



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE
CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

TEMA: LA GESTIÓN AMBIENTAL COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DE
COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES DE MANUFACTURA DEL CANTÓN
MILAGRO

Autores:

- BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH
- EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY

Tutor: SOLIS GRANDA LUIS EDUARDO

Milagro, Noviembre 2018

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **GESTIÓN DE EMPRESAS, INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 23 días del mes noviembre de 2018

Katherine Briones L.

Firma del Estudiante

BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH

CI: 095006469-1

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

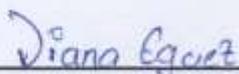
Presente.

Yo, **EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **GESTIÓN DE EMPRESAS, INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 23 días del mes noviembre de 2018



Firma del Estudiante

EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY

CI: 092806366-8

APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, **Ing. Luis Solís Granda, MAE** en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por el estudiante **BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH y EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY**, cuyo tema de trabajo de Titulación es **LA GESTIÓN AMBIENTAL COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DE COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES DE MANUFACTURA DEL CANTÓN MILAGRO**, que aporta a la Línea de Investigación **Gestión de Empresas, Innovación y Desarrollo Empresarial** del grupo de investigación **Desarrollo Local y Empresarial (IC)** previo a la obtención del Grado **INGENIERA COMERCIAL**; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 23 días del mes de noviembre de 2018.



Ing. Luis Solís Granda, MAE

C.I.: 0917032245

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

ING. SOLÍS GRANDA LUIS EDUARDO, MAE

EC. ROBALINO MUÑOZ ROSA CLAUDIANA, MBA

ING. ALVAREZ BAQUE WELLINGTON ARTURO, MSC

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de INGENIERA COMERCIAL presentado por el /la señor (a/ita) **BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH**.

Con el tema de trabajo de Titulación: **LA GESTIÓN AMBIENTAL COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DE COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES DE MANUFACTURA DEL CANTÓN MILAGRO.**

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[75]
Defensa oral	[19]
Total	[94]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Aprobado

Fecha: 23 de noviembre de 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos
Presidente	ING. SOLÍS GRANDA LUIS EDUARDO, MAE
Secretario /a	EC. ROBALINO MUÑOZ ROSA CLAUDIANA, MBA
Integrante	ING. ALVAREZ BAQUE WELLINGTON ARTURO, MSC

Firma



The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The top signature is the most legible and appears to be 'Luis Solis'. The middle signature is less legible but appears to be 'Robalino Muñoz Rosa'. The bottom signature is also less legible but appears to be 'Wellington Alvarez Baque'.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

ING. SOLÍS GRANDA LUIS EDUARDO, MAE

EC. ROBALINO MUÑIZ ROSA CLAUDIANA, MBA

ING. ALVAREZ BAQUE WELLINGTON ARTURO, MSC

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de INGENIERA COMERCIAL presentado por el /la señor (a/ita) **EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY**.

Con el tema de trabajo de Titulación: **LA GESTIÓN AMBIENTAL COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DE COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES DE MANUFACTURA DEL CANTÓN MILAGRO.**

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[75]
Defensa oral	[19]
Total	[94]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Aprobado

Fecha: 23 de noviembre de 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos
Presidente	ING. SOLÍS GRANDA LUIS EDUARDO, MAE
Secretario /a	EC. ROBALINO MUÑIZ ROSA CLAUDIANA, MBA
Integrante	ING. ALVAREZ BAQUE WELLINGTON ARTURO, MSC

Firma



DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto de grado principalmente a Dios por habernos dado salud, vida e inteligencia para poder alcanzar nuestros logros, las fuerzas cada día para poder superarnos, por su absoluta bondad, misericordia y amor, además porque nunca nos abandonó en cada paso que dimos a lo largo de nuestra carrera profesional

A nuestros padres por habernos impulsado cada día y motivado para hacer bien las cosas, por haber puesto su confianza en nosotros, por el apoyo brindado y por cada sacrificio realizado pese a todo tipo de adversidades, por su amor incondicional, por brindarnos su apoyo y su palabra de aliento en cada momento.

A nuestros maestros y compañeros de clases que a pesar de las diferencias hemos sabido sobrellevarlas y lograr la finalidad de todo adquirir nuevos y mejores conocimientos de los docentes, día tras día.

Finalmente dedico este trabajo a todos quienes confiaron en nosotras que siempre nos dieron su apoyo alentador.

BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH

EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos las fuerzas, por permitirnos terminar nuestra carrera universitaria, por habernos mantenido firme y no decaer pese a las adversidades, y darnos entendimiento y sabiduría para realizar nuestro proyecto y llegar a la meta deseada, por bendecirnos día a día y así poder superar los obstáculos que se nos presenten en nuestras vidas.

A nuestros padres quienes a lo largo de nuestras vidas no solo profesional si no personal ha sido de gran motivación principal que nos empujaron hacer las cosas bien, a luchar por lo que queremos y por ser nuestro soporte en todo momento.

A la Universidad Estatal de Milagro porque en ella adquirimos los conocimientos necesarios para desenvolvemos como profesional, con esas grandes personas como lo son sus docentes de los cuales de cada uno me llevo gratos recuerdos y sabiduría.

Gracias a los compañeros y amigos por permitirnos compartir tantas experiencias enriquecedoras, con los cuales además formamos un excelente equipo de trabajo.

Agradecemos a nuestro tutor ing. Luis Solís, por compartir sus sabios conocimientos y guiarnos en nuestro proyecto para ser unas profesionales de calidad y calidez.

BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH

EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
DERECHOS DE AUTOR	¡Error! Marcador no definido.
DERECHOS DE AUTOR	IV
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	VI
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	VII
DEDICATORIA	IX
AGRADECIMIENTO	X
ÍNDICE GENERAL	XI
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	7
METODOLOGÍA	13
DESARROLLO DEL TEMA	14
CONCLUSIONES	18
BIBLIOGRAFÍA	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: establecimientos económicos de Milagro según sus principales actividades económicas del cantón Milagro

Fuente: INEC

Figura 2: Gastos de inversión en capacitación, investigación y desarrollo y manejo de desechos.

Fuente: INEC

La gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro.

RESUMEN

Mediante este estudio de investigación consiste en diagnosticar como se puede llegar a resolver el problema de La gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro. Mediante la revisión se realizó por varios artículos bibliográficos donde se encontró criterios de autores sobre el tema planteado, como autoras de la presente investigación podemos sugerir mejoras que pueden aplicarse el sistema de gestión ambiental en las MIPYMES: El problema se origina a causa de: la falta sistema de gestión ambiental; el desconocimiento de la aplicación de este sistema; y la falta de recursos económicos. De tal manera los objetivos específicos son: Identificar cual es la situación de la gestión ambiental en MIPYMES con respecto a la competitividad en el control manufacturero del cantón Milagro, diagnosticar cuales son las principales causas de malestar en las MIPYMES en la parte ambiental de manufactura del cantón Milagro, Conocer la realidad de las MIPYMES de la ciudad de Milagro. En el marco teórico conceptual se detalla definiciones que fueron escritas por autores que han ido evolucionando en la historia y aportan con criterios fundamentados sobre el tema expuesto. En el desarrollo se presenta el proceso que implica resolver los objetivos tanto general como específicos denotando cada uno de los pasos a seguir para cumplir con la meta planteada, Ayudaría de gran participación implementar este tipo de norma y que todas las personas que tienen sus negociaciones sepan cuáles son las consecuencias causantes por los desechos que provocan la contaminación ambiental, en la población para ello de desea promover la aplicación mediante esta línea de investigación como la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón Milagro. Para la metodología se escogió como primordial el paradigma cualitativo el cual acude a la revisión documental. Finalmente se realiza las conclusiones en la información que fue la más relevante que se investigó debidamente relacionada con los autores que aportan al tema para a continuación determinar una relación directa

Palabras clave: contaminación ambiental, manufactura, sistema de gestión ambiental.

The environmental as element diferenciador of competitiveness in the MIPYMES of manufacture of the canton Milagro.

ABSTRACT

Through this research study is to diagnose how you can solve the problem The environmental as element diferenciador of competitiveness in the MIPYMES of manufacture of the canton Milagro. Through the revision that has been made to several bibliographical articles where authors' criteria were found on the subject, The system of environmental management in the MIPYMES: The problem originates because of: the lack system of environmental management; the ignorance of the application of this system; and the lack of economic resources. Of such a way the specific aims are: Identify which is the situation of the environmental management in MIPYMES with regard to the competitiveness in the manufacturing control of the canton Miracle, to diagnose which are the principal reasons of discomfort in the MIPYMES in the environmental part of manufacture of the canton Miracle, To know the reality of the MIPYMES of the city Milagro. In the conceptual theoretical framework, definitions that were written by authors that have evolved in history and provide with criteria based on the subject discussed. In the development, the process that involves solving both the general and specific objectives is presented, denoting each of the steps to be taken to comply with the stated goal. It would be very helpful to implement this type of standard and that all the people who have their businesses know what the causative consequences for the waste that provoke the environmental pollution, in the population for it of the application wants to promote by means of this line of investigation as the environmental management as element diferenciador of competitiveness in the MIPYMES of manufacture of the canton Milagro. For the methodology, the qualitative paradigm was chosen as the primary one, which goes to the documentary review. Finally, the conclusions are made in the information that was the most relevant that was duly the conclusions are made in the information that was the most relevant that was duly researched related to the authors that contribute to the topic and then determine a direct relationship

KEY WORDS: environmental pollution, manufacture, system of environmental management.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación está directamente orientado con la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro.

El consiguiente, tema de investigación tiene como objetivo general mejorar la situación mediante un análisis de la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro del presente año.

Por tanto, para lograr dicho objetivo es importante tener un conocimiento sobre la gestiones ambientales y avances tecnológicos en las MIPYMES, para lo cual se debe de tener en cuenta la medida de saturación y los desastres catastrarles de desechos que contaminan el medio ambiente, para pronosticar se debe visualizar, el manejo que realiza en las áreas de la producción de bienes y servicios, tomando en cuenta los deterioros que los recursos naturales de la población provocan.

Cabe, recalcar que la presente investigación se compone mediante un proceso bibliográfico establecido con el criterio de dos actores que hace la narrativa del tema principal de forma evolutiva, lo cual el texto fue referenciado con normas APA, mediante libros, documentos pfd, revista, sitio web, entre otros etc.

En el marco teórico se muestra con información encaminada al lector como: la importancia de la gestión ambiental en las MIPYMES las ventajas y desventaja referente a la norma ISO 14000, además los subtemas se encuentran detallados con claridad al crecimiento de las MYPIMES como se debe mejorar los procesos de manufactura que forman una grandes cantidades de desechos y desperdicios que de una otra manera afectan negativamente el ambiente como, los recursos naturales que se lleva a cabo dichos procesos productivos, apegarse la creación y expansión de perjuicios ambientales.

CAPÍTULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Mediante el presente proyecto de investigación analizaremos la situación actual de la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro, por ende, se busca proponer alternativas realizando un enfoque de un SGA en las MIPYMES, para que de una u otra manera las personas que se dedican a fabricación de bienes y servicios obtengan más conocimiento sobre la aplicación de este sistema mediante el cual implemente las medidas necesaria para mejorar sus mecanismos de acción con el fin de alcanzar altos niveles de precaución con el ambiente y sus alrededores y de esta forma se obtenga una mejor interrelación entre negocios que se dedican a la misma actividad y sobre todo que alcancen los estándares ambientales que establece en la norma ISO 14000. (Mario & Romero Cárdenas, 2015)

Las MIPYMES en manufactura se las considerara como producción de un bien y servicio el cual tiene un elevado potencial en el mercado transformando la materia prima en productos terminados y de esta manera se generan desechos que contaminan al medio ambiente. Ya que no hay una debida precaución sobre aquello.

Entre algunos factores se mencionan principalmente los escasos recursos financiero tecnológicos, ambiental, demanda de conocimiento especializado y el desarrollo limitado del segmento en la contaminación ambiental, realizando verificaciones como un conjunto de tareas para lo cual se necesitaría un equipaje especialmente acorde al trabajo, por ende, se debe estar preparado para cualquier anomalía y estar precavido antes cualquier situación que se presente.

En el cantón de Milagro se ha expandido el desarrollo de los negocios y los mercados financieros evolucionando grandiosamente gracias al progreso técnico y económico que surgió en el país que de una u otra manera beneficia a los empresarios, pero perjudica a la salud, tal es la necesidad de realizar un análisis SGA para todo tipo de empresas.

En las MIPYMES pueden existir problemas al momento de introducir técnicas actuales en el sistema de gestión ambiental provocando un desconociendo de los riesgos que generan enfermedades con los mismos dueños del negocio u habitantes ya que hoy en día en la comunidad del cantón milagro se ha generado un elevado índice de contaminación ambiental, como los factores de recursos naturales que principalmente causan molestias a los ciudadanos ya que existe una gran cantidad de desechos que causan graves problemas de contaminación en la población. (ALEXIS, IZQUIERDO, & RODRÍGUEZ, 2013)

En base, a la presente investigación se busca proponer una estructura que permitan incluir la valoración de la gestión ambiental en todas las MIPIMES de manufactura de Milagro.

Estos son algunos de los puntos por el cual se generan inconveniente en la gestión ambiental:

- Falta de gestión ambiental en los sectores industriales de manufactura ya que en el proceso de trasformación de materia prima a un producto terminado el planeta se destruye y se contamina, como consecuencia de esto existe un incremento en la contaminación ambiental y esto produce un excedente de demanda de recursos naturales para la producción.
- El escaso uso de los materiales de precaución al momento de la producción de los bienes y servicio.

En este sentido, la actividad empresarial se ha enfocado en la fabricación de bienes para satisfacer las necesidades de la población, sin tomar en consideración la degradación del ambiente. Por esta razón, las MIPYMES se han convertido en una de las principales fuentes de contaminación en la gestión ambiental, ocasionado como consecuencia de la repercusión de las actividades de manufactura en el ambiente.

En las microempresas es necesario implementar medidas de precaución con respecto al ambiente ya que los sectores productivos industriales de manufactura son la principal fuente generadora de contaminación ambiental. (Camilo, 2016)

Sin embargo, no se ha asegurado una perspectiva con la contaminación del medio ambiente, pero es transcendental referirse que es inevitable tener unas MIPYMES competitivas que apliquen este sistema ya que estamos en un mundo globalizado. (EDUARDO, 2014)

Tema:

La gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro.

Objetivos:**Objetivo general**

Mejorar la situación mediante un análisis del sistema de gestión ambiental de las MIPYMES y la competitividad de manufactura del cantón Milagro del presente año.

Objetivo específico

- Identificar cual es la situación de la gestión ambiental en MIPYMES con respecto a la competitividad en el control manufacturero del cantón Milagro.
- Diagnosticar cuales son las principales causas de malestar en las MIPYMES en la parte ambiental de manufactura del cantón Milagro.
- Conocer la realidad de las MIPYMES de la ciudad de Milagro.

Justificación

Mediante este proyecto de investigación se plantea la problemática expuesta para tener una debida solución aplicando estrategias previamente establecidas en las MIPYMES acorde a la mayor participación de la población del cantón Milagro, es decir cómo mejorar el sistema de gestión ambiental, como los recursos naturales, materiales, de recursos económicos.

Además, es muy posible que para mejorar el SGA se expanda en las MIPYMES para llegar a tener una visión de bienestar a la comunidad, de tal manera es relevante el incremento de una cultura en el medio ambiente la cual trabaje adecuadamente con un perfil adecuado.

La función primordial de esta investigación es lograr que los objetivos del sistema de gestión ambiental se apliquen adecuadamente y tomen conciencia del daño que se está causando en la población para evitar algún tipo de anomalía.

Es necesario poner en conocimiento el motivo de la presente investigación desea diagnosticar los factores relevantes que influyen la gestión ambiental.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

En el transcurso de los años la gestión ambiental ha ido evolucionado en el crecimiento por la protección del medio ambiente ya que es un factor principal en las fuentes de contaminación de la producción industrial. No obstante, hay un elevado nivel de crecimiento de presión y obligación el cual permita minimizar el impacto ambiental en los procesos manufactureros.

GESTIÓN AMBIENTAL

Es un conglomerado de acciones y estrategias en el cual se desarrollan actividades en relación al ambiente cuyo objetivo es lograr una adecuada calidad de vida y disminuir la problemática ambiental. Diferenciando al concepto de desarrollo sostenible trata de lograr un equilibrio necesario en relación al desarrollo económico, cuidado y subsistencia medio ambiental. (MASSOLO, 2015)

IMPACTO AMBIENTAL

Es un instrumento de temperamento profiláctico mediante el cual se puede evaluar la colisión positiva y negativa que generan las políticas en cuanto al ambiente. No obstante cabe recalcar que es un proceso de análisis dirigido a la prevención de acciones humanas que generen en el ambiente antes de que estas se efectúen. (MASSOLO, 2015)

DESARROLLO SOSTENIBLE

Es una evolución integral que exhorta a los diferentes actores de la comunidad compromiso obligaciones y responsabilidades en el manejo del modelo económico-social, político y ambiental de los factores de consumo de vida. (MASSOLO, 2015)

CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Es un trastorno inadecuado en el aire, suelo agua y otros componente el cual como causa principal produce daños a la salud ya que generan componentes químicos de los desechos de algún recurso extraído o procesado de algún producto. (Hermes Infante Miguel. , Hyagna Cabello Peña. , & José Reyes Tamayo. , 2013)

La contaminación ambiental causa irreparables daños nocivos a la salud humana, pese a la existencia de un sistema de adaptación humana a los factores negativos contaminantes en el medio ambiente. (Abel Estrada Paneque, Maigre Gallo González, & Elisa Nuñez Arroyo, 2013)

Albert (1997) señala que la contaminación ambiental es provocada por el ambiente ya que no todas las entidades utilizan las normativas del ambiente el cual produce un desequilibrio al estado natural de los recursos utilizados en el ambiente.

La principal fuente de contaminación se debe al aumento de la población en la zona rural. Otro factor es la producción industrial debido a su alto índice de contaminación de las empresas productoras e industriales que generan desechos y residuos de diversos factores contaminantes el cual se da origen en la revolución industrial a mediados del siglo XVIII, tras la aparición de la maquina a vapor y esto ocasiona daños atmosféricos el cual produce daños en la salud y hace que se agote el recurso natural. (Rosales S. & Quintero de C., 2014)

ORIGEN DE LA NORMA ISO 14000

Esto surge en los años 90 cuando ciertos países consideran que la problemática ambiental es de mucha importancia debido a esto toman en consideración que se deben implementar medidas de carácter ambiental. Pero sin embargo de acuerdo al país en que se encontraba variaban las normas implantadas y es así como en muchas organizaciones han surgido conflictos a la hora de realizar actividades dentro del país establecido.

Por lo tanto es necesario determinar un organismo en el cual evalúen los esfuerzos que realice cada organización con el fin de alcanzar estándares de calidad en cuanto a la protección ambiental. (MEDIOAMBIENTE, 2015)

Esta normativa crea conciencia en el medio ambiente, provee una mejora continua de procesos los cuales cumplen con la legislación ambiental y la norma internacional reduciendo los impactos en el ambiente los cuales contribuyen a la consecución de objetivo y al SGA.

Esta normativa la puede aplicar cualquier organización, pero deber tener en cuenta los siguientes puntos: Establecer, conservar, fortalecer un SGA para todo tipo de empresa, Fortalecer el sistema de gestión ambiental en el caso que exista cumplimiento con la

política gestión ambiental que se esté aplicando, Manifestar a la parte interesada esta la aplicación de este sistema, Requerir algún tipo de registro, certificación sobre el SGA si la organización externa y Mediante esta norma debemos de tener en cuenta que se debe realizar una evaluación y al mismo tiempo la aprobación que necesita esta normativa (MEDIOAMBIENTE, 2015)

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Muchas organizaciones muestran un alto índice de preocupación por obtener un desempeño ambiental adecuado por ello es necesario tener en cuenta el impacto de actividades y producto en lo que corresponde al medio ambiente considerando los objetivos ambientales. (Gonzalez, 2018)

Los Sistemas de Gestión Ambiental se encuentran basados en las normas de referencia (norma ISO 14000) la cual son normativas que necesita toda organización para un crecimiento competitivo y de esta manera está cumpliendo con la parte legal y generar políticas a la colisión ambiental. (Gonzalez, 2018)

BENEFICIOS DE LA IMPLANTACIÓN DE LA ISO 14000

El propósito de implantar el sistema de gestión ambiental en una organización es obtener una ventaja competitiva y diferenciarse de la competencia el cual demuestra su preocupación por el medio ambiente o tan solo cumplir con las exigencias de los clientes. (Gonzalez, 2018)

No obstante, los propósitos y beneficios de implantar un sistema de gestión ambiental resultan muy útiles para establecer cuáles son los beneficios de mayor predominio en una empresa con un sistema de gestión ambiental aptamente implementado:

- Mejoramiento del aspecto empresarial el cual aumenta el prestigio de la organización tomando en cuenta el cuidado del medio ya que es una de las principales preocupaciones en una organización.
- La ISO 14000 es reconocida a nivel mundial.
- Fortalece la confianza de los actuales y potenciales clientes, principalmente en el tema ambiental.

- Minimización del gasto en luz, agua potable, materia prima, entre otros.
- Cumplimiento de los requisitos con respecto al tema ambiental.
- Mejoramiento en la competitividad empresarial con base a los ingresos y mercado potencial.
- Reputación.
- Ahorro en costos.
- Mejora continua.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA NORMA ISO 14000

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Mejora la imagen corporativa	Costo elevado
Crea confianza en los clientes	Adaptación al cambio
Ahorra el consumo de energía y materiales	Concientización del personal

Fuente: ISO 14000

Países que usan e implementan el sistema de gestión ambiental.

INDICADOR	DESARROLLO SOSTENIBLE	DIMENSION AMBIENTAL
COSTA RICA	AVANZADO	MODERADO
CHILE	AVANZADO	AVANZADO
ARGENTINA	AVANZADO	AVANZADO
URUGUAY	AVANZADO	AVANZADO
COLOMBIA	MODERADO	MODERADO
PANAMA	MODERADO	AVANZADO
BRASIL	MODERADO	MODERADO
PERÚ	MODERADO	MODERADO
EL SALVADOR	MODERADO	MODERADO
REPUBLICA DOMINICANA	MODERADO	AVANZADO
MEXICO	MODERADO	MODERADO
BOLIVIA	MODERADO	BAJO
HONDURAS	BAJO	BAJO
ECUADOR	BAJO	MODERADO
PARAGUAY	BAJO	BAJO
GUATEMALA	BAJO	BAJO
NICARAGUA	BAJO	BAJO
VENEZUELA	BAJO	MODERADO

Fuente: DESARROLLO SOSTENIBLE EN AMÉRICA LATINA

Antecedentes

Los estudios de antecedentes reforzaron esta investigación mediante el análisis realizado a las variables, lo que facilitó conocer las distintas herramientas que otros investigadores aplicaron a trabajos parecidos al presente estudio. Por lo tanto, se hace referencia a continuación a los siguientes temas del marco conceptual:

MARCO CONCEPTUAL

Competitividad: Es el crecimiento económico de todas las empresas y se basan en estrategias para un mayor crecimiento; esto depende de la capacidad competitiva ya sea en el aumento o disminución de sus activos. (Osorio & Martínez Villegas , 2013)

Gestión ambiental: Conjunto de acciones equilibradas para lograr un proceso de conservación, protección y una mejora continua en el medio ambiente. (Mendez, 2013)

Manufactura: Resultado de transformar la materia prima en productos ya procesados y así poder obtener bienes terminados el cual se puedan distribuir en distintos mercados. (Javier, 2018)

Globalización: Es un proceso el cual las empresas atraviesan a diario debido a que estamos en mundo muy globalizado y no se adoptan a los cambios que se enfrentan a través de transformaciones de naturaleza global. (Zamora, 2013)

Mipymes: Involucra a tres tipos de empresa; micro, pequeña y mediana las cuales son independientes con un alto potencial en el mercado. (Triana , Morales , Guarín , & Saldarriaga, 2013)

Productividad Es la mejora continua de los procesos productivos y de esta manera se mide la cantidad de recursos que se utilizan y también los bienes que se producen además son los retos de la manufactura y del desarrollo con los avances tecnológicos que impone la globalización. (Bello Pérez, 2013)

Recursos naturales: Es todo tipo de bien que encontramos a nuestro alrededor(materia prima) que aporta la naturaleza, es decir que no tiene alteraciones por el hombre(procesamiento). (Mariana, 2018)

Contaminación ambiental: Es la alteración en estado natural del medio ambiente el cual causa daño y esto genera calentamiento global. (Izaguirre, 2017)

Calentamiento global: Es el cambio climático el cual causa daño al medio ambiente y por este motivo aumenta progresivamente la temperatura y así se va destruyendo la capa de ozono. (Sainz, 2016)

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

Analizamos al sector manufacturero como actividad principal generadora de ingresos para el Cantón Milagro con un 7.81% de MIPYMES manufactureras con datos tomados por el INEC.

En los últimos años el número de PYMES del cantón Milagro se ha incrementado, de acuerdo a la información del registro de la patente del municipio del cantón, existen alrededor de 1,982 negocios activos. En el cual de esta información estadística hemos visitado dos MIPYMES en el cantón Milagro que son negocios que pertenecen al proceso de manufactura de bienes y servicios.

Metodología Documental. – En base a nuestros objetivos planteados la metodología a desarrollar para dar una solución al problema es la INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL, ya este método es de carácter descriptivo que se presentan este tipo de investigación se acepta la temática. Para una mejor calidad de la investigación realizada, hemos aplicado el método deductivo basado en las percepciones y opiniones de estudios previos sobre el tema dado que la investigación documental tiene la finalidad de que la información obtenida se utilice como soporte a futuros estudios.

Cabe recalcar que la presente investigación se basara en la revisión de la literatura y documentación tales como; análisis de casos, amplia revisión detallada de repositorios digitales, estudios empíricos, libros, revistas, periódicos, artículos científicos, haciendo referencia en los posibles impactos que puede causar daños al medio ambiente.

Metodología Exploratoria: Para una mejor calidad de investigación realizada, hemos aplicado este método el cual consiste en realizar estudios de un tema poco estudiado de LA GESTIÓN AMBIENTAL COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DE COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES DE MANUFACTURA DEL CANTÓN MILAGRO. En lo relacionado a la información bibliográfica esta fue obtenida de base de datos siendo la principal fuente de información la base de datos Scielo, Scopus, Latindex.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DEL TEMA

Las gestiones empresariales son una herramienta esencial para el desarrollo económico, no solo para las grandes empresas que tienen la implementación del sistema de la gestión ambiental, sí no que también es para todo el sector empresarial del país. El SGA nos ayudará a reducir los factores más perjudicioso de la población, dentro de los procesos tenemos como objetivo identificar cual es la situación de la gestión ambiental en MIPYMES con respecto a la competitividad en el control manufacturero del cantón Milagro, es decir cómo podemos diagnosticar mediante este objetivo el funcionamiento normal y las condiciones óptimas que hay en los pequeños negocios y de esta manera conocer cómo sería la reacción de los microempresarios a los requerimientos de los procesos planificados.

Dentro de las MIPYMES se estableció las siguientes debilidades en la cuales las mencionamos a continuación: volumen de productividad limitada, carencia de acceso a tecnología, carencia de acceso a información y participación y carencia de financiamiento. (Eduardo, 2014)

Mediante la gestión ambiental se puede diagnosticar cuales son las principales causas de malestar que provocan las MIPYMES en la contaminación, sobre los desechos uso impropios y la entrada de insumos contaminantes de los procesos productivos, la cual son perjuicios para la salud ya que provocan grandes daños ambientales.

En la ciudad de milagro existe alrededor de 7,81% MIPYMES de acuerdo al último censo que se realizó en el año (2010), en el cual existe un gran impacto ambiental donde hace referencia la realidad que tiene los pequeños negocios, que no aplican el sistema de gestión de calidad, unos por desconocimiento y otros que no han decidido aplicar.

Los microempresarios están consiente de los daños que causa la producción de sus productos en gran parte por los materiales que utilizan, como los residuos, emisiones de gases tóxicos como gasolina, riego de pintura, materiales de desechos peligrosos como hierro, en el cual si conocieran de este tipo de implementación del sistema de gestión

ambiental podrían aplicar y evitar este tipo de situación en el ambiente en la ciudad de Milagro.

En el cantón Milagro existen muchas microempresas de las cuales nos hemos enfocado en las industrias manufactureras.

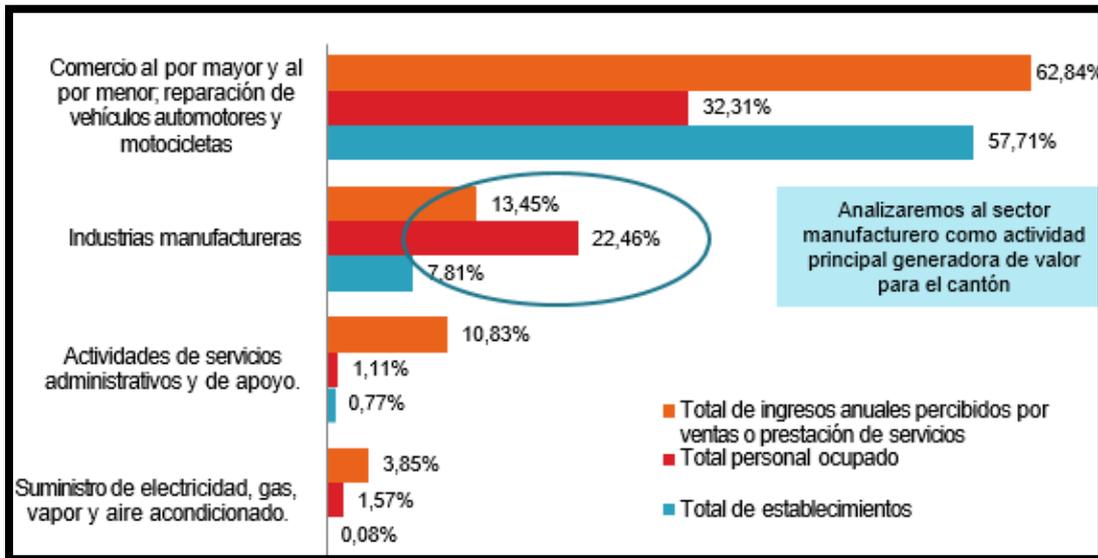


Figura 1: establecimientos económicos de Milagro según sus principales actividades económicas del cantón Milagro
Fuente: INEC

El Ecuador invierte en capacitación, investigación y desarrollo de desechos los cuales fueron datos tomados del INEC en el último censo.

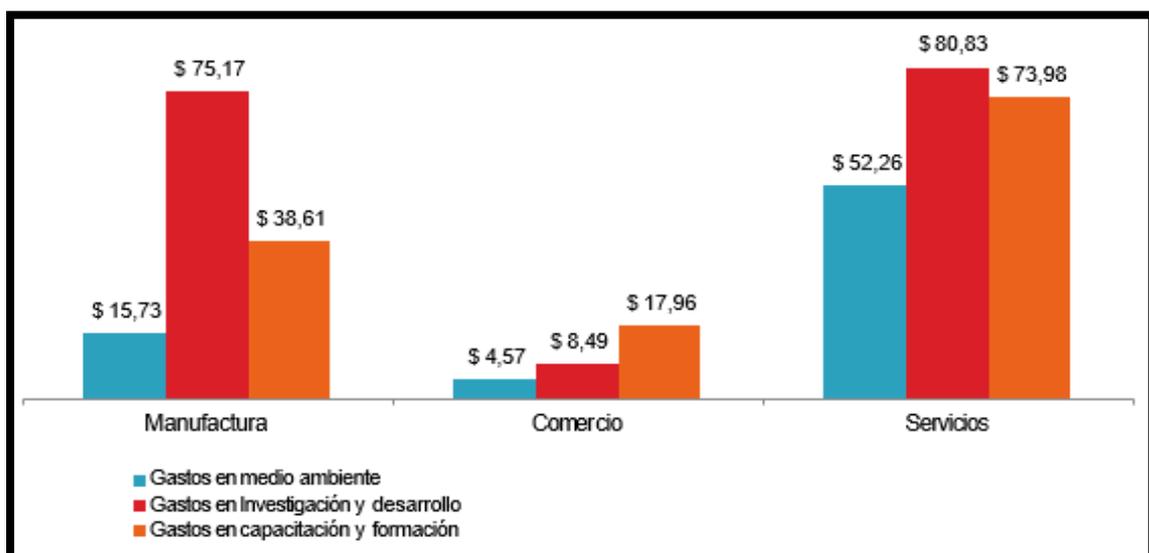


Figura 2: Gastos de inversión en capacitación, investigación y desarrollo y manejo de desechos.
Fuente: INEC

Ventajas de las MIPYMES industriales manufactureras

- Que son ágiles, es decir, que no requiere de mucha documentación y es más fácil al momento de modificar algunas estructuras.
- Cuando hay días malos, no existen mucha repercusión, al momento de tomar una decisión, ya que es un MIPYMES por el cual las consecuencias son leves y están más orientada a las necesidades de cliente.

Desventaja de la MIPYMES de industriales manufactureras.

- Se han observado que las microempresas no establecen un sistema de gestión de calidad
- Tiene un menor ingreso económico y no cuenta con mayor capacidad para competir con empresas.

En los últimos años el número de PYMES del cantón Milagro se ha incrementado, de acuerdo a la información del registro de la patente del municipio del cantón, existen alrededor de 1,982 negocios activos. En el cual de esta información estadística hemos visitado dos MYPIMES en el cantón Milagro que son negocios que pertenecen al proceso de manufactura de bienes y servicios.

En base a nuestros objetivos planteados la metodología a desarrollar para dar una solución al problema es la investigación documental, ya este método es de carácter descriptivo que se presentan este tipo de investigación se acepta la temática.

Otros de los objetivos de esta investigación es brindar información sobre un adecuado reclutamiento del personal para obtener una contratación eficaz, cuya información proporciona el análisis de posición, la descripción de datos, los niveles de desempeño requeridos por las MIPYMES

Cabe recalcar, que las MIPYMES son las micro, pequeña y medianas empresas que se relacionan con la subsistencia y autoempleo de aquellas personas que buscan un mejor estilo de vida. Es decir, que las MIPYMES juegan un papel fundamental en el desarrollo

económico de toda la nación, por tanto, en las industrias manufactureras del país, entra como uno de los niveles más productivo. Estos tipos de negocios son creados por micro empresarios que busca de la alguna u otra manera el bienestar de sus familiares y tener un mejor nivel de vida, generalmente se crea para obtener más ingresos financieros.

Actualmente, existen dificultades económicas que estamos enfrentando, muchos de los negocios están reduciendo el SGA debido a las necesidades de suprimir gastos que no se consideran relevante para poder subsistir en crecimiento económico. Lo cual implica, la contaminación, enfermedades, por ende, afecta a la seguridad de los empleados, la calidad de fabricación de los productos al sujetar el sistema de gestión ambiental.

Como observación témenos que no debemos de usar los sistemas de gestión ambiental como una herramienta de mejorar competitivamente o para mejorar la productividad de bienes y servicio de los productos sino enfocarnos en la toma de precauciones posibles para mejorar el estilo de vida de todos los ciudadanos y buscar nuevas oportunidades o forma de reinvertir y mejorar la elaboración de los productos y servicios.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

En el siguiente trabajo de investigación hemos concluido los siguientes aspectos más importantes los cuales son causante del sistema de la gestión ambiental en las MIPYMES de la ciudad de Milagro:

- Hemos observado que no en todas las organizaciones aplican el sistema de gestión ambiental el cual afecta al medio ambiente no obstante ellos son conscientes de las malas acciones que realizan y con ellos están de acuerdo de tomar consciencia para una mejora continua de las MIPYMES del Cantón Milagro.
- El sistema de gestión de ambiental es un elemento primordial para obtener la competitividad y reforzar el comercio cuando la economía de las MIPYMES conlleva a una negociación entre pequeñas, medianas y grandes empresas.
- Hemos identificado que en la ciudad de Milagro existen alrededor de 7,81% MIPYMES que se han desarrollado en los negocios de industrias manufactureras que han generado un crecimiento gracias al proceso técnico económico del país.
- Promover estrategias de capacitación al personal el cual permite mejorar la gestión ambiental en los bienes y servicio. También hacemos énfasis que a pesar de no aplicar el sistema de gestión ambiental están consiente que están afectado a toda la nación, lo cual hemos visitado algunas MIPYMES y ellos dicen que no aplican este tipo de gestión ambiental porque no cuentan con el financiamiento necesario para poder adquirirlo, sí lo quieren implementar en un futuro por prevención.

ANEXOS





BIBLIOGRAFÍA

- Hermes Infante Miguel. , Hyagna Cabello Peña. , & José Reyes Tamayo. . (2013). CAMPAÑA DE CAMBIO SOCIAL PARA INCREMENTAR LA CONCIENCIA AMBIENTAL SOBRE LA CONTAMINACIÓN DE LAS AGUAS EN EL CONSEJO POPULAR NO.14, PUERTO PADRE. *eumed.net*, 13. Obtenido de CAMPAÑA DE CAMBIO SOCIAL PARA INCREMENTAR LA CONCIENCIA AMBIENTAL SOBRE LA.
- Abel Estrada Paneque, Maigre Gallo González, & Elisa Nuñez Arroyo. (2013). Contaminación ambiental, su influencia en el ser humano, en especial: el sistema reproductor femenino. *scielo*, 86.
- ALEXIS, O., IZQUIERDO, H., & RODRÍGUEZ, C. (2013). GESTIÓN AMBIENTAL EN PYMES INDUSTRIALES. *redalyc.org*, 179.
- Bello Pérez, C. J. (10 de 06 de 2013). *Producción y operaciones aplicadas en las Pyme*. Eco ediciones . Obtenido de Concepto de productividad 2015: <https://definanzas.com/concepto-de-productividad/>
- Camilo, G. P. (2016). *Diseño de una herramienta de gestión ambiental para*. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <http://bdigital.unal.edu.co/55423/7/JuanCamiloG%C3%B3mezP.2016.pdf>
- Eduardo, R. A. (09 de 2014). *la tributacion de las PYMES en el canton Milagro 2008-2011*. Obtenido de la tributacion de las PYMES en el canton Milagro 2008-2011: <file:///C:/Users/Diana/Downloads/TESIS%20%20LA%20TRIBUTACI%C3%93N%20DE%20LAS%20PYMES%20EN%20EL%20CANT%C3%93N%20MILAGRO.pdf>
- EDUARDO, R. H. (Septiembre de 2014). “*LA TRIBUTACIÓN DE LAS PYMES EN EL CANTON MILAGRO 2008 – 2011*”. Obtenido de REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA: <file:///C:/Users/Diana/Downloads/TESIS%20%20LA%20TRIBUTACI%C3%93N%20DE%20LAS%20PYMES%20EN%20EL%20CANT%C3%93N%20MILAGRO.pdf>

- Gonzalez, H. (01 de 05 de 2018). *calidad y gestion* . Obtenido de calidad y gestion : http://calidad-gestion.com.ar/boletin/52_iso_14000_gestion_ambiental.html
- Izaguirre, M. (29 de 08 de 2017). *Contaminación AMBIENTAL - Conoce sus causas, efectos y como prevenirla*. Obtenido de Contaminación AMBIENTAL - Conoce sus causas, efectos y como prevenirla: <https://contaminacionambiental.net/contaminacion-ambiental/>
- Javier, S. G. (17 de 07 de 2018). *Manufactura* . Obtenido de Manufactura : <http://economipedia.com/definiciones/manufactura.html>
- Mario, F. R., & Romero Cárdenas, E. (2015). Estructuración de la microempresa establecida en el sector comercial de la Ciudad de Milagro, Ecuador. *Revista Ciencia UNEMI*, 22.
- MASSOLO, L. (2015). INTRODUCCIÓN A LAS HERRAMIENTAS. En L. MASSOLO, *INTRODUCCIÓN A LAS HERRAMIENTAS* (pág. 11). ARGENTINA: EDITORIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA PLATA.
- MEDIOAMBIENTE, I. (01 de 05 de 2015). *BLOG CALIDAD ISO*. Obtenido de BLOG CALIDAD ISO: <http://blogdecalidadiso.es/importancia-de-la-norma-iso-14000/>
- Mendez, K. (08 de 06 de 2013). *Concepto de gestion ambiental*. Obtenido de Concepto de gestion ambiental: <https://es.slideshare.net/kenywest123/el-concepto-de-gestion-ambiental>
- Moriana, L. (27 de 06 de 2018). *Recursos naturales: definición y tipos*. Obtenido de Recursos naturales: definición y tipos: <https://www.ecologiaverde.com/recursos-naturales-definicion-y-tipos-1365.html>
- Osorio, M. D., & Martinez Villegas , C. D. (2013). *competitividad empresarial: Labor recursos humanos en las organizaciones* . Obtenido de competitividad empresarial: Labor recursos humanos en las organizaciones: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2013/competitividad.html>
- Rosales S., M. Z., & Quintero de C., M. E. (2014). Pasivos ambientales y las Normas Internacionales de Información Financiera en las PYMES manufactureras del municipio Libertador del estado Mérida. *redalyc*, 130.

- Ruiz, G. (10 de 06 de 2015). *Concepto de productividad 2015*. Obtenido de Concepto de productividad 2015: <https://definanzas.com/concepto-de-productividad/>
- Sainz, M. E. (09 de 2016). *EL CONCEPTO DE CALENTAMIENTO*. Obtenido de EL CONCEPTO DE CALENTAMIENTO: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/9322/Espa%C3%B1aSa%20inzMario.pdf?sequence=1>
- Triana , F., Morales , J. P., Guarín , A., & Saldarriaga, J. (05 de 09 de 2013). *Mipymes en colombia* . Obtenido de Mipymes en colombia : <https://es.slideshare.net/dxtrs2/mipymes-en-colombia>
- Zamora, D. S. (04 de 2013). *Globalizacion* . Obtenido de Globalizacion : <http://www.eumed.net/ce/2013/globalizacion.html>

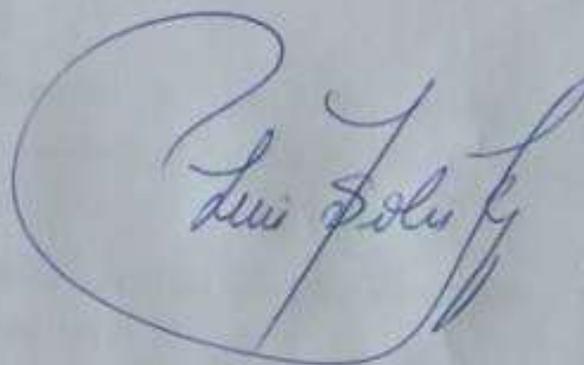
Urkund Analysis Result

Analysed Document: INTRODUCCION HASTA CONCLUSION GESTION AMBIENTAL.docx
(D42636515)
Submitted: 10/16/2018 7:33:00 PM
Submitted By: dianaeguez94@hotmail.com
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a large, thin blue oval. The signature is written in a cursive style and appears to read "Luis Solís".



REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

Inicio: 10-07-2018 Fin 15-01-2019

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

CARRERA: INGENIERÍA COMERCIAL

Línea de investigación: GESTIÓN DE EMPRESAS, INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

TEMA: LA GESTION AMBIENTAL COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DE COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES DE MANUFACTURAS DEL CANTON MILAGRO

ACOMPAÑANTE: SOLIS GRANDA LUIS EDUARDO

DATOS DEL ESTUDIANTE			
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
1	BRIONES LOPEZ KATHERINE LIZBETH	0950064691	INGENIERÍA COMERCIAL
2	EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY	0928063688	INGENIERÍA COMERCIAL

N°	FECHA	HORA		N° HORAS	DETALLE
1	2018-08-08	Inicio: 15:00 p.m.	Fin: 17:00 p.m.	2	REVISIÓN DE POSIBLES TEMAS ENFOCADOS A LA TEMÁTICA: GESTIÓN DE EMPRESAS, INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL, ESTUVIERON PRESENTES EN LA TUTORIA LAS DOS ESTUDIANTES
2	2018-13-08	Inicio: 10:34 a.m.	Fin: 12:34 p.m.	2	SE DEFINIO EL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN, EL CUAL ES: LA GESTION AMBIENTAL DE LAS MIPYMES DE MANUFACTURAS DEL CANTON MILAGRO. COMO TAREA SE ENVIO A REVISAR DOCUMENTOS SOBRE LA GESTION AMBIENTAL QUE LAS MIPYMES O PYMES ESTEN APLICANDO EN SUS ACTIVIDADES.
3	2018-22-08	Inicio: 10:49 a.m.	Fin: 12:49 p.m.	2	REVISIÓN DE LA INTRODUCCIÓN Y PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO.
4	2018-30-08	Inicio: 16:15 p.m.	Fin: 17:15 p.m.	1	CONTINUACION DE LA REVISIÓN DE LA INTRODUCCIÓN Y PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO.
5	2018-27-09	Inicio: 15:49 p.m.	Fin: 17:49 p.m.	2	REVISIÓN MARCO TEÓRICO
6	2018-02-10	Inicio: 09:34 a.m.	Fin: 11:34 a.m.	2	REVISIÓN MARCO TEÓRICO
7	2018-03-10	Inicio: 11:50 a.m.	Fin: 13:50 p.m.	2	REVISIÓN DE METODOLOGÍA Y DESARROLLO TEMÁTICO
8	2018-03-10	Inicio: 18:24 p.m.	Fin: 18:24 p.m.	2	REVISIÓN DE METODOLOGÍA Y DESARROLLO TEMÁTICO
9	2018-04-10	Inicio: 16:59 p.m.	Fin: 18:59 p.m.	2	REVISIÓN DESARROLLO TEMÁTICO
10	2018-05-10	Inicio: 11:05 a.m.	Fin: 13:05 p.m.	2	REVISIÓN DESARROLLO TEMÁTICO Y CONCLUSIONES
11	2018-08-10	Inicio: 10:25 a.m.	Fin: 12:25 p.m.	2	REVISIÓN DESARROLLO TEMÁTICO Y CONCLUSIONES ✓

SOLIS GRANDA LUIS EDUARDO
PROFESOR(A)

MEDINA HINOJOSA DEYSI JANET
DIRECTOR(A)

Dirección: Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26
 Conmutador: (04) 2715061 - 2715079 Ext. 3107
 Telefax: (04) 2715167
 Milagro • Guayas • Ecuador

VISIÓN
 Ser una universidad de docencia e investigación.

MISIÓN
 La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector sistema, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.



Katherine Briones L.

BRIONES LOPEZ KATHERINE LOBETH
ESTUDIANTE

Diana Eguez

EGUEZ SANTANA DIANA MALLERLY
ESTUDIANTE

Dirección: Cdo. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26
Conmutador: (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107
Telefax: (04) 2715187
Milagro • Guayas • Ecuador

VISIÓN

Ser una universidad de docencia e investigación.

MISIÓN

La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

TUTORIAS

