

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE:**

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TEMA:

**ANÁLISIS DEL PROCESO DEL EXAMEN DE UBICACIÓN Y LA EFICIENCIA DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL CONTROL DE LA ESCUELA MANUEL
WOLF HERRERA UBICADA EN EL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI EN
EL AÑO 2022**

Autor:

GABRIELA LISSETTE PAREDES MAYORGA

Director:

ECO. CARLOS ROBERTO OCHOA GONZALEZ

Milagro Marzo, 2023

Aprobación del Director del Trabajo de Titulación

Yo, **Eco. Carlos Ochoa González** en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por **Gabriela Lissette Paredes Mayorga**, cuyo tema es **ANÁLISIS DEL PROCESO DEL EXAMEN DE UBICACIÓN Y LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL CONTROL DE LA ESCUELA MANUEL WOLF HERRERA UBICADA EN EL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI EN EL AÑO 2022**, que aporta a la Línea de Investigación **Desarrollo Local y Empresarial**, previo a la obtención del Grado **Magíster en Administración Pública**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 29 de enero del 2023



Firmado digitalmente por:
**CARLOS
ROBERTO OCHOA
GONZALEZ**

Eco. Carlos Roberto Ochoa González

C.I 0914781232

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El autor de esta investigación declara ante el comité Académico del programa de Maestría en Administración Pública con mención en Desarrollo Institucional de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que esta referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 29 de enero del 2023



Creado electrónicamente por:
**GABRIELA LISSETTE
PAREDES MAYORGA**

Ing. Gabriela Lissette Paredes Mayorga

C.I: 092715758-6

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO DIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL CON MENCIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL**, presentado por **ING. PAREDES MAYORGA GABRIELA LISSETTE**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "ANÁLISIS DEL PROCESO DEL EXAMEN DE UBICACIÓN Y LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL CONTROL DE LA ESCUELA MANUEL WOLF HERRERA UBICADA EN EL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI

TRABAJO DE TITULACION	53.33	EN EL AÑO 2022.", las siguientes calificaciones:
DEFENSA ORAL	34.67	
PROMEDIO	88.00	
EQUIVALENTE	Muy Bueno	



Firmado electrónicamente por:
**LUIS EDUARDO SOLIS
GRANDA**

M.A.E. SOLIS GRANDA LUIS EDUARDO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:

**JOHANA
VERONICA
ESPINEL
GUADALUPE**

Mgtr. ESPINEL GUADALUPE JOHANA VERONICA
VOCAL



Firmado electrónicamente por:
**CARLOS ROLANDO
NARANJO CABRERA**

Mth. NARANJO CABRERA CARLOS ROLANDO
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Con amor infinito este trabajo de tesis lo dedico a Dios por darme salud, sabiduría y ser mi guía principal, todo está en sus manos. A ti papá, por tu apoyo incondicional, por siempre estar y por enseñarme a no rendirme y cumplir con todo lo que me proponga. A ti mami, por tu amor y tu ejemplo de luchar por lo que uno quiere, por tu paciencia y consejos a diario. A mis hermanos, por creer siempre en mí, por sentirse orgullosos y ser mi motivación. A mis sobrinitas que son la alegría de todos. A ti mi Jean por tu apoyo, paciencia y amor durante todo este tiempo.

¡Los amo!

AGRADECIMIENTOS

Mi gratitud a Dios, por darme unos padres maravillosos quienes han sido un pilar fundamental en mi vida, su amor, sus oraciones y su apoyo incondicional han hecho que siempre logre lo que me proponga. A mi familia, mis hermanos que siempre están con palabras de aliento y su amor infinito. A mi amado Jean por su paciencia y amor a diario. A la Universidad por brindar excelencia académica.

Muchas gracias.

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Gabriela Lissette Paredes Mayorga** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magíster en Administración Pública**, como aporte a la Línea de Investigación **Desarrollo Institucional** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 29 de enero del 2023



Gabriela Lissette Paredes Mayorga
C.I 0927157586

Índice General

Aprobación del Director del Trabajo de Titulación	ii
.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimientos	vi
Derechos de autor	vii
Índice	viii
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción	1
Capítulo I: El problema de la investigación.....	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Delimitación del problema	3
1.3. Formulación del problema	4
1.4. Preguntas de investigación	4
1.5. Determinación del tema.....	4
1.6. Objetivo general	5
1.7. Objetivos específicos.....	5
1.8. Hipótesis	5
1.9. Declaración de las variables.....	6
1.10. Justificación.....	7
1.11. Alcance y limitaciones	10
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	12
2.1. Antecedentes	12
2.1.1. Antecedentes históricos.....	12
2.1.2. Antecedentes referenciales.....	14
2.2. Contenido teórico que fundamenta la investigación.....	15
□ 2.2.1. Administración pública	15
□ 2.2.2. Política	16
□ 2.2.3. Políticas públicas	16
□ 2.2.4. Gestión pública	16
□ 2.2.6. Planeación estratégica.....	17
□ 2.2.7. Flujogramas	19
□ 2.2.8. Métodos de control.....	19
□ 2.2.8. Instrumentos de control.....	20
□ 2.2.9. Ejecución	20
□ 2.2.10. Planificación.....	21

2.2.11. Administración pública.	22
2.2.12. Medios de control de los fondos públicos	23
2.2.13. El administrador público por las sanciones teme hacer algo	24
2.2.14. Asignación de los presupuestos para la educación	25
2.2.15. El organigrama de la institución	26
2.2.16. La labor del rector en el proceso	29
2.2.17. La labor del docente en el proceso:.....	30
2.2.18. Formularios que deben de estar llenos para poder realizar el examen de ubicación	33
2.2.19. Examen de ubicación	34
2.2.20. Rendimiento escolar	35
2.2.21. Alumno desertor.....	37
2.2.22. Tasa de deserción escolar	38
2.2.23. Aumento de la deserción estudiantil en época de pandemia COVID 19.....	39
2.3. Marco legal.....	42
CAPÍTULO III: Diseño metodológico	46
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	46
3.2 La población y la muestra.....	47
3.2.1 Características de la población	47
3.2.2 Delimitación de la población	48
3.2.3 Tipo de muestra.....	48
3.2.4 Proceso de selección de la muestra	48
3.2.5. Muestra.....	48
3.3. Los métodos y las técnicas	48
3.4. Técnicas e instrumentos.....	50
3.5. Técnica:.....	50
3.6. El instrumento:	50
3.7. Consideraciones éticas	50
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados	52
Entrevista a expertos en el campo.....	52
4.1. Resultados de las evaluaciones, estadísticas del examen de ubicación y encuesta dirigida a padres de familia.....	60
4.2. Encuesta dirigida a padres de familia.....	61
4.3. Verificación de hipótesis.....	81
4.3.1. Formulación de la hipótesis	81
4.3.2. Estimador estadístico.....	81
4.3.3. Nivel de significación y regla de decisión	81
4.3.4. Preguntas para la comprobación de la hipótesis.....	82

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

4.4.	CONCLUSIÓN	84
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones		85
5.1	Conclusiones.....	85
5.2	Recomendaciones.....	86
Referencias bibliográficas		87

Resumen

En este trabajo de investigación de título “análisis del proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública en el control de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022” en donde se estableció como su objetivo general analizar el proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública en el control de dicha escuela. Resultados: los lineamientos del examen de ubicación son alcanzables y establecidos para alcanzar en un corto tiempo teniendo en cuenta que se debe de tener una cantidad de pregunta aceptable para el tiempo que se da para realizarlo, además, el aporta es de alto impacto a la sociedad actual porque permite que las personas con escolaridad inconclusa puedan acceder a un nivel académico donde les garantiza la matrícula automática. El 86% de los estudiantes aprueban con notas superiores a 7 puntos teniendo solo un 14% de ellos que no se presentan a realizar dicho examen. Se realizó una entrevista a la directora de la institución y tabuló los datos del examen de ubicación y sus promedios con un diseño de la investigación de tipo descriptiva correlacional, así como también la encuesta a los 383 padres de familia. Como conclusión; la implementación efectiva de prácticas y políticas de control eficientes por parte de la administración pública es esencial para garantizar la integridad y la confiabilidad del examen de ubicación, y para brindar a los estudiantes la oportunidad de obtener una educación de calidad.

Palabras claves: Administración pública, examen de ubicación, eficiencia administrativa.

Abstract

In this research work titled "analysis of the location examination process and the efficiency of the public administration in the control of the Manuel Wolf Herrera school located in the canton of San Jacinto de Yaguachi in the year 2022" where it was established as its general objective to analyze the placement examination process and the efficiency of the public administration in the control of said school. Results: the guidelines of the placement exam are achievable and established to be reached in a short time, taking into account that there must be an acceptable number of questions for the time that is given to carry it out, in addition, the contribution has a high impact on society. current because it allows people with unfinished schooling to access an academic level where automatic enrollment is guaranteed. 86% of students pass with grades higher than 7 points, with only 14% of them not taking the exam. An interview was conducted with the director of the institution and the data from the placement exam and its average were tabulated with a correlational descriptive research design. Conclusion; The effective implementation of efficient control policies and practices by the public administration is essential to guarantee the integrity and reliability of the placement test, and to give students the opportunity to obtain a quality education.

Keywords: Public administration, placement test, administrative efficiency.

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo analizar el proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública en el control de la Escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi durante el año 2022. Se pretende identificar los aspectos positivos y negativos del proceso de examinación y evaluar el desempeño de la administración pública en su rol de supervisión y regulación de la escuela. El resultado de este estudio proporcionará información valiosa para mejorar la eficiencia y efectividad en la administración de la educación en la región.

Además, este trabajo busca analizar la relación entre la calidad de la educación y el proceso de examinación de ubicación en la escuela en cuestión. Se considerarán factores como la infraestructura, recursos humanos y materiales, así como la planificación y ejecución del examen. Se abordará también la importancia de la participación de la comunidad en el control y seguimiento de la escuela y su impacto en la eficiencia de la administración pública.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizarán técnicas de recopilación de datos como entrevistas a directivos y encuesta a padres de familia, así como análisis de documentos relevantes. Los resultados serán presentados de manera objetiva y se proporcionarán recomendaciones prácticas para mejorar el proceso de examinación y la eficiencia de la administración pública en el control de la educación.

En conclusión, el análisis del proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública en el control de la Escuela Manuel Wolf Herrera es un estudio relevante que permitirá conocer la situación actual de la educación en la región y proporcionar información valiosa para mejorar la calidad de la enseñanza y la eficiencia en la administración de la educación.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1. Planteamiento del problema

En las Unidades Educativas, ubicada en el Cantón San Jacinto de Yaguachi, se manifiestan dificultades relacionadas con el proceso del examen de ubicación y la eficiencia que tiene la administración pública sobre el control de este tipo de exámenes, durante el año lectivo 2021 – 2022. Debido a que este examen es solicitado por los estudiantes y después de esto, ellos son los encargados de escoger el tipo de matrícula entre, la regular o la extraordinaria, siendo esta última la opción la que termina más rápido el proceso educativo.

Se aprecia el proceso hacia este control, donde los cambios constantes del entorno y la sociedad resultan suficientes para generar una buena gestión, interrumpiendo la eficiencia de la administración pública y sus decisiones sobre la resolución de problemas y entregas de servicios de calidad logrando inalcanzar los objetivos.

1.2. Delimitación del problema

En este estudio se abordará específicamente el análisis del proceso del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera, ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022, con el objetivo de determinar la influencia de la administración pública en la eficiencia de dicho proceso. Se considerará solamente la situación en el año 2022, y no se abarcarán otras escuelas o años diferentes. Además, este estudio se enfocará en la relación entre la administración pública y el

proceso del examen de ubicación, y no se considerarán otros factores que puedan influir en la eficiencia del proceso.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo desarrollar eficiencia en los procesos administrativos del examen de ubicación que mejore el control de la escuela Manuel Wolf Herrera el cantón de San Jacinto de Yaguachi, durante el año 2022?

1.4. Preguntas de investigación

1. ¿Qué factores influyen en la ineficiencia del proceso del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022?
2. ¿Cuál es la capacidad de la administración pública en el control del proceso del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022?
3. ¿Cuáles son los recursos disponibles para garantizar un proceso eficiente del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022?
4. ¿Hay una relación entre la ineficiencia en el proceso del examen de ubicación y la falta de control por parte de la administración pública en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022?
5. ¿Qué medidas se pueden implementar para mejorar la eficiencia del proceso del examen de ubicación y el control por parte de la administración pública en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022 y en el futuro?

1.5. Determinación del tema

"Influencia de la administración pública en la eficiencia del proceso del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022".

1.6. Objetivo general

Mejorar el control de la escuela Manuel Wolf Herrera del cantón San Jacinto de Yaguachi, en el año 2022.

1.7. Objetivos específicos

1. Determinar cómo incide la planeación estratégica en el control del proceso del examen de ubicación.
2. Enunciar los procesos del examen de ubicación necesarios que se deben cumplir por parte de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022.
3. Establecer el desempeño del examen de ubicación llevado a cabo en la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi durante el año 2022.

1.8. Hipótesis

Hipótesis General

El análisis del proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública contribuye a mejorar el control de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022.

Hipótesis particulares

Hipótesis 1: La ineficiencia en el proceso del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera se debe a una falta de control por parte de la administración pública.

Hipótesis 2: La administración pública no está brindando los recursos necesarios para garantizar un proceso eficiente del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera.

Hipótesis 3: La ineficiencia en el proceso del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera se debe a una combinación de factores, incluyendo la falta de control, transparencia por parte de la administración pública y la falta de recursos adecuados para garantizar un proceso eficiente.

1.9. Declaración de las variables

Operacionalización de la variable dependiente "Proceso del examen de ubicación":

1. Se definirá el proceso del examen de ubicación como el conjunto de actividades y tareas realizadas para llevar a cabo la evaluación de un candidato.
2. Se mide el proceso del examen de ubicación a través de indicadores como: tiempo de duración del examen, número de preguntas incluidas en el examen, satisfacción de los candidatos con el proceso, entre otros.

Operacionalización de la variable independiente "Administración pública":

1. Se define la administración pública como el conjunto de instituciones y organismos encargados de la gestión de los recursos y servicios públicos.
2. Se mide la administración pública a través de indicadores como: presupuesto asignado, nivel de eficiencia y eficacia en la gestión de

servicios públicos, nivel de transparencia y rendición de cuentas, entre otros.

1.10. Justificación

La presente investigación se enfoca en los procesos de gestión administrativa y eficiencia del examen de ubicación en la escuela fiscal Manuel Wolf Herrera ubicada en el Cantón San Jacinto de Yaguachi, y su incidencia en el control de este examen en dicha institución, ya que la enseñanza es ahora un aspecto prioritario del desarrollo social y económico.

Este análisis nació por el interés de evaluar su reflejo en distintas condiciones de los métodos administrativos y la eficiencia de la administración pública dentro de la calidad educativa, ya que se consigue por medio de las capacidades operativas idóneas para poder hacer el desarrollo integral sobre la calidad de la enseñanza de los estudiantes.

Las unidades educativas deben buscar optimizar los recursos, funciones y actividades que brindan, así como los procesos administrativos relacionados con los servicios, la docencia y los padres de familia, para promover la mejora continua y facilitar su simplificación a fin de garantizar el pleno y eficaz desempeño de las funciones asignadas al sector administrativo, teniendo en cuenta que las innovaciones en este proceso promoverán la eficacia y eficiencia del talento y la mejora continua de los procesos operativos institucional.

La administración pública es un tema de interés debido a que su trabajo es buscar el mejor uso de los recursos; considerado por medio de estos, una

integración donde se promulguen y utilicen de la mejor manera, teniendo en cuenta la importancia de las mejoras y cambios positivos. Es decir, es un conjunto de competencias conocimientos y actitudes adquiridas.

Al mismo tiempo, con la experiencia y responsabilidad que se adquiere dentro de estos procesos administrativos, se pretende aplicarla a las diferentes áreas, con la finalidad de alcanzar los máximos objetivos planteados. La gestión de instituciones educativas no es ajena a la gestión empresarial, es por ello que se pretende emplear cuatro funciones gerenciales: planificar, organizar, dirigir y controlar, cada una de ellas se deben considerar las políticas de cada institución para aplicar estas poderosas características.

El examen de ubicación es apto para las personas con edades determinadas o que presenten rezagos en la educación debido en gran medida a la deserción estudiantil ocurrida en el año 2022. De hecho, en datos estadísticos recabados por el Instituto Nacional Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC) en el año 2022 por el mes de julio “muestra que 195.188 niños y adolescentes de entre cinco y 17 años de edad han dejado sus escuelas y colegios”(Razo, 2022).

Esta cifra representa el 4,1% de los 4,7 millones de niños y adolescentes que se encuentran en edad de asistir a la escuela y al colegio. Existen múltiples causas por las que una persona puede llegar hay varias causas comunes de la deserción estudiantil en la educación primaria y secundaria. Algunas de las causas más comunes incluyen:

Problemas económicos: Muchos estudiantes abandonan sus estudios debido a problemas financieros, como la falta de fondos para continuar sus estudios o la necesidad de trabajar para pagar sus facturas.

Problemas académicos: Los estudiantes pueden tener dificultades para mantenerse al día con el trabajo académico o no estar preparados para el nivel de rigor académico en la educación.

Problemas personales: Los estudiantes pueden enfrentar problemas personales, como problemas de salud, problemas familiares o problemas de relaciones, que pueden afectar su capacidad para continuar con sus estudios.

Falta de interés o motivación: Puede ocurrir que los estudiantes pierdan interés en sus estudios o no tengan la motivación necesaria para continuar.

Falta de apoyo: Los estudiantes pueden sentir que no tienen el apoyo necesario de sus profesores, compañeros de clase o familiares para continuar con sus estudios.

Bullying: Los estudiantes pueden sentirse acosados por otros estudiantes, lo que puede llevar a una falta de motivación y una baja autoestima, lo cual puede llevar a la deserción.

Falta de recursos: Muchos estudiantes de escuelas públicas pueden no tener acceso a los recursos necesarios para tener éxito en la escuela, como libros de texto, computadoras y programas de tutoría.

Dificultad para adaptarse al ambiente escolar: Los estudiantes pueden tener dificultad para adaptarse al ambiente escolar, ya sea por el cambio de ciudad, la falta de independencia o el cambio en las relaciones sociales.

Es importante mencionar que estas causas pueden ser interdependientes y no necesariamente son excluyentes. Es importante que se implementen estrategias de prevención y solución para ayudar a los estudiantes a superar estos desafíos y completar sus estudios, es allí en donde estar en juego la utilización del examen de ubicación que se realiza en la escuela Manuel Wolf Herrera.

La factibilidad del trabajo de investigación radica en la obtención de información basada en la evidencia bibliográfica de los organismos e instituciones involucrados en este proceso de investigación. Teniendo en cuenta el uso de Variables y conocimiento adquiridos durante su desarrollo.

1.11. Alcance y limitaciones

Alcances:

1. Se analizará el proceso del examen de ubicación y su eficiencia en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022.
2. Se evaluará la capacidad de la administración pública en el control del proceso del examen de ubicación en la escuela mencionada.
3. Se identificarán los factores que afectan la eficiencia del proceso del examen de ubicación y la capacidad de control de la administración pública.

Limitaciones:

1. El estudio se realizará solo en la Escuela Manuel Wolf Herrera y no se extenderá a otras escuelas de la misma región.
2. El análisis se realizará solo en el año 2022 y no incluirá una evaluación a largo plazo.

3. El estudio no incluirá una evaluación detallada de la administración pública a nivel nacional, sino solo en relación a la escuela mencionada.
4. El estudio se basará en la información disponible y puede haber limitaciones en la disponibilidad y veracidad de la información utilizada.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes históricos

La administración siempre ha existido, desde que los seres humano o grandes civilizaciones se agruparon para poder conseguir grandes y mejores objetivos, un ejemplo claro de ello fueron las construcciones de las pirámides egipcias e incluso la conquista de las grandes ciudades llegando a constituirse como imperios, ejemplo de ello es el imperio romano. Todo ello se podía conseguir con una administración de eficiente de sus recursos de todo tipo, es decir humano, herramientas, etc.

La administración formal surge con lo que se conoce como revolución industrial, siendo aquí en donde surgen las primeras teorías administrativas, las cuales tiene el único objetivo de poder ser más productivo en lo que se está realizando, con lo que se llegó a poder comprobar que, si se puede ser muchos más productivo, observando que a mejorar sus procesos se generan muchas más ganancias consiguiendo la evolución de la administración.

Modo al hablar de proceso administrativo se da cuando en el interior de una empresa se da un conjunto de actividades llevadas a cabo por la persona o el personal a cargo de la administración con el propósito de aprovechar de la mejor manera los diferentes recursos de la empresa. Consta de dos principales fases las mismas que denotan cuatro partes fundamentales.

En primer lugar, se conoce a la fase mecánica y después la fase dinámica. La fase mecánica está compuesta por la planeación y la organización. Pero la fase

dinámica está compuesta por la dirección y el control. La planeación es el proceso por el cual se obtiene una visión del futuro, en donde es posible determinar y lograr los objetivos mediante la elección de un curso de acción.

Eso quiere decir que para llevar a cabo la planeación se debe tener en cuenta los elementos de la organización los cuales son; Los propósitos, la investigación, los objetivos, las estrategias, las políticas, programas, presupuesto y procedimientos, logrando establecer quienes son la organización y hacia donde van.

Por su parte la organización es la creación de una estructura, la cual determina las jerarquías necesarias y agrupaciones de actividades, con el fin de simplificar las mismas y sus funciones dentro del grupo social. La dirección comprende la influencia del administrador en la realización de los planes, obteniendo una respuesta positiva de sus empleados mediante la comunicación, la supervisión y motivación. La dirección implica el uso inteligente de un sistema de incentivos más una personalidad que despierte interés en otras personas.

Para finalizar, la dirección tiene sus elementos los cuales son; Toma de decisiones, integración, motivación, comunicación y supervisión. El control se podría entender como el proceso de determinar lo que se está llevando a cabo a fin de establecer las medidas correctivas necesarias y así evitar desviaciones en ejecución de planes. Sus elementos de control son el establecimiento de estándares, la medición de resultados corrección y retroalimentación.

Aunque se distinguen etapas, fases y elementos del proceso administrativo, este es un único y por lo mismo en todo momento de la vida de una empresa sea de tipo pública o privada, en mayor o menor grado todos o la mayor parte de los

elementos administrativos. Como resultado de una buena aplicación de los procesos administrativos tenemos a empresas exitosas y de calidad máxima, por lo contrario de no aplicarle correctamente estos procesos, se tendrán resultados desastrosos y empresas fracasadas.

2.1.2. Antecedentes referenciales

De acuerdo al proceso de investigación del tema propuesto, se busca material bibliográfico en los diferentes repositorios de la Universidades tanto nacionales como internaciones los cuales serán de mucha relevancia para este proyecto investigativo, realizando un gran aporte investigativo.

Dentro del trabajo investigativo de Salinas (2017) con el tema “importancia de la gestión administrativa en el desempeño de los docentes del colegio nacional experimental Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo 2010 – 2011” Donde tiene como objetivo principal es mejorar la gestión y el desempeño docente es necesario realizar un trabajo de investigación que abarque los temas antes mencionados, se tomó como muestra una de las instituciones educativas más representativas de la provincia de Tungurahua como lo es el Colegio Nacional Experimental Ambato. Teniendo en cuenta que, se debe mejorar el nivel administrativo de las instituciones públicas, lo que conducirá a la renovación del desempeño de todos los componentes del sector educativo (Salinas, 2017).

Por otro lado, (Castañeda and Vásquez, 2016) con su tema de estudio “la gestión administrativa y publica y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de postgrado de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo-2015. El cual está orientada a tener diversos aspectos administrativos brindados por

el personal y calidad de servicio percibida por los estudiantes de posgrado; el objetivo general es identificar la existencia de una relación entre la administración y la satisfacción de los estudiantes, y probar la hipótesis de que existe una relación entre la administración y la satisfacción de los estudiantes.

En el trabajo de fin de grado elaborado por (Echevarría, 2021) de título “Incidencia de los procesos administrativos en el desempeño laboral de las Unidades Educativas del Sector Público” el mismo que sirve para la obtención del título de master en administración pública, el mismo que hace referencia a un ámbito trascendental como es el entorno en donde se desenvuelve la educación, de forma específica sobre la gestión administrativa y el desempeño laboral de las unidades educativas del sector público. Con la finalidad de poder determinar la correlación entre las dos variables Procesos Administrativos y Desempeño Laboral pudiendo identificar las potencialidades y debilidades que actualmente mantienen los procesos administrativos que ejecuta la institución educativa, para con éstos desarrollar las estrategias necesarias que permitan fortalecer los aspectos positivos y proponer una reingeniería para aquellas debilidades identificadas de manera que se conviertan en fortalezas y así en definitiva conseguir un óptimo desenvolvimiento de la institución.

2.2. Contenido teórico que fundamenta la investigación

- 2.2.1. Administración pública

La administración pública según Jaramillo (2016) es un proceso sistémico y metódico de carácter científico, técnico y jurídico y uno de los medios que se vale estado para llegar a obtener que los servicios previstos, planeados y programados

sean atendidos de la mejor manera, con el mayor grado de eficiencia, eficacia y calidad para el desarrollo del país (H. Jaramillo and Jaramillo, 2016).

En este sentido Institución plena, dotada de poder público, que está adquiriendo cada vez más notoriedad y significación. Es ésta la institución más cercana al ciudadano, la que comunica el sistema político con el sistema social, la que almacena y da respuesta a las demandas sociales y la que está más capacitada para adoptar las decisiones políticas "...se encuentra relacionada con las diferentes estimaciones que se formulan en torno al problema de la teología de la acción pública, las mismas que, en síntesis, se ciñen a la teoría de los fines del estado..." (Moreira, 1968).

- 2.2.2. Política

Según Fragoso (2016) la política en sentido amplio se refiere al conjunto de actividades catalogadas como política, es decir, el comportamiento humano que concierne a asuntos de estado, por lo que también se le llama doctrina o ciencia de estado.

- 2.2.3. Políticas públicas

Las políticas públicas son decisiones tomadas por el estado debido a situaciones que crean problemas que afectan a los ciudadanos y por lo tanto requieren soluciones, es decir, son acciones y decisiones tomadas por el estado con el objetivo de cambiar o modificar una situación específica, apuntando a diferentes segmentos de la población (Wilson, 2019).

- 2.2.4. Gestión pública

Según Cruz y Díaz (2020) la gestión pública hace referencia a la administración de los recursos económicos de una región, estado o país, y el capital humano que labora en las empresas del estado con la única finalidad de lograr el manejo adecuado de políticas y normativas establecidas de manera que la gestión sea más efectiva y pueda llegar a todas las personas que vivan en dicho país. En palabras simples se puede decir que la gestión pública se la entiende como la clave a la hora de fortalecer las empresas con las que cuenta un estado.

- 2.2.5. Proceso administrativo

El proceso administrativo es la relación de funciones que buscan aprovechar al máximo cada recurso de una empresa de forma correcta, rápida y eficaz. Es decir como el estado tiene en su poder diferentes empresas públicas, las mismas van a ser administradas de manera eficiente por medio de la aplicación del proceso (Cano, 2017).

- 2.2.6. Planeación estratégica

La planificación estratégica es una serie de decisiones organizacionales que los ejecutivos de una organización deben tomar para permitirle a la organización alcanzar objetivos a largo plazo previamente establecidos. Es así como el proceso general de planificación estratégica consta de tres fases: análisis externo e interno del estado actual de la organización, diseño de un plan estratégico a largo plazo y evaluación e implementación continua de la estrategia (Cuellar, 2015).

Según Armijo (2021) La planificación estratégica es una herramienta administrativa que facilita el proceso de toma de decisiones. Es así como la herramienta permite entender a la organización, qué camino seguir y cómo adaptarse

a las necesidades o cambios que impone el entorno competitivo; para lograr eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que produce. Lo anterior argumenta que la planificación estratégica es muy útil y relevante en la gestión institucional para lograr los resultados deseados.

La planificación estratégica es el proceso de formular y ejecutar la estrategia propuesta por una organización, con el objetivo final de implementar la estrategia de acuerdo con la misión de la organización. (Marini, 2020).

Es un proceso permanente que se sustenta obtener el mayor conocimiento futuro para poder tomar las decisiones actuales de la organización, en palabras simples se puede decir que la planeación estratégica sirve para la organización de las tareas utilizadas dentro de la aprobación de decisiones revelando los resultados con la finalidad de poder obtener los contrastes con las expectativas con las que se contaba (Valenzuela, 2017).

La palabra estrategia se ha utilizado de muchas maneras y en diferentes contextos a lo largo de los años. Su uso más frecuente ha sido en el ámbito militar, donde el concepto ha sido utilizado durante siglos. El término estrategia viene del griego *strategos* que significa “un general”. A su vez, esta palabra proviene de raíces que significan “ejército” y “acaudillar”. El verbo griego, *stratego* significa “planificar la destrucción de los enemigos en razón del uso eficaz de los recursos” En el caso de los empresarios modernos con inclinación competitiva, las raíces del concepto de estrategias se presentan con un atractivo evidente (Contreras, 2016).

Parte de su definición partía de la idea que los gerentes deberían saber qué recursos tenía su empresa y cuáles debería tener. Las primeras definiciones que se

dieron fueron gracias a Chandler quien gracias al estudio de cuatro industrias de estados unidos la logro definir como elementos que definen las metas de una empresa. “La estrategia representa un patrón de objetivos y los planes principales para alcanzar estas metas, permitiendo definir la actividad y a que se dedicará, así como el tipo de empresa que es o será” (Castro, 2010).

- 2.2.7. Flujogramas

Los flujogramas permiten poder realizar una presentación grafica permite poder realizar actividades entrelazados por flechas que siguen frecuencias donde la creación tuene que ser de fácil visualización e interpretación de datos.

Es por ello que, dentro del proceso administrativo de la gestión pública, la representación gráfica es el dibujo de actividades, procesos y otros elementos a través de formas y símbolos, por ello es importante tener en cuenta que debe realizarse identificando aquellos símbolos utilizados, su significado y su aplicación dentro del sistema, proceso y procedimiento (Ávila, 2019). Es decir, su utilización permite aplicar las representaciones gráficas que muestran los pasos secuenciales que componen un proceso.

- 2.2.8. Métodos de control

Los métodos de control de calidad son procedimientos estratégicos que aseguran el mantenimiento o la mejora de la calidad del producto. En general, estos procesos incluyen la capacitación del personal, el establecimiento de estándares medibles para la calidad de los resultados y la verificación regular de los proyectos para detectar cualquier inconsistencia (Contreras, 2016).

Desde una perspectiva limitada, se considera control la verificación ex post facto del cumplimiento de los objetivos planteados, y el control por parte del proceso administrativo de los costos invertidos en el proceso, donde la cuantificación y estandarización forman parte de las acciones centrales de fiscalización de la administración pública y su control de gestión educativa (Rosero, 2017).

- 2.2.8. Instrumentos de control

Estos instrumentos de control dentro de la administración pública son herramientas donde los equipos o aparatos son necesarios dentro del ámbito administrativo con la finalidad de poder realizar controles y parámetros previniendo anomalías posibles dentro de la gestión educativa. Existen muchos tipos de instrumentos de control y medida, aunque se pueden clasificar según la función del instrumento y la variable de proceso a medir. Los instrumentos se clasifican de acuerdo a las variables de proceso medidas por el sistema al que pertenecen, las cuales pueden ser caudal, nivel de líquido, presión, temperatura, humedad, viscosidad y otros instrumentos (Valero, 2019).

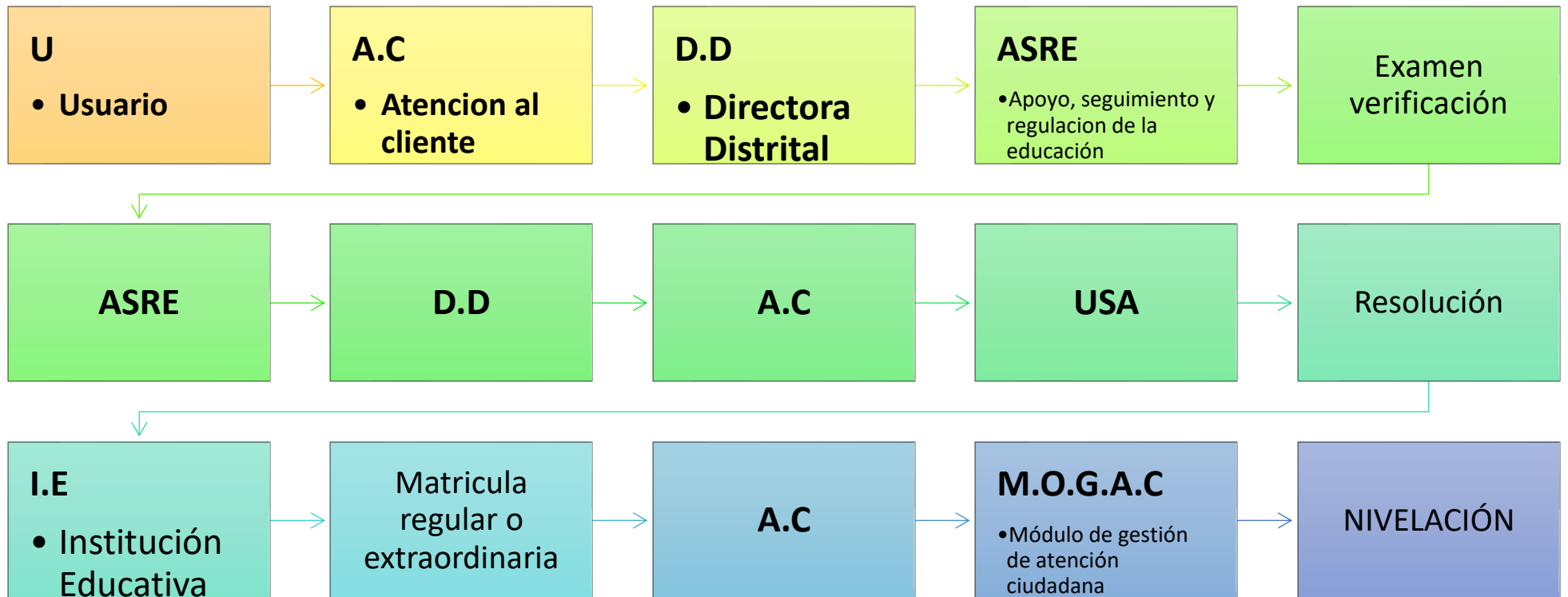
- 2.2.9. Ejecución

La ejecución del proyecto significa que tienes que arremangarte e implementar todo lo que prevés en el plan del proyecto. En resumen, dentro de la ejecución de este proceso permite poder ejecutar estrategias para llevar el proyecto a su fin (Pérez, 2018). Puede pensar que la fase de ejecución es la más fácil, especialmente si ha hecho las partes difíciles, donde se sientan las bases para el éxito del proyecto. Pero es durante la fase de ejecución cuando muchos equipos tienen problemas, ya que aplicar un control de gestión educativa, requiere de una planificación organizada.

- 2.2.10. Planificación

La planificación adecuada y la priorización de los contratos públicos ayudarán a mejorar los recursos públicos y lograr eficiencias a medida que se anticipen y planifiquen todos los requisitos (Perrotti, 2014). Esta planificación debe ser discrecional y flexible para que podamos atender la necesidad de bienes, obras o servicios en función de la disponibilidad y disponibilidad de los recursos, más aún sobre un control educativo. La planificación administrativa es la primera etapa del proceso administrativo. En el plan se establecen las metas que se espera alcanzar. Además, se definen las políticas y procedimientos que se implementarán para orientar las actividades que realizará la organización en el futuro (Baque, Cantos, and Baque, 2019).

Figura 1: Proceso del examen de ubicación



Elaborado por 1: Autora

2.2.11. Administración pública.

La administración pública tiene atributos nacionales. En principio, la referida administración es una cualidad del Estado y sólo puede ser interpretada por el Estado. Tal afirmación se aplica a todas las sucesivas organizaciones de gobierno en la historia de la humanidad, pero para nuestros propósitos basta con limitarnos a lo que Maquiavelo dijo hace algún tiempo: "El Estado y el soberano ya existían y tenían autoridad sobre los hombres, pasado Sí, ahora una república o principado"(Galindo, 2020)

La naturaleza del estado es el movimiento, por lo que la administración pública consiste en las actividades del estado. Como se ha observado a lo largo del pensamiento administrativo, esta noción de administración pública está fuertemente identificada tanto en el tiempo como en el espacio (Viloria and Luciani, 2015). En Alemania, Karl Marx se refirió a las actividades organizadoras del estado, mientras que Lorenz Feinstejn se refirió a las actividades del estado; Gulick entiende cómo funcionan los gobiernos, mientras que Marshall Dimock ve a los estados como constructores.

La administración pública se caracteriza por las actividades del Estado y tiene por objeto la sociedad, y se esfuerza por su continuidad y desarrollo. Por lo tanto, la gestión administrativa tiene sus raíces en la continuación y desarrollo de la sociedad, así como en su legitimidad y legitimidad. Los elementos constitutivos de la sociedad son de dos tipos: colectivos e individuales. En la sociedad moderna, estos dos elementos deben promoverse juntos para generar su perpetuidad y estimular su prosperidad. De hecho, la administración pública existe sólo en función de la sociedad, como cabría esperar (Sánchez, 2007).

2.2.12. Medios de control de los fondos públicos

La contraloría es el mecanismo encargado de controlar y supervisar la gestión de los fondos públicos en una organización o institución. Esto incluye la revisión y evaluación de la legalidad, eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos financieros y materiales. Es importante mencionar que en algunos países este organismo tiene diferentes denominaciones dependiendo de la normativa de cada país (Contraloría General de la República, 2020).

Entre los principales medios de control de los fondos públicos por parte de la contraloría se encuentran:

Auditoría: La auditoría es el proceso mediante el cual se revisan y evalúan los estados financieros y los registros contables de una organización para determinar si se han utilizado los fondos públicos de manera legal y eficiente.

Investigaciones: La contraloría también tiene la capacidad de llevar a cabo investigaciones para determinar si se han cometido irregularidades en la gestión de los fondos públicos y tomar medidas correctivas.

Fiscalización: La fiscalización es el proceso mediante el cual se supervisa y controla el uso de los fondos públicos en una organización. Esto incluye revisar los presupuestos y los informes financieros para asegurar que se cumplan las normas y regulaciones establecidas para la gestión de los fondos públicos.

Informes y recomendaciones: La contraloría también elabora informes y recomendaciones para mejorar la gestión de los fondos públicos, y para detectar y corregir las irregularidades. Estos informes son enviados al órgano de decisión y al público en general para asegurar la transparencia en la gestión de los fondos públicos.

Capacitación y asesoramiento: La contraloría también brinda capacitación y asesoramiento a las organizaciones para ayudarles a cumplir con las normas y regulaciones en la gestión de los fondos públicos.

En conclusión, la contraloría es un mecanismo clave para garantizar que los fondos públicos sean utilizados de manera legal, eficiente y eficaz. A través de sus diferentes herramientas y medios de control, la contraloría contribuye a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los fondos públicos.

2.2.13. El administrador público por las sanciones teme hacer algo

El administrador público, al igual que cualquier otro funcionario, debe cumplir con las normas y regulaciones establecidas para la gestión de los fondos públicos. Si el administrador público teme hacer algo debido a las posibles sanciones, es probable que esté considerando si la acción que desea tomar está dentro de los límites legales y éticos (Bermúdez, 1998).

Sin embargo, es importante mencionar que temer sanciones no debe ser una excusa para no tomar acción. Si el administrador público tiene dudas sobre la legalidad o ética de una acción, debe buscar asesoría y orientación de los órganos encargados de regular y controlar la gestión de los fondos públicos, como la contraloría o el órgano de ética.

Además, es importante tener en cuenta que la prevención de irregularidades es mejor que su sanción, es importante fomentar la cultura de la ética y la transparencia en la gestión de los fondos públicos, para evitar situaciones que pongan en riesgo la legalidad y la eficacia en la gestión de los recursos.

En resumen, el administrador público debe ser consciente de las normas y regulaciones para la gestión de los fondos públicos, y buscar asesoría y orientación si tiene dudas sobre la legalidad o ética de una acción. Sin embargo, no debe dejar de tomar acciones necesarias debido al miedo a las posibles sanciones (Bermúdez, 1998).

2.2.14. Asignación de los presupuestos para la educación

La asignación de presupuestos para la educación es un proceso clave para garantizar que las instituciones educativas tengan los recursos necesarios para brindar una educación de calidad. El presupuesto para la educación suele ser proporcionado por el gobierno a través de diversas fuentes, como impuestos, subvenciones y fondos estatales y federales.

En primer lugar, el gobierno establece un presupuesto anual para la educación, que se divide entre las diferentes instituciones educativas y programas educativos. Este presupuesto se asigna a través de un proceso de planificación y presupuestación, en el cual se establecen metas y objetivos educativos a largo plazo, y se determinan los recursos necesarios para alcanzarlos (Claus, 2018).

Una vez establecido el presupuesto anual, se divide entre las diferentes instituciones educativas y programas educativos. La asignación de presupuestos se realiza en función de criterios como el número de estudiantes, el nivel educativo, y el desempeño académico. También se tienen en cuenta las necesidades específicas de cada institución, como la infraestructura, el equipo y los recursos humanos necesarios para brindar una educación de calidad.

Además, el gobierno también proporciona subvenciones y fondos para proyectos específicos, como programas de investigación y desarrollo, iniciativas de tecnología educativa, y programas de becas y ayuda financiera para estudiantes. Estos fondos son asignados a través de procesos de solicitud y evaluación, y están diseñados para apoyar proyectos e iniciativas que contribuyen a mejorar la calidad de la educación y satisfacer las necesidades específicas de las instituciones y estudiantes (Claus, 2018).

Otra forma de asignación de presupuesto para la educación es a través de la participación de la comunidad y los padres de familia, a través de mecanismos de contribución voluntaria y contribuciones fiscales. Esto puede permitir a las instituciones educativas recaudar fondos adicionales para mejorar su infraestructura, brindar servicios adicionales y apoyar programas específicos.

En general, la asignación de presupuestos para la educación es un proceso complejo que requiere una planificación cuidadosa y una evaluación continua para asegurar que se cumplan las metas educativas y se proporcionen los recursos necesarios para brindar una educación de calidad. Es importante que los gobiernos, las instituciones educativas y las comunidades trabajen juntos para garantizar que los recursos se utilicen de manera efectiva y eficiente para mejorar el proceso educativo.

2.2.15. El organigrama de la institución

Un organigrama es un diagrama que representa la estructura jerárquica de una organización, incluyendo las relaciones entre los diferentes departamentos y cargos. En el caso de una institución educativa, el organigrama suele incluir los diferentes

niveles y áreas de la institución, como la dirección, el personal docente y administrativo, y los diferentes programas y servicios ofrecidos.

En el nivel superior del organigrama de una institución educativa se encuentra la dirección, que es liderada por el rector o director de la institución. El rector es el responsable de liderar y dirigir la institución, y de establecer las metas y objetivos educativos a largo plazo. También es responsable de supervisar y coordinar las actividades de los diferentes departamentos y programas educativos, y de asegurar que se cumplan las normas y regulaciones educativas (Morocho, 2013).

A continuación, se encuentra el área académica, que es liderada por el vicerrector o decano de la institución. Esta área se encarga de planificar, desarrollar y evaluar los programas educativos ofrecidos por la institución, y de supervisar el trabajo del personal docente. También se encarga de establecer las políticas y regulaciones académicas, y de asegurar que se cumplan las normas y regulaciones establecidas por las autoridades educativas.

El área administrativa, liderada por el secretario general, es responsable de la gestión de los recursos de la institución, incluyendo el presupuesto, el personal y la infraestructura. También se encarga de supervisar los servicios administrativos, como la contabilidad, la logística y la atención al cliente. Es responsable de la gestión y coordinación de todos los servicios y recursos necesarios para el funcionamiento de la institución (Morocho, 2013).

El área de investigación y desarrollo es liderada por un investigador o docente encargado, y se encarga de llevar a cabo investigaciones y estudios para mejorar la calidad de la educación y los programas ofrecidos por la institución. También se

encarga de establecer alianzas y colaboraciones con otras instituciones y organizaciones para desarrollar proyectos de investigación y mejorar la calidad de la educación.

El área de servicios estudiantiles es liderada por un docente o profesional encargado y se encarga de brindar servicios y apoyo a los estudiantes, como orientación académica, asesoramiento psicológico, servicios de biblioteca, servicios de salud y bienestar, y actividades extracurriculares. También es responsable de supervisar la vida estudiantil y de promover un ambiente de aprendizaje positivo y seguro.

El área de tecnología educativa es liderada por un docente o profesional encargado y se encarga de implementar y mantener las herramientas tecnológicas necesarias para mejorar el proceso educativo. Esto incluye la implementación de sistemas de gestión de aprendizaje, plataformas de educación en línea, y otras tecnologías pedagógicas (Mayo, 2003).

El área de relaciones públicas es liderada por un docente o profesional encargado y se encarga de promover la imagen y el prestigio de la institución, y de establecer relaciones y alianzas estratégicas con otras instituciones educativas y organizaciones. También es responsable de coordinar y realizar eventos y actividades para promocionar la institución.

En resumen, el organigrama de una institución educativa es una representación gráfica de la estructura jerárquica y las relaciones entre los diferentes departamentos y cargos. Cada área del organigrama tiene un líder y una función específica para asegurar el correcto funcionamiento de la institución. Es importante

mencionar que esta estructura puede variar según la institución educativa y su tamaño, pero en general se suelen incluir las áreas mencionadas anteriormente (Mayo, 2003).

2.2.16. La labor del rector en el proceso

El Rector es la autoridad máxima en una institución educativa, y su labor en el proceso educativo es fundamental para garantizar que la institución cumpla con sus objetivos y metas educativas. A continuación, se detallan algunas de las principales funciones y responsabilidades del rector en el proceso educativo:

Liderazgo y gestión: El rector es responsable de liderar y dirigir la institución educativa, y de establecer las metas y objetivos educativos a largo plazo. También es responsable de supervisar y coordinar las actividades de los diferentes departamentos y programas educativos, y de asegurar que se cumplan las normas y regulaciones educativas (Jaramillo, 2014).

Toma de decisiones: El rector es responsable de tomar decisiones importantes en relación con la política educativa, el presupuesto, el personal y la infraestructura de la institución. También es responsable de asegurar que las decisiones se tomen de manera justa y equitativa, y de que se consideren las perspectivas y necesidades de todas las partes interesadas (Moran, 2020).

Representación: El rector es el representante de la institución educativa ante las autoridades educativas, los padres de familia, los estudiantes, y la comunidad en general. Es responsable de promover la imagen y el prestigio de la institución, y de establecer relaciones y alianzas estratégicas con otras instituciones educativas y organizaciones.

Evaluación y mejora continua: El rector es responsable de supervisar y evaluar el rendimiento de la institución educativa, y de establecer planes de mejora continua para asegurar que se cumplan los objetivos educativos. También es responsable de asegurar que se lleven a cabo investigaciones y estudios para identificar las áreas en las que la institución puede mejorar.

Desarrollo de recursos humanos: El rector es responsable de asegurar que la institución cuente con un personal altamente capacitado y motivado. Esto incluye supervisar el proceso de selección de personal, establecer programas de capacitación y desarrollo, y promover la cultura de la excelencia y el trabajo en equipo (R. Jaramillo, 2009).

Políticas y regulaciones: El rector es responsable de supervisar la implementación de las políticas y regulaciones de la institución educativa, y de asegurar que se cumplan todas las normas y regulaciones establecidas por las autoridades educativas. También es responsable de establecer procedimientos y protocolos para garantizar la seguridad de la institución.

2.2.17. La labor del docente en el proceso:

El docente es el mediador, también el motivador entre el conocimiento y las estrategias metodológicas que el estudiante requiere para aprender significativamente, sin embargo, es relevante destacar los bajos niveles de calidad y rendimiento escolar en los procesos de enseñanza, debido al proceso complejo que incluyen el aprendizaje que implican mayor esfuerzo y verdadera vocación docente; siendo de radical importancia el acompañamiento de los docentes en los primeros años de vida del niño, asegurando el éxito en su proceso de formación.

Los niños muchas veces presentan problemas de comunicación, de resolución en toda situación o problema, ante lo cual la función del docente es regular la dificultad, graduar los contenidos para que el alumno pueda llegar al conocimiento, por ello toda situación problemática debe ser resuelta por los propios alumnos hasta el punto en que deben hacer uso de lo nuevo ante un problema de resolución y buscar una solución concreta, lo que permite a su vez entrenar la mente para encontrar caminos alternativos para resolver un mismo problema.

La prioridad de todo educador ha sido que los conocimientos adquiridos en el aula sean aprendidos por sus estudiantes, sin embargo, son conscientes, que por las diferentes razones este proceso se vea interrumpido por la presencia de dificultades en el aprendizaje, es allí donde se debe asumir el reto de ayudar a los estudiantes a superar dichas dificultades.

Surge entonces la necesidad de que los docentes tengan conocimientos de cómo identificar las dificultades de aprendizaje y determinar que estrategias metodológicas son las propicias para generar aprendizajes significativos en el aula. Se puede decir que la acción docente viene motivada por el profesorado por medio de la orientación y de la inducción, tiene como objetivo dar al estudiante herramientas y pistas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atiende sus dudas y sus necesidades. Ha de procurar el desarrollo de las capacidades

- a) Trabajo autónomo del estudiante;
- b) Planificación del aprendizaje;
- c) Relación conceptual/redes conceptuales.

El rol del docente en el proceso educativo es esencial e imprescindible para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo. El docente es el responsable de

planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de promover el desarrollo intelectual, social y emocional de los estudiantes.

En primer lugar, el docente es responsable de la planificación del proceso educativo. Esto implica establecer objetivos claros y alcanzables, seleccionar y diseñar estrategias pedagógicas adecuadas, y preparar los recursos y materiales necesarios para llevar a cabo la enseñanza. Es importante que el docente tenga en cuenta las características y necesidades de cada estudiante, y adapte su planificación a ellas.

En segundo lugar, el docente es responsable de la implementación del proceso educativo. Esto implica llevar a cabo las actividades y estrategias planificadas, utilizando metodologías activas y participativas que fomenten el aprendizaje autónomo y colaborativo. El docente también debe ser capaz de crear un ambiente de aprendizaje seguro y positivo, en el que los estudiantes se sientan cómodos para expresarse y preguntar.

El docente también juega un papel importante en la evaluación del proceso educativo. Esto implica medir el progreso y el rendimiento de los estudiantes, y utilizar esta información para mejorar la enseñanza y adaptarla a las necesidades individuales de cada estudiante. La evaluación también debe ser continua y formativa, para que los estudiantes puedan recibir retroalimentación y orientación en tiempo real.

Además de estas funciones típicas, el docente también tiene un papel importante en la promoción del desarrollo personal y social de los estudiantes. Esto implica fomentar valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, y ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades como el pensamiento crítico y la resolución de

problemas. El docente también debe ser un buen modelo a seguir, y mostrar el comportamiento y los valores que desea promover en sus estudiantes.

En resumen, el rol del docente en el proceso educativo es esencial e imprescindible para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo. El docente es responsable de planificar, implementar y evaluar el proceso educativo.

2.2.18. Formularios que deben de estar llenos para poder realizar el examen de ubicación

Los formularios necesarios para hacer un examen de ubicación pueden variar según la institución o entidad que lo administre. Sin embargo, algunos de los formularios comunes que podrías necesitar llenar incluyen:

1. Solicitud de examen: Este formulario es para solicitar que te permitan tomar el examen de ubicación. Puede contener información como tus datos personales, información académica y motivos por los cuales deseas tomar el examen.
2. Formulario de inscripción: Este formulario se utiliza para registrarte para el examen de ubicación y proporcionar información como tus datos personales, información académica y la fecha y el lugar en el que deseas tomar el examen.
3. Formulario de pago: Puede ser necesario proporcionar información sobre el pago de la tarifa del examen de ubicación.
4. Formulario de consentimiento: Puede ser necesario firmar un formulario de consentimiento para indicar que has leído y aceptado las políticas y reglas del examen de ubicación.

5. Formulario de verificación de identidad: Puede ser necesario proporcionar información de identificación, como una fotocopia de tu documento de identidad, para verificar tu identidad antes de tomar el examen.

Es importante mencionar que estos formularios pueden variar según la institución o entidad que administra el examen de ubicación, por lo que se recomienda verificar con la entidad o institución correspondiente para obtener una lista completa de los formularios necesarios y las instrucciones para completarlos.

2.2.19. Examen de ubicación

En Ecuador, el examen de ubicación es un proceso que se utiliza para determinar el nivel académico de un estudiante y así poder ubicarlo en el nivel educativo adecuado. Este examen es requerido para estudiantes que ingresan a la educación superior o para aquellos que desean cambiar de institución o carrera universitaria.

El examen de ubicación en Ecuador es administrado por el Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONEA), quien es el organismo encargado de regular y supervisar el proceso de evaluación de los estudiantes.

El examen de ubicación consta de pruebas de conocimiento en áreas específicas como matemáticas, lenguaje y comunicación, ciencias naturales y sociales. El examen es de tipo objetivo y se realiza de manera presencial en las instituciones educativas autorizadas. Los estudiantes tienen que obtener un puntaje mínimo para ser aceptados en el nivel académico deseado.

Además de esto, existen algunas normativas establecidas por el CONEA para el proceso de examen de ubicación, entre ellas destacan:

La institución educativa debe estar acreditada para poder administrar el examen de ubicación.

El examen debe ser administrado con transparencia y objetividad.

Los estudiantes deben cumplir con los requisitos académicos y de edad establecidos para poder presentar el examen.

Los resultados del examen deben ser entregados en un plazo no mayor a quince días después de la realización del mismo.

El examen debe ser actualizado regularmente para asegurar su pertinencia y validez.

En conclusión, el examen de ubicación en Ecuador es un proceso importante que se utiliza para determinar el nivel académico de los estudiantes y así poder ubicarlos en el nivel educativo adecuado. Es administrado por el CONEA y consta de pruebas de conocimiento en áreas específicas. Existen normativas establecidas para garantizar la transparencia y objetividad del proceso.

2.2.20. Rendimiento escolar

El rendimiento escolar se refiere a cómo un estudiante se desempeña en su educación. Puede ser medido a través de diversas formas, como calificaciones, pruebas estandarizadas, y evaluaciones del desempeño de los maestros.

Hay varios factores que pueden afectar el rendimiento escolar de un estudiante. Uno de ellos es el ambiente familiar. Los estudiantes que crecen en hogares estables y que tienen el apoyo de sus padres y familiares tienden a tener

mejores resultados académicos. Además, los estudiantes que tienen un ambiente de lectura en casa y acceso a recursos educativos tienden a tener mejores resultados académicos.

La motivación también es un factor importante en el rendimiento escolar. Los estudiantes que están motivados para aprender y tienen metas académicas claras tienden a tener mejores resultados. La falta de motivación puede ser causada por una variedad de factores, como la falta de interés en la materia, problemas personales, o la falta de confianza en sí mismos.

La calidad de la enseñanza también es un factor clave en el rendimiento escolar. Los maestros altamente capacitados y comprometidos con la educación son fundamentales para el éxito académico de los estudiantes. Los maestros deben ser capaces de adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y proporcionar un ambiente de aprendizaje positivo.

La salud física y mental también pueden afectar el rendimiento escolar. Los estudiantes que tienen problemas de salud, como problemas de atención, problemas de aprendizaje, o problemas de conducta, pueden tener dificultades para mantener el ritmo en el aula.

En resumen, el rendimiento escolar es un concepto complejo que está influenciado por una variedad de factores, incluyendo el ambiente familiar, la motivación, la calidad de la enseñanza, y la salud física y mental de los estudiantes. Es importante que se tomen medidas para abordar estos factores y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2.21. Alumno desertor

Cuando se habla del término "alumno desertor", se hace referencia a un estudiante que ha abandonado sus estudios sin haberlos completado o haber obtenido su título o certificado correspondiente. El abandono escolar puede ser causado por una variedad de factores, incluyendo problemas económicos, problemas familiares, problemas de conducta o de aprendizaje, o falta de motivación.

La tasa de deserción escolar en un país o en una institución educativa es un indicador de la calidad de la educación y puede afectar negativamente el desarrollo socioeconómico del país.

Existen diferentes medidas para prevenir la deserción escolar y ayudar a los estudiantes a completar sus estudios. Algunas de estas medidas incluyen:

Apoyo financiero para estudiantes con problemas económicos.

Programas de tutoría y mentoría para ayudar a los estudiantes a manejar problemas académicos y personales.

Programas de orientación y consejería para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su educación y carrera.

Programas de educación para padres y familiares para ayudar a comprender la importancia de la educación y proporcionar apoyo a los estudiantes.

Programas de inclusión y diversidad para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad y se sientan valorados y respetados en el aula.

Es importante señalar que el proceso de recuperación de estudiantes desertores es complejo y requiere un enfoque multidisciplinario y una colaboración

entre las autoridades educativas, las instituciones educativas, las familias y las comunidades para lograr el éxito.

En resumen, el término "alumno desertor" se refiere a un estudiante que ha abandonado sus estudios sin haberlos completado o haber obtenido su título o certificado correspondiente. La tasa de deserción escolar puede afectar negativamente el desarrollo socioeconómico del país, por lo que existen diversas medidas para prevenir y ayudar a los estudiantes a completar sus estudios.

2.2.22. Tasa de deserción escolar

La deserción escolar en Ecuador es un problema preocupante que ha venido aumentando en los últimos años. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en 2019, el país registró una tasa de deserción escolar del 12,6%, lo que significa que uno de cada ocho estudiantes abandonó sus estudios en ese año.

La deserción escolar se concentra principalmente en los niveles de educación básica y media, con tasas más altas en las zonas rurales y en los estratos socioeconómicos más bajos. Además, se ha observado que la deserción escolar es más alta entre los estudiantes de género masculino y entre aquellos que provienen de hogares con menos recursos económicos.

Existen varios factores que contribuyen a la deserción escolar en Ecuador, como problemas económicos, falta de motivación, problemas de conducta, problemas de aprendizaje y falta de infraestructura educativa. Sin embargo, el Gobierno de Ecuador ha implementado medidas para abordar este problema y tratar de reducir las tasas de deserción escolar, como programas de becas y apoyo financiero, programas de tutoría y mentoría, programas de orientación y consejería, programas de educación

para padres y familiares y programas de inclusión y diversidad. Aunque estas medidas pueden ayudar a reducir la tasa de deserción escolar, es importante continuar trabajando en esta problemática para lograr una educación de calidad para todos los estudiantes.

La Subsecretaría de Fundación Educativa y la Subsecretaría de Educación Profesional e Inclusiva, con base en los criterios dados por la Subsecretaría de Innovación Educativa y Buen Vivir, han elaborado una guía pedagógica y una matriz mínima para la evaluación de indicadores básicos para la preparación de exámenes de ingreso. Los contrastados con la "Matriz de Progresión de Habilidades Curriculares" publicada por el Convenio Andes Bello (CAB). Estos son comunes a todos los países pertenecientes al CAB y se pueden utilizar para evaluar a los estudiantes desfavorecidos.

2.2.23. Aumento de la deserción estudiantil en época de pandemia COVID 19

La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación en todo el mundo, incluyendo en Ecuador. Muchas escuelas y universidades han tenido que cerrar sus puertas temporalmente para evitar la propagación del virus, y muchos estudiantes han tenido que adaptarse a la educación en línea. A medida que la pandemia continúa, se ha observado un aumento en el número de estudiantes que han abandonado la educación debido a las dificultades económicas y los desafíos relacionados con el aprendizaje en línea.

En el Ecuador, el cierre de escuelas y universidades debido a la pandemia ha afectado a los estudiantes de manera desproporcionada. Los estudiantes de bajos recursos económicos y los estudiantes de zonas rurales han sido especialmente

vulnerables debido a la falta de acceso a tecnología y a internet. Además, los estudiantes con discapacidades, los estudiantes indígenas y los estudiantes de comunidades marginadas también han enfrentado desafíos adicionales para continuar con sus estudios.

Además, el cierre de las escuelas y la educación en línea han aumentado el riesgo de deserción escolar en el Ecuador, ya que muchos estudiantes han perdido la motivación y el interés en sus estudios. Los estudiantes también han enfrentado problemas para mantenerse al día con sus tareas y para obtener el apoyo académico que necesitan debido a la falta de supervisión y orientación en línea.

En resumen, la pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación en Ecuador. A medida que la pandemia continúa, se ha observado un aumento en el número de estudiantes que han abandonado la educación debido a las dificultades económicas y los desafíos relacionados con el aprendizaje en línea. Los estudiantes de bajos recursos económicos y los estudiantes de zonas rurales han sido especialmente vulnerables debido a la falta de acceso a tecnología y a internet. Además, los estudiantes con discapacidades, los estudiantes indígenas y los estudiantes de comunidades marginadas también han enfrentado desafíos adicionales para continuar con sus estudios.

El Gobierno de Ecuador ha tomado medidas para abordar estos desafíos, como la entrega de dispositivos tecnológicos y el acceso a internet a estudiantes de bajos recursos económicos. Sin embargo, aún hay desafíos para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a la educación durante la pandemia.

Es importante señalar que, a pesar de los esfuerzos del Gobierno y de las instituciones educativas para continuar con la educación en línea, muchos estudiantes han enfrentado dificultades para adaptarse a este nuevo modelo de aprendizaje, lo que ha llevado a un aumento en la deserción escolar.

En resumen, la pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación en Ecuador, y ha aumentado el riesgo de deserción escolar entre los estudiantes debido a las dificultades económicas y los desafíos relacionados con el aprendizaje en línea. Es importante continuar trabajando para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a la educación durante la pandemia y para abordar los desafíos que enfrentan en este nuevo modelo de aprendizaje.

2.3. Marco legal

Constitución de la República

Artículo 3.- “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes”.

Art. 38.- Establece que:

“El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas”(Constitución de la República, 2008).

Art.46.- Estipula que el estado debe de garantizar medidas donde aseguren la estabilidad de los niños, niñas y adolescentes, estableciendo que “las políticas públicas de comunicación priorizarán su educación y el respeto a sus derechos de imagen, integridad y los demás específicos de su edad. Se establecerán limitaciones y sanciones para hacer efectivos estos derechos” (Constitución de la República, 2008).

Capítulo II

Políticas Públicas

Art. 45.- La formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones:

1. La política pública y la provisión de bienes y servicios públicos estarán encaminados a la realización del buen vivir y de todos los derechos y se formularán conforme al principio de solidaridad.
2. Estado garantizará asignación presupuestaria justa y conjunta para implementar La política pública y la entrega de bienes y servicios públicos.

Constitución de la República

Título III. De los derechos, Garantías y Deberes.

Capítulo 3. De los Derechos Políticos

“Art. 26. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”
(Constitución de la República, 2008).

Las personas que se encuentra en estado de vulnerabilidad deben de estar considerados dentro de los beneficiarios de un examen de ubicación. Estas personas están estipuladas dentro del **Art. 234** el mismo que los menciona como personas que se encuentran padeciendo determinadas situaciones en su vida como “violencia sexual, mendicidad, indocumentación, discapacidad, enfermedades

catastróficas, etc” (Asamblea Constituyente, 2008).

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Título I. De los Principios Generales, Capítulo Único del Ámbito, Principios y Fines

“Art. 1. Ámbito. La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.”
(Ley Orgánica de la Educación Intercultural, 2011)

“Título II. Derechos Capítulo

II. Derechos del Buen Vivir

Sección Quinta Educación”.

“**Art. 26.-** La Educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. De los principios de la constitución proceden artículos y reglamentos de los que el ministerio de educación ecuatoriano promueve el derecho a la educación de los

niños con necesidades educativas especiales asociadas y no asociadas a la discapacidad” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Artículo 167.- Exámenes de ubicación para quienes no cuenten con documentación educativa. Los ecuatorianos y los extranjeros que hubieren realizado estudios en el país o en el exterior, que no pudieren obtener la documentación de sus estudios por las situaciones excepcionales definidas en el presente reglamento, pueden acceder al Sistema Nacional de Educación a través de exámenes de ubicación, de acuerdo con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Los exámenes de ubicación deben validar los años de estudios que no cuenten con documentación de respaldo, y la calificación obtenida en este examen debe ser asentada como promedio de los años anteriores.

CAPÍTULO III: Diseño metodológico

3.1 Tipo y diseño de investigación

El diseño de la investigación que se utilizó es de tipo descriptiva correlacional, esto debido a que la hipótesis plantea una relación entre la variable Proceso del examen de ubicación y la administración pública.

Para poder describir el tipo de estudio que se llevó a cabo se debe tomar en cuenta distintas características las cuales direccionan la investigación realizada, como por ejemplo la finalidad, la misma que se consideró como aplicada debido a que se busca adquirir nuevos conocimientos técnicos y aplicarlos inmediatamente a un problema dado. “Este tipo de investigación se basa en los resultados de la investigación básica, que a su vez se atiende a las necesidades sociales. Las dos prácticas no pueden separarse. Los resultados de la investigación aplicada toman la forma de patentes” (Cisneros, 2017).

Por otro lado, la principal finalidad que se tiene con este tipo de investigación es poder fundamentar distintos tipos de habilidades de carácter pensativas y críticas por medio del estudio de la indagación recaba de distintas fuentes como lo son revistas indexadas o de impacto, libros, revistas de investigación y fuentes confiables de información.

Como por ejemplo los verbos infinitivos que se usan con frecuencia dentro de la investigación de tipo documental están describir, demostrar, analizar, demostrar, persuadir o recomendar, los cuales son similares a los utilizados dentro de la presente investigación con la finalidad de obtener datos únicos.

Según su objetivo gnoseológico se plantea una investigación de tipo exploratoria ya que “cabe mencionar que la investigación exploratoria se encarga de generar hipótesis para facilitar el desarrollo de investigaciones más profundas de las cuales extraer resultados y conclusiones” (Cisneros, 2017).

Este tipo de investigación se lleva a cabo con muy poca información relacionada al tema planteado, para ello se establecen distintos tipos de métodos en los cuales se pueden llegar a apoyar los investigadores para poder

“Si bien puede parecer un poco difícil investigar algo de lo que se tiene muy poca información al respecto, existen varios métodos que pueden ayudar a un investigador a determinar el mejor proceso, los métodos de recolección de datos y la elección de los sujetos” (Villacis, 2019).

Además de todo ello se estableció que el paradigma utilizado en la investigación es de tipo cualitativo debido a que el investigador va a poder realizar las deducciones, el análisis además de la recolección de los datos con la finalidad de poder comprobar su hipótesis planteada.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la población

El cantón san Jacinto de Yaguachi se encuentra a unos 35 kilómetros al sur de Guayaquil, la ciudad más grande y poblada de Ecuador. Tiene 78.204 habitantes y como característica principal que se tomará en cuenta para contar dentro de la investigación como unidad de medida a los estudiantes que se presenten a solicitar el examen de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera.

3.2.2 Delimitación de la población

La población de este estudio estará compuesta por los estudiantes que participaron en el proceso del examen de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera en el año 2022, así como también por los miembros de la administración pública encargados del control y supervisión del mismo. Solamente se considerarán los estudiantes, padres de familia y la administración pública de la Escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022, y no se incluirán otras escuelas o años diferentes.

3.2.3 Tipo de muestra

La muestra utilizada es probabilística y todos los individuos o sujetos tienen la misma oportunidad de ser seleccionados.

3.2.4 Proceso de selección de la muestra

La selección de la muestra tiene como característica principal que se tomará en cuenta para contar dentro de la investigación como unidad de medida a los estudiantes y padres de familia que se presenten a solicitar el examen de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera.

3.2.5. Muestra

El tamaño de la muestra con la que se trabajará en esta investigación es de 44 estudiantes que se presentaron al examen y cuyos resultados estadísticos reposaban en los archivos de la institución, además de ello están los 383 padres de familia que respondieron la encuesta.

3.3. Los métodos y las técnicas

Métodos teóricos

Análisis – síntesis: Este enfoque será aplicado en las investigaciones, cuando los análisis y posiciones de diversos autores den paso, llegando a la sinterización de la información para presentarla como parte del proyecto.

Inducción – deducción: Se aplicará durante el desarrollo del proyecto, ya que la revisión bibliográfica se realizará como un resumen de conocimientos a partir del cual se podrá inferir si la cuestión planteada es importante, relevante o ha sido investigada.

Histórico – lógico: permite analizar la evolución histórica del fenómeno investigado.

Métodos empíricos

La entrevista: considerando el resultado de nuestra muestra de investigación, se realizaron a la directora del plantel educativo. Las preguntas que se realizarán son de tipo abiertas para evaluar las opiniones y perspectivas que tienen los profesionales sobre los temas planteados y que son de utilidad para la investigación.

La encuesta: El método empírico de la encuesta se basa en la recopilación de datos a través de la observación directa de los hechos y la experiencia, sin la utilización de teorías o hipótesis previas. En este tipo de encuesta, se recogen datos objetivos a través de preguntas estructuradas, cuestionarios y entrevistas, que se realizan a una muestra representativa de la población que se desea estudiar. Los resultados obtenidos son analizados estadísticamente, lo que permite establecer conclusiones generales sobre la población objetivo y sus comportamientos. A través del método empírico de la encuesta, se pueden obtener datos concretos y fiables

sobre diferentes temas, lo que resulta de gran utilidad para la toma de decisiones y la investigación en diversos campos.

3.4. Técnicas e instrumentos

La presente investigación utilizó las siguientes técnicas e instrumentos:

3.5. Técnica:

Entrevista dirigida a la directora de la institución, la misma que consiste en 17 preguntas.

Encuesta dirigida a 383 padres de familias de la institución.

3.6. El instrumento:

Hoja de entrevista

Hoja de encuesta

Ficha de ingreso y calificación de los estudiantes de la escuela La escuela Manuel Wolf Herrera.

3.7. Consideraciones éticas

Los datos que se van a manejar, tanto como la identidad de las personas dentro de los registros, como los datos personales serán utilizados para el fin investigativo. Dicho fin se expondrá al conocimiento de todos y cada uno de las personas indicándoles que los resultados de las mismas les serán expuestas y su identificación será preservada dejándolos en el anonimato. Con la finalidad de poder conseguir la aprobación de los mismos para la realización de la entrevista y la encuesta.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

TEMA Análisis del proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública en el control de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022.

ENTREVISTA A EXPERTOS EN EL CAMPO

1. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera?

En la escuela de educación básica Manuel Wolf herrera inicia una vez que el usuario ha solicitado el proceso en el departamento de atención ciudadana en una dirección distrital de educación, una vez que ha ingresado su solicitud la analista de apoyo y seguimiento de regulación previa derivación de la directora distrital me asigna el proceso mediante un oficio interno realizado por la jefa de este departamento en donde me indica que debo tomar el examen de ubicación al usuario en función de la de los certificados de promoción que requiera ya sea para validar algún tipo de estudio, ahora sí por ejemplo es una persona que ya tiene por ejemplo una edad pasada al año básico que le corresponde es decir un niño que tiene pasado los 8 o 9 años y no ha ingresado a un segundo básico me van a solicitar un examen de ubicación, como que también me pueden solicitar un examen de ubicación de una persona mayor de 18 años ahí es específicamente para ubicarlo al nivel de séptimo año y poder darle su documento de terminación de primaria.

2. ¿Cuál es el interés de realizar el un examen de ubicación?

El interés es que la comunidad pueda tener el certificado que es el documento legal que entrega el ministerio de educación para avalar haber culminado un año escolar de un periodo lectivo.

3. ¿Se cumple las normativas establecidas por el Ministerio de Educación a la hora de llevar a cabo el examen de ubicación?

Claro porque se cumple con lo establecido en el manual de funciones en donde están las competencias de cada una de las direcciones distritales y por ende bajo la parte legal que vendría a ser la resolución 018 que es la que compete a los exámenes de ubicación.

4. ¿Los lineamientos establecidos para el examen de ubicación son realmente alcanzables?

Claro que sí, se busca que se los realice en corto tiempo y que los cuestionarios sean accesibles a los estudiantes y la cantidad de preguntas ellos la pueden resolver en un determinado plazo de tiempo

5. ¿Cuáles son los plazos que se dan a la hora de poder establecer el examen de ubicación?

El plazo es de 14 días, allí se termina el proceso como tal, sin embargo, a nosotros nos tomaría alrededor de una semana entre que le damos a los estudiantes los cuestionarios ellos pueden ir repasando todo lo que está en los mismos y posteriormente ellos se acercan a la institución a rendir el examen de ubicación como tal.

6. ¿Los cuestionarios que se van a realizar para llevar a cabo el examen de ubicación en que tiempo están listos?

Los cuestionarios se encuentran al momento listos en la institución educativa de tal manera que si llega algún usuario para un para un examen de ubicación tanto desde segundo básico como hasta 10º año básico la institución ya cuenta con una base de datos en donde están los cuestionarios para cada año básico.

7. ¿Cuáles son los temas que se concentran en esta modalidad educativa?

Específicamente los temas que se consideran son las destrezas básicas imprescindibles que debe adquirir un estudiante en cada nivel académico entonces este se considera lo necesario que debe tener un estudiante este al terminar el año básico.

8. ¿Cuál es la diferencia entre un estudiante que se gradúa en un año de estudio y uno que tarda seis años?

La diferencia es que por ejemplo los estudiantes que se demoran los 6 años ellos van pasando por un proceso de desarrollo, es un proceso evolutivo ellos empiezan aprendiendo destrezas imprescindibles y destrezas deseables, con la diferencia que los estudiantes que cursan en menor tiempo ellos no van a aprender directamente entre deseable e imprescindible, sino que va directo a las imprescindibles es por eso que el currículo de ellos es más ajustado y lo terminan en menor tiempo.

9. ¿Cómo considera usted la realización del examen de ubicación, aporta en algo a la sociedad actual?

Claro que sí aporta es de alto impacto porque permite que las personas con escolaridad inconclusa puedan acceder a un nivel académico donde les garantiza la

matrícula automática y sobre todo puedan culminar con sus estudios de nivel básico, bachillerato y en su futuro los que deseen o continúan con los estudios universitarios a su vez se incluyen o estos incursionen en el ámbito laboral.

10. ¿Quiénes son los responsables de la administración y control de la escuela Manuel Wolf Herrera?

Específicamente la dirección de la institución es la entidad responsable o el departamento responsable de llevar a cabo este proceso no obstante cuando la autoridad de la institución no se encuentra presente es delegado a las subdirectoradas de cada jornada en función del horario que se haya pues asignado al usuario.

11. ¿Cómo se evalúa la eficiencia de la administración pública en el control de la escuela Manuel Wolf Herrera?

Esto ya lo evalúa directamente la dirección distrital a través del cierre del proceso una vez que yo entrego los certificados de promoción, los cuadros de calificaciones de cada uno de los usuarios que ha solicitado el proceso, el analista de atención ciudadana y de apoyo y seguimiento en relación, emite una resolución firmada por la dirección distrital, este número de resolución es el que va a permitir cerrar el QUIPUX (permite registro, control, flujo, organización y trazabilidad de los documentos digitales y/o físicos que se envían y reciben en una institución) y cerrar el MOGAC (Módulo de Gestión de Atención Ciudadana) que es donde se registra el cierre del proceso y como tal es aquel que va a indicar los niveles de eficacia eficiencia y efectividad.

12. ¿Cómo se asegura que las necesidades educativas de los estudiantes que se presentan al examen de ubicación serán atendidas?

Cuando tenemos estudiantes con necesidades educativas, primero que nada, vienen con una derivación de la unidad de apoyo a la inclusión y a ellos se le toma una evaluación acorde a la necesidad educativa del estudio es decir que recibe adaptaciones curriculares.

13. ¿Cómo se involucra a toda la comunidad educativa en el control y la planificación estratégica de la escuela Manuel Wolf Herrera?

Esto se lo realiza a través del diálogo que se mantiene con los diferentes organismos institucionales y en función de los intereses y de las necesidades, claro está el cronograma de gobierno con la planificación estratégica que tiene el gobierno central, se realiza la planificación adaptada a la institución educativa

14. ¿Cómo se utilizan los fondos públicos para mejorar la infraestructura y los recursos educativos?

Los fondos públicos en relación a nuestra institución educativa, nosotros al ser un nivel desconcentrado pues nos manejamos con un órgano central que vendría a ser la planta central y a la vez las coordinaciones zonales y direcciones distritales hasta que llegan a las instituciones educativas, por lo tanto en lo que respecta a las instituciones educativas como tal no se les asigna un presupuesto, el mismo no se puede recibir a manera de caja chica o un efectivo simple y llanamente nosotros los recibimos como bienes institucionales o como recursos académicos que son entregados mediante actas de entrega recepción por los departamentos de la dirección distrital, ejemplo la dotación de mobiliario, la dotación de materiales de aseo, materiales de oficina, la colación, textos escolares, entonces de esta manera

llega el presupuesto a nuestra institución educativa pero no en efectivo sino en recursos.

15. ¿Cómo se monitorea y evalúa el desempeño del examen de ubicación llevado a cabo en la escuela Manuel Wolf Herrera?

El monitoreo del desempeño es por la cantidad de usuarios que recibimos versus la cantidad de usuarios que rinden el examen, los que aprueban el examen, los que posteriormente se matriculan en el proceso de educación básica intensiva o escolaridad inconclusa o a su vez los estudiantes que directamente ingresan a un nivel de educación básica o bachillerato en la educación regular.

16. ¿Qué protocolos se tienen en cuenta para garantizar la equidad y la inclusión en el proceso de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera?

Se considera bastante todo lo que es la política de movilidad humana, el tema de los derechos de las personas que tienen el acceso a la educación, según lo que menciona la constitución y la ley de educación, el acceso es ineludible, indeleble y obligatorio que deben tener las personas a la educación como tal, entonces en función de eso los exámenes de ubicación siempre van a ser para todo ecuatoriano o extranjero que solicite el proceso en una de las direcciones distritales.

17. ¿Cómo se asegura que las políticas y regulaciones de la administración pública están siendo cumplidas en el control de la escuela?

Si se considera ya que la política pública del ministerio de educación es el acceso a la educación valga la redundancia, entonces al tener el examen de ubicación yo estoy cumpliendo, primero con la política de gratuidad, segundo estoy cumpliendo con la política pública de accesibilidad y por ende bajó la tasa de

analfabetismo que da gran impacto no solamente a la política pública establecida a nivel nacional sino que voy más allá y esto incluye pues abarca los objetivos de desarrollo sostenible que están establecidos en la agenda mundial

Discusión

La entrevista proporciona información detallada sobre el proceso de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera, el interés de realizar el examen de ubicación y la forma en que se cumple con las normativas establecidas por el Ministerio de Educación. También se discuten los plazos y los temas que se concentran en esta modalidad educativa, así como la diferencia entre un estudiante que se gradúa en un año de estudio y uno que tarda seis años.

La entrevistada destaca que la realización del examen de ubicación aporta en algo a la sociedad actual, permitiendo que las personas con escolaridad inconclusa puedan acceder a un nivel académico y culminar con sus estudios de nivel básico, bachillerato y, en su futuro, continuar con los estudios universitarios o incursionar en el ámbito laboral.

En cuanto a la eficiencia de la administración pública en el control de la Escuela Manuel Wolf Herrera, la entrevistada no proporciona información específica sobre cómo se evalúa dicha eficiencia. Sería interesante tener más información sobre los indicadores que se utilizan para evaluar la eficiencia de la administración pública en la educación y cómo se aplican en el caso de esta escuela.

En general, la entrevista proporciona información valiosa sobre el proceso de ubicación en la Escuela Manuel Wolf Herrera y su importancia en la sociedad actual,

pero sería necesario obtener más información para poder realizar un análisis más exhaustivo sobre la eficiencia de la administración pública en esta escuela.

4.1. RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES, ESTADÍSTICAS DEL EXAMEN DE UBICACIÓN Y ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA.

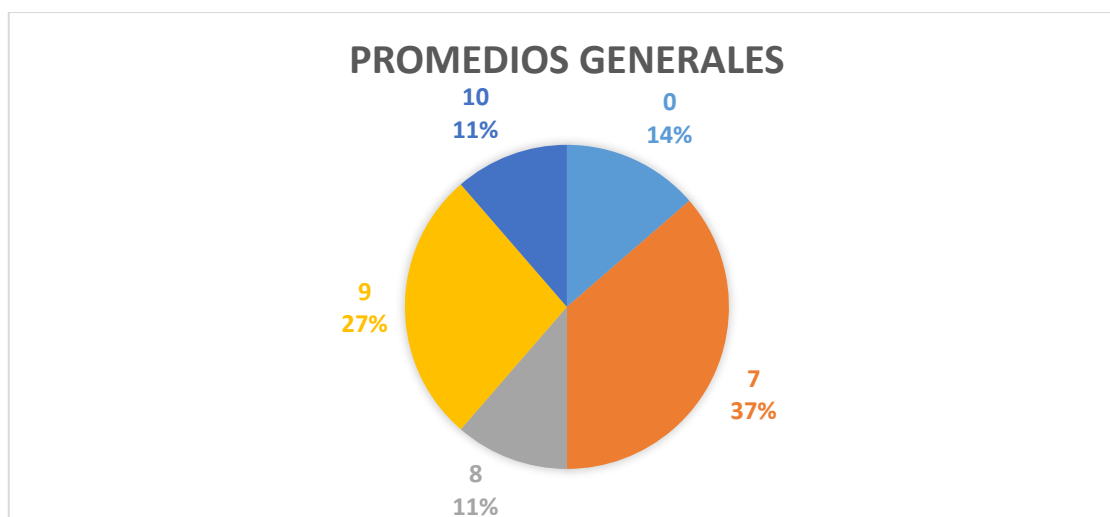
Tabla 1 Promedios generales de los exámenes de ubicación.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	RELATIVA ACUMULADA
0	6	6	0,136	0,14
7	16	16	0,364	0,36
8	5	5	0,114	0,11
9	12	12	0,273	0,27
10	5	5	0,114	0,11
TOTAL	44		1	

Fuente: Resultado de la revisión de notas de cada estudiante que rindieron los exámenes de ubicación

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 1 Promedios generales de los exámenes de ubicación.



Fuente: Resultado de la revisión de notas de cada estudiante que rindieron los exámenes de ubicación.

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

Los resultados establecidos después del análisis y ordenamiento de un archivo de 44 alumnos que solicitaron la realización del examen de ubicación se obtuvo que un 14 % de estos estudiantes no se presentaron al examen por circunstancias no especificadas, pero el restante de presentados aprobaron con las siguientes calificaciones; con 7 punto aprobaron un 37% y 8 punto obtuvieron el 11% seguidos de los estudiantes con 9 puntos quienes obtuvieron el 27 % y solo un porcentaje relativamente pequeño obtuvo un puntaje excelente siendo solo el 11% de ellos.

4.2. ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA.

Pregunta 1. ¿Está satisfecho con la comunicación entre la administración de la escuela y los padres de familia?

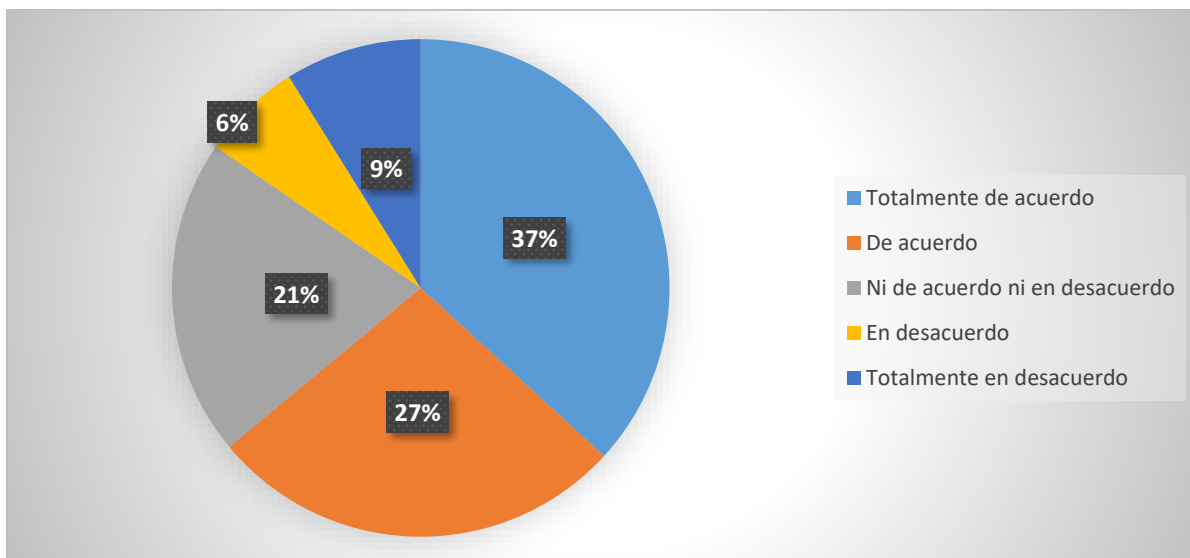
Tabla 2 ¿Está satisfecho con la comunicación entre la administración de la escuela y los padres de familia?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	141	37%
De acuerdo	104	27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	21%
En desacuerdo	25	7%
Totalmente en desacuerdo	34	9%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 2 ¿Está satisfecho con la comunicación entre la administración de la escuela y los padres de familia?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

Los resultados muestran que el 64% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la comunicación de la administración pública sobre el desempeño de la escuela. Esto indica que una parte importante de los padres de familia considera que la comunicación ha sido efectiva. Sin embargo, el 16% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que hay un espacio para mejorar la comunicación y la transparencia de la administración pública.

Pregunta 2. ¿Ha recibido suficiente información por parte de la administración pública de la escuela sobre el proceso de examen de ubicación?

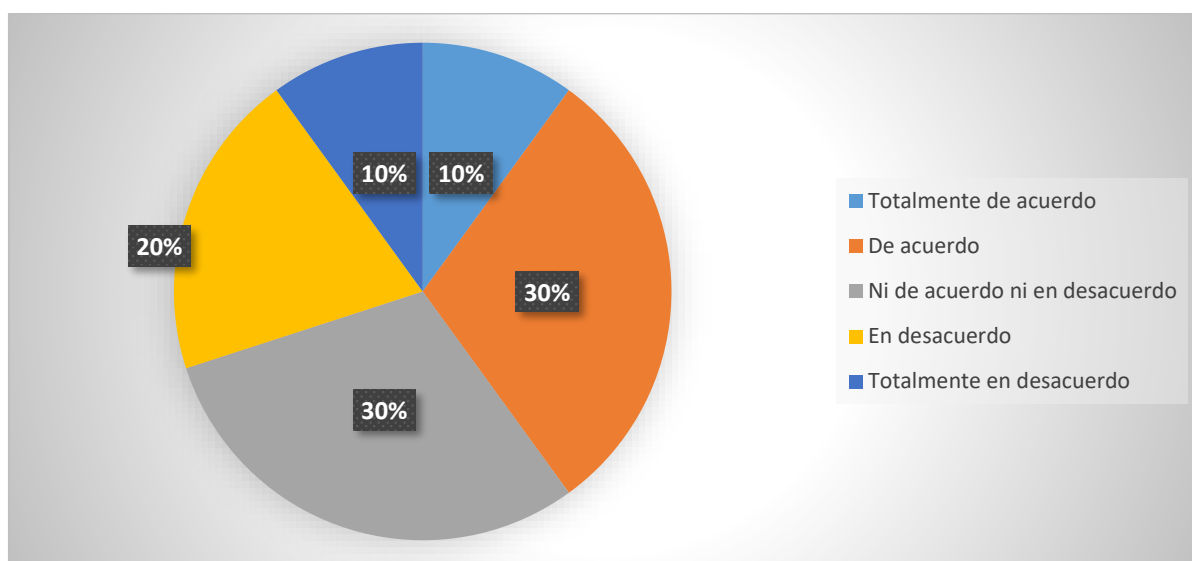
Tabla 3 ¿Ha recibido suficiente información por parte de la administración pública de la escuela sobre el proceso de examen de ubicación?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	38	10%
De acuerdo	115	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	115	30%
En desacuerdo	77	20%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 3 ¿Ha recibido suficiente información por parte de la administración pública de la escuela sobre el proceso de examen de ubicación?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

La mayoría de los padres de familia (40%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en la toma de decisiones para mejorar la calidad educativa de la escuela. Sin embargo, el 30% está en desacuerdo

o totalmente en desacuerdo, lo que indica que hay un sector de la población que no está satisfecho con la gestión de la administración pública en este ámbito.

Pregunta 3. ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la atención de las necesidades de la escuela?

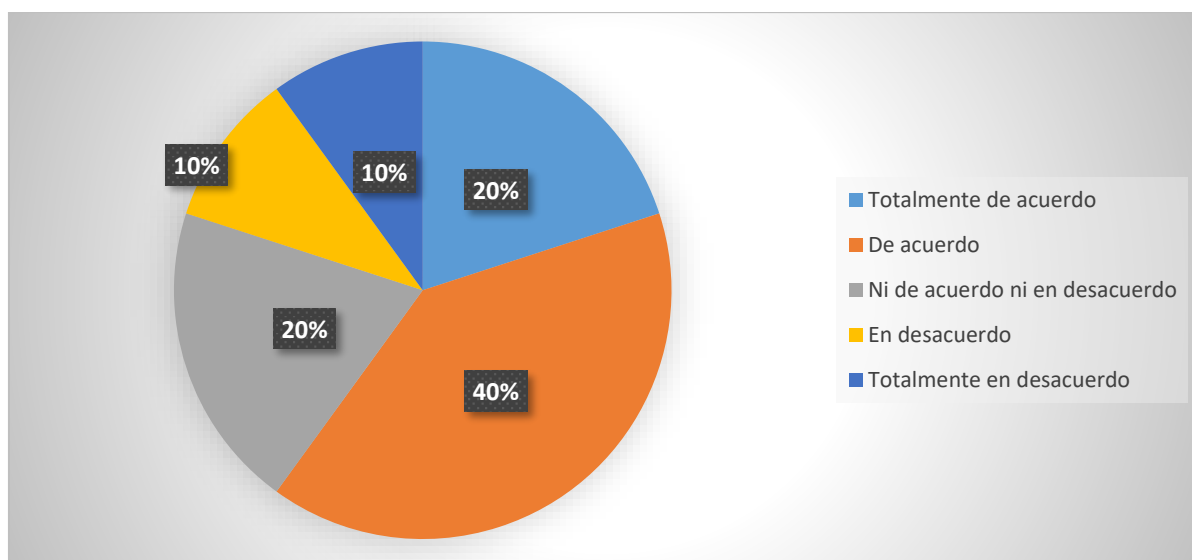
Tabla 4 ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la atención de las necesidades de la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	77	20%
De acuerdo	153	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	38	10%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 4 ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la atención de las necesidades de la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

La mitad de los padres de familia (60%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha proporcionado suficientes recursos para el buen funcionamiento de la escuela. Sin embargo, el 20% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que indica que una parte importante de los padres de familia

considera que la administración pública no ha brindado los recursos necesarios para el correcto funcionamiento de la escuela.

Pregunta 4. ¿Considera que la administración pública ha implementado medidas efectivas para prevenir la deserción escolar en la escuela?

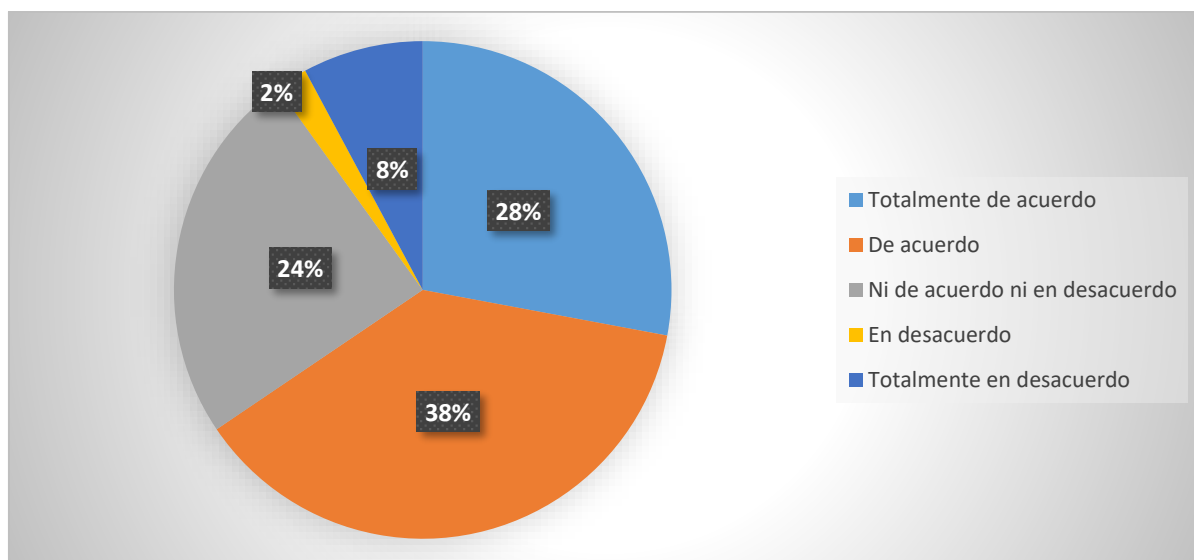
Tabla 5 ¿Considera que la administración pública ha implementado medidas efectivas para prevenir la deserción escolar en la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	107	28%
De acuerdo	144	38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	94	25%
En desacuerdo	8	2%
Totalmente en desacuerdo	30	8%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 5 ¿Considera que la administración pública ha implementado medidas efectivas para prevenir la deserción escolar en la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

La mayoría de los padres de familia (66%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en la gestión de los recursos económicos de la escuela. Sin embargo, el 10% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que indica que hay un sector de la población que no está satisfecho con la gestión de los recursos económicos por parte de la administración pública.

Pregunta 5. ¿Cree que la administración pública ha sido efectiva en la resolución de conflictos en la escuela?

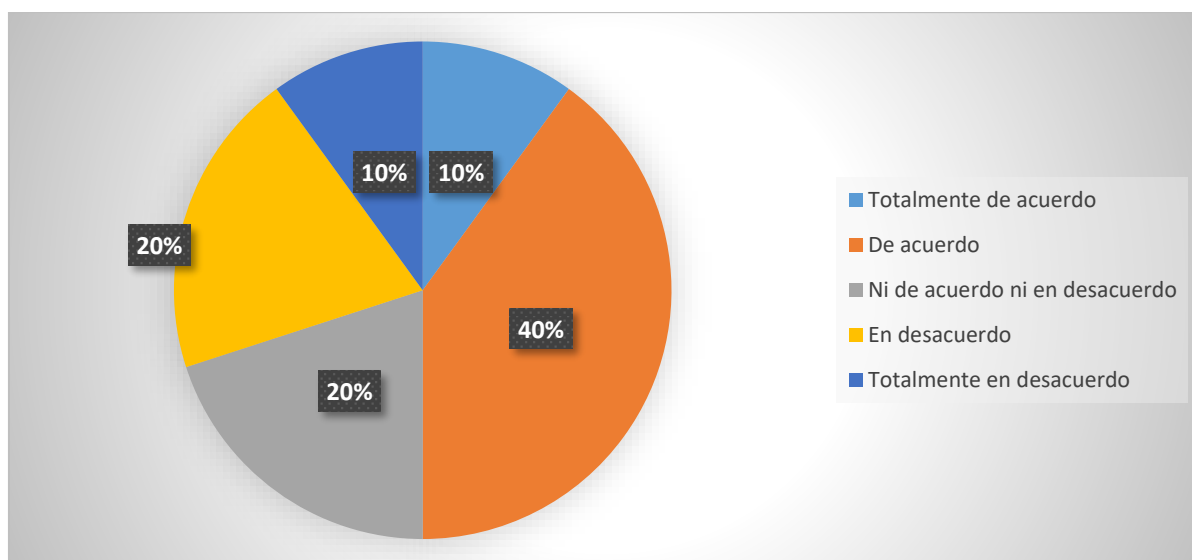
Tabla 6 ¿Cree que la administración pública ha sido efectiva en la resolución de conflictos en la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	38	10%
De acuerdo	153	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	77	20%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 6 ¿Está satisfecho con la comunicación entre la administración de la escuela y los padres de familia?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

Los resultados muestran que el 50% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha brindado suficiente apoyo a los docentes para el mejoramiento de su labor educativa. Sin embargo, el 30% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que hay un espacio para mejorar el apoyo que se brinda a los docentes por parte de la administración pública.

Pregunta 6. ¿Cree que la administración pública ha proporcionado recursos suficientes para el buen funcionamiento de la escuela?

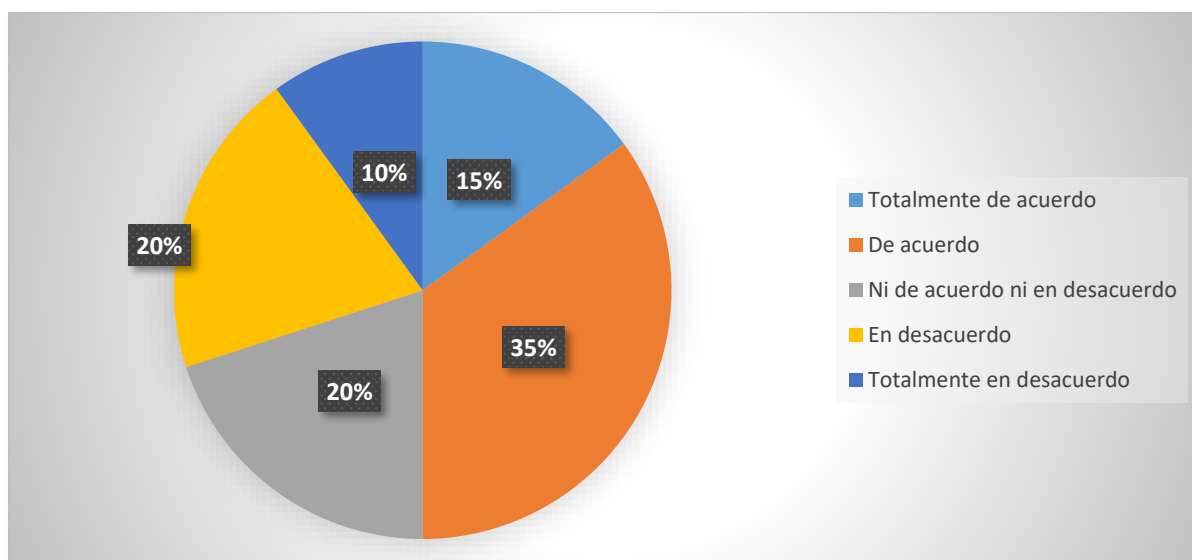
Tabla 7 ¿Cree que la administración pública ha proporcionado recursos suficientes para el buen funcionamiento de la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	57	15%
De acuerdo	134	35%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	77	20%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lisette Paredes Mayorga

Gráfica 7 ¿Cree que la administración pública ha proporcionado recursos suficientes para el buen funcionamiento de la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lisette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

La mayoría de los padres de familia (50%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en la resolución de conflictos en la escuela. Este resultado indica que la mayoría de los padres de familia percibe que la administración pública ha sido efectiva en este ámbito. Sin embargo, el 30% de los

padres de familia está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que aún hay espacio para mejorar en la resolución de conflictos en la escuela.

Pregunta 7. ¿Cree que la administración pública ha sido justa en la asignación de responsabilidades a los maestros y personal administrativo?

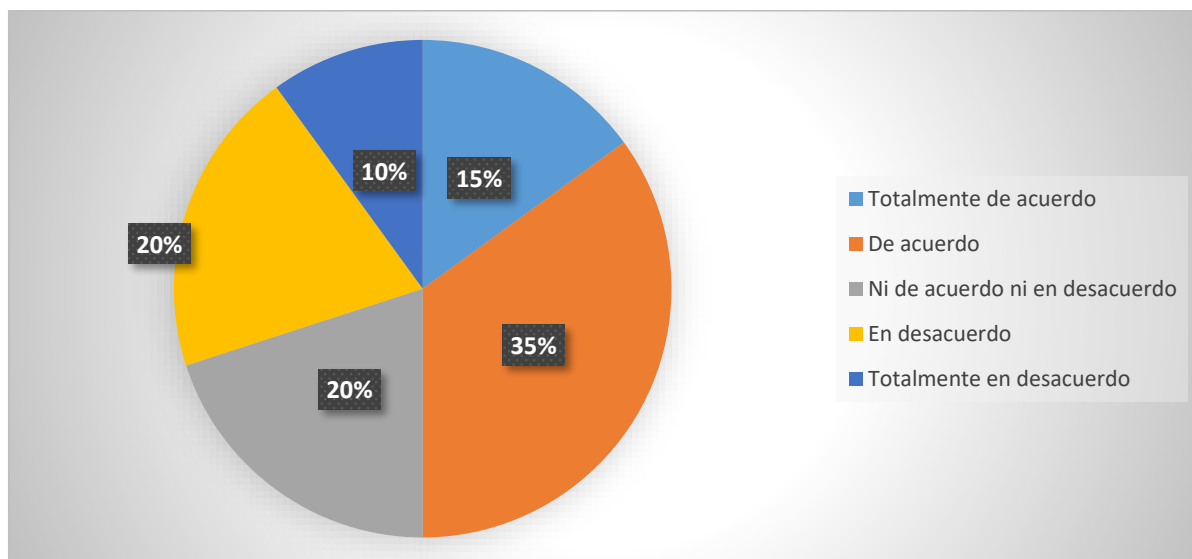
Tabla 8 ¿Cree que la administración pública ha sido justa en la asignación de responsabilidades a los maestros y personal administrativo?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	57	15%
De acuerdo	134	35%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	77	20%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 8 ¿Cree que la administración pública ha sido justa en la asignación de responsabilidades a los maestros y personal administrativo?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

El 50% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en el control de la disciplina escolar. Sin embargo, el 30% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que

una parte importante de los padres de familia no considera que la administración pública ha sido efectiva en el control de la disciplina escolar.

Pregunta 8. ¿Considera que la administración pública ha proporcionado capacitación suficiente al personal de la escuela?

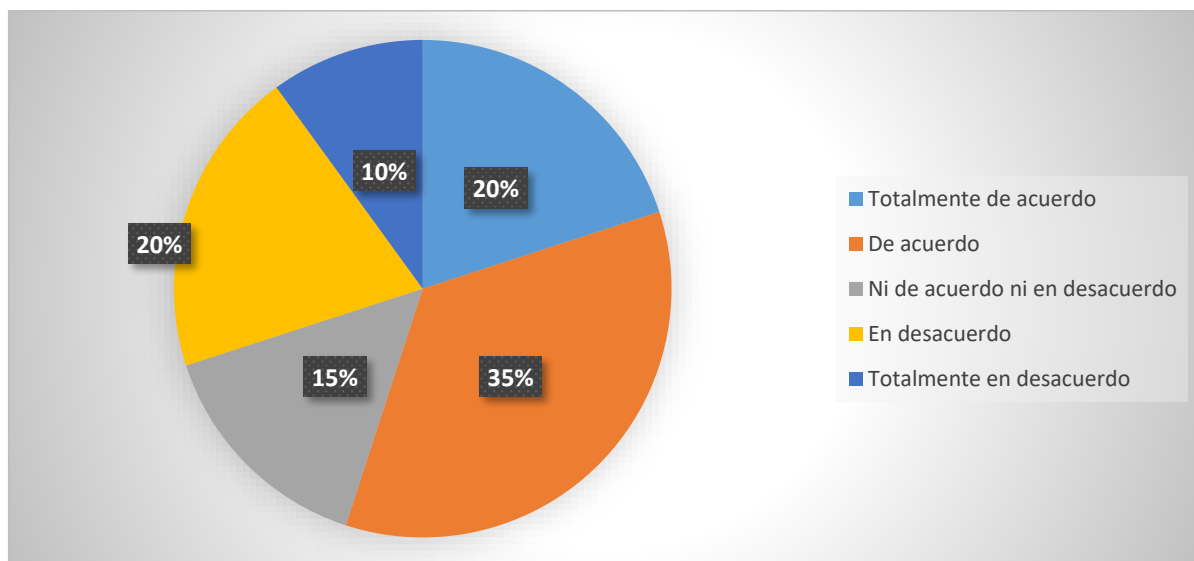
Tabla 9 ¿Considera que la administración pública ha proporcionado capacitación suficiente al personal de la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	77	20%
De acuerdo	134	35%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	15%
En desacuerdo	77	20%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 9 ¿Considera que la administración pública ha proporcionado capacitación suficiente al personal de la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

Los resultados muestran que el 55% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en la organización de actividades extraescolares. Sin embargo, el 30% está en desacuerdo

o totalmente en desacuerdo, lo que indica que una parte importante de los padres de familia no considera que la administración pública ha sido efectiva en este ámbito.

Pregunta 9. ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la gestión de los procesos administrativos de la escuela?

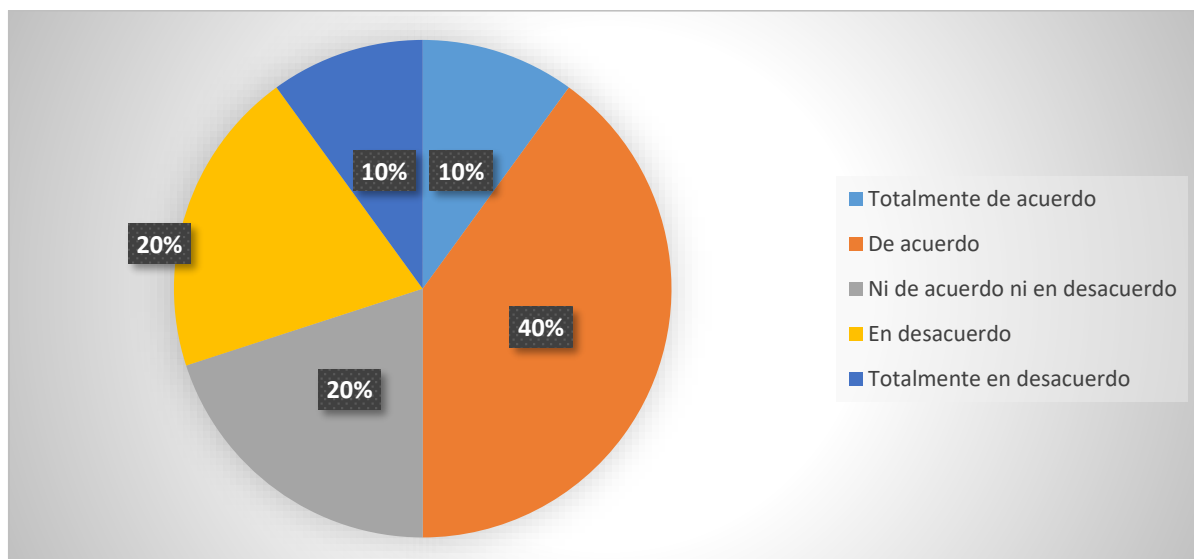
Tabla 10 ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la gestión de los procesos administrativos de la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	38	10%
De acuerdo	153	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	77	20%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 10 ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la gestión de los procesos administrativos de la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

La mayoría de los padres de familia (50%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la calidad de la infraestructura escolar por parte de la administración pública es buena. Sin embargo, el 30% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo

que sugiere que aún hay un sector de la población que no está satisfecho con la calidad de la infraestructura escolar.

Pregunta 10. ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la implementación de políticas educativas en la escuela?

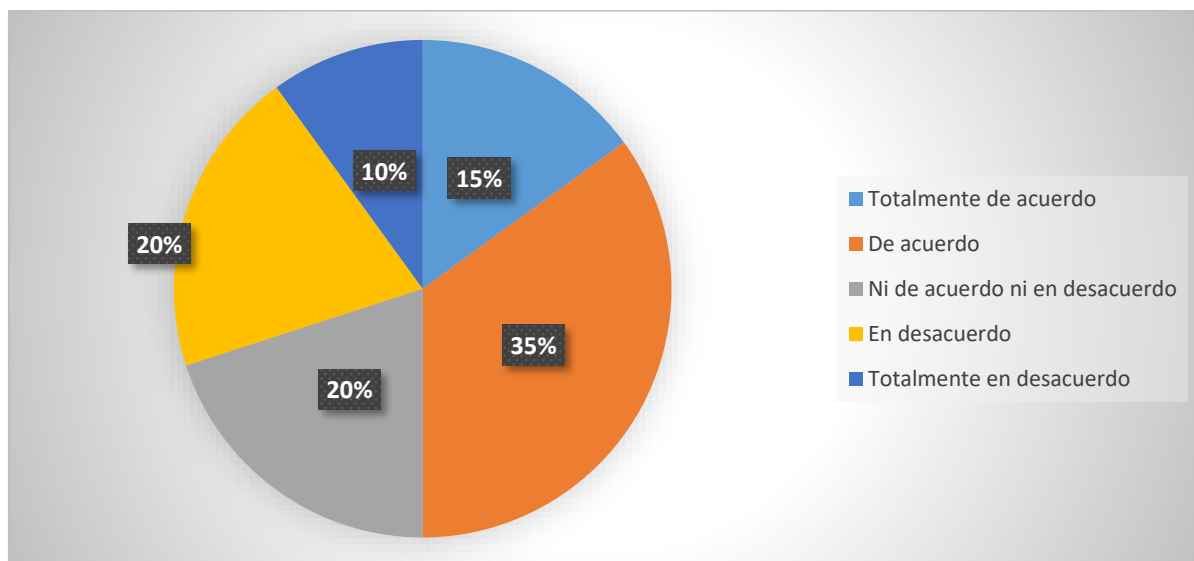
Tabla 11 ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la implementación de políticas educativas en la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	57	15%
De acuerdo	134	35%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	77	20%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 11 ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la implementación de políticas educativas en la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

El 500% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en la atención a necesidades especiales de los estudiantes. Sin embargo, el 30% está en desacuerdo o totalmente en

desacuerdo, lo que indica que hay un espacio para mejorar la atención a necesidades especiales de los estudiantes por parte de la administración pública.

Pregunta 11. ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la gestión de los recursos tecnológicos en la escuela?

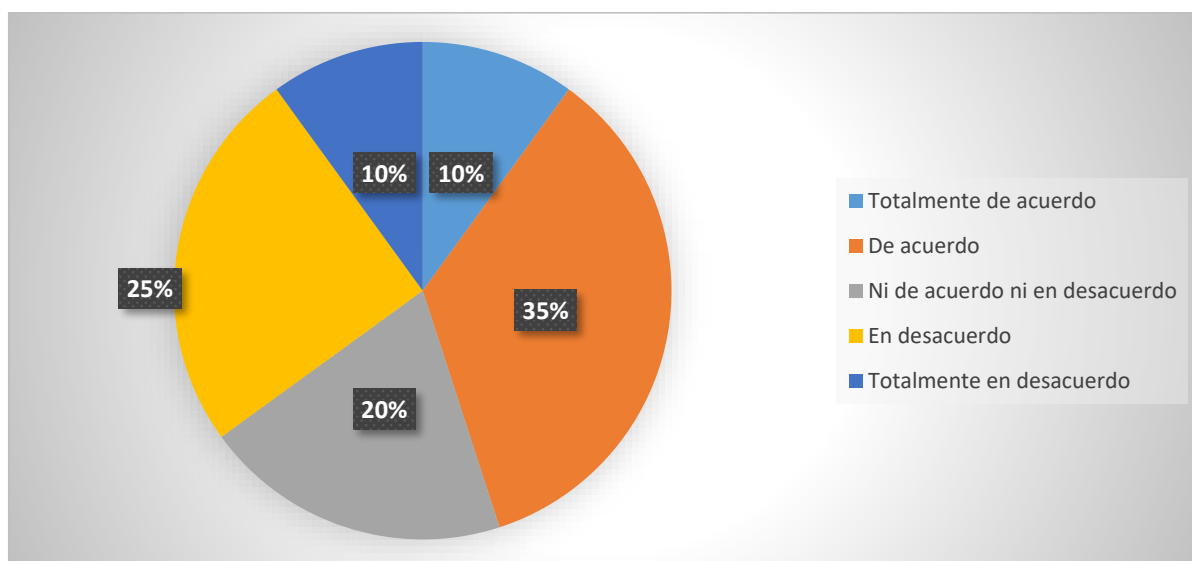
Tabla 12 ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la gestión de los recursos tecnológicos en la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	38	10%
De acuerdo	134	35%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	96	25%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 12 ¿Cree que la administración pública ha sido eficiente en la gestión de los recursos tecnológicos en la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

Los resultados muestran que el 45% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en la mejora continua de la escuela. Sin embargo, el 35% está en desacuerdo o totalmente en

desacuerdo, lo que indica que hay un sector de la población que no está satisfecho con el desempeño de la administración pública en este ámbito.

Pregunta 12. ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la promoción de actividades extracurriculares para los estudiantes?

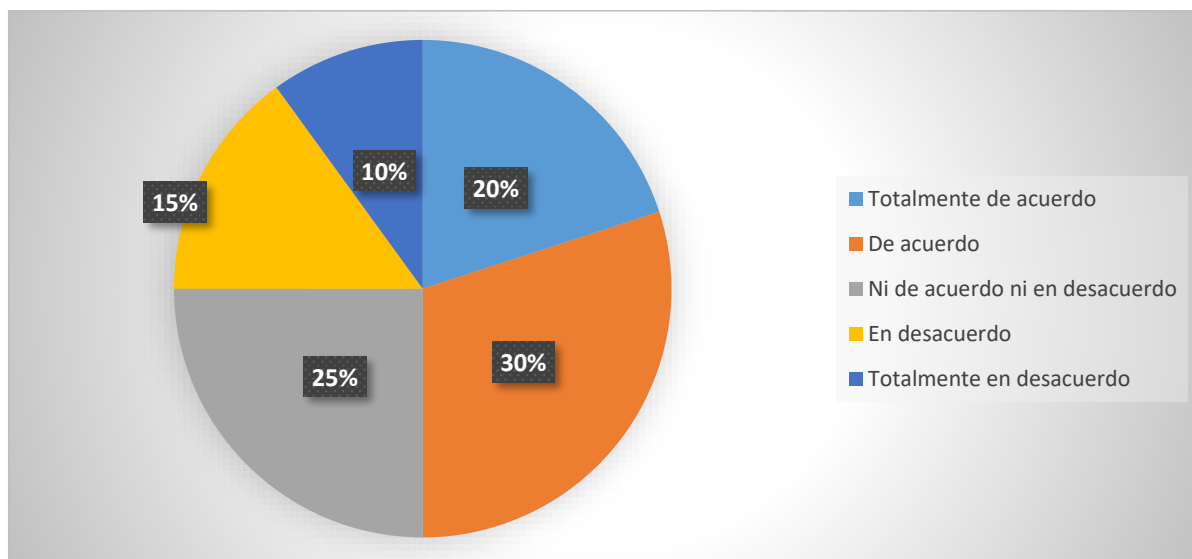
Tabla 13 ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la promoción de actividades extracurriculares para los estudiantes?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	77	20%
De acuerdo	115	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	96	25%
En desacuerdo	57	15%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 13 ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la promoción de actividades extracurriculares para los estudiantes?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

La mayoría de los padres de familia (50%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido efectiva en el manejo de la seguridad en la

escuela. Este resultado indica que la mayoría de los padres de familia percibe que la administración pública ha sido efectiva en este ámbito.

Pregunta 13. ¿Cree que la administración pública ha proporcionado un ambiente de seguridad adecuado para los estudiantes en la escuela?

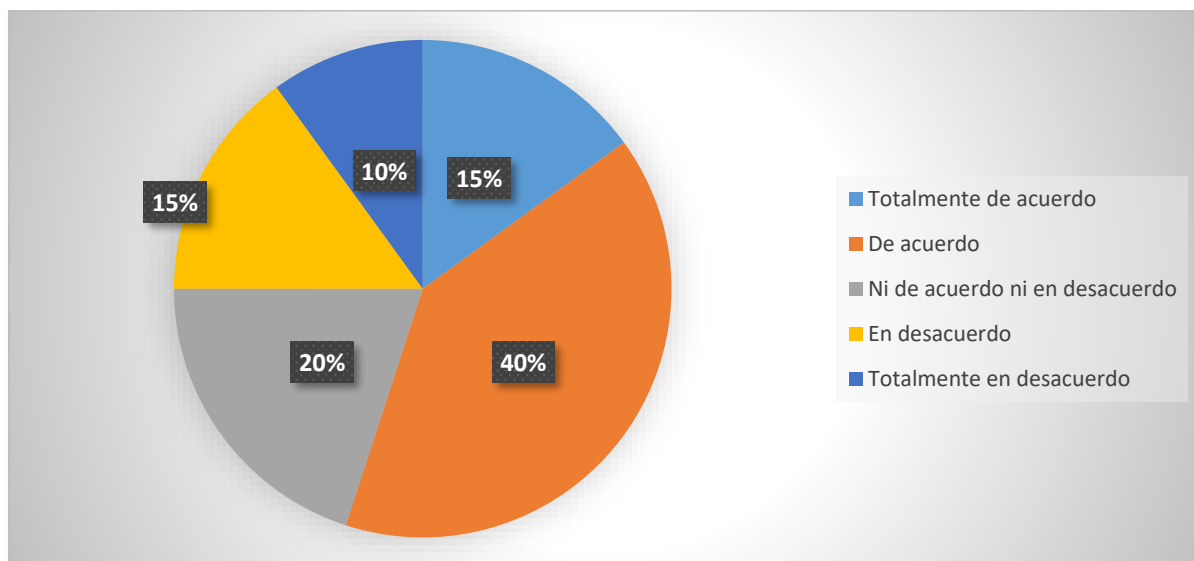
Tabla 14 ¿Cree que la administración pública ha proporcionado un ambiente de seguridad adecuado para los estudiantes en la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	57	15%
De acuerdo	153	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	20%
En desacuerdo	57	15%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 14 ¿Cree que la administración pública ha proporcionado un ambiente de seguridad adecuado para los estudiantes en la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

El 55% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la administración pública ha sido transparente en el uso de los recursos económicos destinados a la escuela. Sin embargo, el 25% está en desacuerdo o totalmente en

desacuerdo, lo que indica que una gran parte de los padres de familia no considera que la administración pública ha sido transparente en el uso de los recursos económicos destinados a la escuela.

Pregunta 14. ¿Cree que la administración pública ha proporcionado un ambiente de limpieza adecuado para los estudiantes en la escuela?

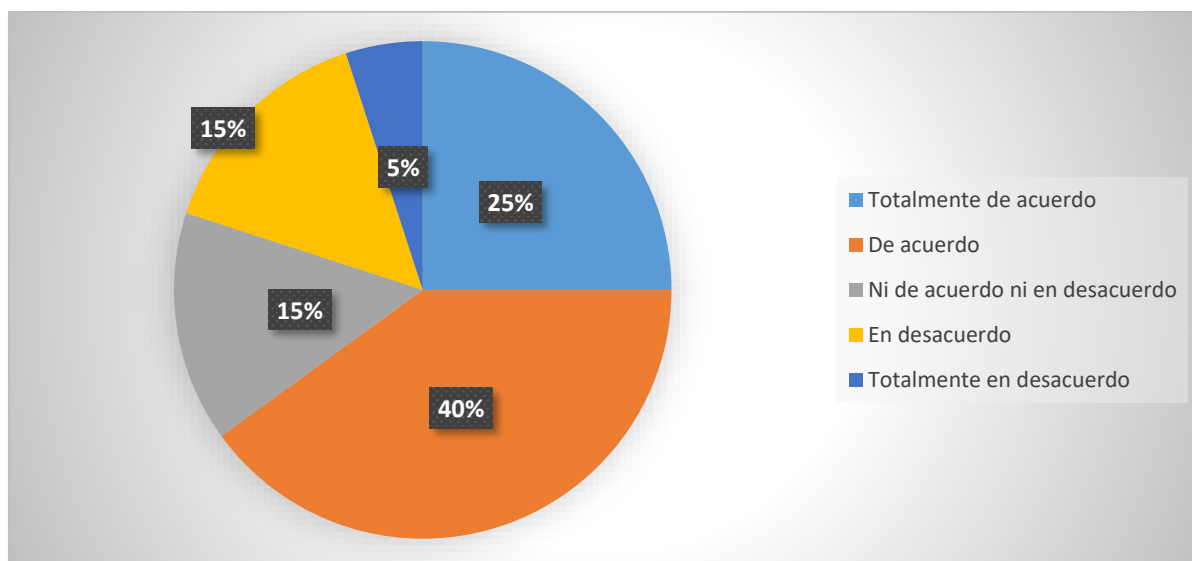
Tabla 15 ¿Cree que la administración pública ha proporcionado un ambiente de limpieza adecuado para los estudiantes en la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	96	25%
De acuerdo	153	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	15%
En desacuerdo	57	15%
Totalmente en desacuerdo	19	5%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 15 ¿Cree que la administración pública ha proporcionado un ambiente de limpieza adecuado para los estudiantes en la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

Los resultados muestran que el 65% de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la comunicación entre la administración pública y los

padres de familia es efectiva. Sin embargo, el 20% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que aún hay espacio para mejorar la comunicación entre la administración pública y los padres de familia.

Pregunta 15. ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la promoción de una alimentación saludable para los estudiantes en la escuela?

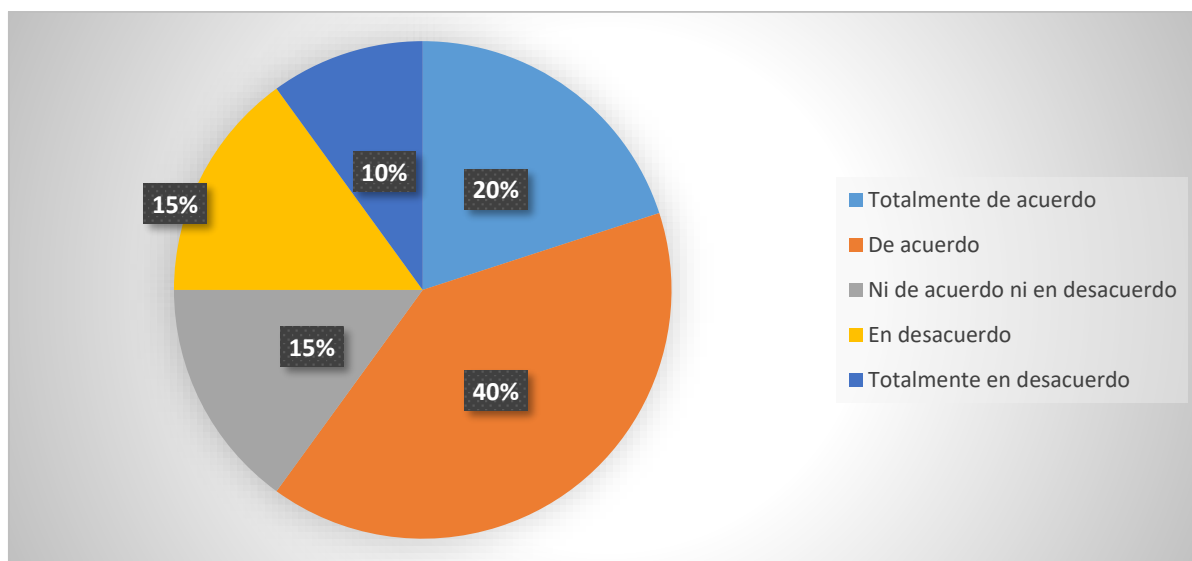
Tabla 16 ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la promoción de una alimentación saludable para los estudiantes en la escuela?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	77	20%
De acuerdo	153	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	15%
En desacuerdo	57	15%
Totalmente en desacuerdo	38	10%
TOTAL	383	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Gráfica 16 ¿Considera que la administración pública ha sido efectiva en la promoción de una alimentación saludable para los estudiantes en la escuela?



Fuente: Resultado de la encuesta realizada

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

ANÁLISIS

El 60% de los padres de familia recomendaría la escuela a otras personas basándose en la gestión de la administración pública. Este resultado indica que la

mayoría de los padres de familia está satisfecha con la gestión de la administración pública en la escuela y recomendaría la escuela a otras personas. Sin embargo, el 25% no recomendaría la escuela, lo que sugiere que aún hay un sector de la población que no está satisfecho con la gestión de la administración pública en la escuela.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PADRES DE FAMILIA.

En general, los resultados de la encuesta muestran que la opinión de los padres de familia sobre la eficiencia de la administración pública en el control de la escuela Manuel Wolf Herrera es mixta. Si bien la mayoría de los padres de familia está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la escuela cuenta con recursos adecuados y el personal docente es competente, también hay una proporción significativa que no está satisfecha con la transparencia en el uso de los recursos económicos y la comunicación con la administración pública.

Uno de los puntos destacados por los resultados es que un alto porcentaje de los padres de familia confía en la gestión de la administración pública en la escuela, lo que se refleja en la percepción positiva sobre los recursos y el personal docente. Sin embargo, aún hay un sector importante de la población que no está satisfecho con la transparencia en el uso de los recursos económicos y la comunicación con la administración pública. Estos aspectos son cruciales para generar confianza y garantizar la satisfacción de los padres de familia en la gestión de la escuela.

En general, los resultados sugieren que la administración pública tiene la oportunidad de mejorar su comunicación con los padres de familia y garantizar la transparencia en el uso de los recursos económicos para mejorar la eficiencia en el control de la escuela. La implementación de estrategias para mejorar la comunicación

y la transparencia podría generar una mayor satisfacción y confianza de los padres de familia en la gestión de la escuela.

4.3. VERIFICACIÓN DE HIPOTESIS

Para resolución del problema planteado se trabajará con frecuencias observadas, obtenidas directamente de la investigación.

4.3.1. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

H0 = Hipótesis nula

El control por parte de la administración pública no incide en un proceso de examen de ubicación justo y transparente para todos los estudiantes de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón san Jacinto de Yaguachi en el año 2022.

H1 = Hipótesis alternativa

El control por parte de la administración pública incide en un proceso de examen de ubicación justo y transparente para todos los estudiantes de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón san Jacinto de Yaguachi en el año 2022.

4.3.2. ESTIMADOR ESTADÍSTICO

Para comprobar esta hipótesis se utilizará la prueba de Chi-cuadrado que permite determinar si el conjunto de frecuencias observadas se ajusta a un conjunto de frecuencias esperadas o teóricas, se aplica la fórmula:

$$X^2 = \left(\frac{(O - E)^2}{E} \right)$$

Donde:

O=Datos observados

E=Datos esperados

4.3.3. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN Y REGLA DE DECISIÓN

Nivel de significación: 0.05

Grados de libertad: GL = (filas -1) (columnas - 1)

$$GL = (2-1) (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ tabla} = 9,4877$$

Se acepta la hipótesis nula si el valor a calcularse de X^2 es menor al valor de X^2 tabla = 9,4877; caso contrario se rechaza.

4.3.4. PREGUNTAS PARA LA COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Sobre la base de la información obtenida en las encuestas, para demostrar la hipótesis, en concordancia con la variable dependiente e independiente se seleccionaron las preguntas número 1 y 4.

Pregunta 1. ¿Considera que la administración pública ha logrado un buen control en la escuela Manuel Wolf Herrera?

Pregunta 4. ¿En qué medida considera que el proceso del examen de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera es justo y transparente para todos los estudiantes?

TABLA DE FRECUENCIA ESPERADA Y OBSERVADA.

F. OBSERVADAS

	Muy Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca	TOTAL
La administración pública ha logrado un buen control.	141	104	79	25	34	383
El proceso del examen de ubicación es justo y transparente para todos.	107	144	94	8	30	383
TOTAL	248	248	173	33	64	766

0,32 0,32 0,23 0,04 0,08

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

F. ESPERADA

	Muy Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca	TOTAL
La administración pública ha logrado un buen control.	123,9	123,9	86,4	16,3	32,0	382,6
El proceso del examen de ubicación es justo y transparente para todos.	124,1	124,1	86,6	16,3	32,0	383,0
TOTAL	248,0	248,0	173,0	32,6	64,0	766

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

GRADODE LIBERTAD	4
Chi Tabla	9,4877

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Chi prueba	21,07902
p	0,00031

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

4.4. CONCLUSIÓN

Los datos obtenidos en la prueba chi cuadrado y según la regla de decisión se acepta la hipótesis alternativa debido a que el valor calculado de X^2 es igual 21,07902 siendo mayor al valor de X^2 tabla = 9,4877; es por ello que se puede decir que el control por parte de la administración pública incide en un proceso de examen de ubicación justo y transparente para todos los estudiantes de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón san Jacinto de Yaguachi en el año 2022.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

La planeación estratégica es un elemento clave en el control del proceso del examen de ubicación, ya que permite establecer metas claras y definir los recursos necesarios para lograrlas. Al tener un plan estratégico bien diseñado, la escuela Manuel Wolf Herrera puede asegurarse de que todos los aspectos del proceso del examen de ubicación estén bajo control y se cumplan de manera efectiva.

Es necesario que la escuela Manuel Wolf Herrera cumpla con una serie de procesos del examen de ubicación para garantizar que se realice de manera adecuada. Estos procesos pueden incluir desde la definición de los objetivos del examen, la selección de los temas y preguntas, la elaboración de las pruebas y la logística necesaria para su aplicación. Es importante que estos procesos se lleven a cabo de manera rigurosa para garantizar la calidad del examen.

El desempeño del examen de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera durante el año 2022 puede medirse a través de varios indicadores, como la tasa de aprobación de los estudiantes, la efectividad de las preguntas y la satisfacción de los estudiantes con el examen. Es fundamental que se realice una evaluación exhaustiva del examen para poder identificar áreas de mejora y asegurarse de que el examen cumpla con su objetivo de ubicar adecuadamente a los estudiantes.

5.2 Recomendaciones.

Es importante que la escuela Manuel Wolf Herrera establezca un plan estratégico sólido y bien definido para el proceso del examen de ubicación. Esto implica definir metas claras y establecer los recursos necesarios para lograrlas. Se recomienda que se asignen responsabilidades específicas a las personas encargadas de la planificación y ejecución del examen, para asegurar la coordinación y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

La escuela Manuel Wolf Herrera debe garantizar que se cumplan todos los procesos necesarios para la realización del examen de ubicación. Esto implica establecer un cronograma detallado de las actividades y definir claramente las responsabilidades de cada persona involucrada. Se recomienda que se establezcan mecanismos de monitoreo y seguimiento para asegurarse de que los procesos se lleven a cabo de manera rigurosa y se cumplan los plazos establecidos.

Es trascendental que la escuela Manuel Wolf Herrera realice una evaluación constante del desempeño del examen de ubicación. Esto implica analizar los resultados obtenidos, identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios para mejorar la calidad del examen. Se recomienda que se establezcan mecanismos de retroalimentación por parte de los estudiantes y el personal docente, para obtener información valiosa que permita la mejora continua del examen.

Referencias bibliográficas

- Armijo, M. (2021). Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. *CEPAL- Série Manuales N° 69, (69)*, 106. Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5509/S2011156_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asamblea Constituyente. (2008). CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR.
- Ávila, J. (2019). *PROCESO ADMINISTRATIVO*. Retrieved from https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2014/09/PROCESO_ADMINISTRATIVO.pdf
- Baque, M., Cantos, M., & Baque, S. (2019). *Planificación estratégica y gestión administrativa en microempresas*. V, 623–635. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.246>
- Bermúdez, J. (1998). Elementos para definir las sanciones administrativas. *Revista Chilena de Derecho, Número Esp(1)*, 323–344. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2650036.pdf>
- Cano, C. (2017). La administración y el proceso administrativo. *Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano*, 119. Retrieved from <http://www.eumed.net/libros/img/portadas/1665.pdf>
- Castañeda, Y., & Vásquez, J. (2016). *LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO-2015*. Retrieved from <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3957/TESIS-FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, E. (2010). Las estrategias competitivas y su importancia en la buena gestión de las empresas. *Ciencias Económicas*, 28(1), 247–276.

Cisneros, C. (2017). *Tipos de investigaciones*.

Claus, A. (2018). *Planificación y Presupuesto Educativo: hacia la trazabilidad de los recursos educativos*. V Reunión, 0–14. Retrieved from <https://www.aacademica.org/agustin.claus/14.pdf>

Constitución de la República. (2008). *Constitución de bolsillo*. Retrieved from https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Contraloría General de la República. (2020). *Normas de Control Interno para el Sector Público*. 1–511. Retrieved from https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/normas_control_int.pdf

Contreras, E. (2016). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, Vol.8(No.35), 152–181. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=94933425&lang=es&site=ehost-live>

Cruz, B., & Díaz, J. (2020). La gestión pública como clave en el fortalecimiento de las empresas del Estad. ¿Utopía o realidad? *Polo Del Conocimiento*, 5(10), 334–347. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1812>

Cuellar, J. (2015). *PLANIFICACION ESTRATEGICA Y OPERATIVA*.

Echevarría, C. (2021). *Incidencia de los procesos administrativos en el desempeño laboral de las Unidades Educativas del Sector Público*.

Fragoso, E. (2016). Concepto de Política y Vida Cotidiana. *Xihmai*, 1(1), 38–57. <https://doi.org/10.37646/xihmai.v1i2.21>

Galindo, M. (2020). *Teoría de la administración Pública*. Retrieved from <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>

Jaramillo. (2014). El rol del rector en el desarrollo de una gestión integral en Instituciones educativas públicas de la ciudad de Medellín en un contexto social

vulnerable. *Repositorio.Tec.Mx.* Retrieved from
<https://repositorio.tec.mx/handle/11285/629722>

Jaramillo, H., & Jaramillo, L. (2016). *La justicia administrativa en el sistema oral* (primera ed).

Jaramillo, R. (2009). *Desarrollo del recurso humano*. Retrieved from [https://www.rrhh-web.com/downloads/SISTEMA DE DESARROLLO Y CAPACITACION DE RH-TEMA 3.pdf](https://www.rrhh-web.com/downloads/SISTEMA_DE_DESARROLLO_Y_CAPACITACION_DE_RH-TEMA_3.pdf)

Marini, M. (2020). *Concepto de planificación estratégica*. Retrieved from <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>

Mayo, I. (2003). *La estructura de las organizaciones educativas y sus múltiples implicaciones*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/274/27417209.pdf>

Moran, A. (2020). *Toma de decisiones y solución de problemas*. Retrieved from <https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/TOMA-DE-DECISIONES-2014.pdf>

Moreira, A. (1968). Los fines del Estado. *Revista de Estudios Políticos*, (161), 11–66.

Morocho, F. (2013). *Diseño de un organigrama institucional y de los subsistemas para la implementación de un departamento de recursos humanos en la comunidad educativa particular pío XII de la ciudad de Cuenca en el periodo Enero / Julio del 2013*. Retrieved from <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6306/1/UPS-CT002877.pdf>

Pérez, F. (2018). Planificación y elaboración de proyectos. *Ceem*, 15. Retrieved from <http://agora.ceem.org.es/wp-content/uploads/documentos/proyectos/manualproyectos.pdf>

Perrotti, D. (2014). *Planificación, prospectiva y gestión pública*. <https://doi.org/10.18356/918242ab-es>

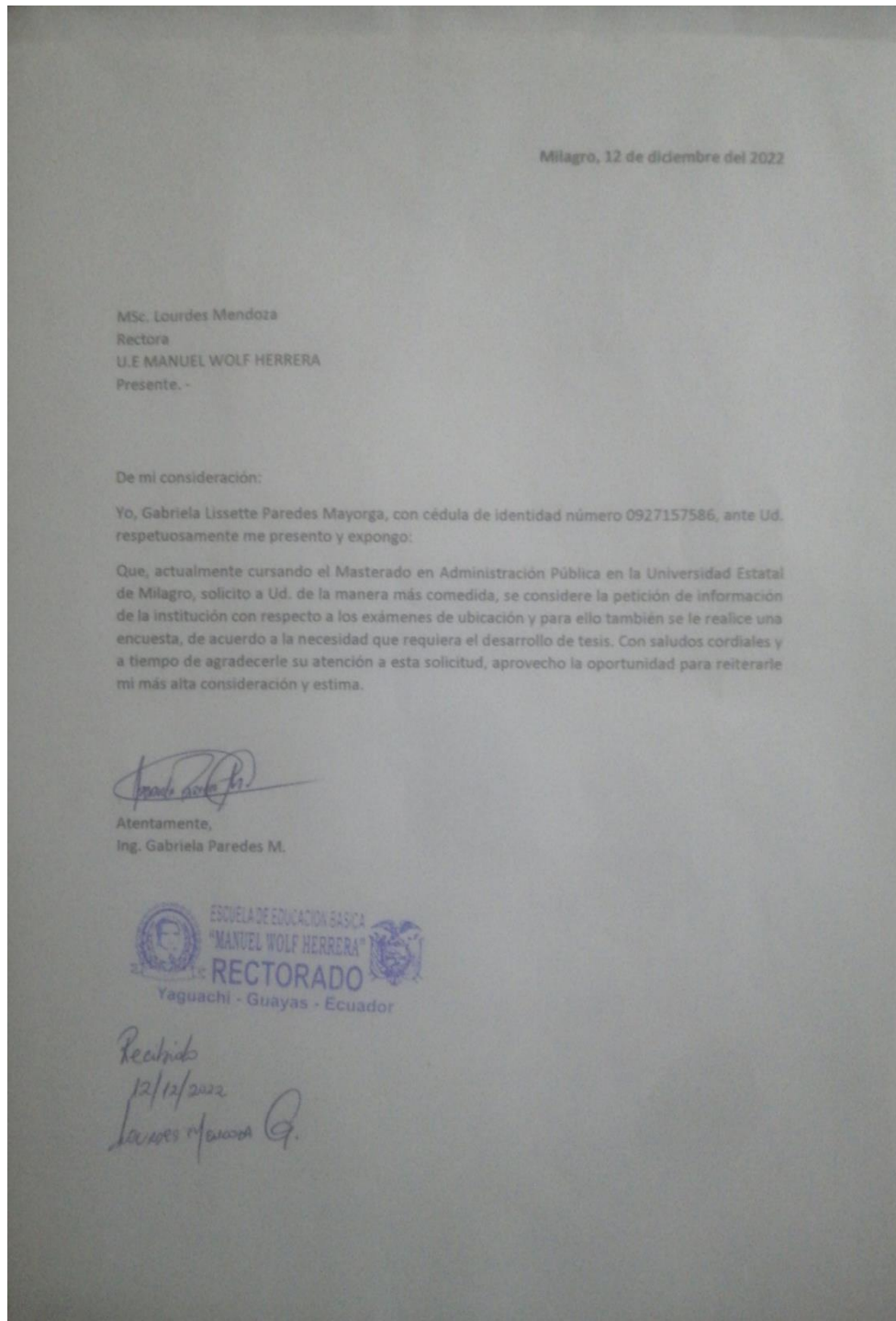
- Razo, B. (2022). 11 causas por las que los estudiantes abandonan las aulas en el país. Retrieved January 23, 2023, from <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/causas-estudiantes-abandonan-aulas-ecuador/>
- Rosero, G. (2017). *Métodos para examinar y evaluar el control interno*. Retrieved from http://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/files_recursoismcc/santillana_sistemas_de_c_i_3e_cap16.pdf
- Salinas, S. (2017). Importancia de la Gestión Administrativa en el Desempeño de los Docentes del Colegio Nacional Experimental de Ambato de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua en el año Lectivo 2010 - 2011. *Universidad Técnica de Ambato*, 1–129. Retrieved from <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/2653>
- Sánchez, A. (2007). ORIGEN Y DESARROLLO DE LA ADMINISTRACIÓN PERSPECTIVAS. *Perspectivas*, 1(1994–3733), 45–54. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942331004.pdf>
- Valenzuela, C. (2017). Importancia de la planeación estratégica en las empresas. *Episteme, C.A.*, 5. Retrieved from <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15416#.Xo0Q0az0edo.mendel ey>
- Valero, K. (2019). TECNICAS E INSTRUMENTOS DE CONTROL. *SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE*. Retrieved from http://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/files_recursoismcc/santillana_sistemas_de_c_i_3e_cap16.pdf
- Villacis, P. (2019). ¿Qué es la Investigación Exploratoria? *Investigacion-Exploratoria*. Retrieved from <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-exploratoria/>
- Viloria, J., & Luciani, L. (2015). El pensamiento administrativo: Un estudio de sus ejes problematicos. *Sapientia Organizacional*, 2, 119–143. Retrieved from

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056600008>

Wilson, J. (2019). ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas? *In Iure*, 2015(3 de mayo), 1–7. Retrieved from <http://www.enticconfio.gov.co/que-son-las-tic-hoy>

Anexos

Anexo 1 Solicitud dirigida a la directora del plantel.



Fuente: Elaboración propia

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Anexo 2 Fotos de entrevista realizada a la directora de la Institución.



Anexo 3 Matriz de la entrevista a realizar.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION PUBLICA

TEMA Análisis del proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública en el control de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022.

ENTREVISTA A EXPERTOS EN EL CAMPO

1. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera?
2. ¿Cuál es el interés de realizar el examen de ubicación?
3. ¿Se cumple las normativas establecidas por el Ministerio de Educación a la hora de llevar a cabo el examen de ubicación?
4. ¿Los lineamientos establecidos para el examen de ubicación son realmente alcanzables?
5. ¿Cuáles son los plazos que se dan a la hora de poder establecer el examen de ubicación?
6. ¿Los cuestionarios que se van a realizar para llevar a cabo el examen de ubicación en que tiempo están listos?
7. ¿Cuáles son los temas que se concentran en esta modalidad educativa?
8. ¿Cuál es la diferencia entre un estudiante que se gradúa en un año de estudio y uno que tarda seis años?

9. ¿Cómo considera usted la realización del examen de ubicación, aporta en algo a la sociedad actual?
10. ¿Quiénes son los responsables de la administración y control de la escuela Manuel Wolf Herrera?
11. ¿Cómo se evalúa la eficiencia de la administración pública en el control de la escuela Manuel Wolf Herrera?
12. ¿Cómo se asegura en las necesidades educativas de los estudiantes que se presentan al examen de ubicación serán atendidas?
13. ¿Cómo se involucra a toda la comunidad educativa en el control y la planificación estratégica de la escuela Manuel Wolf Herrera?
14. ¿Cómo se utilizan los fondos públicos para mejorar la infraestructura y los recursos educativos?
15. ¿Cómo se monitorea y evalúa el desempeño del examen de ubicación llevado a cabo en la escuela Manuel Wolf Herrera?
16. ¿Qué protocolos se tienen en cuenta para garantizar la equidad y la inclusión en el proceso de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera?
17. ¿Cómo se asegura que las políticas y regulaciones de la administración pública están siendo cumplidas en el control de la escuela?

Fuente: Elaboración propia

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga

Anexo 3 Matriz de la encuesta realizada a padres de familia.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION PUBLICA

TEMA Análisis del proceso del examen de ubicación y la eficiencia de la administración pública en el control de la escuela Manuel Wolf Herrera ubicada en el cantón San Jacinto de Yaguachi en el año 2022.

ENTREVISTA A EXPERTOS EN EL CAMPO

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. ¿Considera que la administración pública ha logrado un buen control en la escuela Manuel Wolf Herrera?					
2. ¿Ha recibido suficiente información por parte de la administración pública de la escuela sobre el proceso de examen de ubicación?					
3. ¿Ha notado mejoras en la administración pública de la escuela durante el último año?					
4. ¿En qué medida considera que el proceso del examen de ubicación en la escuela Manuel Wolf Herrera es justo y transparente para todos los estudiantes?					
5. ¿Considera que la administración pública toma medidas efectivas para mantener la seguridad en la escuela?					
6. ¿Ha tenido dificultades para comunicarse con la administración pública de la escuela?					
7. ¿Cree que la administración pública es eficiente en la resolución de problemas y conflictos en la escuela?					
8. ¿Ha recibido respuesta a sus preguntas y/o quejas en tiempo y forma por parte de la administración pública de la escuela?					
9. ¿Considera que la administración pública ha sido transparente en la gestión de recursos económicos de la escuela?					
10. ¿Ha recibido apoyo por parte de la administración pública en la resolución de problemas académicos de su hijo/a?					

11. ¿Cree que la administración pública ha logrado un buen manejo de la infraestructura y recursos de la escuela?					
12. ¿Ha notado mejoras en la calidad de la educación en la escuela durante el último año?					
13. ¿Cree que la administración pública ha promovido la participación de los padres de familia en la toma de decisiones importantes de la escuela?					
14. ¿Considera que la administración pública ha implementado medidas efectivas para prevenir y manejar el acoso escolar en la escuela?					
15. ¿Cree que la administración pública ha logrado un buen equilibrio entre la disciplina y el respeto a los derechos de los estudiantes en la escuela?					

Fuente: Elaboración propia

Elaborado por: Gabriela Lissette Paredes Mayorga.

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!