

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** INTRODUCCION HASTA CONCLUSION GESTION AMBIENTAL.docx  
(D42636515)  
**Submitted:** 10/16/2018 7:33:00 PM  
**Submitted By:** dianaeguez94@hotmail.com  
**Significance:** 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación está directamente orientado con la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro El consiguiente, tema de investigación tiene como objetivo general mejorar la situación mediante un análisis de la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro del presente año. Por tanto, para lograr dicho objetivo es importante tener un conocimiento sobre la gestiones ambientales y avances tecnológicos en las MIPYMES, para lo cual se debe de tener en cuenta la medida de saturación y los desastres catastrarles de desechos que contaminan el medio ambiente, para pronosticar se debe visualizar, el manejo que realiza en las áreas de la producción de bienes y servicios, tomando en cuenta los deterioros que los recursos naturales de la población provocan. Cabe, recalcar que la presente investigación se compone mediante un proceso bibliográfico establecido con el criterio de dos actores que hace la narrativa del tema principal de forma evolutiva, lo cual el texto fue referenciado con normas APA, mediante libros, documentos pdf, revista, sitio web, entre otros etc. En el marco teórico se muestra con información encaminada al lector como: la importancia de la gestión ambiental en las MIPYMES las ventajas y desventaja referente a la norma ISO 14000, además los subtemas se encuentran detallados con claridad al crecimiento de las MYPIMES como se debe mejorar los procesos de manufactura que forman una grandes cantidades de desechos y desperdicios que de una otra manera afectan negativamente el ambiente como, los recursos naturales que se lleva a cabo dichos procesos productivos, apegarse la creación y expansión de perjuicios ambientales.

## CAPÍTULO 1

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Mediante el presente proyecto de investigación analizaremos la situación actual de la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro, por ende, se busca proponer alternativas realizando un enfoque de un SGA en las MIPYMES, para que de una u otra manera las personas que se dedican a fabricación de bienes y servicios obtengan más conocimiento sobre la aplicación de este sistema mediante el cual implemente las medidas necesaria para mejorar sus mecanismos de acción con el fin de alcanzar altos niveles de precaución con el ambiente y sus alrededores y de esta forma se obtenga una mejor interrelación entre negocios que se dedican a la misma actividad y sobre todo que alcancen los estándares ambientales que establece en la norma ISO 14000. CITATION Mar15 \l 12298 (Mario & Romero Cárdenas, 2015) Las MIPYMES en manufactura se las considerara como producción de un bien y servicio el cual tiene un elevado potencial en el mercado transformando la materia prima en productos terminados y de esta manera se generan deshechos que contaminan al medio ambiente. Ya que no hay una debida precaución sobre aquello. Entre algunos factores se mencionan principalmente los escasos recursos financiero tecnológicos, ambiental, demanda de conocimiento especializado y el desarrollo limitado del segmento en la contaminación ambiental, realizando verificaciones como un conjunto de tareas para lo cual se necesitaría un equipaje especialmente acorde al

trabajo, por ende, se debe estar preparado para cualquier anomalía y estar precavido antes cualquier situación que se presente. En el cantón de Milagro se ha expandido el desarrollo de los negocios y los mercados financieros evolucionando grandiosamente gracias al progreso técnico y económico que surgió en el país que de una u otra manera beneficia a los empresarios, pero perjudica a la salud, tal es la necesidad de realizar un análisis SGA para todo tipo de empresas. En las MIPYMES pueden existir problemas al momento de introducir técnicas actuales en el sistema de gestión ambiental provocando un desconociendo de los riesgos que generan enfermedades con los mismos dueños del negocio u habitantes ya que hoy en día en la comunidad del cantón milagro se ha generado un elevado índice de contaminación ambiental, como los factores de recursos naturales que principalmente causan molestias a los ciudadanos ya que existe una gran cantidad de desechos que causan graves problemas de contaminación en la población. CITATION ALE13 \l 2058 (ALEXIS, IZQUIERDO, & RODRÍGUEZ, 2013)

En base, a la presente investigación se busca proponer una estructura que permitan incluir la valoración de la gestión ambientales en todas las MIPIMES de manufactura de Milagro. Estos son algunos de los puntos por el cual se generan inconveniente en la gestión ambiental: • Falta de gestión ambiental en los sectores industriales de manufactura ya que en el proceso de transformación de materia prima a un producto terminado el planeta se destruye y se contamina, como consecuencia de esto existe un incremento en la contaminación ambiental y esto produce un excedente de demanda de recursos naturales para la producción. • El escaso uso de los materiales de precaución al momento de la producción de los bienes y servicio.

En este sentido, la actividad empresarial se ha enfocado en la fabricación de bienes para satisfacer las necesidades de la población, sin tomar en consideración la degradación del ambiente. Por esta razón, las MIPYMES se han convertido en una de las principales fuentes de contaminación en la gestión ambiental, ocasionado como consecuencia de la repercusión de las actividades de manufactura en el ambiente. En las microempresas es necesario implementar medidas de precaución con respecto al ambiente ya que los sectores productivos industriales de manufactura son la principal fuente generadora de contaminación ambiental. CITATION Cam16 \l 2058 (Camilo, 2016) Sin embargo, no se ha asegurado una perspectiva con la contaminación del medio ambiente, pero es transcendental referirse que es inevitable tener unas MIPYMES competitivas que apliquen este sistema ya que estamos en un mundo globalizado. CITATION ROD14 \l 2058 (EDUARDO, 2014) Tema: Evaluar el estudio de la gestión ambiental como elemento diferenciador de competitividad en las MIPYMES de manufactura del cantón milagro

Objetivos Objetivo general Mejorar la situación mediante un análisis del sistema de gestión ambiental de las MIPYMES y la competitividad de manufactura del cantón Milagro del presente año. Objetivo específico • Identificar cual es la situación de la gestión ambiental en MIPYMES con respecto a la competitividad en el control manufacturero del cantón Milagro. • Diagnosticar cuales son las principales causas de malestar en las MIPYMES en la parte ambiental de manufactura del cantón Milagro.

• Conocer la realidad de las MIPYMES de la ciudad de Milagro.

Justificación Mediante este proyecto de investigación se plantea la problemática expuesta para tener una debida solución aplicando estrategias previamente establecidas en las MIPYMES acorde a la mayor participación de la población del cantón Milagro, es decir cómo mejorar el sistema de gestión ambiental, como los recursos naturales, materiales, de recursos económicos. Además, es muy posible que para mejorar el SGA se expanda en las MIPYMES para llegar a tener una visión de bienestar a la comunidad, de tal manera es relevante el incremento de una cultura en el medio ambiente la cual trabaje adecuadamente con un perfil adecuado. La función primordial de esta investigación es lograr que los objetivos del sistema de gestión ambiental se apliquen adecuadamente y tomen conciencia del daño que se está causando en la población para evitar algún tipo de anomalía. Es necesario poner en conocimiento el motivo de la presente investigación desea diagnosticar los factores relevantes que influyen la gestión ambiental.

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

En el transcurso de los años la gestión ambiental ha ido evolucionado en el crecimiento por la protección del medio ambiente ya que es un factor principal en las fuentes de contaminación de la producción industrial. No obstante, hay un elevado nivel de crecimiento de presión y obligación el cual permita minimizar el impacto ambiental en los procesos manufactureros.

**GESTIÓN AMBIENTAL** Es un conglomerado de acciones y estrategias en el cual se desarrollan actividades en relación al ambiente cuyo objetivo es lograr una adecuada calidad de vida y disminuir la problemática ambiental. Inferenciando al concepto de desarrollo sostenible trata de lograr un equilibrio necesario en relación al desarrollo económico, cuidado y subsistencia medio ambiental. CITATION LAU15 \l 12298 (MASSOLO, 2015)

**IMPACTO AMBIENTAL** Es un instrumento de temperamento profiláctico mediante el cual se puede evaluar la colisión positiva y negativa que generan las políticas en cuanto al ambiente. No obstante cabe recalcar que es un proceso de análisis dirigido a la prevención de acciones humanas que generen en el ambiente antes de que estas se efectúen. CITATION LAU15 \l 12298 (MASSOLO, 2015)

**DESARROLLO SOSTENIBLE** Es una evolución integral que exhorta a los diferentes actores de la comunidad compromiso obligaciones y responsabilidades en el manejo del modelo económico-social, político y ambiental de los factores de consumo de vida. CITATION LAU15 \l 12298 (MASSOLO, 2015)

**CONTAMINACIÓN AMBIENTAL** Es un trastorno inadecuado en el aire, suelo agua y otros componente el cual como causa principal produce daños a la salud ya que generan componentes químicos de los desechos de algún recurso extraído o procesado de algún producto. CITATION Her13 \l 12298 (Hermes Infante Miguel. , Hyagna Cabello Peña. , & José Reyes Tamayo. , 2013) La contaminación ambiental causa irreparables daños nocivos a la salud humana, pese a la existencia de un sistema de adaptación humana a los factores

negativos contaminantes en el medio ambiente. CITATION Abe13 \l 12298 (Abel Estrada Paneque, Maigre Gallo González, & Elisa Nuñez Arroyo, 2013)

Albert (1997) señala que la contaminación ambiental es provocada por el ambiente ya que no todas las entidades utilizan las normativas del ambiente el cual produce un desequilibrio al estado natural de los recursos utilizados en el ambiente. La principal fuente de contaminación se debe al aumento de la población en la zona rural. Otro factor es la producción industrial debido a su alto índice de contaminación de las empresas productoras e industriales que generan desechos y residuos de diversos factores contaminantes el cual se da origen en la revolución industrial a mediados del siglo XVIII, tras la aparición de la maquina a vapor y esto ocasiona daños atmosféricos el cual produce daños en la salud y hace que se agote el recurso natural. CITATION Ros14 \l 12298 (Rosales S. & Quintero de C., 2014)

ORIGEN DE LA NORMA ISO 14000 Esto surge en los años 90 cuando ciertos países consideran que la problemática ambiental es de mucha importancia debido a esto toman en consideración que se deben implementar medidas de carácter ambiental. Pero sin embargo de acuerdo al país en que se encontraba variaban las normas implantadas y es así como en muchas organizaciones han surgido conflictos a la hora de realizar actividades dentro del país establecido. Por lo tanto es necesario determinar un organismo en el cual evalúen los esfuerzos que realice cada organización con el fin de alcanzar estándares de calidad en cuanto a la protección ambiental. CITATION ISO15 \l 12298 (MEDIOAMBIENTE, 2015) Esta normativa crea conciencia en el medio ambiente, provee una mejora continua de procesos los cuales cumplen con la legislación ambiental y la norma internacional reduciendo los impactos en el ambiente los cuales contribuyen a la consecución de objetivo y al SGA. Esta normativa la puede aplicar cualquier organización, pero deber tener en cuenta los siguientes puntos: Establecer, conservar, fortalecer un SGA para todo tipo de empresa, Fortalecer el SGA en el caso que exista cumplimiento con la política gestión ambiental que se esté aplicando, Manifestar a la parte interesada esta la aplicación de este sistema, Requerir algún tipo de registro, certificación sobre el SGA si la organización externa y Mediante esta norma debemos de tener en cuenta que se debe realizar una evaluación y al mismo tiempo la aprobación que necesita esta normativa CITATION ISO15 \l 12298 (MEDIOAMBIENTE, 2015) SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Muchas organizaciones muestran un alto índice de preocupación por obtener un desempeño ambiental adecuado por ello es necesario tener en cuenta el impacto de actividades y producto en lo que corresponde al medio ambiente considerando los objetivos ambientales. CITATION Hug18 \l 12298 (Gonzalez, 2018) Los Sistemas de Gestión Ambiental se encuentran basados en las normas de referencia (norma ISO 14000) la cual son normativas que necesita toda organización para un crecimiento competitivo y de esta manera está cumpliendo con la parte legal y generar políticas a la colisión ambiental. CITATION Hug18 \l 12298 (Gonzalez, 2018)

BENEFICIOS DE LA IMPLANTACIÓN DE LA ISO 14000 El propósito de implantar el sistema de gestión ambiental en una organización es obtener una ventaja competitiva y diferenciarse de la competencia el cual demuestra su preocupación por el medio ambiente o tan solo cumplir con las exigencias de los clientes. CITATION Hug18 \l 12298 (Gonzalez, 2018) No obstante, los propósitos y beneficios de implantar un sistema de gestión ambiental resultan muy útiles para

establecer cuáles son los beneficios de mayor predominio en una empresa con un sistema de gestión ambiental aptamente implementado: • Mejoramiento del aspecto empresarial el cual aumenta el prestigio de la organización tomando en cuenta el cuidado del medio ya que es una de las principales preocupaciones en una organización. • La ISO 14000 es reconocida a nivel mundial.

- Fortalece la confianza de los actuales y potenciales clientes, principalmente en el tema ambiental.
- Minimización del gasto en luz, agua potable, materia prima, entre otros.
- Cumplimiento de los requisitos con respecto al tema ambiental.
- Mejoramiento en la competitividad empresarial con base a los ingresos y mercado potencial.
- Reputación.
- Ahorro en costos.
- Mejora continua.

#### VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA NORMA ISO 14000 VENTAJAS DESVENTAJAS

Mejora la imagen corporativa Costo elevado

Crea confianza en los clientes Adaptación al cambio

Ahorra el consumo de energía y materiales Concientización del personal

Países que usan e implementan el sistema de gestión ambiental.

INDICADOR DESARROLLO SOSTENIBLE DIMENCION AMBIENTAL COSTA RICA AVANZADO  
 MODERADO CHILE AVANZADO AVANZADO ARGENTINA AVANZADO AVANZADO URUGUAY  
 AVANZADO AVANZADO COLOMBIA MODERADO MODERADO PANAMA MODERADO  
 AVANZADO BRASIL MODERADO MODERADO PERÚ MODERADO MODERADO EL SALVADOR  
 MODERADO MODERADO REPUBLICA DOMINICANA MODERADO AVANZADO

MEXICO MODERADO MODERADO BOLIVIA MODERADO BAJO HONDURAS BAJO BAJO  
 ECUADOR BAJO MODERADO PARAGUAY BAJO BAJO GUATEMALA BAJO BAJO NICARAGUA BAJO  
 BAJO VENEZUELA BAJO MODERADO

MARCO CONCEPTUAL Competitividad: Es el crecimiento económico de todas las empresas y se basan en estrategias para un mayor crecimiento; esto depende de la capacidad competitiva ya sea en el aumento o disminución de sus activos .CITATION Val08 \l 12298 (Osorio & Martinez Villegas , 2013) Gestión ambiental: Conjunto de acciones equilibradas para lograr un proceso de conservación, protección y una mejora continua en el medio ambiente. CITATION Ken13 \l 12298 (Mendez, 2013) Manufactura: Resultado de transformar la materia prima en productos ya procesados y así poder obtener bienes terminados el cual se puedan distribuir en distintos

mercados. CITATION Sán18 \ 12298 (Javier, 2018) Globalización: Es un proceso el cual las empresas atraviesan a diario debido a que estamos en mundo muy globalizado y no se adoptan a los cambios que se enfrentan a través de transformaciones de naturaleza global. CITATION Dal13 \ 12298 (Zamora, 2013) Mipymes: Involucra a tres tipos de empresa; micro, pequeña y mediana las cuales son independientes con un alto potencial en el mercado. CITATION Tri13 \ 12298 (Triana , Morales , Guarín , & Saldarriaga, 2013) Productividad Es la mejora continua de los proceso productivos y de esta manera se mide la cantidad de recursos que se utilizan y también los bienes que se producen además son los retos de la manufactura y del desarrollo con los avances tecnológicos que impone la globalización. CITATION Gon15 \ 12298 (Bello Pérez, 2013) Recursos naturales: Es todo tipo de bien que encontramos a nuestro alrededor(materia prima) que aporta la naturaleza, es decir que no tiene alteraciones por el hombre(procesamiento). CITATION Lar18 \ 12298 (Moriana, 2018) Contaminación ambiental: Es la alteración en estado natural del medio ambiente el cual causa daño y esto genera calentamiento global. CITATION Mar17 \ 12298 (Izaguirre, 2017) Calentamiento global: Es el cambio climático el cual causa daño al medio ambiente y por este motivo aumenta progresivamente la temperatura y así se va destruyendo la capa de ozono. CITATION Mar16 \ 12298 (Sainz, 2016)

## CAPÍTULO 3

### METODOLOGÍA

Analizamos al sector manufacturero como actividad principal generadora de ingresos para el Cantón Milagro con un 7.81% de MIPYMES manufactureras con datos tomados por el INEC.

En los últimos años el número de PYMES del cantón Milagro se ha incrementado, de acuerdo a la información del registro de la patente del municipio del cantón, existen alrededor de 1,982 negocios activos con un capital inferior a los \$ 100.000.

Metodología Documental. – En base a nuestros objetivos planteados la metodología a desarrollar para dar una solución al problema es la investigación documental, ya este método es de carácter descriptivo que se presentan este tipo de investigación se acepta la temática.

Cabe recalcar que la presente investigación se basara en la revisión de la literatura y documentación tales como; análisis de casos, amplia revisión detallada de repositorios digitales, estudios empíricos, libros, revistas, periódicos, artículos científicos, haciendo referencia en los posibles impactos que puede causar daños al medio ambiente.

Metodología Exploratoria: Para una mejor calidad de investigación realizada, hemos aplicado este método el cual consiste en realizar estudios de un tema poco estudiado de LA GESTIÓN AMBIENTAL COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DE COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES DE MANUFACTURA DEL CANTÓN MILAGRO.

## CAPÍTULO 4

### DESARROLLO DEL TEMA



Las gestiones empresariales son una herramienta esencial para el desarrollo económico, no solo para las grandes empresas que tienen la implementación del sistema de la gestión ambiental, sí no que también es para todo el sector empresarial del país. El SGA nos ayudará a reducir los factores más perjudicial de la población, dentro de los procesos tenemos como objetivo identificar cual es la situación de la gestión ambiental en MIPYMES con respecto a la competitividad en el control manufacturero del cantón Milagro, es decir cómo podemos diagnosticar mediante este objetivo el funcionamiento normal y las condiciones óptimas que hay en los pequeños negocios y de esta manera conocer cómo sería la reacción de los microempresarios a los requerimientos de los procesos planificados. Dentro de las MIPYMES se estableció las siguientes debilidades en la cuales las mencionamos a continuación: volumen de productividad limitada, carencia de acceso a tecnología, carencia de acceso a información y participación y carencia de financiamiento. CITATION Rod14 \l 12298 (Eduardo, 2014) Mediante la gestión ambiental se puede diagnosticar cuales son las principales causas de malestar que provocan las MIPYMES en la contaminación, sobre los desechos uso impropios y la entrada de insumos contaminantes de los procesos productivos, la cual son perjuicios para la salud ya que provocan grandes daños ambientales. En la ciudad de milagro existe alrededor de 7,8% MIPYMES de acuerdo al último censo que se realizó en el año (2010), en el cual existe un gran impacto ambiental donde hace referencia la realidad que tiene los pequeños negocios, que no aplican el sistema de gestión de calidad, unos por desconocimiento y otros que no han decidido aplicar. Los microempresarios están consiente de los daños que causa la producción de sus productos en gran parte por los materiales que utilizan, como los residuos, emisiones de gases tóxicos como gasolina, riego de pintura, materiales de desechos peligrosos como hierro, en el cual si conocieran de este tipo de implementación del sistema de gestión ambiental podrían aplicar y evitar este tipo se situación contra en ambiente en la ciudad de Milagro.

Ventajas de las MIPYMES industriales manufactureras • Que son ágiles, es decir, que no requiere de mucha documentación y es más fácil al momento de modificar algunas estructuras. • Cuando hay días malos, no existen mucha repercusión, al momento de tomar una decisión, ya que es un MIPYMES por el cual las consecuencias son leves y están más orientada a las necesidades de cliente.

Desventaja de la MIPYMES de industriales manufactureras.

- Se han observado que las microempresas no establecen un sistema de gestión de calidad • Tiene un menor ingreso económico y no cuenta con mayor capacidad para competir con empresas.

En el cantón milagro existen muchas microempresas de la cual nos hemos enfocado en las industrias manufactureras.

Figura 1: establecimientos económicos de Milagro según sus principales actividades económicas del cantón Milagro Fuente: INEC

El Ecuador invierte en capacitación, investigación y desarrollo de desechos los cuales fueron datos tomados del INEC en el último censo.



Figura 2: Gastos de inversión en capacitación, investigación y desarrollo y manejo de desechos. Fuente: INEC

Cabe recalcar, que las MIPYMES son las micro, pequeña y medianas empresas que se relacionan con la subsistencia y autoempleo de aquellas personas que buscan un mejor estilo de vida. Es decir, que las MIPYMES juegan un papel fundamental en el desarrollo económico de toda la nación, por tanto, en las industrias manufactureras del país, entra como uno de los niveles más productivo. Estos tipos de negocios son creados por micro empresarios que busca de la alguna u otra manera el bienestar de sus familiares y tener un mejor nivel de vida, generalmente se crea para obtener más ingresos financieros. Actualmente, existen dificultades económicas que estamos enfrentando, muchos de los negocios están reduciendo el sistema de gestión ambiental debido a las necesidades de suprimir gastos que no se consideran relevante para poder subsistir en crecimiento económico. Lo cual implica, la contaminación, enfermedades, por ende, afecta a la seguridad de los empleados, la calidad de fabricación de los productos al sujetar el sistema de gestión ambiental. Como observación témenos que no debemos de usar los sistemas de gestión ambiental como una herramienta de mejorar competitivamente o para mejorar la productividad de bienes y servicio de los productos sino enfocarnos en la toma de precauciones posibles para mejorar el estilo de vida de todos los ciudadanos y buscar nuevas oportunidades o forma de reinvertir y mejorar la elaboración de los productos y servicios.

## CAPÍTULO 5

### CONCLUSIONES

En el siguiente trabajo de investigación hemos concluido los siguientes aspectos más importante los cuales son causante del sistema de la gestión ambiental en las MIPYMES de la ciudad de Milagro: • Hemos observado que no en todas las organizaciones aplican el sistema de gestión ambiental el cual afecta al medio ambiente no obstante ellos son conscientes de las malas acciones que realizan y con ellos están de acuerdo de tomar consciencia para una mejora continua de las MIPYMES del Cantón Milagro.

- El sistema de gestión de ambiental es un elemento primordial para obtener la competitividad y reforzar el comercio cuando la economía de las MIPYMES conlleva a una negociación entre pequeñas, medianas y grandes empresas.
- Hemos identificado que en la ciudad de Milagro existen alrededor de 7,8% MIPYMES que se han desarrollado en los negocios de industrias manufactureras que han generado un crecimiento gracias al proceso técnico económico del país.
- Promover estrategias de capacitación al personal el cual permite mejorar la gestión ambiental en los bienes y servicio. También hacemos énfasis que a pesar de no aplicar el sistema de gestión ambiental están consiente que están afectado a toda la nación, lo cual hemos visitado algunas MIPYMES y ellos dicen que no aplican este tipo de gestión ambiental porque no cuentan con el financiamiento necesario para poder adquirirlo, sí lo quieren implementar en un futuro por prevención.

Bibliografía Hermes Infante Miguel. , Hyagna Cabello Peña. , & José Reyes Tamayo. . (2013). CAMPAÑA DE CAMBIO SOCIAL PARA INCREMENTAR LA CONCIENCIA AMBIENTAL SOBRE LA CONTAMINACIÓN DE LAS AGUAS EN EL CONSEJO POPULAR NO.14, PUERTO PADRE. eumed.net, 13. Obtenido de CAMPAÑA DE CAMBIO SOCIAL PARA INCREMENTAR LA CONCIENCIA AMBIENTAL SOBRE LA. Abel Estrada Paneque, Maigre Gallo González, & Elisa Nuñez Arroyo. (2013). Contaminación ambiental, su influencia en el ser humano, en especial: el sistema reproductor femenino. scielo, 86. ALEXIS, O., IZQUIERDO, H., & RODRÍGUEZ, C. (2013). GESTIÓN AMBIENTAL EN PYMES INDUSTRIALES. redalyc.org, 179. Bello Pérez, C. J. (10 de 06 de 2013). Producción y operaciones aplicadas en las Pyme. Eco ediciones . Obtenido de Concepto de productividad 2015: <https://definanzas.com/concepto-de-productividad/> Camilo, G. P. (2016). Diseño de una herramienta de gestión ambiental para. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia:

<http://bdigital.unal.edu.co/55423/7/JuanCamiloG%C3%B3mezP.2016.pdf>

Eduardo, R. A. (09 de 2014). la tributacion de las PYMES en el canton Milagro 2008-2011. Obtenido de la tributacion de las PYMES en el canton Milagro 2008-2011: <file:///C:/Users/Diana/Downloads/TESIS%20%20LA%20TRIBUTACI%C3%93N%20DE%20LAS%20PYMES%20EN%20EL%20CANT%C3%93N%20MILAGRO.pdf> EDUARDO, R. H. (Septiembre de 2014). "LA TRIBUTACIÓN DE LAS PYMES EN EL CANTON MILAGRO 2008 - 2011". Obtenido de REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA: <file:///C:/Users/Diana/Downloads/TESIS%20%20LA%20TRIBUTACI%C3%93N%20DE%20LAS%20PYMES%20EN%20EL%20CANT%C3%93N%20MILAGRO.pdf> Gonzalez, H. (01 de 05 de 2018). calidad y gestion . Obtenido de calidad y gestion : [http://calidad-gestion.com.ar/boletin/52\\_iso\\_14000\\_gestion\\_ambiental.html](http://calidad-gestion.com.ar/boletin/52_iso_14000_gestion_ambiental.html) Izaguirre, M. (29 de 08 de 2017). Contaminación AMBIENTAL - Conoce sus causas, efectos y como prevenirla. Obtenido de Contaminación AMBIENTAL - Conoce sus causas, efectos y como prevenirla: <https://contaminacionambiental.net/contaminacion-ambiental/> Javier, S. G. (17 de 07 de 2018). Manufactura . Obtenido de Manufactura : <http://economipedia.com/definiciones/manufactura.html> Mario, F. R., & Romero Cárdenas, E. (2015). Estructuración de la microempresa establecida en el sector comercial de la Ciudad de Milagro, Ecuador. Revista Ciencia UNEMI, 22. MASSOLO, L. (2015). INTRODUCCIÓN A LAS HERRAMIENTAS. En L. MASSOLO, INTRODUCCIÓN A LAS HERRAMIENTAS (pág. 11). ARGENTINA: EDITORIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA PLATA. MEDIOAMBIENTE, I. (01 de 05 de 2015). BLOG CALIDAD ISO. Obtenido de BLOG CALIDAD ISO: <http://blogdecalidadiso.es/importancia-de-la-norma-iso-14000/> Mendez, K. (08 de 06 de 2013). Concepto de gestion ambiental. Obtenido de Concepto de gestion ambiental: <https://es.slideshare.net/kenywest123/el-concepto-de-gestin-ambiental> Moriana, L. (27 de 06 de 2018).

Recursos naturales: definición y tipos. Obtenido de Recursos naturales: definición y tipos: <https://www.ecologiaverde.com/recursos-naturales-definicion-y-tipos-1365>.

html

Osorio, M. D., & Martinez Villegas , C. D. (2013). competitividad empresarial: Labor recursos humanos en las organizaciones . Obtenido de competitividad empresarial: Labor recursos

humanos en las organizaciones: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2013/competitividad.html>

Rosales S., M. Z., & Quintero de C., M. E. (2014). Pasivos ambientales y las Normas Internacionales de Información Financiera en las PYMES manufactureras del municipio Libertador del estado Mérida. *redalyc*, 130. Sainz, M. E. (09 de 2016). EL CONCEPTO DE CALENTAMIENTO. Obtenido de EL CONCEPTO DE CALENTAMIENTO: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/9322/Espa%C3%B1aSainzMario.pdf?sequence=1> Triana, F., Morales, J. P., Guarín, A., & Saldarriaga, J. (05 de 09 de 2013). Mipymes en Colombia. Obtenido de Mipymes en Colombia: <https://es.slideshare.net/dxtrs2/mipymes-en-colombia> Zamora, D. S. (04 de 2013). Globalización. Obtenido de Globalización: <http://www.eumed.net/ce/2013/globalizacion.html>

Hit and source - focused comparison, Side by Side:

Left side: As student entered the text in the submitted document.

Right side: As the text appears in the source.

---