

Urkund Analysis Result

Analysed Document: CORREGIDO.docx (D38310924)
Submitted: 5/4/2018 3:43:00 PM
Submitted By: karinatorres-1996@hotmail.com
Significance: 2 %

Sources included in the report:

PROYECTO INSPIRADOR RELACIONESHUMANAS ruth edita.doc (D13748865)

Instances where selected sources appear:

1

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se abordará un tema de suma importancia en el área de la psicología educativa, dando a conocer las diferentes causas y consecuencias que conlleva la

inadecuada relación interpersonal de los docentes en las unidades educativas. El ambiente dentro de las unidades educativas ocupa un lugar importante dentro de las relaciones interpersonales de los docentes ya que mediante ello se articulan los ejes comunicativos entre miembros de la comunidad educativa como sus actitudes, preocupaciones, motivaciones, comportamientos que influyen dentro del área laboral y

sus relaciones interpersonales con compañeros, superiores, así como en el rendimiento y

su relación. El clima dentro de una institución educativa debe ser favorable, en todos sus niveles jerárquicos, desde la cabeza principal que es un rector o director, hasta los alumnos, se tiene muy en cuenta que un desajuste en el proceso interactivo entre los integrantes, genera una cadena de repercusiones, principalmente una deficiencia de la comunicación, que como se sabe constituye un núcleo principal del desarrollo humano. Las relaciones interpersonales son la medula principal de esta investigación, por ello es necesario percibir como esta variable influye en el profesorado de los centros educativos y se observará como la dinámica de esas relaciones condiciona sus opiniones, valoraciones y comportamientos en su lugar de trabajo. La mayoría de los docentes sostienen que relacionarse con sus colegas dentro de la institución resulta difícil, complicado, formando así apreciaciones negativas que contribuyen al fracaso del equilibrio del ambiente educativo, esta situación puede ocurrir cuando entre docentes no hay una buena comunicación, empatía lo cual conlleva a un ambiente tenso y desagradable, estas son unas de las razones por el cual se ven afectados los enlaces interpersonales con los compañeros de trabajo.

CAPÍTULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación está enfocada en las relaciones interpersonales de los docentes dentro de las unidades educativas las cuales ocupan una parte importante en el proceso educativo de los estudiantes, debido a que en ellos se desarrolla su aprendizaje, se debe tener en cuenta que esta formación no solo depende de las posibilidades y capacidades de los maestros, sino por el ambiente que exista dentro de la comunidad educativa, en la cual se interrelacionan factores tanto personales, estructurales y organizativos los mismos que definirán un estilo de comportamiento entre colegas de trabajo. Los educadores deben guardar buenas relaciones desde sus superiores, compañeros de trabajo y estudiantes, para poder brindar una enseñanza óptima, puesto que si no la tienen se fomentará un clima desagradable. Debido que las actitudes influyen en el comportamiento de quienes los rodean, en el caso de sus propios colegas e incluso los estudiantes, la relación adecuada que se debe dar dentro de una entidad educativa es quella donde predomine un ambiente en armonía.

CITATION Are131 \l 3082 (Arellano, 2013)

El accionar comportamental de los trabajadores no solo está determinada por su estructura personalógica, sino por quienes los rodean, pues se sabe bien que el entorno influye significativamente en la conducta de los individuos, en este caso de docentes, que en instancias donde el ambiente sea tenso, favorecerá negativamente a la aparición de problemas y malos tratos entre compañeros de trabajo, por su parte lo relevante debe ser la propiciación de un entorno positivo, y sobre todo que la comunicación sea circular. CITATION Raz17 \l 3082 (Razeto, 2017)

El segundo punto

0: PROYECTO INSPIRADOR RELACIONESHUMANAS ruth edita.doc

94%

estaría caracterizado por un

clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde dominan las relaciones de poder, de autoridad y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales ni la participación libre y democrática, por lo cual se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

CITATION Mar141 \l 3082 (Martínez & Sánchez, 2014)

Dentro del universo dimensional del clima laboral, se consideran diversos enfoques, lo cual condiciona una lista de factores que están categorizados en 4 vertientes que son: el medio ambiente, las actitudes de los individuos, la funcionalidad y capacidad de organización y la cohesión entre miembros, todos estos parámetros deben mantenerse en un óptimo equilibrio para que el desarrollo de las relaciones interpersonales sea satisfactorio. CITATION Ext14 \l 3082 (Extremera & Fernández, 2014) De llegarse a establecer adecuadas relaciones interpersonales, la evolución del comportamiento será favorable para los docentes, y por supuesto un cálido ambiente determinara un estilo óptimo de desarrollo personalógico, no obstante la confianza se fortalece y el vínculo interactivo será más fluido. CITATION Esc15 \l 3082 (Escobar , 2015) El docente y su grupo de estudiantes deberán participar dentro de los procesos educativos, para que compartan sentimientos y experiencias de su entorno lo cual les permitirá el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente. Desde este punto, el profesional en el área de la educación, puede reflexionar acerca de la necesidad de flexibilizar el desempeño de su labor, pues esto le consentirá tener un ambiente favorable, que sea apto para el aprendizaje. CITATION Yáñ13 \l 3082 (Yáñez , 2013) Los docentes manejan conflictos de diferente tipos debido a que mantienen contacto directo con varios participantes de la unidad educativa, por lo general las interacciones tienden a ser problemáticas por naturaleza, debido a las distintas actividades que realizan, para poder lograr tener una mejor relación interpersonal entre docentes y superiores, se deberá tomar en cuenta que el profesional docente se encuentra en un estado de salud mental estable consigo mismo y su las instituciones y una buena relación con sus estudiantes. CITATION Ben151 \l 3082 (Benevides, Ribeiro, da Silva, Almeida , & de Abreu, 2015)

OBJETIVO GENERAL • Analizar las relaciones interpersonales en los docentes dentro de las unidades educativas. OBJETIVOS ESPECÍFICOS • Caracterizar los niveles de relaciones

interpersonales que existen entre los docentes • Describir las características de las relaciones interpersonales en docentes JUSTIFICACIÓN La diversidad de problemas como la violencia, agresividad, actitudes y comportamientos no adecuados de muchos docentes son razones considerables para indagar sobre el tema, lo cual lleva a establecer las principales causales en relación la conexión interpersonal entre docentes de instituciones educativas, existen contextos donde mentores son agredidos verbal y psicológicamente por sus superiores el cual conlleva a desequilibrar su estado de salud emocional, esto tiene como consecuencia agresión, desinterés, rechazo y conducta negativa hacia sus colegas. El trabajo de investigación resulta de interés debido a que el docente está considerado como un ser polifacético, de pensamiento, y expresivo en sus emociones, y por ende se mantiene en un contexto donde se lo ve vinculado interactuando con sus colegas de trabajo, padres de familia, educandos, y demás integrantes de la comunidad educativa. Es ahí donde se evidencia la capacidad de desarrollo de las relaciones interpersonales, es otro motivo para poder analizar cuáles son las características de las relaciones entre docentes, ya que su armonía le permitirá poder mantener una capacidad para liderar grupos, y propiciar optimas relaciones mediante la socialización con sus semejantes. El impacto que genera esta investigación es gracias a estudio previos donde han enfatizado diversos autores en relación a las relaciones interpersonales, variables que coinciden con las de este estudio, los autores Palomera, Fernández, & Brackett (2012), indican la importancia de la inteligencia emocional en los docentes, y que a su vez eta permitirá mantener relaciones interpersonales saludables, y por ende su desenvolvimiento dentro del campo educativo será satisfactorio.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Relaciones interpersonales Silviera, (2014) define a las relaciones interpersonales como: “Corresponden a un conjunto de personas que mantienen contacto interactivo, a través del cual emplean medios como la comunicación, manifestando a través de ello, sentimientos, emociones, y un mensaje que originara un dialogo entre miembros de un grupo” (pág. 67) El objetivo esencial de sostener relaciones interactivas con el medio social es el aprendizaje, en paralelo a ello se fortalece la confianza, y se mejora el entorno comunicativo, sin dejar de lado que el entretenimiento forma parte de la socialización entre individuos, se puede afirmar que la interacción puede generar incomodidad en las personas, ante ello debe estar claro que el proceso es más eficiente cuando todos están de acuerdo con el contenido que se maneje dentro del círculo social, también se dice que fortalece la capacidad de emitir criterios en relación temas que sean de importancia para el grupo. CITATION Yañ14 \l 3082 (Yañez , Arenas , & Ripoll , 2014) Modelo de relaciones interpersonales Dentro del modelo de relaciones interpersonales que establece el psicólogo humanista Rogers (2000), enfatiza en la autoaceptación de la persona, y no de su exterior, es decir del contexto, señalando que las personas deben quererse a sí mismas, lo que las hará fuertes para poder aprender a socializar, de no haber este criterio, resultara complejo poder entablar relaciones. Por otra parte indica que el aprendizaje social, forma parte del desarrollo de su conducta, lo que pondrá en evidencia su comportamiento ante los demás, y de tal forma que aquellos rasgos que inadecuados, los ira modificando con el paso del tiempo. Por otra parte se tiene la teoría

de la penetración social, realizada por los autores Altman & Taylor (2013), donde enfatizan a las relaciones interpersonales bajo el grado de intimidad, representadas bajo un modelo compuesto por 4 fases: • La orientación, que hace referencia al comportamiento del ser humano en base a los estándares culturales y sociales de los cuales aprendió. • Intercambio exploratorio afectivo, donde la persona enseña un poco más de su vida, comparte experiencias y pone en evidencia su comportamiento. • Intercambio de afectividad, el ser humano se manifiesta más espontáneo, y el nivel de intimidad incrementa, donde empieza a revelarse con mayor profundidad. • Intercambio y estabilidad, la fase donde pocas relaciones llegan, se compone de la sinceridad pura, y demostración máxima de los sentimientos y pensamientos con los demás.

Niveles de relaciones interpersonales Los autores Sánchez & Rosales (2016), manifiestan la presencia de 4 principios fundamentales que determinan las relaciones interpersonales: La percepción: es la primera iniciativa de los individuos al verse unos con otros, es sin lugar a duda la antesala más principal para un establecimiento adecuado de relaciones, debido a que a partir de ahí se formularan criterios en dependencia a como es la persona bajo las variables de: estado de ánimo, carácter y aspecto físico. Primera impresión: el proceso de conocimiento de las personas se inicia con la primera imagen que den de sí mismas, es el punto donde se formulan juicios en relación a como es el individuo, su impresión cuando son avistadas, determinara la aparición de experiencias previas, comparaciones, y prejuicios, estos elementos hará que el ser humano sea o no aprobado dentro de un determinado círculo. El estilo y forma que adopten acerca de lo que creen y lo que realizan, será un factor clave para su aceptación. Simplificación: en este apartado al ser humano no particulariza, por ser hecho natural de un reciente proceso de conocimiento, ve las caracterizaciones de los individuos como un todo, generalizando sus aspectos y con ello poder emitir una calificación superficial de lo que percibe en un primer inicio. Persistencia: las personas llevan esa tendencia social de querer mantener siempre la primera imagen, así como mantener la misma percepción de los demás, pero el proceso de conocer y relacionarse, no es estático, la naturaleza humana transforma a diario, y con ello el comportamiento de las individuos, lo que a su vez generara otra percepción en quien se está conociendo, es ahí donde se determina el tipo de cercanía que se tendrá en la medida que se corrobore la hipótesis formulada al inicio, es decir la primera imagen, si es verídica o si ha ido cambiando, es importante entender que los seres humanos pueden tener una percepción errónea de los demás en un inicio, por lo que el tiempo definirá si estuvieron o no equivocados.

Taxonomía de las relaciones interpersonales Para el autor Arellano (2013), las relaciones interpersonales están categorizados en 4 tipologías de la siguiente forma: Relaciones interpersonales íntimas/ superficiales Las relaciones íntimas son aquellas donde las personas satisfacen sus deseos, y afecciones entre sí, por otra parte las relaciones superficiales no dan paso a un conocimiento profundo, es decir en un ambiente laboral, la relación sería solo de tal forma, en el caso de los docentes, su relacionamiento sería solo de manera profesional. Relaciones sociales/ personales Desde la vertiente de la psicología social, es necesario identificar las diferentes identidades que puede adoptar un persona, las cuales son la identidad personal que es propia del individuo y donde pone de manifiesto sus características; la social donde se ve al ser humano en un ambiente interactivo, su afinidad y afianzamiento al grupo, y la identidad humana que es dada por las experiencias y vivencias que tenga a lo largo de su vida.

Relaciones amorosas Son características del establecimiento de un nexo muy íntimo ligado a

las emociones, donde se manifiestan 3 aspectos: la pasión. El compromiso y la intimidad, elementos que forman parte de una relación formal, cabe recalcar que este tipo de relaciones son posibles dentro del ámbito laboral. Estilos de relacionamiento interpersonal Los diferentes autores como Torres & Pérez (2013), establecen que existen estilos tanto personales como grupales, que pueden determinar la salud social de las relaciones interpersonales: • El estilo agresivo que se basa en la presencia de conflictos dentro de un determinado contexto. • El estilo manipulador, que es quien impone órdenes y leyes sobre un grupo. • El estilo pasivo que da el poder personal a que otros decidan por él, carece de una capacidad de defender sus propios criterios, lo que determinara una ventaja considerable para los demás integrantes. • El estilo asertivo, quien defiende sus derechos, decisiones, y a su vez respeta los puntos de vista de los demás, no fomenta el conflicto, no pretende predominar, y posee capacidad para resolución de problemas.

Muchos son los factores que afectan las relaciones interpersonales de los docentes como es el clima escolar, cualidad organizativa, presión ambiental, atmosfera general y los factores que forman el clima que es la cultura, las relaciones y la comunicación. El tener un buen ambiente favorece, al trabajo en equipo, participación, intercambio de conocimientos y experiencias, iniciativas y la manera de afrontar los conflictos. El autor Domínguez (2013), afirma que los estilos de relacionamiento interpersonal, se medirán en relación al estilo cultural de cada individuo, pues indica que cada persona forma parte de un mundo diferente, con creencias y rasgos que no se perciben por iguales, así como la capacidad de reacción ante estímulos que le provoquen un agrado o desagrado.

El autor Razeto (2017), menciona que el papel de la personalidad de cada individuo influye en gran medida en el fortalecimiento o debilidad de las relaciones interpersonales, debido a que el sistema psicológico de cada uno es diferente, y reacciona de diversa forma, por patrones adaptados con los que se definió la personalidad. El contexto es considerado por los autores Gámez & Marrero (2013) como un factor determinante de relaciones, el mismo afirma que: "El ambiente favorece las relaciones entre individuos, este al permanecer bajo óptimas condiciones reproduce positivamente los vínculos entre pares dentro de un círculo, no obstante un desequilibrio del mismo condiciona la ruptura o desintegración del relacionamiento" (pág. 134) Para los autores Extremera & Fernández (2014), el desarrollo de relaciones interpersonales cruza por el factor actitud personal: "La forma de comportarse de un individuo constituye un factor muy elemental para poder desarrollar sentido de interacción con su sociedad permitiéndole fortalecer la comunicación y poder ser asertivo con los demás" (pág. 88)

Características de las relaciones interpersonales

El autor Ararteko (2014), manifiesta que las relaciones interpersonales entre los docentes va a determinarse por la consolidación de un equipo de trabajo, a través del cual podrán compartir cosas en común que servirá para poder fortalecerse como grupo, lo que dará paso a una empatía mutua, cabe recalcar que la presencia de conflictos no pasará desapercibida, es considerado un modo habitual en todo equipo, sin embargo cada uno debe estar consciente que las dificultades solo servirán para poder optar por decisiones asertivas que les permita

Llevar un relacionamiento adecuado. Los autores Marchesi & Díaz (2013), establecen la importancia de las emociones dentro de las relaciones interpersonales, debido a que dentro del proceso de enseñanza se ven implicadas las emociones, de tal forma que un aprendizaje interactivo creará un contexto cálido y afectivo entre compañeros de trabajo, es importante saber que las emociones serán manifestadas de acuerdo a la realidad en el que viven, si existe conflicto, se pondrán de manifiesto los enfados, por otra parte si no hay problemas, la alegría y afecto serán presentes. Para los autores Lapeña, Cibanal, Pedraz, & Loreto (2014), la confianza y el autoestima en los docentes definirán sus relaciones interpersonales, cabe destacar que la primera se va fortaleciendo a medida que se van conociendo y consolidando, mientras que el autoestima que es para el autor Rosemberg como al apreciación que se tiene de sí mismo, influirá en el proceso interactivo, señalando que si se cuenta con la fortaleza para valorarse y poder argumentar sin temor alguno, podrá tener un rol fundamental dentro del círculo social. Relaciones interpersonales de docentes

La relación interpersonal de los docentes en las unidades educativas es uno de los sucesos sociales que se extiende a nivel local nacional y mundial con consecuencias que se reflejan a simple vista en la comunidad educativa entre ellos la distorsión de un ambiente escolar armónico. La sociedad tiene el compromiso ético y moral de asumir su protagonismo activo en esta problemática. En la actualidad las relaciones que las y los docentes desarrollen entre sí, convienen que sean seguras y afectuosas ya que son de vital importancia para que los lazos se fortalezcan día a día en la convivencia escolar y los mismos sean beneficiosos para el correcto desarrollo de relaciones interpersonales y fluidez en la comunicación. CITATION Nar13 \l 3082 (Naranjo, 2013)

Para lograr que los docentes generen un entorno óptimo, se debe promover la empatía, afecto, confianza y respeto de esta manera se lograra un ambiente positivo basado en el afecto y sobre todo en la autoridad, para que esto se mantenga se requiere de tacto y una gran sensibilidad por parte de los docentes contribuyendo a un bienestar psicosocial. CITATION Bar13 \l 3082 (Barragán , Aguiar, Cerpa, & Núñez, 2013)

Ese ambiente emocional que se genera en las aulas, producto de las interacciones personales, puede marcar pautas positivas para entablar buenos lazos, así como la demostración de una amplia gama de sentimientos. Para lograr este cometido, conviene que los docentes establezcan una relación de empatía, donde el afecto, la confianza, el respeto, el diálogo y la comprensión estén siempre presentes, con el fin de crear un ambiente positivo basado en el afecto y la autoridad. CITATION Esc15 \l 3082 (Escobar , 2015) Por otra parte se tiene la consideración de la autor Goleman, quien dentro de su apreciación acerca de la inteligencia emocional, menciona que está en su correcta estructura conlleva al desarrollo claro de habilidades sociales, que serán evidenciadas en las buenas relaciones con los demás, el individuo inteligente emocionalmente mantiene un comportamiento óptimo que le permite ser empático ante los demás. CITATION Bac14 \l 3082 (Bachiller, 2014)

Las relaciones interpersonales y el flujo permanente de afectos y emociones ligadas a las otras personas con las que el individuo vive, le proporcionan la tonalidad afectiva y la impronta moral que en el fragor del devenir de la vida cotidiana, se convierte en parte de su

propia personalidad. Son necesarias dos grandes condiciones para establecer relaciones personales satisfactorias: seguridad emocional, apoyo social. Las relaciones trabajo-familia suelen interactuar y se determinan mutuamente, se relacionan de forma inversa, de tal manera que una compensa las deficiencias de la otra, son realidades aparte sin influencia mutua. CITATION Gar15 \l 3082 (García, Fuentes, & Fernández, 2015)

Es notorio que dependiendo del tipo de relaciones interpersonales que mantengan los profesores con los alumnos, padres y compañeros de trabajo dentro de la unidad educativa, el rendimiento en el trabajo incrementará o disminuirá ya que es indispensable que el docente se encuentre en un estado de ánimo neutro sin perturbación alguna. CITATION Suá16 \l 3082 (Suárez & Mendoza, 2016)

Varios autores como Benevides, Ribeiro, da Silva, Almeida , & de Abreu (2015), mencionaron que el tipo de relación que el individuo pueda tener con el mundo que le rodea y demás personas, están determinados por la comunicación ya que cada persona logra desarrollar un concepto de sí mismo, en donde con el diario vivir va adquiriendo experiencia para poder interactuar correctamente con los demás, es por esto que la conducta de interacción es implícita con el fin de compartir, comprender y transmitir conocimientos, ideas y pensamientos utilizando el lenguaje como herramienta principal.

METODOLOGÍA El presente estudio de investigación que analiza las relaciones interpersonales en los docentes de las unidades educativas está considerado de diseño cualitativo, pues se ha realizado un análisis de la literatura que contenga información acerca de las variables que son el objeto principal de esta investigación. La investigación es de tipo bibliográfica, por la búsqueda de documentos procedentes de las diversas revistas electrónicas como: Elseiver, revista latinoamericana de psicología, Redalyc, Scopus, todas ellas guardan absoluta fiabilidad en sus resultados, que desde luego son los que contribuyen en los nutrientes informativos de esta investigación. El estudio es declarado documental, para el autor Franklin (1997), "Es aquella herramienta de investigación que contiene información de alto interés vinculado al estudio a realizar". (pág. 10). Es decir que a través de la búsqueda de información se podrá categorizar el contenido de las variables, se identifica la investigación de carácter interpretativo, esto mediante la lectura analítica de los artículos científicos, se puede sintetizar los aspectos que se relacionen con la investigación, adicional a ello se pudieron percibir resultados de estudios previos que demuestran la problemática establecida.

DESARROLLO Las relaciones interpersonales lo constituyen los seres humanos agrupados entre sí, con el objetivo de desarrollar sus habilidades sociales, las cuales ponen de manifiesto a través de su conducta, comunicación, actitudes, y creencias, dentro de un círculo de diálogo, tal es el caso de los docentes de las unidades educativas, variables que son parte de este estudio de investigación. Los diversos autores como Silveira, (2014), han venido dando sus aportaciones en base a las relaciones interpersonales, algunos hablan del desarrollo y de la expresividad de las emociones ante los demás, otros de un proceso que implica una aceptación del individuo al grupo, autores reconocidos basan sus estudio guiados en modelos diseñados donde indican el proceso de socialización de las personas, todos ellos con el objetivo de explicar este fenómeno natural humano. El ser humano desde su concepción es

un ente que requiere de comunicación, pues la naturaleza del individuo o ser, es netamente social, y como tal demanda esta necesidad, la misma que será adquirida desde sus primeros inicios de vida, su nivel de interacción va tomando forma y simetría a medida que va creciendo. Cabe recalcar que el vínculo comunicativo no solo sirve para poder desarrollar habilidades sociales, sino también como medio de entretenimiento. El desarrollo del eje interpersonal está sujetado a modelos como el de Carl Rogers que prioriza en el autoconcepto de la persona, y que este a su vez debe sentirse empoderado de afecto y aprobación de sí mismo, para poder tener un óptimo crecimiento social e interactivo, en tanto que la teoría de Altman & Taylor (2013), mencionan que toda relación se basa en un núcleo principal, la intimidad y que la misma esta direccionada en 4 fases, que determinaran la cercanía que se tengan entre individuos. Es importante saber que las relaciones interpersonales son procesadas según niveles, pues cuando se empieza a conocer a una persona, esta se va dejando avistar mediante fases, con el pasar del tiempo se puede analizar personalológica y socialmente su comportamiento, logrando evidenciar su sociabilidad, y sobre todo si adjunta los criterios adecuados para poder ser parte de un grupo, la percepción que tengan de él, determinara en primera instancia cómo será su desarrollo en el lazo interactivo.

Existe una clara taxonomía de relaciones propuesta por Arellano (2013), que se puede dar dentro de un contexto determinado, estas son las intimas o superficiales, que están en dependencia de la confianza, es decir si existe este componente las relaciones será muy profundas, de lo contrario solo serán superficiales, la conexión social que como se sabe, es el campo de acción donde se pone en evidencia las habilidades de interactuar de la persona. Las relaciones amorosas que van más allá de un vínculo común, donde existe un compromiso de por medio, son todas ellas claras manifestaciones que pueden originarse cuando se está dentro de un entorno. El proceso de interpersonal para Torres & Pérez (2013), posee diferentes estilos, antes que nada cabe destacar que los estilos son muy propios de cada individuo, pues desde la concepción psicológica, el ser humano es un ente muy diferente del otro, esto implica sus rasgos y creencias con las que se formó, los estilos más comunes dentro del proceso interactivo son el agresivo, que determina una relación interpersonal basada solo en la presencia de conflictos, se puede mencionar aquellas personas que tratan de ,manipular a los demás, incluso al extremo de causar molestias y discusiones, el estilo pasivo por su parte carece de criterio propio, y son fácil de controlarlos, a diferencia de todos ellos que guardan una clara debilidad, está el estilo asertivo, el cual basa sus relaciones en un ambiente de equilibrio entre integrantes. Las diversas manifestaciones conductuales de cada persona así como sus habilidades de relacionarse, crucen por un factor muy importante, la cultura, es importante saber que cada estilo cultural en las personas trae consigo un patrón muy diferente de comportamiento y sobre todo de reacciones a te estímulos, esto por la naturales de las diversas vivencias que cada ser a pasado, lo cual determinará una experiencia diferente. Dentro de las instituciones educativas está claro que debe existir un buen lazo comunicativo, para poder cosechar buenas relaciones, y ante todo lo expuesto, poder entender como es la naturaleza de cada ser humano y como esta influirá en su comportamiento, en los docentes está considerado que son seres polifacéticos, esto quiere decir que sostiene relaciones interpersonales, entre estudiantes, colegas, autoridades, padres de familia, una gran demanda social que le exige a mantenerse en equilibrio diariamente. CITATION Nar13 \l 3082 (Naranjo, 2013)

Las emociones juegan un papel muy importante dentro de las relaciones interpersonales, como lo señala Goleman en sus escritos, que aquellas persona que controle sus emociones a través de la inteligencia emocional, tendrá un gran desarrollo de habilidades sociales, con las que dará paso a entablar relaciones saludables, y que a su vez lo llevara a un mejor desarrollo personal. No obstante no se puede dejar de lado que la afectividad forma parte importante dentro de las relaciones entre personas, principalmente entre docentes, se sabe bien que el ser humano es un ente emocional, por lo cual en todo momento se verán involucradas sus emociones, incluso en la toma de decisiones, y como es habitual dentro de las relaciones interpersonales no pasa por alto, por ello que el maestro debe mantener un equilibrio y por ende poder brindar afecto a sus semejantes. La comunicación esta categorizada como un pilar básico y fundamental que sostiene el universo de la interacción, cuando se estrechan lazos entre personas, la transmisión de la información será muy determinante en el mantenimiento de las relaciones, por ello es indispensable que el ser humano sepa comunicarse, con ello podrá establecer un claro argumento que definirá su personalidad ante los demás. Para los docentes, todo lo relacionado a la comunicación, y el medio interactivo esta dado en el proceso de aprendizaje, el cual se va mejorando gracias a la experticia que cada ser humano le es otorgado a través de su diario vivir, la finalidad de todo esto es poder encajar en su contexto social, su naturaleza demanda esa necesidad. Otro factor a tener en cuenta dentro de la comunicación es la polarización de ideas, las cuales se facilitan su entendimiento mediante mediaciones que deben realizar para poder colocar en manifiesto una decisión que no afecte al grupo. Es importante que dentro de las unidades educativas se tenga en consideración que el principal motor para poder determinar un buen clima entre docentes y demás integrantes, es la comunicación, la comprensión, la empatía, y sin dejar de lado la afectividad, son componentes que determinaran un lenguaje específico en lo que concierne a las relaciones interpersonales, que serán un elemento imprescindible para poder comunicarse entre miembros de un mismo grupo.

CONCLUSIONES Mediante lo expuesto en el trayecto de la investigación, se concluye lo siguiente:

- Las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa son un elemento a tomar en cuenta, debido que el desarrollo del profesional debe ser bajo un sentido ético que demanda mantener un equilibrio a nivel personal y por ende un claro desarrollo de habilidades para poder convivir sanamente entre colegas de trabajo, como lo señala Silveira (2014), que un sentido interactivo óptimo, da paso a la manifestación de las emociones, sentimientos mediante los diversos canales de comunicación, lo que a su vez fortalecerá el vínculo relacional del grupo del equipo docente.
- Dentro de las relaciones interpersonales se mencionan niveles o escalas que lo determina Sánchez & Rosales (2016), indicando mediante fases como la percepción, que es la iniciativa para el paso a conocer a un individuo, la primera impresión que a su vez de, lo cual llevara a que los demás generen una evaluación del mismo, la simplificación y la persistencia, cabe destacar que estos constructos sociales son la antesala antes de la emisión de criterios por parte de su círculo, sobre el comportamiento de quien están conociendo, de manera que se determinará mediante su conducta y actitudes, su pertenencia al grupo.
- Las relaciones interpersonales poseen características que las determinan como grupos de interacción, lo que para el autor Ararteko (2014), indica que una característica esencial de las relaciones interpersonales va en la medida de la consolidación de un equipo de trabajo, esto quiere decir que si hay eficiencia dentro de las tareas asignadas,

podrán establecer buenas relaciones comunicativas, en tanto que Marchesi & Díaz (2013), indican que la presencia de emociones y sentimientos también forman parte de las relaciones interpersonales, determinando el afecto entre los miembros.

3

Hit and source - focused comparison, Side by Side:

Left side: As student entered the text in the submitted document.

Right side: As the text appears in the source.

Instances from: PROYECTO INSPIRADOR RELACIONESHUMANAS ruth edita.doc

0: PROYECTO INSPIRADOR RELACIONESHUMANAS ruth edita.doc
94%

estaría caracterizado por un

clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde dominan las relaciones de poder, de autoridad y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales ni la participación libre y democrática, por lo cual se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

0: PROYECTO INSPIRADOR RELACIONESHUMANAS ruth edita.doc
94%

estaría caracterizado, por un clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperar las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales ni en la participación libre y democrática, por lo cual se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.