

This file has been cleaned of potential threats.

If you confirm that the file is coming from a trusted source, you can send the following SHA-256 hash value to your admin for the original file.

7151125040e1926b4dc70905be1a076e3764f7ed5977bdfc712f6888138b31bf

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL
Y DERECHO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE GRADO EN LA CARRERA DE
INGENIERIA EN CONTADURIA PUBLICA Y AUDITORÍA - CPA**

PROYECTO INTEGRADOR

**TEMA: CONTROL DE INVENTARIOS DE MATERIALES DE
PRODUCCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA
BAMBOO EXPORT S.A EN EL CANTÓN YAGUACHI PROVINCIA
DEL GUAYAS AÑO 2021.**

Autor:

Sr. MONCAYO DUARTE KEVIN ENRIQUE

Tutor:

Mgtr. Absalón Wilberto Guerrero Rivera

**Milagro, Mayo2022
ECUADOR**

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Moncayo Duarte Kevin Enrique**, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación desarrollo local y empresarial, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 31 de mayo de 2022

Sr. Moncayo Duarte Kevin Enrique
CI: 0928871086

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **Guerrero Rivera Absalón Wilberto** en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por el estudiante **Moncayo Duarte Kevin Enrique**, cuyo título es **CONTROL DE INVENTARIOS DE MATERIALES DE PRODUCCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA BAMBOO EXPORT S.A EN EL CANTÓN YAGUACHI PROVINCIA DEL GUAYAS AÑO 2021.**, que aporta a la Línea de Investigación **DESARROLLO LOCAL Y EMPRESARIAL** previo a la obtención del Título de Grado Licenciado en Contabilidad y Auditoría - CPA; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 30 de mayo de 2022

Magister. Absalón Wilberto Guerrero Rivera .
TUTOR
C.I: 0603274994

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. Guerrero Rivera Absalón Wilberto

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (integrante).

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de Licenciado en Contabilidad y Auditoría CAP. presentado por el estudiante **Moncayo Duarte Kevin Enrique**.

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: **CONTROL DE INVENTARIOS DE MATERIALES DE PRODUCCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA BAMBOO EXPORT S.A EN EL CANTÓN YAGUACHI PROVINCIA DEL GUAYAS AÑO 2021.**

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Curricular	Integración	[]
Defensa oral		[]
Total		[]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Absalón Wilberto Guerrero Rivera	_____
Secretario /a	Apellidos y nombres de Secretario	_____
Integrante	Apellidos y nombres de Integrante.	_____

DEDICATORIA

Dedico este Trabajo de titulación a las personas más importantes en mi vida, como lo son todos y cada uno de mis familiares, papá, mamá hermanas y tíos., siendo el pilar fundamental el cual me llenan día a día de fuerzas y motivación para cumplir cada una de las metas que me propongo a lo largo de mi vida. Sin duda alguna sin sus consejos, sabiduría e impulso no estuviera en este momento tan importante de mi vida, sin más que acotar esta presentación es por ustedes y para ustedes.

Kevin Moncayo D.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar y sobre todo agradezco a Dios por permitir vivir este momento de mi vida, a todos los docentes formadores, llenos de conocimiento impartidos a cada uno de nosotros los estudiantes de esta institución, personas de mucha sabiduría que se han esforzado por motivarme y ayudarme hasta llegar al día de hoy, el día de mi sustentación de Tesis.

Fácil, no ha sido el camino, pero si lleno de altas y bajas y sobre todo lleno de conocimiento impartidos por cada uno del docente que me motivaron desde el primer momento que ingresé a esta institución, de antemano les quedo muy agradecido a todos y cada uno de ellos por que juntos los conseguimos llegar exitosamente a mi titulación, muchas gracias..

Kevin Moncayo D.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
CAPÍTULO 1.....	2
1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivos	6
1.3. Justificación	7
1.4. Marco Teórico	8
CAPÍTULO 2.....	14
2. METODOLOGÍA	14
2.1 Tipo de Investigación	15
CAPÍTULO 3.....	17
3. RESULTADOS (ANÁLISIS).....	17
CONCLUSIONES	31
RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama Estructural de Bamboo Export S.A.	5
Figura 2. Tarjeta Kárdex	13
Figura 3. Proceso de compra de Bamboo Export S.A.	28
Figura 4. Proceso de compra sugerida	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de la investigación	16
Tabla 2. Población de estudio de la empresa	16
Tabla 3. Procesos de Control de Inventarios	18
Tabla 4. Procesos Formales para el Control de Inventarios	19
Tabla 5. Responsabilidad en el Registro de movimientos en Bodega	20
Tabla 6. Constataciones físicas de insumos en Bodega	21
Tabla 7. Frecuencia de constatación física de insumos en Bodega	22
Tabla 8. Establecimiento de políticas y procedimientos para mejorar el control de inventarios	23
Tabla 9. ¿Formatos para el control de existencias de suministros en bodega?.....	24
Tabla 10. ¿ Documentación que autorice la entrada y salida de suministros desde la bodega?.....	25
Tabla 11. ¿Existe demasiado desperdicio en el uso de suministros que emplean?	27
Tabla 12. Matriz descriptiva del flujograma de compras.....	29

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Proceso de Control de Inventarios.....	18
Gráfico 2. Existen Procesos Formales para el Control de Inventarios.....	19
Gráfico 3. ¿Existen Procesos Formales para el Control de Inventarios?.....	20
Gráfico 4. ¿Se realiza constataciones físicas de los insumos que están en bodega?	21
Gráfico 5. ¿Periodicidad que se realizan constataciones físicas en bodega?	22
Gráfico 6. ¿Establecer políticas y procedimientos para mejorar el control de inventarios?	23
Gráfico 7. ¿Existe algún formato para el control de existencias de suministros de bodega?	25
Gráfico 8. ¿Existe alguna documentación que autorice e/s de suministros?	26
Gráfico 9. ¿Existe demasiado desperdicio en los suministros que emplean?	27

Título de Trabajo Integración Curricular: CONTROL DE INVENTARIOS DE MATERIALES DE PRODUCCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA BAMBOO EXPORT S.A. EN EL CANTÓN YAGUACHI PROVINCIA DEL GUAYAS AÑO 2021.]

RESUMEN

El cultivo de banano constituye una de las principales fuentes de ingreso en la económica de más de 120 países en el trópico y subtrópico y nuestro país exporta casi el 25% del banano del mundo por lo consiguiente en Ecuador tiene empresas bananeras que utilizan productos, materiales y/o herramientas para producir banano. La empresa Bananera BAMBOO EXPORT S.A domiciliada en el Ecuador forma parte de las grandes extensiones de terreno dedicadas a la producción de banano que a través de diferentes técnicas, pero la bananera no es la excepción del manejo deficiente de los inventarios, el Superintendente preocupado manifestó la carencia de formalizar una política de control a al suministro de materiales en cuanto al importe de los mismos, calidad y número de unidades existentes

En la investigación predominó la metodología cualitativa, permitiendo bajo este método participar al investigador y al personal relacionado constantemente con los inventarios, los que señalaron en un 86% que la bananera debe contar con un control eficiente a sus inventarios. El hallazgo del control sobre los inventarios nos permitió señalar que los procedimientos para el manejo de bodega están concretados empíricamente, y no se puede determinar los excesos o disminución del inventario en cada una de sus agrupaciones.

PALABRAS CLAVE: Control Interno, Inventario, Kárdex, Procedimientos

Título de Trabajo Integración Curricular: CONTROL OF INVENTORIES OF PRODUCTION MATERIALS FOR THE

IMPROVEMENT OF THE COMPANY BAMBOO EXPORT S.A. IN THE CANTON YAGUACHI PROVINCE OF GUAYAS YEAR 2021

ABSTRACT

El cultivo de banano constituye una de las principales fuentes de ingreso en la económica de más de 120 países en el trópico y subtropical y nuestro país exporta casi el 25% del banano del mundo por lo consiguiente en Ecuador tiene empresas bananeras que utilizan productos, materiales y/o herramientas para producir banano. La empresa Bananera BAMBOO EXPORT S.A domiciliada en el Ecuador forma parte de las grandes extensiones de terreno dedicadas a la producción de banano que a través de diferentes técnicas, pero la bananera no es la excepción del manejo deficiente de los inventarios, el Superintendente preocupado manifestó la carencia de formalización una por la política de control a al suministro de materiales en cuanto al importe de los mismos, calidad y número de unidades existentes.

In the investigation, the qualitative methodology prevailed, allowing under this method to participate the researcher and the personnel constantly related to the inventories, who indicated in 86% that the banana company must have an efficient control of its inventories. The finding of control over inventories allowed us to point out that the procedures for warehouse management are empirically specified, and it is not possible to determine the excesses or decreases in inventory in each of its groupings.

KEY WORDS: Internal Control, Inventory, Kárdex, Procedures,

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

El cultivo de banano constituye una de las principales fuentes de ingreso en la económica de más de 120 países en el trópico y subtropical. Además el cultivo del banano y el plátano como un conjunto representen el cuarto cultivo más importante del mundo, después del arroz, el trigo y el maíz, siendo considerado un producto de consumo básico y de exportación, constituyendo una fuente importante de empleo e ingresos para muchas familias de los quintiles 1 y 2 de pobreza (Organización de Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2019).

La empresa Bananera BAMBOO EXPORT S.A domiciliada en el Ecuador forma parte de las grandes extensiones de terreno dedicadas a la producción de banano que a través de diferentes técnicas logran obtener niveles de producción altos que justifican el costo de la inversión de los productores, en la compra de plantas para la siembra de renovación de plantaciones viejas, resiembras y/o expansión de nuevas áreas, debido a que las musáceas son incapaces de producir semillas viables que aseguren la perpetuación de la especie por la vía sexual, la única vía es a través de la reproducción asexual con el uso de retoños o hijos.

En el trabajo de investigación de Quichimbo (2014), nos explica sobre la obtención del material de siembra por métodos convencionales (tradicionales), que éstas depende de la capacidad que tienen estas plantas para producir los retoños, de las condiciones ambientales, manejo agronómico, entre otros, lo cual delimitara tanto la cantidad y tiempo necesario para su producción. Por cuanto, se considera como un proceso muy lento que requiere de la aplicación de artificios como sustancias naturales o procesadas (fitohormonas), o bien de actividades inherentes al desarrollo de las plantas (aporque, eliminación de la yema apical, entre otras) que estimulen la brotación, acortando el periodo de producción de la yemas.

El problema latente que tienen los propietarios de una empresa referente a los inventarios está en relación con el área que les corresponda; la empresa Bananera BAMBOO EXPORT S.A no es la excepción del manejo deficiente, así se ve al Superintendente preocupado por la política que afecta al suministro de materiales en cuanto al importe de los mismos, calidad y número de unidades existentes que estén

relacionadas con el volumen de la producción o demanda pero, sobre todo, que le sea solicitada con razonable anticipación a modo de poder hacer sus gestiones de compra con eficiencia. La gestión de inventario y su relación con la atención al cliente externos o internos es esencial para cualquier empresa. Esta ha sido objeto de profundo estudio en la literatura; aun así el uso del sistema de inventario para dar soporte a procesos de toma de decisión se ha extendido en menor medida.

La mayoría de los modelos conocidos son simples y, por ejemplo, no consideran la gestión de inventario multi-producto que requieren los mismos recursos o, en otros casos, no tratan toda complejidad involucrada en la gestión de inventario, como puede ser la demanda incierta. Además, la mayoría de modelos de sistemas de inventarios más conocidos consideran la gestión de una única instalación por sus inventarios, con el fin de minimizar costes. Un desafío importante es la integración y coordinación de todas las actividades que pertenezcan a la cadena y en concreto, la importancia de gestionar el inventario durante todos los procedimientos con el fin de minimizar el coste global del sistema (Sánchez Semprum & Martínez Garcés, 2021).

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1 Antecedentes de la Empresa

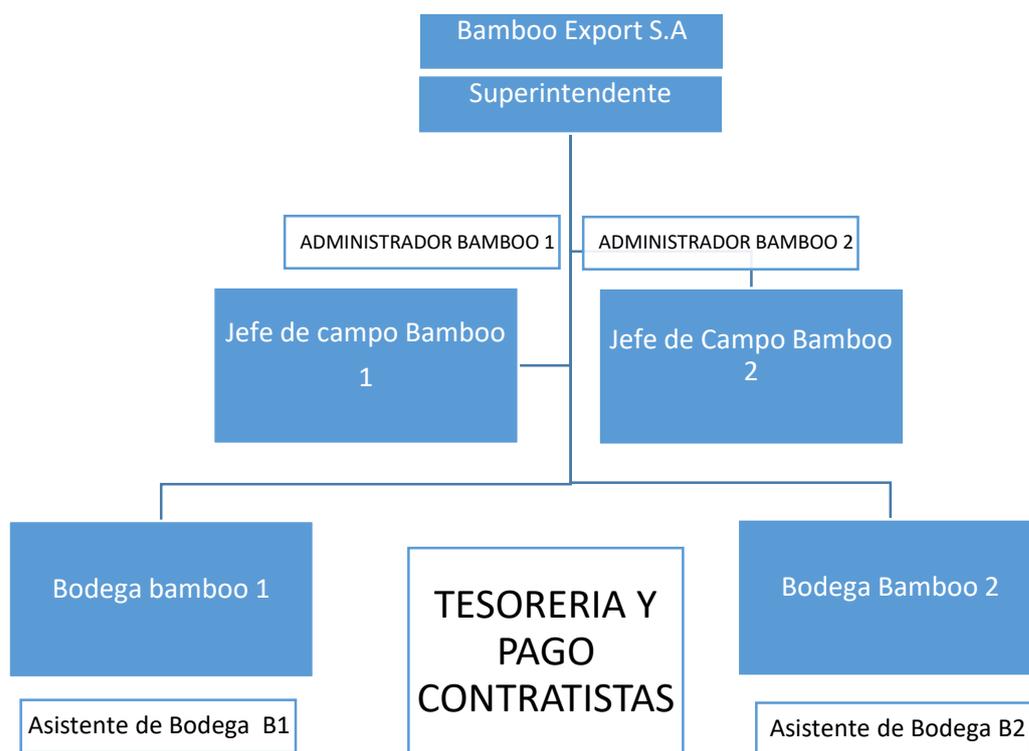
El trabajo de titulación es realizado en la empresa Bamboo Export S.A., de carácter agrícola, el sector económico principal es la venta al por mayor de banano y plátano (exportación), cuenta con 950 hectáreas, más de 500 trabajadores al día de hoy, distribuidos en sus dos empacadoras, Bamboo 1 y Bamboo 2, es una empresa liderada por GOODCORP S.A., la cual es la empresa matriz.. Bamboo Xport tiempo atrás pertenecía al grupo Noboa, ya hace dos años atrás fue el grupo Sigüenza Veintimilla quienes adquirieron esta empresa, comprándola en su totalidad al grupo NOBIS.

Hoy en día es una de las empresas bananeras más importante a nivel costa en el Ecuador, muy productiva, eficiente y eficaz al momento de realizar las operaciones dentro como fuera de la misma.

1.1.2 Organigrama Estructural

La estructura orgánica que tiene la exportadora se la presenta a continuación:

Figura 1. Organigrama Estructural de Bamboo Export S.A.



1.1.3 Productos inventariables

Lista de materiales que se utilizan en el proceso de producción en Bamboo Export son los siguientes:

- Espigones
- Oz de deshoje
- Podones
- Fundas
- Protectores
- Fertilizantes
- Materiales de riego
- Materiales para chapia (machetes, garabato. Curvo)
- Motobombas
- Bombas a manivela
- Materiales de carpintería (brochas, cemento, etc)
- Soldadura
- Aceites e insumos y para Motores estacionarios.

- Químicos, herbicidas, foliares

Mediante un breve análisis realizado a la empresa Bananera BAMBOO EXPORT S.A posterior a las entrevistas a los Jefes de Campo se establece un mal manejo y descuido del control de inventario, ya que se desconocen los procedimientos que controlan las existencias, los costos y los movimientos de cada uno de los productos que sirven para desarrollar las actividades agrícolas, igualmente no cuentan con un proceso estructurado que determine las actividades que debe seguir el personal encargado, y por último no posee una política que permita llevar un control estricto y óptimo del inventario.

Una empresa que utilice una gestión eficiente en la circulación y almacenamiento de los productos y del flujo de información relacionado, tiene resguardado un componente valioso de los estados financieros (inventarios), pero en el caso de la exportadora las falencias descritas en el párrafo anterior han determinado la ausencia de un sistema de control de inventarios, ocasionando una deficiente administración del mismo por parte del Superintendente y su equipo de trabajo, impidiendo así contar con una información real del control de inventarios y en su efecto salvaguardar la liquidez.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Controlar los inventarios de materiales de producción para el mejoramiento de la empresa BAMBOO EXPORT S.A. en el cantón Yaguachi, provincia del Guayas año 2021 a través de procesos.

1.2.2. Objetivos Específicos

- i. Identificar en la bodega de la empresa BAMBOO EXPORT S.A los procesos que utilizan para el manejo del inventario.
- ii. Determinar los suministros que manipula la empresa BAMBOO EXPORT S.A en las actividades que ejecutan en el campo y que son de mayor rotación.
- iii. Proponer formatos para el registro de los suministros que se utilizan en las bodegas de la empresa BAMBOO EXPORT S.A.

1.3. Justificación

Para realizar una evaluación adecuada del Sistema de Control Interno debemos recolectar y analizar las fuentes de información necesarias para que en base a la existencia o no de ellas, se pueda establecer o medir el grado de efectividad del mismo y generar un control administrativo orientado a todos los métodos y procedimientos que están relacionados con el debido acatamiento de las disposiciones legales, reglamentarias y la adhesión a las políticas de niveles de dirección y administración, así también se relaciona con la eficiencia de las operaciones que realiza la entidad (Salazar Cajas & Villamarí Álvarez, 2011).

La empresa BAMBOO EXPORT S.A, asentará los beneficios que conlleva esta investigación que está encaminado a mantener la eficiencia, eficacia y economía en el manejo de los materiales, herramientas y/o suministros que están en las bodegas para desarrollo de actividades de la empresa en concordancia con sus objetivos, misión y visión, consolidando la hipótesis que un control a los inventarios permite la mejorar las operaciones y procesos, realizar la retroalimentación y los correctivos necesarios en caso de requerirlo; así como mantener información real y actualizada en cantidad y valores con el fin de salvaguardar unos de los componentes más importantes de éste tipo de empresas.

Para lograr éste acometido se lo hace mediante la formulación de técnicas e instrumentos como la observación y el hallazgo plasmarlo en una ficha de observación en la cual se describen los procesos que se manejan en la bodega. El uso de entrevistas para generar un criterio sobre el punto de vista del superintendente y administradores en cuanto a los controles que deberían estar formalizados entre el personal inherente al área de bodegas y el uso de la técnica de encuesta mediante la aplicación de un cuestionario de control interno que nos permita analizar los respectivos controles, toma física y obsolescencia del inventario.

Este trabajo será un apoyo para el personal involucrado con la entrada y salida de productos de bodega, no presenta dificultades significativas en relación a las fuentes de información que proporciona la empresa BAMBOO EXPORT S.A, motivo por el cual se considera que su desarrollo se realizará de manera adecuada fortaleciendo el control interno de los suministros y/o productos necesarios para la ejecución de actividades de campo.

1.4. Marco Teórico

Estado de arte.

Luego de revisar y seleccionar fuentes bibliográficas de trabajos de investigación relacionados con el tema del Control de Inventarios a continuación plasmamos que:

Según Asencio Cristobal, González Ascencio, & Lozano Robles (2017) en su artículo científico titulado "El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas" manifiesta que es "es indiscutible la importancia que tiene el control de inventarios como cuenta primordial de cualquier tipo de empresa comercial, puesto que la rotación de estos se convierte en dinero en efectivo de una manera inmediata, una vez que se ha concretado la venta del mismo" y que es relevante contar con "un Manual de Control de Inventarios que sirva como instrumento de optimización de recursos, minimizar costos y conservación de medicamentos, insumos y productos para la venta".

En el artículo científico titulado "Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa FERRICORTEZ comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo" de Manosalvas Gómez, Baque Villanueva, & Peñafiel Niviela (2020) concluye que " El control interno es una herramienta que ayuda a lograr objetivos y metas proyectadas a través de ordenamiento de los componentes internos de una entidad comprometida con el cambio y el desarrollo y los inventarios son fundamentales en la operatividad de las empresas comerciales, motivos por los cuales se debe tener un control interno acorde para que estos no sufran daños, pérdidas y deterioros en su composición".

En la investigación Doctoral de Jiménez (2006) explica que "la efectiva coordinación juega un papel muy importante en el éxito de la operación de modernos sistemas de inventario. Si tal coordinación no existe, el proveedor y cliente actúan de manera independiente y toman decisiones que maximizan sus respectivos beneficios o minimizan sus costes individuales".

Clases de compras

La función adquisitiva ha sido objeto de diversas clasificaciones, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (2013) presenta la más generalizada:

- 1. Compras regulares:** Son las ajustadas a un programa de necesidades prefijado, que no tiene relación directa con las necesidades inmediatas de la explotación. Se analizan detenidamente las tendencias de los precios, para hacer pedidos cuando

el mercado está en condiciones más favorables. En algunos casos cabe practicar la cobertura en relación con estas compras regulares.

2. Compras especulativas: Se diferencian de las regulares en que se busca un beneficio, efectuándose cuando los precios son bajos, para revenderlas cuando éstos suben. Las compras regulares se aplican sólo al consumo de la empresa; Las industrias que practican con amplitud este género de compras tratan de obtener buena parte de sus utilidades de esta actividad.

3. Compras obligadas: Son las de artículos que no se necesitan de continuo y se adquieren sólo cuando se necesitan. Ejemplo de ello son las máquinas – herramientas y los suministros especiales para obras.

4. Compras anticipadas: Tienen por objeto cubrir las necesidades de un período ulterior. Los artículos usados regularmente en cantidades relativamente pequeñas pueden adquirirse así antes de ser necesarios. El período de tiempo que tales compras pretenden abastecer no es definido como lo era en el caso de las compras regulares de acuerdo con un programa fijo, pues un cambio en las condiciones del trabajo puede aumentar o disminuir el consumo. En este grupo cabe incluir ciertas herramientas, pertrechos y materiales que no se gastan en grandes cantidades.

5. Compras según programas: Comprenden el material comprado de manera que las expediciones se ajusten a un determinado plan.

Por ejemplo, un fabricante de automóviles puede decidir la construcción de un millón de coches de cierto modelo durante seis meses. Los neumáticos para estos coches pueden comprarse por contrato, a base de expediciones semanales o quincenales según las necesidades de fabricación.

6. Compras globales: Cuando se adquieren juntos varios grupos de artículos pequeños, pueden conseguirse economías. Por ejemplo, pueden encargarse a una casa diez artículos accesorios para la fábrica que resultaran tan baratos en cuanto a papeleo y gastos de oficina como uno solo. Los efectos adquiridos en grupo suelen ser de poco precio y que tienen cierta relación entre sí bajo el aspecto de su consumo cuantitativo (Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2013).

La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas.

En el campo financiero las gestiones de inventario representan para las pymes una parte sustancial del activo circulante, siendo calificado como un elemento dentro de la categoría de activos evidenciados en el estado de una situación financiera.

Dos son los escenarios que se han considerado en este estudio, en primer lugar, la necesidad de dependencia entre la empresa industrial y la producción de existencia de un determinado producto, y por otro se encuentra la demanda existente por parte del cliente, el cual espera que la empresa tenga la existencia del producto que demandan los clientes. Si no hay existencia del producto se corre el riesgo que el negocio pierda un cliente, incluso incide en la demanda del producto en el futuro, por lo tanto el inventario representa un importante capital de trabajo para las empresas; de igual manera los objetivos de tener un inventario apropiado está vinculado al aumento de la rentabilidad prediciendo con ello el impacto de las políticas internas de la empresa de acuerdo a los niveles de stock; buscando en este sentido minimizar el costo total de las actividades logísticas que aseguran el servicio que demanda un cliente. Lo anterior reafirma que se requiere de una administración eficaz de inventario lo cual puede determinar la necesidad de considerar las ganancias de las pymes, aumentar los ingresos y el total de activos. Se trate de materias primas, de producción en proceso o de productos terminados, por ello los objetivos de la gestión de inventario apuntan a reducir al mínimo posible los niveles (Garrido Bayas & Cejas Martínez, 2017).

Control y stock de inventarios.

Stock de Ciclo.

También denominado el "normal" que cubre la demanda habitual en la empresa (Gómez, 2014). Es la porción del inventario total que varía de forma directamente proporcional al tamaño del lote. La frecuencia con que debe hacerse los pedidos y la cantidad de los mismos recibe el nombre de cantidad de pedido y tamaño del lote.

En estos casos se aplican dos principios:

- a) el tamaño del lote (Q) varía en forma directamente proporcional al tiempo transcurrido (o ciclo) entre los pedidos y
- b) cuanto más tiempo transcurra entre dos pedidos sucesivos de un artículo determinado, tanto mayor tendrá que ser el inventario de ciclo.

Al principio del intervalo, el inventario del ciclo se encuentra en su punto máximo, o sea, " Q ". Al final del intervalo, inmediatamente antes de la llegada de un nuevo lote, el intervalo del ciclo baja a su nivel mínimo, es decir, a " 0 " (Sánchez Semprum & Martínez Garcés, 2021).

$$\text{Inventario promedio de ciclo} = \frac{Q + 0}{2}$$

Stock de Seguridad.

El inventario de seguridad según Vidal (2006), es el que se conserva disponible para responder a todas las fluctuaciones aleatorias que puedan existir en el sistema. Las más importantes son la variabilidad de la demanda y de los tiempos de reposición (“lead times”). El inventario de seguridad afecta directamente el nivel del servicio al cliente, el cual puede definirse como la frecuencia con que la demanda del cliente es satisfecha del inventario disponible (Sánchez Semprum & Martínez Garcés, 2021).

Stock de previsión.

Según Carro & Gonzales (2008) el inventario de previsión es el que las empresas utilizan para absorber las irregularidades que se presentan a menudo en la tasa de la demanda o en el suministro. Esa irregularidad en la demanda provoca que una empresa acumule inventario de previsión en los periodos de baja demanda, a fin de no tener que incrementar demasiado sus niveles cuando la demanda alcance sus puntos máximos. Los inventarios de anticipación también son útiles cuando las irregularidades se presentan en el suministro y no en la demanda. Una organización puede ser acopio de un producto que compra a fuentes externas si se entera de que sus proveedores están amenazados o limitados a producir (Sánchez Semprum & Martínez Garcés, 2021).

Stock en tránsito

Este se identifica siendo el que está en tránsito o en traslado entre proveedores y clientes, que puede ser identificado por separado del resto del inventario, es decir, que hay mercancías en ruta de transporte, en embalaje (en el proceso de salida), en curso (en el proceso de fabricación) (Sánchez Semprum & Martínez Garcés, 2021).

Conciliación entre el inventario físico y el saldo en libros

La diferencia entre el inventario físico y el saldo en libros se pueden presentar por dos razones: error de registro y evidente negligencia o abuso de confianza del bodeguero.

1. **Error de registro.**- Se comparan las existencias físicas del material con la tarjeta de existencia del kárdex, cualquier diferencia se corrige dando una entrada o una salida, según sea el caso, a las unidades que sobran o faltan, valoradas de acuerdo con el método de valuación utilizado.
2. **Negligencia o abuso de confianza del bodeguero.**- En caso de comprobarse negligencia graveo abuso de confianza del bodeguero, que causa evidente perjuicio económico a la empresa, se realizan los ajustes necesarios, pero el faltante se cargará a la cuenta del custodio como un anticipo de sueldo (Muñoz, Espinoza, Zúñiga, Guerrero, & Campos, 2017).

Tarjeta de Kárdex

En el Libro de Contabilidad de Costos para la Gestión Administrativa de Muñoz, Espinoza, Zúñiga, Guerrero, & Campos (2017) nos indican que la tarjeta de kárdex se utiliza para registrar la entrada y salida de los materiales y determinar las existencias. Una entrada se registra cuando los materiales solicitados se reciben e inspeccionan. La cantidad recibida y la condición de los materiales se anotan en la columna de entrada. Cuando se recibe la factura del proveedor, se compara con el reporte de entrada. Si no existe discrepancias se procede a registrar en el libro diario el asiento de la compra.

Para el registro debemos considerar lo siguiente:

- Los incrementos (cargos) se basan en las adquisiciones, soportado con la factura del proveedor
- Las salidas (créditos) se basan en órdenes de requisición.

A continuación se presenta un ejemplo.

El 5 de marzo la empresa FRENOS S.A compra 300 unidades de materia prima a \$12,00 cada unidad. El 10 de marzo se solicitó 350 unidades de materia prima para orden de producción 100. El inventario inicial registra 250 unidades a un costo de \$10,00 cada unidad (Muñoz, Espinoza, Zúñiga, Guerrero, & Campos, 2017). .

Figura 2. Tarjeta Kárdex

TARJETA KARDEX

METODO: FIFO

Fecha	Descripción	Entradas			Salidas			Existencias		
01/03	Inventario inicial							250	10,00	250
05/03	Compra fact, 05689	300	\$12	\$3.600				300	12,00	3.600
10/03	Orden de requisición 42 para OP 100				250	\$10,00	\$2.500
					100	12,00	\$1.200	200	12,00	2.400

ORDEN DE REQUISICIÓN No. 080

Fecha de pedido: 10 de marzo

Dpto. solicitante:

Orden de Producción No.: 100

Aprobado por: Jefe de Planta Entregado a: NN

Fecha de entrega: 10 de marzo

PRODUCCIÓN

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Valor total
250	Unidades de materia prima	\$10,00	\$2.500,00
100	Unidades de materia prima	12,00	1.200,00
	TOTAL		3.700,00

Estándares de calidad del banano.

Velázquez (2012) menciona que el banano de exportación se cultiva con tecnología de punta y exhaustivo control de todos sus requerimientos. La rentabilidad del cultivo frente a otras alternativas productivas permite el uso de nuevas tecnologías de riego, drenaje y transporte. Los factores que se deben tener en cuenta para un óptimo cultivo son:
 Localización geográfica: Las condiciones climáticas para la producción se ubican entre una latitud de 30 grados norte y 30 grados sur del Ecuador, pero las condiciones óptimas se dan entre los 0 y 15 grados. (Benítez, 2017)

Los factores que se deben tener en cuenta para un óptimo cultivo son:

Localización geográfica: Las condiciones climáticas para la producción se ubican entre una latitud de 30 grados norte y 30 grados sur del Ecuador, pero las condiciones óptimas se dan entre los 0 y 15 grados.

Luminosidad: Factores como la luminosidad que en Colombia, Ecuador y parte de Venezuela es similar durante todo el año y la radiación solar, que en definitiva define las zonas de cultivo, son herramientas muy ventajosas para

el manejo del cultivo; de hecho, a mayor cantidad de horas despejadas habrá mayor heliofanía y, por ende, mejor producción. Se requieren 1.200 h/año, aproximadamente de 3 a 5 horas de sol brillante por día y una acumulación de 4.380 h/luz al año. La planta es muy eficiente capturadora de energía solar para sus procesos de fotosíntesis, razón por la que en las zonas de menor heliofanía o temporadas nubladas el tamaño de las hojas es mayor, situación que debilita los tejidos y los hace susceptibles de contraer enfermedades (Benítez, 2017).

Suelos: Los bananos del grupo Cavendish requieren suelos con buena textura, adecuada mezcla de arcilla, arena y materia orgánica y un perfil mayor a 1,20 m de profundidad, básicamente del tipo franco arenoso, franco arcilloso o franco limoso con menos del 40% de arcilla y en los cuales la capa freática esté más abajo del perfil típico (Benítez, 2017).

Cosecha: Esta debe realizarse una vez calibrada la fruta, para determinar el estado fisiológico adecuado. Dicha calibración se realiza tomándole el diámetro del dedo medio (Benítez, 2017).

Manejo postcosecha: Durante esta fase la fruta debe recibir un máximo cuidado para preservar su calidad; de allí que el manejo, transporte y almacenamiento estarán a cargo de un personal calificado en dichas labores (Benítez, 2017).

Empacado: Esta labor es determinante para lograr un producto final de excelente calidad, por lo que el personal debe estar suficientemente entrenado sobre la importancia de su labor en la calidad, tanto en la prevención de las lesiones al empacar como en la apariencia general de la fruta empacada (Benítez, 2017).

Transporte: Al término de la colocación de las manos debe recogerse el plástico como una bolsa, se amarra con una liga gruesa y se coloca el nudo en un lugar donde no produzca compresión en la fruta al momento de cerrar la caja (Benítez, 2017).

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

La presente investigación es predominantemente la metodología cualitativa, en este método participaron el investigador y la población (personal relacionado constantemente

con los inventarios) directamente para solucionar el problema, dentro de una investigación que generó un enlace con la realidad que afronta la bananera y de esta manera obtener información para poder determinar el si existe o no control sobre los inventarios y sugerir el mejoramiento continuo dentro de los procedimientos de bodega y manejo de registros de existencias. Con la aplicación de la investigación cualitativa permitió realizar los análisis que emite las encuestas de una manera directa, esto se lo puede visualizar dentro del capítulo tres (Resultados) en las interpretaciones de las encuestas suscritas en el proyecto de investigación.

2.1 Tipo de Investigación.

Investigación de campo

De acuerdo con FERRER (2010), citado en el trabajo de tesis de Patín (2022) “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”. En el trabajo de titulación se utilizó este tipo de investigación porque fue necesario visitar las instalaciones de la bananera BAMBOO EXPORT S.A., para aplicar las entrevistas, cuestionario de control interno y supervisar las instalaciones para almacenar los suministros.

Investigación bibliográfica documental

Arias (2006;p 25) expresa que la investigación *documental* “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales, impresas, audiovisuales o electrónicas” (Patín, 2022, pág. 27). Se recopiló, revisó y analizó información de fuente secundaria relacionados al control interno de inventarios los que permitieron sustentar el marco teórico y facilitar información para proponer procedimientos de control sobre la bodega de **la bananera BAMBOO EXPORT S.A.**

Investigación descriptiva.

Para Mario Tamayo y Tamayo (1994) define la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (Guevarra Alban, Verdesoto Arguello, & Castro Molina, 2020).

En el trabajo de titulación se empleó la investigación descriptiva porque detallamos un análisis e interpretación de lo encontrado en el cuestionario de control interno aplicado a los inventarios, logrando describir las actividades, procesos y personas que intervienen en un adecuado control.

2.2 Instrumentos de medición.

Con el nombre genérico de instrumentos de acopio de datos se denomina a todos los instrumentos que pueden servir para medir las variables, recopilar información con respecto a ellas o simplemente observar su comportamiento (Mejía Mejía, 2005).

Para obtener información relevante se aplicó las siguientes técnicas e instrumentos.

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de la investigación

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Observación	Ficha de Observación
Entrevista	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario de control interno

2.3 Población y la muestra.

Desde la perspectiva de Arias (2012) la población es “*un conjunto de individuos que forman parte del estudio, debido a que su opinión es importante y tienen características que los hacen similares*” (Esmeraldas Canchingre & Miranda Apolinario, 2020). En el trabajo de titulación se tomó la población total de personas que están relacionadas o tienen injerencia con el proceso de suministros desde y hacia la bodega, un total de 21 personas.

Tabla 2. Población de estudio de la empresa

CARGO	# DE EMPLEADOS
Superintendente	1
Administrador Bamboo 1	1

Administrador Bamboo 2	1
Jefe de Campo Bamboo 1	3
Jefe de Campo Bamboo 2	4
Bodeguero Bamboo 1	1
Bodeguero Bamboo 2	1
Asistente de Bodega Bamboo 1	2
Asistente de Bodega Bamboo 2	3
Tesorería	2
Pago a Contratistas	2
TOTAL	21

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS (ANÁLISIS)

3.1 INTERPRETACIÓN DE ENCUESTAS

La empresa bananera BAMBOO EXPORT S.A. tiene personal administrativo y de campo a los se formularon preguntas para realizar un diagnostico sobre el manejo de los inventarios.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

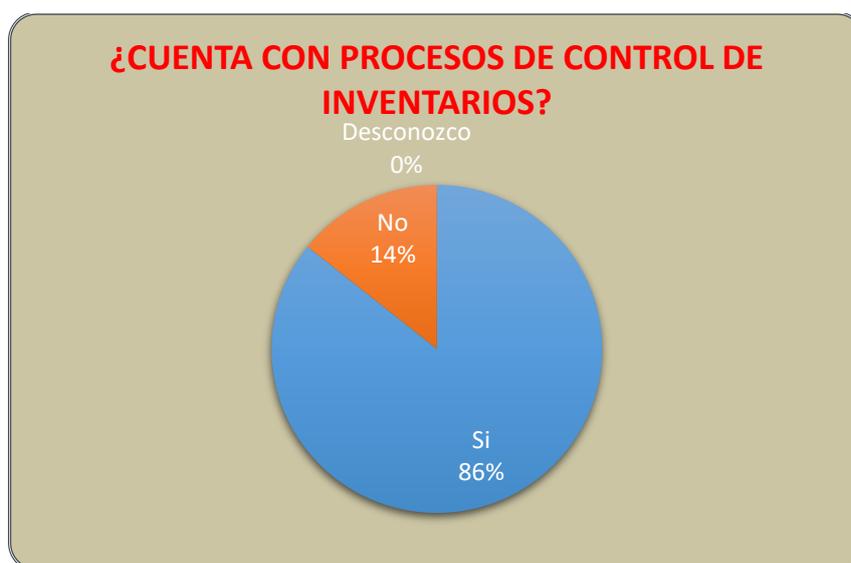
1. ¿Cree usted que, al contar con un eficiente control de inventarios, permitirá reflejar cantidades reales sobre el stock de bodega?

Tabla 3. Procesos de Control de Inventarios

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	18	86%
No	3	14%
Desconozco		
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 1. Proceso de Control de Inventarios



Fuente: Encuesta tabla N°1

Análisis

Luego de haber condensado la información, la mayoría (86%) de los empleados en la bananera coinciden en que se debe contar con un proceso de inventarios para tener un mejor control de lo que se produce.

Interpretación

La implementación de procesos definidos en los inventarios, aportará a que los diferentes departamentos cuenten con datos reales, los mismos que permitirá a una mejor toma de decisiones y que el producto sea transferido a tiempo.

2. ¿La bananera posee procesos formales para el control de bodega?

Tabla 4. Procesos Formales para el Control de Inventarios

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	11	52%
No	5	24%
Desconozco	5	24%
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 2. Existen Procesos Formales para el Control de Inventarios



Fuente: Encuesta tabla N°2

Análisis

Observamos que el 52% tuvieron en algún momento conocimiento de estos procesos frente al 24% que no conocen es decir no les llegó la información, que realmente representa casi la cuarta parte de los empleados que intervienen en este proceso de la bananera.

Interpretación

La falta de conocimiento de una parte del proceso de producción por parte de quienes intervienen en el mismo, refleja una falencia en la comunicación, lo que va creando

dificultadas en el engranaje de producción, que se ve reflejado en pérdidas de tiempo y movimientos al momento de obtener información clave en la toma de decisiones.

3. ¿Existe alguna persona responsable del registro de movimientos en bodega?

Tabla N° 3

Tabla 5. Responsabilidad en el Registro de movimientos en Bodega

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	7	33%
No	8	38%
Desconozco	6	29%
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 3. ¿Existen Procesos Formales para el Control de Inventarios?



Fuente: Encuesta tabla N°3

Análisis

El 38% extraído de la encuesta desconoce si existe o no un empleado responsable de la bodega en la bananera, que representa la mayoría de los empleados, sin embargo, un 33% cree saber o conocer a un responsable de bodega, lo que nos permite avizorar es si se realiza un registro de la producción en la bananera.

Interpretación

Al examinar esta pregunta podemos observar que la falta de comunicación no es fluida, se la realiza a medias y no a las personas indicadas, es necesario y de forma urgente que los empleados conozcan quien es el responsable de bodega, y que el mismo tenga la

obligación de mantenerse en su puesto de trabajo y ejecutando sus funciones establecidas en el manual.

4. **¿Se realiza constataciones físicas de los insumos que están en la bodega?**

Tabla 6. Constataciones físicas de insumos en Bodega

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	15	71%
No	3	14%
Desconozco	3	14%
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 4. ¿Se realiza constataciones físicas de los insumos que están en bodega?



Fuente: Encuesta tabla N°4

Análisis

El 72% de los encuestados respondieron afirmativamente frente a un 14% que respondieron que negativamente y otros que desconocen respectivamente.

Interpretación

El resultado de la encuesta refleja que, si realizan este proceso de control interno en la bananera, es decir que en bodega tienen un kárdex actualizado en lo que se refiere a los

insumos agrícolas que utilizan y mantienen un stock recomendable y los mismos son verificados mediante constataciones físicas.

5. **¿Con que periodicidad realizan las constataciones físicas de los insumos que se encuentran en bodega?**

Tabla N° 5

Tabla 7. Frecuencia de constatación física de insumos en Bodega

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
1 vez en la semana	14	67%
1 vez en el mes	5	24%
1 vez en el bimestre	2	10%
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 5. ¿Periodicidad que se realizan constataciones físicas en bodega?



Fuente: Encuesta tabla N°5

Análisis

Alcanzan un 67% en un proceso de revisión de insumos en la bodega, frente a un 24% al mes y un 9% en el bimestre o cada dos meses, mismos que son necesarios en el proceso de producción bananero para el despacho de pedidos. Y, que estos se encuentran embodegados de una forma ordenada que facilitan su manipulación y conteo.

Interpretación

Lo que nos da una buena información en lo que se refiere a mantener un kárdex razonable para cumplir con el proceso de producción y obtener un producto de alto rendimiento que cumpla con los estándares solicitados por los clientes, coadyuvando así a disminuir pérdidas en los diferentes procesos productivos y brindando así una información al día, actualizada; sin embargo, se recomienda elevar este porcentaje en aras de optimizar esta fase de producción.

6. **¿Cree usted que es necesario establecer políticas y procedimientos para mejorar el control de inventarios?**

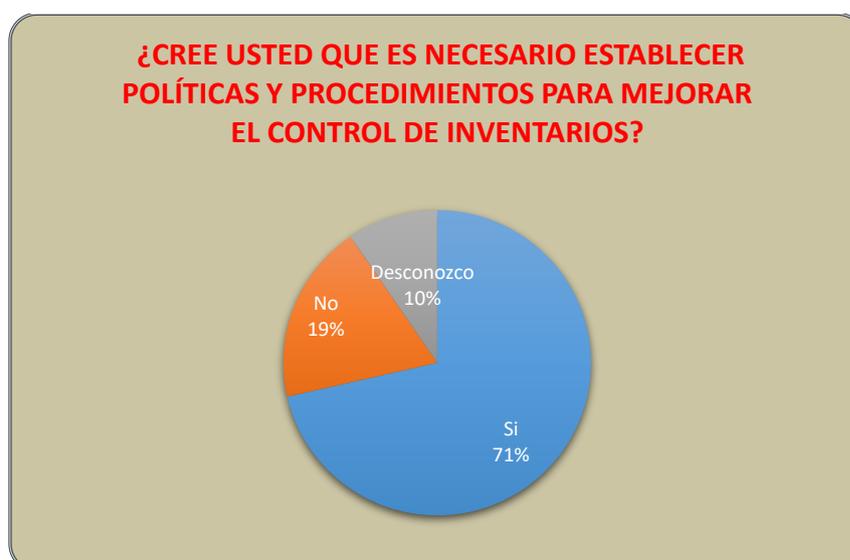
Tabla N° 6

Tabla 8. Establecimiento de políticas y procedimientos para mejorar el control de inventarios

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	15	71%
No	4	19%
Desconozco	2	10%
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 6. ¿Establecer políticas y procedimientos para mejorar el control de inventarios?



Fuente: Encuesta tabla N°6

Análisis

El resultado del 71% nos indica el nivel de conocimiento que tienen los empleados en cuanto a políticas y procedimientos para el mejoramiento del control de inventarios. Como también el 19% y 10% respectivamente creen no hace falta y un desconocimiento de las buenas prácticas de llevar un control en esta área de la producción de banano.

Interpretación

Es necesario establecer políticas y procedimientos en la manipulación de los insumos, es decir conocen su falta o debilidad, lo que permite que la empresa bananera instruya al personal pertinente para optimizar la utilización de dichos insumos, tengan un manejo adecuado del kárdex y, que faciliten una información veraz, cumpliendo de esta manera las metas de la empresa bananera Bamboo Export S.A. en disminuir inconvenientes tanto administrativos como operativos.

7. ¿Existe algún formato para el control de existencias de suministros en bodega?

Tabla 9. ¿Formatos para el control de existencias de suministros en bodega?

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	14	67%
No	3	14%
Desconozco	4	19%
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 7. ¿Existe algún formato para el control de existencias de suministros de bodega?



Fuente: Encuesta tabla N°7

Análisis

Nos arroja un resultado del 67% de los empleados que conocen los formatos de existencia de suministros a diferencia de un 14% que NO conocen y de un 19% que lo desconocen totalmente.

Interpretación

Frente a un 67% del personal que conoce algún tipo de control de inventarios a un 33% en total de empleados que no saben y/o desconocen, toca implementar los formatos y sociabilizar con los empleados para obtener una información al día, que no obstruya la fluidez de la comunicación empresarial de Bamboo Export S.A.

Implementar y utilizar un sistema de inventario permanente el cual permite controlar el stock mediante los kárdex, utilizando el método primeras en entrar y primeras en salir (PEPS).

8. ¿Existe alguna documentación que autorice la entrada y salida de suministros desde la bodega?

Tabla N° 8

Tabla 10. ¿ Documentación que autorice la entrada y salida de suministros desde la bodega?

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	18	86%
No	3	14%
Desconozco		

TOTALES	21	100,00%
----------------	-----------	----------------

Fuente: Encuesta

Gráfico 8. ¿Existe alguna documentación que autorice e/s de suministros?



Fuente: Encuesta tabla N°8

Análisis

La entrada y salida de los suministros de bodega tiene un porcentaje del 86% que realizan con la documentación respectiva, el 14% se lo hace sin necesidad de autorización o documentación.

Interpretación

Aún siendo un porcentaje alto como es el 86% que salen los suministros con la documentación pertinente de la bodega, existe un 14% que no, esto refleja el grado de responsabilidad en cumplir las políticas y procedimientos de esta área, sección o departamento de Bamboo Export S.A. Es decir que un 14% de pérdida, ya que no existe la documentación que confirme en donde se utilizará los productos sacados de bodega; por lo que, no es confiable los datos que emita bodega hacia los otros departamentos, ni tampoco reflejará en la existencia física de bodega, derivando en una mala organización administrativa y operativa.

9. **¿Considera Ud. que existe demasiado desperdicio en el uso de los suministros que se emplea para las labores?**

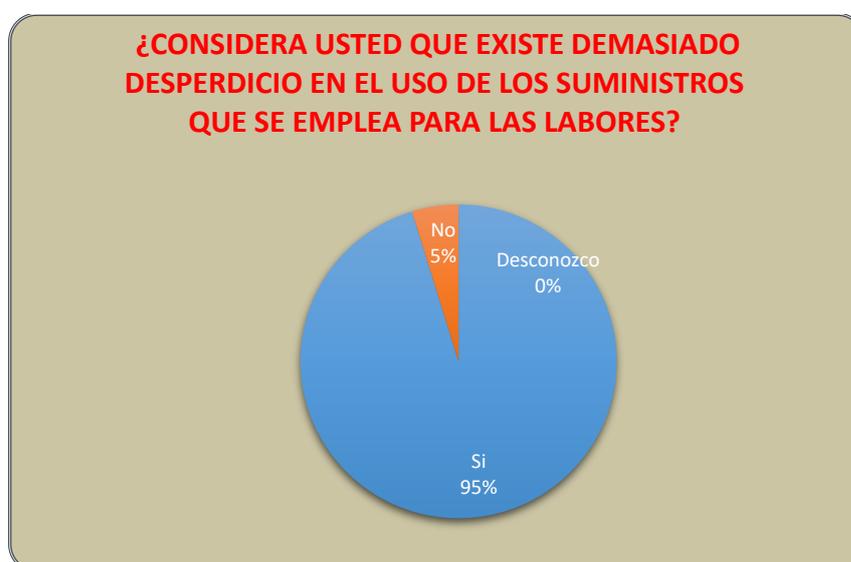
Tabla N° 9

Tabla 11. ¿Existe demasiado desperdicio en el uso de suministros que emplean?

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	20	95%
No	1	5%
Desconozco		
TOTALES	21	100,00%

Fuente: Encuesta

Gráfico 9. ¿Existe demasiado desperdicio en los suministros que emplean?



Fuente: Encuesta tabla N°9

Análisis

95% es un margen muy elevado que consideran que, si hay un desperdicio de los suministros, 5% NO saben ni pueden emitir criterio alguno.

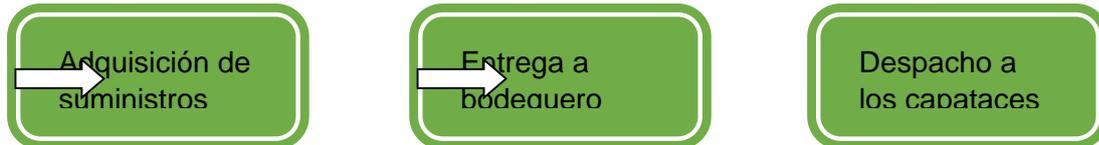
Interpretación

Como se puede evidenciar en el gráfico la mayoría de los encuestados afirman que existe desperdicio de los insumos, por lo que se recomienda que los inspectores de campo funcionen, pregunta afirmativa con la tabla N° 8 que hay un 14% que desconoce los documentos, esto se verá reflejado en lo económico financiero, los kárdex tampoco reflejarán datos reales, encareciendo los costos del proceso de producción por la compra anticipada de suministros el desperdicio que ocasiona.

PROCESO DE COMPRA ACTUAL

La exportadora en la actualidad presenta un proceso sencillo que adolece de formalidad, el responsable de compras vía telefónica le pregunta al bodeguero que productos hacen falta, lleva los suministros entrega al bodeguero par que posterior sea entregado a los capataces o responsables del uso.

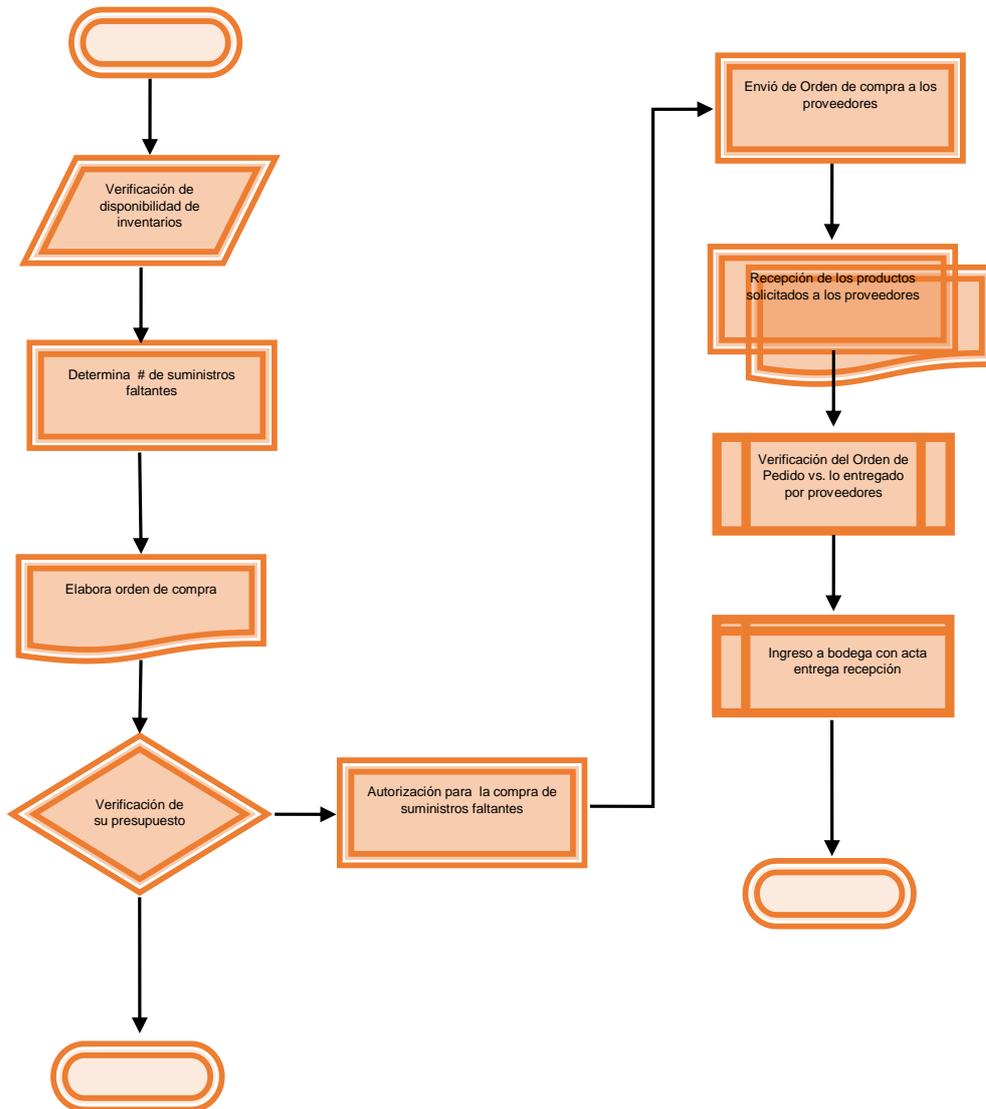
Figura 3. Proceso de compra de Bamboo Export S.A.



PROCESO DE COMPRA SUGERIDA

La administración de inventarios para el gerente de una empresa, es factor clave y fundamental, pues se constituyen en una fuerte inversión dentro del activo a corto plazo, uno de los más importantes en el estado de la situación financiera del negocio. La exportadora debe generar procesos adecuados con la intención de determinar debidamente la valoración, manejo, control y uso de los suministros necesarios a utilizar en la bananera.

Figura 4. Proceso de compra sugerida



MATRIZ DE PROCESOS

Tabla 12. Matriz descriptiva del flujograma de compras.

Nº	CARGO	TIEMPO EN HORAS	PROCESO	ACCIÓN
----	-------	-----------------	---------	--------

1	Adquisiciones	2 horas	Verificación de disponibilidad de inventarios	Enviar correo al bodeguero pidiendo cantidad disponible de inventarios
2	Bodeguero	8 horas	Determina # de suministros faltantes	Computa la cantidad de suministros y remite el listado de productos que están por menos del stock al responsable de adquisiciones.
3	Adquisiciones	2 horas	Elabora orden de compra	Con el reporte del bodeguero, más el cotejamiento con información de su propia unidad, procede a elaborar la orden de compra. Envía orden de compra a contabilidad para verificar presupuesto.
4	Contador	4 horas	Verificación de su presupuesto	Con el documento (orden de compra) emitido por el responsable de Adquisiciones, el Contador analiza la disponibilidad presupuestaria o cupos de créditos otorgados por los proveedores. 1. Si hay condiciones presupuestarias o crediticias sigue el proceso. 2. Si NO hay condiciones presupuestarias o crediticias, finaliza el proceso.
5	Gerente	8 horas	Autorización para la compra de suministros faltantes	El gerente con el reporte del responsable de adquisiciones y la disponibilidad del presupuesto desde el área contable firma la autorización de compra.
6	Adquisiciones	2 horas	Envío de Orden de compra a los proveedores	Envía a los diferentes proveedores las cantidades de insumo que se requiere adquirir. Los proveedores una vez recibido el pedido, promedio 72 horas después entregan la orden de compra.
7	Adquisiciones	8 horas	Recepción de los productos solicitados a los proveedores	El responsable de adquisiciones en primera instancia recibirá los productos que la bananera adquirió y firmará el "recibí conforme"
8	Bodeguero Adquisiciones	8 horas	Verificación del Orden de Pedido	Entregue el bodeguero y adquisiciones comprobaran

9			vs. lo entregado por proveedores	detenidamente la cantidad, estado del producto, precios de la orden de compra. Sí existiera alguna novedad sobre los suministros comprados, elaboraran un informe inmediatamente dirigido al Gerente.
	Bodeguero	16 horas	Ingreso a bodega con acta entrega recepción	Colocar en la perchas según el tipo de suministro adquirido e ingresar al kárdex de uso del bodeguero y cotejar que en contabilidad este registrado en el sistema.

CONCLUSIONES

- ✓ La Empresa "BAMBOO EXPORT S.A." no cuenta con un proceso de control de inventarios, lo que impide el registro adecuado de productos deteriorados, productos fuera del empaque, de las entradas, salidas y saldos de los suministros

necesarios para las actividades de campo, dificultando acceso a la información para la toma de decisiones.

- ✓ Los procedimientos para los suministros de bodega están concretados empíricamente, y no se puede determinar los excesos o disminución del inventario en cada una de sus agrupaciones dificultando realizar un análisis adecuado por la reposición eficiente de productos faltantes en el Campo Bamboo 1 y el Campo Bamboo 2 lo que ocasiona entrega tardía de suministros para realizar trabajo de campo.
- ✓ La carencia frecuente de toma física de inventarios origina diferencias de inventario entre los reportes presentados por el Administrador (Sector Bamboo 1 y Sector Bamboo 2) y según cotejo con los suministros en las perchas, puesto que los inventarios de la bodega no se encuentran debidamente actualizados, por ejemplo, existen productos que no han sido ingresados, unidades faltantes, unidades sobrantes y desconocimiento de valores tanto de recepción en la compra, así como en la entrega a los Jefes de Campo.
- ✓ Las decisiones que se han tomado en la empresa por parte del Superintendente no han sido adecuadas debido a que no se posee información oportuna y confiable, esto ha retrasado todo el proceso de evaluación a los inventarios, reposiciones de los productos, demora en la aplicación de suministros en el proceso de desarrollo de las plantas.

RECOMENDACIONES

- ✓ Efectuar constataciones sorpresivas por lo menos 2 vez al año, para cuantificar las diferencias existentes, y asignar a un responsable quien se encargue de manejar, controlar y presentar información real de los inventarios.

- ✓ Delegar y capacitar a los colaboradores del bananera , de manera que cada uno de ellos se responsabilicen en el manejo de control de inventarios, con el fin de salvaguardar los recursos de la empresa y se disminuya el porcentaje de desperdicios.

- ✓ Crear un manual, mismo que debe ser sociabilizado con los empleados que tienen que cumplir estas actividades para obtener un control de inventarios eficientes y con datos reales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asencio Cristobal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, VII(13), 123-142.
- Benítez, P. Alteraciones que no permiten cumplir con los estándares de calidad del banano para la exportación en la Hacienda María Anonieta. (*Ingeniería Agropecuaria*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Esmeraldas Canchingre, M., & Miranda Apolinario, M. Control interno del abastecimiento de inventarios y su efecto en la situación financiera y rentabilidad de la empresa FUGRAN S.A. (*Ingeniería en Contabilidad y Auditoría - CPA*). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil.
- Garrido Bayas, I. Y., & Cejas Martínez, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la. *Fundación Miguel Unamuno y Jugo*, 13(37), 109-129.
- Guevarra Alban, G., Verdesoto Arguello, A., & Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica MUndo de la Investigación y el Conocimiento*, III(3), 163-173.
- Jiménez, J. Coordinación de inventarios en una cadena de suministro a través de épocas comunes de resurtido bajo demanda dinámica considerando diversos modos de transporte y diferentes políticas de descuento en los precios de los productos y en las tarifas de transporte. (*Tesis Doctoral*). Universidad Politécnica Valencia, Valencia.
- Manosalvas Gómez, L. R., Baque Villanueva, L. K., & Peñafiel Niviela, G. A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, IV(12), 288-293.
- Mejía Mejía, E. (2005). *Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Lima: Universidad Nacional Mayor San Marcos.
- Muñoz, M., Espinoza, R., Zúñiga, X., Guerrero, A., & Campos, H. (2017). *Contabilidad de Costos para la Gestión Administrativa*. Milagro: Holguín S.A.
- Organización de Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2019). *Informe anual 2018 - América Latina y el Caribe*. Obtenido de Plataforma de conocimientos sobre agricultura familiar: <http://www.fao.org/3/ca4222es/ca4222es.pdf>
- Patín, T. La gestión de los inventarios para minimizar costos de almacenamiento en la ferretería Núñez, del cantón Guaranda período 2018. (*Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA*). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Quichimbo, J. Evaluación del enraizamiento a partir de la aplicación de un biorregulador de crecimiento en yemas de banano (*Musa sp*) con la variedad William. (*Tesis de Ingeniero Agrónomo*). Universidad Técnica de Machala, Machala.

- Salazar Cajas, E., & Villamarí Álvarez, S. Diseño de un sistema de control interno para la empresa SANBEL FLOWERS CÍA .LTDA. ubicada en la parroquia Aláquez del cantón Latacunga, para el período económico 2011. (*Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA*). Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga.
- Sánchez Semprum, N., & Martínez Garcés, J. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo – Venezuela. *Revista Ciencia & Tecnología*, 21(30), 102 - 114.
- Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. (2013). *Compras y control de materiales*. Obtenido de Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa: <https://economicas.unsa.edu.ar/orgadmin/abaste.htm>
- Villareal, J. Determinación de un índice de calidad del sueldo en áreas productoras de banano (MUSA x paradisíaca) de la vertiente del Pacífico de Panamá. (*Ingeniería Ambiental*). Universita de Lleida, Lleida.

ANEXOS

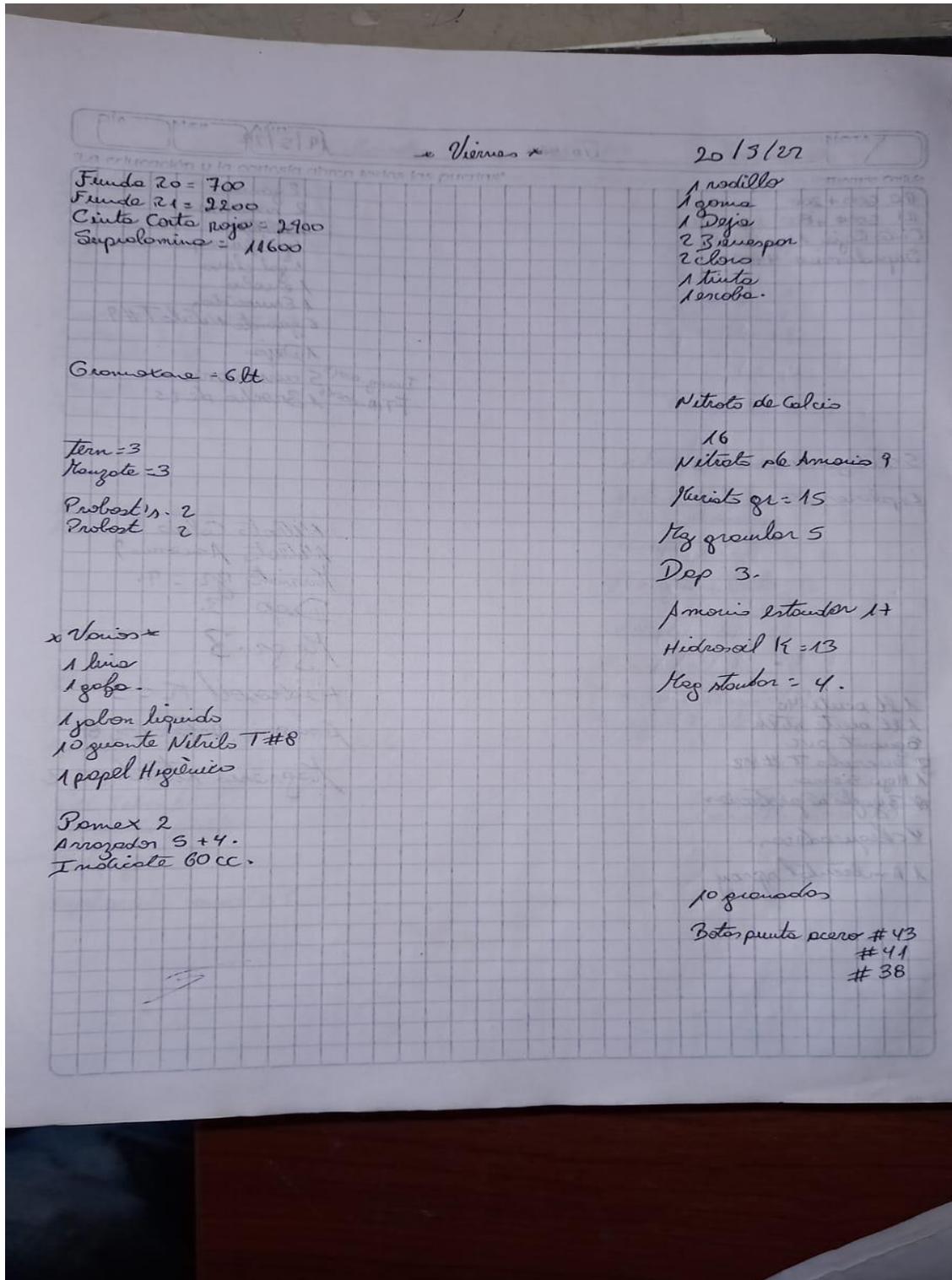
Utilización de herramientas e insumos



Cosecha del banano y el uso de suministros



Apuntes del despacho de suministros desde bodega.





UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CAP.

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre del Entrevistado: _____

Cargo del Entrevistado: _____

Fecha de la Entrevista: _____

PREGUNTAS GUÍA

1. ¿Qué cargo ocupa en la empresa?
2. ¿Cuántos años labora en la empresa?
3. ¿Cuénteme que actividades le conlleva ejecutar en su cargo?
4. ¿Usted está vinculado o tiene relación directa con el manejo de los productos de bodega?
5. ¿Cómo considera usted la forma que actualmente se maneja los productos en bodega?
6. ¿Según usted, cuales son las deficiencias que existen en la manejo de los productos necesarios para las operaciones diarias en el campo de la bananera?

UNIVERSIDAD ESTADAL DE MILAGRO
Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO DIRIGIDA AL PERSONAL DE LA EMPRESA
 BAMBOO EXPORT S.A.

Objetivo: *Controlar los inventarios de materiales de producción para el mejoramiento de la empresa BAMBOO EXPORT S.A.*

BANCO DE PREGUNTAS

PREGUNTA	SI	NO	DESCONOZCO
1. ¿Cree usted que, al contar con procesos de control de inventarios, permitirá reflejar cantidades reales sobre el stock de bodega?			
2. ¿La bananera posee procesos formales para el control de bodega?			
3. ¿Existe alguna persona responsable del registro de movimientos en bodega?			
4. ¿Se realiza constataciones físicas de los insumos que están en bodega?			
5. ¿Con que periodicidad realizan las constataciones físicas de los insumos que están en bodega?			
6. ¿Los productos de bodega se encuentran almacenados de forma ordenada, que facilite la manipulación y conteo del mismo?			
7. ¿Cree usted que es necesario establecer políticas y procedimientos para mejorar el control de inventarios?			
8. ¿Existe algún formato para el control de existencias de suministros en bodega?			
9. ¿Existe alguna documentación que autorice la entrada y salida de suministros desde la bodega?			
10. ¿Considera usted que existe demasiado desperdicio en el uso de los suministros que se emplea para las labores?			

--	--	--	--