

CESION DE DERECHOS DEL AUTOR

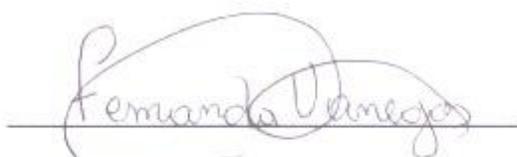
Lcdo. Jaime Orozco Hernández, Msc.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue "Calidad de los servicios que presta El Balcón de Servicios en los bancos privados del Cantón Milagro y como incide en la imagen institucional en el año 2013." y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Vanegas Ibarra María Fernanda

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fernanda Vanegas', is written over a horizontal line.

Firma del egresado(a)

CI: 0923940183