



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO**  
**DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN**

**EDUCACIÓN BÁSICA**

**PROPUESTA PRACTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**  
**(DE CARÁCTER COMPLEXIVO)**

**INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA: INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS EN EL**  
**DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL**  
**QUINTO AÑO BÁSICA DE LA ESCUELA “CARLOS MATAMOROS JARA” DEL**  
**PERIODO LECTIVO 2019-2020.**

**Autores:**

**PROF. MAYTE MARIANELA MONTIEL MOLINA**

**PROF. SUSI JESSENIA ZAMBRANO VILLAMAR**

**Acompañante:**

**MSc. GRACIELA CASTRO (tutor)**

**Milagro, 15 de Octubre del 2019.**

**ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

**Ingeniero.**

**Fabricio Guevara Viejó, PhD.**

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

**Presente.**

Yo, **Montiel Molina Mayte Marianela** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **CALIDAD DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ENSEÑANZA.** , de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

*Milagro, 15 de octubre de 2019*



**Montiel Molina Mayte Marianela**

**Autor 1**

**C.I.: 0940385776**

## DERECHOS DE AUTOR

**Ingeniero.**

**Fabricio Guevara Viejó, PhD.**

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

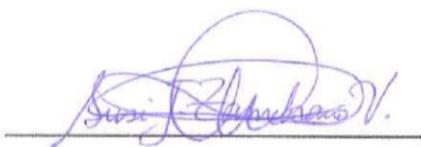
**Presente.**

Yo, **Zambrano Villamar Susi Jessenia** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **CALIDAD DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ENSEÑANZA.** , de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

*Milagro, 15 de octubre de 2019*



**Zambrano Villamar Susi Jessenia**

**Autor 2**

**C.I: 0915987129**

## APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, CASTRO CASTILLO GRACIELA JOSEFINA en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por las estudiantes Montiel Molina Mayte Marianela y Zambrano Villamar Susi Jessenia cuyo tema de trabajo de Titulación es **INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS EN EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO BÁSICO, DE LA ESCUELA BÁSICA CARLOS MATAMOROS JARA.** , que aporta a la Línea de Investigación **CALIDAD DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ENSEÑANZA.** previo a la obtención del Grado LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA ; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 15 de octubre de 2019

  
CASTRO CASTILLO GRACIELA JOSEFINA  
Tutor  
C.I.: 0917037533

**DEL TRIBUNAL CALIFICADOR**

**El tribunal calificador constituido por:**

**Mgtr. CASTRO CASTILLO GRACIELA JOSEFINA**

**Mgtr. JARA CASTRO MARÍA ANGELICA**

**Phd. FIGUEROA CRUZ MARYLIN**

**Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA presentado por la estudiante Montiel Molina Mayte Marianela**

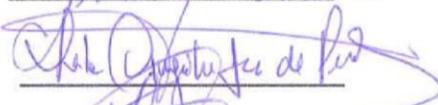
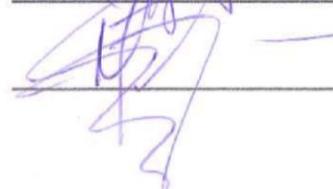
**Con el tema de trabajo de Titulación: INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS EN EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO BÁSICO, DE LA ESCUELA BÁSICA CARLOS MATAMOROS JARA. Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:**

Investigación documental	[76,66]
Defensa oral	[ 20 ]
Total	[96,66]

**Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado**

Fecha: 15 de octubre de 2019

**Para constancia de lo actuado firman:**

Apellidos y Nombres		Firma
Presidente	Mgtr. CASTRO CASTILLO GRACIELA JOSEFINA	
Secretario (a)	Mgtr. JARA CASTRO MARÍA ANGELICA	
Integrante	Phd. FIGUEROA CRUZ MARYLIN	

## **AGRADECIMIENTO**

**Primeramente doy gracias a Dios, a toda mi familia, por haber estado presta en todo momento y darme la oportunidad de continuar con mi formación profesional, agradezco a cada docente de esta prestigiosa universidad por brindarme sus conocimientos, confianza y alentarme a seguir adelante.**

**De manera especial a mi tutor de tesis, Msc. Graciela Castro, por haberme guiado, no solo en la elaboración de este trabajo de titulación, sino a lo largo de mi carrera universitaria y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.**

**Gracias Unemi por ser el temple de formación de verdaderos profesionales.**

**Prof. Susi Zambrano Villamar**

## **AGRADECIMIENTO**

**El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.**

**A mis Padres, a mi Esposo, a mi Hija por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.**

**Prof. Mayte Montiel Molina**

## **DEDICATORIA**

**Este trabajo va dedicado a mis Padres que me han apoyado a lo largo de mi carrera universitaria y más aún en la trayectoria de mi vida también va dedicado a mi Esposo y Hijos quienes me brindaron su comprensión y paciencia para lograr obtener la Licencia en Ciencias de la Educación. Además a todos mis Compañeros/as y Docentes de la universidad que compartieron esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.**

**Prof. Susi Zambrano Villamar**

## **DEDICATORIA**

**El presente trabajo va dedicado a Dios como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis Padres que con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar mi carrera profesional**

**Prof. Mayte Montiel Molina**

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>1. CAPÍTULO I.....</b>	<b>17</b>
<b>1.1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3. OBJETIVOS .....</b>	<b>20</b>
<b>1.3.1. Objetivo General .....</b>	<b>20</b>
<b>1.3.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>21</b>
<b>2 CAPÍTULO II .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2. La Comunicación.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3. Competencia Emocional .....</b>	<b>28</b>
<b>2.4. Asertividad.....</b>	<b>28</b>
<b>2.5. Comunicación Asertiva.....</b>	<b>29</b>
<b>2.6. Interacciones entre Docentes y Estudiantes.....</b>	<b>31</b>
<b>2.7. Fundamentación Filosófica .....</b>	<b>32</b>
<b>2.8. Fundamentación Pedagógica.....</b>	<b>33</b>
<b>2.9. Fundamentación Psicológica .....</b>	<b>34</b>

<b>3</b>	<b>CAPITULO III.....</b>	<b>36</b>
3.1.	<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>36</b>
3.2.	<b>Entorno de la Investigación.....</b>	<b>37</b>
3.3.	<b>Tipos de Investigación.....</b>	<b>38</b>
3.4.	<b>Diseño .....</b>	<b>39</b>
3.5.	<b>Población .....</b>	<b>39</b>
3.6.	<b>Muestra.....</b>	<b>39</b>
3.7.	<b>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....</b>	<b>40</b>
3.8.	<b>Eficacia .....</b>	<b>41</b>
3.9.	<b>Confiabilidad .....</b>	<b>42</b>
3.10.	<b>Técnicas de Análisis de Datos.....</b>	<b>42</b>
3.11.	<b>Análisis .....</b>	<b>43</b>
<b>4</b>	<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>44</b>
4.1.	<b>DESARROLLO DEL TEMA.....</b>	<b>44</b>
4.1.1.	<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>44</b>
4.2.	<b>Análisis y discusión .....</b>	<b>45</b>
4.3.	<b>Observación de los estudiantes dentro del aula de clases y su vida cotidiana .....</b>	<b>45</b>
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>48</b>



## **RESUMEN**

El objetivo, establecer las estrategias metodológicas para el desarrollo de la comunicación asertiva entre docente y estudiantes de la Escuela de Educación básica “Carlos Matamoros Jara” la teórica que enmarca esta investigación son teorías múltiples como por ejemplo la teoría de Howar Gardner , teorías del aprendizaje significativo de Lev Vigotsky, la naturaleza de esta investigación es descriptiva – Cualitativa apoyada en un diseño de campo, población está conformado por el docente muestra y población finita, técnica y recolección de datos e instrumentos utilizados los cuales serán validados por juicio de experto y analizar y comprender la investigación realizada a través de fuentes bibliográfica, revistas, artículos e internet de la web, a fin que queden bien claros los resultados obtenidos y finalmente el análisis del tema a tratar el cual nos dará una respuesta al objetivo general. Además se desplegara las estrategias metodológicas en el desarrollo del en la comunicación asertiva donde se pretende detallar el progreso de los aspectos físicos y sociales en los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clases haciendo énfasis en la comunicación asertiva ya que existe el desconocimiento de la misma, el Estado y las Instituciones Educativas en su dependencia por mejorar la calidad Educativa, ya que esta investigación surge a partir de la identificación de las debilidades comunicativas en los estudiantes, por tanto se efectuara un enfoque metodológico en el cual se usaran técnicas cuantitativas, para diagnosticar el nivel de asertividad en la comunicación de los estudiantes y así determinar las posibles causas de la debilidades comunicativas tanto de docentes, padres de familia y educandos. Este estudio es muy relevante ya que en la medida que se descubre una problemática común en las instituciones educativas a la cual no se le da la relevancia que se merece, lo cual puede traer repercusiones.

**Palabras claves:** Asertiva, Estrategia Metodológicas, Comunicación Asertiva.

## **ABSTRACT**

The objective, to establish the methodological strategies for the development of assertive communication between teachers and students of the School of Basic Education "Carlos Matamoros Jara" the theory that frames this research are multiple theories such as Howar Gardner's theory, learning theories significant of Lev Vigotsky, the nature of this research is descriptive - Qualitative supported by a field design, population is made up of the teacher sample and finite population, technique and data collection and instruments used which are validated by expert judgment and analysis and to understand the research carried out through bibliographic sources, magazines, articles and internet of the web, so that the results obtained are clear and finally the analysis of the subject to be treated which gave us an answer to the general objective. In addition, methodological strategies will be deployed in the development of assertive communication where it is intended to detail the progress of physical and social aspects in students inside and outside of class classes emphasizing assertive communication since there is a lack of knowledge of the Same, the State and the Educational Institutions in their dependence to improve the Educational quality, since this research arises from the identification of the communicative weaknesses in the students, therefore a methodological approach is made in which quantitative techniques will be used, to diagnose the level of assertiveness in the communication of students and thus determine the possible causes of communicative weaknesses of teachers, parents and students. This study is very relevant since in the measure that a common problem is discovered in educational institutions to which the relevance it deserves is not given, which can have repercussions.

**Keywords:** Assertive, Methodological Strategy, Assertive Communication.

## INTRODUCCIÓN

La formación didáctica es una travesía que se brinda en el Ecuador para que todos los alumnos interactúen socialmente se encuentre a sí mismo y vayan creando sus propios valores, ser asertivo se aplica a la expresión de deseos, la capacidad de ser asertivo se desarrolla a partir de un entrenamiento o ensayo ya que durante su etapa de vida busca y solo cuenta con la existencia de sí mismo y examina su lugar como individuo. Además algunos de los estudiantes buscan la libertad y la independencia por eso las obligaciones y la responsabilidad les resulta a ellos cada día más intolerable, los elementos afectivos ayudan eficazmente en las conquistas intelectuales y a su vez sirven de motivo y apoyo para el razonamiento.

El enfoque de una orientación multidisciplinaria ayuda a la ordenación de la personalidad del estudiante solucionando una mejor vida a futuro, asimismo el alumno intenta desarrollar cualidades y emociones de seguridad en sí mismo alcanzando una auto comprensión de su personalidad expresando sus intranquilidades formando relaciones efectivas con los demás para colaborar en la estabilidad propia y de la humanidad que lo rodea.

Las relaciones interpersonales durante la juventud son esenciales, por lo que se vive una comunicación abierta y serena, esta puede ser una fuente de complacencia, pero si es equívoca y agresora puede causar una cadena de dificultades, para que se alcance una sensible comunicación asertiva entre los estudiantes. La asertividad radica en hacer valer los derechos propios de una modo abierto y claro lo que uno piensa y siente pero dando siempre el respeto a los demás, nunca debemos enredarla con la cólera, ni nunca con la pasividad, pues la primera involucra ser inculto e intenta someter para que la otra persona se crea una mal sujeto y la segunda se refiere a que los demás expresen o decidan por uno lo cual nos puede llevar al fracaso.

Para esta investigación pretendemos que las buenas practicas comunicativas sobrelleven una formación integral metodología que examinen el cambio en todos aquellos estudiantes que se hallen dentro de las aulas de clases y entre la formación profesional, por medio de este trabajo buscamos ofrecer una síntesis a los docentes para que los proceso de instrucción enseñanza en la que el alumno sea una parte activa, los maestros ya que son ellos quienes a partir de maneras o formas de comunicación propia en sus educandos buscan el mejoramiento de una excelente comunicación es posible que a partir de la ejecución de estrategias metodológicas fomenten la interacción contante y atreves del desarrollo de la labor en equipo, lo cual facilitará una mejor estimulación y nos garantizara el proceso de una enseñanza aprendizaje y formación profesional de todos aquellos estudiantes, también le permitirá que sean responsables así pues se implicaran de forma metodología dentro del transcurso de transformación y progreso al mismo tiempo esto permitirá la motivación de los alumnos mediante la elección de textos que refuercen su alineación profesional manteniendo la comunicación asertiva.

Pues esta investigación se realizó con la finalidad de desarrollar en los estudiantes de Quinto grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Matamoros Jara” sección diurna de la provincia del Guayas, cantón Naranjito, la comunicación asertiva, con el fin de dar una mejora en su desarrollo escolar como así también en el personal, por consiguiente este trabajo pretende exponer y analizar la importancia de las estrategias metodológicas en la comunicación asertiva en los estudiantes y como la misma influye en la mejora de su rendimiento dentro de las aulas de clases la misma que les permitirá transitar con menos dificultades en esta etapa.

## **1. CAPÍTULO I**

### **1.1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

Hoy en día se vive en un mundo inmerso referente a la comunicación e información que requiere la sociedad educativa tanto para niños, jóvenes y adultos ya que esta integra un entorno social de responsabilidad de aprendizaje e innovación a los individuos que están interesados a una mejor capacidad de aprender y valorar la comunicación global para en un futuro saber expresar las emociones con seguridad y certeza de todo lo aprendido ante las personas que están sumergidas en este mundo metódico completamente lleno de investigaciones el cual avanza en modo lateral e indeterminado.

Con el auge de la globalización y el crecimiento de las organizaciones es indudable que suceda una gran carencia de reconsiderar sobre cómo se están valorando las técnicas de la comunicación entre de los espacios dispares de las instituciones que conforman nuestra humanidad, por tal motivo se escogió este tema porque entre los alumnos existe deficiencia de comunicación asertiva y con frecuencia se les dificulta un mejor desarrollo tanto escolar como personal y así nos encaminamos en el amplio campo de la información interna en donde hallaremos que una forma de comunicación en particular es esencial para la construcción de buenas relaciones tanto a nivel de las familias como de las escuelas y organizaciones grandes nos referimos a la comunicación asertiva.

Dando un breve análisis, acerca de las habilidades más importantes del Docente; el cual es la comunicación e información idónea, tanto en la participación afectiva en lo que se refiere aprendizaje dándose a demostrar en las aulas establecidas del plantel, a pesar

que existen respuestas erróneas por parte de los alumnos, lo cual se inquiere que en las escuelas de educación básica es importante la relación afectiva existente entre alumno y maestro.

Por ello este trabajo intenta exponer y analizar algunas de las alternativas que permitan desarrollar una buena comunicación asertiva a través de una propuesta-escuela que favorezca el desarrollo asertivo de los estudiantes del quinto año de educación básica, de modo que la comunicación asertiva es la más compleja de todas las actividades existentes por ello este tipo de comunicaciones generan en las personas que anhelan, trabajar y desarrollar sus habilidades comunicacionales, que les ayuden a establecer las relaciones interpersonales gratas y productivas.

Esta investigación presenta conceptos de la importancia de la comunicación, tales como lo mencionan autores ilustres de la comunicación que revivimos constantemente en los diálogos de la investigación y participación estudiantil, cuyo carácter es de emociones, expresiones honestas, opiniones, creencias, religiones, etc. Es fundamental el conocimiento de la comunicación asertiva para la educación de niños e incluso para jóvenes y adultos ya que les permite autoanalizarse a si mismo y poder tener una razón espontánea e ideológica en cualquier situación ambigua.

### **La Comunicación Asertiva según varios autores:**

“la comunicación asertiva como habilidad social de relación es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar y actuando desde una perspectiva de autoconfianza”.

**(Casadiego, Martínez, Riatiga y Vergara, pag. 25, 2015).**

Este tipo de comunicación realmente ayuda a la partición confiada de cada persona en cualquier establecimiento educativo e incluso fuera de este, anteriormente expuesto este comportamiento es un conjunto de conducta y actividades que deberían ser desarrollados desde la educación básica, con el interés de crear personas con metas y objetivos predeterminados, que no se dejen dominar por obstáculos y no permitan que sus derechos sean ignorados, por ende proyectarlos en su vida, en su desarrollo personal y en la toma de decisiones.

El objetivo principal de este estudio es de plantear estrategia metodológica en el progreso de la comunicación asertiva de los alumnos del quinto de Básica de la Escuela Carlos Matamoros Jara para que ellos se desenvuelvan totalmente en el perímetro escolares, personales y sociales, al no hacerlo se forjan en ellos actitudes que proporcionan pauta a que todo lo traten de conseguir por medio de agresiones y que al fin consigan hacer individuos difíciles al intentar relacionarse con otros, al no saber reaccionar y poder defenderse, y agresores por obtener lo deseado a través de la violencia.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Identificar los métodos estratégicos planteados en una mejor comunicación asertiva en los estudiantes del quinto año de educación básica de la escuela Carlos Matamoros Jara del Cantón Naranjito?

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Profundizar en el progreso de los estudiantes en la escuela y en su vida cotidiana en los aspectos efectivos y sociales.
- Identificar las interacciones de la comunicación asertiva en la relación entre docentes – estudiantes.

## 1.4. JUSTIFICACIÓN

La globalización avanza de manera acelerada el cual no todos los seres humanos estamos aptos para entender y realmente saber lo que significa la una comunicación asertiva que va más a halla de ser solo una información muy básica y expresiva e invaluable en la vida cotidiana, personal y laboral para la mayoría de las personas empezando desde los niños ya que en esta se rige la personalidad creativa de cada uno en momentos más circunstanciales que necesitamos en el mundo porque gracias a este tipo de comunicación basamos muchos reflexiones de personalidad, sentimientos, religiones, costumbres, etc. Así mismo sirve de guía a apreciar cada una de las condiciones y circunstancia que atraviesa cada individuo de manera particular ya sea en nuestro país o diversas partes del mundo entero, ya que está inmersa y entrelazada por un solo objetivo que es la comunicación.

Ecuador está enfrascado ante muchas malas decisiones y desacuerdos que tienen los individuos ante la situación que se presentan actualmente en las instalaciones de las instituciones educativas los altos índices de ausentismo, reprobación y delincuencia juvenil es frecuente escuchar frases aparentemente alentadoras como; tenemos que hacer algo los adolescentes de hoy necesitan desarrollar nuevos valores y espíritu cívico y otro tipo de señales desesperadas mejor trato y comprensión por partes de sus padres, maestros y de la sociedad en general.

Por consiguiente las prácticas metodológicas para el progreso de comunicación asertiva surge de las falta de conocimiento por parte de personas que viven en la inquietud de la falta de comunicación ante diferentes formas adecuadas de las Institución Educativa, todos los actos educativos son a su vez hechos explícitos en la medida en que bien

puede responder a la intención puesta desde una modo explícito o a su vez un modo oculto pero de una u otra manera siempre están enseñando y comunicando.

Como lo han descrito varios autores del medio de la comunicación no es fácil seguir considerando la comunicación como un simple trámite de información en cual esta inmiscuido la forma del cómo se interactúa entre estudiantes y docentes la cual está relacionada con la perspectiva que se tiene de los mensajes de tipo verbal y escrito, gestos de cada persona y los sentidos que se otorgan a cada uno de ellos.

## **2 CAPITULO II**

### **2.1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **2.1.1. ANTECEDENTES**

Para el desarrollo de esta investigación se ha tomado en cuenta los diferentes conceptos de las diferentes instituciones educativas en las cuales se ha desarrollado investigaciones que están relacionadas con el tema de nuestra investigación: la incidencia de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento de la comunicación asertiva en los alumnos ya que de ellas hemos visto referencias fundamentales que indagan acerca de los procesos frente a las problemática relacionadas con las dificultades en la información y también algunas posibles soluciones que están enlazadas a las interacciones expresivas dentro del aula de clases.

En cuanto a la estructura conceptual de esta investigación se forma a partir de temas centrales los cuales manifiesten y definan de una manera precisa los componentes semánticos de los cuales está diseñada la preguntas de investigación y nos permite de la misma manera ofrecer una explicación teórica y establecer el análisis de los conceptos históricos que se encuentran en libros, investigaciones o base de datos revisaremos algunas fuentes teóricas con el fin de dar a conocer los conceptos de autores que mantienen varias categorías y temas que surgen de este trabajo en donde nos hincaremos en las siguientes nociones: Comunicación, Competencias emocionales, asertividad, comunicación asertiva, entre otras.

## 2.2. La Comunicación

La comunicación proceso interactivo e interpersonal hace parte de la situación humana ya que ocurre entre personas y está compuesto por elementos que interactúan constantemente los cuales permiten que se lleven a cabo los procesos de construcción social y mental para la vida en comunidad.

Como nos comenta la (Prof. Magdalena Elizondo Torrez, 1990), en lo escrito en su obra “Asertividad y escucha en el ámbito académico” aclara que los roles de un dinamismo y una información en la sociabilización del maestro, en la orientación histórica pedagógica como cimiento de un pensamiento pedagógico – nos explica el desarrollo humano y el orden de la personalidad.

Así mismo Elizondo, opina que gracias a la comunicación se da la actividad de las sociedades humanas ya que esta radica en el cambio de recados entre las personas a partir de un punto de perspectiva experimentado que sea de buen entendimiento para un buen dialogo del hecho que determine el comunicado que se origine desde un punto X y llegue al otro punto Y alejado del tiempo o espacio anterior, pues la comunicación implica la transferencia de la información establecida y la información como comunicación admite un proceso de los cuales nombramos a continuación:

**Código.-** sistema de reglas o signos para combinarlos, proceso por el cual la comunicación emplea este código de transmisión de señales.

**Canal.-** medio por el cual se transmite una comunicación.

**Emisor.-** individuo encargado de llevar la transmisión del mensaje, ya que es aquel que selecciona o elige los signos que le conviene, además realiza el proceso de codificación – codifica el mensaje.

**Receptor.-** persona a la cual se dirige una comunicación, este realiza el proceso contrapuesto al del emisor, lo cual descifra e interpreta los signos que emisor elige en efecto decodifica el mensaje.

**Mensaje.-** contenido de la comunicación la cual se desea expresar.

Hoy por hoy debemos de tener en cuenta que la información es muy significativa de modo nos podemos comunicar o transmitir diferentes experiencias de una u otra generación para que así puedan ser semejadas y extendidas, sin esta posibilidad de podernos comunicar el progreso no hubiera sido posible en ningún sentido.

El autor Elizondo Torres, nos indica que es importante reconocer que todo individuo es incomparable varios son fruto de muchas religiones y culturas familiares que poseen distintas destrezas, personalidades y satisfacciones cuando se comparte con otra, en los cuales cuyos factores encontramos el sexo , las apariencias, la religión, la educación etc.

También encontramos que (**Sperber D y Wilson D, pag. 104 - 2004**)), deduce que la comunicación tiene una característica esencial que es la relevancia razonada como la prioridad que afecta latentemente no solo a lo expuesto u a otros fenómenos visibles sino también a los pensamientos, las memorias y las conclusiones de las indiferencias. Pues ya desde esta apariencia los enunciados brindan mecanismos de relevancia que son aprovechados por los hablantes para el éxito de una buena comunicación.

Podríamos explicar mejor la información comunicativa que no solo es una condición de progresar en la vida es el corazón de la existencia, con una contradicción de miles por ciento, pues es este un elemento principal para comprender la subsistencia y poder ser mejor persona.

Olga Castanier – 2006 nos plantea una descripción de estos tres estilos de comunicación:

	<b>Modelos de Pensamiento</b>	<b>Conducta Externa</b>
<b>No asertivo</b>	Son personas que razonan y evitan molestar u ofender a otros. Se las llaman personas sacrificadas	Tienen voz baja, fluidos mínimos, tartamudear.  Inseguridad para decidir y actuar.
<b>Asertivo</b>	Tienen conocimiento de los derechos de sí mismo y de los demás, sus convivencias son racionales.	Estas personas son las que sienten seguridad al hablar sin tener que utilizar muletillas mantienen contacto ocular directo.  Expresan pensamientos positivos como negativos se saben defender sin ofender y con gran lealtad, son capaces de dialogar de sus mismos gustos e intereses sin discrepar con nadie. Además hacen

		aclaraciones dicen no y siempre aceptan sus errores.
<b>Agresivo</b>	Tienen el decir “solo yo importo” lo que sientan y piensen las demás personas no les interesa, piensa que son vulnerables si no se comportan de manera agresiva.	Personas que hablan tajante, elevan la voz interrumpen, insultan y amenazan  Propensión a la reacción.

**Elaborado por:** Susi Zambrano y Mayte Montiel

### **2.3. Competencia Emocional**

Estas competencias emocionales son el objetivo de la personalidad de cada ser humano ya que se basan en la inteligencia de cada individuo intelectual integran elementos de un marco teórico más amplio, puesto que una capacidad se puede desarrollar a lo largo de una vida y en general siempre se puede mejorar (Rafel Bisquerra, 2009).

Muchos escritores delimitan el concepto de competencia emocional como una meta de habilidades que establece el grado de habilidades que adquirimos en el dominio de todas nuestras facultades, muchas otras definiciones unen la colaboración de una sucesión de destrezas necesarias para lograr el dominio de si y del medio con el cual el sujeto interacciona, ya que esta se presenta como un componente que proporciona a los maestros enfrentar las diversas situaciones y dinámicas sociales del aula de una manera exitosa, como lo es la conducta fuera de las normas de disciplina, los incumplimiento de tareas, conflicto entre padres de familia, compañeros y docentes o autoridades.

Además las competencias emocionales aportan beneficios para todos aquellos participantes dentro del proceso de enseñanza, el maestro que desarrolla sus competencias emocionales maneja un conveniente control de estrés, mejorando el autocontrol emocional, en cuanto al estudiante ellos se benefician al interactuar con un docente ecuánime emocionalmente, esto ayuda al orden y al autocontrol de sus emociones.

### **2.4. Asertividad**

Capacidad de valorar los propios derechos sin dejar de manipular a los demás los comportamientos asertivos supone un saber defender las propias necesidades frente a las exigencia de los demás sin llegar a utilizar comportamientos violentos o agresivos. Además

es la práctica de comunicación que consiente en expresar lo que pensamos nos permite actuar en resultado creando lo que sentimos más adecuado para no ofender a nadie, por esta y muchas otras razones la comunicación asertiva en la faena diaria es sumamente importante para alcanzar amistades agradables en un ambiente de trabajo agradable donde pueda influir ideas sin discrepancia y así llegar al objetivo o éxito dentro de cualquier organización.

(Paula Ferrary, 2015) Nos comenta que ser asertivo por muchos puede ser mal interpretado como una persona egoísta ya que son personas que primeros se ponen así mismo como prioridad ante que las demás personas y tratan de lograr sus propis intereses en lugar de los demás, por otro lado la asertividad te enseña hacer una persona respetuosa con nuestras propias emociones y saber escuchar las necesidades de los demás y a comunicarte de manera que n ofendas y que siempre digas lo que quieres decir.

## **2.5. Comunicación Asertiva**

Ciertos El psicólogos comentan que la comunicación asertiva consiste en expresar nuestras ideas, convicciones o preocupaciones de forma franca, clara, serena y respetuosa, sin necesidad de que nuestras emociones se desborden ni de agredir a los demás.

**(Roberto Vélez Vallejo, 2014)**

En otras palabras la asertividad es el comportamiento comunicacional el que la persona no agrede sino que manifiesta serenidad y abiertamente sus convicciones, ideas y preocupaciones, es decir la asertividad es la conducta, comportamiento forma de expresión consciente clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos defendiendo nuestra postura sin intención de herir o perjudicar a los demás.

Para una mejora de la interacción con otras personas simplemente lo que debemos aprender son algunas habilidades:

- Igualar nuestros derechos asertivos
- Asemejar las formas de comunicación que tenemos
- Aprender algunas habilidades detalladas a continuación:
  - Establecer una buena conversación.
  - Manejar una comunicación no verbal.
  - Interactuar con personas o status diferente.
  - Apartar relaciones impropias.
  - Tomar buenas decisiones.

Además podríamos decir que la comunicación asertiva se forma de acuerdo a las necesidades de vencer obstáculos para poder lograrla o ejercerla, el poco conocimiento proyecta desencajes en las relaciones interpersonales, problemas de comportamientos y conflictos evidenciados el cual a su vez traza a influir dentro del desarrollo del proceso de la enseñanza y aprendizaje. (Jorge Aguilar y Jaime Vargas, 2010)

Las Instituciones y Estado en su lucha por mejor la calidad de la educación de nuestros niños proponen muchas estrategias para que puedan asimilar los contenidos y mantengan un clima en el aula de clases basados en la convivencia y el respeto de los derechos tanto políticos como institucionales. Ya que el propósito de esta investigación es conocer las incidencias de estrategias metodológicas en desarrollo de la información asertiva en los alumnos del Quinto año de Educación Básica de la Escuela “Carlos Matamoros Jara”. Por

esto la metodología a seguir es cualitativa - descriptiva por los antecedentes que suscitaron al momento de la investigación.

## **2.6. Interacciones entre Docentes y Estudiantes**

Los métodos de enseñanza que se imparten en las aulas de primaria presentan interacciones sociales que son productos de la influencia reciproca del Estudiante – Docente, es decir cuando el docente y su grupo selecto de estudiantes participa diariamente en los procesos educativos comparten muchas experiencias del entorno y sentimientos cuyos aspectos resultan medulares dentro del desarrollo integral de cada uno de los participantes.

En las relaciones que se dan a diario en las aulas de clases, como lo argumentan Vásquez y Martínez -1996.- el régimen educativo mismo que predetermina las funciones que tanto el estudiante como el docente deben asumir en los contactos interpersonales los cuales se producen en un ambiente escolar, es decir el docente como autoridad tiene el poder vertical para la toma de decisiones acerca de las actuaciones de los estudiantes, pero sin embargo el estudiante se relaciona horizontalmente cuyas relaciones están decididas y supervisadas por el docente. (Jenny M. Artavia G., 2005 )

Por otra parte la necesidad que controla la mejora armoniosa entre docente y estudiante se considera mediante el estudio de esta investigación analizando las interacciones personales que suscitan entre el docente y el estudiante del quinto grado de Educación Básica de la Escuela “Carlos Matamoros Jara”, además el tipo de relación afectiva que manifiestan ambos para su efecto se entiende como una relación efectiva entre docente y alumno pues la empatía de entre es expresada a través de las relación efecto comprensión y seguridad.

## 2.7. Fundamentación Filosófica

Desde uno de los aspectos de Jakubowski y Spector, nos dice que la filosofía asertiva está basada en la primicia de que cada persona que goza de determinados derechos humanos, estos conllevan fundamentos como lo son el derecho a rehusar solicitudes sin tener que sentirse culpable o egoísta, afirmar sus propias necesidades tan importantes como las de los demás, a sí mismo tener la potestad de cometer errores y expresarlos. Todos los seres humanos mantenemos relaciones se asertividad y no asertividad en un largo estilo de relaciones y derechos básicos.

Según estos dos autores la asertividad es el hecho de proteger nuestros derechos humanos sin violar los retribuciones básicos de los demás, es una respuesta de estilo que examina los límites propios de los comisiones individuales de cada uno de ellos.

Según el autor Collen Kelley una de las maneras que brindan de ayuda para reconocer los estilos de las respuestas asertivas y no asertivas o agresivas de cualquier situación dada son:

1. clases de emociones experimentadas
2. Guía no verbal exhibida
3. Lenguaje verbal utilizado

Albert Bandura nos comenta que la observación en los niños de primaria será a través de los modelos que son los padres, docentes y amigos, incluso los comicos llamados ídolos de la pantalla, el ser humano está formado para la vida social y es gracia a esta que asegura su existencia. Pues este autor defiende el aprendizaje social en el cual nos

manifiesta que el individuo aislado no puede aprender sino que debe gestionarse un modelo y sin dudar siempre el mejor modelo son los padre y los docentes de modo que la participación constantes de ambos en la escuela le otorgan estrategias para un buen manejo del moldeamiento de ese ser que se forma con la ayuda y apoyo del docente

Esta teoría de Bandura se centraliza en las nociones de ayuda y reflexión, también sostienen la presunción del ser humano a través que su interacción social adquiere destreza y conducta de un manera efectiva y a través de la imitación - observación interceden elementos concedores que ayudaran al estudiante a concluir, si está observando se imita o no. (**Vanessa Abrines Bendayán, 2013**)

## **2.8. Fundamentación Pedagógica**

En lo concerniente al argumento pedagógico, no existe una aceptación internacional sobre sus contenidos la predisposición positiva construye un trato con las obligaciones lo entendemos como el afán de enseñanza el cual está inmerso de habilidades, estilos, métodos, hábitos metodológicos, que ayudan a la edificación en conocimientos que sellan la relación entre docente – estudiante. (Carmen C. Díaz S, 2017)

Para que se realice la edificación de conocimiento es necesario la existencia de medios que permitan la interacción del docente – estudiante, por ello el constructivismo demanda al docente como intermediario del estudiante y la comprensión, es el docente quien lo guía en el progreso de su ciclo escolar y continúe junto a sus conocimientos de sus particularidades e intereses en futuras experiencias

La mayor parte de los estudiantes obtiene una manera de aprendizaje dependiendo de sus tipologías físicas y culturales, las enseñanza que podríamos

encaminar son las habilidades sociales, en la que se informa realizar el uso de condiciones procedente reveladas cualitativamente evadiendo agredir o pedir ayuda ya que estos son piezas claves que permiten una breve respuesta a cada necesidad frente a la forma que resuelvan los problemas interpersonales.

## **2.9. Fundamentación Psicológica**

Tal y como lo hizo Lev Vygotsky, Albert Bandura centran que el estudio de procesos de aprendizajes incrementan e interactúan entre el alumno y el docente aún más con el aprendizaje y entorno social, no obstante los psicólogos conductistas explicaban las nuevas habilidades y conocimientos mediante un acercamiento gradual de diferentes estudios, Bandura explica que los sujetos que aprenden uno de otros pueden exponer su nivel de conocimiento cualitativo importante en una sola vez, sin la necesidad de diferentes ensayos.

Así mismo este autor nos comenta que la subestimación de la extensión general de la disciplina la reduce a un esquema de acuerdo a la influencia de una persona a otra que desencadenan mecanismo de asociación, este lineamiento es un envío de paquetes de formación de un organismo a otros, por lo tanto la hipótesis de nociones la revelo Bandura donde contiene un componente conductual y conductivo.

Dentro de la teoría del aprendizaje social de Bandura ubica al aprendizaje en un espacio conceptual limitado por lo general, enfatiza que el individuo no está regido por fuerzas incluyentes en determinadas y controladas en desafíos posteriores al manejo de interacción en la gestión de componentes personales y sucesos ambientales proceden entre sí.

Este autor en su teoría del aprendizaje social concede gran importancia a los procesos mentales internos y a la interacción del sujeto con los demás, para

este autor la enseñanza se produce en un ámbito interaccionista, la misma que nos instruye que nuestra mente examina lo interpretado y rige una guía a través de posibles actitudes facultades y elementos céntricos, por otro lado se encuentra las tipologías compuestas por síntesis corporales y por aquellas personas con las que interactuamos establemente. (**Adrián Triglia, 1998**)

### 3 CAPITULO III

#### 3.1. METODOLOGÍA

En el presente trabajo de investigación, se desarrollan contenidos de estudio, el diseño, la población, técnicas e instrumentos de recolección de información, técnicos de análisis que se utilizarán para el alcance de los objetivos propuestos.

Es decir, estos métodos y procedimientos servirán para sistematizar científicamente el desarrollo de la exploración, cuyo avance insiste en el análisis de índole procedimental que medirán el fenómeno estudiando en sus dimensiones posibles. La aplicación de esta encuesta es considerada en base a problemática planteada al esquema de los diferentes familiares y comunidades escogidas.

En similitud uno de los componentes de formación que se constituyen en un proceso de influencia ejercido mediante la apropiación de las bases en la comunicación asertiva en diferentes hogares y diversas circunstancias mediante las cuales las comunidades adquieren normas, valores, actitudes, debido a la incautación de la información asertiva, en cuanto al tipo de investigación es descriptiva y de corte cualitativo.

En cuanto a, Arias 2012 **“la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”**.

En tanto Hernández, Fernández y Baptista 2010 argumentan que: La investigación cualitativa se orienta a comprender y profundizar los fenómenos, examinándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación

con el contexto. En cuanto a la casualidad, precisa de los enfoques de corte cuantitativo se enfocan en la explicación y la predicción de una verdad considerada en sus aspectos globales en conjunto de una perspectiva externa.

A esto el comprensible esceptismo a los recopiladores de información sobre la posibilidades de aumentar conocimiento científico, es beneficioso resaltar que se encuentran incluidas las opciones de investigación cualitativas. Conforme a estas teorías se deduce que una de las características fundamentales del estudio se basa en el método el cual se ha adoptado la apariencia sistemática interpretativa en la valoración de fenómenos de las familias, en los cuales surgen actitudes y comportamientos conductuales que conmueven de alguna manera, los vínculos del hogar en la sociedad.

Debido a las metodologías y sistemáticas que se enmarcan en el presente trabajo esta brinda una visión general mediante las cuales se extrae la metodología utilizada en el que se enfoca el estudio, con fases que explican los atributos planteados, cuyos principios guían metódicamente sus planteamientos y se describen en las fases y tiempo del procesos de investigación.

### **3.2. Entorno de la Investigación**

Este estudio se lo realizara a través de una averiguación de tipo cuantitativo en donde el autor Sampieri, R. (2006), usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamientos y comprobar teóricas. Por lo tanto esta investigación persigue un modelo imaginable y ordenado dentro de este proceso y del cual se tiene en cuenta las disposiciones críticas que serán verificadas antes de recoger los antecedentes. Además, las reseñas que se

revelan están en total relación con las variables que se muestran desde la iniciación y los resultados logrados, estos brindan un contexto puntualizado del objeto de estudio. Esta exploración muestra una sucesión de fundamentos, sin ningún tipo de información adicional que el de una explicación, más allá de la misma. Asimismo lo antes mostrado, decimos que la investigación cuantitativa estudia estos fenómenos indagados, examinando métodos y relaciones casuales entre síntesis. Lo cual representa una meta principal es la edificación y manifestación de hipótesis que (exponen y pronostican).

### **3.3. Tipos de Investigación**

Los tipos de investigación muestran el tema referido a las Estrategias Metodológicas en el desarrollo de la comunicación asertiva en los alumnos del quinto año de Educación Básica de la Escuela Carlos Matamoros Jara, de la ciudad de Guayaquil cantón Naranjito, se colocó de una manera descriptiva, ya que estas tipologías suelen efectuarse, la misma que tiene la posibilidad de manejar las variables ya que los hechos que nos muestran involucran eventos que han adquirido lugar en un tiempo y en un espacio determinado.

Las autoras de un determinado tema manejan las variables de acorde a lo escrito dentro del contexto real por lo que se trata de realizar un diseño de campo según Hernández y Fernández 2006, la investigación descriptiva “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. La averiguación de este tema es expresiva o descriptiva, porque se propone hacer una descripción de cómo se presentan los hechos sin profundizar en las causas

que los determinan y también cualitativa ya que es la que se basa en la descripción de un fenómeno buscando el concepto que se asemeja a la realidad.

### **3.4. Diseño**

La investigación es un bosquejo de campo, precisada por Arias (2006), de manera que “aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes.”

Pues se escogerá este diseño ya que al mismo tiempo nos garantiza un nivel de confianza, para que las investigadoras detecten directamente los contextos reales de los datos que serán recogidos y en ese caso hacer los correctivos precisos.

### **3.5. Población**

La población es un ligado de personas de un mismo género, limitada por el estudio. Según, Tamayo 1999, “la población se define como totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una características la cual se estudia y la origen a los datos de la investigación.” El resultado de este desarrollo para nuestra investigación, la población está constituida por diez maestros del Área Educación que laboran en la Unidad Educativa “Carlos Matamoros Jara”.

### **3.6. Muestra**

Según Fidiás G. Arias 2006. Es un subconjunto característico y finito que se extrae de una localidad accesible”. Según lo expuesto, la naturaleza de estudio está

compuesta por diez docentes que comparten sus clases de enseñanza que laboran en la Unidad Educativa “Carlos Matamoros Jara”. Dicha las características de la población pequeña y finita, se tomaron como unidades de estudios e indagación a todos los individuos que la integran, tal como lo asevera Balestrini 2006 “cuando las características de la población es pequeña y finita se tomaran como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran”.

En Resumen la población es pequeña, ya que se tomara toda, para el estudio y esta se denomina, muestreo censal, López 1998, considera que: “la muestra es censal, ya que la porción que representa toda la población”. Por ello deducimos que esta investigación, no se revelaran criterios muestrales, a objeto de eliminar una modelo reducido del universo, en concreto se tomaran en cuenta todos los implicados para dar respuestas al tipo de investigación proyectada.

### **3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Entendemos por técnicas e instrumentos, como Arias 2006 lo explica y expone el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Estas técnicas de recolección de información constituyen las formas de indagar acerca de los datos que se requieren para desarrollar la investigación. En tal sentido para la obtención de la información las técnicas a utilizar son: Análisis del tema. En este mismo orden de ideas, se utilizara la encuesta, que según Arias 2006, “es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema particular”.

Por tanto al instrumento según Stracuzzi y Pestana 2006 “es en principio, cualquier recurso del cual puede valerse el investigador para acercarse a los

fenómenos y extraer de ellos la información”, para analizar la recolección de información para dar respuestas a los objetivos planteados se elige el cuestionario como instrumento de recolección de datos.

### **3.8. Eficacia**

Según Arias 1997, la validez significa que los ítems deben tener un mensaje directo con los objetivos de la investigación. Es decir, las incógnitas consultan solo aquello que se intenta conocer o medir. En este sentido, la eficacia del instrumento se comprobarán, a través del juicio de expertos, para ello se hará necesario acudir a un (1) especialista o experto.

Cabe destacar que, la validez es una herramienta básica que debe hacerse a los instrumentos de medición. Bisquerra 2004, señala que: la validez de un instrumento es el grado con que el mismo sirve a la finalidad para la cual ha sido destinado. De tal manera estuvieron los materiales a la revisión y análisis de un grupo de especialistas con los contenidos que sustentan la temática planteada.

El panel de jueces estuvo constituido por un 01 experto en el área de Educación. Ya que se harán las correcciones adecuadas y como consecuencias de las mismas se configuro la versión final de las herramientas, la importancia con que se realizo este contenido, donde se terminó la oportunidad, coherencia y redacción. Es decir, se tendió a observar si los instrumentos se corresponden con los objetivos y las variables de la investigación.

### **3.9. Confiabilidad**

Es un instrumento de medición se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si se aplica bruscamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. Busot, 1998, Todo instrumento debe tener consistencia, para ello es necesario que sea confiable, cada vez que se aplique a grupos con características parecidas los resultados también sean similares. Hernández 2006 expresa que cuando un instrumento es aplicado a la totalidad de la población, de inmediato se convierte totalmente en confiable. Para determinar la confiabilidad existen diferentes procedimientos, se utilizaran el coeficiente Alfa de Cronbach.

La confiabilidad de un instrumento de recolección de datos se puede expresar numéricamente a través del llamando coeficiente de confiabilidad, el cual oscila entre cero (0) y más uno +1, es decir, pertenece al intervalo cerrado 0,1. Para los efectos de interpretación, Chourio, J. 1999-189. Señala que, la fórmula para calcular la confiabilidad de un instrumento en la recaudación de datos que tenga más de una o dos alternativas de solución o respuestas es de Alpha de Cronbach ya que las herramientas se encuentran constituidas en una escala de Lickert.

El resultado de la confiabilidad será considerada según el criterio de interpretación mostrado en el siguiente cuadro:

### **3.10. Técnicas de Análisis de Datos**

Una vez recolectados los datos, a través de la aplicación del instrumento, el cuestionario, la información obtenida será organizada de manera que permita extraer conclusiones que conlleven a responder las interrogantes de la investigación tomando

en cuenta los objetivos de la misma. Para analizar y comprender los datos recogidos en la misma será necesario la clasificación y tabulación de estos, a través de la aplicación de técnicas estadísticas, que se encontraran representados a través de cuadros de frecuencia y porcentaje, con sus respectivos gráficos circulares, ya que los mismos permiten determinar la magnitud de los elementos de un gráficos en cada categoría, a fin que queden claros los resultados obtenidos en la investigación y las relaciones encontradas entre las variables, para luego realizar el análisis que le dio respuestas al objetivos general.

### **3.11. Análisis**

Analizando toda la información recopilada tanto como entrevistas y observaciones realizadas en los docentes y alumnos que se convirtieron en la muestra seleccionada para obtener así los adecuados los elementos de la Comunicación Asertiva, utilizada en el trabajo con los alumnos con dificultades de Aprendizaje, en la Escuela de Educación Básica “Carlos Matamoros Jara” perteneciente al cantón “Naranjito”.

Esta tipología de análisis es aplica con la intención de fundamentar las estrategias de análisis metodológicas emergentes, en los datos recolectados de un trabajo de campo.

La Teoría fundamentada es una teoría derivada de daos recopilados de manera sistemática, y analizados por medio de un procesos de investigación” **Strauss y Corbin, 1998**. Está basada en el interaccionismo simbólico y fue propuesta inicialmente por Barney Glasser y Anselm Strauss, reconocida en los campos de la sociología, enfermería, educación y otras ciencias.

## 4 CAPITULO IV

### 4.1. DESARROLLO DEL TEMA

#### 4.1.1. ANTECEDENTES

En el ámbito educativo no sabemos cuál será la última reforma estudiantil de cómo enseñar ya que la ciencia educativa avanza de manera inmensurable cual estamos en un desafío de la comunicación lingüística en nuestro país, hay que tener un sabio pensamiento que este emergente en la diversidad de reformas informativas que podremos estar recopilando intelectualmente, por lo tanto es necesario reconocer la importancia de la información y la asertividad en el proceso pedagógico de los alumnos cuyo objetivo es transmitir lo aprendido de los docentes para que las herramientas permitan convivir en la sociedad con afectación en el conducción de conflictos y trabajos en equipo.

Las prácticas principales se dan en la primaria ya que es la fuente más importante de aprender y realizar todo tipo de análisis comunicativo por parte del docente hacia sus alumnos con la finalidad de ampliar sus conocimientos en realizar investigaciones de material bibliográfico, planeaciones de mediación y conocimiento científico, integración estudiantil resoluciones de conflictos y la respectiva evaluación conjunta a la atención de padres de familia. Es decir que el docente es un elemento base muy fundamental para la mejora continua de conocimientos en cuestiones educativas a los niños y jóvenes de para un mejor convivir estudiantil.

Por otra parte frade - 2009 testifica que además de las competencia rígida del docente el sistema formativo debe nutrirse de información para realizar una guía de

enseñanza por competencia no solo con el fin de perfeccionar las conceptualizaciones sino que también por destrezas que les permitan adquirir excelentes resultados académicos por consiguiente las herramientas que afronten los desafíos más grandes de este siglo.

En pleno siglo XXI las competencias comunicativas como desarrollo de lenguaje en el salas de clases ha estado afrontada por una gran cantidad de científicos, sin embargo esto es ambiguo en ocasiones que se considera implícito dentro del transcurso educativo, no obstante los docentes son comunicadores buenos ni tampoco los buenos comunicadores son docentes por este y otros motivos la mayoría fracasan en el aula y en las instituciones educativas. (Valentín Martínez-Otero Pérez, 2009)

#### **4.2. Análisis y discusión**

Los resultados de esta investigación se presenta en el siguiente orden respondiendo a los objetivos específicos planteados en consecuencia en el primer orden se relaciona con el detalle del progreso de los estudiantes dentro del aula de clases y su vida cotidiana en los aspectos efectivos y sociales. En segundo se relaciona con la identificación de las interacciones de la información asertiva en la relación de maestros y alumnos y el último objetivo de esta investigación de modo de discusión se podrá plantear las destrezas metodológicas con el propósito de desarrollar en los estudiantes del Quinto año Básico la comunicación y favorecer su rendimiento.

#### **4.3. Observación de los estudiantes dentro del aula de clases y su vida cotidiana**

En esta investigación se realizó un sondeo general guiada por una sección formal con el quinto grado de educación básica para identificar cuáles son las falencias y

cuáles son las fortalezas dentro y fuera de su aula de clases y así poder describir los problemas más evidente en el desarrollo de la información asertiva entre maestras, alumnos y padres de familia en sus distintas manifestaciones las cadencias afectivas la baja autoestima, le consumo de sustancias psicoactiva por uno de los miembros del hogar, los problemas de comportamiento entre otros estos problemas han sido analizados pero también aquellos que pasan por la comunicación y las posibilidades de acciones de mediación dentro de la institución

la sistematización con el uso de las herramientas centra el problema en un bajo nivel asertiva entre maestros, estudiantes y representantes con una revisión de las causas y sus consecuencias a continuación explicaremos dentro las cusas más relevantes de pensar de las estrategias estableciendo que no se utiliza formas no adecuada de corregir e imponer una autoridad sin establecer la corresponsabilidad con la institución educativa, además se presenta varias problemáticas entre las cuales sobre salen la agresividad la vulnerabilidad y comportamiento que alteran su cotidianidad así mismo no poseen la calidad de tiempo como requiere sus hijos ni acompañamiento en sus tareas presentación personal y expresión efectiva por tanto las consecuencias que se encontraron fueron carencia afectiva de los alumnos, baja autoestima el manejo y empleo de un inadecuado vocabulario le desconocimiento de su sexualidad responsable y le irrespeto a las autoridades y le bajo rendimiento académico.

La directiva de la institución educativa unirán esfuerzos con el desarrollo de estrategias metodológicas que permitirán fortalecer y beneficiar a los estudiantes embellecimiento a la institución en busca de mejorar en todo nivel tanto docentes como estudiantes que generaran el bienestar de la población y con ella a su grupo familiares, la Institución Educativa “ Carlos Matamoros Jara” ha venido trabajando en fomentar la práctica de valores esenciales en la vida de los estudiantes, fortaleciendo así su autoestima y con ello

mejorando la calidad de vida de quienes habitan con ellos, cabe resaltar los esfuerzos que realiza la institución haciendo le fortalecimiento por medio de talleres a los padres de familias donde se involucrar padres e hijos en búsqueda de acciones concretas para una mejora.

## 5 CONCLUSIONES

Las conclusiones que se obtiene en el desarrollo de esta investigación surge del estudio e identificación de métodos estratégicos planteados para la mejora de los estudiantes con respecto a una buena información obtenida de la comunicación asertiva con un planteamiento afirmativo que permite la prevención y el manejo de los conflictos de la información oculta, lo cual está comprobado que la afirmación asertiva como la mejor herramientas de superación en la comunicación interna de las instituciones sin afectar su entorno.

En cuanto a los objetivos concretan en un 100% en la medida que lograron justificar el desarrollo de la investigación, tipos de estructura que inciden en las interacción comunicativa presentadas entre docentes – estudiante y padre de familia de formación escolar más aún se determinó el nivel de información asertiva que hoy por hoy existe en nuestro entorno institucional educativo.

Se estipula las características estructurales que incurren en los rendimientos comunicativos entre docente – estudiantes y representantes con el único objetivo de estudio que se halla en la vocación de los alumno; el dialogo, la escasas de tiempo y espacio de algunos padres de familia para acudir a las reuniones escolares, la conducta extraño de los estudiantes debido a problemáticas intrafamiliares y social - rebeldía y el mal uso de palabras.

## BIBLIOGRAFÍAS

<https://students.usask.ca/documents/counselling/assertive-communication.pdf>

[https://www.upgrade.com.ec/documentos/comunicacion\\_asertiva.pdf](https://www.upgrade.com.ec/documentos/comunicacion_asertiva.pdf)

[https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision\\_2/la\\_comunicacion\\_asertiva\\_en\\_el\\_proceso.pdf](https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/la_comunicacion_asertiva_en_el_proceso.pdf)

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2852/TECE\\_CamargoReinosoGina\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2852/TECE_CamargoReinosoGina_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4485>

<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3486/12109.pdf?sequence=3>

<file:///C:/Users/Administrador/Downloads/8541-27133-1-SM.pdf>

<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/814/1/D0207.pdf>

<https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/622459/Tesis%20JSLM.pdf?sequence=9&isAllowed=y>

<https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5170/+Taller+de+habilidades+de+comunicaci%F3n+asertiva+para+l%EDderes.pdf;jsessionid=8478C8D2F591816B863A1626F18569C0?sequence=2>

<file:///C:/Users/Administrador/Downloads/rie51a03.pdf>

MARTÍNEZ-OTERO, Valentín (1997): Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos.

(2008): «La teoría de la inteligencia unidiversa y la educación», en Revista Científica Electrónica de Psicología, n.º 6. Disponible en:

[http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art\\_completo/Pconductual.PDF](http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/Pconductual.PDF)

[http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/Vanessa/asertividad\\_general.html](http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/Vanessa/asertividad_general.html)

<https://psicologiyamente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/1431/RodriguezEspinosaVanessa2011.pdf?sequence=1>

PRENDES M. Y CADOCHÉ L. (2008). Análisis de la asertividad en alumnos de 5º año de la escuela secundaria. Recuperado de: <http://www.reddhie.org.ar/paginas/encuentros/nacionales/Trabajos%20presenatdos/Trabajo%2031%20Prendes%20Cadoche.pdf>

MONCLUS, A. (2005). La violencia escolar: perspectiva desde las Naciones Unidas. Revista Iberoamericana de Educación.

BANDURA, A. (1977). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa-Calpe S.A.

VIGOTSKY, Lev (2000). El desarrollo de los procesos superiores del pensamiento. Traducción de Silvia Furió. Primera edición de Biblioteca de Bolsillo. Cátedra Madrid.

## Anexos

