



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA:

Incidencia del uso de las tics en el desarrollo de competencias de lecto-escritura en la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021.

Autor: CPA Bustamante Naranjo Rodrigo Geovanny

Director: Lcda. Manzano Diaz Mirtha PHD

Milagro, 15 de diciembre de 2021

Ecuador

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, **Lcda. Mirtha Manzano Diaz PHD** en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por **Rodrigo Geovanny Bustamante Naranjo**, cuyo tema es **Incidencia del uso de las tics en el desarrollo de competencias de lecto-escritura en la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021**, que aporta a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad**, previo a la obtención del Grado Magister en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, viernes 22 de octubre de 2021



Lcda. Mirtha Manzano Diaz PHD

1756522007

Declaración de autoría de la investigación

El autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación mención Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 15 días del mes de diciembre de 2021.



RODRIGO GEOVANNY BUSTAMANTE NARANJO

CI: 0919142463

Certificación de la defensa

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de MAGISTER EN EDUCACIÓN mención TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA, Otorga al presente proyecto de investigación las calificaciones:

Memoria Científica	[60]
Defensa oral	[40]
Total	[100]
Equivalente	[EXCELENTE]



Firmado electrónicamente por:
**JUAN DIEGO
VALENZUELA
COBOS**

DR. Juan Valenzuela Cobos
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
**MIRTHA
MANZANO**

DRA. Mirtha Manzano Díaz
DIRECTOR TFM



Firmado electrónicamente por:
**WALTER
VICTORIANO LOOR
BRIONES**

Dr. Walter Loor Briones
SECRETARIO DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

Dedico mi trabajo investigativo con mucha gratitud a Dios, por darme la sabiduría necesaria para llegar hasta este día tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, mi amada madre la Licda. Raquel Oliva Naranjo Cadena, y mi querido padre el Sr. Silas Nelson Rodrigo Bustamante Yanes de quienes recibí el apoyo incondicional para emprender en este camino de un mundo en constante cambio tecnológico.

A mi esposa CPA. Karina Rodríguez Villamar, que, a más de ser mi compañera de vida, fue mi compañera y mano derecha en este duro y largo camino de estudio. Al mismo tiempo agradeciéndole por su cariño, paciencia y comprensión permitiendo que todo lo difícil se convierta en fácil, con el objetivo firme de alcanzar un mejor porvenir para nuestra familia.

Dedico a mi hija Geovannyta Maythe Bustamante Rodríguez, mi tesoro más valioso y preciado de mi vida y quién y será siempre mi mayor motivación para ser cada día mejor.

Agradecimiento

Un agradecimiento eterno a Dios porque él ha sido mi fortaleza en esta larga trayectoria y no desmayar antes las adversidades que se me presentaron.

A la Universidad Estatal de Milagro por permitirme ser parte de este proceso de formación profesional y entregar los conocimientos en toda la trayectoria de mi preparación como Master en Educación Mención Tecnología e innovación educativa.

A mis compañeros y compañeras de la maestría, por tener el gesto de realizar aquel pequeño detalle para con mi esposa en últimos mes de embarazo.

Cesión de derechos de autor

Sr. Dr.
Fabrizio Guevara Viejó
Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del trabajo realizada como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, Cuyo tema fue **Incidencia del uso de las tics en el desarrollo de competencias de lecto-escritura en la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021** y que corresponde a la Dirección de Investigación y Posgrado

Milagro, viernes 22 de octubre de 2021



Rodrigo Geovanny Bustamante Naranjo
0919142463

Índice General

Aprobación del director del Trabajo de Titulación	ii
Declaración de autoría de la investigación	iii
Certificación de la defensa	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Cesión de derechos de autor	vii
Índice General	viii
Índice de Tablas	ix
Índice de gráficos.....	x
Lista de anexos.....	xi
Resumen	xii
Abstracto	xiii
Introducción	1
CAPÍTULO I: El problema de la investigación	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Delimitación del problema.....	4
1.3 Formulación del problema.....	4
1.4 Preguntas de investigación	4
1.5 Determinación del tema	5
1.6 Objetivo general.....	5
1.7 Objetivos específicos	5
1.8 Hipótesis	5
1.9 Declaración de las variables	6
1.10 Justificación	7
1.11 Alcance y limitaciones.....	8
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	9
2. 1 Antecedentes	9
2.2 Fundamentación Teórica	10
2.2.1 El proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA)	10
2.2.2 Componentes del proceso enseñanza-aprendizaje	12
2.2.2.1 Proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura	13
2.2.2.2 Métodos en la enseñanza de la lectoescritura	14
2.2.3 Competencias de lectura y escritura	15

2.2.3.1 Estrategias de enseñanza-aprendizaje de lectoescritura en un entorno virtual.....	16
2.2.3.2 Los recursos didácticos en el PEA de la lecto-escritura y las herramientas tecnológicas a su disposición.....	17
2.2.4 Herramientas TIC.....	18
2.2.4.1 Evolución y tipos de herramientas TIC usadas en el PEA.....	19
2.2.4.2 Incorporación e importancia de las TIC en la educación actual.....	19
2.2.4.3 Beneficios e impacto del uso de TIC en el PEA.	20
2.2.4.4 Herramientas para la enseñanza de lecto-escritura por parte de los docentes de la Escuela Educación Básica Judith Acuña de Robles.	21
CAPÍTULO III: Metodología	23
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 La población y la muestra	24
3.2.1 Características y delimitación de la población.....	24
3.2.2 Selección de la muestra.....	24
3.3 Los métodos y las técnicas	25
3.3.1 Métodos teóricos	25
3.3.2 Métodos Empíricos.....	25
3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.....	26
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados	28
4.1 Resultados de la validación de expertos	28
4.2 Análisis descriptivo de los resultados de la encuesta	29
4.3 Análisis correlacional de los resultados.....	39
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones	40
5.1 Conclusiones	40
5.2 Recomendaciones	41
Bibliografía.....	42
Índice de Tablas	
Tabla 1 Resumen de resultados del coeficiente <i>V de Aiken</i> de la encuesta y entrevista	28

Tabla 2 Resultados de fiabilidad del cuestionario.....	38
Tabla 3 Correlación entre variables de Lecto-escritura y TIC.....	39
Tabla 4 Operacionalización de las variables	46
Tabla 5 V de Aiken encuesta.....	55
Tabla 6 V de Aiken entrevista.....	55
Tabla 7 Matriz de consistencia.....	69

Índice de gráficos

Gráfico estadístico 1 <i>Conozco herramientas para la enseñanza de la lectura y escritura.</i>	30
Gráfico estadístico 2 <i>Mi docente sabe manejar herramientas tecnológicas para enseñar a leer y escribir.</i>	30
Gráfico estadístico 3 <i>Herramientas tecnológicas para el desarrollo de la lectura y la escritura.</i>	31
Gráfico estadístico 4 <i>Enseña a leer y a escribir de manera divertida usando la tecnología.</i>	31
Gráfico estadístico 5 <i>Enseña a leer usando juegos en el celular o en la computadora.</i>	32
Gráfico estadístico 6 <i>Enseña a escribir usando varios juegos en el celular o la computadora.</i>	32
Gráfico estadístico 7 <i>Utiliza varias aplicaciones para enseñarme a leer y escribir.</i>	33
Gráfico estadístico 8 <i>Enseña a usar juegos en el celular o en la computadora que me ayudan a practicar la lectura y escritura.</i>	33
Gráfico estadístico 9 <i>Enseña nuevas herramientas tecnológicas para aprender a leer y a escribir.</i>	34
Gráfico estadístico 10 <i>Es el mejor manejando aplicaciones de internet que nos ayudan a aprender.</i>	35
Gráfico estadístico 11 <i>Realiza con frecuencia actividades antes de leer para que lo podamos entender mejor.</i>	35
Gráfico estadístico 12 <i>Trabaja con preguntas y ejercicios de comprensión durante la lectura.</i>	36
Gráfico estadístico 13 <i>Siempre trabaja con actividades para aplicar lo que aprendimos de un texto.</i>	36

Gráfico estadístico 14 <i>Utiliza aplicaciones que me permiten entender la lectura y escribir sobre ella.</i>	37
Gráfico estadístico 15 <i>Utiliza juegos como Educaplay, kahoot, Edpuzzle para la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura.</i>	37

Lista de anexos

Anexo 1 Operacionalización de las variables	46
Anexo 2 Validación de los instrumentos de recolección de información	55
Anexo 3 Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles.	57
Anexo 4 Entrevista realizada a docentes de la Unidad Educativa Judith Acuña de Robles.	60
Anexo 5 Instrumento de validación de expertos	64
Anexo 6 Permiso para realizar la investigación, la aplicación de las encuestas y entrevistas.	68
Anexo 7 Matriz de consistencia	69

Resumen

La lecto – escritura es una de las habilidades más importantes a desarrollar en los estudiantes de primaria, al ser las bases del aprendizaje, ejercen un rol esencial en la construcción del conocimiento. Durante la pandemia mundial Covid-19 las tecnologías de la información y comunicación se han convertido en el medio y herramienta aliada al docente para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. El objetivo del presente trabajo es analizar la incidencia del uso de las TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias de lecto – escritura de la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles. Se parte de una investigación cuantitativa y cualitativa, de corte descriptivo y correlacional , tomando una muestra 222 alumnos del total de la población y 19 docentes que imparten clases en los cursos que corresponden de 3ro. a 7mo. de básica como fuente primaria para obtener información, mediante la aplicación de encuestas y entrevistas donde se analizó el uso de recursos tecnológicos de los docentes en la enseñanza y desarrollo de competencias de lecto – escritura en los estudiantes. Como resultado se evidenció el limitado uso de recursos tecnológicos en el desarrollo de competencias de lecto – escritura, esto debido a la falta de capacitaciones y recursos tecnológicos en el sistema educativo actual. Así como la falta de implementación de nuevas estrategias metodológicas acordes a las exigencias de la educación actual corroborándose que el uso de las TIC se asocia al desarrollo de competencias lecto-escritoras. Es necesario una adecuada capacitación en el uso de estrategias metodológicas actualizadas con herramientas tecnológicas innovadoras por parte de los docentes, para motivar a los estudiantes y fomentar competencias de lecto – escritura.

Palabras claves: Proceso de Enseñanza-aprendizaje (PEA), Competencias de Lecto-escritura, métodos, Recursos de Aprendizaje, Herramientas TIC.

Abstracto

Reading - writing is one of the most important skills to be developed in elementary school students, as they are the bases of learning, they play an essential role in the construction of knowledge. During the global Covid-19 pandemic, information and communication technologies have become the means and tool allied to the teacher to carry out the teaching-learning process. The objective of this work is to analyze the incidence of the use of ICT by teachers in the development of literacy skills at the Judith Acuña de Robles Basic Education School. It starts from a quantitative and qualitative investigation, descriptive and correlational, taking a sample of 222 students from the total population and 19 teachers who teach classes in the corresponding 3rd year courses. to 7th. of basic as a primary source to obtain information, through the application of surveys and interviews where the use of technological resources of teachers in teaching and development of literacy skills in students was analyzed. As a result, the limited use of technological resources in the development of literacy skills was evidenced, due to the lack of training and technological resources in the current educational system. As well as the lack of implementation of new methodological strategies according to the demands of current education, corroborating that the use of ICT is associated with the development of reading and writing skills. Adequate training is necessary in the use of updated methodological strategies with innovative technological tools by teachers, to motivate students and promote literacy skills.

Keywords: Teaching-learning process (PEA), Literacy skills, methods, Learning Resources, ICT tools.

Introducción

Actualmente vivimos en la era tecnológica y su uso dentro del ámbito educativo ayudan no solo a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también, le permitirá al docente darle un cambio rotundo a la forma tradicional de como llevan las clases en el aula teniendo como base dentro de sus planificaciones los recursos y aplicaciones educativas orientadas al proceso de enseñanza aprendizaje.

La escritura y la lectura han constituido siempre dos puntos de partida muy importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; además de ser las bases para generar y transformar el conocimiento. Por lo que, en la actualidad, un recurso muy necesario que los docentes deben considerar para lograr mejorar el proceso de enseñanza de la lectoescritura de los estudiantes, es la utilización de distintas aplicaciones educativas destinadas principal y específicamente para ello.

Entonces , porque no destacar el papel fundamental que juega el uso de herramientas TIC en el fortalecimiento o desarrollo de la lecto - escritura de los estudiantes desde tercero a séptimo año de educación básica, sabiendo que es a ellos, a quienes desde pequeños, se les debe incentivar la lectura, claro está, que no de una forma mecánica, sino por el contrario, que sea dinámica e interactiva mediante el uso de aplicaciones educativas, con la finalidad de lograr motivar en el estudiante el gusto por la lectura.

Se puede llegar a este nivel por medio de una innovación de los recursos educativos tradicionales, que se vienen utilizando a la hora de enseñar a leer, hacia la utilización de recursos educativos tecnológicos, logrando desarrollar en los estudiantes las habilidades necesarias que deben tener al momento de leer y escribir la información que se requiere.

Ahora bien, este proyecto busca analizar la incidencia del uso de las herramientas TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras, así como conocer el nivel de conocimientos que tienen sobre el uso de estas herramientas e indicar la caracterización de las estrategias y recursos didactas que se utilizan para el desarrollo de estas competencias.

Partiendo desde ese punto de vista, se desarrolló la presente investigación, distribuida dentro de cinco capítulos en su estructura, donde en el primer capítulo se detalla la problemática de la situación objeto de estudio, partiendo del limitado uso de

herramientas TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias de lecto-escritura de sus estudiantes.

En el segundo capítulo se analiza el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura, sus métodos y componentes dentro de éste, y el impacto de las TIC en la lectoescritura. Por consiguiente, este capítulo contiene la parte teórica que consta con toda la información indagada y recolectada por los distintos medios como libros, artículos científicos, páginas de Internet, que permitieron recabar conceptos teóricos, los mismos que se tomaron en cuenta dentro del proceso de elaboración de tesis.

El tercer capítulo comprende la metodología con el diseño y selección de la muestra de la población total descrita, además de las técnicas e instrumentos, como las entrevista y encuesta, que sirvieron para la recolección de información, así como el respectivo tratamiento estadístico de los resultados obtenidos.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de resultados, representándoles en tablas o cuadros estadísticos y diagramas de pastel, resaltando aquellos resultados o efectos logrados después de haber aplicado la encuesta a estudiantes y la entrevista a docentes y que ayudaron a verificar las variables de la investigación, para posteriormente establecer y dar las posibles soluciones.

En cuanto al capítulo quinto, se detalla las conclusiones y recomendaciones, en las mismas, que después de haber realizado, aplicado y obtenido los resultados de los instrumentos de la encuesta y la entrevista, se evidencia el limitado uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias lectoras en los estudiantes por parte de los docentes, se recomienda considerar el uso de herramientas tecnológica como recurso didáctico para lecto-escritura.

CAPÍTULO I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

Una de las actividades complejas de desarrollar con los estudiantes es la lecto-escritura, ya que requiere que el docente desarrolle toda una estrategia metodológica que permita una enseñanza activa y motivadora, sin embargo en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles de la Parroquia Roberto Astudillo del cantón Milagro se puede evidenciar que aún no se ha explotado estas habilidades en los estudiantes y generalmente esto se debe a que los docentes durante el proceso de enseñanza están obviando herramientas de alto nivel como son las TIC, por lo tanto al no hacer uso de las mismas, no se potencia la enseñanza de la lecto-escritura.

La problemática presentada, se debe al limitado uso de herramientas TIC en el desarrollo de competencias de lecto-escritura de sus estudiantes, lo que genera un déficit o nulo conocimiento que adquiere el estudiante, por lo que el correcto desarrollo, proceso y ejecución de este proceso y habilidades son necesarias para poder realizar y llevar a cabo una lectura y escritura idónea de la información que se presente o se requiera.

Un factor importante, es el hecho de que los docentes no poseen un conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, lo que conlleva, a que se ignore su uso como apoyo al docente y la importancia que estas tiene en la actualidad en la educación básica. Además de aquello, ocasiona en los docentes y en los estudiantes un gran problema, por un lado, el de enseñar de manera tradicional y monótona dicho proceso, y por el otro lado, la desidia de aprender de manera activa y presentar vacíos que a lo largo perjudican en su desarrollo académico estudiantil.

Por consiguiente, el conocer la utilización de las distintas aplicaciones educativas relacionadas al proceso de lectoescritura, le permitirá desarrollar en los estudiantes las habilidades necesarias en la lecto-escritura.

Así mismo, la continuidad de una educación basada en métodos conservadores de enseñanza de la vieja escuela que suelen ser muy repetitivos y poco participativos no permite la utilización de nuevas herramientas como la gamificación y su inclusión en la pedagogía actual por los docentes en la enseñanza de la lecto-escritura al tener ya la experiencia con métodos tradicionales.

1.2 Delimitación del problema

La problemática tiene como objeto de estudio a los docentes de la escuela de educación Básica Judith Acuña de Robles, que se encuentra ubicada en la parroquia Roberto Astudillo del cantón Milagro, Provincia del Guayas, Zona 5, Distrito 09D17; recalcando que el estudio se realiza temporalmente en el periodo lectivo 2020-2021.

El área de estudio es la Educación; subárea en tecnología e innovación educativa; en consecuencia, la línea de investigación es tecnología e innovación para la sociedad y la sub línea: Análisis del campo educativo, cultural, social y Tics.

1.3 Formulación del problema

Ante lo expuesto anteriormente nos preguntamos: ¿Incide en el desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro el limitado uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes?

1.4 Preguntas de investigación

Para dar solución de manera acertada a la problemática reflexionamos sobre las diferentes **preguntas de investigación** que nos pueden guiar adecuadamente durante este estudio:

- ¿Qué métodos o estrategias metodológicas y recursos didácticos son las más efectivas, según revisión bibliográfica, para el desarrollo de competencias lecto-escritoras?
- ¿Qué dicen los estudios sobre el impacto que tiene el uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA)?
- ¿Qué nivel de conocimientos sobre las herramientas tecnológicas y sus usos tienen los docentes en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro?
- ¿Cómo incide el uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro?

1.5 Determinación del tema

El uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes y su incidencia en el desarrollo de competencia de lecto-escritora, de manera general y su incidencia, específicamente, en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles. Consideramos, entonces, como el objeto de la investigación al proceso de enseñanza y aprendizaje de la lecto-escritura en la educación general básica.

1.6 Objetivo general

Para dar respuesta se plantea el siguiente **objetivo general**:

Analizar la incidencia del uso de las herramientas TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021.

1.7 Objetivos específicos

Caracterizar las estrategias metodológicas y recursos didácticos para el desarrollo de competencias de lecto-escritoras.

Analizar el impacto de las herramientas tecnológicas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Determinar el nivel de conocimientos de los docentes de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro sobre las herramientas tecnológicas.

Describir la incidencia del uso de las herramientas TIC en desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro.

1.8 Hipótesis

El campo de la investigación lo constituyen los medios de enseñanza y aprendizaje (específicamente, los recursos tecnológicos- TIC). Al final el trabajo se propone corroborar la siguiente **hipótesis**:

El uso de herramientas TIC por parte de los docentes incide en el desarrollo de las competencias de la lecto-escritura de la Escuela de educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2021 – 2022.

1.9 Declaración de las variables

Dentro de las variables se incluyen las herramientas TIC como la variable independiente y competencias de la lecto-escritura como variable dependiente.

Durante la sistematización de la bibliografía revisada se pudo transitar del análisis a la síntesis y de lo abstracto a lo concreto para poder conceptualizar e identificar indicadores para la construcción de los instrumentos. (Anexo 1)

Para la **variable independiente de Herramientas TIC**, tomamos el concepto de Vázquez & González (2016) quien expone que son: “Medios digitales que sirven como recursos didácticos para dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje” (pág. 6). Se tuvieron en cuenta las siguientes dos dimensiones con sus indicadores a continuación:

1. Conocimiento tecnológico

- Nivel de conocimiento de herramientas TIC para la competencia de lecto- escritura.
- Presencia de herramientas TIC en la planificación micro curricular de los bloques de lectura y escritura

2. Capacitación

- Tipo de aplicaciones que utilizan para el desarrollo de la competencia de lecto-escritura.
- Grado de preparación autodidacta en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritura.
- Capacitación recibida en el uso de recursos tecnológicos
- Nivel de capacitación en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritoras

3. Migración digital

- Nivel de aceptación de desafíos que conlleva la migración digital.
- Grado de dificultad de los docentes en el uso de recursos tecnológicos

En el caso de la **variable dependiente las competencias de lectoescritura**, se conceptualiza como un proceso activo y complejo que permite el lector construya conjuntamente con la información recibida significados y sentidos, quien en el proceso de enseñanza y aprendizaje es guiado por el docente cuyo arte es de enseñar a leer

y a escribir depende de las metodologías y recursos didácticos que utilice en el proceso.

Para su operacionalización se tuvieron en cuenta las siguientes dimensiones e indicadores:

1. Métodos de lectura y escritura
 - Métodos de lectura
 - Métodos de escritura
2. Recursos didácticos para el desarrollo de lecto-escritura
 - Nivel de conocimiento de recursos innovadores para la enseñanza de lecto-escritura en la práctica diaria.
 - Grado de uso de recursos didáctico y técnicas dentro de la planificación que incorporan la tecnología al enseñar lecto-escritura.

1.10 Justificación

En la actualidad, para muchos estudiantes de las instituciones educativas de educación básica se ha convertido en un gran problema el proceso de la lectoescritura generando consecuencias como bajo resultado en los exámenes que rinden al final de cada parcial o quimestre; debido a su baja capacidad para reconocer la conciencia fonológica de las palabras, generando un bajo déficit en la escritura y lectura, y en consecuencia una nula comprensión de la misma.

Las dificultades que experimentan los niños para aprender a escribir y leer pueden ser consecuencia de la utilización y aplicación de métodos erróneos de enseñanza por parte del docente como muestra un estudio realizado por la directora de la Maestría en Pedagogía de la Universidad de La Sabana Rosa Julia Guzmán donde establece que: “Los profesores confunden la escritura con la copia y ponen a los niños a hacer planas, y esto hace que relacionan erróneamente la lectura con la codificación de caracteres”. A lo que (Guzmán, 2017) aporta diciendo que “No se puede hablar de lectura si no hay comprensión. Este proceso se hace con el cerebro y no con los ojos”

Sin embargo, esta problemática puede ser resuelta de manera fácil si se la aborda con la implementación de nuevas herramientas metodológicas que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje como la utilización de TIC y aplicaciones educativas específicamente enmarcadas para el mejoramiento del proceso de

lectoescritura, permitiendo al estudiante enfrentarse con menos dificultad en los subsiguientes años de estudio.

Este proyecto permite analizar la incidencia del uso de las herramientas TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro.

1.11 Alcance y limitaciones

Se pretende analizar el impacto del uso de las TIC, en el desarrollo de competencias de lecto-escritura por parte de los docentes de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles. Así mismo, conocer el nivel de conocimiento que tienen sobre el uso de herramientas tecnológicas en el contexto estudiado para establecer las conclusiones y dar las posibles recomendaciones según arroje los resultados de la investigación. Por otro lado, se considera que ésta puede estar limitada por aspectos ajenos al investigador como: poca colaboración de los docentes, dificultad de uso de entornos virtuales y tecnológicos para llevar a cabo las encuestas a los estudiantes.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2. 1 Antecedentes

Cabe recalcar que uno de los puntos más importantes y trascendentales de estudio en el ámbito educativo es la enseñanza de la lecto-escritura, la misma que se ha venido desarrollando mediante la utilización de distintas estrategias metodológicas y a través del tiempo han aparecido nuevas herramientas que ayuden a este proceso de lectoescritura, como la utilización de herramientas tecnológicas y aplicaciones educativas dirigidas específicamente a ese proceso, haciéndolo más activo y dinámico.

Al revisar la literatura correspondiente hemos encontrado las siguientes investigaciones relacionadas a las variables de estudio:

En el estudio denominado “Estrategia didáctica mediada con TIC para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero primaria”, cuyo autor es rosa Neira Cardozo Sánchez (2018).

El objetivo que se planteó consistió en desarrollar una estrategia didáctica, mediada con TIC, para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero primaria en la Institución Educativa Magdalena, de Sogamoso, Boyacá. De esta forma se buscó responder al problema que consistió en dificultades en las habilidades de lectura y escritura, con edades entre seis y ocho años. La investigación siguió una metodología correspondiente al enfoque cualitativo, de tal forma que la investigación fue desarrollándose de manera progresiva. Como conclusión del estudio se obtuvo que en la Estrategia Didáctica, mediada con TIC, para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero primaria, se utilizaron las herramientas de la información y la comunicación: la serie de videos de monosílabo, GCompris y Sebran's ABC que respetan las libertades fundamentales de los usuarios, ya que se dejan adaptar a las necesidades de los niños, creando nuevas actividades y proponiendo el uso innovador del programa para ayudar a los niños con dificultades de aprendizaje y a sus padres, quienes pueden usar el programa en casa sin restricciones (pág. 7).

Dicho estudio permitió aclarar las ideas acerca de las diferentes estrategias didácticas que se pueden emplear con el uso de tecnologías y de esa manera despertar el interés del estudiante en relación a actividades de lecto-escritura.

Adicional en el estudio denominado “Desarrollo de la lectoescritura mediante TIC y recursos educativos abiertos” bajo la autoría de Suárez Cárdenas, Ana Inírida ; Pérez Rodríguez, Claudia Yaneth; Vergara Castaño, María Marleny; Alférez Jiménez, Víctor Hugo (2015).

Presentan una investigación que involucra desarrollo de habilidades lectoescritoras y procesamiento de la información a través de recursos educativos abiertos, cuyo objetivo es implementar ciertos recursos educativos abiertos para el desarrollo de habilidades de lecto-escritura en los estudiantes mediante el uso de herramientas tecnológicas. En la investigación se aplicó una metodología mixta; el objetivo de estudio fueron 4 docentes, 24 estudiantes y 24 padres de familia de tercer grado de básica, utilizando un cuestionario con el fin de medir las habilidades de lecto-escritura de los estudiantes, entrevista a docentes y padres de familia. Los resultados demostraron que las TIC desarrollan habilidades de lectoescritura y motivan el aprendizaje de los educandos; dichas habilidades se consideran base del aprendizaje en las diferentes disciplinas del conocimiento (pág. 38).

2.2 Fundamentación Teórica

2.2.1 El proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA)

El del proceso de enseñanza aprendizaje se debe establecer, mantener y desarrollar para llegar a un objetivo planteado, dentro de cualquier tema u objeto de estudio. Este proceso es imprescindible en la formación del estudiante, porque permite el desarrollo de sus capacidades cognitivas, emocionales, sociales y mentales.

En relación a ello Alvarado, Barrera, Worosz, y Bonilla (2018) indica que:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre

ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida (pág. 611).

Así mismo, es importante recalcar que este proceso se considera un proceso educativo institucional que organiza y estructura la enseñanza de una manera más sistemática relacionada con la forma en que debe ocurrir el aprendizaje a partir de la relación básica entre el propósito (objetivo) de la educación y la veracidad de la enseñanza el contenido y su dinámica (docentes, estudiantes, métodos, medios, formas, evaluaciones), a través de estas dinámicas (docentes, estudiantes, métodos, medios, formas, evaluaciones), se puede realizar y expresar la educación directamente relacionada con cierto contenido de una ciencia específica. en planes de aprendizaje.

El PEA ha dado paso al nuevo estilo de relación profesor-alumno que facilita el proceso de aprendizaje se considera un estilo cooperativo, en términos de negociación entre profesores y alumnos, todos satisfacen sus necesidades y deciden lo que quieren lograr y cómo hacerlo, y tratar de coordinarlo con el sistema y las necesidades sociales, este estilo elimina diversas posiciones autoritarias y las necesidades de los estudiantes, requiere que el comportamiento del grupo se ajuste a las metas y tareas previamente definidas. Como menciona Alvarado, Jimenez, Barrera, & Vichot (2018):

El proceso de enseñanza-aprendizaje conforma una unidad que tiene como propósito y fin contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional, aunque lo sigue dirigiendo el docente, para favorecer el aprendizaje de los diferentes saberes: conocimiento, habilidades y valores; el tipo de intervención que este tenga está sujeta al paradigma con el que se identifica (pág. 611)

Dentro del PEA, las actividades son desarrolladas principalmente por estudiantes y profesores. El estudiante se enfoca en el aprendizaje y el docente en la enseñanza. Esto no descarta el enriquecimiento del papel de ambos en el proceso de enseñanza del alumno y el aprendizaje del docente, por lo que no hay enseñanza si no hay aprendizaje.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se compone de categorías importantes para que se desarrolle de manera eficiente entre docentes, alumnos, autoridades, familia; de componentes con contenidos fundamentales y variables ambientales (institución educativa / aula), es indudablemente un sistema de procesos de procesos, por tanto, interactivo, complejo y cambiante. Todos los elementos que lo constituyen como tendrán un impacto mayor o menor, dependiendo de cómo se relacionen en un contexto social determinado.

2.2.2 Componentes del proceso enseñanza-aprendizaje

Los elementos que componen el proceso de enseñanza aprendizaje desde el punto de vista de Alvarado, Jzamenez, Barrera & Vichot (2018) son:

En el PEA el profesor debe tener dominio de los componentes que lo integran: los sujetos implicados, el profesor, los estudiantes y el grupo, los cuales ofrecen un carácter interactivo y comunicativo: los objetivos, el contenido, los métodos, los medios, las formas de organización y la evaluación (pág. 612)

Según Álvarez de Zayas (1999) hay componentes que se trabajan de manera coherente durante todo el PEA. Estos son:

- **El objetivo** es el punto de partida y de la educación, porque expresa la transformación planificada de lo que se esperan lograr en los estudiantes. Por tanto, es la base de información específica que se debe absorber. Los objetivos también tienen una influencia decisiva en la determinación y elección de los métodos y formas para alcanzar las metas, es decir, los métodos y la planificación de la enseñanza. Se plantea en base a la pregunta: ¿Para qué enseñar?
- **El contenido** depende de los objetivos propuestos respondiendo a las preguntas ¿Qué enseñar?, ¿Qué aprender?
- **Los métodos** de enseñanza son los procesos que conducen a ¿Cómo desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje?
- **Los medios de enseñanza** contribuyen como soporte a los métodos de enseñanza, son los recursos utilizados, facilitan el proceso de aprendizaje, responden a la pregunta ¿Con qué?

- Con **la evaluación** se corrobora el nivel de adquisición de los contenidos aprendidos, se valida la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, para tomar decisiones y realizar mejoras a los procesos.
- **Las formas de organización** se seleccionan en coherencia con la integración de todos los componentes del proceso mencionados, ya que se define, si se selecciona para un momento determinado una conferencia, clase práctica o laboratorio. En correspondencia con los objetivos, contenidos, etc. planificados en el diseño curricular.

2.2.2.1 Proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura

Considerando la complejidad del proceso de enseñanza aprendizaje. López, Mastromatteo, & Tarango (2020) plantea l

Escritura es un proceso complejo cuyo arte es la de enseñar a leer y escribir. Para ello el docente debe tener las competencias necesarias, dotar de estrategias para su enseñanza y para ello debe conocer los diferentes métodos de lecto-escritura, para situar en el estudiante, que mejor convenga desarrollarla (pág. 20).

No cabe duda de que la lectura es un mundo que abre infinitas posibilidades, amplía conocimientos, abre puertas a otras realidades, potencia los sentidos, fomenta la reflexión y el pensamiento crítico, aumenta el vocabulario y mejora la ortografía, es una de las herramientas más útiles. Cada niño está aprendiendo sobre el mundo que lo rodea y está estableciendo su primera relación emocional. Por otro lado de acuerdo con Collantes (2020):

La escritura es el mecanismo por el cual se expresan nuestros pensamientos a través de las letras, de la imaginación y la comprensión de los textos leídos. En este contexto, leer y escribir, como herramientas del lenguaje, se convierten en la fórmula perfecta para incrementar el aprendizaje y el desarrollo en general, conduce al estudiante a la investigación, incita la curiosidad y profundización, rompe con algunos esquemas y certezas que muchas veces se tienen y obstaculizan el proceso de conocimiento (pág. 89)

Vale la pena señalar que la lecto – escritura tiene gran importancia en la actualidad que vivimos y la necesidad de que toda la población la aprenda de manera correcta sin importar dónde se encuentre, el nivel social, cultural o económico que posea. Además, su papel como forma de adquirir conocimiento dentro de la cultura la

convierte en un elemento fundamental del aprendizaje de todas las áreas sociales promoviendo una civilización mundial.

De ahí que el proceso de enseñanza de la lecto-escritura dentro de la Didáctica de la Lengua y la Literatura esté en constante actualización y transformación según las nuevas teorías que revolucionan la vida actual en diferentes disciplinas sociales. Todas ellas influyen en los componentes, especialmente, en los métodos y recursos didácticos.

2.2.2.2 Métodos en la enseñanza de la lectoescritura

A través del desarrollo del cómo trabajar las diferentes habilidades lingüísticas, se han evidenciado métodos que han desaparecido, otros que se mantienen, otros que surgen y transforman viejos paradigmas. Se van, en la enseñanza de lenguas, desde métodos clásicos de gramática-traducción, lingüística estructural hasta gramática generativa, o métodos psicológicos que oscilan desde la sugestopedia hasta el aprendizaje acelerado, o métodos más holísticos como el enfoque comunicativo actual.

Con respecto a las habilidades de lectura y escritura, al ser más complejas en su adquisición requiere de trabajos procedimentales que le permitan sustentarse sobre un marco metodológico para avanzar de manera sistemática en su desarrollo. En este sentido se trabajan diferentes métodos para enseñar lectoescritura, sobre todo en su primera etapa, entre ellos Método Alfabético o Deletreo; Método Fonético o Fónico; Método Silábico; Método de Palabras Normales; Método Global; Método Ecléctico; entre otros métodos y técnicas. Cada uno con sus objetivos y estrategias específicas (Estalayo & Vega, 2003).

Así por ejemplo el método fonético o fónico, se guía enseñándole al niño a leer y escribir, a través del sonido de vocales, se recurre a recursos didácticos como láminas con figuras que inicien con la letra estudiada, de manera que comienzan por unidades simples para penetrar en la palabra, su escritura y significado. En el caso del método silábico, es parecido, se presentan la enseñanza de las vocales, conjuntamente con las consonantes para que se formen sílabas y luego palabras, frases y oraciones, se transita de las partes al todo. El método global parte del conocimiento previo, de las palabras con las que el sujeto participa en su vida cotidiana para presentarle su lectura y escritura, en este caso, se transita del todo a

las partes. Se pueden combinar estos procedimientos metodológicos a través del llamado método ecléctico.

Hay dos tipos básicos de enseñanza: tradicional, el maestro lleva el control de la clase, y la desarrolla con la memorización, repetición, transcripción de textos, se basa en la psicología del comportamiento, en la que el proceso de aprendizaje se describe por estímulo-respuesta, los niños y niñas participan como receptores, y se valora el éxito académico de los niños y niñas por su capacidad para recordar, repetir y copiar información. En este modelo, la enseñanza se basa en la madurez, es decir, la enseñanza solo se puede realizar cuando el niño está listo.

Está el método interactivo, también aplicado al PEA de la lecto-escritura, donde el aprendizaje es un proceso activo de interacción del niño y la niña con el medio, con los textos sobre la base de su motivación y las experiencias y conocimientos previos. Este método de enseñanza es el que debe utilizar el docente ya que plantea que cada infante es creativo por naturaleza y que sólo necesita condiciones adecuadas para que sus potenciales se emprendan, para ello se organizan juegos, material didáctico, actividades libres de acuerdo a los intereses del niño donde el docente participa como animador y respeta su individualidad y es aquí donde el docente puede utilizar la tecnología.

2.2.3 Competencias de lectura y escritura

Cuando se habla hoy de las habilidades de lectura y escritura se hace referencia a dos constructos que contienen en sí muchos de las nuevas revoluciones paradigmáticas en el campo de las ciencias de la Educación, hablamos desde el concepto de macro-destrezas lingüísticas y también de competencias lingüísticas. Ya que conocemos la complejidad del desarrollo desde diferentes planos: psicológico, cognitivo, psicomotor, emocional, espiritual que ellas llevan en sí. Como expresa Collantes (2020):

La lectura y escritura, permiten un acceder al conocimiento de forma más directa, ambos procesos constituyen un cimiento en la educación, asimismo son capacidades que todas las personas pueden adquirir en una evolución que va más allá de la comprensión de los símbolos y sus combinaciones. El dominio de la lectura y la escritura implica el conocimiento del uso adecuado de los íconos como letras, signos y reglas y, además, la creación de un hábito en torno a la destreza.

Dicho hábito, es importante en la educación y debe fomentarse desde los primeros años de vida en la familia, posteriormente en la escuela, sucesos que signifiquen un gusto para que los niños se vayan maravillando con el universo de conocimientos y experiencias que entrega un texto (pág. 89).

Las competencias de lectura y escritura permiten analizar, comprender e interpretar textos para formular una reflexión crítica, en efecto son necesarias para el correcto desempeño en el ámbito escolar, personal y en la vida laboral, como señala Manzano, Ibarra & Bravo (2019):

Las competencias comunicativas son herramientas imprescindibles al ser humano y sobre todo para aquel individuo que aspire a contribuir al desarrollo de su país. Pues, gracias a la actividad humana, a la interacción de los individuos en su contexto social y natural se desarrollan pensamiento-lenguaje, categorías que se han convertido en el instrumento clave del progreso vertiginoso de las ciencias y las nuevas tecnologías. Esta unidad ha permitido que no solo el hombre perciba, represente, memorice, sino también que razone a niveles abstractos lo que le posibilita analizar, interpretar, relacionar y aplicar en la práctica los modelos recreados, por tanto, el lenguaje nos hace crecer intelectual, emocional y socio-culturalmente (pág. 91).

Las habilidades de alfabetización comunicativa son primordiales para la formación académica de cada individuo alfabetizado. Promueven el desarrollo cognitivo y la formación integral de los estudiantes. Tres variables interfieren en la lectura: escritor, texto y lector. Escritores y lectores tienen características en común, porque cuanto más lee, más comprende y más conocimiento adquiere sobre las características del texto, que es propicio para la lectura y la escritura, por lo general la persona que escribe es un lector consumado.

2.2.3.1 Estrategias de enseñanza-aprendizaje de lectoescritura en un entorno virtual

Utilizar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación ha promovido a los maestros a hacer cosas que no han hecho antes; en esto en este sentido, destaca el nuevo rol del docente. Su función no es solo la de difundir el conocimiento, sino también la de convertirse en el protagonista del proceso, guiando a los estudiantes a alcanzar sus metas, basándose en principios de interactividad: este principio permite a los participantes ser más activos y constructores que

aprenden por sí mismos. El objetivo es buscar la participación activa del estudiante en las actividades que se le presenten en el entorno, favoreciendo la comprensión lectora entre otras habilidades del estudiante. Para ello según Zúñiga, Alemán, & Díaz (2018) el entorno virtual debe tener los siguientes principios:

Multimedia: debe permitir la inclusión de materiales y actividades creadas con varios recursos, como texto, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, etc. Esto crea un entorno que genera diferentes formas de aprendizaje de los estudiantes.
Durable y actualizable: establece una actualización constante de contenido y actividades; por lo tanto, el material preparado por el docente debe estar acorde a las temáticas actuales.

Sincrónico y asincrónico: permite a los estudiantes desarrollar tareas y actividades al mismo tiempo y en cualquier lugar (sincrónico); o en el momento que él elija (asincrónico) adaptándose a sus necesidades.

Debe ser de fácil acceso y manipulación de recurso y actividades: las actividades y los recursos siempre están disponibles en línea, los participantes pueden descargarlos en sus computadoras y utilizarlos acorde a su necesidad.

Seguimiento: permite establecer el tiempo de entrega de tareas y actividades para los estudiantes, de manera organizada (pág. 3).

Los nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje de lecto-escritura en entornos virtuales requieren plataformas o sitios en Internet para planificar, diseñar e implementar el proceso de formación. El uso de estrategias tecnológicas constituye un soporte para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de estas competencias y es cada vez más importante. La gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada todo el potencial de los juegos al ámbito educativo para mejorar los resultados de los alumnos en clases, hoy las TIC nos ofrece toda una gama de posibilidades en este sentido para potenciar las macro-destrezas lingüísticas en el área de la Lengua y la Literatura.

2.2.3.2 Los recursos didácticos en el PEA de la lecto-escritura y las herramientas tecnológicas a su disposición.

Los recursos didácticos son los elementos que utiliza el docente para el proceso enseñanza – aprendizaje de lectura y escritura en los alumnos, generando un aprendizaje integral y significativo. Y, por lo tanto, preparar a los estudiantes

para las oportunidades de aprendizaje y promover el manejo de la diversidad de actividades a través de alternativas que incluyan la motivación, las acciones significativas, el trabajo colaborativo, el pensamiento global y la generación de prácticas adecuadas, las cuales deben contar con diferentes medios, recursos y material didáctico de apoyo.

Las herramientas constituyen un elemento muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje de lecto-escritura ya que su función es facilitar el conocimiento en los estudiantes promoviendo la apropiación de esta habilidad en ellos.

Hay múltiples herramientas y recursos tecnológicos e innovadores para la enseñanza de lectoescritura. Aprovechando la tecnología se puede utilizar recursos lúdicos como:

- Software o programas: el paquete ofimático que permite la elaboración de cuentos, historias con imágenes, símbolos y gráficos.
- Aplicaciones interactivas: plataforma que se basa en la técnica del juego para realizar tareas o reforzar un aprendizaje.
- Páginas web: sitios en internet con información electrónica que puede contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos.
- Hipermedia: combinación y conjunto de varios medios como: texto, imágenes, sonidos, videos en que se puede presentar la información digital, multimedia que de manera divertida motiva al aprendizaje de lecto- escritura.
- Recursos audiovisuales: computador, celular, Tablet, proyector, video.

Se procede a realizar un análisis más detallado de la gama que ofrecen las TIC como parte del componente: medios de enseñanza y aprendizaje.

2.2.4 Herramientas TIC

La tecnología de la información y la comunicación (TIC), es un conjunto de tecnologías desarrolladas actualmente para mejorar la eficiencia de la información y la comunicación, que ha cambiado la forma de adquirir conocimientos y relaciones interpersonales, a través de las tecnologías de la comunicación (periódicos, radio y televisión), a través de Internet y el desarrollo de nuevos dispositivos tecnológicos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, así como las plataformas y software disponibles. En este contexto, la información se refiere a la transmisión de

datos de forma innovadora, incluidos texto, imágenes, audio y video. La comunicación se refiere a una herramienta que permite que el mensaje enviado por el remitente sea correctamente descifrado por el receptor.

Herramientas TIC son las herramientas digitales que nacen de la tecnología, tales como aplicaciones, plataformas, permiten la adecuada gestión y procesamiento de la información, automatizando los procesos y que son la herramienta utilizada en todos los sectores, entre ellos el ámbito educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.4.1 Evolución y tipos de herramientas TIC usadas en el PEA

En relación a la evolución de las herramientas tecnológicas Barráez (2020), considera:

La integración de las TIC en la educación ha abierto grandes posibilidades para enriquecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje en los espacios virtuales. Desde esta percepción, los docentes han tenido que asumir nuevos retos en la aplicación de las herramientas TIC para desarrollar las clases bajo la modalidad virtual y, de esta manera, contribuir a seguir incursionando en una era digital y como no también para innovar en la práctica docente y hacer más dinámica las clases para los alumnos, más aún en actividades complejas como la lecto- escritura (pág. 43).

2.2.4.2 Incorporación e importancia de las TIC en la educación actual.

Según Sánchez (2020):

Las tecnologías educativas han experimentado un gran avance en los últimos tiempos, desde la forma de comunicarnos, la interactividad con los demás, la conectividad mundial, el acceso al conocimiento al alcance muchos e intercambio a la información de los diferentes modelos educativos, el proceso, el almacenamiento y recolección de la información de la forma más variada posible, la mejora de la relación entre los diferentes roles, la contribución de redes de conocimiento produciendo una mayor red de aprendizaje de una manera igualitaria de calidad, la personalización de la educación y de los

proceso de aprendizaje, el respeto de los diferentes ritmos, la colaboración del alumnado para la significatividad del aprendizaje (pág. 17).

En los tiempos actuales debido a la pandemia la educación ha dado cambios significativos, siendo el momento oportuno para trasladarse a un entorno virtual donde se observa la importancia del correcto y adecuado uso de TIC por parte de los docentes en la enseñanza ciertos temas hacia los alumnos.

La sociedad de la información y la comunicación ha propiciado el uso de la tecnología en la educación, mediante recursos y herramientas educativos o en el papel que desempeñan los docentes. Esta nueva sociedad necesita docentes bien formados y proactivos para afrontar los diferentes cambios que siguen experimentando las instituciones educativas en la nueva realidad social. Los maestros deben incluir y utilizar la tecnología para respaldar lo que ya están haciendo en el proceso de enseñanza. Por tanto, estar abierto a estas posibilidades y adaptarlas a los estudiantes, ayudar a formar un alumnado plenamente adaptado y responsable en la sociedad en la que viven. Por ello, la formación del profesorado en TIC es una actividad básica para todos los profesores actuales y futuros.

En los últimos años, las TIC han desempeñado un papel importante en la planificación de nuevos programas educativos ya que influye la forma en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje y se adquiere el conocimiento. Siempre han sido oportunidades para promover el acceso a la educación, ya sea presencial o remota, pero también traen una serie de desafíos. En este sentido, se han desarrollado plataformas y servicios de Internet para la educación, lo que permite mejorar el modelo de enseñanza mediado por tecnología. Donde podemos nombrar la implementación de plataformas, aulas virtuales, aplicaciones educativas, pizarras interactivas, foros, documentos en línea, juegos didácticos, portfolio digital; así mismo las redes sociales resultan un medio para obtener conocimiento y una comunicación; la creación de nuevos dispositivos tecnológicos con fines educativos aporta a la mejora de procesos y metodologías para lograr los objetivos planteados en un proceso educativo.

2.2.4.3 Beneficios e impacto del uso de TIC en el PEA.

En realidad son múltiples los beneficios que aporta el uso de la TIC, pues ayudan a obtener información; facilitan la conexión en red de diferentes centros educativos y la comunidad; promueve nuevas formas de pensar; aporta a la

construcción colaborativa del conocimiento; permite la alfabetización digital de los usuarios; ayudan a cerrar la brecha generacional entre profesores y estudiantes; es una herramienta utilizada en educación y administración porque permite el acceso inmediato a bases de datos y estadísticas para comprender el comportamiento académico de los estudiantes.

Son herramientas generalizadas; se pueden utilizar en determinadas áreas del conocimiento. Promueven el pensamiento crítico; con la participación activa del alumno sobre un tema.

Las TIC, deben utilizarse para que los estudiantes aprendan a través de sus acciones diarias utilizando la tecnología. Se vuelve necesario facilitar el desarrollo de la tarea de recolección de datos en el aula, intereses, manipulación de objetos digitales, presentación de resultados de investigación en diferentes formatos, especialmente a través del trabajo en equipo. Desde el punto de vista de Hernández (2017):

Es un hecho que el aporte de las TIC a la educación y a la sociedad como tal, es la flexibilidad, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante; fue quizás en un inicio el trabajo el principal afectado en este proceso, sin embargo, el transcurrir del tiempo ha evidenciado que la sociedad depende de un enfoque tecnológico que lo ayude a construir y adquirir conocimiento (pág. 334).

2.2.4.4 Herramientas para la enseñanza de lecto-escritura por parte de los docentes de la Escuela Educación Básica Judith Acuña de Robles.

Actualmente el distrito de Educación 09D17 desarrolla un programa denominado PPAT (Programa de acompañamiento pedagógico en territorio), que consiste en la capacitación sobre metodologías de enseñanza, especialmente en lecto-escritura, bajo la guía de docentes mentores. No obstante, existen una serie de problemáticas que influyen en el aprovechamiento y optimización de los contenidos recibidos, especialmente relacionados con las TIC en estos momentos cruciales de virtualidad y desarrollo tecnológico. Significa que la capacitación se desarrolla con metodologías aun tradicionales que no requieren mucho de la tecnología actual para actualizar a los docentes desde el punto de vista teórico-metodológico, pero sin la

posibilidad de las prácticas. En el próximo capítulo estaremos revisando los resultados del contexto con respecto al uso de la TIC y su incidencia en la lecto-escritura.

CAPÍTULO III: Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

El enfoque de la investigación es de carácter cuantitativo desde el momento en que se trabajó con una variable dependiente y otra independiente, requiriéndose de datos que pueden ser medidos y analizados estadísticamente para probar la relación o correlación entre dichas variables, sin embargo al desarrollar la estructura de los instrumentos de recolección de datos a través de encuestas y entrevistas; esos fueron trabajados dentro de una escala cualitativa lo que generó que la investigación tome un enfoque cualitativo; bajo esta perspectiva se constituyó en un enfoque mixto. Según lo que establece Ortega (2018) : “el enfoque mixto consiste en: una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio” (pág. 19). Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos.

Una vez definido el enfoque de investigación se determinó que el tipo o alcance del estudio será descriptiva y correlacional, mientras que su diseño de investigación será no experimental transversal.

Descriptiva: Porque se generó desde el momento en que se efectuó el análisis de las características de cada una de las variables de investigación. Así como nos menciona Hernández, Fernández, & Baptista (2017) :“con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (pág. 92).g

Correlacional: Porque al trabajar con dos variables (independiente y dependiente) se generó una correlación por lo que se llevó a cabo una prueba de hipótesis con el fin de determinar el nivel de incidencia entre las variables: Herramientas TIC y Competencia lecto-escritoras. Según Hernández, Fernández, & Baptista (2017) “Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables de una muestra o contexto en particular” (pág. 93).

No experimental: Porque no se realizan experimentos ni se manipulará las variables, solo se analiza la situación a través de los datos obtenidos de los informantes.

Transversal: Porque la presente investigación se lleva a cabo durante un tiempo establecido, tomando en cuenta los hechos presentes que permita la recolección de datos necesarios en ese momento y nos da la pauta de lo que podría ocurrir de no encontrarse una solución.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características y delimitación de la población

La investigación centra su unidad de análisis en los docentes de la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles, la misma que se encuentra ubicada en la Parroquia Roberto Astudillo del Cantón Milagro de la Provincia Guayas. La institución educativa pertenece al distrito de educación 09D17; según distributivo de trabajo, la institución cuenta con 30 docentes y 876 estudiantes a nivel institucional. De esta totalidad se consideró como población solo a 19 docentes y 556 estudiantes respectivamente, los mismo que correspondían a los grados comprendidos desde 3ero a 7mo de básica de esta institución educativa durante el periodo lectivo 2021 – 2022, quienes contribuyeron con información importante y relevante para el estudio realizado sobre la incidencia de las TIC en el desarrollo de competencias lecto-escritoras.

3.2.2 Selección de la muestra

En este estudio se realizó dos tipos de muestra, una muestra probabilística y otra no probabilística. Con respecto a la muestra no probabilística, se la consideró así, porque se trabajó con toda la población conformada por 19 docente, a los cuales se le aplicó el instrumento pertinente que permitió recabar toda la información.

A la par de esto, se consideró como muestra probabilística a los 556 estudiantes, porque del total de la población de se debió extraer una muestra, la cual arrojó un valor total de 222 estudiantes con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 0,5.

El tamaño de la muestra se resume a 222 alumnos y 19 docentes a quienes se aplicó los instrumentos de investigación: la encuesta realizada a los 222 estudiantes y la entrevista a los 19 profesores de la institución educativa.

3.3 Los métodos y las técnicas

3.3.1 Métodos teóricos

Dentro de los métodos teóricos que se usaron en el desarrollo de la presente investigación y que sirvieron para darle valor científico a la información obtenida durante todo este proceso fueron los siguientes: Análisis- síntesis- Abstracción – concreción.

Análisis - síntesis: Neill & Suárez (2017) nos dice que: “el método de análisis consiste en descomponer el todo en sus elementos o partes, a fin de simplificar el abordaje” (pág. 81). En consideración a esto, seleccionó este método porque nos permitió conocer la realidad de la problemática dentro del contexto de estudio, facilitando el diagnóstico de la situación actual y, por ende, el análisis de cada una de las variables como se evidencia en la investigación, a fin de llegar a conclusiones que ayuden a realizar el informe pertinente.

Histórico – lógico: Neill & Suárez (2017) nos dice que: “el método histórico consiste en implica una recogida sistemática y crítica de documentos que describen sucesos pasados (pág. 82). Por consiguiente, este método histórico se empleó como un paso fundamental en la investigación para conocer la historia de la institución educativa y poder llegar hasta la actualidad donde se desarrolla la problemática a estudiar, recurriendo a las fuentes primarias y secundarias para la reconstrucción de la realidad estudiada, es decir que se utilizó este método analizar los antecedentes y las causas relacionados con el objeto de estudio

3.3.2 Métodos Empíricos

Para el estudio, los métodos empíricos que se utilizaron fueron la encuesta y la entrevista. Cada una de estas técnicas contaron con sus respectivos instrumentos.

Encuesta: Esta técnica estuvo dirigida a los estudiantes de la institución educativa Judith Acuña de Robles, donde su instrumento fue el cuestionario, el mismo que estuvo conformado por 15 preguntas; el mismo que fue diseñado bajo la escala de Likert (1 Nunca, 2 De vez en cuando, 3 Indeciso, 4 A veces, 5

Siempre), con la finalidad de conocer los factores que influyen en la utilización de las TICs en el desarrollo de competencias lecto-escritoras.

Según Mejía & Santamaría (2018) dice que la encuesta es: “una técnica propia del diseño de investigación de campo. Generalmente la encuesta se utiliza para indagar, averiguar opiniones, mediante preguntas estructuradas en base a un proceso metódico como es la operacionalización de las variables” (pág. 81).

Entrevista: Se preparó esta técnica para aplicarla a los docentes de la institución educativa, instrumento elaborado a base de un cuestionario conformado por 27 preguntas abiertas.

Según Troncoso-Pantoja & Amaya-Placencia (2017): “define a la entrevista como una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigado” (pág. 330).

3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Luego de realizar la recopilación de los datos obtenidos a partir de la encuesta, estos tendrán un procesamiento técnico mediante el uso de la herramienta informática Excel, el mismo que los almacenará, procesará y tabulará, para luego mediante gráficos circulares y con cantidades porcentuales, presentar de forma inmediata los resultados cuantitativos y de esta forma poder tener una mejor comprensión e interpretación de los mismos y así, finalmente, se realizará un análisis cualitativo descriptivo de todos los resultados obtenidos para que a partir de estos poder validar la hipótesis planteada.

Así mismo, se realizó el análisis a partir de los datos obtenidos de la entrevista aplicada a docentes. Este análisis no se lo realizó ni por preguntas ni por indicadores, se lo hizo por categoría considerando cada uno de las dimensiones de las variables dependientes e independientes.

Se realizó un análisis correlacional de las variables a través del software SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 25, a partir de la información obtenida de la encuesta a la que se le aplicó el método del coeficiente de correlación de rho Spearman; además se validó la confiabilidad del instrumento lo que permitió concluir con la realización del análisis y lograr los objetivos planteados.

Por otro lado, para la validación de los instrumentos tanto de la encuesta y la entrevista se empleó la prueba V de Aiken, por lo que se contó el criterio de siete jueces expertos que analizaron la concordancia de los ítems con los indicadores de las variables del estudio.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

En el presente capítulo se describen los resultados por cada uno de los instrumentos aplicados.

4.1 Resultados de la validación de expertos

Para el juicio de expertos de la encuesta y entrevista se empleó el método estadístico V de Aiken en el que la validación puede oscilar entre 0 y 1, donde 0 significa total desacuerdo y 1 total acuerdo, cada experto debía calificar las 16 preguntas de la encuesta y 28 preguntas de la entrevista.

Se contó con la validación de 7 expertos, quienes valoraron la construcción del cuestionario de acuerdo a la **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia** (Anexo 2). Una vez finalizada la evaluación de los expertos se consideraron aprobadas las preguntas tanto de la encuesta como de la entrevista, realizando sugerencias en la redacción de algunas preguntas; en la encuesta uno de los expertos sugirió eliminar el ítem 15 por tener similitud con el ítem 16 del cuestionario y modificar la redacción de las preguntas a términos conocidos por los estudiantes; en cuanto a la entrevista se corrigió la redacción del algún ítem y se unificó los ítems 7 y 8, .

Considerando las observaciones se realizaron los cambios necesarios quedando un total de 15 preguntas en la encuesta y 27 preguntas en la entrevista. Al aplicarle la V de Aiken (Anexos: 3 encuesta y 4 entrevista), “coeficiente que permite cuantificar la relevancia de los ítems respecto a las variables que mide a partir de las valoraciones de jueces” (Aiken, 1985). El coeficiente de los resultados arroja un coeficiente de 0,98 para la encuesta y de 0,99 para la entrevista (ver tabla 2) lo que significa que los expertos **aprueban** los ítems del instrumento, es decir, opinan que miden lo que se busca evaluar.

Tabla 1 Resumen de resultados del coeficiente V de Aiken de la encuesta y entrevista

ITEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
ENCUESTA				
TOTAL CATEGORÍA	0,97	0,98	0,98	0,98

TOTAL CUESTIONARIO	0,98			
ITEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
ENTREVISTA				
TOTAL CATEGORÍA	0,90	0,96	0,99	0,99
TOTAL CUESTIONARIO	0,99			

4.2 Análisis descriptivo de los resultados de la encuesta

Después de realizar la encuesta a la muestra de estudiantes de 3ro. a 7mo grado de educación básica de la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles, de la parroquia Roberto Astudillo del Cantón Milagro, en relación al uso de recursos tecnológicos por parte de los docentes para la enseñanza de lecto–escritura, se obtuvieron los siguientes resultados.

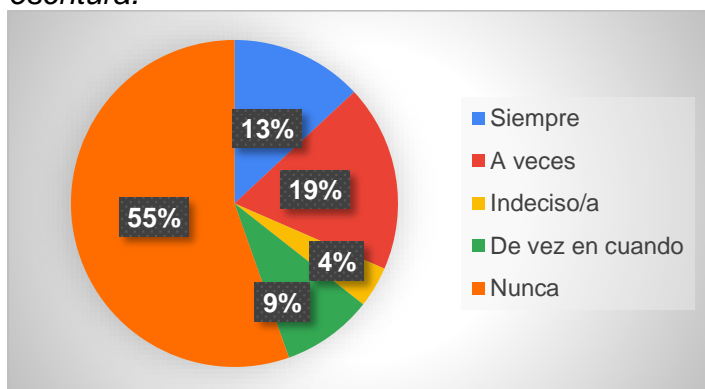
Recordemos que los ítems de la encuesta fueron elaborados sobre la base de las dos variables fundamentales analizadas en el presente trabajo. Se comienza el análisis teniendo en cuenta la primera dimensión Conocimiento Tecnológico de la variable independiente: *Herramientas TIC*, las respuestas del 1 al 6 que se describen a continuación responden a los indicadores:

- Nivel de conocimiento de herramientas TIC para la competencia de lecto-escritura
- Presencia de herramientas TIC en la planificación micro curricular de los bloques de lectura y escritura

1.- Conozco herramientas utilizadas por mi profesor para la enseñanza de la lectura y escritura.

Como se puede apreciar en el gráfico 1, en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles, un 55% de los estudiantes encuestados respondieron nunca al conocimiento de herramientas para la enseñanza de la lectura y escritura utilizadas por el profesor, el 19% a veces, el 13% siempre, el 9% de vez en cuando y el 4% indeciso/a. Si los alumnos no responden de manera afirmativa a esta pregunta significa que no hay solo un alto nivel de desconocimiento de los estudiantes hacia las herramientas para la enseñanza de lecto–escritura, sino que los docentes la utilizan muy limitadamente por tanto podemos interpretarlo como cierto desconocimiento hacia el uso de las TIC.

Gráfico estadístico 1 *Conozco herramientas para la enseñanza de la lectura y escritura.*

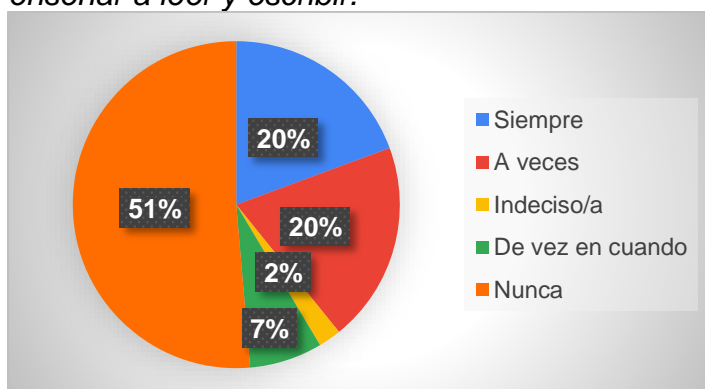


Fuente: Elaboración propia

2.- En mis clases mi docente sabe manejar herramientas tecnológicas para enseñar a leer y escribir.

En esta pregunta según la información obtenida el 51 % de los estudiantes considera nunca sobre el conocimiento del manejar de herramientas tecnológicas por parte de su docente para enseñar a leer y escribir, el 20% considera siempre, contrario al 20% que indica a veces, el 7% de vez en cuando y el 2% indeciso (gráfico 2) . Con lo que se puede deducir hay un gran grupo de docentes que no sabe manejar herramientas tecnológicas para enseñar a leer y escribir y hay un pequeño porcentaje de docentes que sabe herramientas tecnológicas para la enseñanza de lecto-escritura.

Gráfico estadístico 2 *Mi docente sabe manejar herramientas tecnológicas para enseñar a leer y escribir.*

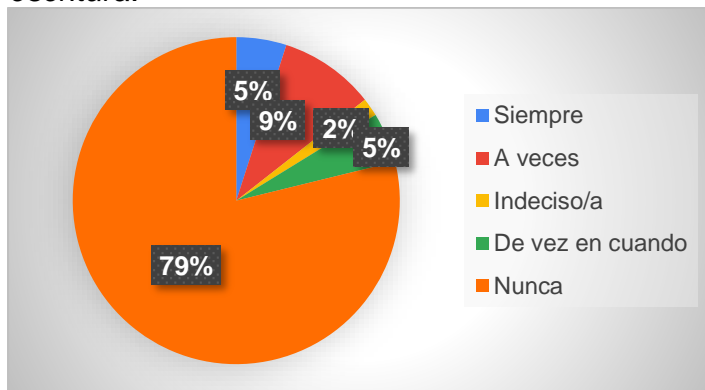


Fuente: Elaboración propia

3.- Mi profesor incluye herramientas tecnológicas para el desarrollo de la lectura y la escritura.

A partir de esta pregunta los resultados de los estudiantes manifiestan que el 79% de los docentes no incluyen herramientas tecnológicas para el desarrollo de la lectura y escritura, el 9% a veces, el 5 % siempre, al igual que el 5% de vez en cuando y el 2% indeciso (gráfico 3). Con lo que se evidencia la limitada presencia de herramientas tecnológica por parte de los docentes en las planificaciones de clase para la enseñanza de la lectura y escritura.

Gráfico estadístico 3 *Herramientas tecnológicas para el desarrollo de la lectura y la escritura.*

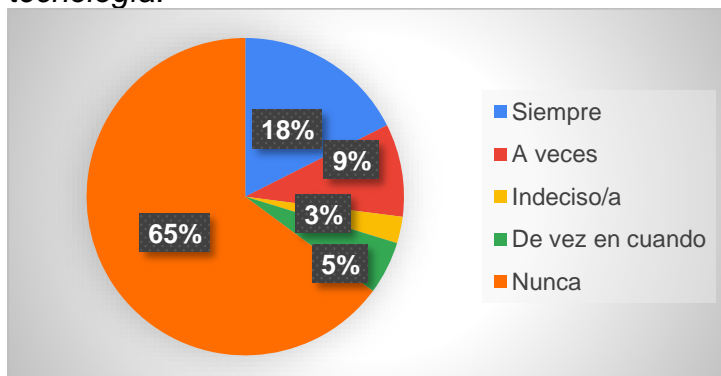


Fuente: Elaboración propia

4.- Mi profesor me enseña a leer y a escribir de manera divertida usando la tecnología.

En la pregunta 4 de la encuesta el 65% de los estudiantes indican que nunca el profesor le enseña a leer y escribir de manera divertida usando tecnología, el 18% siempre, el 9% a veces, el 5% de vez en cuando y el 3% indeciso (gráfico 4). De esta manera se deduce que los docentes en su mayoría no incorporan en sus planificaciones dinámicas lúdicas para enseñar a leer y escribir de manera divertida usando tecnología.

Gráfico estadístico 4 *Enseña a leer y a escribir de manera divertida usando la tecnología.*

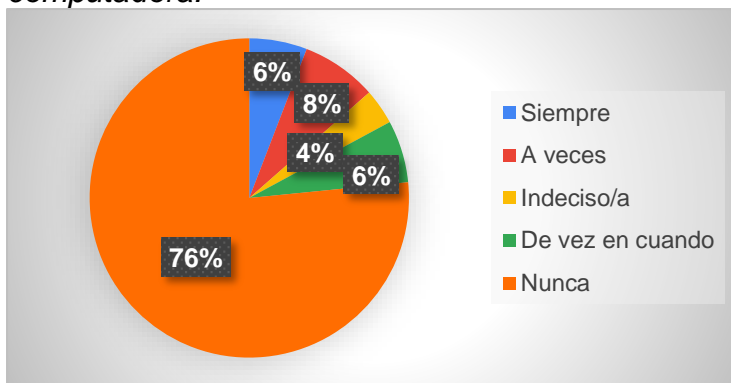


Fuente: Elaboración propia

5.- Mi profesor me enseña a leer usando juegos en el celular o en la computadora.

Según la encuesta realizada el 76% de los estudiantes respondieron que nunca el profesor enseña a leer usando juegos en el celular o computadora, el 8% a veces, el 6% indican siempre, el 6% de vez en cuando y el 4% indeciso (gráfico 5). Lo que indica que la mayoría de docentes no utilizan recursos como juegos en el celular o computador para enseñar a leer.

Gráfico estadístico 5 *Enseña a leer usando juegos en el celular o en la computadora.*

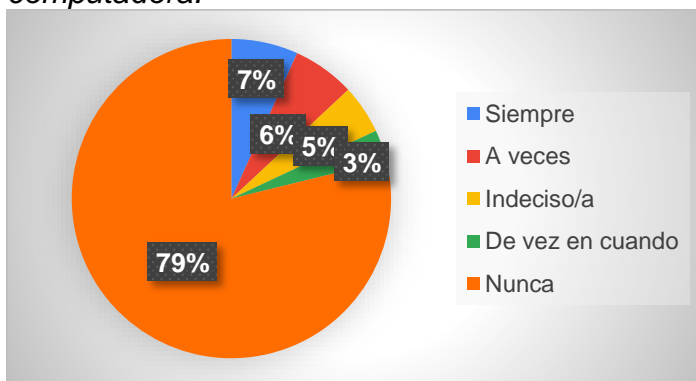


Fuente: Elaboración propia

6.- Mi profesor me enseña a escribir usando varios juegos en el celular o en la computadora.

El 79% de los estudiantes en este ítem respondió que nunca el profesor enseña a escribir usando juegos en el celular o computadora, el 7% siempre, el 6% indican a veces, el 5% indeciso y el 3% de vez en cuando (gráfico 6). Lo que indica que la mayoría de docentes no utilizan el recurso de juegos en el celular o computador para enseñar a escribir.

Gráfico estadístico 6 *Enseña a escribir usando varios juegos en el celular o la computadora.*



Fuente: Elaboración propia

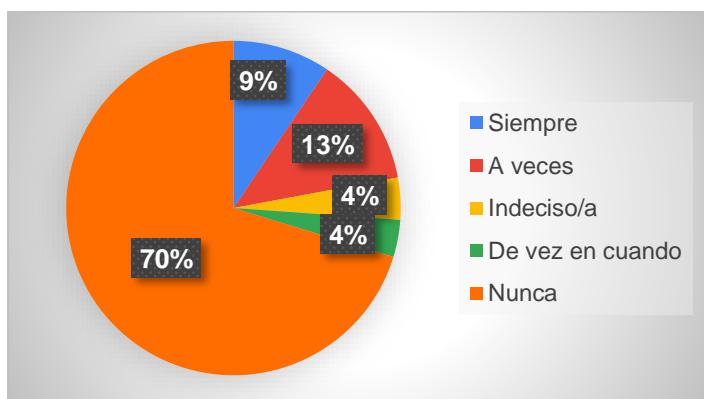
Los ítems del 7 al 10 responden a la dimensión capacitación y tienen en cuenta los siguientes indicadores:

- Tipo de aplicaciones que utilizan para el desarrollo de la competencia de lecto-escritura.
- Grado de preparación autodidacta en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritura.
- Capacitación recibida en el uso de recursos tecnológicos.

7.- Mi profesor utiliza varias aplicaciones para enseñarme a leer y escribir.

El resultado de la encuesta muestra que el 70% de los estudiantes respondieron nunca al uso de varias aplicaciones para enseñar a leer y escribir por parte de los docentes, el 13% a veces, el 9% siempre, el 4% de vez en cuando al igual que el 4% indeciso (gráfico 7). Demostrando la falta de innovación el uso de varias aplicaciones para enseñar a leer y escribir. Por lo que se evidencia un bajo nivel de capacitación y preparación autodidacta en el uso de recursos tecnológicos para desarrollar competencias de lecto-escritura en los alumnos.

Gráfico estadístico 7 *Utiliza varias aplicaciones para enseñarme a leer y escribir.*

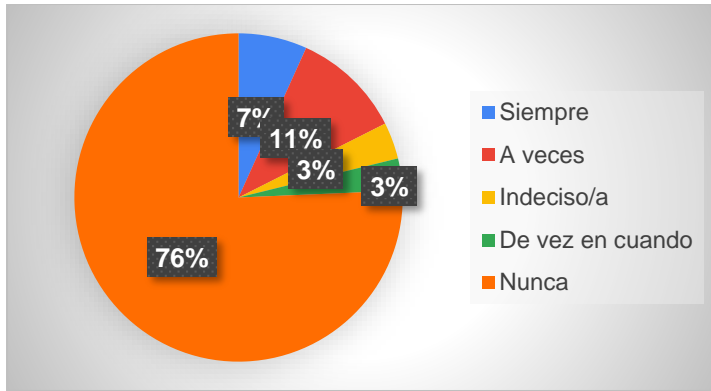


Fuente: Elaboración propia

8.- Mi profesor me enseña a usar juegos en el celular o en la computadora que me ayudan a practicar la lectura y escritura.

El 76% de los alumnos encuestados respondieron que nunca los docentes les enseñan a usar juegos en el celular o computadora que ayudan a practicar la lectura y escritura, el 11% a veces, el 7% siempre, el 3% de vez en cuando, al igual que el 3% indeciso (gráfico 8). Evidenciando la falta de didáctica con recursos tecnológicos básicos para la enseñanza de lecto-escritura.

Gráfico estadístico 8 *Enseña a usar juegos en el celular o en la computadora que me ayudan a practicar la lectura y escritura.*

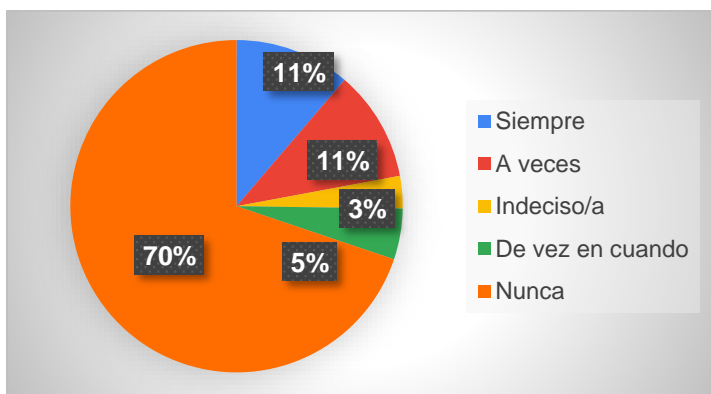


Fuente: Elaboración propia

9.- Mi profesor me enseña nuevas herramientas tecnológicas para aprender a leer y a escribir.

Según las respuestas de la encuesta el 70% de los alumnos indican que nunca el docente enseña nuevas herramientas tecnológicas para aprender a leer y a escribir. Identificando la falta de innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje de lecto-escritura por parte de los docentes, el 11% siempre, el 11% a veces, el 5% de vez en cuando y el 3% indeciso (gráfico 9). El alto porcentaje denota la negación de la mayoría de los docentes a aceptar desafíos que conlleva la migración digital.

Gráfico estadístico 9 *Enseña nuevas herramientas tecnológicas para aprender a leer y a escribir.*



Fuente: Elaboración propia

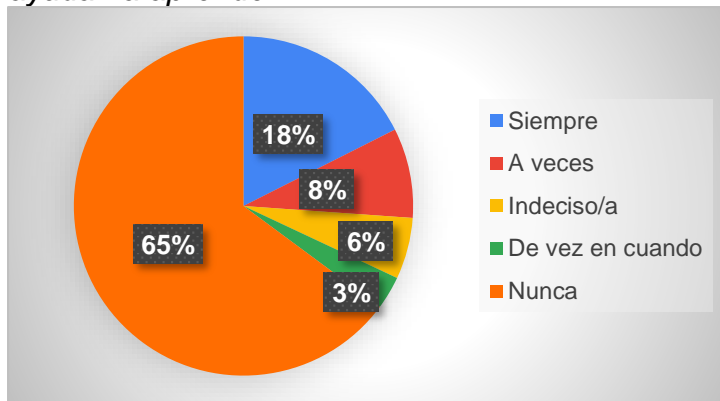
La *variable dependiente*: Competencias de lecto-escritura, tiene en cuenta la dimensión métodos y estrategias metodológicas utilizadas durante el trabajo con los indicadores:

- Métodos para el desarrollo de la lectura y
- Métodos para el desarrollo de la escritura.

10.- Mi profesor es el mejor manejando aplicaciones de internet que nos ayudan a aprender.

De los resultados de la encuesta, el 65% de los estudiantes, indican nunca en considerar al docente como el mejor manejando aplicaciones de internet que les ayudan a aprender a leer y escribir, el 18% siempre, el 8% a veces, el 6% indeciso y el 3% de vez en cuando (gráfico 10). Lo que nos permite evidenciar cierto nivel de dificultad en los docentes para usar aplicaciones de internet.

Gráfico estadístico 10 *Es el mejor manejando aplicaciones de internet que nos ayudan a aprender.*

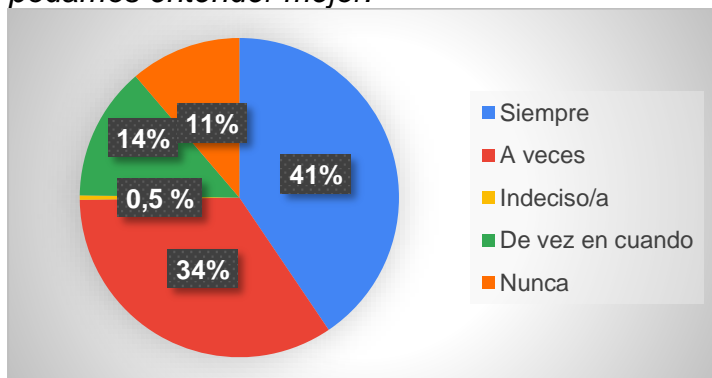


Fuente: Elaboración propia

11.- Mi profesor realiza con frecuencia actividades antes de leer para que lo podamos entender mejor.

En la pregunta 11, los resultados de las encuestas el 41% de los estudiantes, indican que siempre los docentes realizan actividades antes de leer para que puedan entender mejor, el 34% a veces, el 14% de vez en cuando, el 22% nunca y el 0,50% nunca (gráfico 11). Por lo se considera que el docente si utiliza métodos de lectura convencional con frecuencia.

Gráfico estadístico 11 *Realiza con frecuencia actividades antes de leer para que lo podamos entender mejor.*

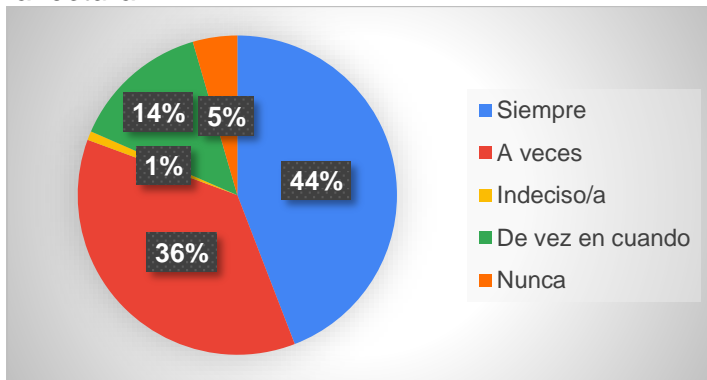


Fuente: Elaboración propia

12.- Mi profesor trabaja con preguntas y ejercicios de comprensión durante la lectura.

Los estudiantes respondieron siempre en un total de 44% a que sus docentes trabajan con preguntas y ejercicios de comprensión durante la lectura, el 36% a veces, el 14% de vez en cuando, el 5% nunca y el 1% indeciso (gráfico 12). Por lo que los docentes si trabajan con preguntas y ejercicios de comprensión durante la lectura de manera convencional.

Gráfico estadístico 12 *Trabaja con preguntas y ejercicios de comprensión durante la lectura.*

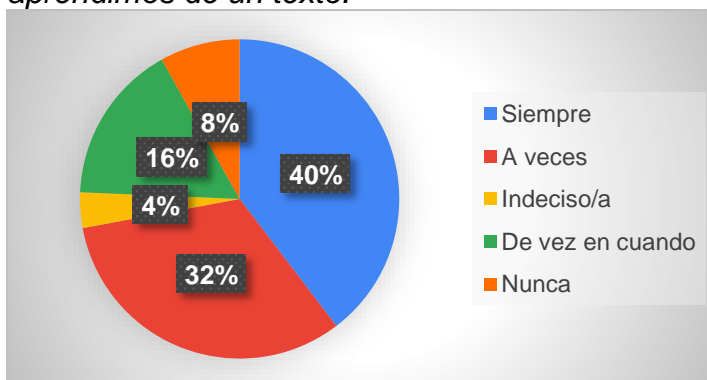


Fuente: Elaboración propia

13.- Mi profesor siempre trabaja con actividades para aplicar lo que aprendimos de un texto o para crear o redactar otros textos a partir de ese. escribir sobre ella.

Según los resultados de las encuestas los estudiantes afirman siempre en un 40% a que el profesor trabaja con actividades para aplicar lo aprendido de un texto o crear textos a partir de ese, el 32% a veces, el 16% de vez en cuando, el 8% nunca y el 4% indeciso (gráfico 13). Evidenciando la aplicación de metodología tradicional para la escritura.

Gráfico estadístico 13 *Siempre trabaja con actividades para aplicar lo que aprendimos de un texto.*

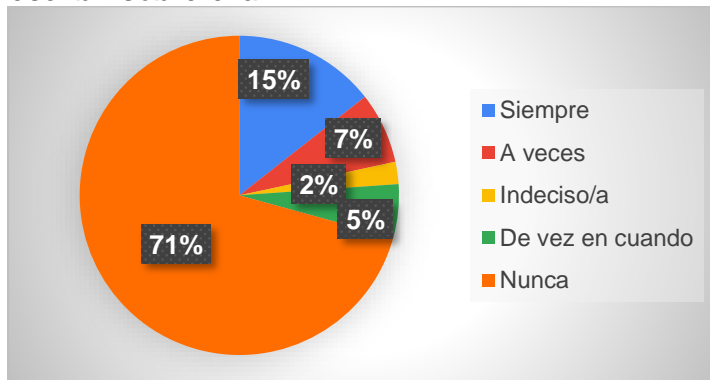


Fuente: Elaboración propia

14.- Mi profesor utiliza aplicaciones que me permiten entender la lectura y escribir sobre ella.

En base a los resultados el 71% de los estudiantes constaron nunca al uso de aplicaciones que permiten entender la lectura y escribir sobre ella por parte de los docentes, el 15% siempre, el 7% a veces, el 5% de vez en cuando y el 2% indeciso (gráfico 14). Con lo que evidencia un bajo nivel de aplicación de recursos innovadores para la enseñanza de lecto-escritura en la práctica diaria de los docentes.

Gráfico estadístico 14 *Utiliza aplicaciones que me permiten entender la lectura y escribir sobre ella.*

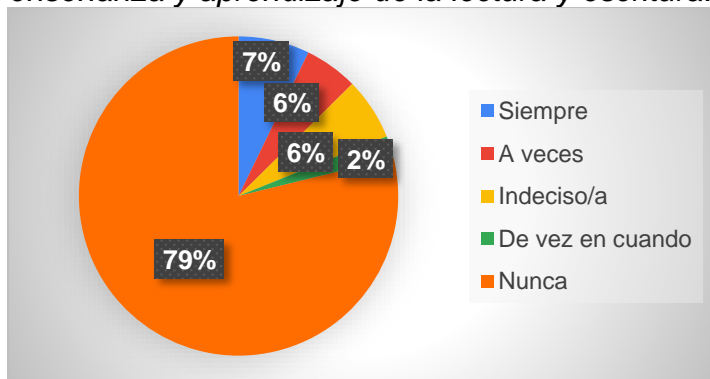


Fuente: Elaboración propia

15.- Mi profesor utiliza juegos como Educaplay, kahoot, Edpuzzle para la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura.

En base a las respuestas de la encuesta aplicada un 79% de los estudiantes respondieron nunca al uso de juegos como educaplay, Kahoot, Edpuzzle para la enseñanza de lectura y escritura (gráfico 15). Evidenciando que la mayoría de los docentes no usan gamificación como recurso didáctico para el desarrollo de lecto-escritura.

Gráfico estadístico 15 *Utiliza juegos como Educaplay, kahoot, Edpuzzle para la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura.*



Fuente: Elaboración propia

Es necesario expresar que al instrumento se le aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach, análisis de fiabilidad para instrumentos de escala que mide la consistencia interna del instrumento, arrojando un 0,92 (tabla 3), lo que es considerado con una alta fiabilidad.

Tabla 2 Resultados de fiabilidad del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	15

A partir del análisis de los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes, como conclusión, podemos expresar que se muestra cierto limitado conocimiento con respecto al uso de la TIC, ya que los estudiantes no experimentan el manejo de los mismos en clase. De la misma manera se siente la aplicación de recursos didácticos con respecto al trabajo con la lectura y la escritura.

Análisis de entrevistas

Se realiza un análisis de la entrevista por cada dimensión de acuerdo a los resultados de las respuestas dadas por los docentes entrevistados:

Conocimiento tecnológico: la mayoría de los docentes expresan no tener suficiente dominio tecnológico para el desarrollo de competencias de lecto -escritura, motivo por el cual no incluyen recursos tecnológicos dentro de sus planificaciones.

Capacitación: los docentes indican no haber recibido capacitación específicamente en uso de recursos tecnológicos para enseñanza de lecto- escritura, lo que evidencia un bajo nivel de preparación autodidacta.

Migración digital: la mayoría de docentes expresan que utilizan el método tradicional de enseñanza de lecto-escritura, ya que se le hace difícil el uso de recursos tecnológicos por falta de capacitación, miedo al cambio, falta de recursos en la educación tanto a nivel institucional como independientemente en los estudiantes que no disponen de dispositivos acordes para utilizar como herramienta tecnológica pedagógica.

Métodos de lectura y escritura: Los docentes realizan actividades convencionales como la observación, canciones, lluvia de ideas, en cierto casos videos para la enseñanza de lecto-escritura.

Recursos didácticos para el desarrollo de lecto-escritura: Se evidencia que los docentes no utilizan recursos didáctico innovadores como la gamificación para el desarrollo de competencias de lecto-escritura en sus estudiantes, de forma lúdica e interactiva.

Las respuestas de los docentes corroboran los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los estudiantes. A continuación, presentamos la correlación de las variables sobre la base de los datos estadísticos procesados.

4.3 Análisis correlacional de los resultados

El análisis de comprobación de hipótesis se ha realizado mediante la herramienta estadística SPSS de IBM. Se recuerda que el objetivo general del trabajo estaba dirigido a analizar la incidencia de las TIC en las competencias lectoras. Al correlacionar las variables de estudio, se observa que existe una correlación significativa al nivel del 1%, con una significancia bilateral en el 0.01 (0,000), y con un coeficiente de correlación de 0.560 (ver tabla 4) entre la Variable Independiente (Herramientas Digitales) con la variable dependiente de (Lecto-escritura), lo que significa que se confirma la existencia de una relación directamente proporcional entre estas variables, y por lo tanto, se acepta la relación o influencia que puede existir entre estas variables, corroborándose el objetivo general con una correlación fuerte y significativa.

Tabla 3 Correlación entre variables de Lecto-escritura y TIC

		LECTOESCRITURA	TIC
LECTOESCRITURA	Correlación de Pearson	1	,560**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	222	222
TIC	Correlación de Pearson	,560**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	222	222

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

De acuerdo a los resultados de los instrumentos de recolección de datos obtenidos, se concluye lo siguiente en correspondencia con los objetivos planteados:

La lecto-escritura hoy en el área de la Lengua y la literatura ha revolucionado con los avances de las nuevas ciencias de la Educación y las TIC. Por eso hoy se habla de métodos interactivos de enseñanza en estos procesos, que incluyen no solo el análisis lingüístico del texto escrito, sino las experiencias sociales y características personales del lector y escritor y su desarrollo en diferentes planos: cognitivos, afectivos, psicosociales, etc.

Las tecnologías generan un gran impacto en la educación, más aún en procesos complejos como son la lecto-escritura, la diversidad de aplicaciones propicia motivación en los estudiantes y estimulo los procesos de enseñanza y aprendizaje. ellas constituyen hoy recursos didácticos obligatorios en el PEA.

Los resultados en el contexto estudiado corroboran la situación problemática, pues se demuestra que utilizan estrategias metodológicas convencionales para el desarrollo de competencias de lecto-escritura en los estudiantes, si bien es cierto la enseñanza tradicional ha permitido la formación de profesionales, actualmente las nuevas metodologías tecnológicas nos confirman que potencian habilidades de los estudiantes de la nueva era, herramienta que promueven su interés de manera interactiva hacia el logro de los objetivos propuesto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lecto-escritura.

En ese sentido se corrobora, además, que los docentes poseen un nivel medio de conocimiento de herramientas tecnológicas para la competencia de lecto-escritura en los estudiantes, como resultado de una falta de capacitación en este ámbito, lo que dificulta incorporen recursos innovadores en su práctica diaria, generando cierta resistencia al cambio.

Al analizar la asociación entre el uso de las herramientas TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021, se constata que hay una correlación significativa entre estas variables,

lo que para dar respuesta al objetivo general se podría confirmar que en la medida que los docentes manejen las TIC de forma adecuada y con mayor frecuencia hay una tendencia a que se eleven las competencias de lecto-escritura en los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

Es necesario el uso de nuevas estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias de lecto-escritura en los estudiantes y así mejorar la comprensión lectora y su desempeño académico, logrando un aprendizaje significativo y el logro de los objetivos propuestos.

Aprender a leer y escribir es parte fundamental del desarrollo de las personas, considerando que es un proceso complejo para los estudiantes, los docentes deben ser capacitados en el uso de recursos tecnológicos para que ese proceso resulte atractivo, divertido e impulse a la práctica de la lecto-escritura en los alumnos, aprovechando la diversidad de recursos innovadores que brinda la tecnología.

Finalmente se surge a los docentes de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021, la adecuada implementación de recursos tecnológicos para elevar las competencias de lecto-escritura en los estudiantes.

Bibliografía

- Aiken, L. (1985). Three coefficients for analyzing the reliability and validity of ratings. *Educational and Psychological Measurement*, 45, 131-142. doi:10.1177/001314451012.
- Alvarado, Y. A., Jimenez, A. D., Barrera, T. B., & Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los estudios lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive - Revista Educativa*, 610-623.
- Arellano, P. R. (2018). Planteamiento de los estilos de enseñanza desde un enfoque cognitivo-constructivista. *Tendencias pedagógicas*. *Tendencias pedagógicas*, 47-68. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383446>
- Barráez, D. P. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos. *Revista internacional Tecnología-Educativa docentes*, 41-49.
- Cabello, R., Cambón, M. S., Cardozo, F., Gartland, G. G., & Adrián López, C. O. (2013). *Migraciones digitales : comunicación, educación y tecnologías digitales interactivas*. Buenos Aires: Ediciones ungs.
- Camargo, I. D. (2019). *Estrategias didácticas para el aprendizaje de la lectoescritura con niños entre 6 y 7 años, desde el interior de las familias*.
- Cárdenas, A. I., Rodríguez, C. Y., Castaño, M. M., & Jiménez, V. H. (2015). Desarrollo de la lectoescritura mediante TIC y recursos educativos abiertos. *Apertura: Revista de innovación educativa*, 38-49.
- Chen, C. (21 de 05 de 2019). *Significados.com*. . Obtenido de TIC (Tecnologías de la información y la comunicación): <https://www.significados.com/tic/>
- Collantes, G. A. (2020). Estregia metodologica para el fortalecimiento de las comptencias en lectoescritura, mediante la incorporación de las TIC en el nivel básica primaria. *Dialéctica Portafolio de Investigación*, 88-107.
- Estalayo, V., & Vega, R. (2003). *Leer bien, al alcance de todos. El método Doman adaptado a la escuela*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Guzmán, R. j. (15 de mayo de 2017). *Las dificultades de lectura obedecen a los malos métodos de enseñanza*. Obtenido de Universia: <https://noticias.universia.net.co/en-portada/noticia/2013/02/20/1006254/dificultades-lectura-obedecen-malos-metodos-ensenanza.html>
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 325-347.

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2017). *Metología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- López, M. g., Mastromatteo, J. M., & Tarango, J. (2020). Evaluación diagnóstica de habilidades de pensamiento e informacionales a través del diseño y aplicaciones de tres instrumentos para estudiantes de primer grado de educación primaria. *Revista electrónica Educare*, 1-25.
- Manzano, M., Ibarra, M., & Bravo, N. (2019). Evaluación de las competencias de lectura y escritura como potencial del desarrollo del pensamiento reflexivo y creativo. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 90-99.
- Mejía, E. D., & Santamaría, D. A. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. En *Introducción a la metodología de la investigación científica* (pág. 81). Sangolquí: Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Neill, D. A., & Suárez, L. C. (2017). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: Ediciones UTMACH.
- Neill, D. A., & Suárez, L. C. (2017). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: Ediciones UTMACH.
- Ortega, A. O. (1 de octubre de 2018). *Enfoques de investigación*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf
- Quirós, Á. (26 de 06 de 2019). *El blog*. Obtenido de <https://www.mejorespracticassrhh.es/dominio-de-la-tecnologia/>
- Sánchez, C. V. (2020). *El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación*. Salamanca.
- Sánchez, R. N. (2018). *Estrategia Didáctica mediada por TIC para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero primaria*. Boyacá.
- Thomé, M. E., & Macleimont, S. R. (2015). La mediación tecnológica y las TIC: fenómenos y objetos técnicos. *Razón y Palabra*, 1-18.
- Torres, S. A. (2019). *Gamificación una revisión sistémica*.
- Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 329-332.

- Vázquez, T. T., & González, A. D. (2016). *El uso de las herramientas tecnológicas en la tutoría universitaria. Experiencias académicas.*
- Zayas, C. M. (1999). *La escuela en la vida.*
- Zúñiga, M. G., Alemán, Y. L., & Díaz, G. S. (2018). *Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales* . Universidad Técnica Nacional.

Anexos

Anexo 1 Operacionalización de las variables

Tabla 4 Operacionalización de las variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES						
VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS PREGUNTAS	UNIDAD DE ANÁLISIS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Variable Independiente Herramientas TICs	"Medios digitales que sirven como recursos didácticos para dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje" (Vázquez & González, 2016, pág. 6)	Conocimiento tecnológico	Nivel de conocimiento de herramientas TIC para la competencia de lecto- escritura	<p>Conozco herramientas utilizadas por mi profesor para la enseñanza de la lectura y escritura. En mis clases mi docente sabe manejar herramientas tecnológicas para enseñar a leer y escribir.</p>	Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Encuesta
				<p>¿Considera usted que posee un adecuado nivel de dominio tecnológico para el desarrollo de competencia de lectoescritura en el aula? Sí ____ No ____ Explique su respuesta</p> <p>¿Considera usted que posee un adecuado nivel de dominio tecnológico para el desarrollo de competencia de lectoescritura en el aula? Sí ____ No ____ Explique su respuesta</p>	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista

				<p>Mi profesor incluye herramientas tecnológicas para el desarrollo de la lectura y la escritura. Mi profesor me enseña a leer y a escribir de manera divertida usando la tecnología.</p>	<p>Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles</p>	<p>Encuesta</p>
			<p>Presencia de herramientas TIC en la planificación micro curricular de los bloques de lectura y escritura</p>	<p>¿Incluye en sus planificaciones herramientas tecnológicas para desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje? Sí ____ No ____ ¿Cuáles? ¿Considera usted que actualmente su dominio de herramientas tecnológicas, han llevado a que pueda planificar clases más activas incorporando las Tics en la enseñanza de lecto-escritura? Sí ____ No ____ Explique su respuesta</p>	<p>Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles</p>	<p>Entrevista</p>
			<p>Tipo de aplicaciones que utilizan para el</p>	<p>Mi profesor me enseña a leer usando juegos en el</p>	<p>Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de</p>	<p>Encuesta</p>

			desarrollo de la competencia de lecto-escritura.	celular o en la computadora. Mi profesor me enseña a escribir usando varios juegos en el celular o en la computadora.	Educación Básica Judith Acuña de Robles	
				Mencione al menos tres aplicaciones que usted utilice dirigidas al desarrollo de las competencias de lecto-escritura.	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista
		Capacitación	Grado de preparación autodidacta en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritura.	Mi profesor utiliza varias aplicaciones para enseñarme a leer y escribir. Mi profesor me enseña a usar juegos en el celular o en la computadora que me ayudan a practicar la lectura y escritura.	Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Encuesta
				¿Considera usted tener un alto grado de preparación autónoma en el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencia lecto-escritora? Sí ____ No ____ Explique su respuesta: ¿Está usted preparado para utilizar en el aula aplicaciones educativas para el desarrollo de	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista

				competencias lecto-escritoras? Sí ____ No ____ Explique su respuesta:		
			Capacitación recibida en el uso de recursos tecnológicos.	¿Considera usted que ha recibido una adecuada capacitación en el uso de recursos tecnológicos otorgada por el Ministerio de Educación para la práctica docente? Sí ____ No ____ Explique su respuesta: ¿Ha recibido cursos relacionados con el uso de herramientas TIC? Sí ____ No ____ Mencione:	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista

			Nivel de capacitación en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritoras	<p>¿Cómo evaluaría usted las capacitaciones recibidas en el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias lecto-escritoras? Explique su respuesta: ¿Considera que las capacitaciones recibidas en el uso de TIC para el desarrollo de competencias lecto-escritoras se adaptan a las condiciones tecnológicas de la institución? Sí ____ No ____ Explique su respuesta:</p>	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista
		Migración digital	Nivel de aceptación de desafíos que conlleva la migración digital	<p>Mi profesor me enseña nuevas herramientas tecnológicas para aprender a leer y a escribir. Mi profesor es el mejor manejando aplicaciones de internet que nos ayudan a aprender.</p>	Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Encuesta
				<p>¿Estaría usted dispuesto a enfrentar los desafíos que conlleva la migración digital? Sí ____ No ____ Explique su respuesta:</p>	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista

				<p>¿Considera usted que tiene la capacidad para adoptar nuevas tecnologías en la enseñanza de lecto-escritura? Sí ____ No ____ Explique su respuesta:</p>		
			<p>Grado de dificultad de los docentes en el uso de recursos tecnológicos</p>	<p>¿Considera usted que se le hace difícil implementar recursos tecnológicos como herramienta metodológica de enseñanza y aprendizaje de la lecto-escritura? Sí ____ No ____ Explique su respuesta: ¿Cuáles serían las dificultades que le impiden actualizarse en las diferentes herramientas tecnológicas?</p>	<p>Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Variable Dependiente Competencias de lecto-escritura</p>	<p>Necesarias para la comprensión, análisis e interpretación de textos, para realizar una reflexión crítica que abarca un conjunto de habilidades que se desarrollan para el aprendizaje y dominio de la lectura y escritura.</p>	<p>Métodos de lectura y escritura</p>	<p>Métodos de lectura</p>	<p>Mi profesor trabaja con preguntas y ejercicios de comprensión durante la lectura. Mi profesor trabaja con ejercicios de comprensión durante la lectura. Mi profesor siempre trabaja con actividades para aplicar lo que</p>	<p>Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles</p>	<p>Encuesta</p>

				aprendimos de un texto o para crear o redactar otros textos a partir de ese.		
				<p>¿Realiza actividades didácticas antes y después de la lectura del texto? Sí ____ No ____ Explique su respuesta: ¿Qué tipo de actividades didácticas para antes, durante y después de la lectura? Cuáles actividades. ¿Utiliza herramientas TIC para las actividades de comprensión de un texto? Sí ____ No ____ Cuáles:</p>	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista
			Métodos de escritura	<p>¿Qué estrategias metodológicas utiliza para el desarrollo de la escritura? ¿Qué tipo de actividades de escritura realiza? ¿Qué herramientas TIC utiliza para la escritura?</p>	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista
		Recursos didácticos para el desarrollo de lecto-escritura	Nivel de conocimiento de recursos innovadores para la enseñanza de lecto-escritura en la práctica diaria.	Mi profesor utiliza aplicaciones que me permiten entender la lectura y escribir sobre ella.	Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Encuesta

				<p>¿Considera usted que utiliza recursos innovadores para la enseñanza de la lecto-escritura en la práctica diaria? Sí ____ No ____ Explique su respuesta: ¿Cuáles son los recursos didácticos innovadores que usted utiliza para la enseñanza de la lecto-escritura en la práctica diaria?</p>	<p>Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles</p>	<p>Entrevista</p>
			<p>Grado de uso de recursos didáctico y técnicas dentro de la planificación que incorporan la tecnología al enseñar lecto-escritura.</p>	<p>¿Considera usted que sus clases son planificadas, diversificando los métodos y estrategias que incorporan la tecnología al enseñar lecto-escritura? Sí ____ No ____ Explique su respuesta: ¿Qué tipo de seguimiento realiza la autoridad de su institución para asegurar que los métodos de enseñanza incorporen recursos tecnológicos para el desarrollo de la lecto-escritura?</p>	<p>Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles</p>	<p>Entrevista</p>
			<p>Gamificación</p>	<p>Mi profesor utiliza juegos como Educaplay, kahoot, Edpuzzle para la</p>	<p>Estudiantes de 3ro. a 7mo de la Escuela de</p>	<p>Encuesta</p>

				enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura.	Educación Básica Judith Acuña de Robles	
				<p>¿Utiliza usted la gamificación para la enseñanza de lecto-escritura? Sí ____ No ____ Explique su respuesta:</p> <p>¿Considera usted que domina aplicaciones educativas como Educaplay, Kahoot,, Edpuzzle para promover actividades lúdicas? Sí ____ No ____ Otras aplicaciones: _____ Explique su respuesta:</p>	Docentes de 3ro. a 7mo de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles	Entrevista

TÉCNICA: ENCUESTA
ISNTRUMENTO: CUESTIONARIO
ESCALA DE LIKERT

ESCALA	ALTERNATIVAS
5	SIEMPRE
4	A VECES
3	INDECISO
2	DE VEZ EN CUANDO
1	NUNCA

Anexo 2 Validación de los instrumentos de recolección de información

Tabla 5 V de Aiken encuesta

ITEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1	1,00	1,00	1,00	1,00
2	1,00	1,00	1,00	1,00
3	0,93	0,96	0,96	0,96
4	1,00	1,00	1,00	1,00
5	1,00	1,00	1,00	1,00
6	1,00	1,00	1,00	1,00
7	0,86	0,86	0,86	0,82
8	0,89	0,93	0,93	0,89
9	0,96	1,00	1,00	1,00
10	1,00	1,00	1,00	1,00
11	1,00	1,00	1,00	1,00
12	1,00	1,00	1,00	1,00
13	1,00	1,00	1,00	1,00
14	0,93	0,93	0,93	0,93
15	1,00	1,00	1,00	1,00
16	1,00	1,00	1,00	1,00
TOTAL CATEGORÍA	0,97	0,98	0,98	0,98
TOTAL CUESTIONARIO	0,98			

Fuente: elaboración propia

Tabla 6 V de Aiken entrevista

ITEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
1	0,96	1,00	1,00	1,00
2	0,96	0,93	1,00	1,00
3	1,00	1,00	1,00	1,00
4	1,00	0,96	1,00	1,00
5	1,00	1,00	1,00	1,00
6	1,00	0,93	1,00	1,00
7	1,00	0,96	0,96	0,96
8	0,96	0,96	0,96	0,96
9	1,00	0,93	1,00	1,00

10	1,00	1,00	1,00	1,00
11	1,00	1,00	1,00	1,00
12	1,00	0,93	1,00	1,00
13	1,00	1,00	1,00	1,00
14	1,00	1,00	1,00	0,96
15	1,00	0,93	1,00	1,00
16	1,00	1,00	1,00	1,00
17	1,00	0,89	1,00	1,00
18	0,93	0,86	0,89	0,93
19	1,00	0,96	1,00	1,00
20	1,00	1,00	1,00	1,00
21	1,00	0,96	1,00	1,00
22	1,00	1,00	1,00	1,00
23	1,00	0,93	0,96	1,00
24	1,00	0,93	1,00	1,00
25	1,00	1,00	1,00	1,00
26	1,00	1,00	1,00	1,00
27	1,00	0,93	1,00	1,00
28	1,00	0,93	1,00	1,00
TOTAL CATEGORÍA	0,90	0,96	0,99	0,99
TOTAL CUESTIONARIO	0,99			

Fuente: elaboración propia

Anexo 3 Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles.



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

Consigna:

Estamos desarrollando un estudio sobre el uso de las Tic por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras, por lo que queremos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para poder realizar esta entrevista. También queremos mencionarle que los comentarios e información que nos proporcione serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar.

INSTRUCCIONES

En las siguientes preguntas marca con una “X” en el cuadro la respuesta que usted escoja
Por ejemplo:

¿Qué te gusta comer más?

Helados

Chocolates

Entonces, si le gusta comer más chocolates marcará así:

Helados X

Chocolates

Encuesta para los estudiantes

1. Siempre
2. A veces
3. Indeciso
4. De vez en cuando
5. Nunca

A. Socio Culturales

Sexo	M ____ F ____
Edad	_____
Nivel de educación de los padres	Primaria _____ Secundaria _____ Tercer nivel _____ Ninguno _____ Otros _____
Edad de los padres	Mamá _____ Papá _____

Residencia	Urbana ____ Rural ____ Parroquia _____
-------------------	--

VARIABLE: HERRAMIENTAS TIC

CATEGORÍA I: CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO

Indicador 1: Nivel de conocimiento de herramientas TIC para la competencia de lecto- escritura						
Ítems		Siempre	A veces	Indeciso /a	De vez en cuando	Nunca
1	Conozco herramientas utilizadas por mi profesor para la enseñanza de la lectura y escritura.					
2	En mis clases mi docente sabe manejar herramientas tecnológicas para enseñar a leer y escribir.					
Indicador 2: Presencia de herramientas TIC en la planificación micro curricular de los bloques de lectura y escritura.						
3	Mi profesor incluye herramientas tecnológicas para el desarrollo de la lectura y la escritura.					
4	Mi profesor me enseña a leer y a escribir de manera divertida usando la tecnología.					
Indicador 3: Tipo de aplicaciones que utilizan para el desarrollo de la competencia de lecto-escritura.						
5	Mi profesor me enseña a leer usando juegos en el celular o en la computadora.					
6	Mi profesor me enseña a escribir usando varios juegos en el celular o en la computadora.					

CATEGORÍA II- CAPACITACIÓN

Indicador 1: Grado de preparación autodidacta en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritura.						
Ítems		Siempre	A veces	Indeciso /a	De vez en cuando	Nunca
7	Mi profesor utiliza varias aplicaciones para enseñarme a leer y escribir.					
8	Mi profesor me enseña a usar juegos en el celular o en la computadora que me ayudan a practicar la lectura y escritura.					

CATEGORÍA III- MIGRACIÓN DIGITAL

Indicador 1: Nivel de aceptación de desafíos que conlleva la migración digital.
--

Ítems		Siempre	A veces	Indeciso /a	De vez en cuando	Nunca
9	Mi profesor me enseña nuevas herramientas tecnológicas para aprender a leer y a escribir.					
10	Mi profesor es el mejor manejando aplicaciones de internet que nos ayudan a aprender.					

VARIABLE: COMPETENCIAS DE LECTO- ESCRITURA

CAREGORÍA I: MÉTODOS DE LECTURA Y ESCRITURA

Indicador 1: Métodos de lectura						
Ítems		Siempre	A veces	Indeciso /a	De vez en cuando	Nunca
11	Mi profesor realiza con frecuencia actividades antes de leer para que lo podamos entender mejor.					
12	Mi profesor trabaja con preguntas y ejercicios de comprensión durante la lectura.					
13	Mi profesor siempre trabaja con actividades para aplicar lo que aprendimos de un texto o para crear o redactar otros textos a partir de ese.					

CATEGORÍA II: RECURSOS DIDÁCTICOS PARA EL DESARROLLO DE LECTO- ESCRITURA

Indicador 1: Nivel de conocimiento de recursos innovadores para la enseñanza de lecto-escritura en la práctica diaria.						
Ítems		Siempre	A veces	Indeciso /a	De vez en cuando	Nunca
14	Mi profesor utiliza aplicaciones que me permiten entender la lectura y escribir sobre ella.					
Indicador 2: Gamificación						
15	Mi profesor utiliza juegos como Educaplay, kahoot, Edpuzzle para la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 4 Entrevista realizada a docentes de la Unidad Educativa Judith Acuña de Robles.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENTREVISTA DE PROFUNDIDAD DIRIGIDA A LOS DOCENTES

Consigna:

Estamos desarrollando un estudio sobre el uso de las Tic por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras, por lo que queremos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para poder realizar esta entrevista. También queremos mencionarle que los comentarios e información que nos proporcione serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar.

A. Socio Culturales

Sexo	M _____ F _____
Edad	_____
Nivel de educación alcanzado	Bachillerato _____ Tercer nivel _____ Cuarto nivel: Maestría ____ Doctorado ____ En: _____ Otro: _____
Asignaturas que imparte	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____
Residencia	Urbana ____ Rural ____ Nombre Parroquia, Cantón _____

CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS PREGUNTAS	RESPUESTAS	Observaciones
Conocimiento tecnológico	Nivel de conocimiento de herramientas TIC para las competencias de lecto-escritura	¿Considera usted que su nivel de conocimiento tecnológico es excelente?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____	
		¿Considera usted que posee un adecuado nivel de dominio tecnológico para el desarrollo de competencias de lecto-escritura en el aula?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____	

	Presencia de herramientas TIC en la planificación micro curricular de los bloques de lectura y escritura.	¿Incluye en sus planificaciones herramientas tecnológicas para desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje?	Sí ____ No ____ ¿Cuáles?: _____	
		¿Considera usted que actualmente su dominio de herramientas tecnológicas, han llevado a que pueda planificar clases más activas incorporando las Tics en la enseñanza de lecto-escritura?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____	
	Tipo de aplicaciones que utilizan para el desarrollo de competencia de la lecto-escritura.	Mencione al menos tres aplicaciones que usted utilice dirigidas al desarrollo de competencias de la lecto-escritura.	_____ _____ _____	
Capacitación	Capacitación recibida en el uso de recursos tecnológicos.	¿Considera usted que ha recibido una adecuada capacitación en el uso de recursos tecnológicos otorgada por el Ministerio de Educación para la práctica docente?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____	
		¿Ha recibido cursos relacionados con el uso de herramientas TIC?	Sí ____ No ____ Mencione: _____ _____	
	Grado de preparación autodidacta en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritura.	¿Considera usted tener un alto grado de preparación autónoma en el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencia lecto-escritora?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____	
		¿Está usted preparado para utilizar en el aula aplicaciones educativas para el desarrollo de competencias lecto-escritoras?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____	
	Nivel de capacitación en el uso de recursos tecnológicos para la competencia de lecto-escritoras.	¿Cómo evaluaría usted las capacitaciones recibidas en el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias lecto-escritoras?	Explique su respuesta: _____ _____	
¿Considera que las capacitaciones recibidas en el uso de TIC para el desarrollo de competencias lecto-escritoras se adaptan a las condiciones tecnológicas de la institución?		Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____		
Migración digital	Grado de dificultad de los docentes en el uso de recursos tecnológicos.	¿Considera usted que se le hace difícil implementar recursos tecnológicos como herramienta metodológica de enseñanza y aprendizaje de la lecto-escritura?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____	

		¿Cuáles serían las dificultades que le impiden actualizarse en las diferentes herramientas tecnológicas?	_____	
	Nivel de aceptación de desafíos que conlleva la migración digital	¿Estaría usted dispuesto a enfrentar los desafíos que conlleva la migración digital?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____	
		¿Considera usted que tiene la capacidad para adoptar nuevas tecnologías en la enseñanza de lecto-escritura?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____	
Métodos de lectura y escritura	Métodos de lectura	¿Realiza actividades didácticas antes y después de la lectura del texto?	Sí ____ No ____	
		¿Qué tipo de actividades didácticas utiliza para antes, durante y después de la lectura?	Cuáles actividades: _____	
		¿Utiliza herramientas TIC para las actividades de comprensión de un texto?	Sí ____ No ____ Cuáles: _____	
	Métodos de escritura	¿Qué estrategias metodológicas utiliza para el desarrollo de la escritura?	_____	
		¿Qué tipo de actividades para la escritura realiza?	_____	
		¿Qué herramientas TIC utiliza para la escritura?	_____	
Recursos didácticos para el desarrollo de lecto-escritura	Nivel de conocimiento de recursos innovadores para la enseñanza de lecto-escritura en la práctica diaria.	¿Considera usted que utiliza recursos innovadores para la enseñanza de la lecto-escritura en la práctica diaria?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____	
		¿Cuáles son los recursos didácticos innovadores que usted utiliza para la enseñanza de la lecto-escritura en la práctica diaria?	_____	
	Grado de uso de recursos didáctico y técnicas dentro de la planificación que incorporan la tecnología al enseñar lecto-escritura.	¿Considera usted que sus clases son planificadas, diversificando los métodos y estrategias que incorporan la tecnología al enseñar lecto-escritura?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____	
		¿Qué tipo de seguimiento realiza la autoridad de su institución para asegurar que los métodos de enseñanza incorporen recursos tecnológicos para el desarrollo de la lecto-escritura?	_____	

		¿Utiliza usted la gamificación para la enseñanza de lecto-escritura?	Sí ____ No ____ Explique su respuesta: _____ _____ _____	
	Gamificación	¿Considera usted que domina aplicaciones educativas como Educaplay, Kahoot,, Edpuzzle para promover actividades lúdicas?	Sí ____ No ____ Otras aplicaciones:_____ Explique su respuesta: _____ _____	

¡Gracias por sus respuestas!

Milagro, 3 de septiembre del 2021

Estimado/a
MSc. / PhD.
Docente

De mis consideraciones:

Yo, RODRIGO GEOVANNY BUSTAMANTE NARANJO, estudiante en culminación de estudio de la Maestría en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa de la Facultad de Postgrado de la UNEMI, conociendo su trayectoria académica y su gran compromiso en las tareas de investigación educativa solicito valide mi encuesta en calidad de JUEZ EXPERTO/A, la cual forma parte del marco metodológico del proyecto de investigación que me encuentro desarrollando.

Agradezco de antemano su colaboración, estoy segura que su opinión y criterio de experto será un valioso aporte en mi investigación.

Atentamente,



Rodrigo Geovanny Bustamante Naranjo

0919142463

Pd. Hoja de registro de validación.

Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: CPA. Rodrigo Geovanny Bustamante Naranjo

Tutora: Dra. Mirtha Manzano Díaz

- (1) Universidad: Universidad Estatal de Milagro; Investigador.
- (2) Universidad: Universidad Estatal de Milagro; ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7429-5193> Docente tutor.

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	
Última titulación académica	
Años de experiencia en la Educación	
Institución de adscripción	
Cargo	
Teléfono celular	
Dirección de correo	

Instrumento

Formato de entrevista para los docentes de la Escuela de Educación Básica “Judith Acuña de Robles”

Formato de encuesta para los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Judith Acuña de Robles”

Sobre el instrumento

Se presenta para su validación el formato de entrevista para docentes y de encuesta para estudiantes, cuyo objetivo es: “Analizar la incidencia del uso de las

herramientas TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras por medio de una entrevista y una encuesta”

El presente cuestionario será respondido con la escala de Likert y se ha elaborado a partir del Cuadro de operacionalización de variables, que a continuación se expone:

La definición conceptual y operacional de la variable independiente *Herramientas TIC* es: Medios digitales que sirven como recursos didácticos para dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La definición conceptual y operacional de la variable dependiente *Competencias de lecto-escritura* es: Procesos de construcción de significados y sentidos en una lengua determinada

Sobre la validación

A continuación, se presenta la referencia numérica de los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través de cada cuestionario.

Por favor, valore cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(Cl) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Además de su valoración, por favor, agregue las observaciones que explican su valoración o ayudan a la mejora de las preguntas.

Consideraciones sobre el instrumento revisado.

Sugerencias y recomendaciones.

Anexo 6 Permiso para realizar la investigación, la aplicación de las encuestas y entrevistas.

Roberto Astudillo, lunes 4 de octubre de 2021

Ldo. Domingo Barzola Román
Director Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles
De mis consideraciones:

Mediante la presente yo Rodrigo Geovanny Bustamante Naranjo informo que me encuentro cursando el programa de Maestría en Educación mención tecnología e innovación educativa II Cohorte en la Universidad Estatal de Milagro, motivo por el cual solicito muy respetuosamente el permiso correspondiente para realizar mi trabajo investigativo con el tema "Incidencia del uso de las tics en el desarrollo de competencias de lecto-escritura en la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles periodo 2021 - 2022", en la Institución que usted muy acertadamente dirige, así como las encuestas y entrevistas a docentes a fin llevar a cabo mi trabajo de titulación.

Con la seguridad de ser atendida favorablemente le hago llegar mis cordiales agradecimientos.



Rodrigo Geovanny Bustamante Naranjo
Maestrante.

Recibido
Domingo Barzola R.
4/10/2021
10:00

Anexo 7 Matriz de consistencia

Tabla 7 Matriz de consistencia

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS
	Problema General	General	Específicos	Hipótesis General
<p>Incidencia del uso de las tics en el desarrollo de competencias de lecto-escritura en la escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021.</p>	<p>¿Incide en el desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro el limitado uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes?</p>	<p>Analizar la incidencia del uso de las herramientas TIC por parte de los docentes en el desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2020 – 2021.</p>	<p>Caracterizar las estrategias metodológicas y recursos didácticos para el desarrollo de competencias de lecto-escritoras.</p> <p>Analizar el impacto de las herramientas tecnológicas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Determinar el nivel de conocimientos de los docentes de la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro sobre las herramientas tecnológicas.</p> <p>Describir la incidencia del uso de las herramientas TIC en desarrollo de competencias lecto-escritoras en la Escuela de Educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro.</p>	<p>El uso de herramientas TIC por parte de los docentes incide en el desarrollo de las competencias de la lecto-escritura de la Escuela de educación Básica Judith Acuña de Robles del Cantón Milagro, provincia del Guayas, 2021 – 2022.</p>

