístico	<ul style="list-style-type: none"> • Duración de estadía de turistas • Potencial turístico • Infraestructura • Inversión

Fuente: elaboración propia

Las variables de los artículos científicos revisados, abordan aspectos del estado del turismo sostenible en los determinados sitios turísticos donde fue realizado el estudio. El potencial turístico de un sitio está basado ya sea en sus recursos naturales, culturales o sociales y de esto depende que un sitio principalmente tenga una acogida favorable entre los turistas, los sitios analizados cuentan con el potencial para desarrollar el turismo. Y aunque en algunos casos ya se ha iniciado mediante pequeños emprendimientos que buscan compaginar el concepto de desarrollo sostenible con el de turismo, es necesario mencionar que también se halló dentro de las investigaciones, sitios que a pesar de contar con la posibilidad de desarrollar un turismo sostenible que sea beneficioso en todas las dimensiones, aun se ofrece un turismo desgastante donde se pone por delante las ganancias económicas por delante sin tener en cuenta el aspecto social y ambiental.

El turismo sostenible no debe estar solamente basado en la conservación de la naturaleza, como se menciona en los resultados de las investigaciones es necesario contar con otros factores que harán que la experiencia del turista sea gratificante, está demostrada la aprobación de un visitante respecto a la delimitación de zonas o actividades que presenten riesgos ambientales si mermar su satisfacción. Por lo que es necesario, además, contar con una adecuada infraestructura en las comunidades receptoras, juegos de ocio de tipo recreativo cultural y vías de acceso en buen estado. Lo indicado anteriormente se puede lograr a partir de la voluntad de todos los actores de la comunidad para conseguir una mejor calidad de vida a través de un desarrollo económico responsable bajo el turismo sostenible que de paso a la misma vez se preocupa por la conservación ambiental, si la comunicación no es fluida o no es la correcta, será entonces complicado perseguir un turismo sostenible sin planificación estratégica.

CONCLUSIONES

El turismo aparece como una de las primeras industrias en ser ofertada bajo un enfoque sustentable pasando de primera instancia solo de preocupación ambiental a buscar enlaces que permita el desarrollo también en lo social y económico. El turismo sostenible puede ser usado como fuente de desarrollo siempre y cuando esté enfocado en cumplir con las bases del desarrollo sostenible, a través de la generación de una económica equitativa que procure la integración y beneficio de los habitantes locales así como también el uso responsable de recursos naturales.

De acuerdo con las investigaciones referenciadas, la mayoría de sitios tanto nacionales como internacionales, cuentan con un gran potencial para desarrollar la industria turística, pero no en todos se aprovecha estas condiciones favorablemente y en las ubicaciones que si lo hacen, muchas veces se hace un uso inconsciente de la naturaleza para el turismo, generando así efectos negativos en el atractivo turístico natural los cuales afectan en gran medida a que se disminuya la demanda de turística.

El pensamiento del turista a la hora de elegir un lugar donde visitar, ha cambiado significativamente debido a que se ha creado una conciencia ecológica, de manera que el turista valora mucho más un turismo que esté gestionado bajo un desarrollo sostenible, además se menciona que los turistas aprueban de buena manera y sin afectar la satisfacción turística la posible acción de poner restricciones al momento de acceder o realizar alguna actividad en un determinado lugar natural en pro de la conservación.

En gran parte de los sitios turísticos consultados existe deficiencias en cuanto a la planificación y control de un correcto desarrollo de turismo sostenible, teniendo entre las causas principales muchas veces el desconocimiento del tema y la falta de comunicación de los actores locales que van desde las autoridades, operadores turísticos, habitantes locales y turistas. Estas situaciones generan individualidades a la hora de ofertar turismo cayendo incluso en prácticas fuera de la ley que pone en riesgo a la comunidad. Entonces, es primordial establecer todos en conjunto mecanismos de acción, regulaciones y controles del turismo, planificación estratégica con objetivos equitativos, es decir manejar una gestión turística responsable bajo una visión sustentable.

En el caso que las atracciones principales de una zona turística sufran de estacionalidad de demanda, es decir solo pueden ser realizadas actividades turísticas en ciertas

temporadas del año ya sea por motivos intrínsecos del medio natural o agentes externos, es necesario que los habitantes locales desarrollen otras formas de generación económica ya sean a partir de actividades culturales propias del sector.

La revisión bibliográfica permitió constatar que el desarrollo del turismo sostenible tanto nacional como internacionalmente, pasa dificultades parecidas que no permiten un correcto engranaje del concepto de sustentabilidad en el turismo, se demanda una mayor atención de actores locales para trabajar mancomunadamente y así lograr beneficios positivos en todos los aspectos.

BIBLIOGRAFÍA

- Angulo, N. (2010). POBREZA, MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales Y Jurídicas*, 26(1889–7231).
- Aristizábal Hernández, G. A., Arango Serna, M. D., & Restrepo Baena, O. J. (2013). Sostenibilidad Corporativa Y Capacidades De Innovación: Una Aproximación Al Aprovechamiento De Los Recursos Naturales. *Boletín de Ciencias de La Tierra*, (32), 5–14. Retrieved from <http://revistas.unal.edu.co/index.php/rbct/article/view/29412/43369>
- Barrera, C., & Bahamondes, R. (2012). Turismo Sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente. *RIAT Revista Interamericana de Ambiente Y Turismo*, 8, 50–56. Retrieved from <http://riat.utralca.cl/index.php/test/article/viewFile/218/pdf>
- Bertolotti, M. I. (2016). Sostenibilidad y Pesca Responsable : Las dimensiones social y económica , principios , objetivos e indicadores. *Frente Marítimo*, 24, 11–30.
- Bertoni, M. (2008). Turismo sostenible : su interpretación y alcance operativo Turismo sustentável : o seu alcance e desempenho operacional Sustainable Tourism : its Interpretation and Operational Scope. *Revista Colombiana de Geografía*, 0121–215X(17), 155–163.
- Brundtland, G. H. (1987). Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y el Desarrollo: Nuestro futuro común. *Documentos de Las Naciones, Recolección de Un ...*, 416. Retrieved from <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Informe+de+la+comision+mundial+sobre+el+medio+ambiente+y+el+desarrollo.+nuestro+futuro+comun#5>
- Burgos, A. (2014). El Papel de las Redes Sociales en el Desarrollo de Prácticas Turísticas Sostenibles : algunas reflexiones teóricas. *Turismo En Analise*, 25(1984–4867), 75–101.
- Cardoso Jiménez, C., Castillo Nechar, M., & Hernández Vega, C. (2014). Sosteniendo al turismo o turismo sostenible (TS): Reflexiones teóricas. *Estudios Y Perspectivas En Turismo*, 23(2), 376–395. Retrieved from [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322014000200009&script=sci_arttext&tlng=pt%5Cnfiles/1778/CardosoJimenez+et+al.-2014-Sosteniendo+al+turismo+o+turismo+sostenible+\(TS\).pdf](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322014000200009&script=sci_arttext&tlng=pt%5Cnfiles/1778/CardosoJimenez+et+al.-2014-Sosteniendo+al+turismo+o+turismo+sostenible+(TS).pdf)
- Caro-gonzález, F. J., Alberto, J., Guzmán, A., Orgaz-agüera, F., & Castellanos-verdugo, M. (2015). Tourism , sustainable development and perception of stakeholders . A case study in Dominican Republic. *Economía Del Caribe*, 2106, 153–183. <https://doi.org/10.14482/ecoca.15.6464>
- Chauca Pozo, C. A., Soto Aguirre, R. L., & Lopez Sanchez, R. R. (2016). Modelo de turismo sostenible para la no dependencia petrolera en el Yasuní. *Revista Publicando*, 3(7), 220–235.
- Collado Ruano, J. (2016). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una encrucijada paradigmática de la sociedad globalizada. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 37(115), 149–175. Retrieved from

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5821041.pdf%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=5821041>

- Falcón, J. P., & Márquez, M. P. (2015). Propuesta para una gestión pública basada en el desarrollo de destinos sostenibles en Argentina. *Revista de Turismo Y Patrimonio Cultural*, 13(1695–7121), 1355–1371.
- Fernández, J. F. (2015). *Tesis doctoral EL TURISMO SOSTENIBLE EN ESPAÑA : LOCAL*.
- Gallopin, G. (2003). *Sostenibilidad y desarrollo Sostenible: un enfoque sistémico*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hidalgo Leon, J. A., Villafuerte Muñoz, fernando F., & Ortiz Novillo, C. (2015). Plan Estratégico De Desarrollo Turístico Sostenible Para El Área Nacional De Recreación Isla Santay En Ecuador. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*. Retrieved from <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2015/plan-estrategico.html>
- Lara González, J. D. (2009). CONSUMO Y CONSUMISMO. ALGUNOS ELEMENTOS TRAZA SOBRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN MÉXICO. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales Y Jurídicas*, 21(1578–6730).
- López, Alejandro; De Esteban, J. (2010). El turismo sostenible como dinamizador local. *Environment*, 13(1139–1987), 109–129. <https://doi.org/fm MM>
- López, A. (2001). El medio ambiente y las nuevas tendencias turísticas : referencia a la región de Extremadura. *Observatorio Medioambiental.*, 4(1132–1660), 352–370. Retrieved from <http://bddoc.csic.es:8080/detalles.html;jsessionid=CA1E5F264C15F3C3AB9EF1AC3B55FCD5?id=664162&bd=ISOC&tabla=docu>
- Meneses Silva, L. C., & Ordoñez Diaz, M. M. (2015). SUSTAINABILITY CRITERIA AND INDICATORS IN THE ROAD. *Ciencia E Ingeniería Neogranadina*, 25–2, 81–98.
- Moncada, P., Ana, J., Sosa, P., Martínez, C., Leonor, M., Pérez, B., ... México, C. (2015). El caso de Cancún a los 20 años de la Carta de Turismo Sostenible de Lanzarote de 1995 : Visión de los actores clave . *Revista de Turismo Y Patrimonio Cultural*, 13(1695–7121), 1463–1477.
- Núñez Medina, H. J. (2015). " *La Actividad Turística sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José De Huambaló cantón Pelileo provincia de Tungurahua* ". *CERTIFICA* :
- Quintero Santos, J. L. (2016). Sostenibilidad sociocultural del turismo propuestas para el cantón Playas. Provincia del Guayas, Ecuador. *Espiga*, 15, 31–43.
- Rull, V. (2010). El mito del desarrollo sostenible. *Collectanea Botanica*, 29(0), 103–109. <https://doi.org/10.3989/collectbot.2010.v29.011>
- Salazar, O. C. (2017). The good living and non-consumption as models of development from the perspective of global bioethics O Bem Viver e o não consumo como modelos de desenvolvimento a partir da perspectiva da bioética global. *Bioetica*, 17(1), 168–183.

- Sellares, M. A., Azpelicueta, M. C., & Sánchez-Fernandez, M. D. (2015). Turismo Sostenible: Lugareños Frente a Turistas. El Caso De La Ciudad De Barcelona. *Holos*, 3, 331. <https://doi.org/10.15628/holos.2015.2809>
- Troitiño Vinuesa, M. A. (1998). Turismo y Desarrollo Sostenible en Ciudades Historicas. *Ería*.
- Turismo, O. M. del. (2009). Resolución adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. *Revista Internacional Del Trabajo*, 128(1-2), 213-215. <https://doi.org/10.1111/j.1564-9148.2009.00056.x>
- Vergara Tamayo, C. A., & Ortiz Motta, D. C. (2016). Desarrollo sostenible : enfoques desde las ciencias económicas *. *Apuntes CENES*, 35(0120-3053), 15-52.
- Violante, & Blanco, R. (2006). RIO : revista internacional de organizaciones. *Revista Internacional de Organizaciones = International Journal of Organizations*, 0(10), 131-155. Retrieved from <http://www.raco.cat/index.php/RIO/article/view/274176/362268>
- Yepes Piqueras, V. (1995). Turismo sostenible en el interior de la Comunidad Valenciana: posibilidad de un desarrollo turístico complementario al del “sol y playa.” *Papers de Turisme*. Retrieved from -
- Zielinski, S., & Botero, C. (2010). Evaluación Del Potencial Para El Desarrollo De Turismo Sostenible En El Corregimiento De Taganga, Distrito De Santa Marta (Colombia). *Anuario Turismo Y Sociedad*, xi, 10-34. Retrieved from <http://foros.uexternado.edu.co/ecoinstitucional/index.php/tursoc/article/viewFile/2825/2470>