



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**MAESTRIA EN PSICOLOGIA MENCIÓN NEUROPSICOLOGÍA**

**DEL APRENDIZAJE**

**TEMA:**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE 3ERO BGRU EN TIEMPO DE  
PANDEMIA COVID-19.**

**AUTOR:** Psc.Cl. Gema Ramona Macias García

**DIRECTOR TFM:** Psc. Clín. Solis Beltrán Gloria De Lourdes Msc.

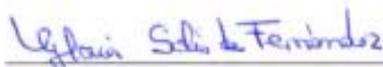
**Milagro, Diciembre 2021**

**ECUADOR**

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la Sra. Gema Ramona Macias Garcia, para optar por el título de Magister en Psicología Mención Neuropsicología del Aprendizaje y que acepto tuturar la estudiante, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 28 días del mes de Julio del 2021



**Ps. Clín. Gloria Solis Beltrán Msc.**

## **DECLARACIÓN DE AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN**

El autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del programa de Maestría mención Neuropsicología del aprendizaje de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el contexto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera

Milagro, a los 15 días del mes de Diciembre del 2021



---

**Gema Ramona Macias Garcia**

**C.I. 1314334697**

## CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA MENCIÓN NEUROPSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[ 43,33 ]
DEFENSA ORAL	[ 32,33 ]
TOTAL	[ 75,67 ]
EQUIVALENTE	[REGULAR]

  
Msc. ELKA ALMEIDA MONGE  
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL

  
Msc. GLORIA SOLIS BELTRÁN  
DIRECTOR TFM

  
Msc. WASHINGTON MIRANDA VERA  
SECRETARIO /A DEL TRIBUNAL

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mi hijo Agustín Caicedo, quien es la bendición más grande que Dios me ha podido regalar y se ha convertido en mi motivación principal para seguir con mis metas y ser ejemplo para él y que se sienta orgulloso de su madre.

A mi esposo Danilo Caicedo, que siempre me apoyado y ha tenido las palabras que me han alentado a seguir en los momentos difíciles con su apoyo incondicional, en todas las decisiones que he tomado siendo mi soporte de ayuda, gracias por su amor incondicional en cada momento que lo he necesitado.

A mis padres, quienes siempre con sus palabras de apoyo me alienta a seguir adelante, tratando siempre mantenerme motivada e involucrándose en mi proyecto de vida con sus sabios consejos, padre eres el hombre más importante en mi vida bendecida con Dios que te tengo en el momento exacto siempre llegas con tus palabras llenas de sabidurías que ilumina mi camino, madre eres la mujer más valiente que he conocido solo basta en decirte gracias por ser mi heroína.

A mi suegra, que se ha convertido en mi segunda madre, siempre me ha ayudado con mi hijo solo vasta de decirle gracias por ser una mujer valiente y luchadora.

Gracias a mis hermanos, mí tutora de tesis y todas mis amigas que siempre me han brindado su apoyo motivacional para seguir adelante.

**Gema Macías Garcia**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser mi creador, la luz de mi vida, por guiarme y nunca apagar la llama de la esperanza e iluminarme en los momentos más difíciles de mi vida, porque todo lo que soy y lo que lograre será gracias a él, por darme la sabiduría y las ganas de seguir adelante.

A mis padres que siempre me ha dado fortaleza de seguir adelante, motivándome en cada paso que doy en mi vida, le doy las gracias, mis hermanas mayores, porque siempre supieron guiarme en el camino correcto brindándome su mano y enseñándome a ser constante para alcanzar mis sueños.

Gracias por haberme fomentado valores que hoy en día animan mi superación personal y anhelo y triunfo en la vida, mil palabras no bastarían para agradecerle a mi esposo Danilo Caicedo por su apoyo y comprensión, por darme la fuerza de seguir adelante y mi hijo Agustín Caicedo por ser mi motor incondicional.

De igual forma agradezco eternamente a mi tutora por guiarme en el desarrollo de tesis y nunca dejarme sola en el desarrollo de esta.

Agradecida con las palabras sabias de mí padre “Nadie vale por lo que es, si no por lo que llega hacer”

Gema Macias Garcia

## **CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR**

**Ingeniero**

**Fabricio Guevara Viejo, PhD.**

**Rector de la universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo hacer la entrega de la cesión de Derecho del Autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue: Inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de estudiantes de 3ero BGU en tiempo de pandemia covid-19 y que corresponde a la Dirección de Investigación y Posgrado.

Milagro ,15 de Diciembre del 2021



---

Psc.Cl. Gema Macias Garcia

C.I.1314334697

## INDICE

ACEPTACIÓN DEL TUTOR .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA.....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR.....	vii
INDICE .....	viii
LISTA DE TABLAS.....	x
LISTA DE FIGURAS .....	xi
LISTA DE ANEXOS .....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	6
1.5 DETERMINACIÓN DEL TEMA.....	6
1.6 OBJETIVO GENERAL .....	6
1.7 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	7
1.8 HIPÓTESIS .....	7
1.9 DECLARACIÓN DE LAS VARIABLES (OPERACIONALIZACIÓN).....	7
1.10 JUSTIFICACIÓN.....	9
1.11 ALCANCE Y LIMITACIONES .....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL .....	10
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y REFERENCIALES.....	10
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....	33
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	33

3.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.....	34
3.2.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN.....	34
3.2.2 DELIMITACIÓN DE LA POBLACIÓN.....	35
3.2.3 TIPO DE MUESTRA.....	35
3.2.4 TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	35
3.2.5 PROCESO DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	36
3.3 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS.....	37
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	38
4.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS.....	38
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	46
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
6.1. CONCLUSIONES.....	49
6.2. RECOMENDACIONES.....	50
CAPÍTULO VII: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	52
7.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	52
7.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	52
7.3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	53
7.4. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	53
7.5. RESPONSABLES DE LA IMPLEMENTACIÓN.....	54
7.6. METODOLOGÍA.....	54
7.6. ACTIVIDADES DE PROPUESTA.....	55
BIBLIOGRAFÍA.....	56
ANEXOS.....	60

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables .....	8
Tabla 2. Componentes de la Inteligencia emocional según Extremera y Fernández.....	23
Tabla 3. Categorización de calificaciones de acuerdo con el MINEDUC .....	29
Tabla 4. Criterios de inclusión y exclusión .....	35
Tabla 5 Análisis de correlación entre IE y RA.....	44
Tabla 6 Análisis de frecuencia de calificaciones.....	45

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1.. Factores que afectan mis emociones .....	38
Figura 2. Las emociones afectan el rendimiento académico .....	39
Figura 3. Cambios en la pandemia .....	40
Figura 4. Disminución de rendimiento académico .....	41
Figura 5. Prestan atención a cómo se sienten .....	42
Figura 6. Necesidad de estar bien .....	43

## **LISTA DE ANEXOS**

ANEXO 1: Encuesta dirigida a los estudiantes .....	60
ANEXO 2: Test de TMMS-24 .....	61
_ANEXO 3 : Consetimiento informado.....	63

## RESUMEN

La pandemia por COVID – 19 ha generado grandes cambios en la calidad de vida de las personas, sobre todo en los estudiantes, los cuales han dejado a un lado las clases de forma presencial y han adoptado a las plataformas virtuales como herramientas para enlazarse a la educación. Sin embargo, existen inconvenientes personales que afectan a las emociones y sentimientos de los estudiantes, por lo cual muchas veces el rendimiento académico se ve perjudicado, causando problemas en el proceso de enseñanza a nivel institucional. Es por esto que el objetivo general del presente estudio fue determinar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional y la relación que existe con el rendimiento académico de los estudiantes de 3ro de BGU de la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco”. Para ello, se utilizó una metodología de tipo no experimental descriptivo correlacional, donde se aplicó como instrumento de la encuesta a una muestra de 131 estudiantes y Test TMMS -24. Entre los principales resultados se obtuvo que el 68.18% utiliza la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico; el 64.77% ha visto cambios en su rendimiento a causa de la pandemia y el 55.81% ha bajado sus calificaciones finales por el COVID – 19. Mientras que, los docentes indicaron que sus estudiantes han cambiado su rendimiento a causa de la pandemia y la mayoría consideró que se debe controlar las emociones y afectos para mejorar el rendimiento académico, así también, se observó que algunos tienen noción de la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito académico, pero no la aplican. Por último, con respecto al desempeño de los estudiantes, el 39% obtuvo calificaciones inferiores a siete en tiempos de pandemia, considerándolos para supletorio según el reglamento del MINEDUC. El estudio concluye en que el desconocimiento y falta de aplicación de la inteligencia emocional puede repercutir en el rendimiento académico, haciendo énfasis en que las variables si tienen relación entre sí.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional, Pandemia, Estudiantes de secundarias, Rendimiento académico, Covid-19.

## **ABSTRACT**

The COVID-19 pandemic has generated great changes in the quality of life of people, especially in students, who have put aside face-to-face classes and have adopted virtual platforms as tools to link to the education. However, there are personal inconveniences that affect the emotions and feelings of students, for which many times academic performance is impaired, causing problems in the teaching process at the institutional level. That is why the general objective of this study was to determine the degree of knowledge of emotional intelligence and the relationship that exists with the academic performance of 3rd year BGU students of the "Alberto Perdomo Franco" Educational Unit. For this, a mixed-type correlational descriptive non-experimental methodology was used, where it was applied as an instrument to the survey to a sample of 131 students and the trait Meta-Mood Scale . Among the main results, it was obtained that 68.18% use emotional intelligence to improve academic performance; 64.77% have seen changes in their performance due to the pandemic and 55.81% have lowered their final grades due to COVID - 19. While, teachers indicated that their students have changed their performance due to the pandemic and the majority considered that emotions and affections should be controlled to improve academic performance, as well, it was observed that some have notion of the importance of emotional intelligence in the academic field, but do not apply it. Finally, regarding the performance of the students, 39% obtained grades lower than seven in times of pandemic, considering them as supplementary according to the MINEDUC regulations. The study concludes that ignorance and lack of application of emotional intelligence can affect academic performance, emphasizing that the variables are related to each other.

**Keywords:** Emotional intelligence, pandemic, high school students, academic performance, COVID -19.

## INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de desarrollar las diversas actividades y enfrentar los problemas que se presentan a diario, es necesario que las personas adquieran habilidades y destrezas relacionadas con la motivación, el control de sus emociones y sentimientos. Este proceso permitirá que se piense y actúe con claridad, de igual manera, hace que el ser humano realice un trabajo de forma empática con el resto de las personas; sin dejar de lado que las actitudes se efectúan de manera positiva.

El problema de investigación radica en que los estudiantes, a causa de la inestabilidad emocional y sentimental, no pueden tener un buen desempeño académico, lo cual se refleja en las calificaciones que poseen. La mencionada inestabilidad puede derivarse de distintos aspectos, como problemas en los hogares, falta de autoestima, pérdida de familiares, problemas socioeconómicos, entre otros. Sin embargo, dentro del ámbito educativo es necesaria la colaboración de los docentes como parte fundamental para motivarlos y mejorar su rendimiento (Monteros, 2016).

La inteligencia emocional como concepto nació en las diferentes empresas en el año de 1998 y fue incorporado en las diferentes literaturas psicológicas de autores muy importantes como Peter Salovey y John Meyer. Dentro de los documentos se contextualizó que la inteligencia emocional estaba dirigida a comprender los sentimientos, emociones, actitudes y a partir de ello cómo se comporta el ser humano ante la sociedad y en el desempeño de sus actividades. Generalmente, su evaluación está centrada en promover y velar por el desarrollo emocional e intelectual de las personas (Quito & Roig-Vila, 2015).

Estudios han demostrado que en los centros educativos se debe involucrar a las emociones en el proceso de aprendizaje mediante estrategias y capacitaciones a los docentes; por ejemplo, es necesario que los estudiantes sean tratados en base al respeto, consideración de sus habilidades y destrezas y cariño; esto permitiría mantener una motivación que conlleve a la mejora del rendimiento académico, pero sino se realiza de esta manera, los estudiantes reducirían su desempeño y podrían desertar de los estudios (Caballero & Moraleda, 2017; Cifuentes, 2017).

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo por considerar a la práctica académica cotidiana como algo sumamente importante para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. En esta parte debe haber la intervención tanto de docentes como estudiantes, porque son los que se dedican al desarrollo de diversas actividades educativas dentro de las materias que son absolutamente necesarias en el tercer año de secundaria. Además, se debe considerar que en el área del conocimiento existen avances significativos en la parte tecnológica y científica.

La educación adecuada les brinda a los estudiantes la oportunidad de ir a una mejor universidad y convertirse en excelentes profesionales en el futuro. Contribuir al crecimiento intelectual y emocional de los estudiantes es muy importante; lo que va de la mano con la adquisición de conocimientos y el desarrollo personal que son aspectos fundamentales para la vida, teniendo en cuenta la autoestima, la motivación y la experiencia de buenas personas que interactúan con ellos con respeto y consideración (Usán, Pablo, & Salavera, 2018).

Es muy importante buscar alternativas, preparar a los estudiantes para ser más felices y seguros, y mejorar su vida social, familiar y personal. Además, el proceso de educación

doctrinal sigue un cambio constante y continuo en las habilidades cognitivas de los estudiantes, a través de la participación activa y libre en el aprendizaje, por lo que los estudiantes de tercer año de bachillerato trabajan sobre la inteligencia emocional y observan el impacto en el rendimiento académico. El conocimiento del docente sobre esta temática es muy importante, por lo cual es necesario que existan capacitaciones y adiestramientos para la implementación de estrategias con las cuales trabajar. Todo debe estar centrado en asimilar información, hábitos y acciones basados en la problemática. Esto inevitablemente implica cambios en los procesos y rasgos psicológicos que perciben la individualidad de cada docente y estudiantes (Monteros, 2016).

Por todo lo mencionado, el objetivo del presente estudio fue determinar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional y la relación que existe con el rendimiento académico de los estudiantes de 3ero BGU de la Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco. La hipótesis tuvo enfoque en observar la relación entre las variables “inteligencia emocional” y “rendimiento académico”.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Un desafío de la educación actual es formar estudiantes con competencias que le permitan funcionar ante la sociedad, este trabajo de investigación se fundamentará en estudios previos realizados dentro de la localidad y en otras partes del mundo, de carácter cuantitativo permitiendo realizar un estudio descriptivo correlacional de las variables. El Cantón Guayaquil forma parte central de la provincia del Guayas, es una entidad territorial subnacional, formada con más de 2'350.915 habitantes según la estadística del 2010, siendo la cabecera cantonal la ciudad Santiago de Guayaquil donde se agrupa más del 85% de su población se divide en parroquias rurales y urbanas.

Febres Cordero es la tercera parroquia de la provincia del Guayas más poblada donde se encuentran importantes instituciones educativas, está situada en la parte suroeste de Guayaquil, predomina la clase media y la clase popular, está formada por varios tipos de culturas por lo cual existe gran diversidad local, además se habla el idioma español, su nombre proviene de un personaje muy importante dentro de la historia ecuatoriana llamado Febres Cordero y Oberto quien participo en el año 1820 en la revuelta independentista realizada para la ciudad de Guayaquil.

El problema ha sido detectado en la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco” perteneciente a la Zona 8 Distrito 4 Circuito 6, es una institución pública que cuenta con más de 2500 estudiantes y 90 docentes, contando con dos jornada matutina y vespertina, teniendo más 50 años en el servicio de la educación perteneciente al servicio fiscal constituido con las normas y reglamentos que estipula el Ministerio de Educación.

El establecimiento que se menciona en este estudio investigativo determinará si existe

relación existente entre inteligencia y rendimiento académico de los estudiantes de 3ero BGU en tiempos de pandemia del COVID-19, como todos sabemos la pandemia cambió el mundo entero y en especial la educación se vio en la necesidad de acoplar el sistema de enseñanza en entornos virtuales como nuevas herramientas de estudios. Por consiguiente, la Inteligencia emocional está formada por meta habilidades que el ser humano tiene antes las demandas de la sociedad, manifestando, expresando y regularizando sus emociones. Los estudios científicos han demostrado que existe influencia entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; debido a que los estudiantes de baja autoestima y con sentimiento y actitudes negativas son los que más bajas calificaciones poseen (Caballero & Moraleda, 2017).

Uno de los estudios concluyó en que era necesario que el personal docente y demás personal de las instituciones realicen evaluaciones psicológicas permanentes de sus estudiantes, con la finalidad de proceder a tomar acciones en los casos que lo ameriten y reducir el porcentaje de estudiantes con bajo rendimiento académico, hecho que puede perjudicar a largo plazo al estudiante y a la misión de las instituciones (Arntz & Trunce, 2019). Por tal motivo, la investigación actual se encamina en determinar si existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en tiempo de pandemia del COVID.19.

## **1.2 Delimitación del problema**

El objeto de estudio fueron los estudiantes de 3ero BGU de la Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco, ubicada en la zona urbana del cantón Guayaquil, provincia del Guayas país Ecuador, del periodo lectivo 2020 – 2021, donde se detectó dificultades en el rendimiento académico.

## **1.3 Formulación del problema**

¿Cuál es la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de 3ero BGU en tiempo de pandemia del COVID-19?

#### **1.4 Preguntas de investigación**

- ¿De qué manera el desconocimiento de la inteligencia emocional afecta el rendimiento académico en tiempo de pandemia del COVID-19? en los estudiantes del 3er año de bachillerato de la Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco.
- ¿Cuál es la utilidad de la inteligencia emocional y cómo contribuye en el rendimiento académico de los estudiantes?

Lo que diferencia de este estudio de otras investigaciones científicas, es la comprobación de la correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en tiempos de pandemia del COVID-19 que afecta a toda la humanidad, especialmente en el sistema educativo.

#### **1.5 Determinación del tema**

Inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de 3ero BGU en tiempo de pandemia COVID-19.

#### **1.6 Objetivo general**

Determinar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional y la relación que existe con el rendimiento académico de los estudiantes de 3ero BGU de la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco” ubicada en la ciudad de Guayaquil provincia del Guayas, por medio de instrumentos que permitan conocer los beneficios de la aplicación de la inteligencia emocional con el fin de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar el nivel del rendimiento académico.

## **1.7 Objetivos específicos**

- Evaluar si los estudiantes conocen sobre inteligencia emocional y manifiestan interés en implementarla en su vida estudiantil.
- Constatar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes que refleja en los archivos de la Unidad Educativa.
- Elaborar una propuesta sobre inteligencia emocional que proporcione una herramienta a los estudiantes para optimizar sus resultados académicos.

## **1.8 Hipótesis**

Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 3ero BGU en tiempo de pandemia del COVID-19.

## **1.9 Declaración de las variables (operacionalización)**

**Variable independiente:** Inteligencia emocional

**Variable dependiente:** Rendimiento académico

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables.*

Variables independientes	Conceptualización	Indicadores	Dimensiones	Ítems	Instrumento
Inteligencia emocional	Según Mayer y Salovey (1996) " La inteligencia emocional implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional; la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional".	Percibir	Atención emocional	24 preguntas	TMMS-24
		Valorar	Claridad emocional		
		Expresar	Reparación emocional		
Rendimiento académico	El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. (Gimeno, 1977)	Nivel de aprendizaje	Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00	Reporte de Evaluación
			Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99	
			Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99	
			No alcanza los aprendizajes requeridos	<=4	

*Nota.* Elaboración propia

## **1.10 Justificación**

Este estudio pretende investigar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de 3ero BGU, aplicando instrumentos que permitan obtener información sobre la utilidad de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente, la inteligencia emocional se ha considerado como parte importante del sector educativo tratando de fomentarla entre grupos de estudiantes, por tal motivo, surge la necesidad de desarrollar esta investigación que garantice una educación integral y optimizar el nivel de rendimiento, a través de la aplicación de inteligencia emocional en la educación.

Mediante esta investigación, se implementó en la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco” un programa que le permita manejar al estudiante sus competencias y habilidades que se desarrollarán a través de la aplicación de la inteligencia emocional, en vista que se aprecia un bajo rendimiento y deserción estudiantil como consecuencia de la pandemia del COVID - 19. Finalmente, se pretende investigar este tema de acuerdo con los objetivos planteados con el fin de brindar herramientas que faciliten el aprendizaje a través de la aplicación de la inteligencia emocional en el sistema educativo, para fortalecer las habilidades y el desarrollo del pensamiento de los estudiantes y sus familias, los cuales se vieron afectados tanto física y emocionalmente por el virus COVID- 19.

## **1.11 Alcance y limitaciones**

El presente estudio contempló la problemática sobre el bajo rendimiento académico en los estudiantes de 3ro de BGU de la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco” por lo tanto, fue encaminada a realizar una evaluación y análisis al respecto, sobre todo determinando si tenía relación con la inteligencia emocional de los estudiantes.

Las limitaciones se basan en que la inteligencia emocional abarca un sin número de paradigmas que siguen en constante descubrimiento. Existe evidencia de que se debe tratar el tema sobre inteligencia emocional desde varios contextos como el campo laboral, educativo, familiar etc.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

### **2.1 Antecedentes Históricos y Referenciales**

En este capítulo, la intención es dar a conocer y explicar, los aspectos más significativos de la inteligencia en general y la inteligencia emocional, han sido muchos conceptos y se ha modificado de acuerdo con las sociedades en cuanto al desarrollo y avance en el campo de investigación científica.

Galton (como se citó Trujillo & Mara , 2005) fue uno de los primeros investigadores en realizar un estudio sistemático sobre las “diferencias individuales” en la capacidad mental de los individuos, utilizando un desarrollo de correlación de métodos. Él propuso una metodología que daba como resultados datos estadísticos que permitían establecer como es el uso del fenómeno mental.

Gardner (Como se citó Trujillo & Mara , 2005) el concepto de la inteligencia a través de la teoría de las Inteligencia Múltiples “Estableció que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencia y cada una es relativamente independiente de las otras. Existen varias inteligencias por ejemplo se tiene a la auditiva - musical, lógica – matemática, lingüística, visual y corporal”.

#### **Inteligencia autónoma y relacional**

Fue uno de los primero en estructurar su concepto de IE a partir de la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Salovey y Mayer (1997) afirma:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la

habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (p.3-31).

Consideraba también que la inteligencia emocional tenía que ser distinguida de los diferentes rasgos de personalidad y de los talentos. Los rasgos de personalidad podían ser definidos como características de comportamiento se podría distinguir una como destreza mental que podría ser auténtica llamada inteligencia emocional, por ejemplo, ser capaz de indagar las emociones propias o de otras personas, ser sociable o afectuoso (Salovey , P; Mayer, J D;, 1997).

Cabe señalar que para Salovey (como se citó en Fernández-Berrocal, 2005) recalca que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse a la escuela de manera correcta. Es importante que los docentes también apliquen la inteligencia emocional dentro del ámbito académico, puesto que esto servirá en gran medida para servir de guía a los estudiantes. Durante la enseñanza, tanto docentes como estudiantes deben desarrollar habilidades donde se controlen las emociones a tal punto que exista que no se involucren en las prácticas cotidianas (Fernández-Berrocal, 2005,p.7).

La utilización de la Inteligencia Emocional no solo es válida para los estudiantes en el sector educativo, también los docentes deben de implementar ciertas habilidades que les faciliten tener más control de su emociones dentro del aula de clase.

### **¿Que entendemos por emoción?**

Según Damasio (1999) menciona que las emociones implican diversas funciones del sistema nervioso que se relacionan con la representación del entorno exterior con su valor e importancia para el organismo, comprendiendo la evaluación de la situación, los cambios orgánicos en

cuanto a la respuesta de situación, la modificación de la conducta del organismo, y los cambios internos capaces de crear el sentimiento emocional.

La emoción es una respuesta que surge ante un evento (interno o externo) y con un significado (positivo o negativo). La adaptación se rige hacia el comportamiento social, dirigido ocasionalmente por emociones sociales. Asumen que para la mayoría de las personas sanas las emociones divulgan cierto conocimiento sobre las relaciones que la gente tienen con el mundo interior y exterior, por ejemplo, el miedo indica que una persona se está enfrentando con una amenaza, la felicidad muestra relaciones armoniosas y la ira a menudo un sentimiento de injusticia (Salovey y Mayer ,1997).

En su origen este concepto teórico de inteligencia emocional en el ámbito científico quien profundizo el término gracias a que tuvo una gran acogida su libro titulado Inteligencia Emocional de Goleman (1995) definiendo a la inteligencia emocional como “La capacidad de poner atención a nuestras emociones y sentimientos, de igual forma ser empáticos con los demás y manejarlo adecuadamente para tener buenas relaciones ante la sociedad” (p.899). A partir de ese momento, la conceptualización de las emociones pasó a ser elementos extra y vital para el funcionamiento de la adaptación del ser humano, proporcionando el éxito a nivel no solo profesional, sino que también personal, familiar, académico. Se ha reflejado en varias investigaciones científicas.

Otro investigador de esta misma línea, Atthews et al. (2002) señalaron que la inteligencia emocional es una mezcla de aspecto personales, tales como las emociones, los sentimientos y aquellos rasgos psicológicos que posee toda persona, pero todo esto teniendo un control determinado para actuar de forma positiva ante la sociedad y las actividades que se realizan en la cotidianeidad.

Las investigaciones empíricas sobre la investigación emocional en el campo de la educación han sido muy fructíferas. Las actividades están relacionadas a la identificación de cambios en las expresiones de los estudiantes hasta cosas más complejas como la manifestación de problemas a nivel psicológico. Estas investigaciones científicas han venido evaluando distintas habilidades como percepción e identificación de emociones y su relación con el rendimiento académico.

La investigación que realizaron Mayer, DiPaolo y Salovey (1990), fue determinada a explicar cómo se realiza la identificación de los sentimientos y emociones mediante el análisis de los rasgos faciales de estudiantes universitarios. Si en la prueba los alumnos daban un resultado negativo quería decir que sus expresiones también tenían que ser negativas. El estudio tuvo como conclusiones que es importante la identificación de las emociones de las personas, lo cual se puede realizar a partir de sus estados de ánimo y expresiones.

Otro estudio similar, determinó que la realización de tareas complejas se ven influenciadas por los estados de ánimo de las personas, es decir que aquellos donde tenían emociones negativas, la resolución de problemas se hacía más difícil; así también, el razonamiento se establece según el estado de las emociones (Fernández-Berrocal, 1995).

Se analizó la existencia de diferencias en inteligencia emocional según el género. Aunque las medias son más altas en las chicas en los tres factores, solo se encontró diferencias significativas en el factor “expresar mis sentimientos y sentir”. Los resultados de las correlaciones entre inteligencia emocional y las calificaciones de las cinco materias básicas de la educación secundaria obligatoria (ESO). También se encontró correlaciones moderadas y significativas

con todos los participantes entre IE en la calificación obtenidas en las materias de lengua e inglés (Otero, Lopez, Barco, & Castro, 2009).

Investigación realizada en Colombia sobre inteligencia emocional manifiestan (Cerón, Ibáñez, & Pérez, 2011). En el grupo de estudio en general y por género la puntuación predominante en percepción fue adecuada y significativamente mayor en las mujeres con respecto a los hombres. En cuanto a la comprensión, entre géneros no hubo contrastes. Los resultados que se obtuvieron del género femenino respondieron a las calificaciones más altas, pero, con respecto a la percepción y comprensión no existió evidencia de discrepancia.

En otro estudio de adolescentes Quito & Roig-Vila (2015) mostraron en su investigación:

Las chicas tienen una menor inteligencia emocional que los chicos a la hora de manejar el estrés y adaptarse a los cambios. Esto puede ser debido a la baja autoestima que presentan las alumnas en esta etapa de desarrollo de la adolescencia. Los resultados, en este caso tampoco evidenciaron discrepancias significativas, sin embargo, se presentó un poco más de empatía en el género femenino en comparación con el género masculino; así también, los chicos suelen ser un poco más seguros que las chicas (pág.34).

Siendo estos resultados similares a los obtenidos por Parker y colaboradores (2004). En este estudio existió correlación positiva entre las variables ya que los estudiantes presentaron una inteligencia emocional adecuada por encima de los resultados medios. Las mujeres tienen menor inteligencia emocional a la hora de manejar el estrés y adaptarse a la circunstancia, debido a la baja autoestima, por cambios etapa del desarrollo en la adolescencia, aunque en las relaciones interpersonales son ligeramente superiores por su empatía.

También en el nivel educativo de secundaria, Parker et al (2004) investigaron acerca de la asociación que pudiera existir entre las variables de inteligencia emocional y el rendimiento académico y mostraron que existe correlación entre ellas. AlAli y Fatema (2009) realizaron un estudio en Kuwait donde se involucró a adolescentes de bachillerato, donde se observó cómo estaban dispuestas las motivaciones, el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Gracias a la metodología, se puso de manifiesto que las variables si presentan asociación en la evaluación tanto al género femenino como el masculino. En este caso, se aplicó lo propuesto por Welson (2001) denominada como Emotional Intelligence Scale.

Jimenez, Maria, & Lopez (2009) afirman que:

Se esta incrementando progresivamente en los centros educativos y los profesores la conciencia de que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar. Por otro lado, es importante tener en cuenta a las emociones de los estudiantes en las aulas porque esto influye en su bienestar, convivencia y rendimiento académico (p. 76).

Cuantos más estudios existan en beneficio de la parte socio-escolar se podrán diseñar e implementar mejores programas en el ámbito educativo, valorando los efectos de enseñanza del conocimiento emocional y ejecutando metodologías a nivel experimental para analizar los impactos que tiene la inteligencia emocional sobre las motivaciones académicas que tiene los estudiantes (Mayer, Roberts & Barsade, 2008).

Un artículo obtuvo como resultado que la “Función del sexo y de la edad en estos aspectos, alcanzando las chicas mayores niveles de habilidad Interpersonal y empatía, pero también de ansiedad, depresión y quejas somáticas. Los chicos por su parte mostrarían mayores niveles de

habilidades de manejo del estrés y mejor estado de ánimo”. Por todo hace énfasis en entrenar o fomentar en los alumnos estas habilidades y competencias ya podría promover la calidad de vida, bienestar psicológico y sentimientos de agrado con la vida como ya se ha señalado en la literatura (Ysern, González, & Montoya, 2016).

Existió diferencia significativa en el posttest, en su investigación se pudo afirmar que los estudiantes tuvieron un grado de inteligencia emocional adecuado y su rendimiento académico en promedio fue de 6 de acuerdo con una escala de calificaciones que iba desde el 1 al 10 (Caballero & Moraleda, 2017).

Cifuentes (citado por Rodolfo Barre (Barrera & Mendoza, 2021)ra, 2021) señala lo siguiente:

La investigación tuvo como propósito contrastar empíricamente la relación positiva encontrada en la literatura científica entre la Inteligencia Emocional y el desempeño a nivel matemático. Es decir, pretende analizar la influencia de la inteligencia emocional y su valor predictivo sobre el rendimiento matemático, comprobar la eficacia que pueda tener el implementar en las aulas un programa sobre psicopedagogía que permita orientar con respecto a la educación emocional en las habilidades de la inteligencia emocional y el rendimiento matemático y ver las diferencias que pudieran existir entre estas variables en función del sexo (p. 35).

El estudio anterior también demostró que existe diferencias significativas en el posttest “Los estudiantes que asistieron y participaron dentro del programa mencionado obtuvieron mayores calificaciones en la materia de matemáticas, esto en comparación con aquellos estudiantes que no asistieron a dicho programa” (p. 35). Con esto se comprobó que la asistencia al programa iba a ejercer una mejoría en el rendimiento académico, por tal motivo es importante en implementar programa en las instituciones educativas que mejoren la enseñanza- aprendizaje del estudiante.

En esta investigación se llegó a analizar las variables de motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico, se apreció una correlación significativa entre varias de ella. Se obtuvo que los niños tenían un índice elevado de motivaciones tanto intrínsecas como extrínsecas, lo que constituye a un adecuado desarrollo en la inteligencia emocional (Usán, Pablo, & Salavera, 2018, pág. 95).

Por lo tanto, los estudiantes estaban mayormente predispuestos a la asimilación de nuevos conocimientos e información que se impartía en las aulas. Esto demuestra que el estado emocional ha influido en la motivación para aprender, por ende, tendrán un mejor rendimiento académico.

En el estudio se demostró que, gracias a la inteligencia emocional, lo estudiantes tienden a mejorar en los procesos educativos dentro de los centros académicos. También, se demostró que existen aspectos psicológicos del alumno que pueden interferir en su escolaridad, por lo cual, se requiere una intervención de docentes, padres de familia y la institución educativa como apoyo para la

resolución de inconvenientes que se puedan presentar (Bisquerra, Pérez, & García, 2015, p 106).

El sistema educativo está inmerso en varios factores de pueden influir de manera directa e indirectamente el aprendizaje del estudiante, puedes ser situaciones de manera bio-Psico-social en cuento a la motivación e IE, que incidan en su rendimiento académico, por tal motivo el fin de esta investigación es indagar a profundidad sobre la relación de la inteligencia emocional en RA en tiempo de pandemia COVID-19.

## **2.2 Fundamentación Teórica**

### **Inteligencia emocional, competencias emocionales y logros**

Según Salovey y Mayer (1997) la inteligencia emocional simboliza la aptitud o la habilidad central para razonar con emociones. El logro emocional representa cada vez más el aprendizaje que una persona que ha alcanzado sobre la emoción o en la información relacionada con las emociones. Y la competencia emocional existe cuando uno alcanzado un determinado nivel de logro. La Inteligencia Emocional que ha desarrollado un individuo determina su logro emocional. Pero las circunstancias de una persona, la familia en que uno crece, las ilustraciones sobre las emociones que le han enseñado, los acontecimientos de la vida que han experimentado influyen en el tiempo de determinar cuánto ha logrado aprender alguien sobre emociones.

Sin determinar la inteligencia emocional, enseñar sobre las emociones estaría dirigido hacia el requerimiento de “comportarse bien” o “adecuadamente”. La Inteligencia Emocional proporciona un criterio más flexible, para la capacidad emocional, aumentar las habilidades emocionales según sus características. No dicta los resultados del comportamiento emocional

de una persona, sino que alienta o estimula los procesos de investigación personal que pueden ocurrir en la propia persona en la política, la religión, etnia y otras características.

### **Modelos explicativos de la inteligencia emocional**

A lo largo del tiempo, la literatura ha distinguido de forma clara entre dos grandes acercamientos conceptuales en el estudio de la IE: Los modelos teóricos de IE como habilidad, es decir, aquellas intermediaciones que analizan las habilidades mentales que permiten manejar la información que nos proporcionan las emociones para optimizar el procesamiento cognitivo y por otro lado, los conocidos como modelos mixtos o modelos rasgos (Fernández-Berrocal & Extremera, 2008; Mayer, Salovey, & Caruso, 2008).

Los tres modelos teóricos de IE han sido desarrollados con el objetivo de comparar qué factores que componen la IE, así como los mecanismos y procesos que permiten su uso en la vida diaria (Fernández-Berrocal, 2006) Estas aproximaciones al concepto de IE han dirigido la investigación en este campo hasta la actualidad. Las habilidades integrantes del constructo IE son numerosas y diversas según los modelos teóricos propuestos. La literatura científica divide estos tres modelos en dos grupos: Los modelos mixtos y los modelos de habilidad (Cobb & Mayer, 2000). Dentro del modelo mixto se encuentran Goleman y Bar-On; y dentro de los modelos de habilidad se encuentran Mayer y Salovey.

#### **Modelos Mixto**

- Modelo de Goleman

Modelo de Goleman (1995) refiere que son las habilidades emocionales las que mayor relación tienen con la IE, en efecto que la IE puede interpretarse como la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, entender entre ellos y aprovechar este conocimiento orientado a nuestra propia conducta y en el segundo caso, como la capacidad de discernir y responder debidamente a los estados de ánimo, motivaciones y deseos de las otras personas. Se manifiesta a ellas llamándolas competencias personales y competencias sociales.

Continuando con sus aporte científicos Goleman (1998) distingue cinco habilidades emocionales y sociales básicas. i) Haciendo reseña al conocimiento de las propias emociones, siendo la capacidad de reconocer los propios sentimientos, este es uno de los puntos más importantes de la IE. Las personas que tienen una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas. ii) Es la capacidad para controlar las emociones, siendo la habilidad básica que permite el autocontrol de los propios sentimientos de acuerdo la circunstancia. iii) Por otra parte, también intervienen factores como la automotivación para lograr el éxito en las actividades que se realicen diariamente. iv) De igual forma, se considera necesario poner atención a las emociones de otras personas con el fin de desarrollar la empatía; v) Finalmente, las personas deben tener habilidades y destrezas para relacionarse correctamente con la sociedad.

Síntesis del modelo **Competencia personales:** autoconciencia: conciencia emocional, valoración y confianza. Autorregulación: autocontrol, confiabilidad, adaptabilidad, innovación, motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo.

**Competencia Social:** Empatía: comprensión de los demás, orientación al servicio, desarrollo de los demás, aprovechar la diversidad y conciencia política.

**Habilidad Social:** liderazgo, comunicación, influencia, gestión de conflicto, crear vínculos, trabajo en equipo y colaboración y cooperación (Goleman, 1998).

### ***Bar-On***

*Modelo de Bar-On (1997)* es un modelo mixto donde interviene el coeficiente emocional y el intelectual; su estructura está diseñada de acuerdo con varios estudios previos, los cuales se enfocan en el bienestar psicológico de las personas, por lo cual, la inteligencia emocional interviene como un conjunto de habilidades, capacidades y actitudes que presenta una persona para afrontar las situaciones adversas que se le presente.

Al ser muy amplio realizar y contextualizar el modelo Bar-On (1997) se puede abordar diferentes cuestionamientos, además de que es conveniente su uso debido a que promueve el éxito como consecuencia de alcanzar los objetivos propuestos. Gracias al *EQ-i* como herramienta de análisis, lo asemeja con el potencial de éxito más que el éxito en sí mismo. Posteriormente, modificó la definición anterior para señalarla de la siguiente forma “Se deben tener en cuenta las habilidades que presenta la persona para relacionarse en sociedad de forma participativa, esto logrado a través de desarrollar la inteligencia social y emocional” (Bar-On, R., 2000).

Posteriormente, Bar-On (2006) considera a la inteligencia socioemocional como una asociación entre las relaciones sociales, sentimentales y emocionales de un individuo, esto determina como las personas logran comprenderse entre ellas y como enfrentan la cotidianidad. Entender dichas relaciones nos permite un mejor bienestar psicológico.

- Modelo de habilidad

*Modelo de Mayer y Salovey*

El modelo de Mayer y Salovey (1997) explica el concepto de IE en dos conceptos: inteligencia y emoción. Se considera que la inteligencia emocional es una representación primaria, de la habilidad de adaptación, asimilación de contenido y la capacidad que tienen las personas para resolver sus propios problemas. Así mismo, retoma de psicometría la idea de medición de las habilidades y luego se tienen a la emoción. En este caso, las emociones se presentan en el momento de la aparición de un estímulo que es evaluado en todos términos de bienestar o daño para la persona y su entorno. Las emociones promueven a que exista una adaptación al mediano y largo plazo con modificaciones en la parte personal, social y cognitiva (Mayer, Salovey, Carus, 2004).

Las esferas correspondientes a lo cognitivo y emocional tienen relación de forma constante y determina que la inteligencia emocional permite a los estudiantes que puedan percibir y actuar de forma conveniente ante cualquier inconveniente, todo esto a partir de la autorregulación de sus emociones (Mayer & Salovey, 1997).

Continuando con Mayer y Salovey (1997), esta se encuentra la adaptación española de Extremera y Fernández Berrocal (2004), Este modelo de habilidad evalúa tres variables que son la percepción, comprensión y regulación. Sobre todo, han sido utilizados en forma empírica para investigaciones con estudiantes con la finalidad de determinar la situación en los diferentes contextos académicos, *EL TMMS-24* contiene dimensiones que son clave de la inteligencia emocional como la percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional este se utilizará en la investigación de estudio.

**Tabla 2.**

*Componentes de la Inteligencia emocional según Extremera y Fernández-Berrocal (2001)*

<b>Dimensiones</b>	<b>Definiciones</b>
Percepción	Capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente
Comprensión	Comprensión de los estados emocionales
Regulación	Capacidad de regular estados emocionales correctamente

*Nota.* Elaboración propia

- Modelo de habilidad

*Modelo de Mayer y Salovey*

El modelo de Mayer y Salovey (1997) explica el concepto de IE en dos conceptos: inteligencia y emoción. Se considera que la inteligencia emocional es una representación primaria, de la habilidad de adaptación, asimilación de contenido y la capacidad que tienen las personas para resolver sus propios problemas. Así mismo, retoma de psicometría la idea de medición de las habilidades y luego se tienen a la emoción. En este caso, las emociones se presentan en el momento de la aparición de un estímulo que es evaluado en todos términos de bienestar o daño para la persona y su entorno. Las emociones promueven a que exista una adaptación al mediano y largo plazo con modificaciones en la parte personal, social y cognitiva (Mayer, Salovey, Carus, 2004).

Las esferas correspondientes a lo cognitivo y emocional tienen relación de forma constante y determina que la inteligencia emocional permite a los estudiantes que puedan percibir y actuar de forma conveniente ante cualquier inconveniente, todo esto a partir de la autorregulación de

sus emociones (Mayer & Salovey, 1997).

Continuando con Mayer y Salovey (1997), esta se encuentra la adaptación española de Extremera y Fernández Berrocal (2004), Este modelo de habilidad evalúa tres variables que son la percepción, comprensión y regulación. Sobre todo, han sido utilizados en forma empírica para investigaciones con estudiantes con la finalidad de determinar la situación en los diferentes contextos académicos, *EL TMMS-24* contiene dimensiones que son clave de la inteligencia emocional como la percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional este se utilizará en la investigación de estudio.

### **Medición de la Inteligencia emocional**

#### Instrumentos de evaluación

En la actualidad, la IE ha suscitado un gran interés en el campo de la investigación, sin embargo, aún no existe una definición de cociente emocional aceptada por todos, como tampoco una única forma de evaluar la IE. Partiendo de los modelos de inteligencia emocional se han desarrollado una serie de instrumentos de medición, que serán examinados a continuación (Caballero-García 2009).

Tomando como base la rigurosa y amplia revisión que ha sido realizada por Extremera y colaboradores (Extremera, Fernández-Berrocal, Mestre y Guil, 2004; Extremera y Fernández-Berrocal, 2007; Fernández Berrocal et al., 2015), pueden destacarse tres métodos principales en la medición de la IE: los autoinformes, las medidas de habilidades a través de observadores externos y las pruebas de habilidad basadas en tareas de ejecución.

a) Autoinformes: Este primer grupo incluye los instrumentos clásicos como son los cuestionarios, autoinformes y escala cumplimentados por el propio alumno. Estos instrumentos

miden el nivel de IE a través de unos enunciados cortos, donde la evaluada estima o valora sus habilidades emocionales y competencias afectivas, mediante la escala Likert, que está establecida desde nunca (1) hasta muy frecuentemente (5). Este indicador se denomina índice de Inteligencia Auto informada y señala como el estudiante puede percibir las situaciones y como las controla desde la parte emotiva. Existen varios instrumentos de IE también basados en cuestionarios que, aunque similares cada uno evalúa diferentes aspectos.

Los más utilizados en investigaciones son: adaptación al castellano por Chico, (1999), el *Emotional Quotient Inventory* de Bar-On (EQ-i; de Bar-On, 1997) y el *Trait Emotional Intelligence Questionnaire* (TEIQue; de Petrides y Furham, 2002) y *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS; de Salovey, Mayer, adaptado al castellano por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), entre otros.

b) Medidas de evaluación basadas en observadores externos: son cuestionarios realizados a las personas que se relacionan con el alumno de forma directa dentro del ámbito académico como son los compañeros y docentes. Este segundo método de evaluar la IE parte del supuesto de que si la IE implica la capacidad para manejar y comprender las emociones de las personas que nos rodea. Este tipo de instrumentos nos indican el nivel de habilidad emocional percibida por los demás. En este caso se utiliza la observación de agente externos, por lo que se puede determinar una percepción a nivel socio – emocional. Esto permite saber cuáles son las habilidades, cualidades, actitudes y formas de control de estudiante para resolver los diferentes conflictos que se le presenten. Se trata de una evaluación complementaria a otras medidas y permite recolectar datos e información adicional. Ejemplo de ello es el Test de habilidades de la Inteligencia Emocional de Vallés Arándiga (2000).

c) Medidas de habilidad basadas en tareas de ejecución: Son parámetros establecidos para evaluar las emociones de los estudiantes, sobre todo al momento de solucionar sus problemas, esto se determina mediante criterios de valoración según objetivos preestablecidos (Mayer, 2001; Mayer, Caruso y Salovey, 1999). Por ejemplo, al evaluar las emociones de un estudiante primero es necesario analizar si ellos saben entender y poner atención a las emociones que tienen sobre todo al reconocer sus expresiones. Igualmente, si nuestro objetivo es evaluar como ellos controlan sus emociones, es necesario saber cómo solucionan sus problemas y que estrategias utilizan al respecto.

### **Rendimiento Académico**

#### *Rendimiento académico: aspectos conceptuales y determinantes*

Como sabemos la educación escolar es un hecho intencionado en termino de calidad de educación, todo proceso tiene como propósito lograr que el alumno tenga un mejor desempeño de forma continua. Además, el rendimiento académico según Pizarro (1985) es una medida de las capacidades que ha adquirido un alumno a través de un proceso consecutivo de enseñanza – aprendizaje dentro de una institución educativa.

Continuando con su autoría desde una perspectiva propio del alumnado. Las calificaciones son el reflejo del cúmulo de información y conocimientos que ha entendido un grupo social.

Touron (1987) señaló que lo aprendido se refleja mediante evaluaciones, las cuales son valoradas si denotan el aprendizaje obtenido por parte de los. Por su parte, Matus (1989), indicó que son las calificaciones de un grupo de alumnos después de asimilar una serie de información. García & Palacios (1991), al haber evaluado varia información relacionada con el rendimiento escolar, han indicado que éste se determina por las siguientes características:

- El RA tiene un aspecto dinámico que responde al proceso de aprendizaje, que implica una relación estrecha entre capacidad y el esfuerzo del estudiante.
- Es un aspecto estático que intuye el aprovechamiento.
- Está ligado también a valores determinados por juicios.
- Está estrechamente relacionado con un carácter ético, involucrando razones económicas.

El RA es considerado por Martínez-Otero (2007) como “Los resultados de aprendizaje del alumno expresado mediante calificaciones académicas” (p.34). Se puede concluir que el RA está formado por variables cognitivas de personalidad y factores educativos incluyendo los familiares (Jiménez y López-Zafra, 2009) y puede concretarse en el resultado o producto de un proceso de aprendizaje, promovido el proceso de enseñanza – aprendizaje donde intervienen los docentes y los estudiantes.

#### Características del rendimiento académico

Evaluación del conocimiento adquirido (Asamblea Constitucional de la República., 2012).El rendimiento académico es la medida de capacidad en donde los NNA (niño/niñas y adolescentes) demuestran lo que han aprendido durante el proceso de formación académica así mismo desde la perspectiva del estudiante se refiere a la aptitud de responder frente a varios estímulos educativos, capaz de ser interpretada y analizada según objetivos educativos ya establecidos; cabe señalar que en este proceso de aprendizaje académico se incluye aspectos cuantitativos y cualitativos. Es así como el rendimiento académico es el producto de enseñanza-aprendizaje, demostrando que no solo se pretende ver cuanto el estudiante ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino más bien de aquellos conocimientos aprendidos en dicho

proceso y como los va incorporando a su conducta; de esta manera se sintetiza la fase académica como el conjunto de desarrollo cognoscitivo, habilidades destrezas, actitudes y aptitudes que se van a lograr en el desarrollo del mismo. Por tal motivo se pretende adoptar a un sistema constructivista centrado en las competencias de los estudiantes para potenciar ciertas destrezas en donde el docente pase hacer guía y facilitador de sus educandos dejando a un lado el papel de transmisor de conocimientos (Pizarro, R., 1985).

Por tal motivo el rendimiento académico se transforma en una medida para calificar el aprendizaje alcanzado en el aula que en cierto punto constituye el propósito central de la educación, en el que se evidencia el resultado de las diferentes y complejas etapas del desarrollo formativo, el cual forma una de las metas principales en que las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y estudiantes se sitúan para conseguir diferentes metas. El proceso de enseñanza-aprendizaje accede a conseguir logros académicos que se exponen a través de calificaciones, pero que están vinculadas a las aptitudes para el desempeño laboral, entendiendo que este conjunto de procedimientos hace referencia a la expansión de capacidades y características individuales que poseen las personas, a través de un proceso de aprendizaje (Castro, 1998).

#### Factores de Rendimiento académico

El Rendimiento académico está directamente relacionado con algunos aspectos como la falta de motivación, el poco interés en las actividades que se está realizando, las distracciones con cosas que no están relacionadas a las clases; esto dificulta que el docente pueda impartir la información y llegue directamente al estudiante, lo que perjudica el rendimiento académico de los estudiantes al momento de evaluar su aprendizaje. Reyes (2003) manifiesta que el

rendimiento académico resulta no solo de lo que, aprendido una persona, sino también de los cambios a nivel psicológico que ha sufrido debido a razones inesperadas. Los cambios mencionados pueden ser de diferentes características como a nivel cognitivo, modificaciones en las habilidades, actitudes, destrezas, ideas, inquietudes, etc., lo cual es imprescindible que el estudiante desarrolle de forma eficiente. Es decir, el rendimiento escolar no sólo se manifiesta solo a la cantidad y calidad de conocimientos adquirido.

*Reglamento a la ley Orgánica de Educación Intercultural Capítulo III*

Según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014), Art.194.- en el Título: Escala de calificaciones. – las calificaciones corresponden al nivel de aprendizaje que se ha alcanzado mediante los establecido en el pensum curricular. Las calificaciones se asentarán según las escalas: de la reforma al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, emitida el 27 de junio de 2014.

**Tabla 3.**

*Categorización de calificaciones de acuerdo con el MINEDUC.*

<b>Escala cualitativa</b>	<b>Escala cuantitativa</b>
Domina el aprendizaje requerido	9,00-10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos	7-8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01-6.99
No alcanza los aprendizajes requeridos	<= 4

**Fuente:** Ministerio de Educación (2014). Reglamento General a la Ley Orgánica Intercultural

### *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico*

La vinculación de la IE y el RA ha generado preocupación para varios autores, porque las emociones intervienen en la manera de desarrollarse y relacionarse ante la sociedad, así como también resulta necesario tener un buen estado de ánimo para tener un adecuado desempeño académico (Barna y Brott, 2011).

Bar-On (2005) manifiesta que "la capacidad de gestionar las propias emociones, para poder validar los sentimientos y resolver problemas de naturaleza personal e interpersonal son importantes para el éxito académico; adicionalmente, el RA parece estar facilitado por las metas personales, así como ser suficientemente optimistas y auto motivados para llevarlos a cabo" (p. 14). Además, Bar-On consideró que si evaluamos el nivel de IE de los alumnos podríamos reconocer "a los estudiantes que están en necesidad de intervención guiada" (p.15), e incrementar sus habilidades y con ello, propiciar un mejor rendimiento académico.

#### *Estudios correlacionales de IE y RA.*

Vallejo, Rodríguez, Sicilia, García y Martínez (2012) en una investigación realizada con 24 alumnos de secundaria de entre 16 y 18 años, respecto al influjo de la IE en el rendimiento escolar, utilizando como instrumentos el TMM-24 y la Escala de Wechsler para adultos III (TEA, 1998), mostraron que la IE influye en el RA. Además, hallaron que los estudiantes con una IE baja lograron un menor rendimiento escolar y, al contrario, los alumnos que obtuvieron un rendimiento mayor mostraron una IE excelente.

Yelkikalan et al. (2012) estudiaron con una muestra de estudiantes universitarios (559) la IE, las diferencias de IE según sus condiciones demográficas y la asociación entre la IE y RA en diferentes universidades. Se demostró una relación significativa entre la IE y RA, cerca del 11%

del cambio en el resultado académico se podía explicar por el efecto de la IE. Utilizaron el TEI en su versión abreviada.

Mohzan, Hassan y Halil (2013) en un trabajo de investigación con 1214 estudiantes de bachillerato, con promedio de 21 años, hallaron una relación positiva pero débil entre la IE general y el RA. En este estudio científico se aplicó la Escala WLEIS propuesta en el año 2002. Aunque no fue una relación estadísticamente significativa, sí que mostraron que a más alta IE mejores son los logros académicos.

En resumen, los sujetos que poseen una adecuada IE, que por tanto son conscientes de sus emociones y sus sentimientos, las comprenden y por lo tanto son capaces de anticiparse en determinadas situaciones, están más preparados para enfrentarse eficazmente con la sociedad, y a las situaciones negativas o estresantes, lo cual propicia mejores resultados académicos.

En efecto, existen otros estudios que han demostrado lo contrario, que no hay ninguna correlación entre las variables inteligencia emocional y el desempeño de los estudiantes, que veremos en el siguiente apartado.

#### *Estudios que no han tenido relación*

En esta misma línea, los autores Newsome, Day y Catano (2000) en un trabajo con estudiantes universitarios, tampoco encontraron ninguna relación entre IE y RA, ni la puntuación total del cuestionario EQ-i ni sus categorías formaron parte de la predicción sobre las calificaciones finales.

En otra investigación realizada con alumnos de 5º y 6º de primaria, utilizando el TMMS-24, Ferragut y Fierro (2012) obtuvieron como resultado que la IE no jugaba un papel importante en el RA, aunque sí estaba relacionada con el bienestar personal.

Otra investigación con alumnos universitarios españoles, el posible influjo de la inteligencia emocional con el desempeño a nivel escolar, desde los distintos modelos (mixtos de Goleman y Bar-On y del de habilidad) demostró que la IE no era un factor predictivo del RA (Núñez, 2005; citado en Belmonte, 2013).

En otro nuevo estudio realizado con 73 alumnos de Educación Primaria, con una edad comprendida entre los 9 y los 12 años, en el que aplicaron el TCTT (para medir el nivel de creatividad) y el TEIQue-CF (para medir la IE) (Hansenne y Legrand, 2012), encontraron que la creatividad es un factor predictivo del RA, sin embargo, no encontraron que la IE tuviera influencia sobre el rendimiento.

En ese mismo año, en una investigación con 400 alumnos de secundaria, donde la IE fue valorada con el TEIQue SF, Lawrence (2013) afirmó según los datos obtenidos, que no había correlación significativa entre la IE y el RA, ni sobre la IE y su situación socioeconómica, ni tampoco encontró diferencias significativas en función del sexo.

Jenaabadi (2014) trató de evaluar la asociación de la inteligencia emocional y la autoestima con el RA, haciendo una investigación descriptiva-correlacional. Sin embargo, mostró que la IE y la autoestima no tenía ninguna influencia en los resultados escolares, aunque si halló que la autoestima en las mujeres fue superior que la de los hombres.

Al igual que para el apartado anterior, en el anexo I se recogen a modo de resumen algunas de las investigaciones más importantes sobre IE realizadas en el contexto educativo.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Se realizó una investigación de tipo no experimental – descriptivo - correlacional. Según estudios previos, los estudios no experimentales permiten que se realice necesariamente una manipulación de las variables que se tiene dentro del problema de investigación (Der, 2016). En este caso, se pretende realizar un análisis que determine la situación actual en la que se encuentran los estudiantes en lo que respecta a su rendimiento académico y su estado emocional.

También es de tipo descriptiva porque permite observar las características que presenta la población que es objeto de estudio, donde se constata la problemática desde el manifiesto de los rasgos generales (De Vita & Mendoza, 2019). En el presente trabajo se describirá el desempeño académico de los alumnos de forma general tomando en cuenta todas las materias de 3ro de BGU, además de tener un enfoque de la inteligencia emocional a nivel estudiantil.

Por otro lado, las investigaciones correlacionales permiten que se evidencia la existencia de asociación entre las variables (Inglés, González, García, & Sanmartín, 2016). Se aplicaron correlaciones porque era necesario mostrar si existía relación o influencia entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos de 3ro de BGU de la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco” en el periodo lectivo 2020 – 2021.

Para el diseño metodológico se hizo uso de un enfoque cuantitativo, porque éste permite obtener datos numéricos a los que se les puede realizar un tratamiento estadístico y analizar la situación en la que se encuentra el problema de estudio (Cadena et al.,2017). El enfoque

cuantitativo permitió visualizar el rendimiento académico actual de los estudiantes de 3ro de BGU, además de analizar la perspectiva de estudiantes y docentes con respecto a la inteligencia emocional.

Esta investigación se basa en el paradigma post-positivista debido a que es una adaptación modificada del positivismo, la diferencia es que la realidad está presente, sin embargo, no es completamente aprehendida. La realidad es comprendida, pero de manera incompleta, una de las razones para no comprenderla forma absoluta es que existe impresiones en los mecanismos intelectuales y perceptivo del ser humano, pero hay la limitación para dominar las variables de un fenómeno (Miranda & Ortiz, 2020).

Por otro lado, para Ramos (2015) afirma que “El positivismo afirma que la realidad es absoluta y medible, la relación entre investigador y fenómeno de estudio debe ser controlada, puesto que no debe influir en la realización del estudio. Los métodos estadísticos inferenciales y descriptivos son la base de este paradigma” (p 16). Es decir, el paradigma post- positivista se entiende que la realidad es absoluta pero solo se conoce de manera imperfecta (Ramos, 2015).

## **3.2 La población y la muestra**

### **3.2.1 Características de la población**

Con la finalidad de ejecutar la presente investigación se seleccionó una población de 131 de estudiantes y 4 docentes tutores de 3ro de BGU de la Unidad Educativa Alberto Perdomo de jornada vespertina, ubicada entre la 24 y P correspondiente a la zona 8 de la Dirección Distrital 4 del Circuito #6 de Guayaquil.

### 3.2.2 Delimitación de la población

La población objeto de estudio estuvo conformada por estudiantes de la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco”, como criterios de inclusión y exclusión se tomó en cuenta lo siguiente:

**Tabla 4.**

*Criterios de inclusión y exclusión.*

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Estudiantes género femenino y masculino	Estudiantes de otras instituciones educativas
Rango de edad entre 16 y 18 años	Estudiantes que no estén dentro del rango de edad establecido
Estudiantes matriculados en el periodo lectivo 2020 -2021.	Estudiantes que no estén en el 3ro de BGU
Un estudiante con discapacidad visual	

*Nota.* Elaboración propia

### 3.2.3 Tipo de muestra

El tipo de muestreo del presente estudio de investigación es no probabilístico porque permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. “Esto se establece porque se necesita de la accesibilidad del objeto muestreado y el investigador” (Otzen & Manterola, 2017, pág. 12). En este caso, fue probable que los estudiantes no estuviesen dispuestos a participar en la investigación, debido a que por motivos de pandemia por COVID – 19 la investigación se realizó de forma virtual.

### 3.2.4 Tamaño de la muestra

Para determinar la muestra de la investigación se realizó un cálculo estadístico, a fin de obtener un número significativo de acuerdo con la población exhibida (200 estudiantes). Por tanto, se consideró un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y una

probabilidad de ocurrencia del 5%; con estos aspectos se obtuvo una muestra de 131 participantes.

### Valores

N:200

e: 5 %

z: 50%

p: 50%

### formula del tamaño de muestra

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{200 * 1.96 * 50 * 50}{5^2 * (200 - 1) + 1.96_{\alpha}^2 * 50 * 50}$$

$$n = \frac{19208}{14579} = 131 \text{ total de muestra}$$

### 3.2.5 Proceso de selección de la muestra

Una vez seleccionada la muestra, se contactó con la autoridad de la Unidad Educativa y los tutores de curso para informarles el objetivo del trabajo y solicitar su colaboración, posteriormente, se envió una carta de consentimiento informado al representante legal del estudiante. Luego de obtener la aceptación se procedió a establecer relación entre las variables, se utilizó dos instrumentos para este estudio, la encuesta y la escala TMMS-24, cuya aplicación fue llevada a cabo por la autora del presente trabajo, mediante plataforma digital Google Forms. Los estudiantes llenaron el cuestionario de preguntas de manera individual con una proximidad de 15 a 30 minutos, así como para responder el cuestionario debían completar cada ítem; todas las puntuaciones se codificaron en una base de datos diseñada en el programa estadístico Excel,

para su posterior análisis de acuerdo con los resultados del instrumento y notas de los estudiantes.

### **3.3 Los métodos y las técnicas**

En la presente investigación se empleó a la encuesta y TMMS-24 como herramientas principales:

En primer lugar, la encuesta es un instrumento mediante la cual el encuestado responde a preguntas específicas, las mismas que fueron diseñadas previamente por el encuestador; en la encuesta no es necesario que exista un gran número de preguntas, sino que deben ser muy directas y en el menor tiempo posible para que las personas tengan la oportunidad acceder a la misma (López & Fachelli, 2016). Se realizó una encuesta dirigida a los estudiantes de 3ro de BGU de la Unidad Educativa Fiscal “Alberto Perdomo Franco”, con el propósito de conocer la edad, sexo y promedio académico general obtenido durante el periodo de estudio comprendido desde el 2020 al 2021; así también, se recopiló los criterios sobre la inteligencia emocional y su asociación con el rendimiento académico. Se realizaron un total de 10 preguntas, las cuales se valoraron bajo la escala de Likert.

En segundo lugar, tenemos la TMMS-24 es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales ~~mediante~~ 48 ítems. En explícito, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Se aplicó a 131 estudiantes 3ro de BGU, que consta de 24 preguntas versión español.

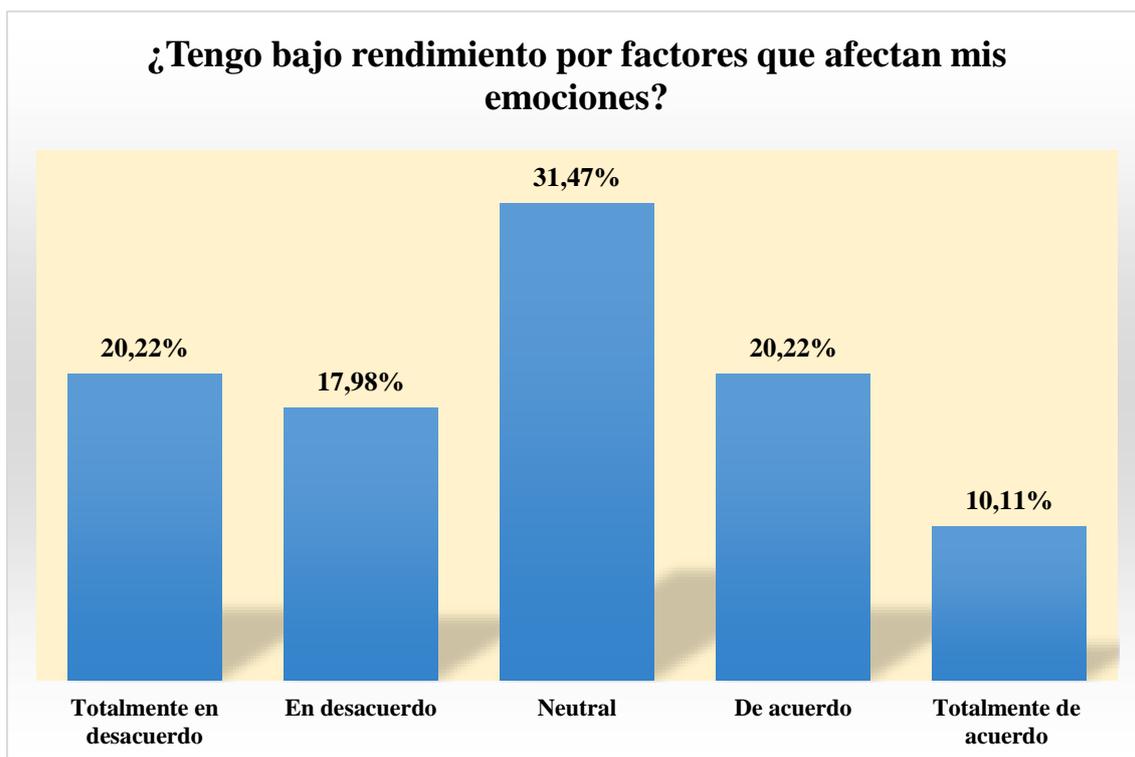
#### **Procesamiento estadístico de la información.**

Para la gestión de datos se utilizó el programa Excel y SPSS Statistics 21 donde se estimó el promedio general de los estudiantes y los porcentajes de forma categórica de las encuestas. Luego de estos procesos, se diseñaron tablas y gráficos estadísticos que reflejan los resultados obtenidos y el alcance de los objetivos propuestos. La gestión de los datos estadísticos se lo realizó a través del análisis de los resultados.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo de los resultados

**Figura 1.** factores que afectan mis emociones

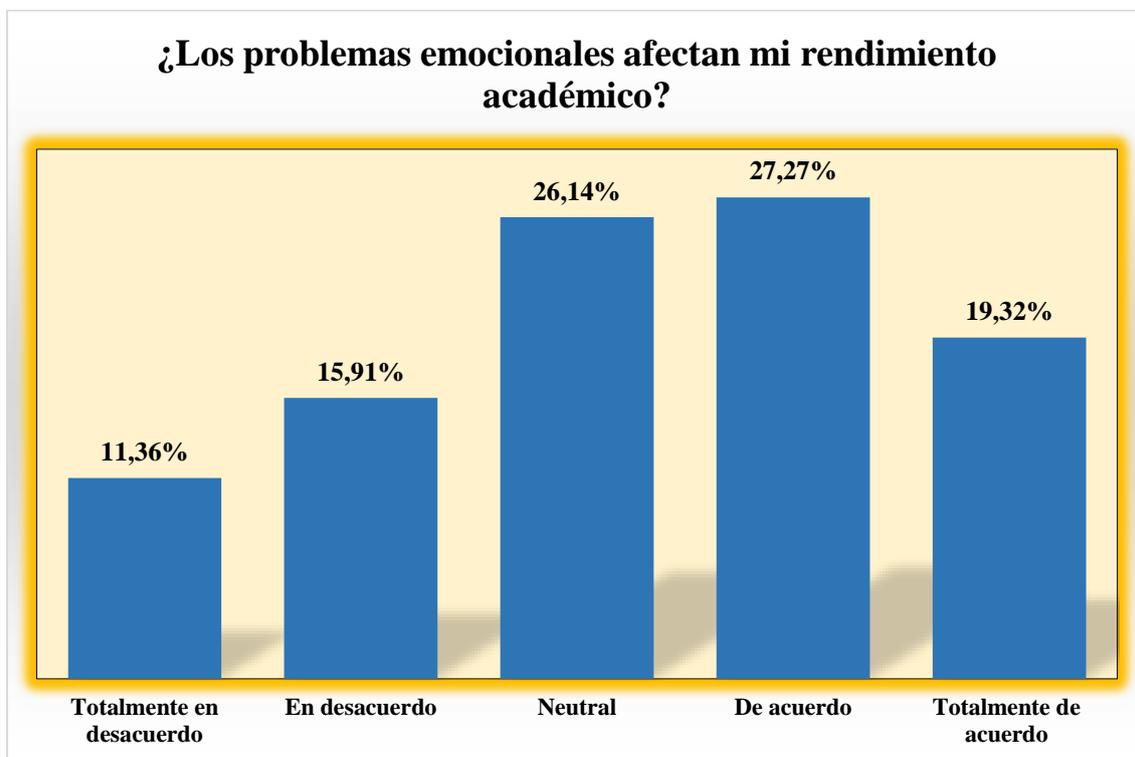


**Fuente:** investigación de campo Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco

**Elaborado por :** la autora

**Figura 1.** Se presenta que el 30.33% tiene un bajo rendimiento a causa de sus emociones; mientras que el 31.47% se mantuvo neutral al respecto, sin embargo, el 38.20% no estuvo de acuerdo con lo consultado. Los resultados muestran que los estudiantes no relacionan sus calificaciones actuales con aquellos problemas que pueden afectar sus emociones; pero, también existen quienes desconocen los motivos de su bajo rendimiento académico o el cambio en su desempeño académico.

**Figura 2.** Las emociones afectan el rendimiento académico

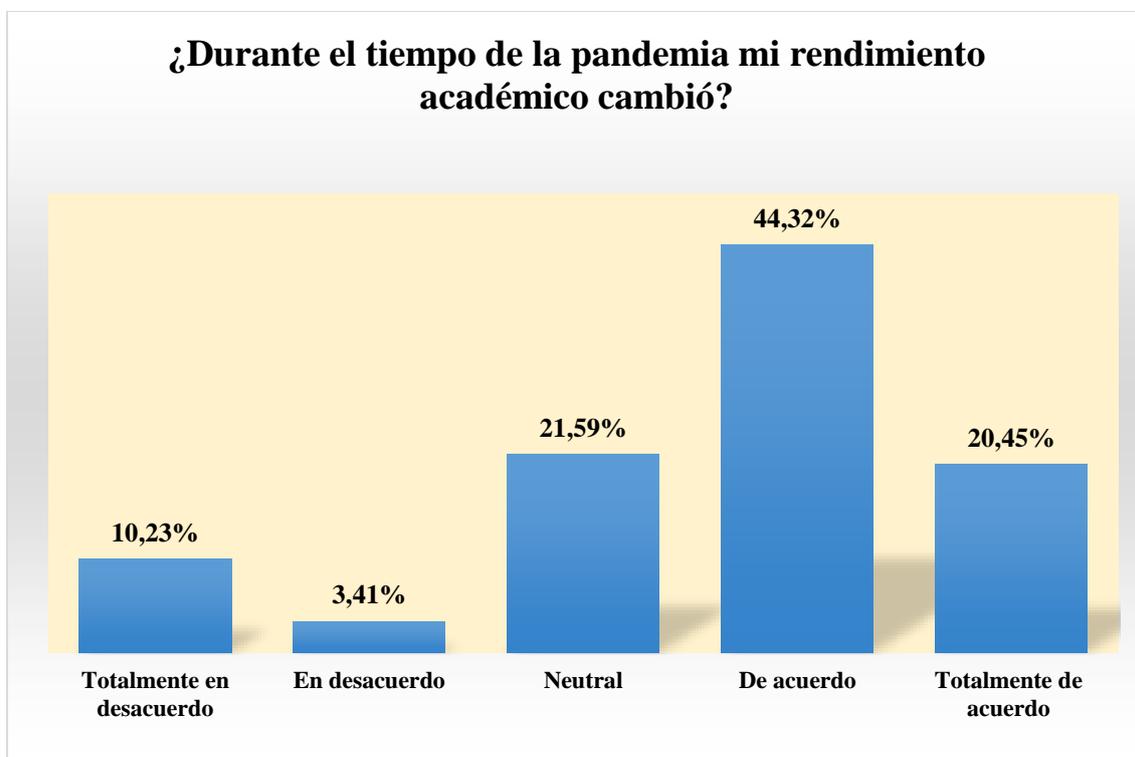


**Fuente:** investigación de campo Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco

**Elaborado por :** la autora

**Figura 2.** El 46.59% de los estudiantes consideran que los problemas emocionales influyen en el rendimiento académico; por su parte, el 27.27% manifestó que no estaban de acuerdo y el 26.14% fue neutral. Lo que significa que, en su mayoría, los estudiantes tienen problemas emocionales que se ven reflejados en su bajo rendimiento, pero, otros estudiantes no lo consideran de esta manera.

**Figura 3.** Cambios en la pandemia

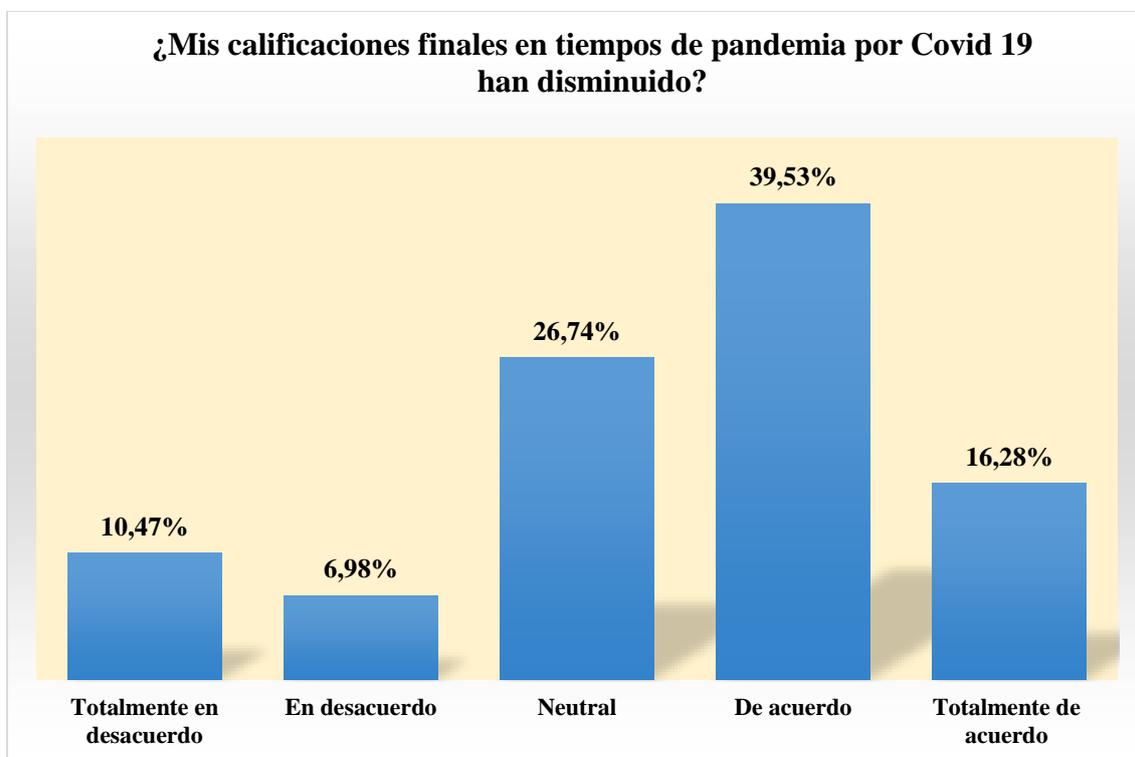


**Fuente:** investigación de campo Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco

**Elaborado por:** la autora

**Figura 3.** Se observa que el 64.77% indicó que su rendimiento ha cambiado durante la pandemia; por otro lado, el 21.59% se mostró neutral y el 13.64% estuvo en desacuerdo. Es decir que, a causa del COVID – 19 el desempeño académico de la mayoría de los estudiantes ha cambiado notablemente, aunque, para algunos estudiantes no se ha modificado en nada durante la emergencia sanitaria.

**Figura 4.** disminución de rendimiento académico

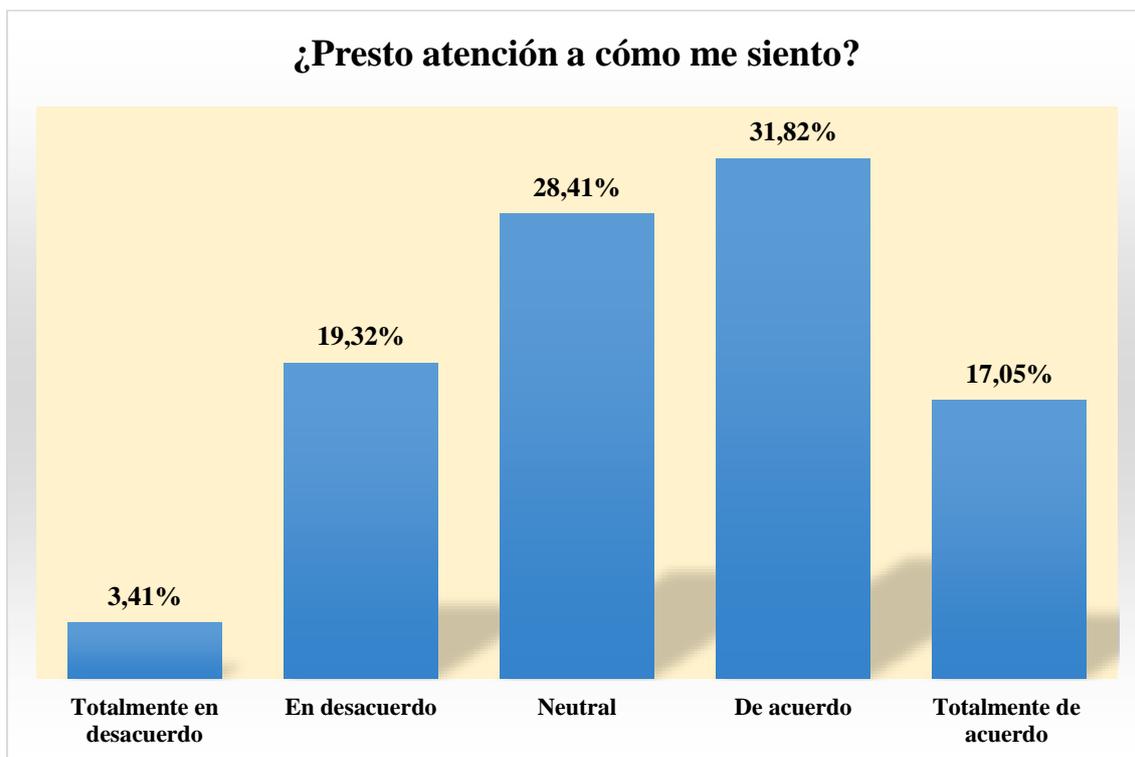


**Fuente:** investigación de campo Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco

**Elaborado por :** la autora

**Figura 4.** Se presenta que el 55.81% de los estudiantes han disminuido sus calificaciones finales durante la pandemia por COVID - 19, mientras que, el 26.74% se mostró neutral y el 17.45% indicó estar en desacuerdo. Esto hace referencia a que el rendimiento académico se ha visto afectado en tiempos de pandemia, lo que hace reflexionar que los estudiantes se han visto de alguna manera afectados a nivel físico o psicológico, por ello se deben cuestionar las causas y recibir el apoyo necesario en las instituciones educativas.

**Figura 5.** Prestan atención a cómo se sienten

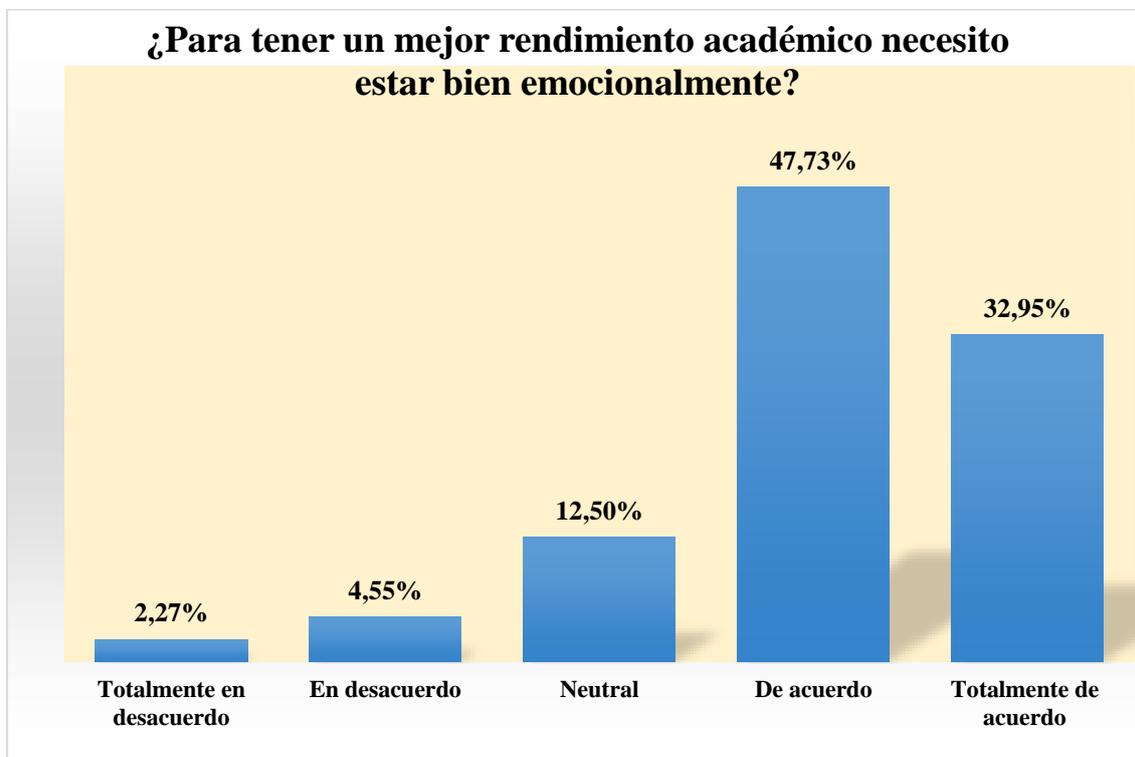


**Fuente:** investigación de campo Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco

**Elaborado por :** la autora

**Figura 5.** Se refleja que el 48.87% presta atención a sus sentimientos y emociones; por otro lado, el 22.72% no lo ha considerado; así también, el 28.41% se mantuvo neutral. Los porcentajes manifiestan que los estudiantes encuestados conocen sus sentimientos y les prestan la atención debida, pero existe una gran proporción que no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta realizada, por lo que se interpreta que no se han autoevaluado adecuadamente.

**Figura 6.** Necesidad de estar bien



**Fuente:** investigación de campo Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco

**Elaborado por :** la autora

**Figura 1.** El 80.68% indicó que requerían estar emocionalmente bien para mejorar su rendimiento académico, mientras que, el 6.82% expuso no estar de acuerdo con la pregunta y el 12.50% fue neutral. Los resultados reflejan que los estudiantes están conscientes del control que deben tener en sus emociones para mejorar el rendimiento académico, pero es necesario considerar que aún existen algunos estudiantes que no están conscientes de la importancia que tiene estar bien emocionalmente.

Tabla 5.

*Análisis de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico*

Variablen		Claridad	Atención	Reparación	Rendimiento académico
Claridad	Correlación de Pearson	1	,771**	,599**	-,037
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,679
	N	131	131	131	131
Atención	Correlación de Pearson	,771**	1	,795**	,056
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,522
	N	131	131	131	131
Reparación	Correlación de Pearson	,599**	,795**	1	,028
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,753
	N	131	131	131	131
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	-,037	,056	,028	1
	Sig. (bilateral)	,679	,522	,753	
	N	131	131	131	131

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa el valor de r de Pearson se correlaciona en algunas dimensiones de la escala TMMS 24, positiva en la atención y reparación mientras que en la claridad es de valor negativo , teniendo una significación moderada entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, la cual es significativa por lo que se puede determinar que los estudiantes de 3ero BGU si presenta un grado de conocimiento sobre inteligencia emocional en la enseñanza – aprendizaje, porque el valor de sig (bilateral ) es de 0,000, que se encuentra por debajo del 0,01 requerido

## Resultados del rendimiento académico

**Tabla 6.**

### Análisis de frecuencia de calificaciones

Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido -No alcanza los aprendizajes requeridos	<= 4	8	6,0	6,0	6,0
-Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01-6.99	44	34,6	34,6	40,6
-Alcanza los aprendizajes requeridos	7-8,99	37	27,8	27,8	68,4
-Domina el aprendizaje requerido	9,00-10,00	42	31,6	31,6	100,0
Total		131	100,0	100,0	

**Tabla 6.** A continuación, se muestra las calificaciones obtenidas por los estudiantes de tercero de bachillerato considerando a la escala cuantitativa que el 59.4 % tiene calificaciones entre siete -100, mientras que, el 40.6% ha obtenido calificaciones entre cuatro y 6.99; a su vez se observa que existe una mínima cantidad de estudiante que alcanzó calificaciones entre nueve y diez y menores a cuatro. Esto muestra que durante la pandemia hubo caso de estudiante que desertaron y perdieron el año por diferentes causas psicosociales, razones por las cuales se recomienda la inclusión de estrategias que le permitan desenvolverse en el desarrollo personal e interpersonal en la mejora de la enseñanza -aprendizaje .

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los resultados encontrados durante la ejecución de la investigación mostraron que el 56.43% de los estudiantes de 3ro de BGU han recibido capacitaciones sobre inteligencia emocional, por lo que tienen conocimientos sobre los conceptos principales y las maneras de aplicación dentro del ámbito educativo. Esto se corrobora con la información que se obtuvo del TMMS -24 donde los estudiantes deben de trabajar la atención, donde les va a permitir entender a los sentimientos de manera clara. Es decir, que tanto docentes como estudiantes han abordado en algún momento temas sobre inteligencia emocional; sin embargo, existe todavía un gran porcentaje de alumnos que no han sido capacitados sobre la temática. Los datos se contrastan con otros estudios, donde los estudiantes tienen horarios específicos para compartir opiniones respecto a la motivación escolar, autoestima, inteligencia emocional y rendimiento académico (Usán, Pablo, 2018). Es así que en el colegio el 62% de los estudiantes han recibido charlas, tutorías, apoyo emocional de profesionales, sin dejar de lado el papel fundamental de los docentes al ser agentes de cambio continuo (Quito & Roig-Vila, 2015).

Los docentes señalaron que habían incluido a la inteligencia emocional dentro de la planificación curricular a través de actividades como diálogos de manejo de emociones y motivación; esto lo confirmaron los estudiantes, donde el 60.22% de los encuestados aplicaban la inteligencia emocional en los estudios; así también, el 68.18% manifestó que la utilizaban para mejorar el rendimiento académico, sin embargo, los porcentajes restantes desconocen la herramienta y por lo tanto no la aplican. Existen investigaciones donde la inteligencia emocional ha pasado a segundo plano, porque no se ha considerado de

importancia dentro del ámbito educativo, específicamente, los docentes suelen priorizar la enseñanza de las diferentes materias y no se incluyen las emociones y sentimientos (Cerón, Ibáñez, & Pérez, 2011). Pero, también existen instituciones educativas donde la inteligencia emocional y el manejo de la autoestima es un factor muy importante a la hora de impartir las clases, en esos casos el 72% de los estudiantes han aplicado la inteligencia emocional como una estrategia para poder realizar sus actividades de forma eficiente y mejorar su desempeño académico (Ysern, González, & Montoya, 2016).

Haciendo referencia específicamente al rendimiento académico, el 64.77% de los estudiantes han manifestado que sus calificaciones cambiaron durante la pandemia por COVID – 19 y el 55.81% señaló que han disminuido a causa de la problemática actual, lo que el siete en el 39% de los casos, sin dejar de lado que existe un bajo porcentaje de tiene de nueve o diez. Esta situación se ha visto reflejada en varias investigaciones, por ejemplo, un estudio señaló que el 80% de los estudiantes presentaron bajos promedios durante la pandemia e incluso hubo algunos que desertaron por no contar con los instrumentos necesarios para acudir a las clases virtuales (Barrera & Mendoza, 2021). Otro estudio realizó una comparación de las calificaciones antes y durante la pandemia por COVID–19, lo que evidenció que el 56% habían reducido sus calificaciones de manera significativa, presentando como principal inconveniente la falta de conectividad (Vizconde & Caballero, 2020).

En lo que respecta a la hipótesis, el 80.68% de los estudiantes indicó que es necesario estar bien a nivel emocional para mejorar el rendimiento académico, así también, el 46.59% señaló que los problemas emocionales afectan el rendimiento académico. Estos resultados evidencian que si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Como se mencionó anteriormente, algunos docentes y estudiantes han compartido opiniones con relación

a la inteligencia emocional, pero aún existen deficiencias y desconocimiento dentro de la institución educativa lo que se refleja en las calificaciones finales, donde el 39% de estudiantes estaría quedándose en supletorio por disposiciones del MINEDUC debido a que su desempeño estaría entre cinco y siete. Se confirma que existen correlación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico ,se mejoraría al controlar las emociones y afectos. Este resultado difiere con otros estudios, donde las variables no tienen relación, puesto que los estudiantes con menor autoestima y motivación han presentado los puntajes más altos en cuanto a rendimiento académico, esto debido a que actúan bajo otros factores como la responsabilidad (Barrera & Mendoza, 2021). Mientras que, otras investigaciones manifiestan que gracias a la inteligencia emocional los estudiantes han conseguido un buen desempeño académico a pesar de la presencia de la pandemia por COVID – 19.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones**

La investigación tuvo como objetivo principal determinar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional y la relación que existe con el rendimiento académico de los estudiantes de 3ero de BGU de la Unidad Educativa “Alberto Perdomo Franco” lo cual se cumplió a cabalidad. Durante la pandemia por COVID – 19 se ha podido observar que los estudiantes se han visto afectados emocionalmente debido a los cambios en las formas de estudio, pérdida de familiares o amigos, incertidumbre, noticias fatídicas, pérdidas económicas, no conectividad y baja accesibilidad a dispositivos tecnológicos.

Lo anterior ha repercutido en el rendimiento académico de algunos estudiantes provocando cambios significativos y disminución en las calificaciones, esto fue manifestado por los estudiantes. A continuación, se presentan las conclusiones obtenidas de acuerdo con el cumplimiento de cada objetivo específico:

- Del conocimiento sobre inteligencia emocional se concluye que los estudiantes tienen noción sobre el tema, sin embargo, algunos no conocen la herramienta por lo tanto no la utilizan en el ámbito académico y esto se puede reflejar en su rendimiento académico.
- Del rendimiento académico se concluye que las calificaciones de algunos estudiantes de 3ro de BGU son inferiores a siete, por lo cual entrarían a supletorio según el MINEDUC, así también, ningún alumno obtuvo las máximas calificaciones como nueve y diez.

- Se llegó a concluir que existe correlación positiva moderada entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, la cual es significativa por lo que se puede determinar que los estudiantes de 3ero BGU si presenta un grado de conocimiento sobre inteligencia emocional en la enseñanza – aprendizaje, porque el valor de sig (bilateral ) es de 0,000, que se encuentra por debajo del 0,01 requerido
- De la propuesta se concluye que es necesaria para beneficiar directamente a los estudiantes que no conocen sobre la herramienta y tienen algún problema emocional que no pueden controlar por sí solos; esta servirá de guía para el trabajo en conjunto dentro de la institución educativa.

## **6.2. Recomendaciones**

Frente a los resultados obtenidos, existieron estudiantes que han mencionado no haber sido capacitados sobre inteligencia emocional, otros no prestan atención a sus sentimientos y emociones; así como también, hay quienes le dan mucha importancia a la opinión de los demás sobre su rendimiento académico. A partir de esto se recomienda lo siguiente:

- Con la finalidad de mejorar la situación actual, la inteligencia emocional ha surgido como herramienta para desarrollar la motivación durante el aprendizaje y el autocontrol de los sentimientos para afrontar las adversidades provocadas por la pandemia por COVID – 19.
- Generar dentro de la institución talleres con estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, las cuales deben ser involucradas dentro de la planificación curricular.

- Formar adecuadamente a los docentes para que presten mayor atención a aquellos alumnos que muestren problemas a nivel emocional y sentimental, así también, promover apoyo psicológico si se considera pertinente.
- Crear tutorías virtuales en base a proyectos psicopedagógicos para mejorar el rendimiento académico en aquellos estudiantes que hayan bajado las calificaciones; de igual manera, trabajar en la inteligencia emocional de cada uno de los alumnos.
- Realizar nuevas investigaciones donde se involucre a los padres de familia para obtener una idea más generalizada de la problemática y su repercusión a nivel académico.
- Evaluar si los docentes han desarrollado su propia inteligencia emocional y como esto influye en los estudiantes.
- Por último, se considera imprescindible recomendar una propuesta la cual se detalla a continuación, con la finalidad de desarrollar habilidades, competencias, actitudes y estrategias en los docentes, quienes lo socializarán con los estudiantes para motivarlos a que participen en las clases, asimilen los conocimientos, no deserten y tengan autocontrol sobre sus emociones sobre todo en tiempos de pandemia por COVID – 19. Con la reducción de los casos de contagios y la reactivación paulatina de las clases, es importante abordar estos temas para beneficio del estudiante.

## **CAPÍTULO VII: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **7.1. Título de la propuesta**

Taller de capacitación dirigida a estudiantes sobre inteligencia emocional aplicada al ámbito académico en la Unidad Educativa Fiscal “Alberto Perdomo Franco”.

### **7.2. Presentación de la propuesta**

La presente propuesta de intervención sobre un taller de capacitación está basada en el trabajo de la autora Henríquez (2017), quien aportó con un plan de acción para trabajar en la inteligencia emocional desde las aulas de clases. La propuesta ha modificado algunas de las actividades con la finalidad de que se adapten a la situación propia de la Unidad Educativa Fiscal “Alberto Perdomo Franco”. A partir de esto, se puede mencionar que las instituciones educativas en varias ocasiones tratan de modificar y actualizar los modelos pedagógicos que utilizan de forma continua; sobre todo, por la presencia de la pandemia por COVID – 19 estos cambios han sido más evidentes, involucrando a herramientas tecnológicas como recursos indispensables para la educación. Es por ello que los modelos de enseñanza van avanzando y se debe involucrar a la mayoría de las personas para que exista un trabajo conjunto entre estudiantes, docentes y padres de familia con la finalidad de alcanzar los objetivos deseados.

Desde que comenzó la emergencia sanitaria se ha observado que las personas se sienten menos motivadas al realizar las diferentes actividades cotidianas, sobre todo por la incertidumbre que implica la nueva normalidad. Esto incluso ha afectado significativamente a los estudiantes, quienes han cambiado su forma de estudio, teniendo que adaptarse a las circunstancias. Por ello, es necesario que los docentes se involucren de manera activa para

motivar el aprendizaje de los adolescentes, proporcionándoles habilidades y capacidades para que tengan un desempeño eficiente.

Por las razones anteriores, se ha realizado la siguiente propuesta con miras a que sirva como base para realizar una capacitación a los docentes de la institución e instruirlos en la temática sobre inteligencia emocional, la cual pueden replicar y hacer partícipe a los alumnos en cuanto sea necesario.

### **7.3. Objetivos de la propuesta**

#### **Objetivo General**

Desarrollar capacidades de atender, comprender y regular adecuadamente las emociones en el proceso de enseñanza – aprendizaje

### **7.4. Justificación de la propuesta**

El COVID – 19 ha cambiado la vida de las personas, de la misma forma ha sucedido con los estudiantes, quienes han perdido a familiares y amigos, se han desvinculado de la presencialidad de las clases, han tenido que desertar a causa del déficit económico en los hogares, o no han contado con los recursos como dispositivos tecnológicos y conectividad a internet que han sido necesarios para recibir las clases de manera virtual. A causa de todos los inconvenientes que ha provocado la pandemia, los estudiantes han tenido repercusiones en sus sentimientos y emociones, por ende, muchos de ellos han visto cambios en su rendimiento académico.

A partir de lo anterior, es necesario el apoyo de la comunidad educativa, debido a que son un pilar fundamental para que identifiquen si los estudiantes tienen problemas emocionales y si esto está afectando en su desempeño académico de forma significativa.

Por lo mencionado, la presente propuesta de intervención servirá de guía para los estudiantes, con el fin de crear un entorno motivacional para un aprendizaje efectivo con excelentes resultados.

### **7.5. Responsables de la implementación**

La responsabilidad de la implementación de la presente propuesta recae sobre la parte administrativa de la Unidad Educativa Fiscal “Alberto Perdomo Franco”.

### **7.6. Metodología**

El taller se pretende realizar de forma no presencial por motivos de la pandemia por COVID – 19, para ello se utilizarán las plataformas virtuales teams que actualmente utiliza la institución para realizar las clases y tener las reuniones con estudiantes. El taller se realizará de forma plenaria, se abordarán aspectos relacionados con la inteligencia emocional, a continuación, se los menciona de forma detallada.

#### **Módulo II: Manejo de la inteligencia emocional**

Se brindará información concerniente a la inteligencia emocional aplicada al aula porque es una herramienta eficiente para lograr la motivación en el aprendizaje, fomentar la participación y mejorar la convivencia. Los docentes tendrán las bases para replicar lo aprendido en sus clases junto a los estudiantes y estimularlos a la reflexión y discusión del tema

## 7.6. Actividades de propuesta

<b>Módulo I</b>	<b>Manejo de la inteligencia emocional</b>			
<b>Estrategia</b>	Promover la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa.			
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la inteligencia emocional en los estudiantes la institución educativa.</li> <li>• Potenciar a los estudiantes en motivación personal</li> <li>• Generar actividades que involucren a los estudiantes con la finalidad de tener una mejor convivencia y rendimiento académico</li> </ul>			
<b>Contenido</b>	Conceptos básicos sobre inteligencia emocional. Emociones y sentimientos. Emociones negativas. Autocontrol. Autoconfianza. Seguridad en sí mismo. Estrategias de resolución de conflictos. Motivación en el aprendizaje. Empatía. Comunicación asertiva. Atención a los sentimientos. Estudios de caso.			
<b>Descripción</b>	<b>Beneficios</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
<p>El programa de inteligencia emocional pretender contribuir competencias emocionales que fortalezca su automotivación los estudiantes podrán deslindarse de las siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abandona patrones desmotivadores</li> <li>▪ Genera la autoconfianza</li> <li>▪ Regula sus emociones</li> </ul>	Estudiantes de 3ero BGU	Informar continuamente a los estudiantes sobre temas relacionados con la inteligencia emocional para procesos académicos.	<p><b>Humanos:</b> experto en inteligencia emocional</p> <p><b>Materiales:</b> Plataforma virtual, diapositivas, computadores o dispositivos tecnológicos</p>	Vídeo de práctica en el aula
				<b>Duración</b>
				3 sesiones 24 horas

## BIBLIOGRAFÍA

- Arntz, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Revista Investigación educativa*, 8(31), 50-62. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572019000300082](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572019000300082)
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence. *Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i)*. In R. Bar-On and J. D. A. Parker (Eds.), *Handbook of emotional intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Barrera, R., & Mendoza, A. (2021). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de Covid - 19*. Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Caballero , G., & Moraleda, R. (2017). La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional. *Tesis doctoral*. Universida Camilo Cela, Madri.
- Caballero, P. A. (2009). Competencias Emocionales. *Aprendizaje, desarrollo y evaluación*. Universidad Camilo José Cela, Madri, Madri.
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., de la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Castro. (1998). La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos. (*Tesis inédita de Licenciatura en Pedagogía*. Universidad Francisco Marroquín, Guatemala.

- Cerón, Ibáñez, & Pérez, -O. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogota. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(1/2001).
- Cifuentes, E. (2017). La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional. (*Tesis doctoral*). Universidad Camilo Jose Cela, Madrid.
- De Vita, Y., & Mendoza, R. (2019). Competencias Investigativas en los docentes construida durante la formación univertaria. *Revista Scientificas*, 4(13), 200-220. Obtenido de [http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/370](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/370)
- Der, H. (2016). Experimentos en una ciencia no experimental. *Revista Investigación Económica*, 25(29), 31-91. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/601/60144179002.pdf>
- Fernandez, Berrocal; P; Extremera , N;. (2008). Emotional Intelligence. *A theoretical and empirical review of its first 15 years of history*, 18,7-12. Psicothema.
- Fernández-Berrocal, P. &. (2006). Emotional Intelligence. *A theoretical and empirical review of its first 15 years of history.*, 18, 7-12. Psicothema,.
- Folgueiras, P. (2020). *La entrevista*. Quito: Universidad San Francisco de Quito. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Inglés, C., González, C., García, J., & Sanmartín, R. (2016). Estudio correlacional entre el afecto negativo y el rechazo escolar. *Revista de Psicología INFAD*, 95-101. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851776011.pdf>
- Jimenez, M. I., & Lopez, Z. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41, 69-79.

- Jiménez, M. y López-Zafra,. (2013). Impacto de la Inteligencia emocional percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11 (11), 75-98.
- López, P., & Fachelli, S. (2016). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1 ed.). Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- (2021). *Los universitarios con más inteligencia emocional consiguieron mejores resultados académicos a raíz del confinamiento por la Covid - 19*. Valencia.
- Miranda, S., & Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 11(1), 113-129. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e064.pdf>
- Monteros, G. (2016). *Inteligencia emocional en el rendimiento académico del idioma inglés, en estudiantes de décimo año EGB, sección vespertina, paralelo "A" y "B", colegio "Nelson Torees", Cayambe, Pichincha, periodo 2013-2014*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12012/1/T-UCE-0010-156.pdf>
- Otero, M., Lopez, M., Barco, O., & Castro. (2009). Emotional intelligence and performance of students in. *Revista Galego Portugal de Psicología e educación*, 17, 281.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Revista Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Quito, P., & Roig-Vila. (2015). Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria. *ResearchGate*, 1-13.

- Ramos, C. (23 de Enero de 2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Unife*, 23(1), 16.
- Salovey, P.; Mayer, J D;. (1997). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition y Personality*, 9, 185-211.
- Trujillo, Flores ; Rivas, Tovar. (25 de Enero de 2005). Orígenes, evolución y modelo de inteligencia emocional. *INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales*, 9-24.
- Usán, Pablo. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento. *Actualidad en Psicología*, 92-112. doi:DOI: <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Usán, S., Pablo, O., & Salavera, L. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento. *actualidades en psicología*, 32, 95-112. doi:<https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vizconde, A., & Caballero, R. (2020). *El rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huarmey*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ysern, L., González, B., & Montoya, I. (2016). Relación entre inteligencia emocional, recurso y problemas psicológicos en la infancia y adolescencia. *tesis doctoral*. Universidad de Valencia, Valencia.

## ANEXOS

### 1. ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

## MAESTRIA EN PSICOLOGÍA

Modalidad Presencial



Encuesta dirigida a los estudiantes de 3ero de BGU de la Unidad Educativa Fiscal “Alberto Perdomo Franco” de la ciudad de Guayaquil, zona 8 Distrito 4, en el periodo lectivo 2020-2021

El presente instrumento tiene como propósito conocer criterios sobre “Inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de 3ero BGU en tiempo de pandemia COVID-19”

**Instructivo:** Por favor lea atentamente cada pregunta e indique de acuerdo con las opciones que se presentan a continuación

Totalmente en desacuerdo	en	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1		2	3	4	5

Al agradecerle su colaboración nos permitimos indicarle que la presente encuesta es totalmente confidencial y que sus resultados sólo servirán para fines exclusivos de la presente investigación.

EDAD:		SEXO: MASCULINO		FEMENINO		
No.	Pregunta	5	4	3	2	1
1	Ha recibido en su institución educativa alguna capacitación sobre inteligencia emocional					
2	Aplica en sus estudios la inteligencia emocional					
3	Tengo bajo rendimiento por factores que afecta a mis emociones					
4	Presto atención a cómo me siento					
5	Utilizo la inteligencia emocional para mejorar mi rendimiento académico					
6	Para tener un mejor rendimiento académico necesito estar bien emocionalmente					
7	Los problemas emocionales afectan mi rendimiento académico					
8	Durante el tiempo de la pandemia mi rendimiento académico cambió					
9	Mis calificaciones finales en tiempo de pandemia COVID-19 ha disminuido					
10	Siento que le doy excesiva importancia a las opiniones de los demás frente a mi rendimiento académico					

## ANEXO

### 2. TMMS-24

## MAESTRIA EN PSICOLOGÍA

Modalidad Presencial



Test dirigido a los estudiantes de 3ero de BGU de la Unidad Educativa Fiscal “Alberto Perdomo Franco” de la ciudad de Guayaquil, zona 8 Distrito 4, en el periodo lectivo 2020-2021

El presente instrumento tiene como propósito conocer sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9.	Tengo claros mis sentimientos.					
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11.	Casi siempre sé cómo me siento.					
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					

16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

### *Componentes de la IE en el test*

	Definición
<b>Atención</b>	Soy capaz de <i>atender</i> a los sentimientos de forma adecuada
<b>Claridad</b>	<i>Comprendo</i> bien mis estados emocionales
<b>Reparación</b>	Soy capaz de <i>regular</i> los estados emocionales de forma adecuada

## ANEXO

### 3. Carta de consentimiento informado

#### MAESTRIA EN PSICOLOGÍA

Modalidad Presencial



#### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr/a padre de familia de 3ero BGU de la Unidad Educativa Alberto Perdomo Franco.

El presente consentimiento informado garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo su identidad.

Se solicita su autorización para incluir a su hijo como participante en la investigación acerca de “Inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de estudiantes de 3ero BGU en tiempo de pandemia del COVID-19” durante el año 2020 realizada por Gema Ramona Macias García egresada de la maestría en psicología mención neuropsicología del aprendizaje

Solicitamos su consentimiento para usar la información obtenida con fines científicos. En el caso de su aceptación el estudiante tendrá que responder una encuesta de 10 preguntas. Su participación será anónima.

Firma: \_\_\_\_\_ C.I. \_\_\_\_\_

Me comprometo a: Respetar los resultados que presenten las indicaciones y recomendaciones que realicen para beneficio de mi representado y confirmar su asistencia. Manifiesto haber leído el presente documento y estar de acuerdo con lo anteriormente expuesto.