



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA**

**PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN
DE CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA: EL ACOSO ESCOLAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA
AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES 12 A 16 AÑOS**

Autores:

**ESCOBAR LAJE YOSSELIN ANYELY
TIPAN CADENA GEANELLA GEOVANNA**

Acompañante:

PS.DIANA VICKY AGUILAR PITA, MSC.

Milagro, Mayo 2018

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, **ESCOBAR LAJE YOSSELIN ANYELY** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Temática **EL ACOSO ESCOLAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES 12 A 16 AÑOS** del Grupo de Investigación **ANÁLISIS DE REDES SOCIALES EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 29 días del mes de Mayo de 2018



ESCOBAR LAJE YOSSELIN ANYELY
CI: 1205458654

DERECHOS DE AUTOR

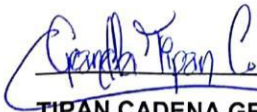
Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, **TIPAN CADENA GEANELLA GEOVANNA** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Temática **EL ACOSO ESCOLAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES 12 A 16 AÑOS** del Grupo de Investigación **ANÁLISIS DE REDES SOCIALES EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 29 días del mes de Mayo de 2018



TIPAN CADENA GEANELLA GEOVANNA
CI: 0605024751

APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, **DIANA VICKY AGUILAR PITA** en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por los estudiantes **ESCOBAR LAJE YOSSELIN ANYELY Y TIPAN CADENA GEANELLA GEOVANNA**, cuyo título es **EL ACOSO ESCOLAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES 12 A 16 AÑOS**, que aporta a la Línea de Investigación **ESTUDIOS BIOPSIOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN** previo a la obtención del Grado **DE PSICOLOGA GENERAL**; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 29 días del mes de Mayo de 2017.



DIANA VICKY AGUILAR PITA
Tutor
C.I.: 0918767666

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

AGUILAR PITA DIANA VICKY

AGUIRRE PLUAS CLEMENCIA MAGDALENA

ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta practica, previo a la obtención del título (o grado académico) de PSICÓLOGA presentado por la señorita **ESCOBAR LAJE YOSSELIN ANYELY**

Con el título: **EL ACOSO ESCOLAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES 12 A 16 AÑOS**


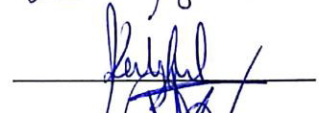

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[80]
Defensa oral	[17,67]
Total	[97,67]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 29 de Mayo de 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidenta	AGUILAR PITA DIANA VICKY	
Secretaria	ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA	
Integrante	AGUIRRE PLUAS CLEMENCIA MAGDALENA	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

AGUILAR PITA DIANA VICKY

AGUIRRE PLUAS CLEMENCIA MAGDALENA

ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de PSICÓLOGA presentado por la señorita **TIPAN CADENA GEANELLA GEOVANNA**

Con el título: **EL ACOSO ESCOLAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES 12 A 16 AÑOS**




Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[80]
Defensa oral	[17,67]
Total	[97,67]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: **29 de Mayo** de 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidenta	AGUILAR PITA DIANA VICKY	
Secretaria	ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA	
Integrante	AGUIRRE PLUAS CLEMENCIA MAGDALENA	

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	8
METODOLOGÍA	17
DESARROLLO DEL TEMA	18
CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22

RESUMEN

El presente documento científico contiene el estudio acerca del acoso escolar y como esta problemática puede repercutir en el desarrollo del autoestima de los adolescentes en edades de 12 a 16 años, se considera importante la realización de esta investigación debido a la gran demanda de este problema, que posee la tendencia de incrementarse según el contexto, pues a día de hoy el respeto es uno de los valores que se ha perdido y la falta del mismo se lo puede evidenciar en este tipo de actos.

El desarrollo del autoestima en la etapa de la adolescencia sufre diversos cambios, esto debido a la transición de la edad, ya que esta trae consigo una variabilidad emocional como parte del proceso de desarrollo fisiológico, lo que de alguna manera los puede volver vulnerables ante el acoso, por otra parte se encuentra aquellos jóvenes que son victimarios, sus causas son apegadas a un hogar conflictivo, en tanto que la víctima también puede ser procedente de un hogar autoritario, en todo caso el problema se origina en el contexto familiar, y adicional a ello su proceso de desarrollo. Durante la adolescencia pueden presentarse diversos problemas relacionados al acoso escolar, también mediante diversas formas de manifestación, una de ellas y las más usada en la actualidad son las redes sociales a través de mensajes o publicaciones denigrantes.

El presente trabajo investigativo está regido bajo la modalidad cualitativa, debido a la búsqueda exhaustiva de documentación de carácter bibliográfico de diversas fuentes científicas de alto impacto y sobre todo fiables, que determinen la realidad del problema, adicional a ello se tomó en cuenta las diversas metodologías planteadas por los autores, así como el análisis de sus resultados que aportan significativamente al curso de esta indagación, que busca proporcionar pautas para poder erradicar el problema y mejorar la calidad de vida de los adolescentes.

Palabras claves: acoso escolar, estudiantes, autoestima.

ABSTRACT

This scientific document contains the study about bullying and how this problem could affect the development of self-esteem of adolescents aged 12 to 16 years, it is considered important to carry out this research due to the high demand of this problem, that has a tendency to increase according to the context, because today respect is one of the values that has been lost and the lack thereof can be evidenced in this type of acts.

The development of self-esteem in adolescence undergoes several changes, this due to the transition of age, since this brings with it an emotional variability as part of the physiological development process, which in some way can make them vulnerable to the harassment, on the other hand, there are young people who are victimizers, their causes are attached to a conflictive home, while the victim may also be from an authoritarian home, in any case the problem originates in the family context, and additional to it its development process. During adolescence there may be several problems related to bullying, also through various forms of manifestation, one of them and the most used at present are social networks through denigrating messages or publications.

The present investigative work is governed by the qualitative modality, due to the exhaustive search of documentation of bibliographic nature of diverse scientific sources of high impact and above all reliable, that determine the reality of the problem, additional to this the different methodologies were taken into account raised by the authors, as well as the analysis of their results that contribute significantly to the course of this inquiry, which seeks to provide guidelines to eradicate the problem and improve the quality of life of adolescents.

Keywords: bullying, students, self-esteem.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está sujeto a definir el interés de analizar un fenómeno social que dentro de la actualidad ha tomado más fuerza, y que por supuesto ha deteriorado la integridad de la juventud, se trata del acoso escolar y como incide en el desarrollo del autoestima de los adolescentes, en edades de 12 a 16 años, por lo tanto se considera un estudio pertinente para poder estandarizar pautas que permitan sobrellevar la situación, con el propósito de mejorar la convivencia dentro de las instituciones educativas.

El acoso escolar está considerado como un fenómeno que repercute en varias de las dimensiones de la personalidad de quienes son víctimas de este tipo de actos violentos, perjudicando así su salud psicológica y deteriorando su autoestima, específicamente el trabajo de investigación se centra en como este problema afecta a los jóvenes en el desarrollo de sí mismo y de la valoración que cada uno tenga de sí.

El autoestima como tal forma parte de la personalidad del individuo, y a lo largo de su vida se va desarrollando a medida que afronta sucesos, en el caso de la etapa de la adolescencia, que es una sección de la vida donde la variabilidad emocional es frecuente, es un proceso complejo para los jóvenes, debido a la presencia de varias demandas de la sociedad, lo que configuran su cambio para la etapa de la adultez.

El desarrollo del autoestima, y de otros aspectos como el autoconcepto, desde luego se atribuyen dentro del hogar, el mismo que mediante sus diversos estilos de crianza moldean el comportamiento de los hijos, es por ello que el núcleo sistémico está considerado como el epicentro de las causas tanto para el perfil de víctima como el de victimario, debido a los extremos polarizados de pensamiento familiar que en ambos casos degeneran el desarrollo de los jóvenes.

Este trabajo de investigación está regida bajo la modalidad cualitativa, con la finalidad de poder percibir el problema visto desde otros contextos, y poder enfatizar en la importancia que requiere y demanda de atención e intervención, debido que los jóvenes en su etapa de colegio cruzan fases que determinarán su vida adulta, y la presencia de problemas como el acoso no benefician en su óptimo desarrollo, por tal razón es relevante analizar las variables que están vinculadas dentro del problema.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

La presente propuesta de investigación percibe la problemática considerándola de alto impacto, tras analizar el contexto actual y poder evidenciar que el fenómeno a investigar es delicada, el acoso escolar hoy en día es uno de los principales influyentes en los estudiantes sobre todo en el desarrollo de su autoestima, cabe recalcar que existen instituciones donde si predomina un buen ambiente entre compañeros de clases, por otra parte existen centro educativos donde este problema es mucho más frecuente, logrando severas repercusiones en los estudiantes que son víctimas de este hostigamiento.

Es muy inminente saber que el acoso escolar es un problema cotidiano es muy catalogado dentro de las instituciones educativas, de hecho en los departamentos de consejería estudiantil, uno de los mayores trabajos que sucede dentro es sobre casos de estudiantes que son víctima de acoso, es por ello que el índice de este tipo de situaciones se han ido incrementando a nivel educativo, dadas las circunstancias que se suscitan se ha podido evidenciar como esto afecta de forma directa en la salud emocional de los estudiantes.

El acoso escolar esta entendido según los autores (Giménez & Muzás, 2007) como un acto cargado de agresividad que es manifestado de varias formas, de entre ellas se tiene en consideración actitudes en base a un desagrado, hechos mal intencionados, algún tipo de broma de mal gusto, juegos extremadamente pesados, incluso los retos que suelen haber entre compañeros de grupos, cabe recalcar que todos estos actos deterioran la personalidad de quien los recibe, en este caso la víctima.

Aquellos adolescentes que son víctimas del acoso escolar en general no acuden a instancias ni autoridades para denunciar lo que sucede, de tal forma que el silencio otorga el incremento de víctimas, uno de los principales causales para que silencien es el temor a las amenazas por parte de los victimarios, que con frecuencia además de agredir, dejan claramente advertidos a sus víctimas. (Suckling, 2006)

El acoso, como se sabe tiene sus efectos negativos en el estado del autoestima de los estudiantes que son víctima de acoso, en extremo casos donde se manifiesten este tipo de agresiones puede entender que el desequilibrio anímico puede desembocar en trastornos del estado de ánimo, de conducta, estados depresivos y comportamientos agresivos en determinados casos, inclusive hasta el riesgo de suicidio

A través de la presente investigación se pretende conocer las dimensiones del fenómeno que está expuesto en el contexto escolar, a través de una búsqueda de estudios científicos que avalen el problema como un síntoma del deterioro social, especialmente del proceso de sociabilización entre estudiantes y armonía académica.

Dentro del contexto de la investigación que se está llevando a cabo, más allá de percibir la magnitud de los resultados que se estén evidenciando sobre el acoso, representa poder brindar soluciones posibles que vayan direccionando al fenómeno a su erradicación, y sobre todo de poder identificar como este patrón de comportamiento anormal puede mantener un vínculo con el estilo cultural de cada familia, como se sabe es una situación que no solo es aprendida en la institución sino muchas veces es concebida dentro de un hogar que este considerado como disfuncional.

OBJETIVO GENERAL

- Identificar la incidencia del acoso escolar en la autoestima de los estudiantes de 12 a 16 años.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los factores del fenómeno del acoso escolar
- Analizar el nivel de autoestima de los estudiantes 12 a 16 años
- Caracterizar los efectos del acoso escolar en los estudiantes

JUSTIFICACIÓN

Este fenómeno es considerado muy latente debido al incremento de casos que se suscitan en las instituciones educativas, sobre todo en las fiscales, que es donde más se percibe este fenómeno, por lo tanto es necesario darle la atención necesaria a este problema, debido a que en varios colegios, este comportamiento es naturalizado, es decir, tomado en cuenta como algo normal, como parte de la etapa de estos jóvenes, de la misma forma como la conducta de los que son víctimas.

Es indispensable saber que existen muchos factores detrás de este tipo de comportamiento que generan este deterioro en los que son víctimas del acoso, por lo cual es considerado un problema multicausal, y uno de los más frecuentes, es el problema severo que causa en el autoestima de los estudiantes, haciendo que estos tomen decisiones que pueden ser muy graves para su salud incluso para su vida de forma directa como son el suicidio.

Es importante este estudio porque a través de ello se puede generar pautas que pueden ser un medio contribuyente para poder reducir este problema, y sobre todo crear un estado de consciencia en los jóvenes que tienen este tipo de conductas agresivas, también restaurando el autoestima de las víctimas para que no existan consecuencias de una magnitud más considerable.

Es indispensable conocer también a más de las causas que generan a tener este tipo de conducta, los efectos que a su vez va dejando el acoso escolar, hablando de las víctimas, su presente y futuro se distorsiona cuando cruzan por esta situación, también tener en cuenta que se debe crear armonía dentro de la institución educativa, debido a que la adolescencia es una etapa muy compleja por la que es muy indispensable mantener un equilibrio en el proceso de socialización de los estudiantes y sobre todo el comportamiento que estos tengan entre pares. (Gómez, 2016)

Es necesario llevar a cabo este proceso investigativo con el propósito de desnaturalizar aquellos comportamientos inadecuados en los estudiantes que participan en estos actos de agresividad tanto verbal como física en sus compañeros o pares, y en su lugar poder fomentar una comunicación asertiva que permita mantener un clima de armonía dentro de las instituciones.

Los planteles educativos actualmente necesitan de estrategias y herramientas para poder sobrellevar este tipo de situaciones, se conoce que un centro escolar debe ser sinónimo

de convivencia y aprendizaje, por lo tanto este tipo de comportamientos no debería ser parte de la misma estructura ni filosofía escolar. También se busca incentivar a los jóvenes a través de valores como el respeto que principalmente deben tener entre compañeros de clases, evitar la discriminación por varios factores y poder mantener un sano equilibrio entre pares, sociedad y salud. (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005)

Dentro de los sistemas educativos no existen programas en el contexto nacional que de una forma u otra traten de erradicar la situación, por lo tanto se considera como un problema con una solución inconclusa, las autoridades competentes realizan actividades que parcialmente atacan al problema, más que erradicarlo, es por ello que este estudio investigativo pretende identificar qué tipo de estrategias emplean dentro de los colegios ante esta evidente fenómeno. (Vitero, 2006)

CAPITULO II

MARCO TEORICO O CONCEPTUAL

Antecedentes

Resulta ser un poco complejo dar una respuesta a este fenómeno sobre sus inicios, debido a que es un problema considerado como multicausal, es decir que cuenta con varios factores que pueden ser de corto o largo plazo que haya hecho que los estudiantes que participan del acoso, han realizado esta medida, un hábito, pero es importante saber que el hogar tienen una fuerte influencia sobre el desarrollo que los hijos van a tener frente a su medio social, por lo cual se analizarán los siguientes criterios:

El entorno familiar que se encuentre descontextualizado de la armonía y buen trato, será entonces un productor de hijos que de alguna forma lleguen a tener este tipo de comportamientos, la actitud emotiva negativa intermitente que en algún momento reciban de sus padres, o a su vez una carencia de la misma, la falta de una autoridad que regule la conducta de los hijos, cuando estos son groseros y agresivos, sin dejar de lado que el estilo permisivo parental también procrea este tipo de conductas. (Santander, 2006)

Otro factor familiar muy importante es el aprendizaje, pues en núcleos sistemáticos donde predomine un modelo de crianza autoritario, formará hijos agresivos, que luego generarán réplicas del mismo en los establecimientos educativos, la falta de medidas disciplinarias óptimas hace que los hijos se descarrilen y se tornen rebeldes ante tales actitudes que los padres tomen relación a su forma de educar.

Un factor muy detonante es la normalidad de este tipo de conductas en determinados centros educativos, tomando en cuenta que ante una falta de autoridad por parte del cuerpo docente o de autoridades superiores, este problema no hace nada más que seguirse reproduciendo y con gran magnitud cada día, pasando a ser un fenómeno agravante, es indispensable que el cuerpo institucional tome cartas en el asunto y adopte las medidas necesarias para contrarrestar este problema. (Ferrer, 2016)

No es posible identificar las causas específicas que generan este tipo de comportamiento, lo que se puede enfatizar es de una serie de factores que intervienen en el fenómeno, de entre los cuales se toman en cuenta los siguientes:

El factor familiar, cuyo círculo sistémico puede ser conflictivo, que permanece bajo constantes problemas que generan inconformidad entre los integrantes, los actos de violencia de los padres hacia sus hijos causan repercusiones y son modelos parentales imitados por los hijos con sus pares, cuando estos tienen la oportunidad de hacerlo.

Por otra parte se tiene al factor cultural, este indicador hace hincapié en la forma de haber sido instruido dentro de la familia, o a su vez las costumbres y serias de tradiciones dentro de su contexto de desarrollo. (Serrate, 2007)

Los factores propios de cada individuo se pudieron haber producido también por los factores expuestos anteriormente, sin embargo existen condiciones internas de cada individuo que configuran su comportamiento con sus semejantes.

La permisividad escolar es muy frecuente en las instituciones educativas, se rigen por normas de comportamiento y disciplina, así como las debidas sanciones para actos de indisciplina, en el caso donde estas reglas no sean aplicadas, existirá un ambiente agresivo por parte de los estudiantes, lo que da paso a problemas como el acoso entre otros de carácter conductual, sumado a esto la carencia de la autoridad docente para mantener la armonía dentro del aula de clases. (Olweus, 1998)

Ante todo esto cabe recalcar que independientemente de que tipo de factores estén involucrados siempre el factor familiar será el principal implicado en esta conducta disruptiva, debido a que es el lugar donde se forman valores y estilos de educación en los hijos.

Teoría del aprendizaje social

La agresión posee factores que la determinan en el desarrollo psicológico de los individuos, uno de los autores más destacados como (Bandura, 1987), propone esta teoría que hace énfasis en la génesis de un comportamiento inadecuado o violento, esta categorizado como el tipo de conducta que perjudica a los individuos, o dicho de otra manera un fenómeno conductual que tiene como objetivo denigrar la integridad de sus semejantes y de sí mismo.

Afirma entonces que el producto de una conducta o comportamiento agresivo no radica desde su concepción como tal, es decir que no es innato, sino aprendido de diversas formas, de entre estas se tiene el aprendizaje por observación, que el mismo autor lo determina como un fenómeno, también refiere que este tipo de actitud se fomenta mediante la experiencia directa es decir, que su ambiente donde el individuo creció, padeció de actos ofensivos, lo que le enseñó a reproducir el comportamiento, sin embargo no descarta del todo

la idea del factor genético como responsable de este perfil, pues existen cargas genéticas que aunque no generan agresividad, contribuyen a un procesamiento más rápido del aprendizaje, como un coautor de la violencia aprendida y desarrollada.

El fenómeno del acoso escolar

El problema de los tratos indebidos, y del producto de victimización, es un alarmante problema dado en todas las instituciones educativas, y sobre todo un fenómeno que ha existido siempre, con la diferencia que su incremento ha ido incorporando causales como procedencias o estilos culturales que hacen que criterios como la prepotencia, las amenazas, el insulto, la extorsión y el desprecio social sean también parte de este fenómeno.

En lo que respecta al clima escolar, con la presencia de este tipo de conductas se volvería frágil, al predominar esta situación, pose una secuelas psicológicas consideradas de alto impacto, en este caso se aborda el autoestima de los que sufren de este hostigamiento escolar, tomando en cuenta que su salud mental depende de quienes practican este mal hábito, en un entorno donde la paz no predomina, y hace que su pronóstico sea negativo con mayor frecuencia.

Como consideran los autores (Silva & Mejía, 2015) la autoestima se va articulando y formándose de acuerdo a los contextos donde el ser humano pueda participar socialmente, estos acontecimientos será muy determinantes y significativos al momento de su formación integral y su autoestima. Se sabe bien que tanto el hogar como la escuela son los principales contextos donde los jóvenes desarrollan, la forma más idónea que los estudiantes puedan tener una vida saludable es desarrollarse en un ambiente muy armonioso.

Un espacio considerable para que los estudiantes desarrollen su felicidad y posean una autoestima fortalecida, es su entorno donde predomine el buen clima armónico, también de un hogar donde predomine la comunicación asertiva, y un buen relacionamiento con el contexto social, entre ellos con sus compañeros de clase, con los factores principales para un buen desarrollo óptimo de su personalidad.

Perfil del acosador

Los estudiantes que adoptan una postura desde luego agresiva, son personas que posee una corpulencia mucho mayor que sus víctimas, demostrando físicamente su superioridad, aplican estrategias con el fin de controlar a quienes quieren perjudicar, a través de amenazas, son conducidos únicamente por impulsos, lo que los lleva a hacer ese tipo de actos.

También son personas intolerantes, y suelen ser muy desafiantes ante sus maestros y demás autoridades, son capaces de generar algunos conflictos incluso donde no existe motivos para hacerlo, siempre empiezan con actitud agradable para poder lograr su objetivo, suelen ser insensibles ante el dolor de sus víctimas. Este tipo de posturas que son propias de los victimarios son con un propósito establecido, el cual es perjudicar la integridad de sus pares. (Martínez, 2014)

Dentro de sus objetivos está el mantener el poder sobre los demás compañeros, los medios que usan para llegar a ello son diversos y estos van desde insultos muy denigrantes hasta agresión física, son también personas muy territoriales, es decir que el que permanezca en su espacio era molestado hasta alejarse de ellos, y no contentos con eso frecuentan el hostigamiento hasta generar mayores conflictos.

Por otra parte se tiene el perfil de la víctima, el cual está caracterizado por tener una baja autoestima, puede ser también jóvenes procedentes de hogares autoritarios, la exacerbación de esta modalidad de crianza desarrolla en ellos inseguridad y temor ante los demás, provocando una fragilidad en su autoestima, y que luego al ser víctima del acoso, su repercusión es mucho mayor. (Fanfani, 2007)

Este tipo de estudiantes presentan disminución en sus habilidades sociales, debido a que el problema del hostigamiento genera en ellos distanciamiento social, y disminuye sus relaciones interpersonales, por el temor y agresiones causadas por los acosadores. Otro tipo de factor de riesgo para el acoso es de aquellos jóvenes que por alguna causa padecen de algún tipo de enfermedad o discapacidad física, la cual es tomada como objeto de burla.

La carencia de comunicación familiar dentro del hogar puede resultar un factor negativo tanto para acosador como víctimas, esto debido que puede existir conflicto comunicativo o a su vez un desentendimiento de los padres para escuchar a sus hijos, en ambos casos, surge la ruptura del vínculo interactivo.

La comunicación segmentada puede originar un silencio que es característico en las víctimas, ya que al ser maltratados y controlados por los acosadores, les resulta difícil comunicar por temor a amenazas que reciben, reprimiendo así el dolor y perjudicando más su salud psicológica, y en caso de llegar a confesarlo, pueden ser más frecuentes e intensos los castigos que recibirán de parte de aquellos estudiantes conflictivos.

También existen aquellos estudiantes que son ser partícipes del acto violento suelen encontrarse en el lugar de los hechos, pues su presencia ante el acto de agresividad y su pasividad lo convierte en un victimario más, al no hacer nada para contrarrestar el problema.

El acoso escolar puede ser proporcionado de diversas formas, según el autor (García, 2012), argumenta acerca de una clasificación de agresiones, de las cuales se toma en cuenta las siguientes:

- El acoso físico, que está compuesto por la presencia de agresiones físicas como golpes, empujones, patear a sus compañeros.
- Acoso verbal, el mismo que se compone de una serie de amenazas de distinta índole con la finalidad de tener el silencio de la víctima, también está entendido los actos de burla y de insultos, así como poder apodos según el caso.
- Acoso social, el conocido como la ley del hielo, donde con su actitud de ignorar a la víctima la aíslan de su contexto grupal de compañeros.
- Acoso psicológico, el cual es generado por algún tipo de amenaza, que deteriore el estado de su autoestima.
- Acoso mediante redes sociales, el cyberbullying como se lo conoce, donde existen conflictos y constantes amenazas, así como publicaciones de imágenes que resultan ser vergonzosas para los demás, dentro de los parámetros para considerarse cyberbullying, se tienen en cuenta lo siguientes:
 - ✓ Llamar para etiquetar sobrenombres
 - ✓ Burlarse de sus errores al expresarse
 - ✓ Insultos
 - ✓ Publicaciones indebidas
 - ✓ Perjudicar su integridad

Los sectores donde se pueden dar estos actos de agresividad suelen ser varios, sin embargo los victimarios para poder hacer su trabajo bien, suelen utilizar lugares estratégicos, sobre todo donde no sean evidenciados ni expuestos para luego no ser sancionados, esta estrategia depende del tipo de agresión, en el caso de la violencia como tal, si frecuentan lugares discretos para poder llevar a cabo sus impulsos. Por otra parte el acoso común, se puede dar en los medios de transporte, en las cafeterías, bares de la institución, inclusive en los baños, por lo general frecuentan el acoso cuando no hay mucha gente o a su vez cuando se está solo entre los agresores y las víctimas.

El autoestima en los jóvenes

Para empezar es necesario entender que es el autoestima, para lo cual está el autor Sigmund Freud, quien vincula el autoestima desde el paradigma psicoanalítico como un factor de desarrollo del ego, es decir, el sentimiento de pertenencia de uno mismo, de quererse y valorarse y sobre todo respetarse. Por otra parte Carl Rogers, fundador de la corriente humanista menciona al autoestima como el hecho de sentir estima por sí mismo, así como de merecer la felicidad y de aceptarla bajo condiciones que proporcionen armonía en las personas, esta definición es una de las más aceptadas debido a que el autoestima es la capacidad de aceptación y amor por sí mismo, concepto que tuvo relación con el expuesto por Freud. (Monbourquette, 2003)

Según James (1890), las personas nacen con identidades y roles determinados, que se van modificando de acuerdo a múltiples factores, de entre ellos destacan su historia, la cultura o los estilos familiares. A medida que la persona va desarrollándose adiciona a su vida alguno de estos roles, articulándolo a su personalidad, posterior a ello tiende a evaluarse a sí mismo si ha cumplido sus expectativas sobre lo que realiza a lo largo de su vida, generando como resultado el autoestima, que es la percepción de uno mismo en virtud a sus habilidades y de su personalidad.

Niveles de autoestima

Cabe recalcar que el nivel de la autoestima dependerá siempre de cómo se vea la persona a sí misma, empleando sus valores personales como punto de inicio de su autoevaluación, estos valores van tomando fuerza en relación a su desarrollo y de socialización con su entorno. Rosemberg (1965), citado por (Charles Kimble, 2002), autor de la escala de autoestima, indica en su postulado que la cercanía con la realidad influye significativamente en su desarrollo de autoestima, lo cual menciona que a mayor cercanía con el entorno, mejor autoestima, por lo contrario sería menor si se mantiene distante, en otras palabras, si se aísla de su medio social.

Para el autor (Maslow, 1991), psicólogo humanista, existen dos niveles de necesidad de estima propia:

- La baja autoestima esta entendida como una necesidad de respeto por los demás, es decir la necesidad imperante de aprobación, aceptación, reputación,

atención, la gloria, la fama incluso el dominio de los demás, estos factores generados por la incitación de los demás.

- Por otra parte está el alta autoestima, lo cual figura un respeto propio, el cual está representado bajo los factores de competencia, los logros confianza, independencia y libertad, supone el grado de autoestima que el individuo genera de sí mismo y no de los demás.

La etapa de la adolescencia está caracterizada por el altibajo emocional que forma parte de esa transición, es donde el desarrollo del autoestima es crítico, todo esto debido a que los jóvenes adoptan cambios y sobre todo el desarrollo y la apropiación de un estilo o identidad definida, es donde empieza a diferenciarse de los demás, supone una fase de aceptación y enfrentamiento con toda la serie de cambios que ocurren en ellos.

(Mingote & Requema, 2008), señalan que en la etapa de la adolescencia, la autoestima sufre alteraciones y descensos considerables, y por su parte la ansiedad se incrementa, todo esto ante la variabilidad emocional que experimentan. Determina también que el ambiente donde se desarrolle tanto personal, como social y académico, influirán en su autoestima, sobre todo la aceptación o necesidad de pertenencia, y esto sucede más cuando comparte con sus pares en las instituciones secundarias, donde confrontan desafíos a los cuales ellos se enfrentan, obteniendo el éxito o el obstáculo que impedirá su libre desarrollo.

Ahora entendido al concepto de autoestima, es importante saber que el desarrollo de la misma tiene responsables que en primera instancia son los padres, debido a que es la primera fuente de desarrollo de interacción del ser humano, no existe evolución alguna que no sea con el factor sociabilización como un eje primordial para la conexión de las personas con su entorno social.

El ambiente familiar es encarado del desarrollo de los hijos, es como el autoestima será fortalecida o deteriorada, o en casos ambivalente, esto dependerá en gran medida de como sea el clima comunicativo y afectivo entre los integrantes del núcleo familiar. Un óptimo desarrollo de la autoestima puede dar paso a una mejor forma de interacción con los demás. (Morris, 2001)

Dentro de las características de una autoestima saludable procedente de un hogar estable, se encuentran las siguientes:

- ✓ Mantienen las reglas claras en lo que refiere a sus vínculos sociales, es decir puede colocar sus propios límites de lo que los demás digan o dispongan, en otras palabras, tienen control de sí mismos.
- ✓ Su comunicación es fluida y abierta, debido al fortalecimiento de aquellos vínculos que permiten desarrollar su expresividad y compartirla con los demás.
- ✓ Tienen claros sus objetivos y hacia dónde quieren llegar, sin dejar que otros perjudique o traten de minimizar sus esfuerzos.

Relación de la autoestima con el acoso escolar

Para las autoras (Arias & Cartuche , 2013), la autoestima se entiende por el estado natural o actitud del individuo de sentirse bien consigo mismo, aceptando por lo tanto las limitaciones que todos los seres humanos posee. En tanto que la baja autoestima es causante de un desencadenante de comportamientos negativos que tienen por objetivo destruir integralmente a la víctima.

Una autoestima optima va a permitir ejercer un libre desarrollo de la personalidad y más allá de eso, permite reaccionar asertivamente ante estímulos como golpes, y poder confrontarla con una postura más relativista, dicho de otra manera ante un acto de acoso escolar el adolescente que posea un autoestima alta, sabrá entender que aquel comportamiento disruptivo por parte del victimario no es nada más que una forma de expresar sus problemas internos.

Autores destacados como Ortega & Piñuel, (2006) citado por (López & García, 2012), en sus estudios han encontrado que la edad óptima para poder fomentar buenas relaciones sanas y armónicas es en la primera infancia, en edades que oscilen los 3 y 4 años, donde se sabe bien que el entorno de aquellas infantes da paso a su primer ciclo de sociabilización con sus pares.

Por lo tanto la persistencia de actos agresivos o de la categoría que este contemplada dentro de los criterios del acoso, repercuten significativamente en la autoestima, denigrando la integridad de los niños y jóvenes, formando así un ciclo negativo el cual está estructurado por un adolescente que al no poder defenderse sigue siendo víctima de actos violentos, en tanto que el agresor cuando demuestra este tipo de actitudes, en si posee inseguridad o temor, que es expresado de forma opuesta generando deterioro psicológico en sus victimarios.

Los jóvenes que poseen una baja autoestima, sea esta alterada por múltiples causas, son muy vulnerables y propensos para ser acosados u hostigados por sus pares, su carencia de aceptación los retrae a bloquearse y dejarse faltar el respeto, inclusive se puede percibir que conjunto con una baja autoestima, pueden procrear problemas relativos a la depresión, pues como se sabe forma parte de los criterios diagnósticos, que en su caso extremo, incentivaría al suicidio cuando el acoso es exacerbado y más aún cuando existe también el silencio por parte de la víctima.

Pautas para confrontar el acoso escolar

Los autores (Ortiz, Del Rey, Romera, & Ortega, 2015), Refiere que el acoso escolar es un fenómeno que hay que atacarlo basándose en las siguientes premisas:

- Es necesario realizar un proceso de prevención sobre los efectos que se consideren severos que repercuten en el desarrollo de la autoestima de los jóvenes, así mismo como crear consciencia sobre el daño ocasionado por parte de sus victimarios.
- Que los padres de familia deben estar muy pendientes de sus hijos, sobre todo saber comunicarse para poder identificar si alguno de ellos está pasando por una situación de tal magnitud como el acoso escolar, para así poder entender y abordar el problema.
- El tipo de prevención que se debe proporcionar debe ir encaminado a un ambiente de convivencia escolar, donde se ponga en práctica valores y actitudes positivas y enseñar el sano convivir entre pares.
- Que la institución educativa optimice en la importancia de un clima favorable para los estudiantes y que no se dejen pasar por alto este tipo de fenómenos negativos.
- En el caso que hayan víctimas, saber abordar de una forma óptima, a través de las fuentes de apoyo, iniciando por los departamento de consejería estudiantil, que son los primero en dar atención inmediata.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

La presente metodología está compuesta por las diversas poblaciones de varios contextos, y los instrumentos que se emplearon para poder resolver la hipótesis planteada por los autores citados en investigaciones previas, los enfoques expuestos detallan las modalidades tanto cualitativas como cuantitativas, así como el análisis de los factores producto del levantamiento de información, son realizados en el programa SPSS, los mismos que son tomados en consideración en la sección siguiente, demostrando la magnitud de la realidad del problema.

Los alumnos de las investigaciones de (González, Cervantes, & Pedroza, 2016), fueron 180 (90 varones y 90 mujeres), y del sector urbano 183 (89 mujeres y 94 varones), las edades que oscilaban eran entre 12 y 16 años. El instrumento a utilizar fue el CEVEO (cuestionario de evaluación de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio), con el objetivo de medir el índice de violencia y agresión que los jóvenes presentan en ambos contextos, para poder divisar el perfil de los estudiantes, se procedió a utilizar el análisis multivariado, específicamente el proceso de K, de media y análisis de Cluster y para poder verificarlo se tomó en cuenta los factores víctima y acosador, que poseen las escalas.

Una investigación sobre el autoestima, adolescencia y pedagogía, realizado en Costa Rica, por las autoras (Silva & Mejía, 2015), quienes brindaron prioridad en identificar el autoestima de los estudiantes en la educación secundaria, debido a los cambios emocionales que ellos experimentan durante la adolescencia, tomando en cuenta que es una etapa definitiva en el desarrollo de identidad y personalidad de los individuos. El estudio fue bajo el enfoque cualitativo, donde localizaron información puramente bibliográfica para reforzar la investigación, logrando concebir otras apreciaciones teóricas que determinan que la autoestima se degenera con la presencia de actos que atenten contra su vida, y uno de ellos es el hostigamiento escolar, por lo cual hace énfasis en la presencia de programas que erradiquen el problema.

CAPITULO IV

DESARROLLO DEL TEMA

Se tiene clara la idea de que el acoso escolar u hostigamiento constituye un fenómeno que impacta sobre la población adolescente, y que a su vez frente a ella se ha podido evidenciar muy poco la participación de grupos sociales para poder erradicar la problemática, que de tal forma solo contribuye negativamente dentro del desarrollo integral de los estudiantes, por ello que es necesario analizar cada una de las pautas que integran este problema, y también puede ser un factor detonante de múltiples problemas de carácter psicológico, generando un desajuste en la psique de los jóvenes y desestabilizando su sistema.

El rol familiar es muy esencial dentro del desarrollo o no de este tipo de conductas tanto de la víctima como del victimario, su estilo de crianza determinara su estabilidad emocional o a su vez su distorsión que generara efectos negativos, en el caso de los jóvenes acosadores, se menciona que es producto de un hogar autoritario, donde hubo manifestaciones violentas que se reproducen en los hijos con sus pares. Los autores (Gómez, Del Rey, Romera, & Ortega, 2015), desarrollaron una investigación que se centró en analizar los estilos parentales durante la etapa adolescente de los hijos.

Para lograr verificar su hipótesis, seleccionaron una población de 626 estudiantes, de los cuales 49,7% eran mujeres, todos ellos de educación secundaria, bajo un diseño metodológico transversal ex post facto retrospectivo los instrumentos a utilizar fueron la escala de evaluación de los estilos parentales, el European Bullying Intervention Project Questionarie, la escala de apego de Camir-R, y la escala de resistencia de Connor y Davidson.

Los resultados obtenidos indican la presencia de 4 estilos parentales, el democrático controlador, democrático supervisor, el democrático de baja revelación y el moderado, llegándose a evidenciar que el estilo controlador es el que más influye en el desarrollo de conductas como el acoso escolar, así como el rol parental es el de mayor ajuste en educación, es decir más estricto que el materno.

El fenómeno considerado para este estudio influye también de acuerdo al entorno, es decir el contexto donde exista mayor prevalencia del mismo, puede ser el caso de jóvenes que sean más vulnerados o que sean más agresivos, todo esto quedara relacionado al ambiente, por ello se desarrolló otra investigación que diferencia los sectores urbanos y rurales en el periodo adolescente sobre el acoso escolar, para lo cual los autores (González,

Cervantes, & Pedroza, 2016), siguiendo los principios investigativos, conformaron una muestra de 363 estudiantes de los cuales 184 eran hombres y 179 mujeres, seleccionados de 10 instituciones de origen público.

Dentro de los resultados se pudo apreciar que en el sector rural, el 1% de los estudiantes se considera un agresor, en tanto que el 63% refiere no estar involucrado, y el 36% se identifican con el rol de víctimas del maltrato. Por otra parte se encuentran los resultados del contexto urbano, donde el marcador de agresor es de 89%, el no involucrado con el 4% y las víctimas con el 4%, estos resultados indican claramente que el acoso escolar es más evidente en el ámbito urbano, a pesar de ser cortas las diferencias estadísticas, es un argumento significativo para poder verificar la presencia de este fenómeno.

Para la teoría del aprendizaje social, es muy evidente ver como las conductas como la agresividad manifestada a través del acoso, puede ser resultado de un aprendizaje previo donde percibió el mismo acto violento, incluso Bandura dentro de sus investigaciones, menciona a través de un experimentos la afirmación de sus postulaciones donde el aprendizaje influye dentro de las esferas del bienestar humano, lo cual pone en evidencia el surgimiento del fenómeno del aprendizaje por observación, debido a que los niños son absorbentes de todo lo que a su alrededor suceda, de la misma forma la sumisión, característico en las víctimas del acoso, es un patrón de comportamiento frente al estilo autoritario, esto fomenta la pasividad en el niño, deteriorando su autoestima, y volviéndola vulnerable ante los demás.

La carencia de nutrientes afectivos es considerada otra causa para que los niños desarrollen estas conductas inadecuadas, forma entonces un vacío que desencadenará otros problemas como la falta de afecto, este mismo será transformado a comportamientos de rechazo y desde luego actitudes ofensivas hacia los demás, esto como claro indicador de la ausencia de afectividad. En las investigaciones de (Morán, García, & Fínez, 2015), se interesaron por realizar un proyecto sobre la relación del acoso escolar con el sentimiento de soledad, y perfeccionismo en la población adolescente, donde plantearon una hipótesis sobre como incide el Bullying sobre las víctimas, producto de un perfil victimario de los criterios antes mencionados, por tal razón diseñaron un estudio de carácter cuantitativo, y su población fue compuesta por 167 estudiantes de educación secundaria, de los cuales 77 eran varones, que representaban el 46,1% de la muestra elegida, y el rango de edades fue de 12 a 16 años.

Los resultados muestran una frecuencia del 63,4% de estudiantes que rara vez han sido objeto de burlas, el 21% nunca se ha sentido aludido por sus pares y el 8.4% refiere ser víctima del acoso escolar, también se logró establecer una relación significativa bilateral entre los factores de la escala de soledad, en los estudiantes encuestados, con todo esto los autores definen que el acoso escolar es manifestado en cifras considerables, que más del 50% de la población indica vivir este suceso alguna vez, se determina que la hipótesis es confirmada.

Los autores (Aranzales, y otros, 2014), realizaron un estudio minucioso sobre la frecuencia del acoso escolar y el cyber acoso, y como estas se manifiestan en los adolescentes, una investigación que se resolvió en Colombia, con la finalidad de poder percibir los diversos comportamientos que poseen los jóvenes sobre esta problemática. Se sabe que tanto víctima como victimario presentan problemas que desencadenan en los distintos roles que adopta cada uno ante el acoso.

En los tiempos actuales, la tecnología ha venido siendo un factor clave para el desarrollo humano. Sin embargo para la población adolescente es utilizado como medio para generar acoso, debido a que el mismo no necesariamente se compone de actos agresivos, sino también de ofensas e insultos a través de mensajes o imágenes que las redes sociales pueden publicar. Este problema también se suma a uno de los componentes que potencializa el Bullying sobre las víctimas, en el caso de publicaciones donde se denigre la integridad de los jóvenes, o inclusive se han podido evidenciar que suben material relacionado a peleas y ofensas para ser burla de todos los que son parte de la comunidad de redes sociales.

Se puede entender que existen hogares donde no hay normas ni reglas, así como un control sobre lo que los hijos hacen diariamente, esto abre espacio a la libertad de poder ejecutar mal la tecnología mediante las redes sociales, constituyéndose el grupo primario de apoyo como una de las causas para la evolución de este problema. Los autores diseñaron el estudio sobre una población de 1769 estudiantes, de los cuales la muestra fue de 574, la misma a la que se les administro encuestas que direccionan a saber acerca de la presencia del acoso, y sobre todo la frecuencia del mismo. Sus apreciaciones estadísticas señalan que los varones son más víctimas de acoso que las mujeres, sin embargo la frecuencia puede variar en ambos. Con esto se puede entender que en otros contextos la presencia de acoso resulta un problema alarmante, con lo cual se indica que las instituciones educativas no realizan la labor adecuada para contrarrestar la situación.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

A lo largo de este trabajo investigativo se pueden rendir las siguientes conclusiones

- El acoso escolar es un fenómeno social que con el paso del tiempo se ha ido intensificando en sus actos, en el caso de agresiones que son más latentes.
- El perfil del acosador siempre guarda características de un individuo frágil que trata de cubrir sus debilidades empleando la violencia.
- Todos los que perciben el acto agresivo en modo pasivo, también se convierten en un victimario más del problema
- El autoestima en la etapa adolescente cruza por un momento crítico, y resulta complejo para los jóvenes sobrellevar situaciones.
- Los estudios realizados en España, demuestran que el índice de acoso u hostigamiento es más frecuente en los sectores urbanos que en los rurales.
- El desarrollo emocional se ve afectado en las víctimas que diariamente sufren de estos ataques.
- Dentro del hogar existen las causas más comunes para la formación tanto de acosadores como de acosados, esta medida se relaciona con los estilos de crianza familiar.

RECOMENDACIONES

Ante este problema, para las víctimas se recomienda optar por la asistencia psicológica bajo el tratamiento de terapia cognitiva conductual, para poder contrarrestar la problemática relacionada a la autoestima, y para los victimarios, para regular sus ideas disfuncionales y los actos agresivos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Giménez, M., & Muzás, E. (2007). *Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España: ediciones NARCEA.
- Arias, F., & Cartuche, M. (2013). Autoestima en relación con el acoso escolar en niños y niñas de 3 a 4 años. *Tesis de psicología*, Pág. 34.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social, Volumen 4 de Espasa universitaria: Psicología*. Canadá: Espasa-Calpe.
- Charles Kimble, P. (2002). *Psicología social de las Américas*. México: Pearson.
- Fanfani, E. T. (2007). *La escuela y la cuestión social: ensayos de sociología de la educación*. Madrid: Siglo veintiuno editore.
- Ferrer, A. W. (2016). *STOP BULLYING*. Madrid, España: WM ediciones.
- García, J. C. (2012). *Veneno*. Barcelona: Editorial Vida.
- Gómez, M. Á. (2016). *Acoso escolar: Modelos agresivos originan acosadores*. Madrid, España: editores SB.
- Gómez, O., Del Rey, R., Romera, E., & Ortega, R. (2015). Los estilos educativos paternos y maternos en la adolescencia y su relación con la resiliencia, el apego y la implicación en acoso escolar. *Anales de Psicología, vol. 31, núm. 3, octubre, 2015, Murcia, España*, pp. 979-989.
- González, B., Cervantes, A., & Pedroza, F. (2016). Acoso escolar: diferencias en contextos educativos rural y urbano, en alumnado adolsecente. *Investigación y Ciencia, vol. 24, núm. 67, enero-abril, 2016*, pp. 62-70.
- López, L., & García, R. (2012). El acoso entre iguales y los derechos del niño. *Educatio Siglo XXI, Vol. 30 n° 2*, 167-184 .
- Martínez, M. T. (2014). *Educación en las Nuevas Tecnologías. Prevención del ciberacoso*. Madrid: ediciones MARPADAL.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

- Melero, S. (2017). Intervención cognitivo-conductual en una adolescente víctima de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, vol. 4, núm. 2, mayo-agosto, Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante, España, pp. 149-155.
- Mendoza, B., Cervantes, A., & Pedroza, F. (2016). Acoso escolar: diferencias en contextos educativos rural y urbano, en alumnado adolescente. *Investigación y Ciencia*, vol. 24, núm. 67 pp. 62-70 Universidad Autónoma de Aguascalientes Aguascalientes, México, 10.
- Mingote, J., & Requema, M. (2008). *El malestar de los jóvenes. Contextos, raíces y experiencias*, (Capítulos 7-13). Madrid: Díaz de Santos.
- Monbourquette, J. (2003). *Autoestima y Cuidado del Alma*. Argentina: editorial Bonum.
- Morán, C., García, C., & Fínez, M. (2015). ACOSO ESCOLAR: RELACIÓN CON SENTIMIENTO DE SOLEDAD Y PERFECCIONISMO POSITIVO EN ADOLESCENTES. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2015, Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores, Badajoz, España, pp. 199-209.
- Morris, C. G. (2001). *Introducción a la psicología*. México: Prentice Hall.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Barcelona: Ediciones Morata.
- Ortiz, O., Del Rey, R., Romera, E., & Ortega, R. (2015). Los estilos educativos paternos y maternos en la adolescencia y su relación con la resiliencia, el apego y la implicación en acoso escolar. *Anales de Psicología*, vol. 31, núm. 3, pp. 979-989, 12.
- Santander, A. C. (2006). *Violencia Silenciosa En La Escuela*. Buenos Aires, Argentina: editorial BONUM.
- Serrate, R. (2007). *Bullying acoso escolar: guía para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas*. Madrid: Ediciones del Laberinto.
- Silva, I., & Mejía, O. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare*, vol. 19, núm. 1, enero-abril, 2015, pp. 241-256.
- Suckling, A. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral*. Madrid, España: Ediciones Morata.

- Sullivan, K., Cleary, ., & Sullivan, . (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y como afrontarlo*. Barcelona, España: CEAC educación.
- Vitero, F. B. (2006). *SOS bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid, España: WK Educación.