



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE GRADO EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PROYECTO INTEGRADOR**

**TEMA: USO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPO DE PANDEMIA EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DEL OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN ESTEBAN**

**Autores:**

Sra. LEON VALAREZO INGRID JAZMIN

**Tutor:** MSc. CHIFLA VILLON MARIO RUBEN

**Milagro, Marzo 2022**

**ECUADOR**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a:

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mi padre Eduardo León que goza hoy de este fruto quien con mi madre Vilma Valarezo me han hecho la mujer que soy, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi Esposo, a mis 3 hijos y mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso largo, pero no imposible de realizar, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

A mi madre que me ha ofrecido su apoyo incondicional en todo momento y en cada una de mis metas trazadas encaminándome así a la realización como profesional.

A mi esposo y a mis hijos que han sido mi motor de cada día para cumplir cada meta trazada.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades de la Universidad Estatal de Milagro, a toda la Facultad de Ciencias de la Educación, a mis profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Msc. Mario Chifla, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO 1.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivos.....	5
1.3. Justificación.....	5
1.4. Marco Teórico.....	6
CAPÍTULO 2.....	8
2. METODOLOGÍA.....	8
CAPÍTULO 3.....	20
3. RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA).....	20
RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	26
ANEXOS.....	28
Anexo 3. Quizizz para test.....	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados encuesta pregunta 1

Figura 2: Resultados encuesta pregunta 2

Figura 3: Resultados encuesta pregunta 3

Figura 4: Resultados encuesta pregunta 4

Figura 5: Resultados encuesta pregunta 5

Figura 6: Resultados encuesta pregunta 6

Figura 7: Resultados encuesta pregunta 7

Figura 8: Resultados encuesta pregunta 8

Figura 9: Resultados encuesta pregunta 9

Figura 10: Resultados encuesta pregunta 10

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Comparación herramientas digitales vs Herramienta tradicionales	23
--	----

# **USO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPO DE PANDEMIA EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DEL OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN ESTEBAN**

## **RESUMEN**

La Organización Mundial de la Salud, ha declarado al COVID-19 como pandemia por su rapidez de propagación, el sector educativo no escapo de ello. Las Instituciones Educativas, con plataformas digitales, tienen opción de flexibilizar procesos pedagógicos en los estudiantes a partir de aplicaciones web con el fin de continuar con el servicio educativo. El presente estudio tiene como objetivo analizar el uso de las herramientas TICS como estrategia didáctica en el aprendizaje. Para este trabajo de investigación se utilizará el enfoque mixto. El instrumento empleado fue el cuestionario, lo que permitió diagnosticar sobre el manejo y uso de las herramientas TIC con el fin de poder responder a las necesidades individuales y colectivas planteadas por los educadores y las directivas de las instituciones educativas. En los resultados obtenidos se evidenció que el educador debió asumir un nuevo rol mediado por las TICS frente al aislamiento preventivo obligatorio. Otro hallazgo fue el fortalecimiento del uso de las TIC en el contexto virtual de las clases generada por los educadores, dado un nuevo impulso al proceso formativo a partir de experiencias significativas innovadoras. Se concluye que la pandemia generó un cambio en el sistema educativo, por tal razón, las directivas de las instituciones educativas deben tener como alternativas de aprendizaje efectivo el modelo de educación en modalidad virtual como valor agregado a su propuesta educativa en respuesta al nuevo contexto posCOVID-19

**PALABRAS CLAVE:** TICs, Clases virtuales, Herramientas digitales, Covid

USE OF ICT IN VIRTUAL EDUCATION IN TIME OF PANDEMIC IN THE AREA OF LANGUAGE AND LITERATURE OF THE EIGHTH YEAR OF BASIC EDUCATION OF THE SAN ESTEBAN EDUCATIONAL UNIT

**ABSTRACT**

The World Health Organization has declared COVID-19 a pandemic due to its speed of spread, the education sector did not escape it. Educational Institutions, with digital platforms, have the option of making pedagogical processes more flexible for students through web applications in order to continue with the educational service. The objective of this study is to analyze the use of ICT tools as a didactic strategy in learning. For this research work, the mixed approach will be used. The instrument used was the questionnaire, which allowed diagnosing the management and use of ICT tools in order to be able to respond to the individual and collective needs raised by educators and the directives of educational institutions. The results obtained showed that the educator had to assume a new role mediated by ICTs in the face of mandatory preventive isolation. Another finding was the strengthening of the use of ICT in the virtual context of classes generated by educators, giving a new impetus to the training process from significant innovative experiences. It is concluded that the pandemic generated a change in the educational system, for this reason, the directives of the educational institutions must have as effective learning alternatives the model of education in virtual modality as an added value to their educational proposal in response to the new post-COVID context. -19

**KEY WORDS:** TICs, Virtual classes, Digital tools, Covid



# CAPÍTULO 1

## 1. INTRODUCCIÓN

El virus del Sars Cov - 2 declarado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud en enero del 2020, condujo el mundo entero a una pandemia, marcando así el inicio de un estado de emergencia que desencadenó órdenes de confinamiento a nivel mundial, extendiéndose hasta América Latina durante los primeros meses del año 2020, confirmándose la presencia del virus en Ecuador el 29 de febrero del 2020, lo que dio lugar a la creación COE Nacional, el mismo que impuso un confinamiento total el jueves doce de marzo del mismo año ante la propagación del virus (Paz & Vaca, 2021).

Es de esta manera inicia la pandemia en el Ecuador y que las actividades, incluyendo las educativas, son dictaminadas a ser llevadas a cabo forma virtual (García Aretio, 2021). Desde el inicio de la pandemia el área de la educación ha sido uno de las más consistentes a mantenerse en la virtualidad, puesto que desde el inicio de la pandemia ha empleado esta modalidad adaptándose constantemente a las necesidades del sistema educativo (Ruiz Cuéllar, 2020).

A pesar de que la educación bajo esta modalidad no era algo nuevo en el nivel de educación superior (Nieto Göller, 2012), la realidad es que no se contaba con la experiencia ni los recursos suficientes para emplearla en el nivel primario o secundario, por lo cual es que esta investigación toma lugar, ya que se dispone a estudiar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo en el tiempo que se ha mantenido la emergencia sanitaria del covid-19 (2021). Para ello se enfoca en un grupo que se encuentra en un plano medio de la situación escolar, como lo son los estudiantes de secundaria.

Es debido a ello que se considera la importancia de analizar el escenario vivido durante la pandemia, para de esa manera determinar cómo se vinculó la tecnología a tal nivel de manera repentina y abrupta, y cuáles fueron las mejores herramientas y las que más aportaron al no estancamiento de la educación, sino que por el contrario facilitaron la relación enseñanza-aprendizaje tomando este grupo como referencia (2020).

Esta investigación se basa en la observación y revisión bibliográfica acerca del uso de las Tics en el área educativa, tomando como objeto de estudio a los estudiantes del octavo año de educación básica de la Unidad Educativa San Esteban, ubicada en el cantón Naranjal. Así pues, se espera desarrollar este tema considerando la información que se tiene con respecto

a la educación y las metodologías aplicadas en esta institución, ya que dentro del cantón ha sido una de las instituciones que ha mostrado un cierto manejo e implementación de las tecnologías, no solo por parte del personal docente de la misma, sino también por parte del alumnado y representantes de los mismo.

### **1.1. Planteamiento del problema**

La educación, a principios del 2020, tuvo que hacer frente a una situación para la cual no estaba preparada, la virtualidad se había mantenido hasta el momento solo para instituciones de educación superior en adelante, no obstante el confinamiento llevó impetuosamente a todos los niveles de educación en todo el mundo a instaurar esa modalidad de manera obligatoria, tal como lo menciona Aguilar (2020), el aprendizaje no se concentra solo en la adquisición de conocimientos multidisciplinarios sino en la interacción con otras personas en el ambiente académico, que aportan a mejorar no solo las habilidades sociales sino la estimulación del cerebro (Belli & Reyes Monreal, 2015).

En Ecuador se ha venido implementando la modalidad virtual desde el Periodo Lectivo 2020-2021, siendo causa de una lista de críticas significativas hacia el sistema de educación del país. Las instituciones públicas fueron de las más mencionadas en cuanto a su gestión, a pesar de la cantidad de programas para combatir la deserción escolar que se presentó durante los primeros meses de dicho periodo lectivo, ya que no contaban con las herramientas mínimas requeridas para el desarrollo de clases virtuales (Pérez Cardoso, Suárez Mella, & Rosillo Suárez, 2018). Por su parte, las instituciones particulares fueron las que pudieron dar una respuesta más inmediata ante la situación.

Sin embargo, las instituciones particulares también presentaban falencias en la implementación de las herramientas tecnológicas, debido principalmente a la falta de experiencia en esta área, así como otros derivados de las distintas realidades de sus estudiantes, las cuales se hicieron más evidente al aplicar metodologías que no estaban siendo adaptadas para todas esas realidades, por lo cual se hicieron presentes las complicaciones con respecto a las limitadas posibilidades de dar una primera inducción sobre el uso de las Tics para el aprendizaje, ya que como se lo ha mencionado, la incorporación de esta modalidad en todos los niveles de educación fueron muy apresurados (Barriga Gutiérrez & Andrade, 2012).

En la Unidad Educativa San Esteban del cantón Naranjal, es dónde se pueden evidenciar los factores y problemas presentados en esta parte de la investigación, y debido a que esta

problemática se hizo más visible en los más jóvenes, era natural esperar que los estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa San Esteban sean el objeto de este estudio. Los mismos oscilaban entre los diez y doce años de edad, y se enfrentaron no solo al cambio de modalidad, de una presencial a una a distancia, sino que tuvieron que vivir este cambio durante su transición de educación primaria a educación secundaria, este estudio se concentra en el área de lengua y literatura para analizar no solo la situación académica sino social resultado del uso de las Tics en la educación bajo la modalidad virtual.

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Evaluar el uso de las Tics en la educación en tiempo de pandemia en el área de lengua y literatura del octavo año de educación básica de la Unidad Educativa San Esteban mediante el análisis de las herramientas y técnicas empleadas.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Conocer las herramientas y técnicas implementadas para la educación en el área de lengua y literatura del octavo año de la Unidad Educativa San Esteban durante la pandemia
- Relacionar el uso de las Tics en el área de lengua y literatura con el desempeño de los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa San Esteban
- Estimar los efectos del uso de las Tics en el área de lengua y literatura del octavo año de la Unidad Educativa San Esteban

## **1.3. Justificación**

A pesar de que la educación virtual tiene más de una década de haberse originado, la realidad es que nunca había podido ser analizada a esta escala, y por supuesto no se había tenido un objeto de estudio tan amplio y variado, debido al conjunto universo que permite la obtención de una mayor fuente de información, y vista desde distintas perspectivas, es por esta razón que se considera de gran importancia realizar una investigación que se enfoque en aprovechar la población que puede ser estudiada. Por tanto, enfocar un estudio en el nivel secundario aporta, no solo a futuras investigaciones que se realicen sobre el nivel secundario de educación sino también, a la comunidad científica con los primeros vestigios de una

investigación enfocada en este nivel de educación con gran certeza gracias a la observación directa del objeto de estudio por parte del investigador.

Por su parte, desde el enfoque metodológico, esta investigación puede servir de referencia para la aplicación de metodologías educativas que se concentran en desarrollar procesos efectivos de enseñanza-aprendizaje, así como dirigir los esfuerzos de docentes investigadores en la dirección que mejor permitan proceder con estudiantes de nivel secundario, y más específicamente con metodologías enfocadas en el área de lengua y literatura.

Desde el enfoque social, la importancia de realizar esta investigación radica en el aporte que la misma brinda, para conocer cómo son proceder de mejor manera y adaptar las metodologías de aprendizaje-enseñanza, no solo para fines académicos sino para fines de convivencia y formación de relaciones interpersonales de los estudiantes y docentes, es por estas razones que se considera adecuado proceder con este tema que puede beneficiar a las diferentes perspectivas, científicas y humanas.

#### **1.4. Marco Teórico**

La necesidad de evaluar el uso de las Tics en la educación ha motivado la realización de esta investigación, misma que no puede pasar inadvertidas las atenciones que autores han concentrado sobre el uso de las Tics desde su aparición hace más de una década, con el objetivo de tomarlos como puntos de referencia para la elaboración de esta investigación, para lo cual es imperativo tomar las palabras de autores como Rodríguez, quien en su libro trata de los primeros indicios que daban las nuevas Tecnologías de la información y la Comunicación, mencionando que:

“Las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) llegaron al aula para quedarse, computadoras personales, pizarras inteligentes, ipods, tablets, proyectores electrónicos, sistemas multimedia con navegación en línea que proyectados en el aula, ponen al estudiante en contacto con bibliotecas, libros electrónicos, fuentes de datos, universidades, portales al conocimiento disciplinar, etc (Navarro, 2012).”

Enfocándose en la interrelación que surge entre los estudiantes y un mundo globalizado que reforma, no solo la forma de pensar sino también, los conocimientos que se tenían, esto

debido a la apertura que se tiene de los contenidos, metodologías y herramientas que se emplean en otros países, y con los cuales se experimenta a fin de encontrar una mejor opción para el aprendizaje efectivo.

En este contexto, las organizaciones internacionales como la UNESCO toman su propia postura con respecto al uso de las Tics en la educación, y esa postura ratifica la importancia del uso de las tecnologías para reducir las brechas del aprendizaje universal, dándole a los educadores y estudiantes la oportunidad de contar con una mejor calidad de educación, apoyando el aprendizaje y reforzando la integración de saberes a nivel mundial en un compendio estandarizado.

Así también menciona la importancia de las nuevas tecnologías en este escenario de pandemia, tanto como herramienta para motivar el aprendizaje, así como un instrumento para evitar la deserción estudiantil:

“La UNESCO se ha esforzado en mitigar la repercusión de los trastornos en la enseñanza y generadas por el cierre de las escuelas. Las soluciones eficaces de aprendizaje a distancia han permitido a los profesores y a los responsables políticos continuar con los planes de enseñanza nacionales utilizando los recursos digitales y tecnológicos disponibles. En este sentido, la UNESCO ha desarrollado varias herramientas que ofrecen mejores prácticas, ideas innovadoras y recomendaciones a través de Orientaciones relativas al aprendizaje a distancia (2020).”

Sin embargo, pese a estos beneficios y las oportunidades que ofrecen las Tics, es importante tener presente que las posibilidades no son las mismas para todos, ya que como mencionan varios autores, en cuanto al acceso a la tecnología, aún quedo mucho tramo que cubrir para poder considerar un acceso universal a la misma, alegando que:

“Existen grandes brechas tecnológicas en el acceso y uso de las TIC, con altos niveles de desigualdad entre segmentos socioeconómicos, grupos etarios, personas educadas y analfabetas, sin embargo, los docentes consideran que es un problema utilizar TIC en el contexto educativo, debido a que el confinamiento y la no presencialidad generan una realimentación más lenta entre estudiantes y profesores, en comparación a la que se produce en la presencialidad (Guzmán, Castro, & Cruz, 2021).”

## CAPÍTULO 2

### 2. METODOLOGÍA

Como en toda investigación científica es importante determinar el tipo de investigación que se está llevando a cabo y los instrumentos que se utilizarán en el proceso de recolección y análisis de la información, hasta llegar a la presentación final de la misma, por lo tanto, en este capítulo se presenta la metodología utilizada en esta investigación.

Debido a la naturaleza que conlleva evaluar el uso de las nuevas tecnologías de la información, no se puede hacer a un lado la necesidad no solo de describir y mencionar los efectos del uso de herramientas tecnológicas sino también se debe estar en la capacidad de relacionar esto con el rendimiento de los estudiantes.

Es por ello que esta investigación utilizó una metodología mixta, la cual favorece a este tema de investigación al brindar la oportunidad de emplear diferentes métodos y fuentes de información, además de que con base en ello se puede indicar un tipo de investigación acorde a las necesidades de este tema (2014).

Darle un enfoque mixto a la investigación permite incluir en el proceso de recopilación y análisis de información, datos tanto cualitativos como cuantitativos, que como lo indica Sampieri, se van integrando de forma sistemática dando una perspectiva más completa del evento que se está estudiando (2021).

Con base en el enfoque de esta investigación se debe mencionar también el tipo de investigación que se llevará a cabo, para ello es imperativo recordar que, el tipo de investigación se establece en función de su propósito, por lo cual, considerando que esta investigación trata de la evaluación del uso de las TICs en el desempeño académico de los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa San Esteban, se debe emplear un tipo de investigación que satisfaga los requerimientos de este tema.

Con base en los objetivos de esta investigación, la misma que se llevará a cabo bajo el enfoque de una investigación mixta, permitió el uso de un tipo de investigación descriptiva aplicada, para lo cual es pertinente mencionar en que consiste cada una de ellas (Rojas Cairampoma, 2015).

En el caso de una investigación descriptiva, como su nombre lo menciona, consiste en describir las características del fenómeno objeto de estudio para conocer con más amplitud el tema, lo cual se adapta a las necesidades de esta investigación ya que dentro

de los objetivos específicos se enmarca la importancia de describir los efectos del uso de herramientas tecnológicas en los estudiantes de la Unidad Educativa San Esteban (Gabriel-Ortega, 2017).

Por su parte, la investigación de tipo aplicada tiene por objetivo resolver, mediante la búsqueda de conocimiento, un problema en específico, y a su vez aplicar dichos conocimientos (R Ramos Díaz, 2020). Es por esta razón que también se recurrió a este tipo de investigación, dada la naturaleza aplicada de este tema de investigación en el cual se pretende evaluar el uso de Tics, con base en la encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa San Esteban.

#### Técnicas e instrumentos

En esta investigación se ha empleado varias técnicas para la recopilación de información, esto debido a las facilidades que otorga la metodología y tipo de investigación que se ha realizado.

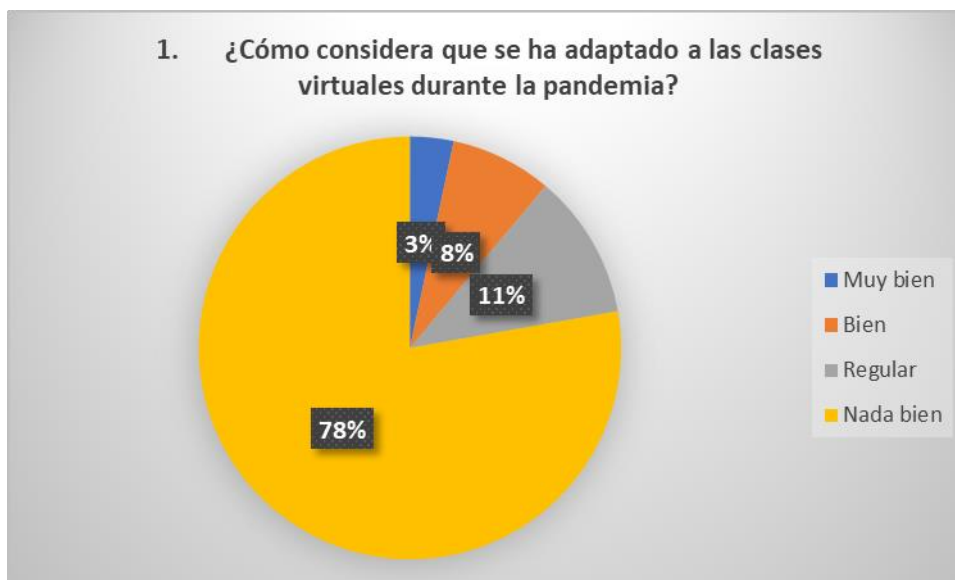
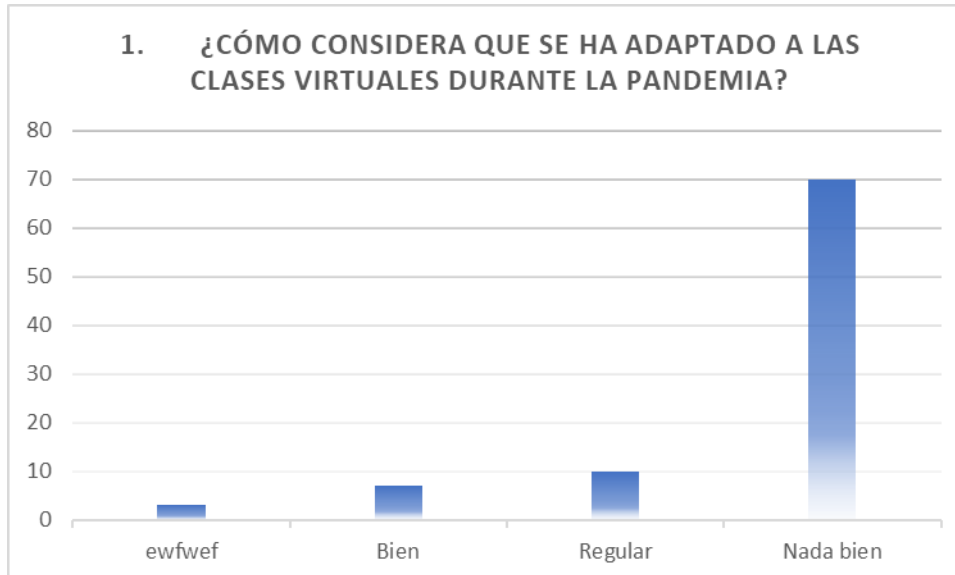
Dentro de las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo esta investigación, encontramos la revisión bibliográfica de varias fuentes de información, en la cual se consideró obras de otros autores que ejecutaron temas relacionados al estudio de los efectos del uso de herramientas digitales para el proceso de aprendizaje - enseñanza. Así pues, se procedió a revisar trabajos de otros autores tomándolos como referencia en la parte descriptiva de esta investigación (Rojas Crotte, 2011).

Asimismo, se recurrió al uso de encuestas como un instrumento para recolectar información directa y puntual acerca de la forma en que se utilizan las herramientas digitales y los beneficios que se han obtenido de las mismas (Cárdenas Ayala, 2013). Para ello se tomó en consideración realizar dichas entrevistas a los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa San Esteban, ubicada en la ciudad de Naranjal.

Las encuestas realizadas a los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa San Esteban, se enfocan en obtener información sobre el proceso de aprendizaje enseñanza, y arrojaron los siguientes resultados:

1. ¿Cómo considera que se ha adaptado a las clases virtuales durante la pandemia?

Muy bien	3
Bien	7
Regular	10
Nada bien	70

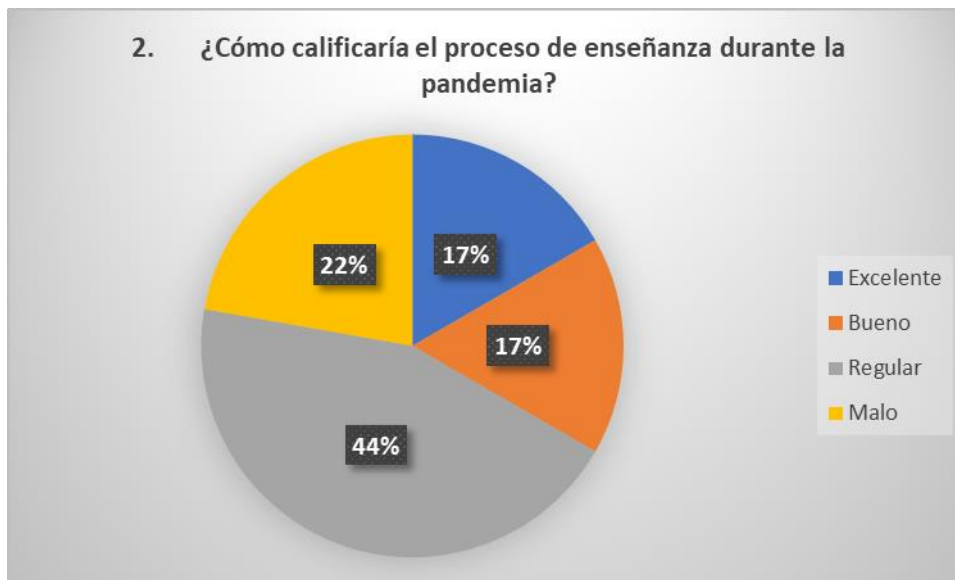
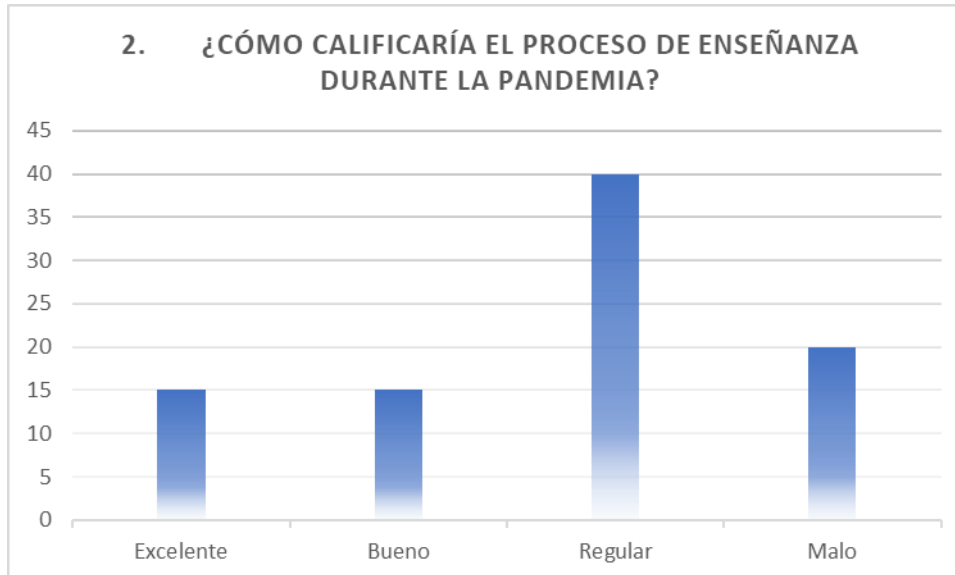


Análisis: La pregunta número uno hace referencia a la adaptación que han tenido los estudiantes, para lo cual, el 78% de los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa San Esteban indicaron que no se han adaptado bien a la virtualidad durante la pandemia el 11% menciona que ha sido regular, el 8% que bien y el 11% muy bien.



2. ¿Cómo calificaría el proceso de enseñanza durante la pandemia?

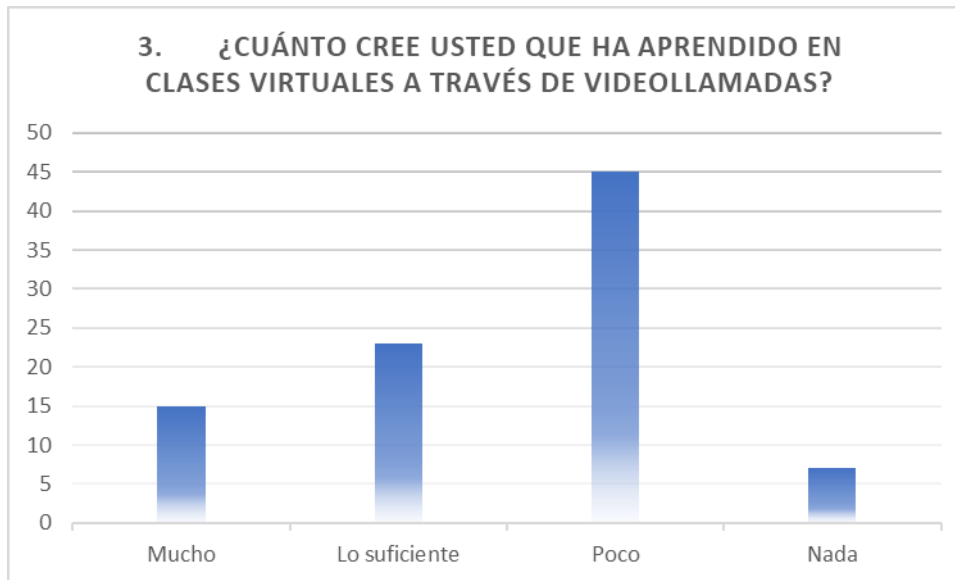
Excelente	15
Bueno	15
Regular	40
Malo	20



Análisis: Con respecto al proceso de enseñanza durante la pandemia, el 44% de los estudiantes lo califican de regular, el 22% señala que ha sido malo, sin embargo 17% de los encuestados señala que ha sido bueno y así mismo un 17% indica que ha sido excelente.

3. ¿Cuánto cree usted que ha aprendido en clases virtuales a través de video llamadas?

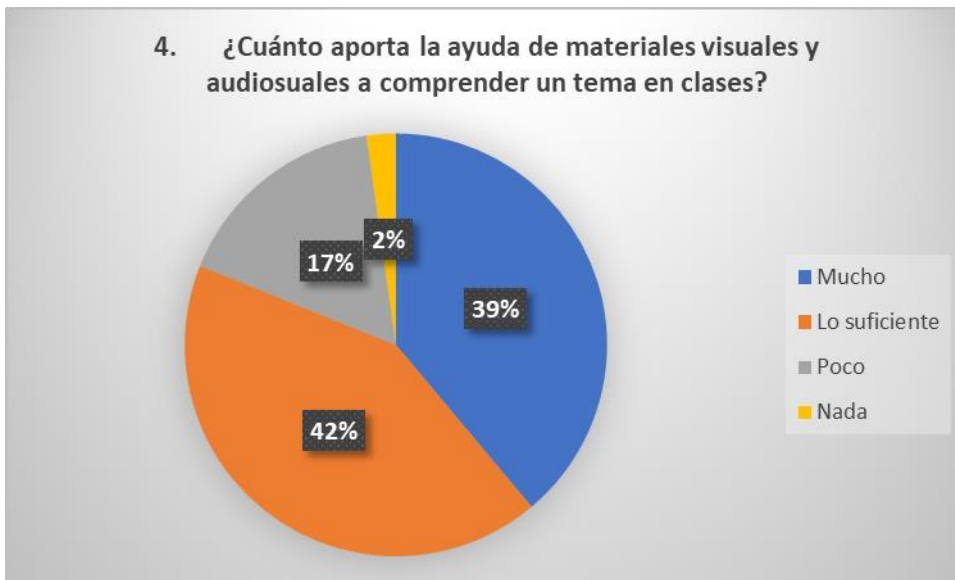
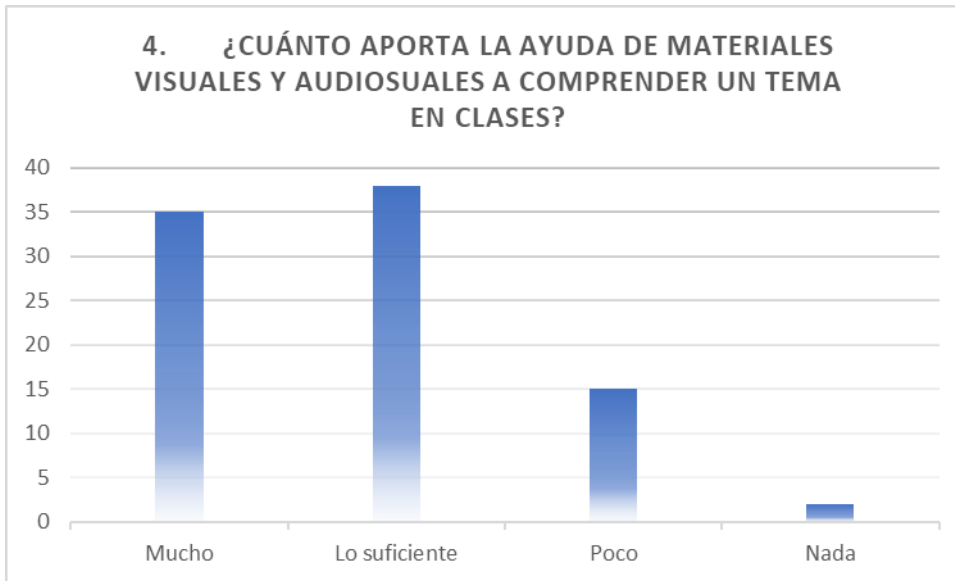
Mucho	15
Lo suficiente	23
Poco	45
Nada	7



Análisis: Con la implementación de las clases virtuales, los estudiantes encuestados se muestran en un 50% inconformes debido a que sienten que aprendieron poco, el 25% piensa que ha aprendido lo suficiente, un 17% cree que ha aprendido mucho y un 8% siente que no ha aprendido nada.

4. ¿Cuánto aporta la ayuda de materiales visuales y audiovisuales a comprender un tema en clases?

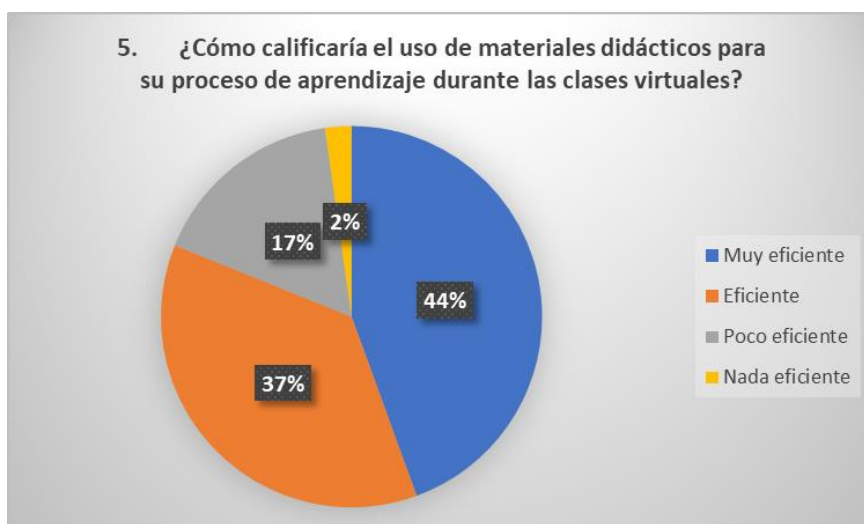
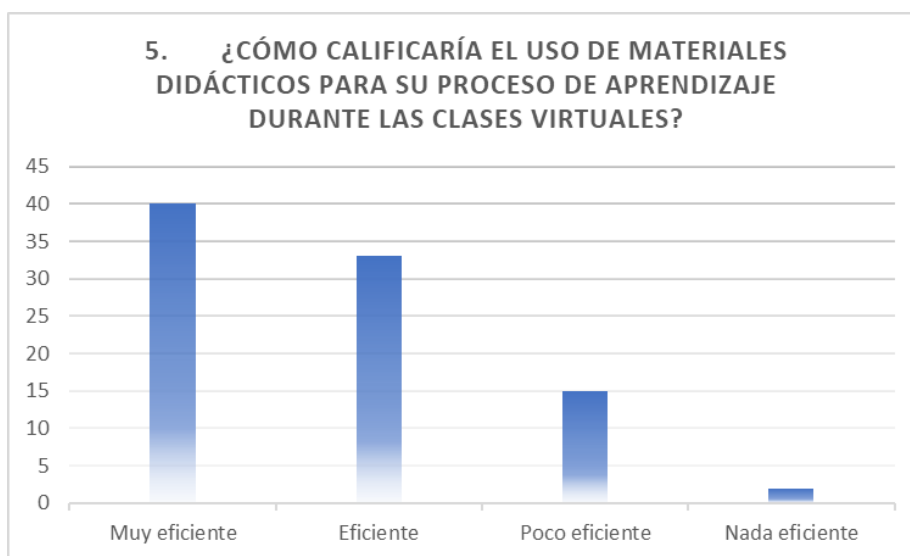
Mucho	35
Lo suficiente	38
Poco	15
Nada	2



Análisis: Dentro de la investigación se busca determinar el impacto de las herramientas digitales, por lo cual la pregunta 4 ha arrojado resultados en cuanto a dicho impacto, siendo que el 42% piensa que aporta lo suficiente, 39% que aporta mucho, el 17% considera que aporta poco y el 2% cree que no aporta nada.

5. ¿Cómo calificaría el uso de materiales didácticos para su proceso de aprendizaje durante las clases virtuales?

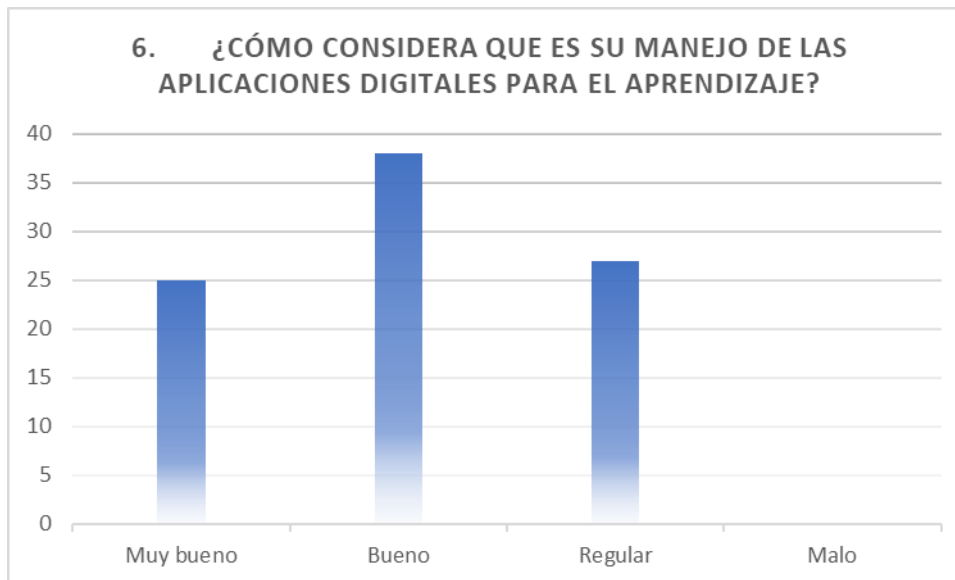
Muy eficiente	40
Eficiente	33
Poco eficiente	15
Nada eficiente	2



Análisis: En cuanto al uso de materiales didácticos durante las clases virtuales el 44% considera que es muy eficiente en el proceso de aprendizaje, el 37% cree que es eficiente, el 17% piensa que es poco eficiente y el 2% nada eficiente.

6. ¿Cómo considera que es su manejo de las aplicaciones digitales para el aprendizaje?

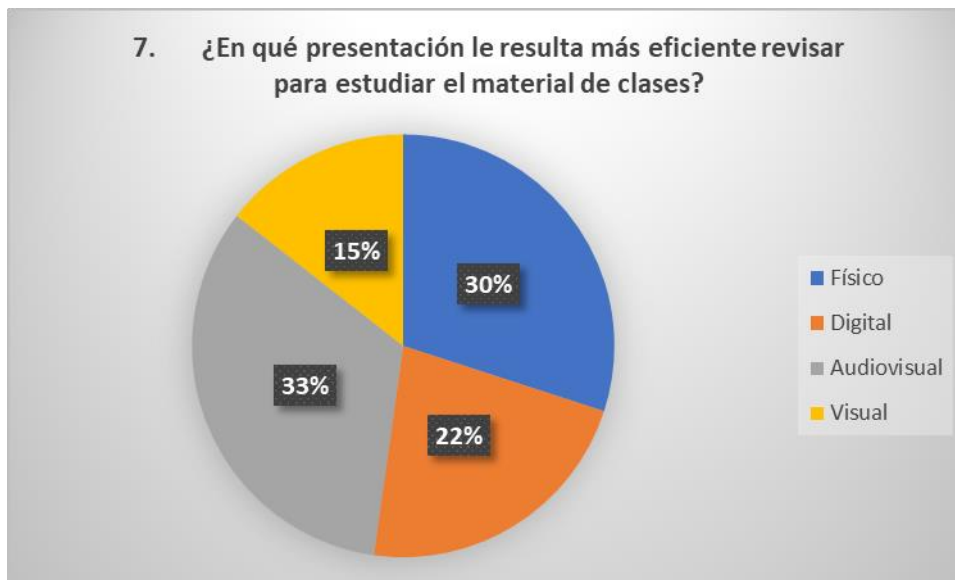
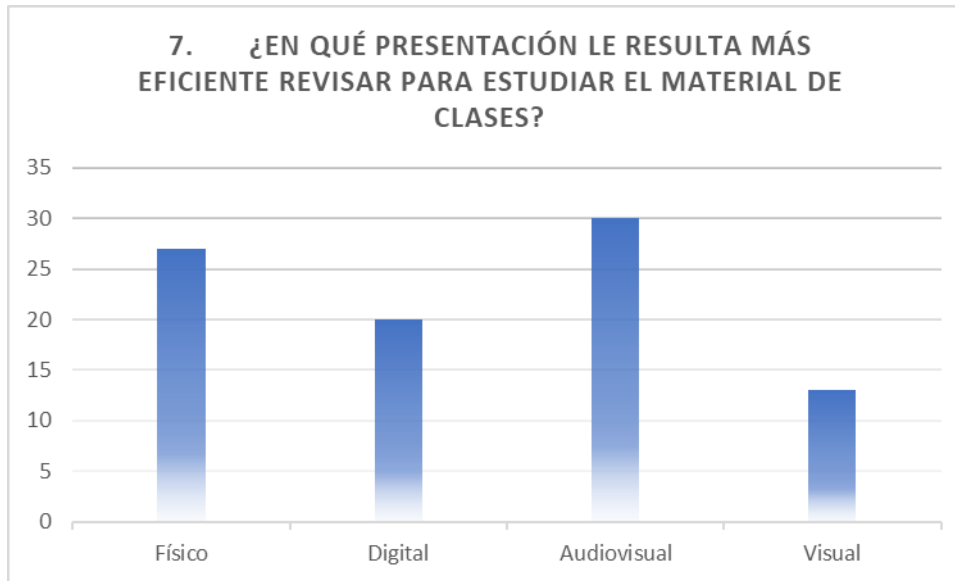
Muy bueno	25
Bueno	38
Regular	27
Malo	0



Análisis: Para garantizar el aprendizaje con las herramientas digitales es necesario conocer el nivel que manejan los estudiantes, ante ello, el 42% considera que su manejo es bueno, el 30% cree que tiene un manejo regular, el 28% dice que su manejo es muy bueno.

7. ¿En qué presentación le resulta más eficiente revisar para estudiar el material de clases?

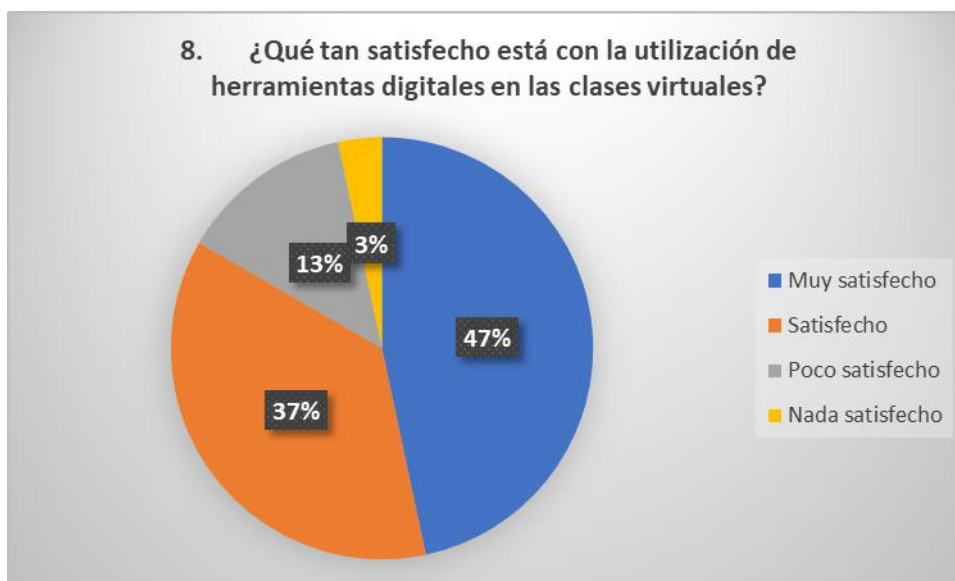
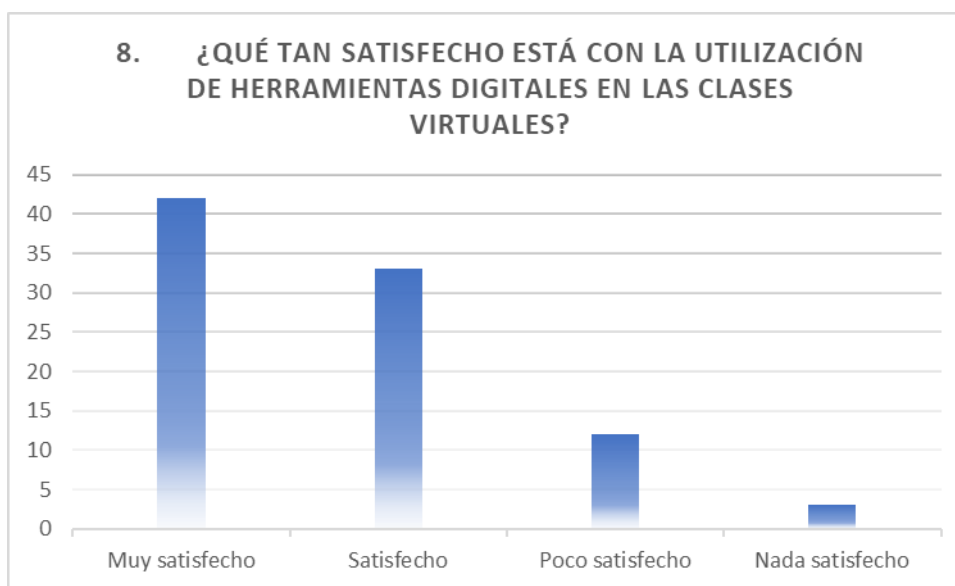
Físico	27
Digital	20
Audiovisual	30
Visual	13



Análisis: Para facilitar el proceso de aprendizaje durante la pandemia el trabajo autónomo es imperativo, el 33% de los estudiantes prefieren los materiales audiovisuales, el 30% prefieren material en físico y el 22% está satisfecho con el material digital y el 15% se inclina por materiales visuales.

8. ¿Qué tan satisfecho está con la utilización de herramientas digitales en las clases virtuales?

Muy satisfecho	42
Satisfecho	33
Poco satisfecho	12
Nada satisfecho	3

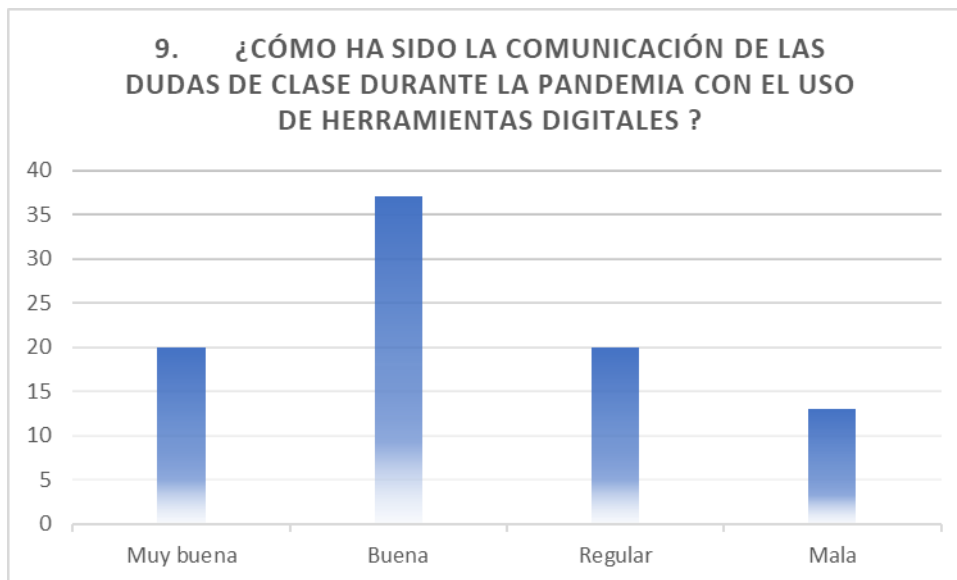


Análisis: Siguiendo el hilo de la investigación se consideró el nivel de satisfacción de los estudiantes ante el uso de herramientas digitales, para lo cual el 47% manifestó estar muy

satisfecho, el 37% se encuentra satisfecho, el 13% está poco satisfecho, y solo el 3% está nada satisfecho.

9. ¿Cómo ha sido la comunicación de las dudas de clase durante la pandemia con el uso de herramientas digitales?

Muy buena	20
Buena	37
Regular	20
Mala	13

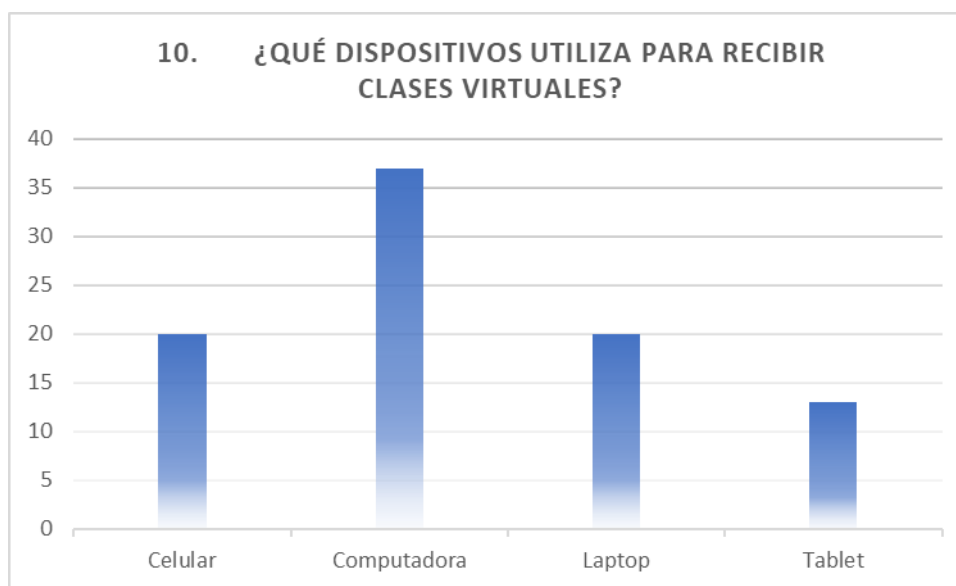


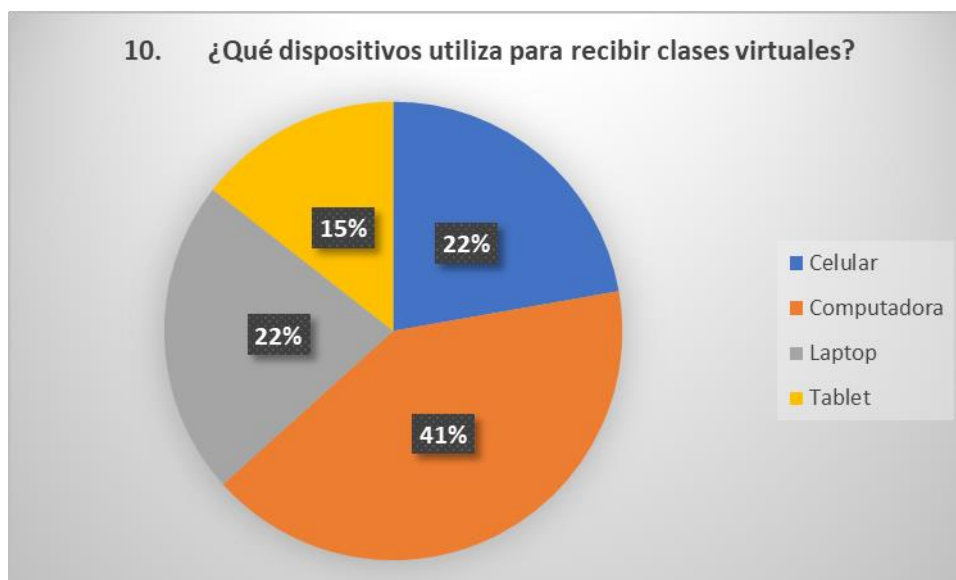


Análisis: La pregunta 9 se concentra en la comunicación entre estudiantes y docentes para aclarar dudas de las clases durante la pandemia, en lo cual el 41% de los encuestados dijo que era buena, el 22% indicó que era muy bueno, así como otro 22% que señaló que la comunicación era regular y un 15% que era mala.

10. ¿Qué dispositivos utiliza para recibir clases virtuales?

Muy buena	20
Buena	37
Regular	20
Mala	13





Análisis: Conocer el tipo de dispositivo que utilizan los estudiantes ayuda a comprender las diferencias entre el proceso de aprendizaje – enseñanza, ante lo cual el 41% de los estudiantes usa una computadora, el 22% utiliza celular y otro 22% utiliza una laptop, el 15% restante utiliza una Tablet.

## CAPÍTULO 3

### 3. RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA)

En esta sección de la investigación se presentan los resultados de la recopilación de información y análisis de la misma con respecto al uso de herramientas digitales para el proceso de aprendizaje enseñanza en los estudiantes de octavo año de la unidad educativa san esteban, para lo cual se contrastan aquí con respecto a los indicadores a fin de evaluar los efectos de las mismas.

Además, como parte de los resultados se toman como punto de referencia las herramientas digitales utilizadas en el área de Lengua y Literatura con los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa San Esteban, durante la pandemia del covid 19, las cuales destacan por presentar las siguientes características:

## Forms

Con el uso de la plataforma Teams se da también la oportunidad de emplear Forms que es una herramienta de esta plataforma para enviar formularios y obtener respuestas inmediatas, las cuales pueden ser clasificadas e incluso calificadas, lo cual permite que se evalúe los conocimientos adquiridos en clase.

## Quizizz

Una de las herramientas más dinámicas para la retroalimentación es la que aporta a los estudiantes la oportunidad de resolver cuestionarios mediante juegos de completar frases, llenar crucigramas y otros, Por ende, durante las clases virtuales por la pandemia del covid 19, esta fue una de las más utilizadas por los docentes de esta área.

## Canva

Al ser el llamativo, un factor clave para captar la atención de los estudiantes, es propicio presentarles la información con una temática, no solo que aborde el tema, sino que capture la atención del estudiante y genere un interés en el mismo, por lo cual la herramienta canva permite crear presentaciones más llamativas y personalizadas.

## Youtube

Es crucial para el aprendizaje que los estudiantes obtengan orientación hacia como deben utilizar las plataformas más comunes en el diario, enfocándolas en el ámbito académico, así es como muchas de las redes sociales se han sumado a las clases virtuales, siendo la principal de ellas, Youtube.

## Indicadores

Con el propósito de cumplir con la evaluación de la efectividad de las herramientas digitales se considera el uso de los siguientes indicadores:

### Dinámica

Dentro del ambiente educativo, la transmisión de información y conocimientos es imperativa, por lo cual se debe buscar la manera más eficiente en la que se pueda transmitir

el mensaje. Una de las mejores maneras de conseguirlo es valiéndose de materiales interactivos que llamen la atención de los estudiantes, y aún más cuando se trabaja con niños.

#### Retroalimentación

Como parte de los elementos para evaluar los resultados de la aplicación de herramientas digitales, se debe considerar la participación activa de los estudiantes durante las clases, la retroalimentación es otro de los factores que se observan para medir los efectos del uso de estas herramientas.

#### Retención

Durante el proceso de aprendizaje enseñanza se considera la retención de información como un factor imprescindible, debido a que es el objetivo principal de la educación, por ende al poner a prueba la capacidad de retención de los estudiantes en cuanto al uso de herramientas digitales, se produce una respuesta ante la implementación de las mismas en este proceso.

#### Rendimiento

Para empezar, las evaluaciones forman parte del sistema educativo, siendo utilizadas para medir los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, por lo tanto, es una variable cuantitativa observable la cual permite fácilmente determinar resultados en implementación de herramientas digitales en el proceso de enseñanza, y por ende se la considera como un indicador a tomar en cuenta.

#### Comparación de herramientas básicas y digitales

Dada la naturaleza de esta investigación y con el propósito de determinar la diferencia entre utilizar y no utilizar herramientas digitales, se contrasta los escenarios y características en las aulas virtuales de emplear este tipo de herramientas desde el enfoque participativo y creativo que mejor se adapte a la virtualidad.

<b>Comparación de herramientas utilizadas en clases virtuales durante la pandemia del covid 19</b>			
<b>N°</b>	<b>Indicador</b>	<b>Herramientas tradicionales</b>	<b>Herramientas digitales</b>
1	Dinámica en las aulas virtuales	Baja	Alta
2	Retroalimentación de las clases impartidas	Media	Alta
3	Retención del conocimiento compartido en clases	Baja	Alta
4	Rendimiento reflejado en las evaluaciones diarias y parciales	Baja	Media

Tomando todos estas consideraciones para presentar los resultados, y con base en los resultados de las encuestas a este grupo de estudiantes donde se ha observado tanto el uso de herramientas tradicionales como herramientas digitales durante la virtualidad de las clases debido a la pandemia del covid 19, se puede resumir dicha evaluación en un efecto significativo en el rendimiento de los estudiantes, mismo que no se limita a dar un criterio enfocado en resultados cuantitativos de una evaluación.

También se puede observar diferencias muy marcadas en las clases, en cuanto a participación de quienes anteriormente no se mostraban interesados en participar, lo cual reafirma el impacto positivo de las herramientas digitales en las clases virtuales, siendo esta la resolución de la aplicación del tema de esta investigación.

## **CONCLUSIONES**

Como parte final de este trabajo de investigación cabe mencionar los puntos principales que motivaron dicho trabajo, siendo el primero la evaluación de la implementación de herramientas digitales que brindan un mejor desenvolvimiento del proceso aprendizaje enseñanza, para lo cual, se realizó todo este proceso de recopilación, análisis, y evaluación de información dirigido por el tipo de metodología empleado, y que ha provisto los recursos suficientes para considerar que se está en la capacidad de emitir las siguientes conclusiones. Los estudiantes no muestran un interés suficiente en una metodología de aprendizaje online, no obstante muestran una mejor respuesta cuando se emplean herramientas digitales, principalmente en su participación durante del desarrollo de las clases, al aportar con opiniones o dudas.

Las herramientas digitales, son mucho más dinámicas que las herramientas tradicionales y cuentan con una amplia gama de juegos interactivos que pueden ser incluidos en el proceso de aprendizaje enseñanza, siendo este el primer recurso empleado para evaluar discretamente los conocimientos adquiridos.

El proceso de aprendizaje enseñanza es más eficiente cuando se usan herramientas digitales, lo cual se ve reflejado en el rendimiento de los estudiantes al presentar evaluaciones diarias y parciales, denotando no solo su conocimiento sino que también demuestra la atención prestada en clase.

## RECOMENDACIONES

La última parte de esta investigación se enfoca en otorgar una serie de indicaciones para los docentes que buscan dinamizar más sus clases, por ende, dentro de las recomendaciones que se podrían considerar luego de los resultados y conclusiones generadas sobre el tema, tenemos las siguientes:

En primera instancia, se recomienda implementar el uso de herramientas que fomenten la creatividad y sean más llamativas, especialmente al momento de realizar presentación con diapositivas, siendo canva la herramienta recomendada para el trabajo docente con la preparación del contenido para sus clases.

También se recomienda incorporar actividad que consistan en juegos didácticos enfocados en la resolución de problema como es el caso de los quiz dinámicos con rondas de preguntas frecuentes durante las clases, lo cual requiere una preparación oportuna y anticipada por parte de los docentes.

Adicionalmente, se considera la recomendación de fomentar la utilización de cámaras y micrófonos para constatar la atención de los estudiantes a las clases virtuales, siendo los filtros y fondos una herramienta que podría ayudar a alcanzar este objetivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

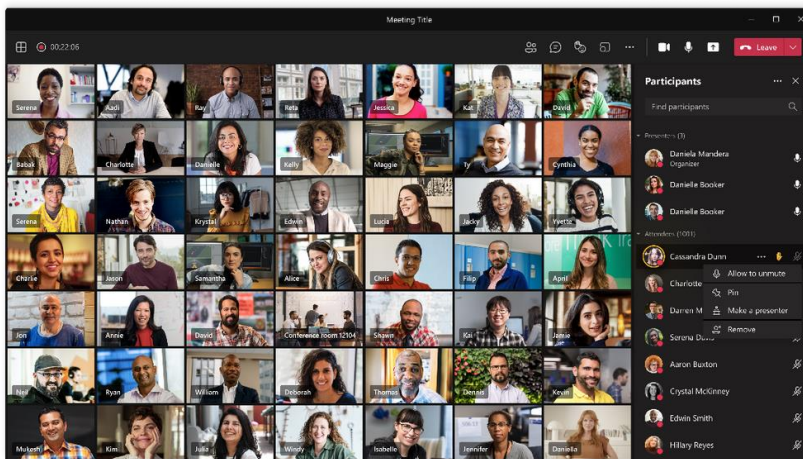
- Aguilar Gordón, F. d. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 213-223. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Bagur-Pons, S., Rosselló-Ramón, M. R., Paz-Lourido, B., & Verger, S. (2021). El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *ALIVIAR. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, vol. 27, núm. 1. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/916/91668059003/html/>
- Barriga Gutiérrez, P. A., & Andrade, J. M. (2012). Herramientas digitales para la construcción de conocimiento. *Sistemas & Telemática*, vol. 10, núm. 22, 115-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4115/411534390012.pdf>
- Belli, S., & Reyes Monreal, M. (2015). La experiencia de lo virtual en la educación digitalizada. Cuestiones de confianza en contextos educativos online. *RED. Revista de Educación a Distancia*, núm. 47, 1-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/547/54742306005.pdf>
- Cárdenas Ayala, A. (2013). Instrumentos de recolección de datos a través de los estadígrafos de deformación y apuntamiento. *Horizonte de la Ciencia*, vol. 3, núm. 4, 79-88. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960879012/570960879012.pdf>
- Caro-González, F. J., García- Gordillo, M. d., & Bezunartea-Valencia, O. (2014). La metodología mixta de investigación aplicada a la perspectiva de género en la prensa escrita. *Palabra Clave*, vol. 17, núm. 3, 828-853. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/649/64931834010.pdf>
- Gabriel-Ortega, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, vol. 8, núm. 2, 145-146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3613/361353711008.pdf>
- Galván-Jara, I. N. (2021). Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(3), 159. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.33588/fem.243.1129>
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 24, núm. 1,. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- Guzmán, B. J., Castro, S., & Cruz, W. D. (2021). TIC y educación en tiempos difíciles. *Delectus, Instituto Nacional de Investigación y Capacitación Continua*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/390/3902197014/index.html>
- MOTA, K., CONCHA, C., & MUÑOZ, N. (2020). EDUCACIÓN VIRTUAL COMO AGENTE TRANSFORMADOR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, vol. 24, núm. 3,, 1216-1225. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>



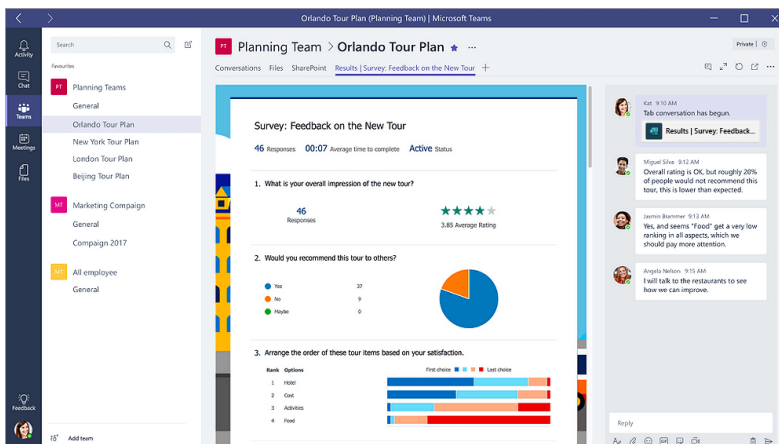
- Navarro, M. &. (2012). Las TIC en la educación, un abordaje integrador. Red Durango de Investigadores Educativos AC México, UPD-REDIE. Obtenido de <https://redie.mx/librosyrevistas/libros/coleccionlibro4.pdf>
- Nieto Göller, R. A. (2012). EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 14, núm. 19, 137-150. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>
- Paz, R. L., & Vaca, J. (2021). El Covid-19 en El Ecuador, una mirada desde el enfoque de la gestión de Riesgos. *GEOPAUTA*, vol. 5, núm. 1,. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5743/574365255002/574365255002.pdf>
- Pérez Cardoso, C. N., Suárez Mella, R. P., & Rosillo Suárez, N. A. (2018). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Atenas*, vol. 4, núm. 44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055154009/478055154009.pdf>
- R Ramos Díaz, M. V. (2020). Investigación aplicada en tiempos de COVID-19. *Rev. OFIL-ILAPHAR* vol.30 no.2. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-714X2020000200093](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2020000200093)
- Rojas Cairampoma, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, vol. 16, núm. 1,, 1.14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Rojas Crotte, I. R. (2011). ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: UNA PROPUESTA DE DEFINICIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Tiempo de Educar*, vol. 12, núm. 24, 277-297. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
- Ruiz Cuéllar, G. (2020). Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito. *Revista mexicana de investigación educativa*, vol. 25, núm. 85, 229-237. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/140/14064761001/14064761001.pdf>
- UNESCO. (2020). *Las TIC en la educación*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

# ANEXOS

## Anexo 1. Videollamada Teams



## Anexo 2. Forms para cuestionarios



### Anexo 3. Quizizz para test

