

PROYECTO FINAL

por Carlos Bermejo

Fecha de entrega: 15-ago-2019 05:42p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1160441425

Nombre del archivo: Trabajo_Carlos_Bermejo_Trabajo_version_Urkun.docx (70.68K)

Total de palabras: 8835

Total de caracteres: 47565

CAPÍTULO 1

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad el turismo se ha vuelto una de las actividades más fuertes de ingreso en parte económica y en el desarrollo de los países a nivel global. En los últimos tiempos el Ecuador se ha ubicado en los primeros puestos de la industria turística, debido a su diversidad de flora y fauna.

El Ecuador gracias a la variedad de recursos naturales y a la enorme riqueza cultural que posee, le ha permitido escalar de una manera exponencial motivos por el cual se ha convertido en uno de los países más atractivos a visitar por diversos turistas nacionales y del mundo.

Bucay es uno de los Cantones pertenecientes a la provincia del guayas, además posee una gran diversidad de paisajes naturales pero lo que más llama la atención en la actividad turística de este cantón son sus balnearios ya que cuenta con cuatro centros turísticos representativos los cuales son:

Balneario de agua clara, Hostería Ecoaventura Suncamal, Cascada de piedra blanca, Cabellera de la virgen. Estos destinos turísticos se encuentran ubicados en la cabecera Cantonal de Bucay; son los puntos turísticos más visitados por los turistas nacionales y extranjeros ya que se encuentran atraídos y maravillados por su belleza natural y también por su diversidad de flora y fauna.

1.2. Formulación del problema

De qué forma se va a implementar el Plan de Seguridad y Riesgos en los Balnearios del Cantón Bucay.

1.3. Objetivo General

- Desarrollo de un Plan de Seguridad y Riesgos para los Balnearios del Cantón Bucay.

1.4. Objetivos Específicos

- Determinar todos los aspectos Tecnológicos y Culturales que se puedan presentar en el desarrollo del Plan de Seguridad y Riesgos.
- Identificar los pasos, procedimientos seguidos que nos ayudara a obtener información necesaria para evaluar los resultados obtenidos.
- Construir un modelo de Integración de los factores de Riesgo y los elementos de Seguridad para comprobar el valor del Plan de Seguridad y Riesgos en los Balnearios del Cantón Bucay.
- Aplicar una herramienta de Análisis como es la BSM para determinar la fiabilidad del proyecto.

1.5. Justificación

El turismo ha sido por muchos años la fuente de ingresos económicos de nuestro país ya que ha mejorado la calidad de vida de muchas personas que han sido beneficiados de los ingresos del turismo en nuestro país. En el Sector turístico del Cantón Bucay debido a que ha aumentado su relevancia turística se quiere minimizar el límite de riesgo creando un plan de seguridad y riesgos.

En la actualidad los Balnearios del Cantón Bucay ⁴ no cuenta con una política de seguridad que les permiten prevenir y controlar los riesgos de accidentes que se pueden producir en la actualidad el turismo en nuestras provincias, se podría medir un gran crecimiento de las zonas y así mejor la calidad de vida de los habitantes de la zona.

La seguridad es un tema muy importante en nuestro medio, debido que el turismo en nuestro cantón se ha ido evolucionando positivamente a si arriba y no se justifica que los Balnearios tengan actividades ⁴ inseguras no posean un sistema de gestión de seguridad ocupacional que actué directamente sobre los riesgo que amenazan directamente sobre la salud de los turistas.

⁴ La importancia de contar con un sistema de gestión de seguridad y riesgos, se puede destacar algunos motivos para demostrar su implementación, ya que permite establecer políticas de prevención fijando objetivos y metas a cumplir, mejora una calidad de servicio al turismo, también un buen sistema de gestión de seguridad y riesgos nos ayudaran a minimizar costos debido a los accidentes.

ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

De acuerdo con el marco reglamentario que existe, el aumento que se ha dado de riesgos es uno de los elementos centrales del sistema, ya que a partir de la misma se han de configurar, no sólo las diferentes actividades planificadas para que de esta manera poder inspeccionar los riesgos, sino también la práctica totalidad de componentes de gestión del propio sistema preventivo. El informe del rendimiento de la valoración inicial de los riesgos y sus pertinentes actualizaciones es de obligado análisis para comprobar la práctica de las medidas preventivas en los sitios de trabajo, ya sea través de las inspecciones periódicas o de las auditorías internas o externas, con la finalidad de poder verificar con ello la capacidad de las soluciones adoptadas. (Sánchez, 2002).

Según, (Fernández M. M., 2012). El riesgo se debe analizar teniendo en cuenta si la tarea es o no rutinaria y su evaluación se hace estableciendo el punto de peligrosidad, si es de seguridad; y el punto de riesgo, si es de higiene; para ello se sigue alguna de las múltiples tablas de valoración existentes y que en este libro se han tratado en cada uno de los capítulos orientados a riesgos y peligros específicos. El proceso general parte del desarrollo de una planeación dentro del método de gestión, para reconocer y tratar los peligros y riesgos inherentes a la acción de la organización y su interacción con la visión, la misión, las políticas, los objetivos y las metas, así como las peticiones de tipo legal.

Según, ((INSHT), 2015). Los organismos públicas dedicadas a la seguridad y salud en el trabajo son apoyos básicos para el diseño y ejecución de las políticas preventivas. Su contribución al mejoramiento de las condiciones de trabajo mediante actividades de estudio, promoción, asesoramiento, vigilancia y control de la organización en las industrias es indiscutible, pero sus escasos recursos disponibles dificultan en algunas motivaciones la ejecución de sus objetivos, lo que finalmente afecta en una pérdida de credibilidad y confianza del método en su conjunto.

2.2. Marco Teórico

La actividad del turismo ha causado un gran impacto a nivel mundial como lo establece diferentes autores:

“El turismo se determina como el desplazamiento de un sitio a otro a estancias temporales de su sitio de origen sin ningún fin de lucro” (Murcio, 2016).

¹³ El turismo es un prodigio social, cultural y económico vinculado con el ajetreo de las personas a lugares que se localizan fuera de su lugar de residencia usual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se designan visitantes y el turismo tiene que ver con sus tareas, de las cuales algunas comprometen un gasto turístico. (turismo, 2005-2007).

⁶ El turismo es un fenómeno social que se basa en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, esencialmente por motivos de entretenimiento, descanso, cultura o salud, se cambian de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no actúa ninguna actividad beneficiosa ni remunerada, generando múltiples correspondencias de importancia social, económica y cultural. (Padilla, 1980).

El turismo según la unesco: “es actividad socio económica debido a la gran demanda que se presenta en el público, vinculado con la necesidad de experimentación con la naturaleza” (unesco, 20009).

2.3. Origen de la Seguridad Industrial

Cuando se dio inicio al desarrollo industrial éste también trajo el aumento de accidentes laborales, las primordiales actividades se concentraban en la agricultura, artesanía, cría de animales, etc. Se producían un sin número de mutilaciones, enfermedades y accidentes fatales lo que obligó a aumentar el tamaño de seguridad, las cuales se efectuaron con el surgimiento de las ocupaciones laborales. La seguridad industrial nace plasmada en un simple esfuerzo laboral más que en un sistema organizado.

Lo que señala el inicio de la Seguridad Industrial fue la Revolución Industrial debido a la ¹⁷ aparición de la fuerza del vapor y la mecanización de la industria, lo que llevo al incremento de accidentes y enfermedades laborales. Puesto que los conceptos sobre el

valor humano y la capitalización del esfuerzo laboral no tenían razón frente al enriquecimiento indiscriminado de los empresarios. En 1867 la Legislatura de Massachusetts decretó una ley disponiendo el nombramiento de controlador de fábricas.

La seguridad se puntualiza como “el grado relativo de garantía que ofrece el Estado a sus asociados”. Esta es una función que involucra acciones sociales, económicas y políticas. La seguridad Nacional se efectúa cómo una garantía del Estado y no como una posición determinada. es un requisito de la persona y de los grupos humanos, así como ¹⁷ un derecho inalienable del hombre y de las naciones. En este concepto, la seguridad fue comprendida como un requisito que se expresa de manera inherente al principio de libertad, que es reconocido como parte de la honorabilidad humana.

2.4. Definición de términos.

Turismo.

El turismo es una maravilla ¹³ social, cultural y financiera identificada con el desarrollo de personas que están fuera de su hogar estándar por razones individuales o de negocios como son las personas expertas. Estas personas se llaman invitados (que pueden ser turistas o escaladores; ocupantes o no habitantes) y el turismo tiene que ver con sus ejercicios, que incluyen el costo del viaje.

Seguridad ciudadana.

Circunstancias de serenidad abierta y libre ejercicio de los derechos individuales, cuyo seguro en competencia depende de los requisitos legales.

Riesgo.

El riesgo es la probabilidad de que un peligro se convierta en una debacle. El riesgo o los peligros, independientemente, no hablan de un peligro. Sea como fuere, en caso de que se junten, terminarán siendo un peligro, es decir, la probabilidad de un fiasco. No obstante, los peligros pueden ser disminuidos o supervisados. En el caso de que seamos cautelosos en nuestra asociación con la naturaleza, y en el caso de que seamos influenciados por nuestras

deficiencias y vulnerabilidades a los peligros, podemos encontrar una manera de garantizar que los peligros no se conviertan en calamidades. (Fernández D. V., 2017)

Seguridad Turística.

Desde una perspectiva general, la seguridad de la industria de viajes es la disposición de medidas a nivel social, político y financiero que permite la acción de la industria de viajes en una situación de tranquilidad y certeza.

Cuando hablamos de la seguridad de la industria de viajes, no solo se hace referencia a los poderes policiales que protegen al residente de sufrir un contratiempo o una pelea, sino que desde diferentes ángulos, por ejemplo.

- ✓ Seguridad medicinal: ayuda restaurativa a los huéspedes durante su permanencia.
- ✓ Seguridad de datos: permite a los clientes iluminar diversos tipos de ofertas.
- ✓ Seguridad monetaria: protección de viaje en aversión a la considerable cantidad de peligros que pueden dificultar en la excursión.
- ✓ Seguridad en las administraciones de visitantes: que permite el desarrollo gratuito por parte de turistas y viajeros recreativos (alojamiento, restaurante u organización de viajes)
- ✓ Seguridad en varias ocasiones (espectáculos, celebraciones, deportes): para garantizar su prosperidad en el objetivo elegido. (seguridad, 2018)

2.5. Estructura de la Seguridad Industrial

Aunque la Seguridad Industrial haya dado parte a una bibliografía internacional suficientemente extensa, sin embargo, son muy insuficientes los libros que tratan de este tema con rigurosidad o presentación académica. Son suficiente comunes los manuales de seguridad e higiene, y los estudios elaborados sobre especificaciones técnicas de instalaciones y códigos de práctica. Sin embargo, es bastante incompleta la bibliografía que se inquieta de la seguridad industrial como materia de estudio en sí, a pesar de la relevancia que tiene la seguridad industrial, no solo por la siniestralidad que supone, y que se interpreta en miles de accidentes mortales al año en el mundo, sino también por considerables consecuencias económicas y sociales.

2.6. Equipos de Protección Personal (EPP)

Según, (Abrego, 2014). Los equipos que se usan para protección personal son piezas que se las usan individualmente asignados a dar seguridad al trabajador frente a los posibles riesgos que puedan perjudicar su integridad durante el crecimiento de sus labores. Es considerable destacar que antes de disponer de la utilización de los componentes de protección personal debieran debilitar las posibilidades de vigilar el problema en su fuente de procedencia, debido a que ésta compone la solución más efectiva.

Existen un sin número de equipamientos de protección personal, pero entre los principales tenemos los siguientes:

2.6.1. Equipos de Protección de Cráneo

Son elementos empleados para proteger y prevenir daños en el cráneo, cuando existe la posibilidad de que al realizar alguna actividad el trabajador pueda ser golpeado por algún objeto de manera superior, golpearse por partes sobresalientes y por riesgos eléctricos, estos equipos de protección son los cascos de diferentes tipos según la función o aplicación que se requiera se clasifican en cascos:

- Los de clase A que son empleados para servicios generales y evitar golpes, protección contra fuego, sustancias químicas, etc.
- Los de clase B, que son empleados para resistir a altas tensiones eléctricas hasta un promedio de 20000 voltios.
- Los de clase C, que son empleados para soportar golpes de objetos en caída, este tipo de cascos no brindan protección contra riesgos eléctricos.
- Los de clase D, que son iguales a los de la clase A solo que cuentan con protección a la parte detrás de la cabeza.

2.6.2. Equipos de Protección de Ojos y Cara

18 Son dispositivos empleados para proteger la parte frontal de la cabeza dependiendo del tipo de riesgo existente se utilizan contra riesgos de salpicadura de partículas, exposición a luces radiactivas, vapores, gases etc.

Entre estos dispositivos poseemos los siguientes dependiendo de su uso estos pueden variar:

- Gafas con o sin protección laterales
- Gafas con montura ajustada
- Protectores faciales
- Protectores tipo capucha, etc.

2.6.3. Equipos de Protección del Oído

Son dispositivos utilizados para minimizar el impacto del ruido cuando este no ha sido eliminado en su totalidad que producto de exposición a estos ruidos pueden ocasionar daños a la salud de los trabajadores. Entre los dispositivos de uso más común tenemos los siguientes:

- Tapón auditivo tipo reutilizables y tipo desechables.
- Orejeras
- Casco anti-ruido, etc.

2.6.4. Equipos de Protección Respiratoria

Son dispositivos utilizados para prevenir accidentes en caso de que estén en contacto con elementos tóxicos para el ser humano como humos, vapores, polvo, neblina, gases, organismos vivos, etc. Entre los dispositivos más comunes a nivel de uso tenemos los siguientes:

- Equipos purificadores de aire
- Respiradores con filtros mecánicos y químicos.
- Equipos suministradores de aire
- Respiradores de línea de aire
- Mascaras con tubo, etc.

2.6.5. Equipos de Protección de Manos y Brazos

Las extremidades superiores son la parte del cuerpo que se ven expuestas con mayor constancia al riesgo de lesiones, como consecuencia de su activa intervención en los procesos de producción y, muy especialmente, en los puntos de trabajo de máquinas.

Algunos índices estadísticos muestran que aproximadamente un 30% de las lesiones que se producen por los accidentes del trabajo afectan a manos y brazos.

Hay una diversidad de guantes los cuales se clasifican de acuerdo con los materiales que se emplean en su confección en:

Guantes de cuero curtido al cromo

Se los emplea para aquellos trabajos que las lesiones más relevantes son ocasionadas por fricción o raspaduras. Generalmente para evitar este tipo de daño son correctos los guantes de puño corto. Para evitar estos riesgos que frecuentemente se dan como son las cortaduras por cuerpos con aristas o bordes vivos suelen emplear guantes reforzados con malla de acero.

Guantes de goma pura

Los guantes de este tipo se los emplea preferentemente para la realización de los trabajos con circuitos eléctricos energizados. Por precaución deben controlar minuciosamente antes que se los vaya a utilizar, examinándolos para estar seguros de que estos no tengan roturas o pinchazos que puedan permitir el contacto del trabajador con el circuito eléctrico.

Guantes de material sintético

Los más usados y conocidos son: caucho, neoprene y PVC, los cuales se emplean preferentemente en trabajos donde se manejan productos químicos que son ácidos, aceites y solventes. - Guantes de asbesto. Los guantes que son elaborados con este tipo de materiales son altamente resistentes al calor y al fuego. Generalmente son usados por fogoneros, soldadores, fundidores, horneros y otros trabajadores que tienen que manipular metales u otros materiales calientes.

2.6.6. Equipos de Protección de Pies y Piernas

Las piernas y pies son aquellas partes que más se deben proteger contra lesiones que pueden ocasionar aquellos objetos que caen, ruedan o vuelcan, contra las cortaduras de materiales filosos o punzantes y de los efectos corrosivos de productos químicos. Los

modelos y materiales utilizados en la confección de calzado de seguridad son numerosos y muy variados. Las partes o factores principales de este calzado son los siguientes:

- Puntera o casquillo de acero, el cual se encuentra ubicada en la punta del zapato, protege los dedos de fuerzas de impacto o aplastantes.
- Suela de goma o PVC, que puede ser antideslizante, protege contra resbalones y deslizamientos.
- Caparazón, es aquel que esta hecho de cuero grueso y resistente contra impacto y rasgadura, insoluble al ácido, aceites y solventes. Además, existe una aislación de corcho entre la suela y la plantilla.

2.6.7. Tipos de Calzado de Seguridad más Usados

Zapatos con puntera protectora

Estos zapatos que tienen la punta protectora, conocidos comúnmente como «zapato de seguridad», se emplean donde existen riesgos que los objetos caigan, ruedan o vuelcan. Su uso es muy esencial en la construcción, en la minería y fundamentalmente en procesos donde se desarrollan labores pesadas.

Zapatos conductores de electricidad

Los zapatos conductores están hechos para clarificar la electricidad estática que se aglomera en el cuerpo del usuario y por lo tanto impedir la producción de una chispa estática que pudiera elaborar ignición en materiales o gases explosivos. Son eficaces sólo si los pisos por los cuales andan los usuarios son también conductores y hacen tierra. Lo que permite que se hagan conductores a los zapatos es la composición de hule o el tapón conductor que llevan tanto el tacón como la suela.

Zapatos para riesgos eléctricos (aislados)

Estos son muy parecidos a los de seguridad. La diferencia se da a notar en la ⁷ aislación, de cuero o corcho conformado de un compuesto de goma. No lleva metal, salvo la puntera que está aislada del zapato. No llevan objetillos ni cordones con consumación

metálicas. Es importante sobresalir que éstos preservan sólo si están secos y en buenas limitaciones de uso. Los usan quienes laboran en mantención eléctrica.

Botas de goma o PVC

Este modelo de calzado se emplea para la protección de los pies y piernas del trabajador, ya que también cuentan con puntera y plantilla de acero para soportar impactos y pinchaduras en la planta del pie. Se utiliza en tareas de construcción, laboratorios y tintorería.

2.7. Análisis de la Seguridad y Riesgos

Estos principios son enunciados, por su naturaleza y alcance, a través de tres conceptos trascendentales de aplicación general, los cuales son muy importantes en materias de seguridad para la toma de decisiones y la dirección eficaz de los trabajos hacia cada una de las tareas verdaderamente vitales desarrolladas en torno a la seguridad de la instalación. Por separado cada uno de estos principios fundamentales influye a su vez, sobre un amplio grupo de conceptos de carácter más específico vinculados estrechamente con las diferentes etapas de la vida de la instalación, así como con otras dos actividades de particular importancia para la misma.

Según, (LLANES, 2001). La clasificación y denominación correspondiente está ejecutada por el tipo de actividad a la cual estos principios responden. Estas son aquellas actividades vinculadas con la gestión, con la protección en profundidad y con las actividades técnicas. De acuerdo con lo anteriormente expuesto los principios básicos se subdividen en:

1. Principios Fundamentales de gestión.
2. Principios Fundamentales de defensa en Profundidad.
3. Principios Técnicos Generales.

El análisis de estos riesgos son los que comprenden el desarrollo de la comprensión de los riesgos. El análisis de riesgos son los que proporcionan una entrada a la evaluación de riesgos y las decisiones sobre si los riesgos necesitan ser tratados, y al

procedimiento del riesgo con estrategias y métodos. El análisis de riesgos también puede aportar su contribución en la toma de decisiones en las elecciones que deben ser realizados y las opciones de participación de los diferentes tipos y niveles de riesgo.

El análisis de riesgos compromete la atención de las causas y ¹⁴ las fuentes de riesgo, sus resultados positivos y negativos y la probabilidad de que esos resultados pueden ocurrir. Factores que afectan a las derivaciones y los riesgos debe ser identificado, el riesgo es analizado mediante la determinación de los resultados y la probabilidad, y otros los atributos de los riesgos.

Un evento puede tener múltiples consecuencias y puede perjudicar a múltiples objetivos. Existentes los controles y su eficacia y eficiencia también deben tenerse en cuenta. La forma en que los efectos y la probabilidad se expresan y la forma en que se combinan para determinar un nivel de riesgo debe reflejar el tipo de riesgo, la información disponible y de la finalidad para la que la salida de la valoración de riesgos se va a utilizar. Todo ello debe ser acorde con los criterios de riesgo. También es importante a considerar la interdependencia de los diferentes riesgos y sus fuentes.

La confianza en la determinación del nivel de riesgo y su sensibilidad a las condiciones previas y las hipótesis deben ser apreciados en el análisis, y comunicarse eficazmente a los receptores de decisiones y, en su caso, de otras partes interesadas.

El análisis de riesgos puede transportar a cabo con diferentes ¹⁴ grados de detalle, dependiendo del riesgo, el objetivo del análisis y la información, datos y recursos disponibles. El análisis puede ser cualitativo, cuantitativo o semicuantitativo, o una mezcla de estos, dependiendo de las casualidades. Consecuencias y la probabilidad puede ser determinada por la modelización de los ¹⁹ resultados de un evento o serie de eventos, o por ¹⁹ extrapolación de los estudios experimentales o de los datos disponibles.

La finalidad de la evaluación de riesgos es asistir en la toma de decisiones, basada en los rendimientos del análisis de riesgos, sobre riesgos que necesitan tratamiento y la prioridad para la aplicación del tratamiento

Valoración de los riesgos supone la comparación del ¹² nivel de riesgo establecido durante el proceso de análisis, con criterios de riesgo establecidos en el ciclo del contexto. ¹² Basándose en esta comparación, aparece la necesidad de considerar el método del riesgo.

Las decisiones deben tener en cuenta el ambiente más amplio del riesgo y de insertar la consideración de la comprensión de los riesgos asumidos por otras fracciones de la organización que se beneficia de los riesgos. Las decisiones deben tomarse en aprobación con los requisitos legales, reglamentarios y otros.

En la selección de técnicas de evaluación se deben tener las siguientes características.

- ✓ Justificable y apropiado a la situación o la organización.
- ✓ Proveer una forma que permita la comprensión de la naturaleza del riesgo y como puede ser tratado.
- ✓ Capaz de empleo de una manera que sea detectable, repetible y comprobable.

Las técnicas se seleccionan basadas en factores como:

Objetivos del estudio.

- ✓ Necesidades de funcionarios con poder de decisión.
- ✓ Tipo de riesgos que están siendo analizados.
- ✓ Magnitud potencial de las consecuencias.
- ✓ Grado de experiencia, humano y otros recursos necesarios.
- ✓ Disponibilidad de información y datos.
- ✓ Necesidad de modificación/puesta al día de la evaluación de riesgo.

2.8. Identificación de Riesgos

Los riesgos se pueden identificar de la siguiente manera:

Riesgos físicos.

- ✓ Ruido.
- ✓ Presiones.
- ✓ Temperatura.
- ✓ Temperaturas Extremas (Frío, Calor).

Riesgos mecánicos.

Superficies peligrosas (bordes afilados, esquinas, puntas, superficiales salientes o duras).

Riesgo químico.

- ✓ Polvos.
- ✓ Vapores.
- ✓ Líquidos.
- ✓ Disolventes.

Riesgo ergonómico.

Sobreesfuerzos físico

Riesgo biológico.

- ✓ Elementos en descomposición
- ✓ La Alergia.

Riesgo Psicosociales.

- ✓ Trabajo a presión
- ✓ Alta responsabilidad

Sobrecarga mental

2.9. Evaluación de Riesgos

Para la evaluación del riesgo por el método Fine se tomarán en cuenta los siguientes criterios.

1.- Adopción de medidas e instrumentos para la evaluación del riesgo.

- ✓ Riesgo evaluable por medición (instrumentos a medidas apropiadas)
- ✓ Riesgo no medible, evaluable por estimación

1.-Jerarquización de prioridades en cuanto a las medidas preventivas a tomar para la reducción del riesgo.

Una vez detallado cada uno de los peligros conforme a cada proceso, subproceso, actividad y tarea se registrará en la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, donde se evaluarán los riesgos de los peligros identificados en cada puesto

laboral de acuerdo con tres parámetros del método de Evaluación de Riesgo (Fine) Exposición, Probabilidad y Consecuencia.

³ De acuerdo con el contenido de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la evaluación de Riesgos fundamenta la base de partida de la acción preventiva, ya que a partir de la información obtenida con la evaluación podrán adoptarse las decisiones precisas sobre la necesidad o no de acometer acciones preventivas. (Clé, 2009).

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

3.1. Método William Fine

El método de Fine es una técnica originalmente previsto para controlar los riesgos cuyas medidas usadas para la deducción de estos eran de alto coste. Este método probabilístico, posibilita valorar el grado de peligrosidad de cada riesgo establecido, mediante una de las fórmula matemática que une la posibilidad de ocurrencia, las consecuencias que pueden crearse en caso de ocurrencia del evento y la exposición a dicho riesgo. (Ribeiro, 2002).

La fórmula de la Magnitud del Riesgo o Grado de Peligrosidad es la siguiente:

$$GP = C \times E \times P$$

- Las Consecuencias (C)
- La Exposición (E)
- La Probabilidad (P)

1. **Consecuencia (C):** Se determina como el deterioro debido al riesgo que se examina, implicando desgracias personales y perjuicios materiales.

La valoración numéricos asignados para las consecuencias más eventuales de un accidente se pueden notar en el cuadro siguiente:

2. **Exposición (E):** Se define como la constancia con que se muestra la posición de riesgo, siendo este el primer incidente no deseado que iniciase la fase del accidente. Mientras más grande sea la exposición a una condición potencialmente peligrosa, mayor es el riesgo asociado a dicha situación. (Romero, 2004).

En el cuadro siguiente se presenta una graduación de la frecuencia de exposición:

3. **Probabilidad (P):** Este factor se refiere a la expectativa de que, una vez expuesta la situación de riesgo, los sucesos de la secuencia terminada del accidente se den en el tiempo, provocando accidente y consecuencias.

Los valores numéricos o dólares establecidos a cada factor están fundamentados en el juicio y experiencia del Jefe de Producción, que hace el cálculo y en los costos que la empresa pueda incidir en cada caso.

Calculada la capacidad del grado de peligrosidad de cada riesgo (GP), empleando un mismo juicio y criterio, se procede a estructurar según la gravedad relativa de sus consecuencias o pérdidas. (Sanchez, 2002).

El cuadro siguiente presenta una disposición posible que puede ser variable en función de la estimación de cada factor, de criterios económicos de la empresa y al número de muestras de actuación frente al riesgo establecido.

ALTO: Intervención inmediata de terminación o tratamiento del riesgo.

MEDIO: Intervención a corto plazo.

BAJO: Intervención a largo plazo o riesgo tolerable.

Una vez alcanzado las distintas magnitudes de riesgo, se hace una lista organizándolos según su gravedad.

Grado de repercusión

El cálculo del grado de repercusión está dado por el factor de peligrosidad, multiplicado por un factor de moderación que se lo alcanza de una tabla de acuerdo con el porcentaje de personas formuladas a dicho peligro:

$$GR = GP \times F P$$

El porcentaje de trabajadores expuestos se lo calcula de la siguiente forma:

Donde el número de trabajadores referidos se refiere a los trabajadores que se sitúan cercanos a la fuente del peligro.

El número total de trabajadores se refiere al número de trabajadores que se sitúan laborando en el área donde se está elaborando la identificación de riesgos.

Una vez calculado el porcentaje de expuestos, se procede a denominar el factor de ponderación, cuyo valor se lo localiza en la siguiente tabla:

Una vez conseguido el valor del grado de repercusión para cada uno de los riesgos identificados se los debe estructurar de acuerdo con la siguiente escala:

El primordial objetivo de toda evaluación de riesgos es priorizar los mismos para comenzar a atacar a los de mayor peligrosidad. Para esto se toma en cuenta el siguiente cuadro de prioridades:

La práctica directa de la evaluación de riesgos será:

- Fundamentar prioridades para las intervenciones preventivas, ya que los riesgos están listados en orden de importancia.
- Se empezará desde el grado de peligrosidad ALTO con alcance ALTO.
- Se considerarán riesgos relevantes aquellos que su grado de priorización sean alto y medio con repercusión sea alta, media o baja en ese orden respectivamente.
- El nivel de gravedad puede disminuirse si se aplican medidas correctoras que reduzcan cualquiera de los factores consecuencias, exposición, probabilidad, por lo que innovará el orden de importancia.
- Es un principio muy aceptado para evaluar programas de seguridad o para relacionar resultados de programas de situaciones parecidas.

Con la lista de priorización alcanzada y determinando los riesgos que se procederán a atacar como prioridad, se procederá a realizar una justificación de la acciones correctivas.

Para justificar una acción correctora proporcionada para reducir la localización de riesgo, se relaciona el coste estimado de la acción correctora con el grado de peligrosidad. Para la justificación se adicionan dos factores: **Coste y Corrección.**

11

Definiremos la justificación como la siguiente relación:

Donde:

G.P.= Grado de Peligrosidad

C.C.= Costo de Corrección

G.C.= Grado de Corrección

Estos dos últimos factores quedan definidos por:

Factor de Coste: Es una medida considerada del coste de la acción verificadora propuesta en dólares (Se interpola para obtener valores intermedios):

Grado de Corrección: Una consideración de la reducción del Grado de Peligrosidad que se conseguiría de adaptar la acción correctora propuesta (Se interpola para obtener valores intermedios):

Para decidir si un gasto formulado está justificado, se sustituyen los valores en la fórmula y se logra el resultado.

Una vez ejecutada la operación el Valor de **Justificación Crítico se fija en 20.**

- Para cualquier valor por encima de 20, el gasto se considera justificado.
- Para resultados por debajo de 20, el coste de la acción correctora propuesta no está justificado.

3.2. Método ABC

Este consiste en ejecutar un estudio de los inventarios estableciendo capas de inversión o categorías con objeto de conseguir un mayor control y atención sobre los inventarios, que por su número y monto merecen una observación y atención permanente. (Crespo, 2006).

La participación de los inventarios es indispensable para fundamentar 3 grupos el **A**, **B** y **C**. Los grupos deben implantar con base al número de partidas y su valor. Generalmente el 80% del valor del inventario está personificado por el 20% de los artículos y el 80% de los artículos representan el 20% de la inversión. Algunos recordarán esta conversión con el nombre de “Análisis de Pareto”.

Según, (Universal, 2000). Los artículos **A** incluyen los inventarios que personifican el 80% de la inversión y el 20% de los artículos, en el caso de una composición 80/20. Los artículos **B**, con un valor medio, engloban un número menor de inventarios que los artículos **C** de este grupo y por último los artículos **C**, que tienen un valor limitado y serán un gran número de inventarios. Este sistema permite dirigir la inversión en 3 categorías o grupos para poner atención a la aplicación de los artículos **A**, que significan el 80% de la inversión en inventarios, para que, a través de su preciso control y supervisión, se conserven o en algunos casos se llegue a disminuir la inversión en inventarios, mediante una administración eficaz. (Seguridad, 1997).

3.2.1. Clasificación del Método ABC

Productos A: pocos productos (ex. 15%) pero que tienen un elevado nivel de uso o un alto costo y que representan el 80% del valor total de utilización del inventario.

Productos B: número de productos (ex. 25%) que reemplaza en total el 15% del valor total de uso de inventario.

Productos C: gran cantidad de productos (ex. 60%) con un poco empleo individual o un bajo valor que personaliza solamente el 5% del uso total de inventario.

La siguiente tabla del Análisis ABC muestra la relevancia relativa de los productos en inventario.

Gráficamente, se representa de la siguiente forma:

3.2.2. ABC y esfuerzos de control de inventario

A continuación, se muestra algunos esfuerzos de control de inventario que se elaboran con los productos A, B y C.

- *Productos A:*
 - Gestión muy cuidadosa y efectiva
 - Estimaciones adecuadas sobre uso futuro
- *Productos B*
 - Gestión de rutina
 - Esfuerzo de rutina en previsión de la demanda
- *Productos C*
 - Poco esfuerzo en predicción de la demanda
 - Sin embargo, ser cuidadosos con los productos estratégicos (inventario de seguridad).

3.2.3. Análisis ABC de un Inventario

- ⁸ Seleccionar un método (ventas/uso) basado en niveles de importancia.
- Clasificar los productos del inventario de acuerdo a este criterio
- Calcular las ventas o uso acumulados para todos los productos
- Clasificar los productos en grupos A, B, C, según su importancia.
- ⁸ Asignar niveles de registro y espacio en almacén para cada producto.

3.2.4. Establecimiento del Método ABC

- ¹⁰ 1. Definir funciones que apoyan "out put" como fundamento de esas actividades.
2. Definir el vínculo entre actividades y "out puts".
3. Desarrollar los costos de las tareas.

El procedimiento analítico de definir actividades y establecer sus vínculos, favorece a los gerentes a evaluar los costos de las estrategias y reducir los mismos.

3.3. Método Binario

Todo sistema de comunicación necesita un aviso, un emisor de este, un receptor, un canal para difundir la información y un código que tanto el emisor como el receptor sean capaces de comprender. Así, por ejemplo, cuando dos seres humanos platican entre sí (emisor y receptor) emplean un idioma que ambos comprendan (código) y transmiten el mensaje por medio del sonido de la voz y su propagación por el aire (canal).

El mejoramiento de las comunicaciones ha ido facilitando el lugar a transformaciones de los canales usados para transmitir la información, así como los códigos asignados. En la era digital, el aumento de los sistemas que emplean la electricidad y las ondas electromagnéticas como son los canales para anunciar información ha supuesto una vía de incremento de códigos que se ajusten a los mismos. (Diez, 2018).

La transmisión de información por medio de estos sistemas puede garantizar a formas alámbricas (por un cable e impulsos eléctricos) o inalámbricas (mediante la propagación de ondas electromagnéticas).

Los códigos usados para ambos canales responden a dos formas:

- Transmisión analógica: los valores que se transfieren son continuos, es decir, se mide la intensidad de la señal que llega, y esta toma un sinnúmero de valores entre unos límites.
- Transmisión digital: Los valores que se transfieren son moderados y adoptan un número concreto de valores. El caso más ordinario es utilizar sólo dos posibilidades, que responden a recibir señal (primera posibilidad) o no recibirla (segunda posibilidad).

En ambos casos, de la señal recibida se asignan valores regularmente (es decir, se divide la misma en “trocitos” entre los cuales pasa un tiempo determinado y se mide el valor de esta en cada “trocito”). En el caso que se dé una señal analógica cada vez que tomemos un dato la señal obtendrá una intensidad y ésta tendrá un significado. En el caso de una señal digital al tomar un dato obtendremos una señal o la ausencia de esta.

3.4. Método Check-List ⁹OCRA

El Método OCRA (Occupational Repetitive Action), publicado en 1998 por los autores Occhipinti y Colombini de la Unità di Ricerca Ergonomia de la Postura e Movimento (EPM), estima el riesgo por trabajo repetitivo de la extremidad superior, asociando el nivel de riesgo la predictibilidad del surgimiento de un desorden en un tiempo determinado. (INSHT, 1997).

⁵El Consenso especializado y publicado por la IEA (International Ergonomics Association) y el Comité Técnico ISO sobre los trastornos musculoesqueléticos, y validado por la ICOH (International Commission on Occupational Health), determina en un modelo general, los primordiales factores de riesgo que tienen que ser considerados en el trabajo repetitivo y presenta los métodos de observación que se pueden emplear en su descripción, clasificación y evaluación.

El fundamento de este modelo es la apreciación para cada tarea que contenga movimientos repetitivos de los siguientes factores de riesgo:

- Modalidades de interrupciones del trabajo a turnos con intervalos o con otros trabajos de control visivo (A1, Pausas).
- Actividad de los brazos y la frecuencia del trabajo (A2, Frecuencia).
- Actividad del trabajo con uso repetitivo de fuerza en manos/brazos (A3, Fuerza).
- Presencia de posiciones incómodas de los brazos, muñecas y codos durante el desarrollo de la tarea repetitiva (A4, Postura).
- Presencia de factores de riesgo complementarios (A5, Complementarios).

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA PROPUESTA TECNOLÓGICA

4.1. GENERALIDADES

Este capítulo contiene la propuesta para la formación de un plan de seguridad para los territorios turísticos del destino de Bucay, para dar una situación protegida al exterior y al interior accesible para visitar los lugares turísticos del cantón de Bucay; para mejorar y actualizar los esfuerzos de seguridad en los enfoques distintivos de las personas que van a visitar el cantón.

El objetivo de realizar este plan es ayudar a estos centros turísticos, que puede reaccionar a las crisis cuando sea, ya que posee las reglas esenciales para hacer que una unidad equipada con aparatos útiles pueda encargarse de las emergencias.

Los efectos posteriores del acuerdo serán evidentes tanto a corto plazo como a largo plazo, limitados por las condiciones y en el tiempo adecuado en los enfoques en los sitios turísticos que pueden ejecutarlos; y, además, como lo indica la sencillez y la velocidad con la que se recopila la información esencial para la aplicación.

4.2. BENEFICIO DE LA PROPUESTA

Al formular un diseño de plan de seguridad de riesgo se contribuye a propiciar un cambio en los actuales centros turísticos, mejorando el ambiente de las áreas de distracción, accediendo al uso correcto de los diversos juegos existentes, de entretenimiento y así impedir que se provoquen accidentes. Además, se pretende con el plan incorporar técnicas que ayuden a mantener todos los lugares turístico-seguros; porque se tomarán las medidas higiénicas tanto al visitante como a las personas que operan con su servicio en dichos centros turísticos, para obtener el éxito.

Al implementar este plan de seguridad de riesgo se pretende que los sitios turísticos puedan brindar otra imagen que le ayude a obtener más beneficios y con la propuesta lograr un control mucho mayor de las áreas del ambiente, hallando así aquellas circunstancias que puedan inquietar al lugar turístico de una manera positiva o negativamente, para esa entorno, se realizara trabajos adecuados para ayudar al turismo.

Este plan es importante, porque se pretende organizar mejor los aspectos de seguridad de riesgo en los sitios turísticos proporcionando así un entorno positivo a las personas que visitan, ya que por medio de su aplicación se conseguirá impulsar a las compañías de la misma sección, para que se establezcan y operen de manera conjunta. (Mayas, 2017)

18

4.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

4.3.1. OBJETIVO GENERAL.

Diseñar un plan de seguridad de riesgos para obtener un entorno seguro en los lugares turísticos del cantón Bucay.

4.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Realizar un diagnostico que permita conocer e identificar si los centros turísticos cuentan con un plan de seguridad de riesgos.
- Elaborar una herramienta que oriente e induzca a regenerar los entornos de los sitios turísticos tanto en estructura como en área de servicio.
- Proporcionar un instrumento que ayude a perfeccionar el ambiente de los centros turísticos y a educar al personal que laboren en dichos centros recreativos.
- Elaborar un diseño de un plan de seguridad de riesgo sencillo, claro y práctico para su aplicación en los sitios turísticos del canto Bucay.

4.4. Diseñar un plan de seguridad de riesgos para las zonas turísticas del cantón Bucay.

Una vez realizado la evaluación de la medio interna y externa del destino Bucay, utilizando la herramienta y el método William fine en el Capítulo anterior, se procederá en crear estrategias que puedan aprovechar puntos fuertes y favorables o resolver situaciones adversas, mediante el método William fine que está expuesto en la investigación para poder terminar con la base de lo que será el “Plan de seguridad de riesgo para zonas turísticas del destino de Bucay”. Siendo las estrategias más relevantes:

4.4.1. Estructurar las órdenes municipales priorizando la seguridad.

Adquiera y haga un seguimiento de las denuncias que se plantean en la comisaria de Turismo. Fortalecer a la Policía de Turismo para crear un marco de seguridad particular para los excursionistas locales del cantón.

Utilización de los bomberos en las capacitaciones de simulacros para fortalecer las capacidades de la potencia laboral de la administración sobre temas, por ejemplo, como la ubicación de las identidades de emergencia más cercanas, la importancia de los componentes de emergencias, cursos de acción alternativos; Además, los peligros que influyeron en las numerosas zonas del cantón.

Aprovechar la Orientación del Turismo en los sitios turísticos de Bucay para el moda de los esfuerzos de seguridad y mezclar una cruzada de los esfuerzos de seguridad de la elaboración del turismo con la sociedad en general para que haya atención plena.

4.4.2. Fortalecimiento de un Comité Interdepartamental de Seguridad Turística.

El GAD municipal, mediante la asociación de la Orientación de Seguridad Pública, la Orientación de Turismo y la ayuda de la Policía Nacional como impulso principal organizado para las técnicas de seguridad y de la producción del turismo que se ejecutaran en territorios con un desarrollo turístico más destacado. La seguridad del viaje es una motivación indispensable a partir del lugar de vista de por qué requerirá que estén asociados en un "Consejo de Seguridad Turística", identidades como:

- Delegado del alcalde
- Orientación de Seguridad Ciudadana
- Dirección de Encargado de Riesgo
- Policía Nacional Comunitaria
- Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
- Organismo de Bomberos
- La Cruz Roja

En su implementación se designará capacidades específicas a cada uno de ellos, siendo convocados constantemente a reuniones a fin de partir de esta similar estrategia a la elaboración de acciones:

4.4.3. Reformar la Ordenanza Municipal de Turismo.

Según el hallazgo realizado, se recomienda que la Ordenanza Municipal de Turismo corrija las pautas con respecto a las habilidades de cada unidades abiertas, se recalca:

Estimación obligatoria del límite de almacenamiento dinámico en todas las arenas de turistas y viajeros clave, suplantando el límite de manera especializada, considerando una técnica recientemente decidida.

Obtenga por escrito todas las quejas y denuncias de los paseantes y mantener un seguimiento adecuado hasta que el turista se sienta satisfecho.

Encargar el deber absoluto de cierre de las actividades en las horas debidas en sitios de entretenimiento de dichos centros turísticos.

4.4.4. De Seguridad Turística.

Cada una de los miembros del Junta de Seguridad del Turismo se cría y se asocia mediante una plataforma virtual con datos reales sobre las demandas de turistas nacionales e internacionales, desarrollando los conflictos de la industria de del turismo, promotores del turismo, otros; alentando la compensación de datos para el liderazgo básico en los procedimientos identificados con el tema a fin de crear una industria de turismo sostenible y segura. (Henryk F. Handszuh, 2018).

4.5. Capacitación y Concientizar sobre temas de seguridad turística.

En lema de seguridad es estratégico capacitar y concientizar a todos los involucrados en el ambiente turístico, las mismas que tendrán varios tipos de enfoques debido al nivel de profesionalización.

4.5.1. Capacitación al Comité Interdepartamental de Seguridad Turística.

Revisar los parámetros educativos en base a normas y reglas de seguridad para las entidades reguladoras; considerando temas como:

- Establecer conceptos, analizar tendencias y experiencias sobre seguridad aplicada a destinos turísticos
- Exponer los tipos de riesgos a los que existe vulnerabilidad
- Competencia de cada entidad en unos los varios tipos de Planes de Contingencias.

Estructura Plan de Emergencia:

- Conocer las relaciones de cada entidad
- Protocolo de varios tipos de Planes de contingencia
- Manejo de Multitudes.
- Manejo de Zonas Seguras.

4.5.2. Capacitación para los empresarios de los establecimientos turísticos.

Un programa donde aplique la demostración de principios y reguladas de seguridad a los dueños y trabajadores de los establecimientos turísticos para que exista la obligación de tratar con la honestidad de los empleado que faciliten sus servicios de labor.

Preparación de temas para propietarios de centros turísticos:

Prerrequisitos básicos de seguridad en centros turísticos, incluidos inodoros limpios
Medición y control de la capacidad de carga dentro del establecimiento del visitante.

- Programas de mantenimiento.
- Revisión e indagación de marcos de emergencias.
- Exponer los tipos de peligros a los que existen riesgos.
- Exponer las fuerzas de las sustancias del Comité De departamento de Seguridad Turística.
- Actualización de planes de contingencia.
- Simulacros y simulaciones de primeros auxilios.

4.5.3. Capacitación para los responsables de atención directa de primeros auxilios.

Supervisar la preparación en temas de prevención y crisis de peligros tanto naturales como provocados, así como los medios de protección del turista requeridos por los elementos de: Socorristas, bomberos, fuerza naval y policía de la red nacional.

4.5.3.1. Temas de formación para los responsables de atención directa de primeros auxilios.

- Tipos de riesgos existentes en los otros sitios turísticos.
- Guía de Emergencias.
- Administración de Zona de Refugio
- Disposición Plan de Emergencia.
- Conocer las relaciones de cada entidad Operaciones de Evacuación.
- Manejo de Multitudes.
- Conducta de los incendios.
- Plan de Atención Médica y Primeros Auxilios.
- Simulacros y Simulaciones.

4.5.4. Concienciación a la ciudadanía.

Dar a conocer a la ciudadanos del cantón Bucay sobre la responsabilidad que tienen de generar seguridad turística, mediante de charlas, capacitaciones.

4.5.4.1. Temas de concientización de seguridad turística a la nacionalidad.

- Campañas de educación frente a riesgos provocados y naturales
- Establecer costumbres de seguridad
- Articular de correlación con las identidades de vigilancia

4.6. Fortalecimiento de la Policía Turísticos y apoyo de la Unidad de Rescate Especializada en Riesgo.

La base fundamental de la seguridad turística se encuentra en la presencia de la seguridad de manera directamente por medio de los policías turísticos que prestan servicio de vigilancia y primeros auxilios, también son responsable de orientar y ayudará con la ocasión en una emergencia a los turistas sobre los peligros causados y también la Unidad Especializada de Rescate de Riesgos tendrá un peso de anticipación y actividad de emergencia en relación con los riesgos naturales.

4.6.1. Reforma de capacitación de los Policías Turísticos.

Se les brinda una capacitación con la finalidad de que desarrollen sus destrezas, habilidades, capacidades a los policías que serán ejecutados como policías turísticos ya que amas de tener conocimientos sobre la historia y cultura del canto Bucay se sientan capaces de orientar, guiar a los turistas en diversas situaciones que se les pueda prestarse de tal manera que sean unos policías competentes enfocados a brindar una buena seguridad y obtener la sostenibilidad de los lugares turísticos.

4.6.1.1. Perfil del Policía Turístico

- Saber Idiomas (inglés otros).
- Conocimiento de la Historia, del Ecuador
- Métodos de Atención al Turista.
- Relaciones Humanas.
- solucionar de conflictos.
- Evaluación de riesgos en los lugares turísticos.
- Habilidades para brindar información turística.
- Primeros auxilios.

4.6.2. Trabajo conjuntamente entre la Unidad de Rescate Especializada en Riesgo y la Policía Turística.

Debe existir una unión interdepartamental entre ambas unidades, la de gestión de riesgo y al de seguridad ciudadana para que puedan trabajar la unidad de rescate especializada en lo que es riesgos turísticos, con la policía turística conjuntamente que

permitan juntarse y distribuir de una manera adecuada los recursos humanos que están designados para cuidar el turismo en diferentes centros turísticos el cantón Bucay.

4.7. Asignación de equipamiento y herramientas para el complemento de la seguridad turística.

Con la finalidad de minimizar los riesgos en la diversas funciones a realizarse tanto con las entidades de seguridad y emergencia necesita personal de seguridad especializados todo los recursos, equipamientos de seguridad adecuados, de la misma forma en los establecimientos turísticos que obtengan alguna medida de seguridad y también equipos para brindar una tranquilidad en los turistas que visiten.

4.7.1. Equipo de protección para el personal de los bomberos

- Casco.
- Capucha.
- Capa y pantalones.
- Guantes.
- Protección ocular.
- Protección auditiva.
- Aparato de Respiración Autónoma.
- Sistema de seguridad de Alerta Personal.

4.7.1.1. Equipos de control y vigilancia para los policías turísticos.

- Pistola eléctrica.
- Gas lacrimógeno
- Motocicleta.
- Vehículo tipo camioneta.
- Radio.
- Carpas para puesto de Información.
- Pito, chaleco, linterna, encauchado.
- Guías turísticas, mapa de la ciudad.
- Equipos de primeros auxilios.

- Camilla tipo Miller.
- Botiquín portátil.

4.7.1.2. Equipamiento de seguridad en establecimientos turísticos.

- Botiquín de Primeros Auxilios.
- Números de Emergencia.
- Señaléticas de Emergencia.
- Cámaras de Vigilancia.
- Extintores.
- Mapa de Zonas seguras.
- Mapa de Ruta de Evacuaciones.

4.8. Fortalecer de información y orientación de seguridad al turista.

Al viajar a un destino turístico desconocido existe una inseguridad por lo que es relevante al turista tener información sobre el lugar que vaya a visitar para poder movilizarse y vivir experiencias únicas y no vaya a sufrir ningún riesgo, la información debe ser brindada al turista de una manera concisa, oportuna y de cálida ya que la competitividad de un lugar turístico se basa en cómo se maneja la información, el personal que brinda dicha información debe ser un personal capacitado y con conocimientos geográfico, historias y centros turísticos de la zona. (correa, 2014)

4.8.1. Diseño de un folleto de seguridad turística.

Con el propósito de convertir al turista en formar parte en la seguridad del destino turístico, se formula dicha información en folletos sobre las medidas preventivas que se deben tomar para mejorar sus experiencias en los lugares turísticos de dicho cantón.

4.8.2. Puntos de información y orientación al turista

Los puntos de información y orientación turísticas son centros que brinda de manera gratuita información específica a los turistas visitantes externo y también internos, sobre el lugar que vayan a visitar, se encuentra ubicados en lugares adecuados

como oficinas establecidas centros comerciales atendidos por personas que son capacitada y que brindan confianza al momento de dar información sobre los atractivos y actividades de los destinos y también se podrá encontrar información por medio de la tecnología del internet, de manera que incentive su visita sacándose todas sus dudas.

ANÁLISIS TÉCNICO ECONÓMICO DE LA PROPUESTA TECNOLÓGICA

Mediante el análisis técnico económico de la propuesta tecnológica vamos a dar a conocer cuánto es el valor necesario que se va a necesitar para poder minimizar los riesgos turísticos y los peligros que existan en los lugares turísticos del cantón Bucay. Estos valores necesarios realizaremos por medio de unas tablas en donde especificaremos detalladamente todos los recursos que se implementaron para el desarrollo del plan de seguridad de riesgos

Para resolver la siguientes tablas los valores que se obtuvieron fueron consultados a los dueños de los diferentes centros turísticos del cantón, y se verifico todo los elementos y recursos de seguridad necesarios que deben tener los lugares turísticos para brindar seguridad a las personas que visitan dichos lugares, ya que beneficiaria tanto a la empresa como a los turista ayudando a reducir costos por accidentes y enfermedades, como es el gasto por transportación del paciente a un centro medio o también por la obtención de medicamento para el paciente.

Realizando este análisis encontramos costos directos que son dados por un elemento de prevención, como lo del seguro de riesgos, también existen costos por inversión en material de prevención de riesgos, como puede ser en equipos, señalética, instalaciones, cursos de capacitaciones a todo los empleados que presten su servicio en varios centros turísticos.

La implementación de esta propuesta tecnológica a la industria turística del cantón Bucay beneficia evitando los peligros y riesgos que existen en los sitios turísticos de este cantón y aumentando el número de vistas a estos lugares ya que cuentan con toda las normas de seguridad que les permite cubrir ciertos riesgos y dando mayor confianza a los turistas que los visitan estos lugares.

CONCLUSIONES

Con la finalización del presente trabajo investigativo hemos logrado plantear un plan de seguridad de riesgo turísticos con la finalidad de minimizar los riesgos que se puedan presentar dentro de los diversos lugares turísticos que existen en el cantón ya que con este presente plan se logra obtener todo los alineamientos adecuados como efectuar estándares, procedimientos de riesgos, para llevar toda las actividades controladas de acuerdo como está diseñado en el plan, ya que se quiere contar con lugares turísticos organizados y preparados para poder enfrentar los peligros y emergencias que se puedan presentar.

Este plan de seguridad nos ayuda a tomar en cuenta y prestar mayor atención a los lugares turísticos y a los peligros que están rodeados, dando como resultado una mejora al turismo del cantón y también obteniendo una mejora en la seguridad de los turistas que nos visitan dichos lugares las operaciones que se brindan en las actividades laborales siempre tienen un enfoque en la salud del turista que las personas que vistan disfrute se sienta cómodo.

El éxito de la seguridad turística en cualquier organización esta comportamiento de la humanidad es ahí es donde se debe inculcar una base fundamental sobre la seguridad de riesgos a través de capacitaciones, charlas que les permitan conocer y ayudar a las personas que no poseen conocimiento sobre los riesgos existentes de ciertos lugares y también que utilicen los equipos de seguridad adecuados en lugares que estén establecido su uso, de la misma manera obedeciendo las señales éticas que están establecidas de una forma que evitamos los riesgos que se pueda presentar y así dar un realce al lugar turístico y que obtenga una mayor acogida de los turistas visitantes.

PROYECTO FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to UISEK

Trabajo del estudiante

1%

2

Submitted to Instituto Madrilenos de Formacion

Trabajo del estudiante

1%

3

documentop.com

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

1%

5

aprendiendoseguridadindustrial.blogspot.com

Fuente de Internet

1%

6

www.uaim.edu.mx

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Instituto Superior de Artes,
Ciencias y Comunicación IACC

Trabajo del estudiante

1%

8

Submitted to Universidad Adolfo Ibáñez

Trabajo del estudiante

1%

9	repositorio.uisek.edu.ec Fuente de Internet	1%
10	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
11	www.idenet.es Fuente de Internet	<1%
12	www.newtech.co.cr Fuente de Internet	<1%
13	Submitted to Florida Virtual School Trabajo del estudiante	<1%
14	santacruzdelorica-cordoba.gov.co Fuente de Internet	<1%
15	Submitted to Universidad Estatal de Milagro Trabajo del estudiante	<1%
16	coinspetrostudents.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
17	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1%
18	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	<1%
19	www.felaban.com Fuente de Internet	<1%
20	www.colombiaramica.com Fuente de Internet	

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 20 words

Excluir bibliografía

Activo