

# Arboleda-León

*por* América - Javier Arboleda - León

---

**Fecha de entrega:** 13-ago-2019 07:40p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1159949679

**Nombre del archivo:** Arboleda\_-\_Leon\_2019.docx (50.03K)

**Total de palabras:** 6276

**Total de caracteres:** 34885

## **INTRODUCCIÓN**

La Escuela de Educación Básica “Carlos Matamoros Jara” del Cantón Naranjito provincia del Guayas posee como misión formar profesionales con capacidades de emprendimiento, ética, críticas y autocriticas. Para promover el liderazgo y generar cambios dentro del cantón. Sin embargo, dentro del contexto de aprendizaje se debe considerar los cambios que atraviesan los adolescentes no solo en la preparación académica si no hay aspectos relacionados como son el área emocional.

La presente investigación “La autoestima y las habilidades sociales”, se crea por la urgencia de fomentar la autoestima en los estudiantes que llegan con carencias emocionales a las clases áulicas; divorcios, acoso escolar, soledad y despreocupación por parte de los padres genera dificultad al concentrarse en el aprendizaje.

La autoestima influye en todos los ámbitos de la vida, pues refleja las relaciones con su entorno tanto familiar, como social. La familia al ser considerada como la primera escuela de aprendizaje, es responsable de fomentar la autoestima en los niños. Se deberá promover el respeto, la formación en valores y las habilidades sociales que todos los infantes deberían poseer. Para la elaboración de la presente investigación se considera el desarrollo de los siguientes capítulos.

Capítulo I, Se describe los temas de investigación, planteamiento del problema narrando la problematización identificada dentro del área educativa, análisis crítico sobre la temática, formulación del problema identificado, preguntas directrices, delimitación del objeto de investigación, justificación y objetivos acerca del tema.

Capítulo II, se da a conocer el Marco teórico, donde existirá una sustentación bibliográfica; mediante investigaciones científicas realizadas acerca de Teorías del Aprendizaje, Estilos de Aprendizaje, Modelos la caracterización de variables y fundamentación legal.

Capítulo III, hace referencia a la Metodología de la investigación, englobando temas de tipo y diseño de investigación; la población, el muestreo y la operacionalización de las variables.

Capítulo IV, Se realizó el Análisis de los resultados obtenidos, mediante la tabulación y presentación de gráficos con la intención de conocer si los objetivos han sido cumplidos a cabalidad.

- **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La problemática radica en los procesos conductuales de los estudiantes ya que no cuentan con las herramientas emocionales, adecuadas para su desenvolvimiento normal. Según Aldana “La autoestima es el valor que cada persona posee de sí mismo” (2019, p. 8), por ello influenciara en el desarrollo de habilidades sociales y como consecuencia los individuos podrán ajustarse emocionalmente y adaptarse mejor a la sociedad.

En efecto la carencia de autoestima en un adolescente traerá consigo una serie de problemáticas, como bajo rendimiento académico, depresión y existe mayor probabilidad de acarrear problemas adictivos. En la sociedad actual, estos cambios se ven marcados en gran escala; repercutiendo en el desarrollo integral de los estudiantes dentro del aula clase y en su entorno próximo según (Sanchez & Barbara, 1999)

Los problemas bio-psicosociales como la separación de los padres, la falta de apoyo, el trato violento, el bullying y los diversos cambios en el mundo han hecho que la autoestima decrezca y no sea tratada como lo más valioso que posee el ser humano. La adolescencia es un cambio en el desarrollo tanto físico como emocional, sin embargo, es la etapa donde los niños se encuentran sumamente confundidos, pues no es fácil hallar una identificación acorde a la personalidad que posee cada uno según (Sanchez & Barbara, 1999)

A diferencia de las familias con poca comunicación, los niños que son parte de un proceso comunicacional efectivo en sus hogares, poseen mayor vinculación emocional con los miembros, se hallan más satisfechos y poseen relaciones personales significativas. A veces no basta tener a los progenitores viviendo dentro del mismo techo, lo valioso es poseer una relación estable donde la comunicación fluya de forma amena.

Por otro lado, las habilidades sociales son el conjunto de poderes para comunicarse con el entorno social satisfaciendo los derechos y las necesidades. La sociedad actual

está en busca de un perfil humano innovador, creativo, practico, con emoción social y en búsqueda de agradar al colectivo.

Con estos antecedentes, la autoestima está ampliamente relacionada con las habilidades sociales y es de vital importancia tratar estas temáticas. Ya que fortalecerán de manera interna y ayudarán a regular la autoestima de los estudiantes, con el fin de crear confianza y afianzar las relaciones sociales.

En la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara, se observa a los educandos con dificultad para relacionarse, lo que ocasiona una interacción negativa en el aula de clases, esto acarrea como consecuencia la obstrucción del desarrollo tanto educacional, como emocional; esto a causa de los problemas que traen consigo los niños desde sus hogares y de la sociedad que los rodea.

### **FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cómo se relaciona la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara”?

### **PREGUNTAS DIRECTRICES**

- ¿Cuáles son los niveles de autoestima de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara”?
- ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara”?
- ¿Cuál es la relación entre autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara”?
- ¿Cómo fortalecer la autoestima de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara”?

### **OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara” periodo 2019-2020, por medio del análisis cuantitativo de las variables para generar

una guía práctica de fortalecimiento de la autoestima y mejorar las relaciones sociales de los estudiantes.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer los niveles de autoestima de los estudiantes por medio de la aplicación del test de autoestima de Rosenberg
- Describir las habilidades sociales de los estudiantes por medio de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein.
- Analizar la relación entre los niveles de autoestima y las habilidades de sociales de los estudiantes por medio de la aplicación de los test; autoestima de Rosenberg y escala de habilidades sociales de Goldstein.
- Diseñar una guía práctica de fortalecimiento de la autoestima en los estudiantes, para lograr elevar la autoestima y mejorar la interacción dentro del entorno educativo.

## JUSTIFICACION

La importancia que genera este proyecto, es de relevancia en el área educativa pues el contexto psicopedagógico favorece al desarrollo correcto de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela básica Carlos Matamoros Jara perteneciente al Cantón Naranjito.

La autoestima al ser el estado emocional, que más contribuye al bienestar psicológico de los individuos se convierte en trascendencia a la hora de ser estudiado pues es justificable crear un proyecto que brinde a la comunidad educativa herramientas claves para identificar problemas en los estudiantes y considerar técnicas que ayuden a mejorar la problemática según (Díaz Seminario, 2017).

Si bien son ciertas, las habilidades sociales contribuyen a la resolución de conflictos a corto plazo y disminuyen la posibilidad de tener problemas a largo plazo. Las habilidades sociales permiten al ser humano expresar sus nociones y deseos dentro de su entorno. Por ello, se requiere que se desarrollen de manera adecuada ya que favorecen al crecimiento de relaciones favorables dentro de los contextos según lo cita (Felipe Flores, 2015)

En conjunto, autoestima y habilidades sociales toman parte esencial en el desarrollo unipersonal y social de cada uno de los seres humanos; ya que por naturaleza se los conoce como seres sociales. Para que la sociabilidad se cumpla de forma íntegra, se deberá trabajar desde una perspectiva personal en la autoestima que rodea a cada ente. Para lograr de esta forma realizarse integralmente como seres humanos capaces de desarrollarse en un sistema.

Las primeras escuelas que contribuyen al desarrollo de habilidades sociales, son la familia y la escuela; por ello una enseñanza adecuada dentro de estas organizaciones asistirá a las necesidades de formar niños, niñas y adolescentes capaces e independientes.

En la actualidad lejos de favorecer la independencia, a través de las habilidades sociales; se corrompe y se beneficia a la total y absoluta dependencia de artefactos electrónicos, ofreciendo negativas en la comunicación con los menores. Lo que genera inconvenientes familiares, baja tolerancia a la frustración y por supuesto la pérdida del autoestima y habilidades sociales.

Fortalecer la autoestima de los niños es un trabajo mancomunado tanto de los padres de familia, así como de los maestros; ya que son estas partes las que mayor tiempo pasan con los niños y mayor influencia posee en ellos.

La sociedad requiere profesionales de calidad con calidez, por lo que es oportuno trabajar en las habilidades sociales y la autoestima de los niños, esto generara confianza en sí mismos; pero sobre todo se lograra implementar un sistema de trato único y adecuado con la cordialidad que requiera y amerite la circunstancia.

Con la presente investigación se quiere lograr establecer un precedente a las investigaciones futuras, además de crear un instrumento de ayuda para que los docentes puedan basarse a la hora de reforzar sus métodos de estudio.

Así mismo, el proyecto está considerado altamente importante puesto que influenciara en la autoestima y las habilidades sociales de manera que, promulguen comportamientos adecuados dentro del aula clase y fuera de ella.

Es factible realizar esta exploración, pues se cuentan con los permisos de la Escuela, además no existen precedentes de estudios anteriores, todo el personal está dispuesto a colaborar ya que están consternados frente a la problemática y desean realizar cambios en la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara.

La presente genera impacto para el colectivo estudiantil y comunitario, pero sobre todo beneficia a los estudiantes para guiarse de forma adecuada a pulir su autoestima y sobresalir en todas las áreas que se proponga.

Las futuras generaciones, podrán hacer uso de esta investigación para contrarrestar datos o guiarse; para tomar como un escalón para futuras investigaciones.

Es importante tratar la autoestima con sus habilidades sociales, ya que está relacionado con el conocimiento y desarrollo de los estudiantes ante la sociedad, por ello los profesores tienen que estar preparados y capacitados para transmitir

conocimientos, seguridad, destrezas y habilidades a los niños para su mejor desenvolvimiento diario ante la sociedad.

Es necesario e importante realizar esta investigación, ya que los niños por lo general siempre están expuestos al bullying o malos tratos en su hogar, por ende, hay que concientizar este tema tan delicado en beneficio de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Carlos Matamoros Jara”

Los niños tienen que adoptar diversas estrategias que les permitan relacionarse y comunicarse con mayor facilidad, guiándoles de la mejor manera siempre haciéndoles notar lo buenos que son en las actividades que realizan, incentivándoles y fomentando los buenos valores, indicándoles lo capaces que son, ayudándoles a enfocarse en el buen camino, de esa manera los resultados van a ser positivos obteniendo niños más seguros e independientes. Es muy importante que los maestros como los padres trabajen en conjunto y siempre encaminando a los niños por el mismo camino, ya que, si en la escuela les guían de una manera correcta, pero en la casa perciben y reciben mensajes o conductas negativas de sus padres, esto va a ser un retraso bastante significativo para el correcto comportamiento y desenvolvimiento del niño.

Asimismo, es importante realizar esta investigación, porque nos permite identificar <sup>1</sup> el nivel de autoestima de los estudiantes y percibir el problema para poder proponer o sugerir alternativas de solución.

# CAPÍTULO 1

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Autoestima

#### 1.1.1 Definición de autoestima

La autoestima es una concepción amplia que cada ser humano posee, se ha convertido en un elemento vital en los procesos de aprendizaje, así como también; en el desarrollo integral de la persona. A lo largo de los años las investigaciones acerca de la temática se ha acrecentado según (Montesdeoca, Yadira; Villamarin, 2017)

A punto que autores importantes den sus concepciones acerca de esta, entre ellas tenemos las siguientes definiciones:

La autoestima es valorarse a sí mismo y poseer una actitud positiva para consigo mismo. Es decir que cada uno debe tratarse con amor, para que el resto de la sociedad también lo haga según (Mentelex, 2016).

En un estudio Nathael Branden (1991) manifiesta que, si la autoestima es sólida, mayor equipados estarán los seres humanos; a la hora de resolver problemas en cualquier ámbito de la vida. Una autoestima consumada es la principal experiencia de vivir significativamente, como se cita en (Valencia, 2019).

Maslow (1943) en su teoría de jerarquía de las necesidades humanas, destaca la importancia del aprecio que se tiene de sí mismo y a su vez el aprecio que se recibe de las personas de los círculos sociales; según cita (Paniagua, 2012).

Es decir que el auto concepto, va de la mano con la concepción que la sociedad posea de cada ser humano, esto sumado de manera positiva dará como resultado una autoestima

elevada. Misma que servirá de recurso estabilizador, en el diario vivir de los seres humanos

La autoestima en un conjunto organizado que cambia a través de las percepciones que rodea al sujeto; tales percepciones dígase a: características, atributos, cualidades y defectos que a lo largo de la vida se modificara; según (Lagos, 2018).

La autoestima dada en los miembros de una familia, obtiene como resultado una buena salud mental; así mismo constato que una familia es disfuncional, cuando no permite a sus miembros gozar de una autoestima integral. Además, cada uno de los miembros familiares es capaz de expresar emociones dado que posee una buena autoestima; según cita (Mounbouquette, 2002).

Como se observa los autores han realizado diversas concepciones de la autoestima, todos coinciden en la importancia de esta en el ser humano; así mismo recalcan cuán importante es poseer una autoestima saludable que permita el desarrollo íntegro del ser humano en todas las áreas de desenvolvimiento. La sociedad precedida por el pilar fundamental que es la familia posee un vínculo muy estrecho al momento de ser generadores directos de autoestima. Por ello se deberá procurar mantener lasos de unión estable y sana para que la autoestima sea fortalecida.

### **1.1.2 Componentes de la autoestima**

La autoestima posee tres componentes estos son:

- Componente cognoscitivo: Trata acerca de la concepción que se posee de sí mismo en cuanto a personalidad, denominado también como **auto concepto, auto comprensión, auto imagen y auto percepción** según (Lagos, 2018).
- Componente afectivo: hace referencia a la autovaloración, ya sea esta positiva o negativa, convirtiéndose en una capacidad de valoración individual; tomando en cuanto el concepto personal y social. Según cita (Lagos, 2018).
- Componente conductual.- Este destaca la autoafirmación y autorrealización, dirigida a practicar un comportamiento consecuente y lógico en todas las áreas de desenvolviendo; según cita (Lagos, 2018).

Alcántara (2003) señala que los individuos que deseen fortalecer y obtener una autoestima integral, deberán educar a los tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual. Es por ello que el componente cognitivo engloba la valoración de la personal y conducta autónoma, el componente afectivo por su parte; realiza un juicio

de valor entre el bien y el mal de sí mismo para realizar cambios o simplemente autovalorarse. De igual forma el conductual nos destaca la importancia de la conducta acompañada de hechos lógicos y razonables; según cita (Lagos, 2018)

### 1.1.3 Dimensiones de la autoestima

Para Coopersmith (1976) es la evaluación que hace el individuo de sí mismo, aprobando o desaprobando la conducta propia; la autoestima juega un papel muy importante ya que es subjetiva a cambiar aspectos relevantes del ser humano como: estados de ánimo, actitud en las actividades cotidianas, formas de relacionarse con las demás personas; según es citado por un estudio de los autores (Montesdeoca, Yadira; Villamarin, 2017)

Así mismo, Coopersmith logro identificar 4 dimensiones de la autoestima:

- **Autoestima personal.**- Implica el juicio personal de sí mismo, en relación con su imagen personal, cualidades, capacidades y productividad; como esto genera una respuesta de trato consigo mismo, según cita (Sparisci, 2013).
- **Autoestima académica.**- trata acerca del desempeño escolar por medio de la evaluación personal, donde nuevamente se auto juzga y se trata acorde a lo que considera correcto; según cita (Sparisci, 2013).
- **Autoestima familiar.**- Es la concepción que poseen los seres humanos respecto a las relaciones con sus familiares, se hace una auto valoración en cuanto a comportamiento íntimamente ligado con el área de familia; según cita (Sparisci, 2013).
- **Autoestima en el área social.**- el individuo valora las relaciones que posee con la sociedad, a través de su comportamiento y los patrones de desempeño que tenga frente a esta área; según cita (Sparisci, 2013)

Milicic (2001) propone una categorización diferente a la expuesta por Coopersmith, ella referencia 5 dimensiones de autoestima:

- **Dimensión Física.** - Esta dimensión refiera a aspectos sexuales de atracción opuesta, en el caso de los niños sentirse capaces y fuertes en las niñas de sentirse coordinadas y equilibradas; según cita (Sparisci, 2013).
- **Dimensión Social.** - Posee sentimiento de aceptación o rechazo por parte del grupo social, así mismo, se ve relacionado con el hecho de poder cumplir con las

expectativas que presenta la sociedad y si encaja dentro de este; según cita (Sparisci, 2013).

- **Dimensión Afectiva.** - Es la percepción que se tiene de sí mismo, por ejemplo, sentirse atractivo/a, equilibrado/a, desordenado/a, valiente o capaz de realizar todo cuanto se proponga. Según cita (Sparisci, 2013)
- **Dimensión Académica.** - Es la capacidad que poseen los estudiantes frente a ajustarse al área académico, dependerá mucho del rendimiento que promedio el esfuerzo que realiza día con día.
- **Dimensión Ética.**- La dimensión ética es muy importante porque aquí se engloba en una palabra el pensamiento del niño, niña o adolescente; frente a sí mismo, por ejemplo: soy bueno, malo, me lo merezco, debo mejorar, soy responsable, trabajo bien o mal; etc.... según cita (Sparisci, 2013).

Los autores destacan que la autoestima entonces se vuelve indispensable en los seres humano, sin esta no se podría realizar un auto concepto de sí mismo, siendo este de relevancia para actuar, pensar y sobresalir en todas las áreas de desarrollo de los individuos.

#### **1.1.4 Teorías de la autoestima**

##### **1.1.4.1 Rosenberg y la Autoestima**

Doctor en Sociología de profesión Morris Rosenberg, en 1965 publicó su libro *Society and the adolescent's self-image* (La sociedad y la autoestima del adolescente”), por medio del cual presentó la escala de la autoestima que ha sido usada por siglos para medir la autoestima; según cita (Figueroba, 2019).

Este autor fue el primero en elaborar y aplicar los cuestionarios de la autoestima, Rosenberg (1989), consideraba que los individuos como objetos es así que define la autoestima como “la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí mismo como objeto.”; es decir que la autoestima es la percepción que tienen los individuos para con su persona; de esta forma se establece el autoconcepto según cita (Morales, 2016)

En su mayoría de obra de Rosenberg, esta basada en el análisis de la posición social, la cultura étnica y los contextos institucionales como la familia y el medio académico; bajo una examinación exhaustiva de las variables, el autor llegó a la conclusión de que la autoestima es la concepción de sí mismo percibido como un objeto exterior según cita

(Garrido, 2017). El autor señala la autoestima como un fenómeno actitudinal propiciado por las fuerzas sociales y étnicas.

La escala a sido usada en diferentes países como: Argentina, Perú, Bolivia; Ecuador; dentro del área Latina al ser traducida. Así mismo en los continentes Europeos se utilizo para medir el autoestima, tanto para fines psicológicos como médicos; ya que su fácil aplicación y entendimientos la han hecho famosa globalmente; según cita (Morales, 2016).

Es así que esta escala ha trascendido en el área psicológica, puesto que su rapidez para aplicar es un punto de conveniencia para los investigadores; esta escala ha sido usada en más de 50 países donde ha medido con amplitud la autoestima de hombres y mujeres.

La teoría de Rosenberg, se ve reflejada con exactitud y claridad en la puntuación de la escala, este autor consideraba que la autoestima posee tres niveles:

- **Autoestima elevada.** - Está considerada como una autoestima normal contiene una puntuación de entre 30 a 40 puntos.
- **Autoestima media.** - Posee una puntuación de 26 a 29 puntos, autoestima normal es conveniente mejorarla
- **Autoestima baja.** - Existen problemas significativos en cuanto a la autoestima es necesario trabajar de manera urgente en ella, cuando el puntaje es menor a 25.

Esta escala posee una fiabilidad de 0,80.

## **1.2 Habilidades Sociales**

### **1.2.1 Definición de Habilidades Sociales**

Los comportamientos observables, considerados también como habilidades sociales tiene como objetivo relacionar satisfactoriamente a los seres humanos. De igual manera, tienen un beneficio superior, las habilidades sociales pueden adquirirse a lo largo de los años y pueden influir severamente en la autoestima de los individuos; según (Roca, 2014).

Los primeros años de vida del infante, ya se ve reflejado las habilidades sociales un ejemplo claro y preciso es la relación que establece con la madre; en años siguientes su

egocentrismo permite ser el centro de atención a donde vaya por ende llama la atención de una sociedad que apruebe o desaprove conductas; según (Roca, 2014).

No obstante, al ser los seres humanos conocidos por caracterizarse como seres sociales, esta capacidad no es innata; mucho menos genética, es un conjunto de pericias que se adquiere conforme la edad avanza y la estimulación adecuada; según (Torres, 2014)

Es decir, las habilidades sociales no son más que, características, formas de expresión y habilidad para desenvolverse en un área social determinada y en ocasiones indeterminada. Las habilidades sociales facilitan las relaciones con sus semejantes; mediante la capacidad que posean para demostrar ideas, pensamientos, sentimientos y emociones; según estudios de (Dongil Collado & Cano Vindel, 2014).

Por último, las habilidades sociales, son las capacidades que dan paso a los seres humanos para adquirir las socializaciones dentro de un medio; permitiendo satisfacer sus necesidades y generando autoestima.

### **1.2.2 Componentes de las Habilidades Sociales**

Los seres humanos a más de comunicarnos verbalmente, usamos en nuestra manera de expresar gestos, sonidos y formas de hablar con los demás seres; por tanto, el estilo que se use acompañado de la palabra verbal, influirá mucho en el significado que se den las cosas. Existen tres componentes, mismos que se describirán a continuación:

- **Componente Conductual**

Este componente es observable y evaluable puesto que conlleva características tales como: intensidad, duración y frecuencia según (Figuroa, 2015)

La conducta se puede observar de la siguiente manera:

- ✚ **Componentes no verbales**

Los componentes no verbales, son la forma en la que nuestro cuerpo habla por sí solo; por medio de la sonrisa, la mirada, expresiones faciales, postura corporal y la apariencia. Los individuos son capaces de demostrar mucho a través del componente no verbal, pues un gesto mal hecho puede provocar conflictos, así mismo una sonrisa provocara

manifestaciones de alegría o sentimientos positivos; según (Figuroa, 2015)

#### ✚ **Componentes verbales**

La conversación por su puesto, es la forma de expresarse más conocida y practicada a nivel mundial, es un recurso vital usado para la comunicación y persigue muchos objetivos; dependiendo del caso que vaya a ser usado. Según (Figuroa, 2015) el lenguaje verbal va acorde, a la circunstancia.

#### ✚ **Componentes para verbales**

También conocidos con el nombre de componentes paralingüísticos, estos contribuyen a la modulación del mensaje; estos elementos suelen llegar a afectar el mensaje, puesto que depende del todo de voz que use para darle significado según cita (Figuroa, 2015)

Estos componentes, están caracterizados por el tono de la voz, la velocidad al pronunciar, la fluidez con la que hable; todo esto influye relativamente en el mensaje.

- **Componente Cognitivo. –**

Los componentes cognitivos, son aquellos que están encubiertos que pueden ser pensamientos, creencias, ideas, que están de manera implícita dentro del cerebro de cada individuo; trabajando en la manera de concordar todo para demostrarlo a través de lo verbal; según cita (Figuroa, 2015).

- **Componente Fisiológico. –**

Los componentes fisiológicos no desempeñan un papel significativo, sin embargo ha n sido tomadas en cuenta entre estas están: la presión, la respiración, sudoración y palpitación cardiaca; según cita (Figuroa, 2015)

### **1.2.3 Clasificación de Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales no son más que conductas del ser humano que tiene entre dos o más personas, también indica que no siempre la conducta es útil, sino que es la aptitud impulsiva como respuestas concretas a situaciones específicas, por ejemplo, cuando una persona realiza un movimiento, gesto, una aptitud de alegría, miedo o tristeza son formas

de representarse una persona; según estudios de (Garcés Delgado, Santana Vega, & García, 2012).

Existen diferentes tipos de habilidades sociales y se clasifican de la siguiente manera:

- **Habilidad de comunicación:** esta se distingue en cada persona por su forma de saludar, de dirigirse hacia otra persona, según su tono de voz, según la forma de pedir información, ayuda, de la manera de sonreír, en general de la forma en que se expresa ante otras personas según (Panchi Chiguano, 2018).
- **Habilidades de autoafirmación:** estas habilidades tratan de la autodefensa ante algo que una persona no esté de acuerdo, tiene carácter y criterio propio, por tal razón siempre va a expresar su incomodidad o aceptación a algo, las personas que tienen este tipo de habilidades defienden sus propios derechos y expresan fácilmente opiniones, pueden hacer y pedir favores o solicitar cambios de conducta según lo crean conveniente; según (Panchi Chiguano, 2018).
- **Habilidades para la expresión de emociones y sentimientos:** son habilidades que le permiten a una persona controlar sus emociones, perciben y expresan fácilmente sus emociones, comprenden los sentimientos de los demás y pueden aconsejar de una manera correcta a las demás personas motivándolas según (Panchi Chiguano, 2018).
- **Habilidades alternativas a los conflictos interpersonales:** esta habilidad es la que siempre busca soluciones a los problemas, también tiene la capacidad de percibir los conflictos y evitarlos, siempre es la que expresa las opciones que hay para solucionar los problemas, es la que toma las decisiones y le hace seguimiento a los resultados según (Panchi Chiguano, 2018).
- **Habilidades para el manejo del estrés:** por lo general de una u otra manera las personas suelen tener algún tipo de inconveniente, esta habilidad permite controlar las emociones, conservar la calma para no estresarse y buscar soluciones de la mejor manera posible y así no verse afectado por algún tipo de problema según (Panchi Chiguano, 2018).

#### **1.2.4 Diversos grupos de Habilidades Sociales según Arnold Goldstein**

Las habilidades sociales fueron estudiadas por Goldstein (1989), sin embargo, el objetivo de este estudio era trabajar con adolescentes quienes deberían mejorar su autocontrol.

Para el autor de “Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia” estudiar la temática era vital puesto que conducía un grupo de adolescentes en problemas en España.

Se dedicó a elaborar un libro en el que contenía conductas negativas por parte de los adolescentes, y como generar habilidades que no permitieran que estas conductas se dieran. Creo una guía de aprendizaje estructurado para generar habilidades que ayuden a

mejorar las conductas de esta manera el autor creo el test de Habilidades Sociales que se usara en entre Proyecto investigativo; según (Goldstein, 1989)

Según (Goldstein, 1989) agrupa las habilidades sociales de la siguiente manera:

**Primeras habilidades sociales:**

- Oír
- Comenzar una conversa
- Perdurar y sostener una conversa
- Exponer una pregunta
- Agradecer
- Presentarse
- Ser cordial

**Habilidades sociales avanzadas:**

- Solicitar ayuda
- Intervenir
- Dar indicaciones
- Recibir o seguir indicaciones
- Convencer
- Pedir disculpas

**Habilidades relacionadas con los sentimientos**

- Perder el miedo
- Motivarse
- Transmitir cariño
- Manifestar sentimientos
- Entender los sentimientos de los demás

**Habilidades alternativas a la agresión**

- Evitar
- Defender
- Expresar un malestar
- Controlarse

- Persuadir un problema
- Sobrellevar las situaciones difíciles

### **Habilidades de planificación**

- Dedicarse a una actividad
- Levantamiento de información
- Tomar decisiones
- Solucionar problemas
- Establecer una meta
- Controlar la situación

### **1.2.5 Importancia de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son aquellas que dan paso a mejorar las relaciones entre pares, para (Goldstein, 1989) las habilidades sociales debían ser aprendidas mediante un proceso largo al cual el denominó guía estructurada, se basó en los relatos cotidianos para crear un libro que permitiera a los adolescentes afrontar sus crisis existenciales y crear nuevas habilidades.

Según (Lacunza, 2010) Pág. 233, las fortalezas psicológicas de los menores se ven altamente influenciadas por las relaciones sociales, existiendo de esta manera una relación sólida entre los niños y el aprendizaje **de las habilidades sociales**; además manifiesta:

“Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta”.

El asertividad, es otra conducta positiva a la hora de poseer habilidades sociales, por lo que están íntimamente enlazadas e inciden en la forma positiva de cómo el mundo percibe la imagen personal. Se destaca que no poseer habilidades sociales acarrea una serie de problemáticas como: baja autoestima, fracaso emocional, fracaso laboral y un bajo nivel

de estabilidad psicológica; según investigaciones de los autores (Garcés Delgado et al., 2012)

Caballo según citan los autores (Garcés Delgado et al., 2012), manifiesta que no existen precedentes de aprendizaje ni edades adecuadas para aprender o cultivar las habilidades sociales; sin embargo, refiere que la infancia es la edad adecuada para esto.

## **CAPÍTULO 2**

### **METODOLOGIA**

#### **2.1 Diseño de la Investigación**

Esta investigación es de campo bajo un diseño cuantitativo, es de campo debido a que la investigación se realizó en el lugar donde se encontró la población investigada. El enfoque cuantitativo logro correlacionar los datos para obtener una relación entre las variables de Autoestima y Habilidades Sociales, ya que mediante este método se pudo clasificar y evidenciar de una manera clara los resultados obtenidos en la investigación. Nos enfocamos en obtener información precisa para darle un correcto análisis a la información recopilada. Fue de suma importancia realizar la investigación mediante este método, porque se pudo obtener de manera clara y precisa el porqué del comportamiento de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela básica Carlos Matamoros Jara perteneciente al Cantón Naranjito. Se procesó los datos con la finalidad de responder a los objetivos planteados; de igual forma esta investigación tiene un diseño cualitativo ya que permitió caracterizar objetos de estudio, para así poder detallar la relación existente en las variables de estudio “Autoestima y Habilidades Sociales” de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la “Unidad Educativa Carlos Matamoros Jara”. Esta investigación es de tipo bibliográfica por que se revisó textos bibliográficos y tangibles que permitieron profundizar en el Marco Teórico.

#### **2.2 Métodos**

Los métodos de la investigación, no son otra cosa que los medios para recolectar la información; que formule y responda las preguntas que generen las conclusiones por medio de análisis sistemáticos y teóricos aplicados al campo de estudio. La presente tesis utilizo como método de estudio el método descriptivo el cual se encarga de describir contextos explicando sus propiedades. Según cita (Paredes, 2018)

También se usó el método explicativo, basado en una amplia teoría; facultada de correlacionar las deducciones de una serie de trabajos. Por último, se usó el método correlacional el cual se encarga de relacionar las variables de estudio

La recolección de datos se usó la técnica psicométrica, donde se aplicó test psicométricos relacionados con las variables dependiente e independiente de los métodos de estudio.

Los instrumentos usados son:

- **Escala de Autoestima de Rosenberg (1965)**

Este instrumento fue creado por Rosenberg, se puede administrar a la población infantil, juvenil y adultos mayores. Se podrá aplicar en 10 o 15 minutos, la escala consta de 10 ítems; cinco de los enunciados están planteados en forma positiva y cinco de los enunciados están planteados de forma negativa.

Se podrá interpretar los resultados de la siguiente manera:

- De 30 a 40 puntos: se considera autoestima elevada, esta es considerada normal.
- De 26 a 29 puntos: se considera autoestima media, está considerada como autoestima por debajo de los límites normales se debe trabajar más en ello.
- Menos de 25 puntos: se considera autoestima baja, por lo que es considerada como una falta grave y significativa de la autoestima.

La escala posee una fiabilidad de 0,80, la escala ha sido utilizada en muchos trabajos que han aportado al desarrollo de la investigación de la autoestima.

- **Test de Habilidades Sociales (Arnold Goldstein) adaptada por Ambrosio Tomás (1994-1995).**

Este test psicométrico fue creado por Arnold Goldstein, para luego ser adaptado por Ambrosio Tomás; se administrara de forma individual en un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos la población debe poseer una edad de 10 años e adelante (Panchi Chiguano, 2018).

Esta escala consta de 50 ítems, estos se hallan agrupados en 6 grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés con resultado y habilidades de planificación. Esta escala está ampliamente destinada para medir las habilidades sociales en los individuos.

### **2.3 Población y Muestra**

La población está caracterizada por ser finita, está enfocada en los estudiantes de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara” perteneciente al Cantón Naranjito.

### 2.3.1 Población

La población utilizada pertenece a la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara” perteneciente al Cantón Naranjito. Se tomó en cuenta la accesibilidad y que se cumpliera los criterios de inclusión para llevar a cabo el proyecto. El muestreo está conformado por los estudiantes del séptimo año de educación básica.

### 2.3.2 Muestreo

Se procedió a realizar un muestreo de forma aleatorio de probabilístico, puesto que se desconoce el listado de los individuos que conforman la población. Toda la población puede ser elegida, puesto que se usó un método al azar. Se consideró un total de 86 alumnos para el proyecto.

### 2.4 Hipótesis

¿Existe relación entre la Autoestima y <sup>1</sup> las Habilidades Sociales de los niños de séptimo año de educación básica de la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara?

¿Influye de una manera considerable la situación socioeconómica de los niños de séptimo año de educación básica de la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara?

¿Influye de una manera considerable los trastornos o desequilibrios familiares que sufren la mayoría de familias de los niños de séptimo año de educación básica de la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara?

### 2.5 Variables

#### 2.5.1 Conceptualización de las variables

Se entiende por variable a las características o cualidades de la realidad que es susceptible a asumir valores diversos.

Las variables que conforman esta investigación son las siguientes:

- **Variable Independiente.** -Autoestima.
- **Variable Dependiente.** -Habilidades Sociales (HH.SS).

#### 2.5.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1  
*Variable Independiente "Autoestima"*

Elaborado por: América Alboreda y Javier León

Tabla 2

*Variable dependiente "Habilidades sociales"*

Elaborado por: América Alboreda y Javier Leó

## **CAPÍTULO 3**

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

Al poseer los instrumentos psicométricos: Escala de autoestima de Rossemberg y Escala de Habilidades Sociales (a. Goldstein & col. 1978), al ser estos aplicados a los estudiantes de 7mo año de educación de la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara del Cantón Naranjito; se procedió a realizar el correspondiente análisis de datos en base al cumplimiento de los objetivos propuestos.

Dando continuidad al estudio realizado, se refleja los estudios encontrados.

#### **3.1 Datos Socio demográficos**

Tabla 1

Elaborado por: América Alboreda y Javier León.

#### **3.2 Niveles de Autoestima**

Tabla 2

Elaborado por: América Alboreda y Javier León

#### **3.3 Habilidades Sociales**

Tabla 3

Elaborado por: América Alboreda y Javier León



### **3.4 Correlación de las Variables**

Tabla 4

*Correlación de las variables de Autoestima y Habilidades Sociales*

Elaborado por: América Albornoz y Javier León

## CAPÍTULO 4

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Por medio de la investigación bibliográfica, se <sup>1</sup> comprobó que la autoestima y las habilidades sociales son vitales para el desenvolvimiento de los estudiantes en sus relaciones interpersonales según (Goldstein, 1989)
- Los resultados obtenidos al aplicar el test de autoestima de Rosenberg; permitieron establecer los niveles de autoestima de los estudiantes de séptimo año de la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara. Tal como se plantea en los objetivos siendo estos: autoestima muy fuerte con un porcentaje de 2,3%, autoestima saludable con un porcentaje de 80,2% y autoestima muy baja con un porcentaje de 17,4%.
- Se describieron las habilidades sociales encontradas en test de Goldstein, mismas que corresponden a: Habilidades sociales avanzadas con un porcentaje de 57% bajo, 34,9% medio y alto con un porcentaje de 8,1%. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos; con un porcentaje de 52,3% bajo, 36% medio y 11,6% alto. Habilidades alternativas a la agresión, con un porcentaje de 25,6% bajo, 20,9% medio y 53,5% alto. Habilidades para hacer frente al estrés, con un porcentaje de 14% bajo, 14% medio y 72,1% alto. Por ultimo las Habilidades de Planificación con un porcentaje de 29,1% bajo, 33,7% medio y 37,2% alto.
- Se pudo observar también la relación existente entre las variables de autoestima y la variable de habilidades sociales; puesto que se aplicó la correlación de Pearson lo que dio como resultado que se hallan correlacionadas con un sig bilateral de ,230\*. Por ende, se relacionan de manera significativa
- Se diseñó la guía práctica de fortalecimiento de la autoestima para los estudiantes, misma que será de significancia para la Escuela, al momento de aplicar talleres, pautas o generar programas en beneficio de fomentar y mejorar la autoestima de los estudiantes.

#### 4.2 Recomendaciones

- Se recomienda hacer uso del presente proyecto, para fortalecer las líneas de investigación futuras; que permitan el autoconocimiento de las capacidades sociales que poseen los niños. De esta manera tendremos estudiantes empoderados de autoestima, que serán patrones ejemplares para una sociedad más próspera.
- Estas variables de estudio son ponderativamente significativas, por ello la socialización de la autoestima y las habilidades sociales; debe ser forjada en la institución. A través de talleres prácticos, periódicos institucionales, carteleros y por los docentes en el aula clase; para lograr fortalecer sus habilidades.
- Crear proyectos institucionales en forma de campañas, para lograr que la información fluya dentro de la sociedad, para de esta forma conseguir cambios en la Institución y fuera de esta.
- Involucrar a los actores principales de la Institución, como lo son: docentes, estudiantes y padres de familia; en post de mejorar las relaciones intra e interpersonales. Fortificando las capacidades como la autoestima y las habilidades sociales.

# Arboleda-León

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>1</b> %	<b>0</b> %	<b>0</b> %	<b>1</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b>	<b>1</b> %
	Trabajo del estudiante	

---

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 15 words
Excluir bibliografía	Activo		