



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERIA COMERCIAL

PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO

TEMA: “LA SEGURIDAD Y SU RELACIÓN EN LA INTERVENCIÓN
COMUNITARIA UNIVERSITARIA: CASO YAGUACHI NUEVO”

AUTORES: GARCIA RAMIREZ GENESIS PAULINA
MATUTE GUAMAN ANA GABRIELA

ACOMPAÑANTE: ING. ZUÑIGA SANTILLAN XIOMARA LETICIA, MAE

MILAGRO, 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2017
ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Nosotras GARCIA RAMIREZ GENESIS PAULINA Y MATUTE GUAMAN ANA GABRIELA en calidad de autoras y titulares de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación - Examen Complexivo, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Grado, como aporte a la Temática "LAS NECESIDADES SOCIALES EN LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA UNEMI" del Grupo de Investigación "LAS NECESIDADES SOCIALES DE LA ZONA 5, BASE PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR" de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social De Los Conocimientos, Creatividad E Innovación, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 29 días del mes de agosto del 2017


Firma del Estudiante

Nombre: GARCIA RAMIREZ GENESIS PAULINA
CI: 094132763-7

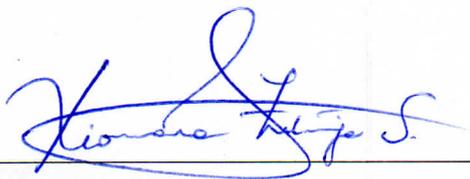

Firma del Estudiante

Nombre: MATUTE GUAMAN ANA GABRIELA
CI: 094207772-8

APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA

Yo, ZUÑIGA SANTILLAN XIOMARA LETICIA en mi calidad de acompañante de la propuesta práctica del Examen Complexivo, modalidad presencial, elaborado por las estudiantes GARCIA RAMIREZ GENESIS PAULINA Y MATUTE GUAMAN ANA GABRIELA; cuyo tema es: "LA SEGURIDAD Y SU RELACIÓN EN LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA UNIVERSITARIA: CASO YAGUACHI NUEVO", que aporta a la Línea de Investigación "SALUD PÚBLICA MEDICINA PREVENTIVA Y ENFERMEDADES QUE AFECTAN A LA POBLACIÓN", "ESTUDIOS BIOPSIICOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN", "CALIDAD DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ENSEÑANZA", "MODELOS DE DESARROLLO LOCAL AJUSTADOS A LOS ENFOQUES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA; Y SOSTENIBILIDAD", "RELACIONES ESTRATÉGICAS ENTRE COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNIDAD" previo a la obtención del Grado de INGENIERAS COMERCIALES; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen Complexivo de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 08 días del mes de septiembre de 2017.



Ing. Xiomara Leticia Zúñiga Santillán, MAE
ACOMPAÑANTE
CC. 091467556-6

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:
ING. XIOMARA ZÚNIGA, CC ROSA ESPINOZA, ING. DEYSI MEDINA

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de ING. COMERCIAL presentado por el (la) señor (a/ita) GENESIS GARCÍA RSMILOR

Con el título:

INGENIERIA COMERCIAL

Otorga al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[95]
DEFENSA ORAL	[5]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[50]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 11 de 09 del 2017.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	<u>ING. XIOMARA ZÚNIGA, MDE</u>	
Vocal 1	<u>CC. ROSA ESPINOZA, MDE</u>	
Vocal 2	<u>ING. DEYSI MEDINA, MDE</u>	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:
ING. XIOMARA ZÚNIGA DE ROSA ESPINOZA, ING. DEYSI MEDINA

Luego de realizar la revisión de la propuesta práctica del Examen Complexivo, previo a la obtención del título (o grado académico) de ING COMPLEJO presentado por el (la) señor (a/ita) MAYTE GUSMAN AND

Con el título:

INGENIERIA COMPLEJO

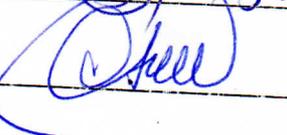
Otorga al presente la propuesta práctica del Examen Complexivo, las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[95]
DEFENSA ORAL	[5]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[50]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 11 de 03 del 2017.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	<u>ING. XIOMARA ZÚNIGA MPE</u>	
Vocal 1	<u>ING. ROSA ESPINOZA MPE</u>	
Vocal 2	<u>ING. DEYSI MEDINA MPE</u>	

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	2
APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE DE LA PROPUESTA PRÁCTICA	3
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO	3
DESARROLLO	14
BIBLIOGRAFÍA	24

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD QUE TIENE LA POBLACIÓN DEL ECUADOR.....	14
TABLA 2: EFECTOS PSICOLÓGICOS QUE CAUSA EN LAS PERSONAS QUE HAN SUFRIDO ROBO A DOMICILIO	15
TABLA 3: CASOS DE FEMICIDIOS EN ECUADOR.....	16
TABLA 4: SERIE CRONOLÓGICA DE FALLECIDOS EN SINIESTROS DE TRANSITO ENERO 2016- JULIO 2017	17
TABLA 5: FALLECIDOS POR PROVINCIA A NIVEL NACIONAL JULIO 2017.....	17
TABLA 6: NIVEL EN QUE SE ENCUENTRA SU CONOCIMIENTO RESPECTO A LA SEÑALÉTICA VIAL Y PEATONAL	26
TABLA 7: NIVEL DEL CONSUMO DE ALCOHOL EN LA COMUNIDAD Y SU AFECTACIÓN A LAS RELACIONES FAMILIARES, PRESENTÁNDOSE SIGNOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.....	27
TABLA 8: NIVEL EN QUE SE HAN PRESENTADO CASOS EN SU COMUNIDAD, DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN A DROGAS	28

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURE 1: UBICACION GEOGRÁFICA DEL CANTÓN DE YAGUACHI.....	22
FIGURE 2: NIVEL EN QUE SE ENCUENTRA SU CONOCIMIENTO RESPECTO A LA SEÑALÉTICA VIAL Y PEATONAL	26
FIGURE 3: NIVEL DEL CONSUMO DE ALCOHOL EN LA COMUNIDAD Y SU AFECTACIÓN A LAS RELACIONES FAMILIARES, PRESENTÁNDOSE SIGNOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.....	27
FIGURE 5: NIVEL EN QUE SE HAN PRESENTADO CASOS EN SU COMUNIDAD, DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN A DROGAS	29

TEMA:

“La seguridad y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo”

RESUMEN

El cantón Yaguachi nuevo presenta múltiples necesidades sociales de la cual vamos a recabar información relevante en el caso del nivel de seguridad y de qué manera las instituciones educativas de tercer nivel pueden aportar una solución o trabajar conjuntamente con la colectividad para lo cual nos planteamos la siguiente interrogante ¿De qué manera un estudio metódico sobre la seguridad se relaciona con la intervención comunitaria universitaria?: caso Yaguachi Nuevo

Es por ello se aplicará una metodología que ira dirigida a las personas más afectadas por las necesidades sociales en tema de seguridad en el cantón Yaguachi Nuevo en la cual se busca información acerca de los índices de violencia, drogadicción y de conocimiento de señal vial, para de esta manera poderles brindar datos de que sean de utilidad para reconocer si es viable o no la intervención comunitaria universitaria de la zona 5.

Para ello la metodología con la que se trabajará será de forma cuantitativa, mediante la cual se va a realizar una encuesta a las personas del cantón Yaguachi Nuevo que estén más afectadas por las necesidades sociales, este cuestionario está elaborado en base a las necesidades que ya anteriormente se investigó para poder realizar las preguntas bajo la modalidad de escala de Likert.

La seguridad es un estado de bienestar en el cual el ser humano busca protegerse de las distintas situaciones que pueda atentar contra su integridad para lo cual se utiliza un conjunto de medidas y técnicas para prevenir o eliminar las condiciones de inseguridad para alcanzar esta seguridad para esto es importante el trabajo comunitario que a través de programas y proyectos que buscan beneficiar a la comunidad local y regional en los cuales las universidades toman un papel importante mejorando su calidad de vida y creando un ambiente más seguro .

PALABRAS CLAVE:

Seguridad, Intervención Comunitaria, Universidades

TITTLE:

“Security and its relationship in community college intervention: New Yaguachi case”

ABSTRACT

The new Yaguachi canton presents multiple social needs from which we will gather relevant information in the case of the level of security and how third-level educational institutions can provide a solution or work together with the community for which we consider the following Question How does a methodical study on safety relate to community-based university intervention?: Yaguachi Nuevo case

That is why a methodology will be applied that will be directed to the people most affected by social needs in the area of security in the canton Yaguachi Nuevo in which it seeks to collect relevant information on the rates of violence, drug addiction and knowledge of road signs, So as to be able to provide data that are useful for recognizing whether or not community participation in the zone 5 is feasible.

To this end, the methodology will be used in a quantitative way, by means of which a survey will be carried out on the people of the canton Yaguachi Nuevo who are most affected by social needs, this questionnaire is elaborated based on the needs that already Was previously investigated to be able to ask the questions under the modality of Likert scale.

Security is a state of well-being in which the human being seeks to protect himself from the different situations that may threaten his integrity. For this purpose, a set of measures and techniques are used to prevent or eliminate the conditions of insecurity in order to achieve this security. Community work is important, through programs and projects that seek to benefit the local and regional community in which universities play an important role in improving their quality of life and creating a safer environment.

KEYWORDS:

Security, Community Intervention, Universities

INTRODUCCIÓN

La seguridad es una ciencia interdisciplinaria y por ello toma diversos sentidos dependiendo del área o campo en el que se trabaje. es todo aquello que cree un ambiente de hostilidad para las personas y es importante para el correcto desarrollo de la vida cotidiana, para lograr esto es necesaria la participación de todos los sectores que se involucren con este tema tales como son el sector privado, el sector público, trabajadores, profesionales, y población en general y todo aquel que sea parte esencial para la toma de medidas y acciones necesarias para reducir o mitigar los riesgos.

En el entorno actual existen un alto nivel de inseguridad en el cual se encuentran elementos involucrados como son: la falta de conocimientos de cultura vial, de violencia familiar (femicidios, abuso físico, abuso sexual en la familia, etc.), drogadicción, etc., cada uno de ellos generan daños psicológicos, alteraciones en la conducta, causando graves lesiones y en determinados casos hasta la muerte, generando un entorno poco agradable en la comunidad.

Mediante los resultados de una encuesta (metodología cuantitativa) realizada a los habitantes del Cantón Yaguachi, se logró determinar cuáles son las necesidades sociales que afectan en mayor índice la seguridad dentro del entorno. El nivel en que se encuentra el conocimiento respecto a la señalética viales y peatonales se encuentra en un índice aceptable el cual se alcanzara llegar a su totalidad mediante capacitaciones a los moradores para evitar futuros accidentes .el nivel en que se encuentra la violencia intrafamiliar (abuso físico, sexual y/o femicidios), por el consumo de alcohol es preocupantemente alto por lo cual es necesaria una pronta intervención de trabajo con la comunidad porque esto que afecta las relaciones

familiares, presentando signos de violencia. Igual de alto se mostró el nivel en el que se han presentado casos en su comunidad de personas con problemas de adicción a drogas, lo cual si no es tratado con prontitud puede derivarse en nuevos problemas.

Esta información servirá de base para responder la siguiente interrogante ¿De qué manera un estudio metódico sobre la seguridad se relaciona con la intervención comunitaria universitaria?: caso Yaguachi Nuevo la misma que mediante los organismos reguladores como son la ley Orgánica de Educación Superior y el Reglamento General de la Ley Orgánica de la Educación Superior especifican que a través de la ayuda que se brinda a la comunidad por medio de las vinculaciones además ayuda a los estudiantes universitarios a crecer profesionalmente y a su vez a la obtención del título de grado y posgrado.

Una vez expuesta la problemática del cantón Yaguachi Nuevo, las universidades, especialmente de la zona 5 pueden intervenir y ayudarlos con programas y proyectos de vinculación con la comunidad para que la ciudadanía se pueda capacitar sobre los problemas expuestos en la encuesta como son el nivel en que se encuentra su conocimiento respecto de la señalética vial y peatonales, el consumo de alcohol en su comunidad y problemas de adicción a las drogas; estos son los problemas que con más frecuencia se da en el cantón Yaguachi Nuevo.

MARCO TEÓRICO

1.1. LA SEGURIDAD

1.1.1 Definición.

La seguridad es esencia universal de excelencia, libertad, plenitud, de usencia de daño, peligro y riesgo; es esencia de la naturaleza. La seguridad plena sin embargo o su ausencia, no garantiza los accidentes geográficos; como tampoco garantiza el pensamiento del hombre, la seguridad plena provee los imprevisible. (Alvarez Ahumada, 2005, pág. 19)

Orientada por los principios de la Carta de las Naciones Unidas, la seguridad humana subraya “el derecho de las personas a vivir en libertad y con dignidad, libres de la pobreza y la desesperación ... a disponer de iguales oportunidades para disfrutar de todos sus derechos y a desarrollar plenamente su potencial humano.” (Párrafo 143 del Documento Final de la Cumbre 2005, resolución 60/1 de la Asamblea General) (Naciones Unidas, 2015, pág. 3)

La seguridad es un estado de bienestar y confianza en el cual el ser humano busca protegerse de las situaciones de las que se sientan amenazados ya sean de carácter accidental, circunstancial o intencional que pueda atentar contra su integridad física, social, moral y económica para lo cual se utiliza un conjunto de medidas y técnicas educacionales, medicas, psicológicas, etc.

1.1.2 Importancia

La importancia de la seguridad es un aspecto que debe tenerse en cuenta para el correcto desarrollo de la vida cotidiana, para lograr esto es importante la participación de todos los sectores que se involucren con este tema tales como son el sector privado, el sector público, trabajadores, profesionales, y población en general y todo aquel que sea parte esencial para la toma de medidas y acciones necesarias para reducir o mitigar los riesgos.

Para garantizar el cumplimiento de la seguridad humana la Constitución de la República conforme al artículo 393 toma acciones a través de políticas y acciones integradas, para prevenir las formas de violencia y discriminación, para lo cual se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno la planificación y aplicación de estas políticas (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008)

1.1.3. Efectos de una seguridad deficiente

En los últimos tiempos hemos constatado que algunos fenómenos, como la delincuencia, que se consideraban, hasta hace bien poco, disfunciones del sistema, se ha convertido en inherentes a su manera de funcionar. Este hecho incide de manera importante en la sensación de seguridad de los ciudadanos y afecta a su manera de usar el espacio en el que viven. (Bonastra , 2011)

La falta de seguridad crea un ambiente de desconfianza y afecta a las relaciones intrapersonales y la vida comunitaria empobreciendo los sentimientos de convivencia y solidaridad provocando el fraccionamiento del entorno. Así mismo induce a la autodefensa llevado por un sentimiento

de impotencia y de salvaguardar su seguridad derivándose a tomar acciones por mano propia, derivándose en daños a terceros generando más violencia cayendo en un círculo vicioso.

Según CEDATOS a partir de su informe presenta que en cuanto a la percepción de seguridad que tiene la población ecuatoriana: el 55% de los entrevistados dijeron sentirse ALGO SEGURO en su ciudad, el 36% se siente NADA SEGURO y el 9% dijo sentirse MUY SEGURO. (Ver tabla 1). (CEDATOS , 2011)

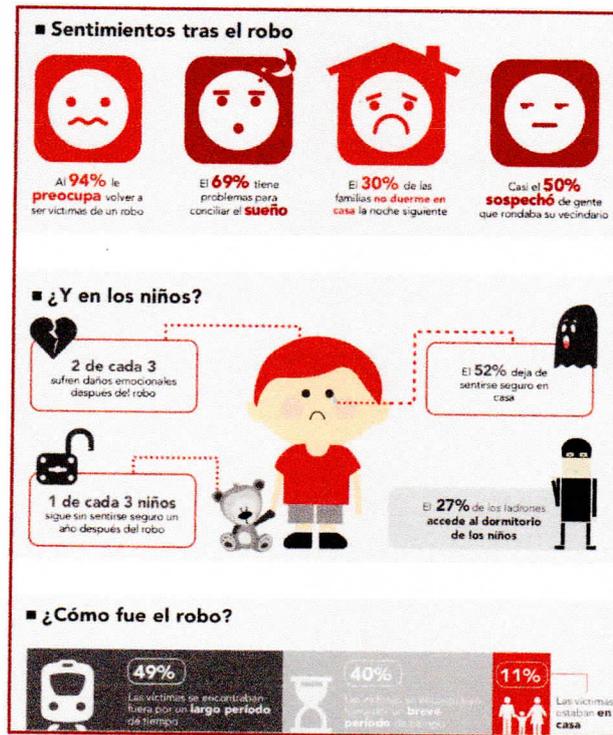
Tabla 1: Percepción de seguridad que tiene la población del Ecuador



Fuente: Estudio de opinión. (CEDATOS, 2011)

Según una encuesta realizada por TNS Sofres para Securitas Direct España S.A.U determino los efectos psicológicos de un robo sobre un porcentaje de respuesta de 516 personas que fueron víctimas de un asalto a su domicilio. (Securitas Direct, 2017)

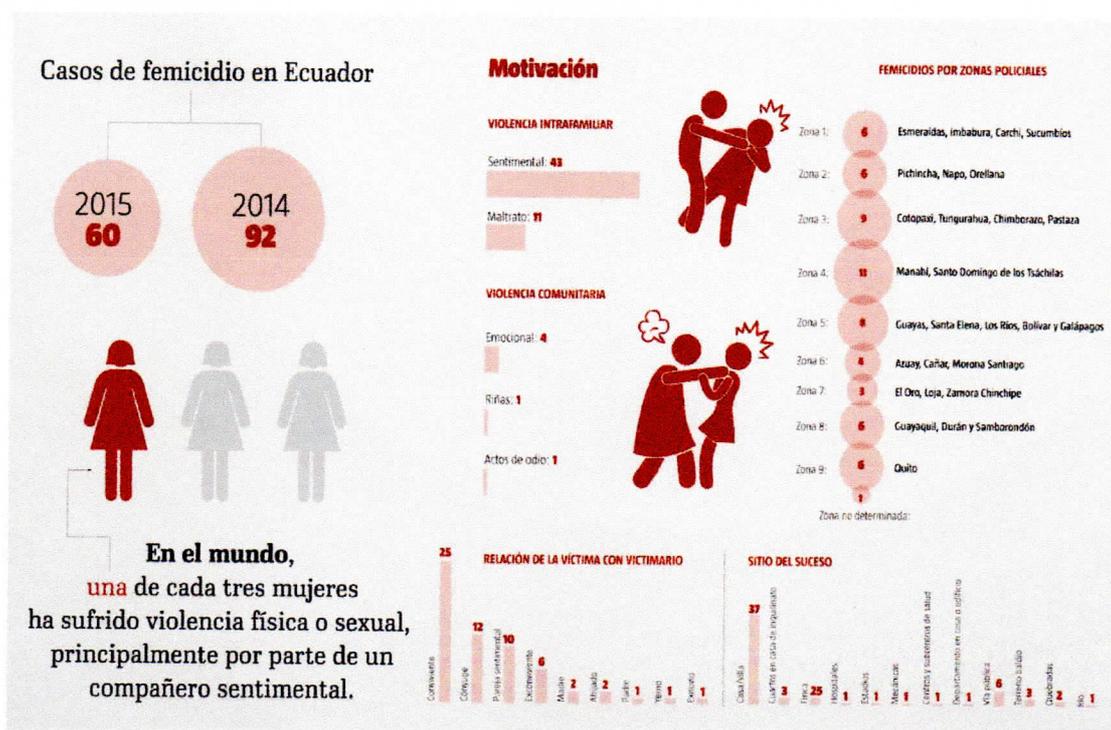
Tabla 2: Efectos psicológicos que causa en las personas que han sufrido robo a domicilio



Fuente: Encuesta realizada por TNS Sofres para Securitas Direct España S.A.U. (Securitas Direct, 2017)

Víctor Arauz, director Nacional de la Dinased, indicó que la tasa de muertes de mujeres en Ecuador es de 0,72 por cada 100 mil habitantes. Según cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) hasta 2014 en el país había 8'087.914 mujeres, lo que representa el 50,5% de la población. (Diario El Telegrafo, 2015)

Tabla 3: casos de femicidios en Ecuador



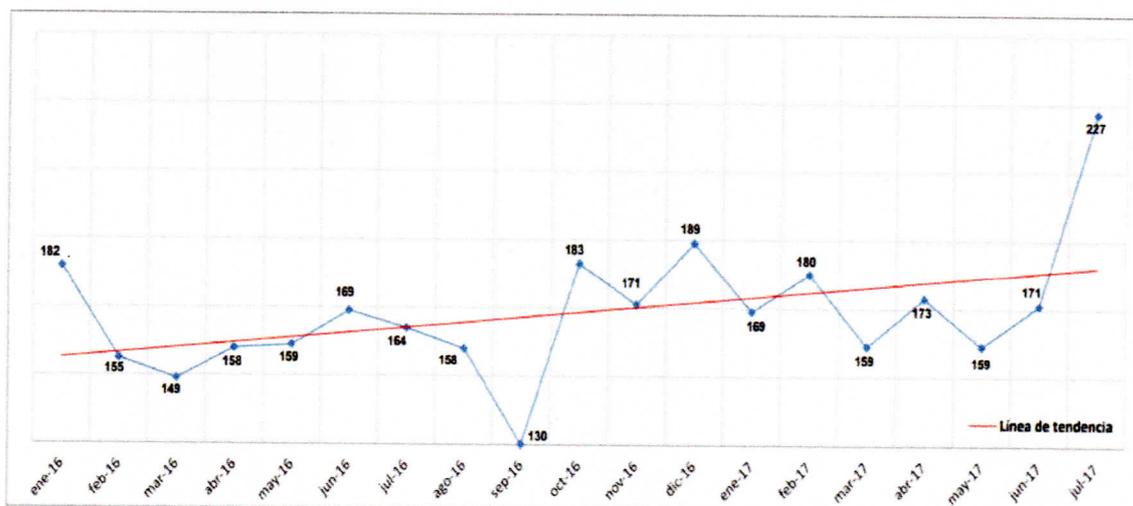
Fuente: Cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (Diario El Telegrafo, 2015)

1.1.4. Elementos considerados como parte de la seguridad

1.1.4.1 Cultura vial.

Según la Agencia Nacional de Transito del Ecuador en su informe de datos en el primer semestre del 2017 comparados con los del año 2016 los porcentajes de fallecidos y lesionados incrementaron significativamente. Por ello es importante adquirir la información necesaria acerca de las leyes de tránsito y sus señales ya seas peatón y mucho más si conduces un vehículo ya que conlleva una inmensa responsabilidad. (Dirección de comunicación social MTOP - ANT, 2017)

Tabla 4: Serie cronológica de fallecidos en siniestros de tránsito enero 2016- julio 2017



Fuente: DNCTV.CTE, EMOV. Cuenca Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja. Agencia Metropolitana de Tránsito – Quito, Gobierno Descentralizado de Manta. Municipio de Ambato. Autoridad de tránsito Municipal de Guayaquil. (Agencia Nacional de Tránsito, 2017)

Según El Ministerio de Transporte y Obras Públicas brinda detalle de las principales causas que provocan accidentes en el cual el 15,62 % de los accidentes de tránsito se producen por elementos distractores como celulares y que el 13,7 % se debe a exceso de velocidad o que en el 87 % de accidentes participan vehículos privados y en 12 % vehículos públicos. (Agencia Nacional de Tránsito , 2017)

Tabla 5:Fallecidos por provincia a nivel Nacional julio 2017

PROVINCIAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL A JULIO 2017	%
AZUAY	5	10	4	9	9	8	9	54	4.36
BOLIVAR	2	1	4	1	-	3	2	13	1.05
CANAR	-	2	4	3	6	1	-	16	1.29
CARCHI	2	1	2	-	-	1	1	7	0.57
CHIMBORAZO	4	6	3	4	6	7	22	62	4.20
COTOPAXI	5	10	10	7	18	8	12	70	5.66
EL ORO	10	8	4	8	7	7	11	55	4.44
ESMERALDAS	7	12	9	3	2	3	3	39	3.15
GALAPAGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GUAYAS	39	42	30	48	30	34	44	267	21.57
IMBABURA	5	2	4	3	5	5	7	31	2.50
LOJA	1	4	4	2	1	4	1	17	1.37
LOS RIOS	11	12	13	20	15	12	22	105	8.48
MANABI	18	9	8	9	7	7	20	78	6.30
MORONA SANTIAGO	-	5	1	4	2	5	3	20	1.62
NAPO	1	-	1	3	5	2	1	13	1.05
ORELLANA	-	-	2	-	-	-	-	2	0.16
PASTAZA	-	-	2	1	-	-	1	6	0.48
PICHINCHA	30	30	35	26	28	30	52	229	18.50
SANTA ELENA	2	3	1	6	3	8	1	24	1.94
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	12	5	6	4	5	8	4	44	3.55
SUCUMBIOS	7	8	-	4	2	3	1	25	2.02
TUNGURAHUA	7	9	10	7	8	11	10	62	5.01
ZAMORA CHINCHIPE	1	1	2	1	2	2	-	9	0.73
TOTAL	169	180	159	173	159	171	227	1,238	100
%	13.65	14.54	12.84	13.97	12.84	13.81	18.34	100.00	

Fuente: (Agencia Nacional de Tránsito , 2017)

Con el objetivo de reducir esta inseguridad en las vías y el número de lesiones y muertes que dejan los accidentes de tránsito por ello la Republica Nacional del Ecuador conjunto con la Agencia Nacional de Transito promueve una política de estado la generación de una cultura de seguridad vial en el involucra a todos los actores públicos y privados en la búsqueda y aplicación de las medidas de prevención a los siniestros de tránsito. (El Universo, 2017)

1.1.4.2 Violencia familiar

La cultura existente dentro del entorno y los patrones socioculturales son los principales causantes de violencia al ser percibido como normales actos de agresión física como disciplina y como medio de resolver conflictos, las cuales pueden causar lesiones graves o muerte. esto a su vez crea niños y adolescentes conflictivos que derivan en nuevas acciones de agresiones creando un ambiente de inseguridad.

En Ecuador las cifras de violencia intrafamiliar son alarmantes y en mayor número los femicidios según un artículo del Diario El Universo que En cuanto a la violencia física contra la mujer u otro miembro del núcleo familiar, la Fiscalía en 2015 conoció de 5.299 casos, de los cuales 628 tienen dictámenes acusatorios. Hasta el 8 de noviembre de 2016 se han presentado 3.917 denuncias de las cuales en 553 casos hay un dictamen fiscal. A estas razones se deben actuar de manera colectiva buscando corregir las raíces del problema y podamos vivir en un futuro más sostenible y seguro. (El Universo , 2016)

1.1.4.3 Drogadicción

Según datos de la oficina de las Naciones Unidas Contra la Drogas y el Delito, el número de muertes relacionadas con las drogas, que en 2014 se calculó en alrededor de 207.400, es decir, 43,5 muertes por millón de personas de entre 15 y 64 años, y estas cifras han ido en aumento cada año lo cual es inaceptable por ello se solicita a los países que se toman medidas correctivas urgentes para poder devolver la tranquilidad y la seguridad que la comunidad se merece. (UNODC, 2016)

La inseguridad por causa de la drogadicción es un tema inherente pero no todos los delitos se provocan por personas que consumen drogas, aun así, se conoce que muchos estupefacientes pueden alterar la conducta de sus consumidores provocando comportamientos de ira y violencia y que gran parte de los delincuentes tienen alto grado de drogadicción.

1.2 EL TRABAJO COMUNITARIO

1.2.1 Definición

Según el Art. 63 del Código Orgánico Integral Penal de la República del Ecuador define que el servicio comunitario:

Consiste en el trabajo personal no remunerado que se realiza en cumplimiento de una sentencia y que en ningún caso superará las doscientas cuarenta horas.

Este servicio comunitario puede ser brindado por una o varias personas por voluntad propia a beneficio de alguna causa. Sin embargo, no todas las personas lo hacen de voluntad propia algunos se ven obligados ya sea por pagar una deuda legal o por cumplir con algún requisito. (Código Orgánico Integral Penal, 2014)

1.2.1.1.1 Importancia

Es importante porque ayuda a obtener información acerca de temas que afectan a la comunidad y al mismo tiempo poder ser de instrumento de ayuda para solucionarlo lo cual nos hará crecer como personas y como profesionales enseñándonos a trabajar en equipo, conociendo nuevas personas, a ser sensibles con las situaciones que nos rodean.

1.2.3. Efecto en la comunidad

Los trabajos comunitarios fortalecen a la sociedad en sus deficiencias brindándoles servicios a un precio accesible o gratuito y para que estos efectos de satisfacción sean completos según (Marchioni 1989:75) es necesario hacer una reflexión sobre la familia de dicha comunidad, sus formas, su situación, sus características. La familia como estructura viable o no viable para la acción comunitaria (Lillo & Rosello, 2017)

1.3. LAS UNIVERSIDADES Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL

1.3.1. Leyes que establecen la responsabilidad de las universidades en trabajo comunitario

De acuerdo al Art.127 de la Ley Orgánica de Educación Superior, las universidades deben cumplir su responsabilidad con la sociedad a través del trabajo comunitario, a continuación, se establecen los artículos donde se asientan estas disposiciones:

Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados. Los estudios que se realicen en esos programas no podrán ser tomados en

cuenta para las titulaciones oficiales de grado y posgrado que se regulan en los artículos precedentes. (Concejo de la Educación Superior, 2014, pág. 1 de 4)

De acuerdo al Art.17 del Reglamento General de la Ley Orgánica de la Educación Superior nos expresa acerca de los programas y cursos de vinculación con la sociedad lo siguiente:

El Reglamento de Régimen Académico normará lo relacionado con los programas y cursos de vinculación con la sociedad, así como los cursos de educación continua, tomando en cuenta las características de la institución de educación superior, sus carreras y programas y las necesidades del desarrollo nacional, regional y local.

(Concejo de Educación Superior, 2014, pág. 1 de 4)

1.3.2. La responsabilidad social y las universidades.

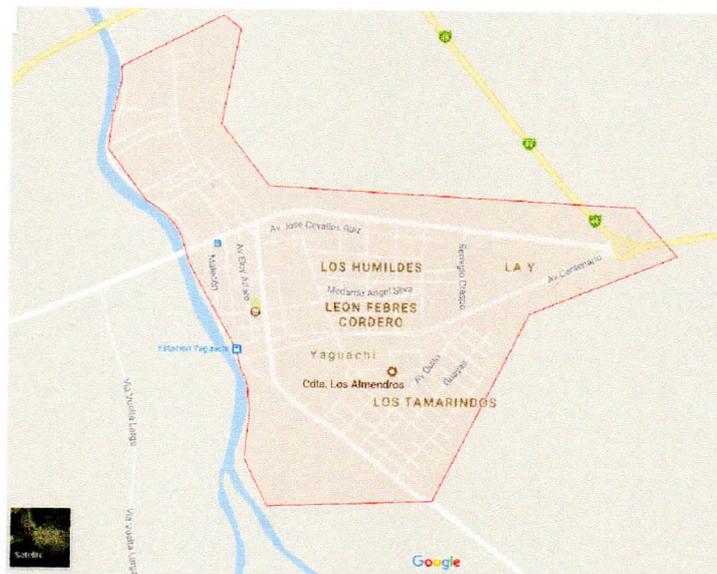
La Responsabilidad Social Universitaria, a través de sus trabajos de vinculación con la comunidad muestra su ética institucional. Que trabajen a favor del medio ambiente, de las comunidades a través de proyectos que los puedan beneficiar creando espacios de participación conjunta que permita crecer profesionalmente a los estudiantes. En esta etapa se requiere mucho la participación de todos los individuos dentro de la institución que puedan ayudar con programas y estrategias, asumiendo colectivamente esta responsabilidad para beneficio de todos y todas. (Luz Mendoza, Salas Solano, & López, 2015)

1.4. YAGUACHI NUEVO

1.4.1. Situación geográfica

El Cantón de Yaguachi se extiende por la parte Sur del río de Babahoyo hacia el Este; sus límites son: Norte: Samborondón, Noroeste: Jujan, Sur: Naranjal y El Triunfo, Este: Milagro y Marcelino Maridueña, Oeste: Duran y el Río Babahoyo. (Municipio San Jacinto de Yaguachi, 2016)

Figura 1: Ubicación Geográfica del Cantón de Yaguachi



Fuente: (Google Maps, 2017)

1.4.2. Realidad social

Uno de los problemas más recurrente en el cantón de Yaguachi Nuevo es la violencia intrafamiliar y de genero este afecta a 8 de cada 10 mujeres y dicho lugar no cuenta con una Comisaria d la Mujer. El analfabetismo es un problema aqueja a la comunidad con un 18.8% del total de la población entre hombres y mujeres. Los embarazos en adolescentes es otro tema que existe en la parroquia, con un 9.93% de nacimientos por parte de madres adolescentes entre los 10 a 19 años, estos problemas se dan por falta de información. (Avecilla Arias, 2014-2019)

DESARROLLO

El estudio que presentamos en el documento analizaremos cuáles son las necesidades sociales del cantón Yaguachi Nuevo en temas de seguridad para poderles brindar información relevante a las universidades de la zona 5 y puedan intervenir en la comunidad. Como síntesis planteamos un estudio de la información sobre la siguiente interrogante: ¿De qué manera un estudio metódico sobre la seguridad se relaciona con la intervención comunitaria universitaria?: caso Yaguachi Nuevo

2.1. OBJETIVO

2.1.1. Objetivo general

Efectuar un estudio metódico sobre la seguridad y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo

2.1.2. Objetivos específicos

- Identificar la cultura vial y su relación en la intervención comunitaria universitaria: Caso Yaguachi Nuevo.
- Determinar el nivel de violencia familiar y su relación en la intervención comunitaria universitaria: Caso Yaguachi Nuevo.
- Establecer el nivel de drogadicción y su relación en la intervención comunitaria universitaria: Caso Yaguachi Nuevo.

2.2. HIPÓTESIS:

2.2.1. Hipótesis general:

El estudio de la seguridad se reaccionará con la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo

2.2.2. Hipótesis específicas:

La cultura vial y su correlación en la intervención comunitaria universitaria: Caso Yaguachi Nuevo.

El nivel de violencia familiar y su relación en la intervención comunitaria universitaria: Caso Yaguachi Nuevo.

El nivel de drogadicción y su relación en la intervención comunitaria universitaria: Caso Yaguachi Nuevo.

2.3. METODOLOGÍA:

La metodología con que se trabajará será una encuesta cuantitativa, la cual es dirigida a las personas más afectadas del cantón Yaguachi Nuevo, este cuestionario está elaborado en base a temas de seguridad que ya anteriormente se investigó para poder realizar las preguntas bajo la modalidad de escala de Likert.

2.3.1. Población y cálculo de la muestra

De acuerdo con la información brindada por el INEC la población del cantón Yaguachi Nuevo es de 26617 (INEC, 2010)

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

$$\frac{26617(0,5*0,5)}{\frac{(26617-1)0,05^2}{(1,96)^2} + (0,5*0,5)}$$

n= 378

2.3.2 Presentación de resultados

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron al realizar la encuesta a una muestra de 378 personas pertenecientes al Cantón Yaguachi Nuevo, se obtuvo:

2.3.2.1 Pregunta 1:

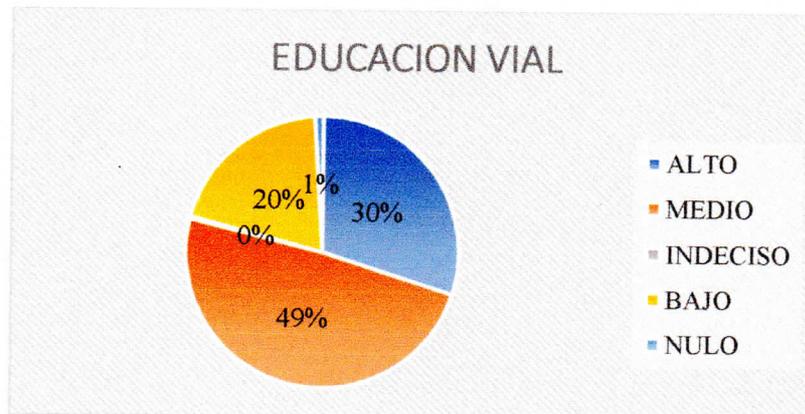
En qué nivel se encuentra su conocimiento respecto de la señalética vial y peatonal.

Tabla 6: Nivel en que se encuentra su conocimiento respecto a la señalética vial y peatonal

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
ALTO	113	30%
MEDIO	185	49%
INDECISO	1	0%
BAJO	75	20%
NULO	4	1%
TOTAL	378	100%

Elaboración propia
Fuente: Encuesta aplicada a la comunidad de Yaguachi Nuevo.

Figura 2: Nivel en que se encuentra su conocimiento respecto a la señalética vial y peatonal



Elaboración propia
Fuente: Encuesta aplicada a la comunidad de Yaguachi Nuevo.

Lectura:

Mediante la encuesta realizada a 378 personas de Yaguachi Nuevo observamos que el nivel conocimiento respecto a la señalética vial y peatonal fue entre 113 y 185 personas tiene un nivel aceptable de conocimiento ,1 persona se encontraba indecisa, 75 personas desconocen del tema, 4 personas no tienen ningún conocimiento.

Análisis:

Un 49% de la población tiene conocimiento básico en cuanto a la señales viales y peatonales, un 21% no tiene conocimiento alguno sobre este tema, se puede crear un taller comunitario de educación vial para llegar a este porcentaje de la población que desconoce de este tema.

2.3.2.2 Pregunta 2:

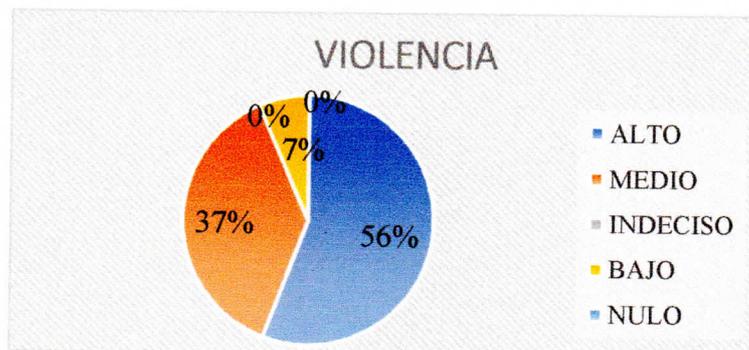
En qué nivel el consumo de alcohol en su comunidad afecta a las relaciones familiares, presentándose signos de violencia familiar.

Tabla 7: nivel del consumo de alcohol en la comunidad y su afectación a las relaciones familiares, presentándose signos de violencia familiar

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
ALTO	211	56%
MEDIO	142	38%
INDECISO	0	0%
BAJO	25	7%
NULO	0	0%
TOTAL	378	100%

Elaboración propia
Fuente: Encuesta aplicada a la comunidad de Yaguachi Nuevo.

Figura 3: Nivel del consumo de alcohol en la comunidad y su afectación a las relaciones familiares, presentándose signos de violencia familiar



Elaboración propia
Fuente: Encuesta aplicada a la comunidad de Yaguachi Nuevo.

Lectura:

Mediante la encuesta realizada a 378 personas de Yaguachi Nuevo observamos que el nivel de violencia por consumo de alcohol fue de 211 y 142 considera que ingerir alcohol genera violencia intrafamiliar, 25 personas consideran que ingerir alcohol no genera violencia, el 0% de personas se encuentran indecisa y 0 desconocen de la situación.

Análisis:

El nivel de violencia intrafamiliar por efectos de consumo de alcohol muestra un porcentaje alarmante de 56% y a esto sumado la falta de instituciones de apoyo como la Comisaría de la Mujer, lo cual indica que se necesita urgentemente intervenir a través de proyectos de vinculaciones con la comunidad.

2.3.2.3 Pregunta 3:

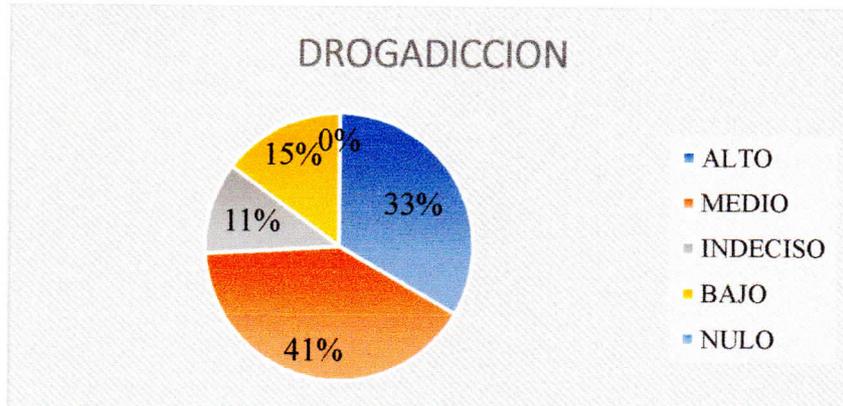
En qué nivel se han presentado casos en su comunidad, de personas con problemas de adicción a drogas.

Tabla 8: Nivel en que se han presentado casos en su comunidad, de personas con problemas de adicción a drogas

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
ALTO	126	33%
MEDIO	154	41%
INDECISO	42	11%
BAJO	56	15%
NULO	0	0%
TOTAL	378	100%

Elaboración propia
Fuente: Encuesta aplicada a la comunidad de Yaguachi Nuevo.

Figura 4: Nivel en que se han presentado casos en su comunidad, de personas con problemas de adicción a drogas



Elaboración propia
Fuente: Encuesta aplicada a la comunidad de Yaguachi Nuevo.

Lectura:

Mediante la encuesta realizada a 378 personas de Yaguachi Nuevo observamos el nivel de personas con problemas de adicción, entre 126 y 154 personas consideran que hay problemas de drogadicción en la comunidad, 42 personas mostro estar indeciso, 56 personas consideran que el consumo en su sector es bajo, pero nadie negó la ausencia de personas con problemas de drogadicción.

Análisis:

El 41% de la población consumen algún tipo de estupefaciente en mayor frecuencia de sexo masculino siendo un porcentaje alto provocando un impacto social, se deben tomar medidas e intervenir a través de programas y proyectos de vinculación con la comunidad para que las personas reciban algún tipo de ayuda.

2.3.3. Análisis crítico - Discusión:

Al finalizar la encuesta realizada a los 378 habitantes del cantón Yaguachi Nuevo dio como resultado más alto en temas de educación vial con un 49% de conocimiento medio, violencia intrafamiliar con 56% alto y drogadicción 41% medio. La violencia intrafamiliar y la drogadicción son las problemáticas que genera mayor índice de inseguridad.

Estos índices causan preocupación en los habitantes del cantón Yaguachi Nuevo por este motivo se deben tomar medidas a través de programas y proyectos que se vinculen con esta comunidad ya sea de origen privado o público dando oportunidad de trabajo comunitario para las universidades de la zona 5.

CONCLUSIONES

Se logró identificar mediante un estudio metódico el índice de conocimiento que tiene los habitantes del cantón Yaguachi Nuevo respecto a las señaléticas viales y peatonales en lo cual se reflejó que un 49% de los encuestados tiene una idea básica sobre este tema. En el caso del pequeño porcentaje de las personas que desconocen acerca de las señaléticas viales pueden adquirir estos conocimientos a través de capacitaciones o charlas comunales para así poder evitar futuros accidentes de tránsito que causen daños irreparables. Lo cual indica que es viable una intervención comunitaria por parte de las universidades de la zona 5.

Se determinó mediante un estudio metódico en qué nivel el consumo de alcohol en su comunidad afecta a las relaciones familiares, (abuso físico, sexual y/o femicidios) a los habitantes de la Cantón Yaguachi Nuevo presentándose signos de violencia familiar, en el que reflejó un índice del 56%, lo cual es un indicador alto nivel de violencia generando preocupación e inseguridad en sus habitantes, por ello es viable la pronta participación de los organismos competentes, así como de la intervención comunitaria por parte de las universidades de la zona 5 con la creación de programas de apoyo y colaboración ciudadana para de esta manera poder disminuir tan alto porcentaje.

Se estableció en qué nivel se han presentado casos en la comunidad, de personas con problemas de adicción a drogas en el cantón Yaguachi Nuevo por medio de un estudio metódico el cual se observó un índice del 41% el cual es una cifra que indica que existe un problema que puede derivarse en actos de violencia o en conductas poco saludables por este motivo resulta viable la intervención de las universidades de la zona 5 con proyectos y programas de ayuda a la comunidad que aporten con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

El estudio metódico sobre la seguridad en los temas de relación a la violencia familiar por el excesivo consumo de alcohol , la drogadicción, dieron como resultado índice altos los mismos que causan preocupación y un ambiente de inseguridad en los habitantes del cantón Yaguachi Nuevo, los cuales se derivan muchas veces en otros problemas como daños psicológicos alteraciones de la conducta(violencia, agresión, ira, depresión etc.) en el cual los niños y adolescentes en el mayor de los casos resultan más afectados .

Por ello es viable que estos temas en particular tengan la intervención comunitaria universitaria de la zona 5 con el desarrollo de programas y proyectos de vinculación las cuales beneficien y brinden un ambiente más seguro a los habitantes fortaleciendo vínculos y a su vez crecer como profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Nacional de Transito . (2017). *ANT*. Obtenido de <http://www.ant.gob.ec>
- Agencia Nacional de Transito. (2017). *Serie cronologica fallecidos en siniestros de transito enero 2016-julio2017*. Quito: Direccion de estudios y proyectos .
- Alvarez Ahumada, A. (2005). *Hablemos de seguridad -elementos para la vigilancia y la proteccion*. Pluma De Mompox S.A.
- ANT. (s.f.). *Agencia Nacional de Transito*. Obtenido de <http://www.ant.gob.ec>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Ley Organica de Educacion Superior*. Quito-Ecuador.
- Avecilla Arias, D. (2014-2019). *PDYOT GAD MUNICIPAL SAN JACINTO DE YAGUACHI*. Obtenido de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/PDYOT_YAGUACHI_2014_14-11-2014.pdf
- Bonastra , Q. (2011). *Paisaje del delito y la inseguridad en las ciudades intermedias*. Universidad de Lerida. Gipuzkoa-España: Instituto Internacional de Sociologia Juridica de Oñati. Recuperado el 21 de agosto de 2017, de <https://poseidon01.ssrn.com/delivery.php>
- Carrion M., F., Pontón , D., Dammert, M., & Alfredo Santillán . (2006). *Seguridad ciudadana y gobiernos locales*. Editorial, Flacso Sede Ecuador, Quito-Ecuador. Obtenido de <https://www.flacso.edu.ec/portal/pnTemp/PageMaster/z2t87747g4ef3cryvi1p9ifcls5cyn.pdf>
- CEDATOS . (Abril de 2011). Obtenido de http://www.cedatos.com.ec/detalles_noticia.php?l
- CEDATOS. (2011). *Estudio de Opinion*. Ecuador.
- Chinchilla Sibaja, R. (s.f.). *Salud Y Seguridad en el Trabajo*. Universidad Estatal a Distancia .
- Codigo Organico Integral Penal. (28 de enero de 2014). *Fiel Web* . Obtenido de <http://www.pucesi.edu.ec>
- Concejo de Educacion Superior. (2011). *REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.
- Constitucion de la Republica del Ecuador. (20 de 10 de 2008). *Constitucion 2008*. Obtenido de http://www.pichincha.gob.ec/phocadownload/leytransparencia/literal_a/normasderegulacion/constitucion_republica_ecuador_2008.pdf
- Diario El Telegrafo. (16 de diciembre de 2015). La tasa de femicidios en Ecuador es 0,72 por cada 100 mil habitantes. *Diario El Telegrafo*. Obtenido de <http://tinyurl.com/zn2dwnm>

- Dirección de comunicación social MTOP - ANT. (2017). *Agencia Nacional de Tránsito*. Obtenido de Ecuador ama la vida: <http://www.ant.gob.ec>
- El Universo . (25 de noviembre de 2016). Cifras de violencia de género dio Fiscalía. *Diario El Universo*
- El Universo. (22 de julio de 2017). Pacto de Seguridad Vial de Ecuador tiene de tarea puntos que ya rigen. *Diario El Universo*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com>
- Google Maps. (2017). *Datos del mapa*. Obtenido de <https://www.google.com/maps/place/Yaguachi,+Ecuador/@-2.0948105,-79.6992446,15z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x902d3f7347ad556d:0x688c11f85582ede9!8m2!3d-2.0983597!4d-79.6923047>
- INEC. (2010). *Población por área, provincia, cantón, parroquia* . Ecuador: Ecuador en cifras.
- Lillo , N., & Rosello, E. (2017). *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid: Narcea, S.A.
- Luz Mendoza , D., Salas Solano, E., & Lopez , D. (2015). Responsabilidad social en universidades públicas autónomas. *Revista Clío America*, 9.
- Municipio San Jacinto de Yaguachi. (2016). *Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Jacinto de Yaguachi*. Obtenido de <http://municipiodeyaguachi.gob.ec/>
- Naciones Unidas. (2015). *La Seguridad En Las Naciones Unidas*. New York. Obtenido de <http://www.un.org>
- OMS. (mayo de 2017). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs358/es/>
- Real Academia Española . (2017). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=XTrIaQd>
- Securitas Direct. (2017). *Efectos psicológicos de un robo*. España.
- UNODC. (2016). *Informe Mundial Sobre las Drogas* .