



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**INFORME DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA:

**ESTUDIO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS
COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO DE COMPRENSIÓN Y
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA MEDIADAS POR LAS TIC EN
4TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
"JERUSALÉN " DEL CANTÓN MILAGRO.**

AUTOR:

ROSALINDA ISABEL GONZÁLEZ ARÁUZ

DIRECTOR:

Mgti. DENIS DARÍO MENDOZA CABRERA

MILAGRO, ENERO DEL 2022

ECUADOR

ACEPTACIÓN POR EL TUTOR

Por la presente hago constar que he realizado el proyecto de grado presentado por la Lic. Rosalinda Isabel González Aráuz, para optar al título de Magister en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa y que acepto tutoriar la estudiante, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 23 días del mes de septiembre del 2021



Firmado electrónicamente por:

**DENIS DARIO
MENDOZA CABRERA**

Mgti. DENIS DARIO MENDOZA
CABRERA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación Mención Tecnología e innovación Educativa de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que esta referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro título de una institución nacional o extranjera.

Milagro a los 15 días del mes de diciembre del 2021



firmado electrónicamente por:
**ROSALINDA
ISABEL GONZALEZ
ARAUZ**

Rosalinda Isabel González Aráuz
CI: 0921471942
Cellular: 0959748389
Email: rarauz2@unemi.edu.ec

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA** otorga al presente trabajo de titulación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[53.33]
DEFENSA ORAL	[35.00]
TOTAL	[88.33]
EQUIVALENTE	[MUY BUENO]



Firmado digitalmente por:
JAVIER ANTONIO
BENITEZ ASTUDILLO

M.A.E. BENITEZ ASTUDILLO JAVIER ANTONIO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firmado digitalmente por:
DENIS DARIO
MENDOZA CABRERA

Mgti. MENDOZA CABRERA DENIS DARIO
DIRECTOR/A TFM



Firmado digitalmente por:
FRANCISCO SAMUEL
MENDOZA MOREIRA

Mgs. MENDOZA MOREIRA FRANCISCO SAMUEL
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi adorado padre Emilio Francisco González Tomalá, quién siempre estuvo orgulloso de ser mi padre y de los logros que he obtenido, aunque ya no estes aquí conmigo, sigues viviendo en mis pensamientos porque fuiste mi fortaleza y un ejemplo de superación.

A mi madre querida María Teresa Arauz Alonzo, por enseñarme a ser perseverante, honesta y no rendirme ante momentos difíciles, por su calidez de ser humano, gracias a sus enseñanzas me han llevado por el camino del bien.

A mi esposo Edison Mecías Salinas Manzano porque ha sido un pilar fundamental en mi crecimiento profesional, por creer en mi capacidad de superación.

Dedico también este trabajo de investigación a todos los Docentes, por su ardua labor de contribuir a mejorar esta sociedad.

Rosalinda González Aráuz

Agradecimiento

A Dios por darme fortaleza y sabiduría. A la Universidad Estatal de Milagro por el alto desempeño de sus docentes, que fueron parte de mi formación profesional, para alcanzar el grado de cuarto nivel académico.

A los directivos de la Unidad Educativa Jerusalén por su apoyo incondicional en permitirme realizar la investigación en la institución.

A los Directivos, Profesores y Personal de Servicio de Postgrado, que siempre estuvieron puestos a ayudar y cumplieron con mis expectativas.

A mi Tutor Denis Darío Mendoza. Msc, que como guía supo tutelar con sabiduría, firmeza y dedicación en el camino de la investigación.

A mis compañeros de maestría por haber compartido experiencias que han enriquecido mis conocimientos, por aquellos momentos buenos y difíciles que atravesamos durante nuestra estadía como maestrantes.

A mis seres queridos, Luis Fernando González, Anita Valdiviezo, Suly Sánchez y Antonella Santillán, por estar siempre pendientes de que esta meta se cumpla.

Rosalinda González Aráuz

CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR A LA UNEMI

Doctor:

Fabricio Guevara Viejo

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **"ESTUDIO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO DE COMPRENSIÓN Y EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA MEDIADAS POR LAS TIC DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JERUSALÉN" DEL CANTÓN MILAGRO."** y que corresponde a la Dirección de investigación y Postgrado

Milagro, 15 diciembre 2021



firmado electrónicamente por:
**ROSALINDA
ISABEL GONZALEZ
ARAUZ**

Rosalinda Isabel González Aráuz

CI: 0921471942

Cellular: 0959748389

Email: rarauz2@unemi.edu.ec

Índice de contenidos

ACEPTACIÓN POR EL TUTOR	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR A LA UNEMI	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I: El problema de la investigación	3
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial.....	10
CAPÍTULO III: Metodología	24
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	24
3.2 La población y la muestra	24
3.2.1 Características de la población.....	24
3.2.2 Delimitación de la población.....	24
3.2.3 Tipo de muestra.....	25
3.2.4 Tamaño de la muestra.....	25
3.2.5 Proceso de selección de la muestra.....	26
3.3 Los Métodos y las técnicas.....	26
3.3.1 Métodos Deductivo e Inductivo.....	26
3.3.2 Métodos empíricos	27
3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información..	28
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados	29
4.1 Análisis de Descriptivo de los resultados.....	29
4.2 Análisis correlacional de los resultados	39
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.....	41
5.1 Conclusiones	41
5.2 Recomendaciones	42
Bibliografía	43
Anexos.....	47

Índice de tablas

Tabla 1. Delimitación de la población	25
Tabla 2. Correlación de las variables.....	39
Tabla 3. Chi cuadrado.....	39

Índice de gráficos

Gráfico 1. Habilidades Lingüísticas.....	30
Gráfico 2. Desarrollo de habilidades comunicativas	31
Gráfico 3. Aporte de las TIC	32
Gráfico 4. Actividades educativas e intelectuales	33
Gráfico 5. Modelo sistemático para la optimizar las TIC	34
Gráfico 6. Contenidos educativos	35
Gráfico 7. Uso de herramientas tecnológicas	36
Gráfico 8. Uso de las Tic's en los procesos de enseñanza.....	37
Gráfico 9. Implementación de las TIC.....	38

Resumen

La investigación propuso como tema el “Estudio de las habilidades lingüísticas comunicativas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita mediadas por las TIC en 4to año de Educación básica de la Unidad Educativa "Jerusalén" del Cantón Milagro”, con el objetivo de identificar las habilidades Lingüísticas- comunicativas para emplearlas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita. En la metodología se aplicó el tipo y diseño de investigación cuantitativo con un enfoque cuali-cuantitativo, siendo los métodos deductivo e inductivo, empírico y de observación. La técnica de la encuesta reflejó una tendencia hacia la contribución de las TIC en el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las actividades educativas e intelectuales permiten a los estudiantes comunicarse, resolver problemas, trabajar en grupo y producir información, que fue el enfoque del trabajo realizado en la Unidad Educativa para identificar nuevas técnicas de aprendizaje utilizando la tecnología y sus diferentes herramientas virtuales, con respecto en el proceso de correlación de variables se relacionó de manera significativa con las variables establecidas en este documento de investigación, para el efecto de la comprensión oral y escrita con referencia de utilizar la información y comunicación adecuadamente.

Palabras claves: Habilidades lingüísticas comunicativas, Ámbito de comprensión y expresión oral y escrita, TIC, enseñanza-aprendizaje.

Summary

The research proposed as a topic the "Study of communicative linguistic skills in the field of oral and written comprehension and expression mediated by ICT in the 4th year of basic education of the" Jerusalem "Educational Unit of the Miracle Canton", with the aim to identify linguistic-communicative skills to use them in the field of oral and written comprehension and expression. In the methodology, the type and design of quantitative research was applied with a qualitative-quantitative approach, being the deductive and inductive, empirical, and observational methods. The survey technique reflected a trend towards the contribution of ICT in the development of linguistic communication skills in the teaching-learning process, educational and intellectual activities allow students to communicate, solve problems, work in groups and produce information, which was the focus of the work carried out in the Educational Unit to identify new learning techniques using technology and its different virtual tools, with respect in the process of correlation of variables, it was significantly related to the variables established in this Research document, for the purpose of oral and written comprehension with reference to using the information and communication appropriately.

Keywords: Communicative linguistic skills, Area of oral and written comprehension and expression, ICTs, teaching-learning.

Introducción

Durante el movimiento de reforma, se formaron hoy dos ramas del lenguaje, la fonética y los lenguajes utilizados por Richards y Rodgers. (García, Pérez, & Martinell, 2018). La fonética es el estudio de los sonidos del lenguaje, los idiomas aplicados son la ciencia de la enseñanza y el aprendizaje de idiomas no nativos.

Se deja en claro que las Tecnologías de la Información y Comunicación (desde ahora TIC) no se adaptan inmediatamente a la disciplina, y si se deja de lado el punto histórico y cómo la tecnología ha evolucionado desde la cultura hacia lo digital, existe un gran vacío.

Estos hechos al menos se refieren al contexto histórico de las TIC, no solo en el aprendizaje de idiomas, sino en todos los aspectos de las tecnologías de la información y comunicación.

El progreso presentado en este documento está centrado en el aprendizaje de las habilidades lingüísticas, que puede ser el primer paso en todas las materias para realizar una formación similar y comprender cómo las nuevas técnicas afectan el aprendizaje de las habilidades lingüísticas.

La función comunicativa del lenguaje siempre es suficiente para mediar en el pasado, la escritura se desarrolló después de la oralidad, lo que cambió parte del trabajo, por ejemplo, las historias se copiaron en diferentes materiales, cambiando la práctica y la tradición de memorizar textos y difundirlos oralmente.

Este fenómeno social, conocido como comunicación tecnológica central, la convierte en una línea de investigación creciente que brinda oportunidades para abordar una amplia gama de temas. (Vera, Abuchaem, Galende, & Ganda, 2019)

La finalidad de utilizar la tecnología y sus herramientas virtuales como aplicaciones y contenido virtuales es de que los estudiantes adquieran un dominio comprensión oral y escrita en el lenguaje, no

solamente en el ámbito educativo, si no como un logro de confianza en sí mismo y una mejor relación con el entorno.

El trabajo propuesto aborda esta problemática partiendo del lenguaje con el objetivo de estudiar, e identificar las habilidades Lingüísticas - comunicativas mediadas por las TIC para emplearlas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en los estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén.

Para ello, en el capítulo I se presenta el problema de investigación que identifica las habilidades Lingüísticas - comunicativas mediadas por las TIC para emplearlas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en los estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén.

Por tanto, el Capítulo 2 establece una teoría preliminar para confirmar la existencia de investigaciones realizadas en un entorno adecuado para comparar los resultados. El tercer capítulo también establece la metodología y analiza el tipo y diseño de la investigación, lo que ayuda a determinar el modelo general y que consideran a los estudiantes y padres como objetos de investigación.

En el mismo contexto, el Capítulo 4 revela el análisis e interpretación de los resultados de la encuesta para profesores. Se analiza en qué medida las TIC contribuyen al desarrollo de las habilidades comunicativas lingüísticas. Por lo tanto, determina el uso de las TIC como intermediario.

La aplicación de métodos y estrategias mide el aprendizaje en las áreas de comprensión y expresión oral y escrita, y determina las razones del subdesarrollo de las habilidades de comunicación lingüística mediadas por las TIC. Por último, pero no menos importante, en el Capítulo 5, el estudio extrae conclusiones y recomendaciones basadas en el objetivo general y específicos establecidos.

CAPÍTULO I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

La lingüística de Saussure creía que el lenguaje oral era inicialmente represivo y el lenguaje escrito era una transcripción. Por tanto, este método de aprendizaje global basado en la lingüística se da al lenguaje oral en la clasificación, y solo se refuerza el lenguaje escrito como el discurso.

Las macro-destrezas son habilidades comunicativas desarrolladas por una persona puede estar relacionado con su entorno social. Hablar, escuchar, leer y escribir son cuatro habilidades que un estudiante de idiomas debe dominar para comunicarse de manera efectiva en todos los contextos prácticos. No hay otra forma de tratar la lengua de forma intencionada. Son conocidas como habilidades lingüísticas, pero de igual forma reciben otros nombres como: destrezas, capacidades comunicativas o, también, macro habilidades. (Sequera, 2020)

Las habilidades lingüísticas no funcionan de forma independiente, es decir, funcionan de forma integrada, el hablante intercambia constantemente los roles de remitente y receptor en el proceso, contribuye enormemente a lograr una adecuada comprensión lectora. Además, les gusta utilizar un lenguaje adecuado en diferentes situaciones sociales, habilidades de reflexión, conocimiento de sus propias habilidades y recursos, memorización, argumentación, ideas ajenas que sean favorables al aprendizaje de los estudiantes.

Son muchos los factores que intervienen en este proceso de enseñanza y por ello es importante estudiar cada destreza, para saber cómo enseñar a nuestro alumnado. Además de integrar las destrezas en el aula y no verlas como partes, si no, como un todo. En otras palabras, las cuatro habilidades deben integrarse en las actividades planificadas por el profesor para asegurar que nuestros alumnos adquieran el idioma español.

Por consiguiente, es preciso mencionar entre las consecuencias a los resultados de la ficha aplicada a los alumnos destaca las siguientes problemáticas:

- Desarrollan con dificultad actividades orales y escritas
- Se muestran inseguros y tienden a bloquearse para entablar una conversación
- Poco interés de hábitos de lectura
- Poca comprensión del lenguaje hablado para una comunicación afectiva
- Dificultad de comprensión, en el uso de oraciones.
- Menor capacidad de interrelacionarse con nuevos interlocutores, por ende, no se logra un mejor manejo de la información.
- No diferencia la naturaleza de las palabras y frases en los ámbitos fonológico, semántico, sintáctico y pragmático.

En este sentido, representa un cambio preliminar para investigar los factores que influyen en la relación entre los déficits que impiden el adecuado desarrollo de habilidades. Por esta razón cuando enseñamos una lengua tenemos que conseguir que el alumno adquiera competencia comunicativa, entendiendo que dentro de ella estarían la competencia lingüística y la competencia pragmática (se refiere al acto de utilizar de una manera adecuada la lengua en contextos sociales o en cualquier acto comunicativo). Es por eso, por lo que los enfoques intelectuales recientes se están moviendo hacia el concepto de habilidades comunicativas.

El tema del estudio es viable porque cuenta con los recursos técnicos, como es el conocimiento de la información necesaria del currículo Lengua y Literatura de 4to año de Educación general básica para desarrollar la investigación.

También se cuenta con los recursos legales, esto es, permisos y autorizaciones por parte de la institución para el desarrollo de la investigación, y con los recursos económicos, de manera que es un

estudio, que no excede un gasto elevado y se puede autofinanciar, además se realizará con fines de mejora para la necesidad institucional en el ámbito de comprensión y expresión oral escrita en alumnos cuarto año de Educación básica.

1.2 Delimitación del problema

- Línea de investigación: Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad
- Sublínea de investigación: Didáctica del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Cobertura: Estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén
- Campo de interés: Estudiantes, Profesores, Autoridades
- Entidad responsable: Unidad Educativa Jerusalén

1.3 Formulación del problema

¿De qué manera las habilidades Lingüísticas comunicativa mediadas por las TIC mejoran el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén?

1.4 Preguntas de investigación

- ¿En qué medida las TIC aportan al desarrollo de habilidades lingüísticas-comunicativas?
- ¿De qué manera se puede evaluar la aplicación de estrategias metodológicas mediadas por las TIC en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita?
- ¿Cómo identificar las causales que inciden en el deficiente desarrollo de las habilidades lingüísticas y comunicativas mediadas por las TIC?

1.5 Determinación del tema

Estudio de las habilidades lingüísticas comunicativas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita mediadas por las TIC en

4to año de Educación básica de la Unidad Educativa "Jerusalén " del Cantón Milagro.

1.6 Objetivo general

Identificar las habilidades Lingüísticas - comunicativas mediadas por las TIC para emplearlas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en los estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén.

1.7 Objetivos específicos

- Analizar en qué medida las TIC aportan al desarrollo de habilidades lingüísticas-comunicativas.
- Determinar la aplicación de estrategias metodológicas mediadas por las TIC para medir el aprendizaje en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita.
- Identificar las causales que inciden en el deficiente desarrollo de las habilidades lingüísticas- comunicativas mediadas por las TIC.

1.8 Hipótesis (de existir)

Las habilidades Lingüísticas-comunicativas mediadas por las TIC, se relaciona significativamente con las comprensión y expresión oral y escrita en estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén.

1.9 Declaración de las variables (operacionalización)

Variable independiente: Habilidades lingüísticas comunicativas

Variable dependiente: Comprensión y expresión oral y escrita

1.10 Justificación

Justificación teórica

La investigación planteada es viable porque se cuenta con los recursos técnicos, como es el conocimiento de la información necesaria del currículo de Lengua y Literatura de Educación General

Básica del ámbito de expresión oral y escrita para desarrollar la investigación.

También cuenta con instrumentos legales como permisos y acreditaciones por parte de la institución para el desarrollo de la investigación, y a través de recursos económicos, costo-efectiva y asequible, con el objetivo de mejorar la necesidad en el campo de la comprensión escrita y la presentación oral para estudiantes de cuarto año de educación básica.

Por otro lado, dicha investigación queda como antecedente para posteriores trabajos que se relacionen con este tema poniendo a disposición una serie conocimientos específicos que facilite a los futuros investigadores algunas bases teóricas sobre dicho estudio.

Justificación practica

Esta investigación tiene como propósito poner a disposición de la Unidad Educativa "Jerusalén" del Cantón Milagro, una serie de evidencias sobre la problemática presentada, de igual forma a docentes y estudiantes así como a los futuros investigadores que decidan tratar sobre el mismo caso de estudio.

Dando a conocer la importancia de dar solución a la problemática del deficiente desarrollo de habilidades lingüísticas- comunicativas y sus causas como es la insuficiente aplicación de estrategias metodológicas mediadas por las TIC en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita, también la ausencia de las TIC como el desconocimiento de las causales del deficiente desarrollo de las habilidades lingüísticas-comunicativas.

Por tal razón, es necesario mencionar que las TIC en educación son utilizado como herramientas o instrumentos para la enseñanza del aprendizaje tanto el maestro como el alumnado para la búsqueda y presentación de la información.

En la actualidad la innovación educativa rompe paradigmas en los subniveles de educación general, en este caso en el subnivel 2 de básica de elemental de cuarto año, al utilizar las TIC como mediadores en los contenidos del ámbito de comprensión y expresión oral y escrita, facilitará la adquisición de los contenidos desarrollando las habilidades lingüísticas-comunicativas que son imprescindibles para la adquisición del lenguaje y demás aprendizajes.

Las TIC se han transformado en herramientas potenciales para la mente, ayudando a crear un entorno de aprendizaje enriquecido y altamente significativo en consonancia con las técnicas de aprendizaje modernas. Ya existen excelentes resultados en el desarrollo de las habilidades cognitivas de niños y jóvenes en áreas del plan de estudios. (Navarrete & Mendieta 2018)

Justificación metodológica

El plan de estudios apoya una organización que se enfoca en la actividad y participación de los estudiantes, incluida la lectura y la investigación sobre el pensamiento racional y crítico, el trabajo personal y la colaboración de los estudiantes en el aula.

La metodología para aplicar va a garantizar un enfoque intermedio para desarrollar habilidades de aprendizaje, velando por la integración de todos los miembros del equipo. Es importante destacar el papel fundamental que juega la lectura en el desarrollo Habilidades de los estudiantes; Por tanto, los programas educativos incluyen actividades y tareas para desarrollar habilidades en todos los ámbitos.

Esta investigación toma como objeto de estudio a un grupo de estudiantes escolares que ya tienen nociones lingüísticas y experiencias en las clases en líneas, se pretende que estos estudiantes alcancen la comprensión lectora y comprender y reproducir la lengua escrita.

Mediante estrategias pedagógicas y la didáctica interactiva mediante las clases en línea donde el estudiante este gustoso de aprender, es posible afirmar que se busca analizar el desarrollo de las habilidades lingüísticas, para tal fin se elaborará instrumentos de recolección de información convenientes.

1.11 Alcance y limitaciones

En el caso puntual de los estudiantes de cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén, se relaciona el deficiente desarrollo de habilidades lingüísticas comunicativas, la ausencia de las TIC, y la insuficiente aplicación de estrategias metodológicas mediadas por las TIC.

La falta de vocabulario también depende en gran medida de la comunicación, no se pronuncia correctamente o, en casos extremos, se desconoce; la comprensión de lectura también es muy pobre para aquellos estudiantes con solo una condición básica y algunos no la tienen, cuando hacen preguntas, muchos entienden la pregunta, pero no pueden dar una respuesta.

Crear apatía en las actividades académicas de los estudiantes es evidencia del desconocimiento de las reglas gramaticales básicas, que imposibilitan la expresión de sus ideas y opiniones, y las oraciones son muy difíciles de pronunciar.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

El concepto de la lengua en el siglo XXI varía de la que hemos tenido en los siglos pasados. A partir de la década de los 60 y con ayuda de varias disciplinas como son la filosofía del lenguaje, sociolingüística. Actualmente, la visión funcional y comunicativa del idioma ha crecido hasta el punto de mejorar la investigación y la docencia.

Se ha considerado sólo una cuestión de conocimiento del lenguaje sin tener en cuenta la fonología y la ortografía, la morfosintaxis y el vocabulario del lenguaje, todos ellos integrados en la gramática.

La lengua es un instrumento múltiple que sirve para conseguir mil y unas cosas necesarias en la vida cotidiana, como encargar una comida, saludar o pedir información, el objetivo de la lengua es la comunicación y su aprendizaje, cuya comprensión se facilita mediante herramientas tales como el texto y la gramática.

El uso del lenguaje solo se puede hacer de cuatro formas diferentes, dependiendo del rol del individuo en el proceso de comunicación; es decir, el usuario de un idioma debe comunicar las cuatro habilidades: hablar, escuchar, leer y escribir, dependiendo de si actúa como emisor o receptor y si el mensaje es oral o escrito, efectivamente en todas las situaciones posibles.

Es por eso, por lo que una clase de idiomas tiene las cuatro habilidades que deben desarrollarse con el centro de comunicación. Aquí las llamamos habilidades lingüísticas, pero también reciben otros nombres según los autores habilidades, comunicativas o más, macro habilidades.

En el texto las habilidades lingüísticas en el desarrollo del área de comunicación y lenguaje, idioma español como segunda lengua manifiesta:

“Las macro habilidades se utilizan específicamente para distinguir entre hablar, leer, escuchar y escribir, que son importantes en las habilidades de comunicación del lenguaje, pero muy específicas y se denominan micro habilidades” (Chén, 2017, pág. 19)

El aprendizaje de la lecto-escritura está determinada no solo por los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados en la escuela, sino también por el alto nivel de su exitosa adquisición.

Teorías de las habilidades lingüísticas: según Edward Sapir. El lenguaje es una actividad humana que varía sin límites como se espera dentro de los diferentes grupos sociales. Esto ocurre porque es un legado puramente histórico del grupo que surgió durante un período de tiempo. El habla es un método puramente humano, que no es natural porque se deriva de la cultura. (Hurtado, 2021)

El lenguaje se utiliza para comunicar ideas, emociones y deseos a través de símbolos generados automáticamente. Según el autor, el lenguaje es una herramienta con el único propósito de facilitar el poder del ser humano para expresar pensamientos y sentimientos con claridad y fluidez.

Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner: propuso que la vida humana requiere una variedad de inteligencias en su desarrollo y exige no solo la capacidad de comunicarse oralmente, sino también muchas otras formas de comunicación, incluida la inteligencia lingüística, como la escritura y los gestos. (Martínez, 2020).

Quienes están altamente capacitados en esta habilidad comunicativa tienen una excelente inteligencia lingüística, y este tipo de inteligencia pueden ser políticos, escritores, poetas y periodistas. Según el autor, la inteligencia se convierte en un concepto práctico que se puede utilizar de diversas formas para los problemas cotidianos.

Teoría histórico-cultural de Lev Vygotsky citado por Cupacán & Jiménez (2021) expresa que “el proceso comparativo entre lenguaje y pensamiento comienza a los dos años, creando un cambio en las posibilidades de desarrollo y aprendizaje”. La educación es un hecho situacional del desarrollo humano. La comunicación entre niños y adultos garantiza el intercambio e interiorización de conocimientos. La relación entre el educador y el alumno es fundamental para desarrollar las habilidades lingüísticas. Aprender a hablar se refiere a saber usar el lenguaje en lugar de conocer las reglas que lo gobiernan.

Teoría del lenguaje y la comunicación de Jean Piaget: destaca el papel racional del lenguaje y lo considera uno de los varios aspectos que conforman la estructura superior de la mente humana.

“El lenguaje es visto como un instrumento de la capacidad cognitiva y afectiva del individuo”. (Rodríguez, 2021) Es decir, el conocimiento lingüístico del niño depende de su conocimiento del mundo Piaget. En el sentido cognitivo, el lenguaje se refiere a una variedad de funciones, lo que significa función cognitiva.

Su estudio y teorías se basan en las funciones del lenguaje para el niño. Según Piaget, las frases habladas de los niños se clasifican en dos grandes grupos: lenguaje repetitivo y crítica, órdenes, demandas y amenazas del lenguaje socializado.

Teoría constructivista de Humberto Maturana: Desde estas perspectivas se abordará el proceso práctico y constructivo de adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación, que conducirá a su análisis desde una perspectiva holística e intentará ver que los factores contextuales juegan un papel clave en las emergencias y la estructura del lenguaje y su función comunicativa.

La teoría sustantiva debe permanecer en el campo hasta que surja nueva información de los datos recopilados.

Una vez alcanzada esta etapa, uno está en condiciones de afirmar que los datos están saturados. La saturación teórica también se refiere al interrogatorio que se debe realizar con cuidado de manera continua en los datos, antes de llegar a las conclusiones teóricas.

El autor nos orienta que las teorías sustantivas están relacionadas con la interacción permanente que el investigador logra en el proceso de datos de la cual pueden surgir nuevas hipótesis para ser verificadas. En este sentido, esta teoría es el resultado del procesamiento sistemático de datos de campo. Los autores incluyen sus perspectivas sobre teorías sustantivas, destacando su importancia para el sustento de la investigación.

Según Campbell citado en Zárate & Reyna (2020) la inteligencia lingüística es la capacidad de pensar en palabras y utilizar el lenguaje para expresar y apreciar significados complejos. Sin duda, el autor toma como base la capacidad lingüística para la reproducción de sonidos fonéticos para la articulación de palabras y por tanto la comunicación oral y escrita.

En el currículo de Lengua y Literatura del subnivel 2 de básica elemental pág.76, se indica que, en este subnivel, la labor docente no se limita a la alfabetización inicial, entendida como la enseñanza del sistema lingüístico su parte rudimentaria-, sino que, a su vez, al contrario, tiene el desafío de introducir a los estudiantes a la cultura escrita.

Este apartado hace referencia a que los docentes pueden ampliar el vocabulario oral y escrito de sus alumnos a través de estrategias didácticas, en este caso haciendo uso de TIC, para que al interactuar con su entorno adquieran una mejor comprensión de situaciones reales de experiencias comunicativas, dominando la combinación de palabras para llevar a cabo conversaciones más complejas comprender el significado de palabras y frases además de escribir.

Dentro de esta perspectiva, las TIC son el complemento para la educación actual donde el aprendizaje y la comprensión serán más efectivos e interactivos a esta edad, en efecto, se potenciará la capacidad lingüístico-comunicativa y por ende, el desempeño escolar en el área de Lengua y Literatura y escrita de alumnos de 4º de Educación Básica, el lenguaje es una de nuestras herramientas de comunicación más valiosas porque nos permite integrarnos y colaborar de mejor manera que entre miembros de otras especies animales.

Según Lomas citado por Ramírez (2017) es razonable que el lenguaje es nuestro rasgo distintivo y que, con sus diversas funciones, es socio en la referencia a nuestros múltiples objetivos comunicativos en el caso del lenguaje escrito, buscamos información para leer, escribir, expresar ideas, canalizar emociones, seducir, abogar por una proposición, términos lingüísticos como interpretar.

La relación entre discurso y sociedad es indiscutible el discurso es a la vez un hecho lingüístico y social, es decir, no es solo una unidad lingüística que se inserta en un contexto dado, sino que es una práctica social que estructura áreas de conocimiento.

Algunos autores López Valero, Mendoza Fillol y Martos Núñez, en el artículo denominado “La lingüística aplicada a la enseñanza de la lengua” elaborado por Chiluisa, Bungacho, Zambrano, & Barba, (2017) han propuesto guías didácticas y lingüísticas aplicadas en combinación con la teoría textual y la práctica del lenguaje para producir profesionales reflexivos con los elementos y herramientas necesarios para facilitar el aprendizaje de idiomas.

2.1 Antecedentes

Estrategias innovadoras para desarrollar las habilidades lingüísticas

Las estrategias para el desarrollo de las habilidades verbales de los estudiantes son importantes porque apoyan el fortalecimiento de la confianza, la comunicación a través del lenguaje y su autoestima e identidad cultural a partir de la evaluación de su lengua materna y su contexto sociocultural, y la diversificación de vocabulario y tipos de discursos o tipos de discursos y discursos. (Dinelsa Milagros, 2021)

Las estrategias de desarrollo de las competencias orales de los estudiantes revisten de mucha importancia, por cuanto favorecen en el fortalecimiento de la confianza, para comunicarse a través del lenguaje oral y de su autoestima e identidad cultural sobre la base de la valoración de su lengua materna y de su entorno sociocultural, adquiriendo la expansión del vocabulario y sintaxis y la diversificación de registros o niveles de habla y tipos de discursos.

Funciones del lenguaje

La función esencial del lenguaje es permitir que las personas se comuniquen y coordinen sus acciones mediante la interacción de significados construidos por el emisor y diseñados para el receptor. El receptor, a su vez, se vuelve emisor de los significados que va construyendo, estas funciones pueden ser: convencer a otro a creer o hacer algo, lo que se denomina función persuasiva o apelativa; expresar emociones, sentimientos o sensaciones del emisor, lo que se llama función expresiva; informar a algo o alguien, lo que se denomina función informativa o referencial.

Descripción de las habilidades lingüísticas

Escuchar

Escuchar se considera una habilidad de comprensión, al igual que leer. Es importante desarrollar la capacidad de comprender escuchando. En la actualidad, muchos no escuchan, hablamos solo

sin escuchar a los demás, lo que dificulta el progreso y el desarrollo no solo en la ciencia sino también en la vida cotidiana. La mayor parte del aprendizaje de nuestra vida, lo obtenemos en nuestros primeros años y lo hacemos escuchando.

Pero llega un momento, en que esa habilidad no se sigue desarrollando, ni en la escuela, ni en la familia, ni en la sociedad. Es importante despertarnos del diálogo de sordos en el que nos encontramos. Y para ello, debemos empezar a escuchar a los estudiantes para que ellos también nos escuchen.

Expresión oral

En lingüística, obtenemos conocimientos a través de la lectura, aumentando y mejorando nuestra capacidad para expresarnos a medida que aumenta nuestro vocabulario.

Se dice que la expresión verbal es una de las habilidades a desarrollar en el aprendizaje de la lengua materna, es decir, una habilidad que se adquiere deliberada y emocionalmente de una lengua extranjera sin nuestro conocimiento de nuestros antepasados.

La expresión oral actúa como una herramienta para hablar de procesos u objetos ajenos a ella, teniendo en cuenta que en algunas situaciones la expresión verbal es más completa que el habla.

Estrategias y factores clave en la expresión oral

En este sentido, recientemente se han desarrollado una serie de estrategias de presentación que permiten a las personas involucrar al público en sus discursos e inspirar ideas. Observo lo siguiente: Sonido es el que sale, cuando el aire de los pulmones y de la garganta hace temblar las cuerdas vocales.

La procrastinación es la relación de las posiciones que intervienen en las articulaciones de nuestro cuerpo y la corrección entre los bordes del tronco y el otro lado. Diccionario, es la forma en que se usan las palabras para formar oraciones. La transparencia es la capacidad de un individuo para expresarse con precisión y naturalidad.

El volumen y el ritmo son las palabras clave del mensaje. La transparencia y la coherencia son requisitos importantes porque ayudan a expresarnos, es fundamental que la audiencia se sienta involucrada.

Hablar para leer y escribir.

En el pasado, la lectura y la escritura se consideraban actividades personales. La investigación en lectura y escritura ha demostrado que la interacción del lenguaje es una herramienta esencial para que los estudiantes aprendan a experimentar la construcción de significado a través de su propia escritura.

La comprensión comunicativa, el habla, la lectura, la colaboración son algunas de las expresiones que comparten los docentes para referirse a la necesidad del lenguaje como herramienta para construir la comprensión y el aprendizaje del lenguaje escrito.

Leer

La lectura es una habilidad del lenguaje que todo profesional debe tener ya que con esta herramienta de trabajo ganamos conocimientos, nos permite enfiarnos y aplicarlo a nuestras aportaciones personales.

La lectura es un aprendizaje a lo largo de la vida sobre todo docente, ya que es una actividad adecuada que requiere esfuerzo, tiempo y práctica, la lectura y los buenos hábitos lectores son los principales pilares en los que se basa el estudio.

La lectura debe practicarse con regularidad, ya que muchos de los problemas de los estudiantes se basan en una lectura deficiente. El hecho de que no tengamos un buen nivel de lectura nos lleva a malentendidos, estancamiento, tiempo excesivo para hacer los deberes, fatiga y agotamiento, lo que se traduce en baja autoestima y creencia de que algo está bien.

Por tanto, es fundamental lograr un aprendizaje significativo para los estudiantes; Debido a la falta de interés, compromiso limitado con la lectura observado en el aula, vocabulario deficiente, capacidad limitada para interpretar expresiones, ideas, falta de técnicas de trabajo intelectual que les ayuden a comprender, reflexionar, resumir, comparar, conectar y producir su conclusión.

Hacer una lectura importante, no una valoración real; porque no se le da la importancia necesaria a la lectura para satisfacer necesidades, resolver problemas, crear y comprender el entorno, leyendo adquirimos conocimientos, potenciamos y la capacidad de expresión ya que mejoramos nuestro vocabulario a la vez que aprendemos a utilizar correctamente las palabras en el idioma.

Importancia de la lectura

Los libros y la práctica de la lectura contienen los pilares de la educación y la difusión del conocimiento, la democracia cultural y el desarrollo humano y colectivo.

En esta perspectiva, señala UNESCO, 2002, los libros y la lectura son y seguirán siendo una herramienta fundamental para la conservación y transmisión de los tesoros culturales humanos, ya que han contribuido de muchas formas al desarrollo, convirtiéndose en agentes activos del desarrollo.

La Unesco destaca que la lectura es la base del aprendizaje ya que, mientras los seres humanos leen, amplían su alcance para ver las realidades de los tiempos y así amplían su visión del desarrollo personal y profesional.

Las TIC

Las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas para transmitir y procesar información de forma digital, abriendo la puerta a divisiones digitales en diversos campos.

Las herramientas gubernamentales son una parte importante del sistema educativo utilizado en la educación en nuestro país.

Los dispositivos como computadoras y laptops con acceso a Internet son esenciales para asegurar que los profesores y estudiantes tengan acceso a millones de sitios web para acceder a información que les ayudará a mejorar las habilidades que han adquirido en las instituciones educativas.

En Ecuador, los docentes de Lengua y Literatura tuvieron que ocupar espacios virtuales y redes sociales, dejar pizarrones y actualizarse para explicar el contenido de las pautas educativas emitidas por el Ministerio de Educación (MINEDUC).

Por tal motivo, durante una emergencia sanitaria se creó “Aprender Juntos desde casa” que se enfoca en el apoyo emocional y el fortalecimiento del aprendizaje, para asegurar el proceso de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes que experimentan un cambio en el plan de estudios. (Córdova, García Herrera, & Castro Salazar, 2020)

Las tecnologías de la información y la comunicación de los desafíos científicos modernos de la práctica de la educación necesitan analizar la estructura de un modelo de investigación para comprender, la introducción de métodos de enseñanza de última generación.

Dado que algunas instituciones educativas no cuentan con instrucción técnica y formación docente, utilizan herramientas muy limitadas durante el aula virtual. Sin embargo, los cursos técnicos deben desarrollarse en varios campos del conocimiento.

Debido a que provienen de diferentes herramientas científicas, logran un enfoque único que combina diferentes objetivos y experiencias de aprendizaje. La mayor parte de la información disponible en línea no es educativa, pero en realidad hay mucha información y documentos que pueden tener un gran impacto en su equipo.

Por ello, se eligió el tema actual por tratarse de un problema social que plantea un gran desafío a la emergencia sanitaria actual, donde la educación se implementa a través de herramientas tecnológicas, y cambios visuales debido al uso de herramientas de última generación, interés por la conciencia, el desarrollo cognitivo, las emociones, las habilidades sociales y el autocontrol en los roles docentes.

Por ello, la importancia de esta investigación radica en el uso de herramientas de última generación para el aprendizaje de idiomas, aportando nuevas funcionalidades; porque estimula el proceso de cambio en la repetición de la cultura, promoviendo la diversidad y el interés en los estudiantes; por tanto, es necesario integrar constantemente las actividades dentro y fuera del aula. Esto se considera una estrategia educativa y eficaz; porque, desde el punto de vista educativo, se pretende aprovechar el uso de la tecnología que ayuda a los estudiantes a aprender.

Asimismo, el estudio reveló que la educación del siglo XXI se vio afectada, pues la propagación del COVID-19 en América Latina inició una guerra de salud que llevó a los gobiernos a adoptar un estilo de vida basado en la exclusión social, el lavado de manos y las medidas biológicas, para reducir el impacto del desastre. (Gutiérrez, Herrera Lima, & Kemner, 2020).

Esto derivó en una toma de decisiones que procedió en el registro de muchos eventos, entre ellos el educativo, que, a su vez, requirió que los docentes mejoraran sus estrategias estructurales hacia la nueva realidad del estado, resultando en un cambio importante en el uso de recursos en el proceso de aprendizaje.

Así, la importancia de este estudio es enfatizar que la cultura, en la que los docentes están a la vanguardia del aprendizaje, proviene de otras formas de aprendizaje.

Así, en el siglo XXI, el uso de las TIC en los entornos educativos es fundamental para el desarrollo de la pedagogía creativa, especialmente en el sistema pedagógico, lo que permite un cambio de enfoque de enseñanza-aprendizaje del desarrollo profesional, y competencias que garanticen una educación pública de calidad.

Según la contribución de Cooperberg, "adaptarse al desarrollo profesional significa la capacidad de identificar y participar en nuevas actividades cognitivas. La tecnología crea diversidad constantemente y por tanto en determinadas situaciones como herramientas. (Córdova, García HerrerA, & Castro Salazar, 2020) Es decir, los estudiantes pueden dedicar menos tiempo y esfuerzo a la conciencia del desempeño, pero deben poder participar intencionalmente en nuevas actividades y relaciones en el contexto de esta práctica.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística (INE) en España, que, en 2017, "el 84,6% de las personas entre 16 y 74 años han utilizado Internet en los últimos tres meses, el 69% de los 29 millones de personas que representan este los datos utilizan Internet todos los días " (Soto, 2018). Así, si bien es cierto que la persistencia de las divisiones digitales se debe a factores como la falta de infraestructura en algunas zonas rurales, genera rezagos educativos; Se puede observar que el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha aumentado significativamente en los últimos años.

En Chile, el primer centro de formación lingüística para lengua y literatura, mencionan autores como Geeregat & Vásquez y Ayala & Belmar citado en (González, 2019) coinciden en que uno de los mayores problemas observados es la falta de TIC y los futuros docentes no tienen acceso a su plan de estudios, ya que hay una tendencia a enseñarles cómo usar, las TIC en lugar de las aplicaciones prácticas que ofrecen estos recursos.

Una situación similar surge de la formación previa de los educadores de idiomas, esto se debe a que los recursos de TIC para estos temas a menudo se incluyen en los programas educativos. Métodos peligrosos que no tienen objetivos específicos que ayuden a mejorar el aprendizaje de un segundo idioma.

Según Kessler, señala que los estudiantes sienten que cada miembro del equipo juega un papel importante en su comunicación. Kennedy y Miceli señalan que existe un gran sentido de comunidad entre quienes trabajan juntos en el campo de la tecnología de Internet. (Hernández, 2020)

Estos avances han despertado interés en aprender con la ayuda de nuevas tecnologías, software y dispositivos en línea, haciendo de las computadoras e Internet una parte integral del aprendizaje del siglo XXI; sin embargo, su disponibilidad no es una condición suficiente para garantizar un aprendizaje significativo. (Pérez, 2020)

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se integran como una herramienta fundamental para mejorar la vida de las personas, especialmente las más pequeñas, las redes sociales que se pueden definir como un sitio web o una comunidad social en la que las personas participan entre sí como grupo, compartiendo los mismos intereses. (Avalos, 2020)

La presencia de TIC en la educación ha creado un nivel de interacción entre los usuarios de información, producción y difusión de materiales didácticos para profesores o estudiantes. (Soto, 2018) Con esto, quiero decir, las herramientas gubernamentales brindan una variedad de experiencias de aprendizaje y discusiones, sugiriendo el uso de estas, tanto el aprendizaje presencial como el aprendizaje en línea. El programa de comunicación TIC para la lengua y literatura es importante para la comunidad; Porque la naturaleza del mundo actual se centra en la comunicación como eje principal.

Sin embargo, el mundo de las nuevas tecnologías suele ser tan vasto que resulta difícil explicar su relación con el aprendizaje, por lo que en la práctica es necesario buscar seriamente herramientas que permitan al docente alcanzar sus objetivos docentes esperados.

Además, vivimos en la era digital, entornos telemáticos que no solo brindan acceso instantáneo a la información, sino que también nos permiten conectarnos a diferentes partes del mundo a través de WhatsApp, redes sociales, Zoom, Meet y muchas otras aplicaciones en los dispositivos, que han facilitado métodos de comunicación tradicionales.

Ante esta situación, docentes y estudiantes han asegurado que existe una enorme brecha digital, y este nuevo sistema educativo ha tenido un profundo impacto en ambos actores, especialmente en las zonas rurales, al no poder conseguir que equipos móviles o técnicos se comuniquen con ellos mutuamente. El proceso de enseñanza-aprendizaje se ve afectado por las limitaciones técnicas y tecnológicas de la comunidad.

Sin embargo, la distribución digital creada está formada por personas digitales que conocen bien las técnicas y el proceso de digitalización, pero es importante señalar que no cuentan con las herramientas necesarias para su creación; Es por eso por lo que debe hacerse esta importante pregunta: ¿De qué manera se utilizan las herramientas virtuales para la enseñanza de lengua y literatura?

Por tanto, la lengua y la literatura son materias en las que los materiales de formación del profesorado deben actualizarse periódicamente. La respuesta a la pregunta de investigación propuesta permite obtener recomendaciones que involucran la integración del aprendizaje digital y el lenguaje, teniendo en cuenta los estándares generales de aplicación del sistema educativo. (Camas, 2018)

CAPÍTULO III: Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

Se aplicó el tipo y diseño de investigación cuantitativo con un enfoque cuali-cuantitativo. Según la definición de Taylor, S.J. y Bogdan R, citado (Urbina, 2020) como investigación cualitativa “se centra en la producción de datos descriptivos, como palabras y discursos, que se expresan oralmente y por escrito, además de visibles” (P. 1) es decir que refleja, define e interpreta hechos educativos con el fin de lograr una comprensión o cambio de los hechos declarados.

Por tanto, en este estudio hay una serie de enfoques que se considera que forman una relación entre variables: la finalidad de las habilidades del lenguaje comunicativo son las TIC y la comprensión y expresión oral y escrita, que reconoce los datos obtenidos. Se presentan encuestas y se envían diversas estadísticas para que podamos lograr resultados precisos. (Navarro & Zambrano, 2020)

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la población

La población seleccionada para el análisis del estudio estará compuesta por los docentes, que están inmersos con la comprensión y expresión oral y escrita de los estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén, permitiendo el uso de criterios u opiniones que contribuyan a la investigación.

3.2.2 Delimitación de la población

Según (Lerma, y otros, 2021) una población finita es “cuando se conoce el número total de unidades de observación en ellas”, en otras palabras, esto es algo que ha sido identificado por el investigador en su conjunto, desde el punto de vista del conocimiento que posee.

Tabla1.

Delimitación de la población

Población	Cantidad	Selección
Docentes	100	80
Total	100	80

Elaborado por: González Rosalinda

3.2.3 Tipo de muestra

Este estudio se estableció sobre la base de un modelo de probabilidad aleatoria, es decir, se extrajo un grupo de individuos de la población general para realizar el análisis estadístico. La muestra aleatoria trata de un proceso de selección de muestras en el que cada sección de la población tiene una posibilidad única de ser seleccionada. Entonces, si tenemos personas con N elementos, si estamos interesados en obtener una muestra de N objetos, habrá una posibilidad especial de que cada subgrupo de N secciones de la población sea el modelo seleccionado. (Luzardo & Jiménez, 2018)

3.2.4 Tamaño de la muestra

Para la selección de la muestra en la población general que es; 100 docentes, y según estos resultados aplicamos la siguiente formula que determino que la población general es 80

$$n = \frac{k^2 * PQ * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * PQ}$$

k	Nivel de confianza (1,96)
PQ	Varianza de población (0,25)
N	Tamaño de la población (100)
e	Error muestral (0,05)

$$n = \frac{1,96^2 * 0,25 * 100}{(0,05^2 * (100 - 1)) + 1,96^2 * 0,25}$$

$$n = \frac{3,8416 * 0,25 * 100}{(0,05^2 * (100 - 1)) + 1,96^2 * 0,25}$$

$$n = \frac{3,8416 * 0,25 * 100}{0,0025 * (99) + 3,8416 * 0,25}$$

$$n = \frac{96,04}{0,0025 * (99) + 3,8416 * 0,25}$$

$$n = \frac{96,04}{0,2475 + 3,8416 * 0,25}$$

$$n = \frac{96,04}{0,2475 + 3,8416 * 0,25}$$

$$n = \frac{96,04}{0,2475 + 0,9604}$$

$$n = \frac{96,04}{1,2079}$$

$$n = 79,51$$

3.2.5 Proceso de selección de la muestra

Los docentes de la Unidad Educativa Jerusalén serán analizados para identificar las habilidades de comunicación del lenguaje mediadas por las TIC y utilizadas para el reconocimiento del lenguaje y la escritura y expresión; del mismo modo, analizar en qué medida las TIC contribuyen al desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística, para determinar el uso de estrategias de mediación por las TIC y medir el aprendizaje a través de la comprensión y expresión oral y escrita. Al mismo tiempo, identificar los factores que inciden en el escaso desarrollo de las habilidades lingüísticas-comunicativas mediadas por las TIC

3.3 Los Métodos y las técnicas

3.3.1 Métodos Deductivo e Inductivo

Ambos métodos de deductivo como inductivo son estrategias lógicas, la estimulación usa estructuras específicas para lograr un resultado y los principios generales se usan para llegar a conclusiones específicas. (Prieto, 2017)

Investigando las razones identificadas en este estudio, se puede suponer que existe la necesidad de utilizar nuevas estrategias que permitan el reconocimiento de las habilidades de comunicación lenguaje-mediadas por las TIC para su uso en la comprensión y expresión oral y escrita de los alumnos de 4º de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén.

Por tanto, los datos de la encuesta serán analizados de forma individual e indirecta, lo que permitirá al docente sugerir pautas de formación continua para transmitir sus conocimientos a los alumnos.

Por otro lado, la recolección de datos se realiza a través de una encuesta, lo que garantiza la disponibilidad de información para el análisis. En cuanto a la técnica, el estudio utilizó la encuesta en un cuestionario con 8 preguntas para los estudiantes y una entrevista a los padres con 4 preguntas, con un total de 12 preguntas siendo evaluadas a través de formularios de Google y utilizando la escala de likert.

Procedimiento de recogida y análisis de la información

- Encuesta a la población general
- Tabular la información
- Analizar las variables definidas para la encuesta
- Preparar el cuestionario de preguntas
- Analizar e interpretación de la encuesta

3.3.2 Métodos empíricos

Según Cerezal y Fiallo, citado en (Jiménez & Jacinto, 2017) los conocimientos avanzados se derivan de la práctica, se analizan y se prueban sistemáticamente mediante la observación y las pruebas repetidas. Consiste en el primer nivel de conocimiento, donde los seres humanos adquieren una reflexión sobre el mundo que les rodea a través de emociones, percepciones y representaciones.

Este enfoque implicó una serie de procedimientos prácticos, cuya esencia proviene de la mayor parte de la experiencia de los métodos utilizados, a saber:

La Observación

Esto permitió observar específicamente las características más destacadas del estudio; facilitando la recogida de información y cumpliendo los objetivos marcados.

La recolección de datos

Se realizó a través de un cuestionario que confirmó el acceso a los datos para su análisis.

Técnicas

En este informe de investigación, la información estará disponible a través de técnicas como la encuesta en línea con 9 preguntas enviado a los profesores, del área de lengua y editado en la herramienta Google Forms con las siguientes dimensiones Likert.

- Muy en desacuerdo
- Desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Se realizó una encuesta a maestros 4to año de educación básica de la Unidad Educativa Jerusalén mediante un cuestionario de 9 preguntas, además durante el proceso, los datos obtenidos fueron procesados y aplicados a través del software estadístico SPSS.

En este proyecto es posible crear una tabla de datos, representada por las gráficas y tablas para su análisis e interpretación a partir de encontrar la mayor cantidad de puntos de este estudio y determinar la distribución recurrente de las variables proporcionales de manera nominal o en parte paulatina, identificando cualquier parte de los números o el total de datos o el porcentaje.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis de Descriptivo de los resultados

Una vez identificadas las causas del problema, se planteó la encuesta analizando las respuestas de los docentes, y como resultado se logró identificar las habilidades lingüísticas - comunicación y TIC para aplicarlas en el ámbito de la expresión oral y escrita de los estudiantes.

Además, se realiza un análisis estadístico de las respuestas de los profesores para analizar cuánto tiempo están implicadas las TIC en el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística. Se espera que el análisis de calidad cuantitativo muestre consideraciones que hacen que la información sea "limpia" para que no caiga en la categoría de juicio, y que el monitoreo directo ayude a completar el componente de calidad de las respuestas de los participantes, para desarrollar este análisis y responder a los hechos de aprendizaje.

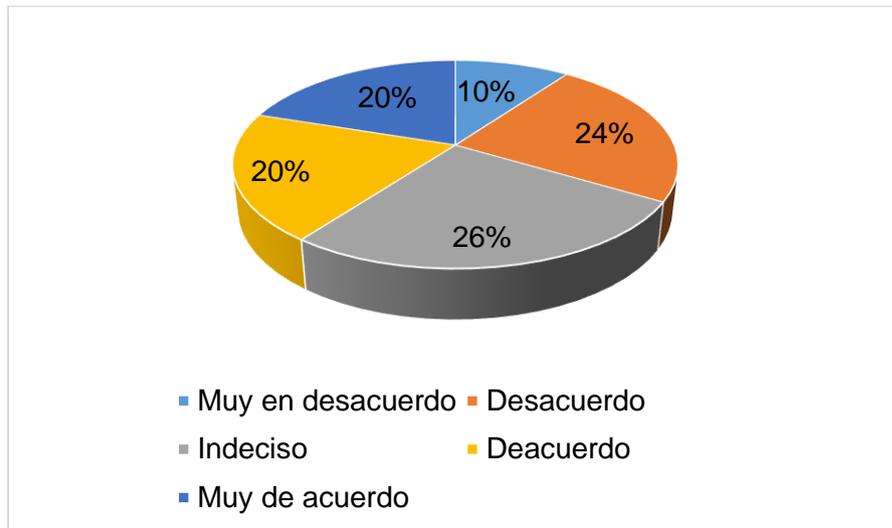
En el mismo contexto, a través del análisis de encuestas, se determinará el uso de estrategias metodológicas intervenidas por las TIC, para medir el aprendizaje en el campo de la comprensión y expresión oral y escrita, ya que las TIC permiten la interacción y la adaptación de recursos mejora los métodos de enseñanza y prefiere que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo.

Finalmente, en términos de análisis de la encuesta, es posible identificar los factores que influyen en el pobre desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística mediadas por las TIC, ya que el docente está involucrado, permitiendo demostrar la capacidad que brinda dentro de la tecnología para dirigir el proceso de aprendizaje, crear estrategias innovadoras en el aula, para mejorar el progreso de aprendizaje de los estudiantes. En las encuestas utilizadas para profesores, se encontraron las siguientes excepciones:

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JERUSALÉN

1. ¿Las habilidades lingüísticas comunicativas ayudan a los estudiantes a ser competentes comunicativamente?

Gráfico1.
Habilidades Lingüísticas



Elaborador por: González Rosalinda

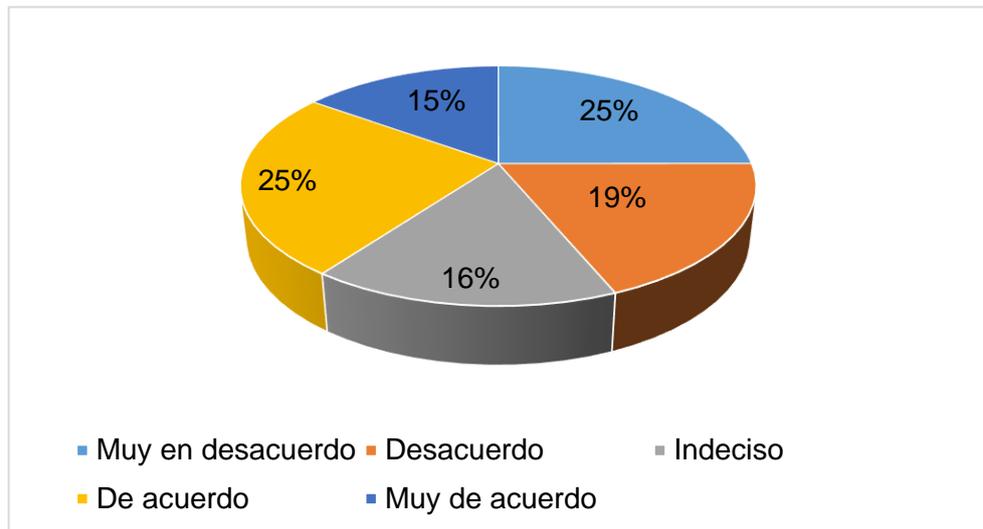
Análisis e interpretación

El gráfico 1 muestra que el 26% de los encuestados no, decidió si las habilidades del lenguaje ayudan a los estudiantes a ser comunicativos. La razón es que esta sección del profesorado no ha demostrado el lenguaje o habilidad lingüística que contribuye significativamente a la desconfianza entre la formación actual y el docente.

2. ¿Generar una conversación a diario con los estudiantes permite el desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños?

Gráfico2.

Desarrollo de habilidades comunicativa



Elaborador por: González Rosalinda

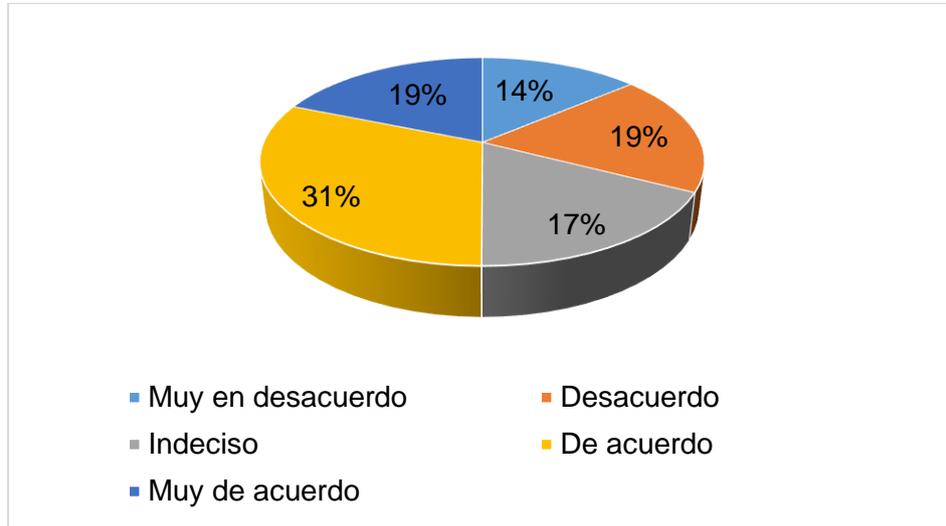
Análisis e Interpretación

El gráfico 2 indicó que el 25% reconoce que el desarrollo de la comunicación diaria con los estudiantes les permite a los niños desarrollar habilidades de comunicación. En este contexto, la conversación diaria desarrolla la práctica de la historia oral, mejora las habilidades de atención, la memoria, la atención, la imaginación, la creatividad, el uso preciso del vocabulario y la secuencia verbal.

3. ¿Las TIC aportan al desarrollo de habilidades lingüísticas- comunicativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Gráfico3.

Aporte de las TIC



Elaborador por: González Rosalinda

Análisis e Interpretación

El gráfico 3 muestra que el 31% de los encuestados reconocieron que las TIC contribuye al desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque las TIC permiten cambios innovadores en el trabajo diario de los educadores y docentes, el aula y su proceso de enseñanza-aprendizaje.

4. ¿Las actividades educativas e intelectuales mediadas por las TIC permiten a los estudiantes comunicar resolver problemas, trabajar en grupo y generar información?

Gráfico4.

Actividades educativas e intelectuales



Elaborado por: González Rosalinda

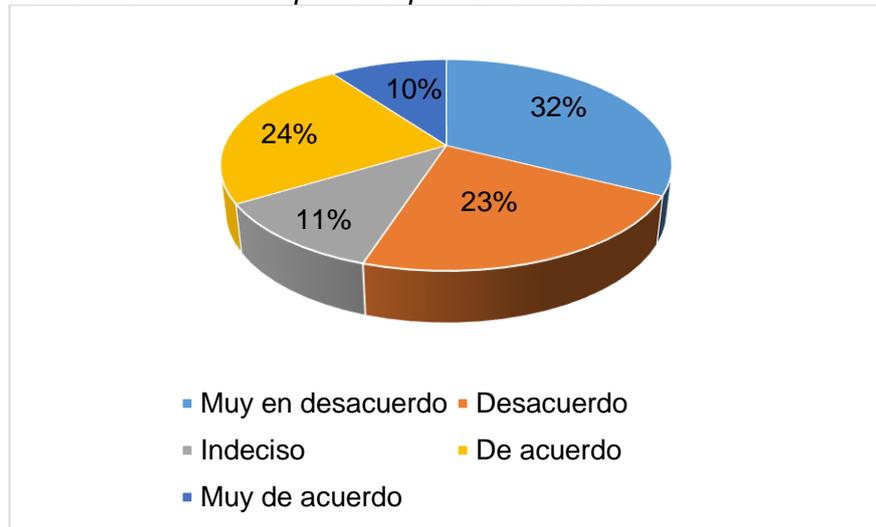
Análisis e Interpretación

El gráfico 4 muestra que el 36% de los docentes encuestados acordaron facilitar el proceso de aprendizaje, libros de texto y presentaciones audiovisuales para permitir que los estudiantes se comuniquen, resuelvan problemas, trabajen en grupo y generen información, agreguen recursos técnicos en el aula y agilicen el aprendizaje.

5. ¿El uso de un modelo sistemático permite la optimización de las TIC en la manipulación de estándares, planificación de clases y práctica docente para la gestión de sitios virtuales?

Gráfico5.

Modelo sistemático para la optimizar las TIC



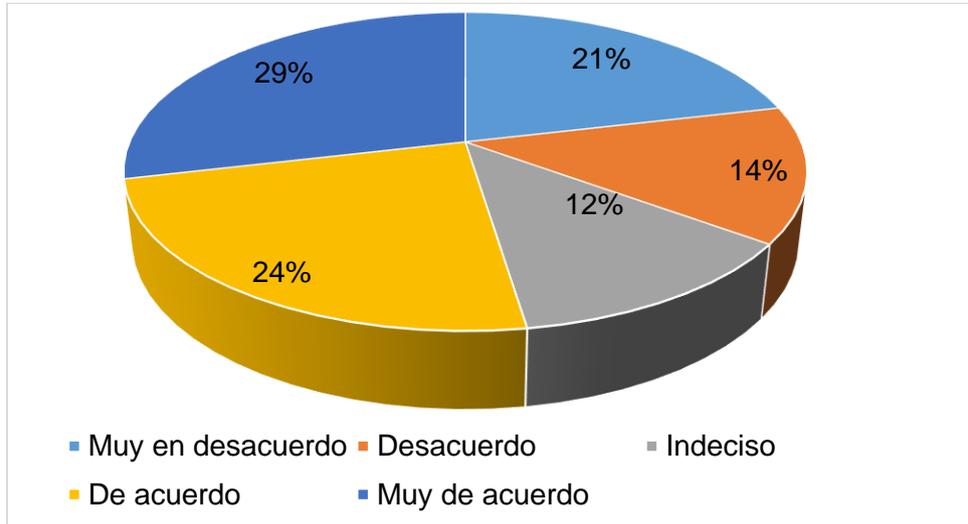
Elaborado por: González Rosalinda

Análisis e Interpretación

El gráfico 5 mostró que el 32% de los maestros están en total desacuerdo con el uso de estándares para administrar sitios virtuales porque no parecen usar un modelo sistemático para mejorar las TIC en la planificación de clases, ya que este modelo enfatiza claramente que puede cambiar el ambiente de aprendizaje tradicional.

6. ¿El uso de las TIC permite el apoyo docente para crear contenidos educativos a la medida de los intereses o singularidad de cada alumno?

Gráfico6.
Contenidos educativos



Elaborado por: González Rosalinda

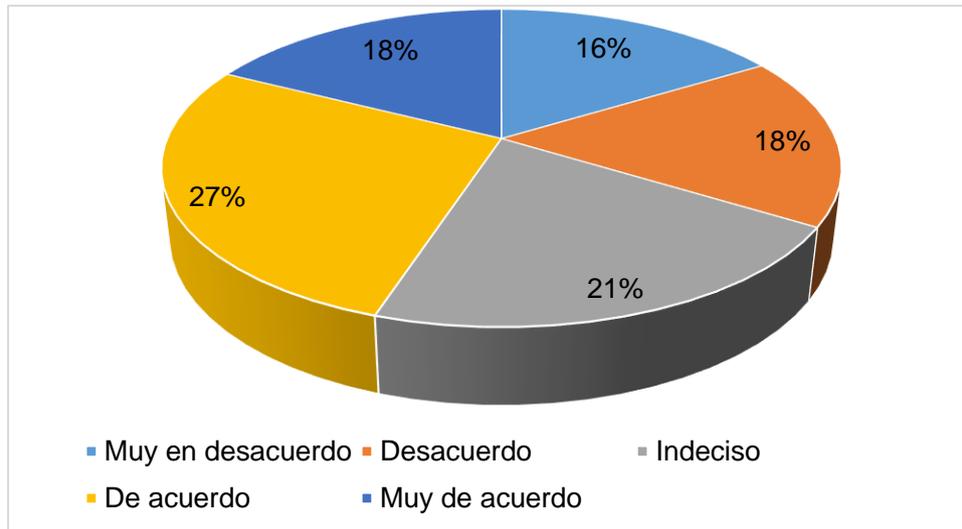
Análisis e Interpretación

En el gráfico 6 muestra que el 29% de los encuestados reconocen firmemente que el uso de las TIC es responsabilidad del tutor, así como la capacidad de identificar nuevas técnicas de información y comunicación y utilizarlas adecuadamente, lo cual es una etapa importante de actualización que debe ser constantemente.

7. ¿El uso de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza ha creado nuevas estrategias de aprendizaje?

Gráfico7.

Uso de herramientas tecnológicas



Elaborado por: González Rosalinda

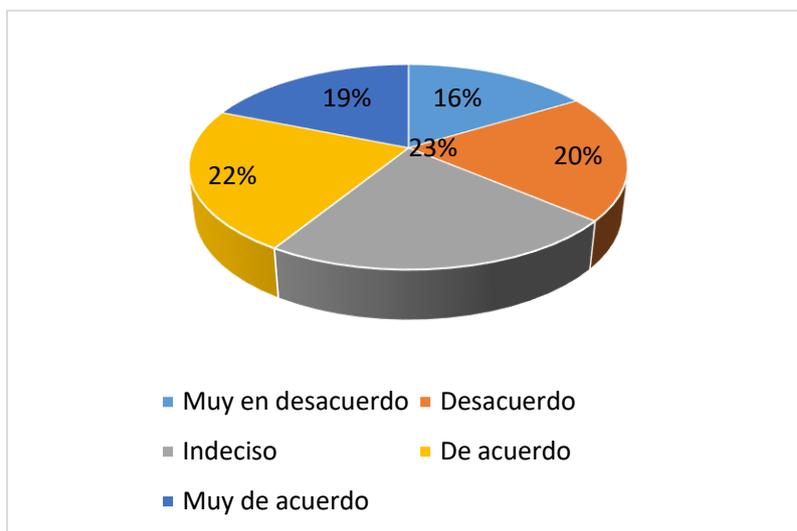
Análisis e Interpretación

El gráfico 7 muestra que el 27% de los docentes reconocen que el uso de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza ha creado nuevas estrategias de aprendizaje que, a su vez, permiten que las TIC desarrollen las habilidades necesarias para innovar en la educación ahora.

8. ¿La falta de conocimiento para utilizar las TIC en los procesos de enseñanza es perjudicial para el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística?

Gráfico8.

Uso de las TIC en los procesos de enseñanza



Elaborado por: González Rosalinda

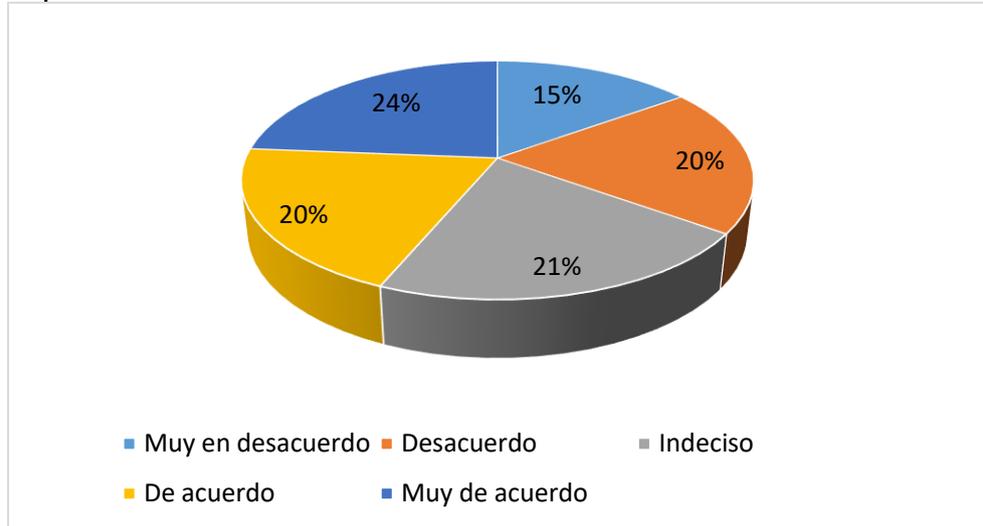
Análisis e Interpretación

El gráfico 8 muestra que el 23% de los docentes coincide en que la falta de conocimiento en los procesos de enseñanza de las TIC va en detrimento del desarrollo de las habilidades comunicativas lingüísticas porque el instructivo necesita adquirir un nuevo rol y conocimientos para aprender a utilizar adecuadamente las tecnologías en el aula.

9. ¿La implementación de las TIC favorece el desarrollo deficiente en las habilidades de comunicación lingüística de los estudiantes?

Gráfico9.

Implementación de las TIC



Elaborado por: González Rosalinda

Análisis e Interpretación

El gráfico 9 indica que el 24% de los docentes reconocen firmemente que la implementación de las TIC favorece el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística de los estudiantes, por lo tanto, se está utilizando cada vez más para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, no solo como una herramienta para los docentes, sino también como un recurso en ellos mismos bien.

4.2 Análisis correlacional de los resultados

Hipótesis general

Hi: Las Habilidades Lingüísticas-comunicativas mediadas por las TIC, se relacionan significativamente con el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén.

Ho: Las habilidades Lingüísticas-comunicativas mediadas por las TIC, no se relacionan significativamente con el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén.

Tabla2.

Correlación de las variables

		Correlaciones	
		Habilidades Lingüísticas-comunicativas	Comprensión y expresión oral y escrita
Habilidades Lingüísticas-comunicativas	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Comprensión y expresión oral y escrita	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla3.

Chi cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1280,000 ^a	256	,000
Razón de verosimilitudes	413,939	256	,000
Asociación lineal por lineal	79,000	1	,000
N de casos válidos	80		

a. 289 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Interpretación: Los resultados revelaron el valor de significancia sig 0,000 siendo menor a 0.05, por consecuencia, la variable independiente Habilidades Lingüísticas Comunicativas se relaciona significativamente con la variable dependiente Comprensión y

expresión oral y escrita, por ende, se acepta la hipótesis (H_i) de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- En el análisis de la contribución de las TIC al desarrollo de habilidades de comunicación lingüística, el proceso de enseñanza-aprendizaje de las TIC permite cambios innovadores en el aprendizaje diario del trabajo de los profesores en el aula, estas herramientas necesariamente atraen la atención de los estudiantes.
- Con respecto al uso de técnicas sistemáticas mediadas por las TIC para medir el aprendizaje en el campo de la comprensión y expresión oral y escrita, los autores reconocen la importancia de las nuevas técnicas de información y comunicación que deben actualizarse constantemente a medida que los procesos de enseñanza desarrollan nuevas estrategias de aprendizaje.
- En relación con las causales que inciden en el deficiente desarrollo de las habilidades lingüísticas-comunicativas mediadas por las TIC, se corroboró que los alumnos estuvieron expuestos a problemas que inciden negativamente en el momento que debían entablar una comunicación con su entorno de aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

- Los profesores deben aprovechar el aporte de la tecnología en sus estrategias de clase y actualizar sus conocimientos, ya que la educación se encarga de introducir paulatinamente a los alumnos todas las tecnologías que favorecen su aprendizaje y su entorno social. Ante las causas que incidieron en el deficiente desarrollo de las habilidades lingüísticas-comunicativas mediadas por las TIC:
- El desarrollo de actividades orales y escritas de bajo nivel se puede potenciar creando una variedad de experiencias que promuevan la expresión, permitiendo que el alumno interactúe con otras personas fuera del entorno familiar. La inseguridad de una conversación se puede mejorar usándola como una guía de comunicación con el entorno de aprendizaje del niño, porque las conversaciones son importantes para reducir la inseguridad y brindan una oportunidad para iniciar un proceso de cambio.
- El bajo interés en los hábitos de lectura puede mejorar incentivando la lectura de un cuento, historietas, comics, esta actividad estimula su imaginación y el funcionamiento del cerebro con mayor facilidad y les ayuda a adquirir un mejor vocabulario, para que puedan entender mejor los argumentos de varias líneas. La falta de comprensión del lenguaje hablado para una comunicación efectiva puede mejorar la lectura usándolo como una técnica de aprendizaje porque mejora su capacidad de comprensión lectora, reconoce la idea principal de un tema, explica la idea principal del profesor y mejora el aprendizaje del estudiante.
- La dificultad para comprender y usar oraciones, poca interacción con nuevos hablantes se puede mejorar con aplicaciones en tecnología. Se pueden mejorar las funciones fonéticas general de su evolución mediante el uso de las TIC para crear oraciones, palabras aisladas, sin distinguir la naturaleza de palabras y frases en categorías fonéticas, semánticas, sintácticas y prácticas.

Bibliografía

- Avalos, A. S. (2020). Uso de APPs en el aula. . *Reflexión Acad en Diseño y Comun*, 43, 119-23. Obtenido de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/649_libro.pdf#page=136
- Camas, L. V. (2018). *Hackeando memes: cultura democrática, redes sociales y educación*. Obtenido de ECP: <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/6222/2017-6245-1-PB.pdf?sequence=1>
- Chén, M. (2017). *Las habilidades lingüísticas en el desarrollo del área de Comunicación y Lenguaje, Idioma español como segunda lengua, con estudiantes de tercero básico del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el desarrollo–NUFED–en el caserío Sesibc*. Obtenido de Universidad Rafael Landívar: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/82/Chen-Mario.pdf>
- Chiluisa, M. J., Bungacho, S. J., Zambrano, V. V., & Barba, N. G. (2017). La lingüística aplicada a la enseñanza de la lengua. *Revista Boletín Redipe*, 6(3), 123-127.
- Córdova, C. A., García Herrera, D. G., & Castro Salazar, A. Z. (2020). Retos de docentes en la enseñanza de Lengua y Literatura en tiempos de pandemia.,». *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*(5(5), 200-232). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696086>
- Cupacán, G. G., & Jiménez, P. A. (2021). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la infancia de 3 a 5 años, de acuerdo a la teoría de Lev Vigotsky*. Obtenido de UCE: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22862>
- Dinelsa Milagros. (2021). *Estrategias para el desarrollo de la expresión oral y corporal*. Obtenido de Docz: <https://www.udocz.com/read/192133/tecnicas-de-la-comunicacion>
- Fomento, C. C.-B. (2019). *Lectura digital en la primera infancia*.

- García, C. A., Pérez, J. A., & Martinell, A. (2018). La tecnología en la enseñanza de idiomas: evolución a través de los métodos. *Reencuentros. Análisis de problemas universitario*, 29(76), 133-154.
- González, C. M. (2019). Integración didáctica de las TIC para la educación literaria en la formación inicial docente. *Revista Espacios*(40(17)). Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n17/a19v40n17p03.pdf>
- Gutiérrez, C. G., Herrera Lima, S., & Kemner, J. (2020). Introducción: La pandemia del COVID-19 en América Latina. *CALAS*. Obtenido de http://www.calas.lat/sites/default/files/pandemia_y_crisis_ebook.pdf
- Hernández, D. &. (2020). Revisión documental de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) aplicadas en la educación secundaria colombiana. *Revista Oratores*((14), 74-89), (7), 57-76. Obtenido de <file:///C:/Users/USER/Pictures/Dialnet-DiagnosticoDelUsoDeLasTICEnEstudiantesDeColegiosOf-6398326.pdf>
- Hurtado, J. L. (2021). *Un nuevo concepto de educación infantil*. Editorial Pueblo y Educación.
- Jiménez, A. R., & Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de negocios*, (82), 175-195.
- Lerma, M. A., Vásquez, A. J., Martínez, V. M., Gonzales, C. L., Coronado Manqueros, J., Barraza, M. A., & Mercado, P. J. (2021). *Manual de temas nodales de la investigación cuantitativa. un abordaje didáctico*. Obtenido de Universidad Pedagógica de Durango: <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Nodales.pdf#page=82>
- Luzardo, B. M., & Jiménez, R. M. (2018). *Manual de inferencia estadística*. Obtenido de Universidad Pontificia Bolivariana:

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4111/Manual%20de%20inferencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Martínez, R. T. (2020). *La formación socioemocional por medio del arte en diversos contextos de las ciencias sociales*. Obtenido de Descripción breve:
<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/2700>
- MINEDU. (2016). Objetivos Del Currículo Integrador Para Cada Ámbito de Aprendizaje. *Ministerio de Educación del Ecuador* , 63 .
- Navarro, V. Z., & Zambrano, J. L. (2020). Impacto de la emisión de bonos verdes en el desarrollo sostenible Latinoamericano. Polo del Conocimiento. *Revista científico-profesional*, 5(5), 233-250.
- Pérez, G. V. (2020). *La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes como modelo didáctico: estudios desde la perspectiva de género*. Obtenido de Universidad de Alicante. Instituto de Ciencias de la Educación: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/110103>
- Prieto, C. B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. . *Cuadernos de contabilidad*, 18(46), 56-82.
- Ramírez, M. S. (2017). *Los manuales escolares y las prácticas de las habilidades lingüísticas orales y escritas en educación primaria en los colegios de la provincia de Badajoz. una aproximación a la metodología didáctica del profesorado de primaria en la*. Obtenido de Universidad de Extremadura: <https://core.ac.uk/download/pdf/304881412.pdf>
- Rodríguez, H. L. (2021). *El diálogo como recurso didáctico para mejorar la expresión oral en estudiantes de Primaria*. Obtenido de Universidad Nacional de Trujillo: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17223>
- Saez, M. (2012). Valoración Del Impacto Que Tienen Las TIC En Educación Primaria En Los Procesos de Aprendizaje y En Los

- Resultados a Través de Una. *Presentación: Monográfico "Redes Sociales y Educación*, 11(1):11–24.
- Sequera, C. C. (2020). Las macrodestrezas en el aula de ELE. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 6(3), 109-123.
- Soto, C. A. (2018). Enseñar literatura en lengua extranjera con herramientas digitales: reflexiones generales desde la didáctica de FLE. *Universidad Autónoma de Madrid, España*. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Pictures/7.2012-5727-1-PB-1%20(1).pdf
- Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3).
- Vera, V., Abuchaem, R., Galende, E., & Ganda, L. (2019). *La comunicación mediada por la tecnología: aspectos lingüísticos y sociales de la interacción en línea*. Obtenido de La investigación en la Universidad de Belgrano: <http://www.ub.edu.ar/investigaciones/la-comunicacion-mediada-por-la-tecnologia-aspectos-linguisticos-y-sociales-de-la>
- Volpicelli, F. (2018). *Las nuevas tecnologías en la enseñanza del español como lengua extranjera*. Obtenido de Universidad de Alicante. Facultad de Filosofía y Letras: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/74154#vpreview>
- Zárate, j. j., & Reyna, C. D. (2020). La teoría de las inteligencias múltiples y su implicación en la enseñanza de la historia. REIDICS. *Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales*, (6).

Anexos

CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO DE COMPRENSIÓN Y EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA MEDIADAS POR LAS TIC EN 4TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JERUSALÉN" DEL CANTÓN MILAGRO.

Estimado docente: El presente cuestionario tiene por finalidad identificar las habilidades Lingüísticas - comunicativas mediadas por las TIC para emplearlas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en los estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén; a continuación, encontrará una serie de preguntas, marque con una (x) en la columna correspondiente la respuesta de los ítems con la cual se siente identificado(a).

Nº	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
OBJETIVO 1: Analizar en qué medida las TIC aportan al desarrollo de habilidades lingüísticas-comunicativas.						
01	¿Las habilidades lingüísticas comunicativas ayudan a los estudiantes a ser competentes comunicativamente?					
02	¿Generar una conversación a diario con los estudiantes permite el desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños?					
03	¿Las TIC aportan al desarrollo de habilidades lingüísticas-comunicativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					
OBJETIVO 2: Determinar la aplicación de estrategias metodológicas mediadas por las TIC para medir el aprendizaje en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita.						
04	¿Las actividades educativas e intelectuales mediadas por las TIC permiten a los estudiantes comunicar resolver problemas, trabajar en grupo y generar información?					
05	¿El uso de un modelo sistemático permite la optimización de las TIC en la manipulación de estándares, planificación de clases y práctica docente para la gestión de sitios virtuales?					

06	¿El uso de las TIC permite el apoyo docente para crear contenidos educativos a la medida de los intereses o singularidad de cada alumno?					
Objetivo 3: Identificar las causales que inciden en el deficiente desarrollo de las habilidades lingüísticas- comunicativas mediadas por las TIC						
07	¿El uso de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza ha creado nuevas estrategias de aprendizaje?					
08	¿La falta de conocimiento para utilizar las TIC en los procesos de enseñanza es perjudicial para el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística?					
09	¿La implementación de las TIC favorece el desarrollo deficiente en las habilidades de comunicación lingüística de los estudiantes?					

ENTREVISTA SOBRE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO DE COMPRENSIÓN Y EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA MEDIADAS POR LAS TIC EN 4TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JERUSALÉN " DEL CANTÓN MILAGRO.

Estimado director: El presente cuestionario tiene por finalidad identificar las habilidades Lingüísticas - comunicativas mediadas por las TIC para emplearlas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita en los estudiantes de 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Jerusalén; a continuación, conteste según su criterio las siguientes preguntas:

PREGUNTAS	RESPUESTAS
OBJETIVO 1: Analizar en qué medida las TIC aportan al desarrollo de habilidades lingüísticas-comunicativas.	
1. ¿Por qué cree que las habilidades del lenguaje ayudan a los estudiantes a ser comunicativos?	
2. ¿Cómo la conversación diaria con los estudiantes permite que los niños desarrollen habilidades de comunicación?	
3. ¿Cómo cree que contribuye las TIC en el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	
OBJETIVO 2: Determinar la aplicación de estrategias metodológicas mediadas por las TIC para medir el aprendizaje en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita.	
4. ¿Por qué cree las actividades académicas e intelectuales mediadas por las TIC permiten a los estudiantes comunicarse, resolver problemas, trabajar en grupo y generar información?	
5. ¿Cómo permite la optimización de las TIC planificar las clases en la práctica docente	

6. ¿De qué manera el uso de las TIC ayuda al maestro a crear contenido educativo único para cada estudiante?	
OBJETIVO 3: Identificar las causales que inciden en el deficiente desarrollo de las habilidades lingüísticas- comunicativas mediadas por las Tic's.	
7. ¿Sabe cómo los profesores utilizan las herramientas tecnológicas para crear nuevas estrategias de aprendizaje?	
8. ¿Por qué cree que la falta de conocimiento para utilizar las TIC en los procesos de enseñanza perjudica el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística?	
9. ¿Cómo cree que la implementación de las TIC favorece el desarrollo de las habilidades de comunicación lingüística?	