



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA**

TÍTULO DEL PROYECTO:

**LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL MALTRATO INFANTIL: UN
ESTUDIO EXPLORATORIO EN EL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA
VEINTICINCO DE AGOSTO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2021- 2022**

TUTOR

Ph.D. LIMA BANDEIRA MARIANA

AUTOR

CASTAÑEDA CAMPOS KATHERIN LISSETTE

MILAGRO, MARZO 2023

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor de Proyecto de Investigación, nombrado por el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación.

CERTIFICO

Que he analizado el Proyecto de Investigación con el tema **LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL MALTRATO INFANTIL: UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN EL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA VEINTICINCO DE AGOSTO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2021- 2022**, elaborado por el **KATHERIN LISSETTE CASTAÑEDA CAMPOS**, el mismo que reúne las condiciones y requisitos previos para ser defendido ante el tribunal examinador, para optar por el título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

Milagro, 18 de noviembre del 2022



firmado electrónicamente por:
LIMA BANDEIRA
MARIANA

MARIANA LIMA BANDEIRA

C.I: 1723930911

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El / la autor/a de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 27 de marzo de 2023



FIRMA

C.I: 0940363484

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO DIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, presentado por **LIC. CASTAÑEDA CAMPOS KATHERIN LISSETTE**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL MALTRATO INFANTIL: UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN EL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA VEINTICINCO DE AGOSTO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2021- 2022", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	56.67
DEFENSA ORAL	37.00
PROMEDIO	93.67
EQUIVALENTE	Muy Bueno



Ph.D ROMERO CARDENAS ERIKA JADIRA
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Msi CABEZAS QUINTO JESSICA JANINA
VOCAL



Mgtr. AGUILAR PITA DIANA VICKY
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

A Dios por haberme brindado salud, fortaleza y sabiduría para continuar los estudios de cuarto nivel al realizar esta investigación con mucho empeño.

A mis padres Rosa Campos y Byron Castañeda que han sido un pilar fundamental a lo largo de mi vida para la culminación de esta etapa profesional.

A mi abuelito Alvarito Sarmiento que siempre me aconsejó en seguir adelante con mis estudios y a pesar de haberlo perdido en un momento difícil para el mundo, seguí esforzándome para poder culminar con éxito.

A mi esposo, hermanos, familiares y amigos por haberme brindado su apoyo incondicional.

Katherin Lissette Castañeda Campos

AGRADECIMIENTO

Principalmente a Dios por haberme dado la fortaleza y sabiduría para realizar esta investigación.

Agradezco a mi esposo, padres, y familiares por haberme brindado su apoyo incondicional, comprensión, ayuda y cariño en la realización de esta investigación.

A la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto, junto a los padres de familia y estudiantes por haber colaborado en la ejecución de la investigación.

A mis compañeras docentes del nivel inicial por haberme apoyado en el momento de realizar las encuestas.

A mi estimada tutora Dra. Mariana Lima Bandeira, quien con sus enseñanzas y experiencia supo guiarme para poder culminar con éxito esta etapa.

Katherin Lissette Castañeda Campos

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Sr. Dr.

Jorge Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL MALTRATO INFANTIL: UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN EL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA VEINTICINCO DE AGOSTO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2021- 2022**, y que corresponde al Vicerrectorado de Investigación y Posgrado.

Milagro, 27 de marzo de 2023



FIRMA

C.I: 0940363484

ÍNDICE

ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	vii
ÍNDICE.....	viii
Resumen.....	xii
Abstract	xiii
Glosario de términos	xiv
Introducción	1
CAPÍTULO I: El problema de la investigación.....	2
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Delimitación del problema.....	4
1.3 Formulación del problema	5
1.4 Preguntas de investigación.....	9
1.5 Determinación del tema	10
1.6 Objetivo general.....	10
1.7 Objetivos específicos	10
1.8 Hipótesis	10
1.9 Declaración de las variables.....	12
1.10 Justificación	15
1.11 Alcance y limitaciones.....	16
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	17
2.1 Antecedentes	17

2.2	Uso de las TICs en la educación	19
2.2.1	Implicaciones y desafíos en el uso de las TICs en la educación	20
2.3	Estructura, convivencia familiar y maltrato infantil	25
2.4	Conducta de niños y reacción de padres en la educación	28
2.5	Percepción de la calidad educativa	29
2.6	Violencia emocional	30
CAPÍTULO III: Metodología		33
3.1	Tipo y diseño de investigación	33
3.2	La población y la muestra	35
3.2.1	Características de la población	36
3.2.2	Delimitación de la población.....	36
3.2.3	Tipo de muestra.....	36
3.2.4	Tamaño de la muestra	36
3.2.5	Proceso de selección de la muestra	36
3.3	Los métodos y las técnicas.....	36
3.4	Procesamiento y análisis de datos	41
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados		43
4.1	Análisis descriptivo de los resultados	43
4.2	Análisis correlacional de los resultados	53
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones		59
5.1	Conclusiones.....	59
5.2	Recomendaciones	60
Referencias.....		62

Lista de Tablas

Tabla 1. Declaración de variables	12
Tabla 2. Preguntas sobre el tema de investigación.	37
Tabla 3. Preguntas de contexto socioeconómico y demográficas.....	39
Tabla 4. Estado Civil.....	45
Tabla 5. Persona que cuida al niño o niña la mayor parte del tiempo	46
Tabla 6. Tipo de internet.....	46
Tabla 7. Número de dispositivos	47
Tabla 8. Enseñanza de los niños	52
Tabla 9. Motivos para apoyar al hijo/a en la educación	54
Tabla 10. Mejora de la educación	56
Tabla 11. Motivos para apoyar al hijo/a cruzada con el nivel de instrucción académica.....	57
Tabla 12. Ventajas percibidas en la educación virtual por sexo	58

Lista de figuras

Figura 1. ¿Cuál es la brecha en salud mental entre papás y mamás durante la pandemia COVID-19?.....	7
Figura 2. Ejes teóricos combinados.	19
Figura 3. La casa o lugar donde vive	43
Figura 4. Nivel de instrucción académica.....	44
Figura 5. Número de hijos	45
Figura 6. Tiempo de apoyo a los niños en las actividades.....	47
Figura 7. ¿Cómo reacciona su hijo cuando no entiende lo que el docente explica?.....	48
Figura 8. Reacción de los niños cuando no saben manejar una herramienta tecnológica	49
Figura 9. Reacción de padres cuando sus hijos se sienten tristes	50
Figura 10. Relación entre hermanos	50
Figura 11. Frecuencia de conflictos y discusiones.....	51
Figura 12. Uso de dispositivos electrónicos	52
Figura 13. Administrador del hogar.....	53
Figura 14. Motivos para apoyar al hijo o hija en el proceso educativo por sexo del respondiente	53
Figura 15. ¿Cómo soluciona cuando su hijo tiene dificultades con el uso de la tecnología? ..	54
Figura 16. Manejo de las reacciones de sus hijos	55

Figura 17. ¿Cómo soluciona cuando su hijo no entiende a la maestra?	55
Figura 18. ¿Cómo solucionar problemas?	57
Figura 19. Ventajas de la educación virtual por sexo	58

Lista de anexos

Anexo 1. Carta de solicitud para ejecución de investigación	67
Anexo 2. Autorización de ejecución de la investigación	68
Anexo 3. Encuesta preguntas 1-2.....	69
Anexo 4. Encuesta preguntas 3-4.....	70
Anexo 5. Encuesta preguntas 5-7.....	71
Anexo 6. Encuesta preguntas 8-10.....	72
Anexo 7. Encuesta preguntas 11-13.....	73
Anexo 8. Encuesta preguntas 14-15.....	74
Anexo 9. Encuesta pregunta 16	75
Anexo 10. Encuesta preguntas 17-19.....	76
Anexo 11. Encuesta preguntas 20-23.....	77
Anexo 12. Encuesta preguntas 24-28.....	78
Anexo 13. Encuesta preguntas 29-34.....	79
Anexo 14. Encuesta preguntas 35-38.....	80
Anexo 15. Encuesta preguntas 39-41.....	81
Anexo 16. Link del formulario de Google Forms.....	81

Resumen

Considerando que durante la pandemia se incrementó el uso de las TICS en el proceso educativo y que paralelamente hubo un incremento de las señales de violencia intrafamiliares, especialmente dirigido a los niños, esta tesis pretende buscar la relación entre estos 2 elementos. Este es un estudio cualitativo que buscó recolectar información de un grupo de madres y padres, en cuanto a su percepción de la calidad educativa, la relación con los niños y la institución. Se recolectó datos durante el periodo lectivo 2020 – 2021 a través de una encuesta y los datos fueron examinados con análisis de contenido.

En las indagaciones llevadas a cabo para la revisión se constata que la ayuda familiar está de bajo a alto, esto significa que las familias con bajos recursos económicos no tienen la posibilidad de sustentar a sus hijos para una enseñanza continua y de calidad; mientras que aquellos que cuentan con recursos económicos altos tienen la posibilidad de tener una enseñanza de mejor calidad.

A partir de los hallazgos sobre la ayuda de los padres a la hora de realizar las tareas escolares, demuestran que la mamá es aquella que está más inmersa en el cuidado y educación de sus hijos. Por otra parte, el papá y los abuelos toman un papel secundario de ayuda para el cumplimiento de las tareas escolares.

Los estudios han concluido que los niños han experimentado cambios de comportamiento emocionales. En muchos casos, la pandemia se ha traducido en más deserciones escolares por diversos factores: desempleo del sostén del hogar, muerte en la familia, falta de motivación de los padres, violencia intrafamiliar, falta de internet y de dispositivos.

Se recomienda recuperar las buenas prácticas desarrolladas en la enseñanza de los niños durante la pandemia para ampliar el discernimiento en tecnología y aprovechar el conocimiento en las TICs para apoyar las prácticas pedagógicas. A su vez se podría brindar cursos a los padres para que se involucren y apoyen mucho más a sus hijos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Adicionalmente, se sugiere que este estudio pueda ser replicado en distintos ambientes para confirmar los hallazgos y ampliar el análisis a otros entornos.

Palabras claves: TICs, enseñanza-aprendizaje, violencia

Abstract

Considering that during the pandemic there was an increase in the use of TICs in the educational process and that at the same time there was an increase in the signs of intrafamily violence, especially directed at children, this thesis seeks to find the relationship between these two elements.

This is a qualitative study that sought to collect information from a group of mothers and fathers, regarding their perception of educational quality, the relationship with the children and the institution. Data were collected during the school year 2020 - 2021 through a survey and the data were examined with content analysis.

In the inquiries carried out for the review it was found that family support is from low to high, this means that families with low economic resources do not have the possibility of supporting their children for a continuous and quality education; while those who have high economic resources have the possibility of having a better-quality education.

From the findings on parents' help with homework, they show that the mother is the one who is more involved in the care and education of her children. On the other hand, the father and grandparents take a secondary role in helping with homework. Studies have concluded that children have experienced emotional behavioral changes. In many cases, the pandemic has resulted in more school dropouts due to various factors: unemployment of the breadwinner, death in the family, lack of parental motivation, domestic violence, lack of internet and devices.

It is recommended to recover the good practices developed in teaching children during the pandemic to broaden discernment in technology and take advantage of knowledge in ICTs to support pedagogical practices. At the same time, courses could be offered to parents so that they become much more involved and support their children in the teaching and learning process.

Additionally, it is suggested that this study can be replicated in different settings to confirm the findings and expand the analysis to other setting.

Keywords: TICs, teaching-learning, violence

Glosario de términos

Enseñanza virtual: Este es un modelo educativo donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolla en línea. La verdadera educación se realiza con la ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este modelo permite a los estudiantes la flexibilidad de adaptarse a las condiciones de su sitio. (IOE Business School, 2018)

Intrafamiliar: El neologismo dentro de la familia alude a una interacción que se da en el seno del núcleo familiar sin que importe el género o la edad. A partir de una visión etimológica, este neologismo está formado por el prefijo intra- que significa, en el interior o hacia el interior y el adjetivo familiar que deriva del vocablo familia, la cual viene del latín famulus que significaba sirviente o esclavo. (Pineda, 2013)

Maltrato infantil: La violencia infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de violencia físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que provoquen o logren provocar un mal a la salud, desarrollo o dignidad del infante, o colocar en riesgo su supervivencia, en el entorno de una interacción de responsabilidad, confianza o poder. (Organización Mundial de la Salud, 2020)

Punitivo: Perteneiente o relativo al castigo (REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, 2021)

TICs: Las denominadas tecnologías de la información y la comunicación son las herramientas y equipos utilizados para procesar, gestionar y difundir información a través de elementos tecnológicos tales como: computadoras, teléfonos, televisores, etc. (UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA, 2020)

Violencia: El uso intencional de fuerza o poder físico contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que pueda causar daño, lesión, muerte, discapacidad o daño. (OPS, 2020)

Violencia física: Comprende todos los castigos corporales, actos de tortura y crueldad, tratos o penas crueles, así como amenazas y gritos a otros adultos o niños con la intención de causar dolor o malestar, por reducido que sea. Por lo general, hablamos de golpear a los niños con una mano o algo (un látigo, un palo, un cinturón, un zapato, una cuchara de madera, etc.). También incluye patear, sacudir o empujar a los niños, arañarlos, morderlos, apretarlos, jalarles el cabello o las orejas, golpearlos

con un palo, ponerlos en una posición incómoda, quemarlos u obligarlos a comer ciertos alimentos. (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA, s. F.)

Violencia emocional: Incluyen la restricción del movimiento del niño, insultos, amenazas e intimidación, discriminación, rechazo y otras formas no físicas de trato violento. Ser testigo de la violencia puede incluir obligar a un niño a presenciar la violencia o presenciar la violencia que ocurre accidentalmente entre dos o más personas. (Modovar & Ubeda, 2017)

Violencia social: Tiene relación con cualquier tipo de maltrato con efecto social cometido por individuos o por la sociedad. Dichos actos violentos adoptan distintas maneras en los diversos territorios, incluyendo conflictos armados, maltrato de pandillas, agresiones físicas de papás a hijos (por ejemplo, castigos corporales), terrorismo, movimiento forzado y segregación. La exposición a la violencia podría ser directa o indirecta. (Tremblay, 2012)

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) son el resultado del progreso tecnológico de la electrónica, las telecomunicaciones y las tecnologías de la información, relacionado con la introducción de equipos y programas informáticos. La fusión de estas tecnologías permite la creación, edición, recuperación y almacenamiento de información en diversos formatos.

La introducción de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación ha impactado en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, los roles de los docentes, el contenido y la evaluación. El papel de los sujetos educativos, por un lado, en la producción de aprendizajes significativos está en peligro. Por otro lado, la falta de capacitación en el campo genera una gran brecha generacional. (Gordón, 2020)

En la pandemia el uso de las TICS se volvió algo imprescindible en la educación para que los alumnos no se queden sin estudiar durante la emergencia sanitaria. El ministerio de educación implementó el plan “Aprendamos juntos en casa”, con el que, a través de fichas elaboradas por los mismos, los docentes implementaban con los estudiantes haciendo cumplir el derecho a la educación.

Sin embargo, a pesar de esto, la comunidad educativa no estaba preparada para este cambio radical en la educación, haciendo que tanto padres como estudiantes tomen la decisión de abandonar los estudios. Es cierto que el uso de las TICS permitió acercarse mucho más en lo que respecta a la comunicación social, pero, en las prácticas educativas a nivel latinoamericano hubo muchas falencias por desconocimiento de las mismas.

El uso de las TICS es muy importante para el desarrollo del aprendizaje, pero así mismo propició la violencia intrafamiliar en los hogares, al no saber cómo usarlas, ocasionando desinterés por parte de estudiantes y padres.

CAPÍTULO I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

El problema de la violencia y maltrato infantil en el ámbito familiar es un fenómeno mundial que afecta al desarrollo armónico de los infantes. En la actualidad los niños y niñas se encuentran inmersos en una realidad en dónde la violencia física, emocional y social se ha vuelto una costumbre con el argumento y justificación de corregir sus conductas y comportamientos. Varios organismos internacionales han alertado que la violencia se ha convertido en una pandemia a nivel global: “la violencia es un fenómeno social que vulnera la integridad física, emocional y psicológica de las personas, así como su dignidad, libertad y derechos humanos” (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2018, p. 7), afectando de esta manera su derecho de disfrutar de un ambiente de paz y armonía.

Este problema toma mayor magnitud cuando se toman las estadísticas de la UNICEF de 2019, que señalan que casi “el 40% de los niños y adolescentes han recibido un trato violento por parte de sus padres como: golpes, baños de agua fría, insultos, burlas, y otras formas, como dejarlos sin comer y sacarlos de la casa” (Machado, 2021), situación que se agudiza debido a los confinamientos para prevenir la transmisión del COVID-19, situación que ha llevado a un cambio en la manera cómo se desarrollaba la sociedad y más específicamente las actividades infantiles. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) estima que hasta mil millones de niños de entre 2 y 17 años internacionalmente fueron víctimas de abusos físicos, sexuales, emocionales o de desamparo en el último año y diferentes estudios advierten que las condiciones de encierro tienen la posibilidad de empeorar el caso. (OMS, 2020)

Inostroza y Trucco (2017) mencionan que la violencia infantil “se trata de una situación que vulnera el derecho de niños y niñas a crecer sanos física, mental y espiritualmente, así como el derecho a la protección contra el abuso y la discriminación” (p.9). Además, todas las formas de violencia producen consecuencias negativas que seguramente perdurarán toda la vida; este fenómeno social perjudica a niños y niñas de todos los estamentos, dificultando y, en muchas ocasiones, impidiendo el correcto desarrollo de sus procesos de aprendizaje.

En América Latina se ha podido evidenciar que existen altos niveles de violencia contra la niñez y que ocurre de manera cotidiana en distintos ámbitos, siendo la escuela y la familia los principales entes responsables por ello (Trucco *et al.*, 2015) esta realidad no es ajena para el Ecuador en dónde, según datos de la DINAPEN, la negligencia parental es la principal forma de maltrato que sufre este sector de la población, teniendo una prevalencia del 52% en el maltrato a niñas y el 48% en el maltrato a niños (DINAPEN, 2020).

Para la agencia EFE el hogar suele ser el escenario de diversos tipos de violencias contra los niños, que van a partir del trato negligente, la violencia psicológica y la física hasta el abuso sexual. “Entre el 70 y el 80 % de los casos, aquel abuso se genera dentro del núcleo familiar, por lo que pone en más grande relevancia los peligros que para dichos chicos involucra estar encerrados probablemente con el atacante”(Manuel González Cuétara *et al.*, 2018 p. 6-7)

En este contexto se puede prever que la violencia infantil dentro de los hogares se puede dar por diversos aspectos y uno de ellos en los actuales momentos es el ámbito educativo debido principalmente al cambio de estructura en el sistema, pues, según la UNESCO (2020), 113 países debieron cerrar sus centros educativos para proteger la salud de sus estudiantes debido a la crisis generada por la pandemia de COVID-19, lo que llevó a cambiar la manera de impartir las clases, siendo la educación en línea o virtual el método adoptado para intentar sobrellevar la tan complicada situación.

El impacto psicológico y socioemocional que esta realidad ha causado en la comunidad educativa, el uso obligatorio de la tecnología en los procesos educativos, aunado al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, han causado un creciente descontento social con importantes efectos (CEPAL, 2020), principalmente en la manera cómo las familias han afrontado el hecho de continuar con la trayectoria educativa de algunos de sus miembros desde la virtualidad.

Se ha podido visualizar que en los infantes que reciben clases en el nivel inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto del Cantón El Triunfo de la provincia del Guayas existen factores que podrían determinar violencia intrafamiliar debido probablemente a la obligación de los padres de acompañar los procesos educativos

de sus hijos, la falta de preparación que tienen para cumplir el fin educativo, el estrés que ha generado el confinamiento y el tener que dar cumplimiento además a su trabajo por un lado o a la falta del mismo por otro, en fin los más afectados siempre serán los más inocentes, es decir los niños y niñas.

Debido a la pandemia del Covid-19, la educación durante el periodo de aislamiento se ha visto afectada de muchas maneras, una es la forma de enseñar de lo presencial a lo virtual, lo que ha creado nuevos problemas y nuevas necesidades. El compromiso y la participación de las familias de los estudiantes se convirtió en un elemento esencial en el lanzamiento de un nuevo modelo de educación a distancia, pero en los primeros meses del confinamiento, la comunidad educativa en su conjunto (directores, maestros, estudiantes y sus familias) no contaban con estrategias adecuadas para solucionar los diversos problemas que se presentaban día a día en relación a la educación virtual.

En el caso específico de la educación primaria, a diferencia de otros niveles educativos, casi siempre es necesario contar con un padre, madre o tutor en el aula virtual y en la realización de tareas, teniendo en cuenta las características de la edad representativa. Los alumnos de 3 a 5 años requieren el acompañamiento de un adulto, especialmente al conectarse a la plataforma digital donde se imparten las clases y en el manejo de la tecnología para tener un rendimiento adecuado. (Avalos González & Salazar Mastache, 2022)

Durante el período inicial, varios desafíos fueron observados en el interior de las familias. Además de apoyar a sus hijos, también necesitaban distribuir su tiempo con el trabajo doméstico y con el trabajo que ejecutaban – formalmente o no.

1.2 Delimitación del problema

El presente trabajo se inscribe en la discusión de cómo los espacios de familia y de escuela se entrelazan y se complementan, cuando se trata de la educación de los niños. Específicamente, el problema de investigación busca conocer, por medio de un estudio exploratorio en una escuela, el ámbito de influencia de la virtualidad de la educación en la violencia intrafamiliar.

En términos académicos, dos ejes teóricos son desarrollados. El primero busca delimitar teóricamente la violencia intrafamiliar y el segundo describe la educación

virtual, sus dimensiones y consecuencias en la enseñanza de niños en edad preescolar.

En cuanto al estudio empírico, esta investigación se realizó en el nivel Inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto del Cantón El Triunfo de la provincia del Guayas, Ecuador, que constaba de cinco paralelos en el año 2021. Los niños matriculados en este nivel tienen un rango de edad de 3 a 4 años, lo que implica necesariamente una dependencia con sus familiares más cercanos para poder manejar las tecnologías necesarias para las clases y tareas escolares.

La viabilidad de esta investigación radica en que se pretendió conocer datos de cómo la virtualidad de la enseñanza construye espacios para el maltrato infantil por parte de los padres, sacando así información valiosa que servirá de soporte para propuestas más efectivas para la reducción de niños maltratados bajo esta nueva modalidad de estudio.

1.3 Formulación del problema

La coyuntura de la pandemia del Covid-19 ha afectado la continuidad de la vida social de forma presencial, situación que ha sido abordada por parte del Ministerio de Educación en el ámbito escolar con la adopción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como plataformas educativas para garantizar la consecución del curso escolar a partir de una educación virtual. Cabe señalar que el índice de deserción escolar se ha incrementado en la nueva coyuntura educativa, situación que se debió en gran medida a la falta de recursos tecnológicos y acceso al internet por parte de los estudiantes, aunque debe destacarse también la falta de implicación de los padres en las actividades virtuales propuestas por la institución educativa, situación que se traduce en la desmotivación de los estudiantes y posteriormente en la deserción escolar.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, a mediados de mayo de 2020, más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles educativos en el mundo habían abandonado la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2020b)

Al respecto, Neiman (2020) menciona que la continuidad de la investigación y la forma en que se implementa la práctica educativa es un problema en este tiempo de pandemia debido al limitado acceso a recursos tecnológicos, libros y material didáctico debido a la desigualdad socioeconómica. Los niños de familias pobres son los más difíciles de adaptarse a este tipo de educación, ya que no tienen acceso a la tecnología y acceso a Internet, y los padres no tienen los conocimientos suficientes para manejar estos medios y seguir las instrucciones del maestro. En Ecuador, solo el 37 por ciento de las familias tiene acceso a Internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no pueden continuar con su educación. La situación es muy difícil para los niños del medio rural, solo el 16% de las familias cuentan con este servicio. (UNICEF, 2020)

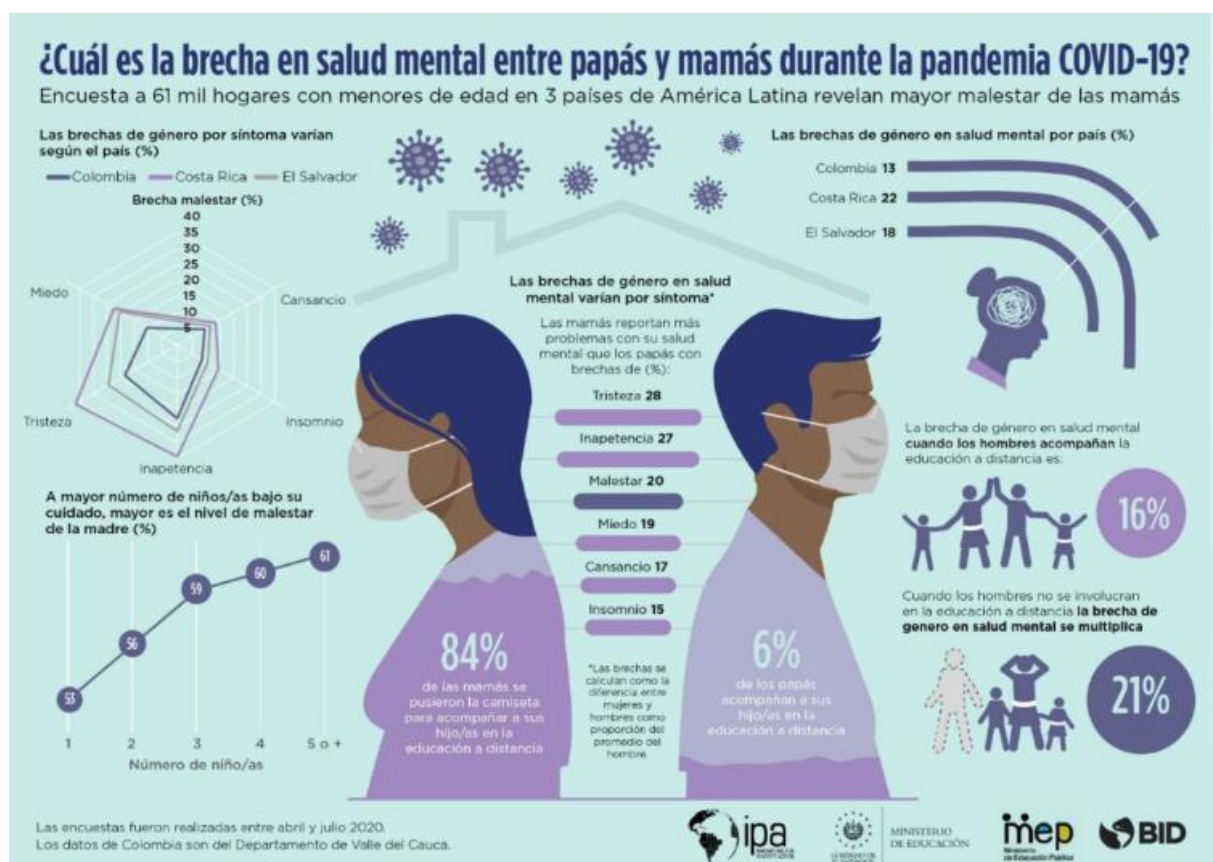
Esta problemática ha hecho que los padres de familia se vean obligados a apoyar y a acompañar, en casi el ciento por ciento, los procesos educativos de sus hijos desde sus hogares, además de tener que cumplir con sus rutinas de trabajo y/o teletrabajo, aunado a la falta de recursos económicos, lo que ha causado una conmoción psicológica y emocional, afectando el estado de ánimo y elevando los niveles de estrés al intentar cumplir esta demanda impuesta por el confinamiento

A nivel global, el confinamiento obligatorio demuestra la importancia de las escuelas como espacios físicos y el valor que acompaña a los docentes. Sin esta presencia, algunos niños y jóvenes corren un alto riesgo de suicidio, depresión, violación, violencia simbólica, violencia doméstica y abandono escolar. Un ambiente inseguro afecta el desarrollo emocional de una persona. (Gordón, 2020)

El aprendizaje en un ambiente presencial crea las condiciones necesarias para una sana convivencia. En un ámbito virtual, es imposible especificar esta clase de socialización, y es complicado detectar un tipo específico de trastorno psicosocial o intelectual. El núcleo familiar debería desarrollar los sentimientos a partir de la primera niñez, pero la carencia de formación cultural de parte de los papás impide que se desarrollen por completo. Las interacciones con otros compañeros de diferentes edades permiten a los estudiantes aprender emociones, manifestar sus sentimientos y comunicarse con la aceptación de otras personas en la fase de problema. (Gordón, 2020)

En América Latina, los Ministerios de Educación de El Salvador (MINED), Costa Rica (MEP) y el Instituto de Bienestar Familiar de Colombia (ICBF) unieron fuerzas con Innovations for Poverty Action (IPA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para estudiar las experiencias de docentes y padres sobre el aprendizaje a distancia de niños de 3 a 6 años en situaciones de emergencia. En base a esto, los maestros estaban bajo el estrés de estar disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante el cierre de las escuelas debido a la pandemia. De manera similar, entre los padres, aproximadamente el 85 % de los 61 000 encuestados en tres países reportaron deterioro en la salud mental según el (CESD-R). (Naslund & Loreto, 2020)

Figura 1. ¿Cuál es la brecha en salud mental entre papás y mamás durante la pandemia COVID-19?



Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo - BID

Factores como el estrés laboral y el uso excesivo de la tecnología pueden alterar el estado de ánimo e impedir que pensar con calma en qué hacer. El docente, debe trabajar con los padres con más empatía, porque están muy deprimidos por el confinamiento, ya que se encuentra con varias actividades a la vez, que antes no las hacía porque tenía un tiempo y un espacio determinado para cada actividad. Ahora trabaja de forma remota, ayudando a sus hijos en las clases virtuales, mientras

también enseña y ayuda con la tarea. Aquí es donde se puede quebrar porque no tiene tiempo para dedicarse como individuo, entonces será más difícil que se actúe de manera adecuada, y aquí es donde necesitamos cambiar el comportamiento y definir cómo va a vincular a todos en la comunidad educativa para una construcción de una adecuada educación. (Quelal, 2020)

Según datos difundidos por el Ministerio de Educación, el 70% de los estudiantes en Ecuador tienen dificultades para acceder a la educación en línea. La falta de teléfonos inteligentes, computadoras o Internet, la caída de los ingresos y la falta de capacitación de maestros y padres impiden que millones de niños reciban una educación normal durante la pandemia. (Constante, 2020)

Según la OECD (2020) En el caso de Ecuador, el acceso a internet fijo se ha incrementado en los últimos años, llegando al 37,2% de los hogares en 2018. Sin embargo, la brecha digital persistente puede hacer que el acceso al trabajo online y la educación en virtual sea desproporcionadamente difícil para las personas más pobres o las que viven en áreas rurales. En 2018, solo el 16,1 % de los hogares de las zonas rurales tenía acceso a Internet, frente al 46,6 % de las zonas urbanas. Además, en 2017, solo el 39,9 % de los hogares pertenecientes al 20 % más pobre usaba Internet, en comparación con el 73,7 % de los hogares ricos. Esto ampliará la brecha en el acceso a la tecnología, lo que generará inequidades en la educación a distancia, además de las disparidades ya existentes en el acceso al sistema educativo y la calidad de la educación recibida entre diferentes grupos socioeconómicos. Esto sucedió durante la pandemia.

En Ecuador, solo el 14,8% de los estudiantes pobres de primaria tienen acceso a una computadora con acceso a Internet en el hogar (en comparación con el promedio de América Latina y el Caribe de 13,8%), muy por debajo del 53,6% de los estudiantes de primaria en las regiones más ricas. Otras formas de aprendizaje a través de la televisión o la radio pueden ser alternativas adecuadas para abordar algunas de las brechas en el acceso a Internet.(OECD, 2020)

Según un estudio, debido a la pandemia, ha habido un aumento de adolescentes y jóvenes con síntomas de depresión y ansiedad. El 65% de los participantes del estudio mostraron síntomas de depresión mayor y moderada. Asimismo, el 61%

presentaba síntomas de ansiedad severos o moderados. El estudio también preguntó por la educación, y encontró que “6 de cada 10 jóvenes estaban insatisfechos con lo aprendido en la modalidad de estudio virtual, 5 de cada 10 jóvenes elegirían la modalidad totalmente presencial” para aprender.(UASB, 2022)

Esta investigación asume como supuesto que si ya de por sí el maltrato infantil ha sido un fenómeno que ha aquejado la sociedad, el confinamiento incrementó la situación de violencia y vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes en el Ecuador. Hay evidencias de que esta nueva realidad aumentó las cifras de niños maltratados en sus hogares: “Las cifras previas a la pandemia revelaron que el 51% de niñas y niños, de 1 a 5 años, sufrió maltrato físico y el 47.3%, en el mismo grupo etario, sufrió alguna forma de abuso psicológico” (Vacacela, 2021, p.54). Esta situación puede haber empeorado con el aumento del desempleo, la falta de ingresos económicos en los hogares, los nuevos roles asumidos por las familias y el cambio en la manera de impartir conocimientos a través de la virtualidad.

Según los antecedentes presentados se llega a la formulación del problema de investigación:

¿Cómo la enseñanza virtual influyó en el maltrato infantil por parte de los padres de familia en el nivel inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto, en el Cantón El Triunfo, en el año lectivo 2021-2022?

1.4 Preguntas de investigación

Una vez formulado el problema a través de la pregunta de investigación, surgen además las siguientes interrogantes que serán las guías para el presente estudio:

- ¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad de la educación virtual que reciben sus hijos en el nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto?
- ¿Qué tipo de problemas entre padres e hijos son generados por la enseñanza virtual en el nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto?
- ¿Cuáles son los patrones de interacción entre padres e hijos como consecuencia del aprendizaje virtual?

- ¿Qué manifestaciones de violencia intrafamiliar sufren los niños de nivel inicial en relación a las actividades de aprendizaje virtual?

1.5 Determinación del tema

La enseñanza virtual y su influencia en el maltrato infantil por parte de los padres de familia en el nivel inicial de una institución educativa en el Cantón El Triunfo (UE Veinticinco de Agosto), en el Año Lectivo 2021-2022.

1.6 Objetivo general

Analizar la metodología de la enseñanza virtual y su influencia en el maltrato infantil por parte de los padres de familia, por medio de encuestas semiestructuradas a las familias del nivel inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto del Cantón El Triunfo de la Provincia del Guayas, en el año lectivo 2021-2022, para identificar las posibles estrategias preventivas.

1.7 Objetivos específicos

- Describir la percepción que tienen los padres de familia en torno a la calidad de la educación virtual de sus hijos del nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto
- Identificar en qué medida la enseñanza virtual genera problemas familiares entre padres e hijos del nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto
- Identificar los patrones de interacción que se presentan entre padres e hijos como consecuencia del aprendizaje virtual.
- Analizar las manifestaciones de violencia intrafamiliar que sufren los niños de nivel inicial en relación a las actividades de aprendizaje virtual.

1.8 Hipótesis

Para el objetivo general, se planteó la siguiente hipótesis:

La metodología de enseñanza virtual incrementó el maltrato infantil por parte de los padres de familia en el nivel inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto del Cantón El Triunfo de la Provincia del Guayas en el año lectivo 2021-2022.

Para los objetivos específicos, se plantean las siguientes hipótesis:

- La percepción de padres de familia en torno a la calidad de la educación virtual de sus hijos del nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto depende de la infraestructura tecnológica que la escuela puede tener.
- La enseñanza virtual generó más problemas familiares entre padres e hijos de temprana edad, en el nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto, durante el período lectivo 2021-2022.
- Los patrones de interacción que se presentan entre padres e hijos son consecuencia de las dificultades encontradas en el aprendizaje virtual.
- La violencia intrafamiliar que sufren los niños de nivel inicial tiene relación con la dependencia que ellos tienen con los que apoyan sus actividades de aprendizaje virtual.

1.9 Declaración de las variables

Tabla 1. Declaración de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	CATEGORÍA	DEFINICIÓN	ÍTEMES O ASPECTOS A MEDIR EN LOS PADRES	ÍTEMES O ASPECTOS A MEDIR EN LOS NIÑOS
Metodología de enseñanza virtual	Es una estrategia educativa basada en el mejor uso de las nuevas tecnologías, métodos de trabajo flexibles y métodos de enseñanza efectivos en la educación, que permite no poner límites de tiempo, lugar, trabajo o edad de los estudiantes, o espacio de aprendizaje.	Entornos Virtuales de aprendizaje	Son sistemas de software diseñados para facilitar la gestión de cursos virtuales, ya que permiten la comunicación entre estudiantes y docentes en cualquier parte y en cualquier momento, permiten además compartir diferentes recursos educativos y a la vez realizar actividades académicas en línea.	¿Cree estar capacitado para apoyar a su hijo en los procesos de aprendizaje a través de los entornos virtuales de aprendizaje?	
Maltrato infantil	Fenómeno sociocultural que afecta de manera directa e indirecta el desarrollo armónico de los	Corresponsabilidad familiar y educativa	Esta categoría reconocerá la acción recíproca familia- escuela en pro del desarrollo de destrezas necesarias para la formación integral de los niños y niñas.	¿Usted ha participado de las reuniones convocadas por los docentes? ¿Cuánto tiempo dedica a apoyar a sus niños en las actividades durante la clase? ¿Cuánto tiempo dedica a apoyar a sus niños en actividades fuera de clase?	
		Conductas de niños	Reconocer el comportamiento para saber si está siendo maltratado al momento de recibir la clase.	¿Cómo actúa su hijo cuando no le complacen? ¿Usted pone atención a su hijo cuando llora o se siente triste?	Cuando tus padres te regañan ¿qué haces? ¿Qué haces cuando te sientes molesto?
		Violencia emocional	Conocer si alguien de la familia ha sido víctima de violencia emocional	¿Cómo es el ambiente de su hogar? ¿Premian a sus hijos cuando les obedece?	¿Te sientes querido y apoyado por tus padres?

				<p>Cuando surge un problema ¿qué se hace para solucionarlo?</p>	<p>¿Tus padres te mandan al cuarto como castigo o te pegan cuando haces algo malo? ¿Conversan sobre cómo te sientes? ¿Te premian cuando obedeces a tus padres? Cuando haces las cosas bien tus padres te dan abrazos y besos ¿Tus padres te gritan?</p>
Patrones de interacción	Convivencia familiar y social	Identificar si existen problemas familiares	<p>Relaciones de pareja Relaciones padres e hijos Relaciones entre hermanos Relaciones con familia externa Relaciones sociales de los padres e hijos ¿Qué tan frecuentemente existen discusiones o conflictos en casa? Tiempo que dedica a la familia Tiempo de ocio</p>	<p>¿Quién te ayuda a realizar tus tareas? ¿Has visto a tus padres pelear?</p>	
	Estructura familiar	Conocer con qué personas vive el niño en su casa	<p>Adultos que habitan el domicilio Menores que habitan el domicilio ¿Quién es la persona que cuida al niño la mayor parte del tiempo?</p>	<p>¿Con quién pasas la mayor parte del tiempo?</p>	
	Contexto socioeconómico - cultural	Cómo influye el desempleo y la educación al momento de realizar el acompañamiento educativo a su hijo	<p>Características del lugar donde vive Número de dormitorios Situación laboral de los miembros de la familia Situación económica de la familia Nivel educativo de los miembros de la familia ¿Quién administra el dinero? Tiempo que dedica al trabajo</p>	<p>¿Tus padres trabajan? ¿Compartes habitación con alguien de tu familia?</p>	

Percepción educativa actual	Analizar la apreciación sobre la enseñanza virtual.			¿Considera que la enseñanza que recibe su hijo es la adecuada? ¿Está de acuerdo con que su hijo use dispositivos electrónicos a temprana edad? ¿Considera usted que está preparado para seguir siendo el guía de su hijo en la educación casa?	¿Te gusta recibir clases virtuales? ¿Cómo te sientes al no poder asistir a la escuela? ¿Te gustan los dispositivos electrónicos?
-----------------------------	---	--	--	--	--

Nota: Esta tabla muestra la declaración de las variables con definiciones, categorías e ítems que fueron considerados para realizar la encuesta.

1.10 Justificación

Según datos emitidos por la ministra de Educación, Monserrat Creamer¹, un 70% de estudiantes en el Ecuador tiene dificultad en el acceso a la enseñanza en línea. La carencia de teléfonos inteligentes, computadores o Internet, la caída de ingresos y la falta de capacitación tanto de docentes como de padres de familia, impiden la normal formación de millones de niños durante la pandemia. (Constante, 2020)

Este hecho se hace más evidente en la educación inicial, donde los infantes necesitan obligatoriamente del apoyo de sus padres para proseguir con su educación, pero es una actividad difícil a razón de que la desigualdad socioeconómica conlleva limitaciones de acceso a los recursos tecnológicos, libros y materiales escolares de modo que trasladar la estructura presencial a la virtual ha traído consecuencias en donde los niños son los más afectados.

A pesar de que la tecnología ha logrado un rápido desarrollo en las formas de acceder, aprender e interactuar con la información, provocando cambios fundamentales en el proceso de aprendizaje, surgen varias contradicciones. Una de ellas, es en cuanto al acceso a esta tecnología, especialmente en las regiones más desiguales como lo son los países de Latinoamérica. Otra contradicción es la falta de conocimiento y las limitaciones en el uso de esta tecnología. Otra, y muy relevante para este estudio, es el problema del desinterés de los padres de familia en ayudar a sus hijos en esta nueva modalidad de enseñanza mediada por TICs, haciendo muchas veces que existan ciertas formas de maltrato hacia los niños al momento de “ayudarlos” en sus clases y correspondientes tareas escolares.

En fin, la migración hacia los entornos virtuales de aprendizaje ha obligado a los padres de familia a manejar herramientas de comunicación a través del internet, pero gran parte de estos no tienen un adecuado conocimiento en competencias digitales, lo que ha producido que pierdan la paciencia y maltraten de forma física o verbal a sus hijos menores de edad durante la conectividad en presencia de profesores y otros niños.

¹ Monserrat Creamer fue Ministra de Educación del Ecuador desde junio del 2019 hasta mayo del 2021

Con estos precedentes se pretende contribuir a esta discusión y, quizás, a repensar el alcance del uso de las TICs en la educación y en las relaciones entre familia y escuela. El objetivo de identificar estas dificultades y contradicciones en la dinámica observada entre familia, escuela y niños podría aportar a estrategias más efectivas en torno al manejo de las herramientas digitales utilizadas para el desarrollo de los procesos educativos en la Unidad Educativa estudiada. Adicionalmente, este estudio se justifica porque se pretende mejorar la percepción de los docentes y padres de familia sobre las maneras de impartir clases virtuales y, en consecuencia, esto podría influenciar la percepción de la calidad educativa. Finalmente, se espera contribuir con herramientas que permitan mejorar la interrelación familiar al respecto de la educación de los hijos sobre todo con el uso de los entornos virtuales.

1.11 Alcance y limitaciones

El estudio se realizó en los estudiantes del nivel inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto del Cantón El Triunfo de la Provincia del Guayas. Por tratarse de un estudio cualitativo y de casos, los resultados no podrán tener una generalización estadística. Un estudio cualitativo plantea una comprensión local y una posibilidad de generalización de los resultados sobre la base de la argumentación lógica y analítica. Esto implica que establece pautas para una referencia al entendimiento de un fenómeno y, en el caso de esta investigación, se delimita al caso de la Unidad Educativa estudiada.

Las limitaciones del estudio están atribuidas, principalmente, a la poca colaboración por parte de los padres de familia al responder las encuestas realizadas para el estudio. Por tratarse de un tema sensible, es comprensible que haya cierta preocupación. De todos modos, fue posible realizar el estudio con las respuestas conseguidas.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes

El impacto del Covid-19 en la educación fue estudiado desde distintas perspectivas que fueron sistematizadas y analizadas en una revisión sistemática publicada por Bozkurt et al. (2022). Usando la metodología de minería de datos y abordajes analíticas para examinar patrones bibliométricos y tendencias, los autores hicieron un levantamiento de los estudios publicados en la base Scopus, todos escritos en inglés, arrojando un total de 1150 documentos. Los autores categorizaron los resultados del análisis agrupando en siete temas relevantes que fueron y son una tendencia con relación al impacto de la Covid-19 en la educación:

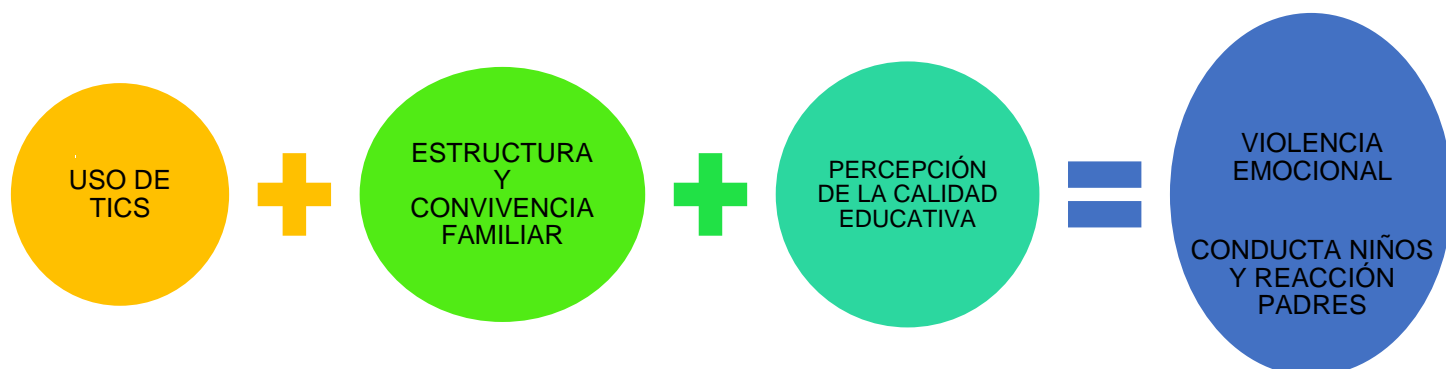
- 1) El grande reseteo – en este grupo están los artículos e investigaciones que muestran la ruptura de paradigmas y de una supuesta normalidad: en términos económicos, sociales, geopolíticos, ambientales, tecnológicos y humanos.
- 2) Pedagogía digital – esta categoría reunió los artículos que estudiaron los desafíos de la transición para una educación online como resultado de la emergencia sanitaria, la necesidad de reconstruir la pedagogía en la digitalidad y las competencias de docentes en cuanto a la información y a la preparación tecnológica. Dos estudios se destacaron en este levantamiento. Uno que condujo un survey que investigaba cómo los profesores jóvenes se adaptaron a partir de la comunicación constante con sus estudiantes y padres de familia – König et al, 2020 (citados por Bozkurt et al 2022) – y el otro trató de demostrar que la mayoría de los profesores adquirirán habilidades digitales para mejorar sus prácticas pedagógicas y de comunicación. Ambos estudios evidencian el desarrollo profesional de los profesores.
- 3) Cambio en el panorama de la educación y emergencia de nuevos roles – en este tema se agrupan los trabajos que muestran los distintos roles que han surgido en la educación, debido a las transformaciones. Hacen referencia también a las diferencias socio demográficas y cómo afectan el desarrollo y rendimiento educativo, siendo que algunos trabajos sobre este tema visibilizan las desigualdades observadas.
- 4) Emergencia de la educación remota – Esta categoría contempla los estudios que diferencian el tipo de educación remota con lo que surgió en la pandemia

como respuesta rápida y adaptativa a las condiciones de confinamiento. Las investigaciones realizadas en estos temas provocan la discusión de que se podría desarrollar propuestas híbridas para afrontar situaciones de emergencia o circunstancias inusuales.

- 5) Pedagogía del cuidado – se agrupan los estudios que concentraron su atención en los impactos psicológicos y emocionales de los actores de este proceso, tales como los trabajos de Baloran (2020), Islam et al (2020) y Talidong and Toquero (2020) - citados por Bozkurt et al (2022).
- 6) Equidad social, igualdad e injusticia – este tema discute y debate los profundos problemas sociales que se agravaron durante el confinamiento, especialmente vinculados a la virtualización de la educación en un contexto socioeconómico precario y muchas situaciones de vulnerabilidad social.
- 7) Futuro de la educación – este tema abarcó los estudios que proyectan una compulsoria reforma en la educación, desde los ambientes de aprendizaje, hasta los modelos educativos, las tecnologías digitales y la participación de otros actores en esta dinámica.

Los ejes teóricos de esta tesis fueron combinados considerando la estructura familiar disfuncional junto con el contexto socioeconómico y cultural. Podemos asumir que el uso de las TICs se suma a las distintas formas de convivencia de la familia y también a la percepción de la calidad educativa actual, para producir o potenciar la violencia emocional en adultos y niños, lo que se refleja en la conducta de niños y reacción de padres ante al nuevo modelo educativo. El esquema que tenemos para este modelo es el siguiente:

Figura 2. Ejes teóricos combinados.



Fuente: Elaboración propia

Así mismo la conducta de los niños es una forma de identificar si en el hogar tienen apoyo o acompañamiento de su desempeño escolar, pues empiezan a tener un comportamiento no adecuado al momento de la clase. Estos comportamientos muchas veces impiden que los demás presten atención a la clase, y ocasiona una reacción en los padres de familia que no es la adecuada en el momento de la conectividad. Los padres al percibir la conducta no adecuada de los niños empiezan a no conectarse a las clases, no realizar las actividades que la maestra envía, llegando incluso a la deserción escolar, teniendo una percepción de la calidad educativa deficiente. Estas afirmaciones son fruto de la experiencia personal de la investigadora, cuyas observaciones fueron realizadas en el periodo 2020 – 2021 durante las clases impartidas al grupo de 3 años.

2.2 Uso de las TICs en la educación

Las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) son la tecnología necesaria para el uso de computadoras y programas que permiten la gestión y transformación de la información, especialmente la creación, modificación, almacenamiento, protección y restauración de la información. (Sánchez Duarte, 2008)

Son parte integral de nuevas situaciones y espacios de interacción entre los individuos. Estos nuevos escenarios espaciales y sociales traen consigo múltiples características que crean una necesidad de análisis y reflexión de esas características. (Almenara, 2021)

Las TICs no solo facilitan el acceso a la educación, sino también la provisión de enseñanza y aprendizaje de calidad, la formación y desarrollo profesional de los docentes, y la gestión eficiente de todo el sistema educativo. En una cultura donde el uso de las TICs está generalizado en todos los campos, todas las instituciones educativas tienen la responsabilidad de implementar tecnologías que mejoren el aprendizaje de los estudiantes y dinamicen el proceso de enseñanza.

Dentro de las herramientas más usadas en el contexto escolar se encuentran las siguientes: Office 365, Google Classroom, Edmodo, Padlet, Kahoot, ClassDojo, Moodle, Genial.ly, Google Forms, Educaplay, Quizizz, entre otras. Estas herramientas favorecen la creatividad y el desarrollo del autoaprendizaje de los alumnos. (Grupo Planeta, 2022)

2.2.1 Implicaciones y desafíos en el uso de las TICs en la educación

La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, informe presentado por la (CEPAL, 2020), tuvo la finalidad de visibilizar la variedad de secuelas que gracias a las medidas tomadas por la pandemia van a tener sobre las sociedades educativas a corto y mediano plazo, así como proponer las primordiales sugerencias para sobrellevar el efecto de la mejor forma viable, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la enseñanza siguiente a la pandemia.

Como conclusión, el informe apunta que dados los fenómenos procesos de crisis mundial futuros o con los cuales ya convivimos se necesita repensar la enseñanza dando prioridad entre los nuevos contenidos a la preparación de las y los alumnos para entender la verdad, convivir y actuar en tiempos de crisis e incertidumbre, tomar elecciones a grado personal y familiar e promover resoluciones colectivas a retos urgentes que contribuyan a la transformación estructural de todo el mundo (CEPAL, 2020). Además, la actual pandemia de COVID-19 plantea retos importantes para los sistemas educativos y sociales de los países de la región, que deberán abordarse de manera articulada a los procesos educativos. También deja

lecciones valiosas acerca de lo que es realmente prioritario para la vida en comunidad. Estos retos y estas lecciones nos brindan hoy la posibilidad de replantearnos el propósito de la educación y su papel en el sostenimiento de la vida y la dignidad humana, para que nadie se quede atrás.

Por su parte, (Briceño-Pira et al., 2019) buscó entender los usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el nivel transición en una organización educativa distrital, por medio de la observación y estudio de los saberes y prácticas de los maestros, los intereses de los niños y las expectativas de sus familias. La averiguación se hizo como análisis de caso, enmarcado en el paradigma cualitativo; se usaron equipos de controversia, encuestas y entrevistas para obtener la información. Participaron cinco docentes del grado transición de una institución educativa distrital y 25 estudiantes de preescolar con sus respectivas familias. Las reflexiones y hallazgos realizados buscan servir de referente para la definición de estrategias para la integración curricular de las TIC en preescolar en los colegios públicos.

Dentro de los hallazgos el autor encontró que las actividades con las TICs realizadas por los docentes de preescolar de la institución dependen en gran medida de los intereses del niño y están limitadas por los programas disponibles y las opciones de conectividad. Si bien las familias están involucradas en el proceso educativo del alumno, su presencia es fundamental en el desarrollo de la planificación curricular de las clases, su participación en la toma de decisiones sobre el desarrollo del currículo y el uso de las TICs en el hogar para impartir experiencias de aprendizaje que puedan enriquecer el proceso de aprendizaje del niño. (Briceño Pira et al., 2019)

Otra investigación que hace mención a un tema similar al abordado en este estudio es la presentada por (Fernández, 2017), en la que trató de sintetizar algunas de las principales perspectivas existentes sobre la inclusión de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación - NTICs en los hogares y la influencia que esto tiene en el desarrollo de los menores en la etapa preescolar y principios de la escolar. El estudio está dirigido a este grupo de edad, ya que este es un momento importante en el que se producen grandes cambios y logros que acompañan a una persona a lo largo de su vida.

La autora indica que es incuestionable el papel de la familia como agente preventivo de primer orden del uso inadecuado que se le pueda dar a la tecnología por parte de los infantes. Los padres poseen la responsabilidad de informar a sus hijos de los peligros que corren, enseñarles a hacer un uso responsable y razonable de dichos recursos, sin embargo, más que nada, tienen que ser un ejemplo dando ejemplo coherente con sus propios actos. (Fernández, 2017).

El autor reflexiona que las TICs, por sí solas, no conducen a situaciones de riesgo. Es el sistema de conducta inapropiada y la forma en que se usa lo que crea tales situaciones. Si nuestros hijos están utilizando tecnología con una calidad insuficiente, entonces es necesario cambiar sus patrones de uso, actitudes de cuidado y seguridad personal.

Es cierto que la educación requiere paciencia y planificación, pero cuando hablamos de tecnología, los padres también deben obtener información, consejos y otras formas de guiar a sus hijos por el camino correcto.

En el Ecuador también se han podido encontrar estudios referentes al tema de esta investigación, es así como Analuisa, (2020), presenta la investigación denominada *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19*, este trabajo investigativo tuvo como objetivo principal analizar la implicación que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, desde que estuvieron en cuarentena, cuando los padres se vieron obligados a quedarse en casa con sus hijos todo el tiempo.

Los estudiantes del sistema educativo actual han cambiado fundamentalmente con respecto a las generaciones anteriores: “Los estudiantes de hoy son hablantes nativos de los lenguajes digitales de las computadoras, los videojuegos e Internet” (p.1), por lo que es mejor llamarlos nativos digitales; también, análogamente, aquellos que no son nacidos en este entorno se denominan inmigrantes digitales, porque necesariamente tienen que adaptarse al nuevo entorno y participar en diferentes procesos de socialización.(Cabra-Torres & Marciales-Vivas, 2009)

Actualmente, existen dos líneas de pensamiento respecto a la mediación parental en el uso de Internet. Uno de ellos abogó por la formación temprana de los

niños, basada en medidas preventivas, para desarrollar actitudes críticas y reflexivas hacia las conductas en Internet. Otra visión se basa en adoptar una actitud más estricta, utilizando software y diferentes medios técnicos para establecer barreras de acceso a determinadas aplicaciones, restringiendo el comportamiento de los menores en Internet a través de grabaciones de audio e informes detallados o mediante directrices sobre dispositivos digitales. (Franco Hernández, 2021)

Distintos autores advierten sobre los riesgos y peligros del uso de la tecnología, y muchas veces, es evidente desde el momento en que un niño las usa solo. Por eso es importante que el uso sea a través de la mediación de los adultos, y que existan criterios generales para determinar la idoneidad de las herramientas TIC que utilizan los menores, que cada vez son más jóvenes, lo que implica que se deben usar unas estrategias diferentes a las utilizadas con niños de edades superiores a los 6 años. (Kalaš, 2012)

El impacto potencial de las TIC en la salud y el bienestar de los niños es una preocupación pública creciente y un área que allana el camino para futuras investigaciones y datos. La orientación contradictoria puede confundir a los cuidadores y educadores, lo que subraya la necesidad de más investigación de alta calidad sobre las consecuencias de las TIC para el bienestar. Estamos aún más limitados por las brechas en nuestra comprensión de cómo los niños perciben sus experiencias de conexión, incluidas sus percepciones de riesgo. (Feijoo et al., 2017)

Ningún niño está seguro en Internet y no ha sido fácil para los acosadores, agresores sexuales, traficantes y abusadores atacar a los más vulnerables. Estos riesgos deben ponerse en contexto. Todos los niños enfrentan la posibilidad de infección debido a la tecnología de Internet. Pero para la mayoría de ellos, esto sigue siendo solo una posibilidad. Es importante entender por qué los riesgos se traducen en daño real para algunos niños, pero no para otros. Los padres y maestros luchan con mensajes contradictorios que les dicen, por un lado, que limiten el tiempo de pantalla de sus hijos y, por otro lado, les dicen que necesitan obtener el último dispositivo más reciente para que su hijo pueda actualizarse. (Feijoo et al., 2017)

Desde edades tempranas, algunos padres y educadores ven con cierto recelo que los niños se enamoren de los dispositivos electrónicos, ya que consideran que

favorece el aislamiento y dificulta el desarrollo de habilidades sociales. De hecho, para muchos padres, el mayor problema proviene de la conexión a Internet, una herramienta especial de información y comunicación que, sin embargo, puede ser potencialmente peligrosa si los menores la usan sin su consentimiento. A partir de la dinámica que tienen los recursos tecnológicos dentro de los hogares actuales, se sustenta la hipótesis de que la familia juega un papel muy importante en la conformación de una determinada cultura para enfrentar la era digital, pero luego la propia familia no sabe cómo ajustarlo. En este sentido, hay que ver que el acceso de los padres a los medios digitales sigue siendo limitado porque ambos desconocen el tema, delegando muchas veces la responsabilidad de enseñar a los niños y jóvenes a los centros educativos. (Sánchez-Teruel & Robles-Bello, 2016)

Por ello los autores observan que las familias con niños menores de 6 años tienen sentimientos contradictorios, les entregan sus dispositivos móviles, pero no se sienten cómodos en la situación. Están preocupados, y no cuentan con criterios y lineamientos para el manejo de medios. La situación muestra que además de la ansiedad, hay que tener cuidado, porque las familias tienen dudas razonables y podemos dar respuestas razonables, con investigaciones suficientemente sólidas.

Los medios digitales de hoy son para todos, y también se convierten en una oportunidad para aprender, comunicar, crear y divertirse. En la infancia, las actividades digitales apoyan intereses importantes de los menores, los utilizan para ampliar sus actividades diarias, pero también pueden ser una fuente de desinformación, comportamiento social negativo, riesgo, abuso, ansiedad y estrés. (Grané I Oró, 2021)

Algunas veces, los padres no conocen ni comprenden el Internet o los dispositivos móviles mejor que sus hijos. Además, la tendencia entre los dispositivos móviles y los servicios de Internet dificulta la labor de vigilancia de parte de los padres. La UNICEF emitió algunas directrices de protección en la primera infancia, (2015), en la que propone entablar mecanismos y educar a los padres para que se impliquen en las ocupaciones de las TICs de sus hijos, en especial en las que conducen a cabo los más adolescentes, capacitando a los padres para que examinen la configuración de la privacidad una vez que los chicos permanecen online o facilitándoles datos sobre la verificación de la edad.

La investigación no es concluyente sobre el estilo ideal de control parental, hay estudios que muestran que los adolescentes utilizan más Internet cuando sus padres adoptan un estilo permisivo y ocurre lo contrario en los casos en los que prevalece el estilo autoritario. Sugieren que es necesario establecer el uso como precaución para evitar posibles riesgos. En referencia a las situaciones de conflicto que pueden surgir en Internet, en una encuesta a niños de 4 a 18 años concluyeron que los padres tienen muy poco conocimiento de TICs. Lo que parece claro es que los estilos de crianza no funcionales (abuso y apatía) influyen en la adicción a Internet, y que el uso intensivo de los adolescentes se asocia con hogares sin control parental. El no uso de Internet por parte de los padres también es un riesgo para los adolescentes, ya que pueden usar los medios de manera problemática. (Sánchez Valle et al., 2017)

2.3 Estructura, convivencia familiar y maltrato infantil

En cuanto al tema de la violencia infantil se ha podido encontrar el trabajo investigativo *El maltrato infantil y su influencia en el comportamiento de los niños/as de educación inicial de 4-5 años en los centros infantiles de la zona centro urbana de la ciudad de Ibarra*, en este estudio se buscó identificar los tipos de maltrato infantil en tres instituciones de la ciudad de Ibarra, además de diagnosticar el maltrato infantil y su incidencia en el comportamiento de los niños/as de los Centros Infantiles de la zona centro urbano de esta ciudad.

La familia a lo largo de la historia de la humanidad siempre ha sufrido cambios. Las funciones protectoras, socializadoras y educativas de los miembros se comparten cada vez más con otras instituciones sociales en respuesta a necesidades culturales. Así, las funciones de la familia se cumplen en un doble sentido: una función propia de esta institución, como es la protección psicosocial e impulso del desarrollo humano de sus miembros, y en un segundo sentido, más allá de ella, como la adaptación a cambios culturales y sociales. (Espitia & Montes, 2009)

Las familias no solo deben velar por las condiciones económicas de los niños para que puedan hacer las tareas escolares, sino también prepararlos desde que nacen para que puedan participar y aprender activamente en la comunidad. Esta preparación requiere muchos recursos por parte de la familia; Estos son economía,

disponibilidad de tiempo, valores, cultura, entrega de afecto, estabilidad y otros. (Espitia & Montes, 2009)

En el campo de la dinámica familiar, uno de los asuntos de actualidad es la corresponsabilidad en la familia, un nuevo modelo de paternidad. La maternidad y paternidad compartida es un importante paso adelante en la dinámica sociocultural, creando oportunidades para relaciones más igualitarias y nuevos modelos de socialización en la educación de los niños. Ahora se requieren esfuerzos para reorganizar los roles de hombres y mujeres a fin de crear nuevos compromisos en el trabajo diario, el apoyo económico, así como en el cuidado y educación de los niños. (2010)

La calidad de la relación hogar-escuela sigue siendo considerada como uno de los aspectos más influyentes en el comportamiento y las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje, así como en la participación familiar. Se incrementa la participación de todas las familias porque el entorno del centro educativo facilita su participación y los hace sentir parte del proyecto educativo, respetadas y escuchadas; Las estrategias educativas y el ambiente escolar influyen en el nivel de implicación familiar.

Al mismo tiempo, las realidades educativas actuales muestran las dificultades para hacer efectiva la participación de las familias en los centros. El sistema educativo integral tiene el reto de adaptarse a las nuevas necesidades de las familias en un contexto que favorece su cambio y su creciente diversidad. Para algunas familias la escuela es una continuación de su lengua, una forma de autoridad, etc.; y para otros, la escuela es un patio de recreo de privaciones. (Pizarro et al., 2013)

Las críticas sobre la falta de atención de los padres todavía están presentes en la discusión de muchos docentes, en la medida en que las familias tienen que pensar por sí mismas, pero todavía hay muy pocos avances, como el funcionamiento de los canales de comunicación, la exhaustividad de éstos, o la forma en que se realiza esta comunicación.

La poca experiencia y el desinterés de los padres de familia ha conllevado que dentro del hogar exista maltrato lo cual se ha vuelto un problema muy grave para el mundo, dando como resultado deserciones escolares. (Peña Axt et al., 2016)

El abuso infantil se puede definir como cualquier tipo de abuso físico y/o emocional, abuso sexual, negligencia o trato imprudente, o explotación comercial o de otro tipo que cause un daño real o potencial a la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad de los niños. el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. (Organización Mundial de la Salud - OMS -, 2009)

El alto índice de maltrato infantil en la familia lo ubica como un grave problema de salud pública en América Latina, principalmente por las graves consecuencias que puede tener en el desarrollo infantil.

Una persona bajo estrés constante tiene mayor riesgo de convertirse en abusador; además, el efecto de patrones de crianza a partir de los cuales se justifica enteramente el abuso, así como la dificultad de esclarecer las necesidades y necesidades de los integrantes, sin ningún conocimiento sobre cómo llamar la atención o pedir ayuda. Se evidencia en estudios una correlación entre un niño maltratado y un padre maltratado. Los padres que fueron golpeados en la infancia refuerzan sus experiencias de maltrato, maltratando a sus hijos, presentan baja tolerancia a la frustración; y no tienen recursos intelectuales para resolver problemas sin recurrir a la violencia. (Barcelata Eguiarte & Álvarez Antillón, 2005)

El maltrato afectivo está más o menos asociado con más de la mitad de los diagnósticos psiquiátricos realizados durante la infancia. Estas experiencias violentas durante los primeros años de vida también se asocian con más del 35% de los trastornos mentales diagnosticados en la edad adulta. El entorno en el que viven los niños genéticamente vulnerables juega un papel importante. En otras palabras: si un niño es maltratado, aumenta el riesgo de desarrollar un trastorno más grave y de peor pronóstico. (Cordellat, 2021)

La transformación de la organización familiar forma parte de un largo período en el que se manifiestan nuevas formas de relación social, surgiendo como consecuencia de cuestiones de poder patriarcal, descentralización de la familia nuclear, personalidad como modelo ideal de organización, potenciación de la intimidad. y reducir la convivencia del núcleo familiar en relación con la familia extensa, fortalecer el vínculo afectivo, la expresión del amor y el sexo, el desarrollo de la autonomía individual y la libertad individual, el reconocimiento de cada miembro

como custodio de los derechos y obligaciones, de buscar la felicidad personal a través de la realización de deseos y oportunidades educativas desde la niñez. (Yadira García- Sanchez & Guerrero-Baron, 2011)

Las niñas y los niños que experimentan abuso durante la paternidad suelen tener muy baja autoestima, dificultad para controlar sus emociones e impulsividad. Además, si el mecanismo neurobiológico que permite la regulación en situaciones estresantes no funciona bien, las personas con antecedentes de abuso, especialmente los adolescentes, pueden emplear estrategias de autorregulación de los efectos nocivos, como autolesiones, consumo de sustancias, adicción o intentar lesionarse gravemente. (Cordellat, 2021)

2.4 Conducta de niños y reacción de padres en la educación

Uno de los temas más candentes en la dinámica familiar es la corresponsabilidad familiar en la educación de los niños y niñas, desde una nueva propuesta de maternidad y paternidad compartidas, lo que representa un importante paso adelante, brindando oportunidades para nuevos modelos de relación y socialización más igualitarios en el desarrollo de los hijos e hijas. Ahora se necesitan esfuerzos para reorganizar los roles de hombres y mujeres para crear nuevas responsabilidades en las tareas domésticas diarias, el apoyo financiero y el cuidado y crianza de los hijos e hijas. (López et al.et al., 2010)

Un modelo o estilo de crianza consta de cuatro aspectos diferentes del comportamiento de los padres: afecto en las relaciones, nivel de control, madurez y comunicación entre padres e hijos. Estos aspectos y su combinación brindan una experiencia educativa diversa que los niños viven en sus familias e influyen naturalmente en su desarrollo. En estas relaciones familiares, los niños aprenden y utilizan habilidades específicas como el entusiasmo, el autocontrol y el reconocimiento de las emociones propias y ajenas. (Ramírez-Lucas et al.et al., 2015)

La educación es un proceso muy largo, comenzando por la mediación familiar y luego la mediación escolar, ambas partes son necesarias para lograr el pleno desarrollo académico y personal del niño. Como en los últimos años, ahora es menos común que las familias dejen la educación de sus hijos en manos exclusivamente de la escuela, y cada vez son más las familias que sienten que están obligadas a implicarse en la educación y escolarización de sus hijos. Está claro que la educación

de los niños en la sociedad debe ser una responsabilidad conjunta de padres y profesionales de la educación, y esta comunicación puede utilizarse como vía para resolver desacuerdos e ideas, y se deben evitar las discrepancias. Esta cooperación de los padres en la educación parece fomentar la autoestima de los estudiantes, un mejor rendimiento académico, mejores relaciones entre padres e hijos y profesor-alumno, y una actitud de los padres más positiva hacia la escuela. (Domínguez Martínez, 2010)

Esta nueva propuesta ha permitido a docentes y alumnos adquirir competencias digitales, especialmente desarrolladas durante el periodo de aislamiento compulsorio durante la pandemia y emergencia sanitaria. Sin embargo, queda el problema de que los estudiantes tengan acceso a estas redes sociales y plataformas por la falta de internet en casa, la falta de su celular, la falta de recursos económicos para tener datos móviles y todos los factores influyentes que brindan. Estas situaciones acentúan la brecha de desigualdad existente entre los estudiantes de primaria. La transición completa de una escuela como un espacio físico a un lugar virtual y familiar es del todo nueva, sin embargo, la historia estudiantil muestra que su interacción con las TIC no lo es tanto. Esta disparidad es una de las secuelas negativas de laborar a distancia con los alumnos. (Stephanie & Guillén, 2021)

2.5 Percepción de la calidad educativa

La calidad de la educación se define a partir de un conjunto de estándares que deben cumplirse y cuyo grado de consecución puede medirse objetivamente. La calidad de la educación es relativamente nueva en la literatura educativa. Las mejoras en la educación se han producido sin interrupción desde el siglo XVIII, en gran parte debido a las políticas educativas implementadas y los diferentes métodos de enseñanza utilizados, también tratando de apoyar la calidad, mejorando la enseñanza. Se dice que mejorar la educación debe incluir ambos aspectos. (Seibold, 2000)

Los identificadores o indicadores de calidad de las instituciones educativas son componentes relacionados con el producto o servicio obtenido, que a través de procesos de reconocimiento y operativos pueden determinar en qué medida el centro educativo ha alcanzado el nivel de calidad de sus resultados. Los identificadores o

indicadores más importantes de la calidad del centro son: los productos educativos, la satisfacción del alumnado, la satisfacción del personal del centro y el impacto educativo. (Bodero, 2014)

El principal objetivo de las instituciones educativas es lograr que sus alumnos alcancen un nivel educativo de alta calidad. La calidad de las instituciones educativas, entendida en términos de resultados, estará relacionada con las competencias y, sobre todo, con la eficiencia en el uso de herramientas y métodos para lograr los objetivos educativos.

Tradicionalmente, la investigación ha examinado la importancia de las percepciones y expectativas de los padres sobre el rendimiento escolar de los menores, en particular su papel en la educación, que es tan importante como la alfabetización temprana. Los resultados de los estudios longitudinales sugieren que las percepciones de los padres sobre los logros educativos en la primera infancia pueden predecir los logros incluso en estudios universitarios avanzados. Asimismo, la participación y el compromiso de la familia aumentan las expectativas de los padres y la comprensión positiva de la educación, así como el rendimiento de los estudiantes. (Serrano-Díaz et al., 2022)

La calidad de la participación de los padres en las tareas escolares es más importante que la cantidad de actividades involucradas, y la relación entre el hogar y la escuela ayuda a aumentar la participación de los padres. Existe una correlación positiva entre la comunicación escuela-familia y el apoyo dirigido a mejorar la calidad de su participación, y esta correlación se ha mostrado como un factor clave para mejorar el rendimiento y el bienestar de los estudiantes. (Serrano-Díaz et al., 2022)

2.6 Violencia emocional

Es una forma de violencia sentida y ejercida por adultos con el objetivo de disciplinar, modificar o alterar conductas no deseadas y sustituirlas por conductas socialmente aceptables que los adultos consideran importantes para el desarrollo de los niños y adolescentes. Es el uso de la fuerza psíquica que causa malestar físico o psíquico a la persona agredida. (UNICEF, 2006)

Ocurren incidentes de agresión más pequeños o "menores", por lo que la parte ofendida trata de apaciguar al agresor aceptando seguir los caprichos o mantenerse alejado para evitar la ira.

El término menor incluye a todas las personas menores de 18 años cuyo estado de edad los hace significativamente emocional y económicamente dependientes y, por lo tanto, vulnerables a la violencia doméstica. A lo largo de la historia, los niños y niñas han sido objeto de diversos actos de violencia.

El impacto emocional de las acciones de una persona sobre otra es muy relativo. Depende, sobre todo, de cómo este comportamiento sea percibido por el niño y el destinatario. Los efectos emocionales son también cognitivos y, por lo tanto, no tienen un valor universal o constante. Según el tono, el matiz y el contexto de la oración, tiende a interpretarse de manera diferente, como el comportamiento de las palabras. O como una acción no verbal relacionada con captar el significado y la gama de gestos. Al mismo tiempo, el impacto emocional de la conducta adulta en los niños adquiere un valor negativo, dependiendo de las condiciones bajo las cuales se compara la conducta del sujeto. (Bueno Bueno, s. f.)

En el territorio doméstico, la violencia es generalmente cometida por hombres que tienen o tuvieron una relación de confianza, intimidad, poder con la víctima: esposo, novio, padre, padrastros, suegros, hermano, tío, hijo u otros familiares. En la mayoría de los casos, son los hombres quienes cometen violencia doméstica contra las mujeres. Las mujeres también pueden cometer violencia, pero el comportamiento de las mujeres es sólo una pequeña parte del episodio de violencia doméstica. Los estudios también han revelado un vínculo entre el aumento de la violencia y la desestabilización de las estructuras económicas dentro de la sociedad. Además de las burlas y el ridículo, el abuso psicológico implica la incapacidad de proporcionar a los niños un entorno y un modelo a seguir relevantes para el desarrollo y de apoyo. (UNICEF, 2006)

Los niños que reciben cuidados inadecuados, en especial a lo largo del primer año de vida y principalmente de madres mismas o abusadas, son más propensos a los efectos del estrés y poseen más inconvenientes de conducta que los chicos que reciben cuidados adecuados. Aunque invisible en gran medida a los ojos de la

sociedad, la violencia en la primera niñez puede producir inconvenientes de salud física y de la mente a lo largo de toda la vida. Los estudios documentan un aumento en los comportamientos negativos, que incluyen abandonar la escuela, abuso de sustancias, depresión, suicidio, futura conexión con la violencia. Existe una fuerte evidencia de efectos negativos de la violencia en el desarrollo de la primera infancia, socioemocional y conductual. (Modovar & Ubeda, 2017)

Según UNICEF en América Latina y el Caribe, 2 de cada 3 niñas y niños entre 2 y 4 años experimentan regularmente cualquier tipo de disciplina violenta en casa y el 5% de los menores de 5 años son víctimas de graves castigos físicos. Un aproximado de 240.000 niños crecen bajo cuidado residencial, y el 10% son niños menores de 3 años (Modovar & Ubeda, 2017)

CAPÍTULO III: Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

Como metodología se estableció una investigación cualitativa. El propósito de la investigación cualitativa es generar datos descriptivos, y usa como fuente de información las palabras y el habla de las personas, así como el comportamiento observable, tanto hablado como escrito. (Caro, 2019)

El desafío de la investigación cualitativa es acceder a esta 'realidad subjetiva' teniendo en cuenta el papel del observador en esta 'realidad' observada. Por lo tanto, este enfoque es importante cuando se estudian fenómenos sociales complejos que son difíciles de capturar desde una perspectiva cuantitativa, como las percepciones de las personas sobre sus relaciones, creencias, hábitos y valores. (Campoy & Gomes, 2009)

¿Qué sucede cuando el objeto de análisis no es estático, sino cambiante e impredecible, como lo es la sociedad misma y los individuos que la componen? Las preocupaciones y cuestionamientos sobre los problemas sociales han dado lugar a nuevos paradigmas de investigación como la teoría crítica, los enfoques constructivistas y participativos o posmodernistas, que tienen amplias tradiciones como la teoría fundamentada, la etnometodología, el análisis narrativo, la hermenéutica, la fenomenología, la etnografía, los estudios culturales y los estudios de género, cada uno puede encontrar sus propios principios ontológicos, epistemológicos, axiológicos y metodológicos.

En las últimas décadas, estas tradiciones han desarrollado sus propios métodos de trabajo, sus propios métodos de recopilación y sus propios métodos de interpretación que permiten a los investigadores cualitativos explorar el significado de los individuos utilizando datos tan diversos como estudios de casos, experiencias personales, reflexiones, vidas, relatos, entrevistas, textos de observación, textos históricos e interacciones.

Los datos cualitativos pueden ser recolectados a través de algunas técnicas, por ejemplo, las más conocidas y usadas son las encuestas, observación participante y entrevistas. (Caro, 2019)

Cada una de estas técnicas se apoya en herramientas – guías de observación o de entrevistas, encuestas, y que ayudan a captar el fenómeno de forma más estructurada. En nuestro estudio, elaboramos una encuesta, cuyas preguntas fueron elaboradas a partir de las categorías teóricas definidas en la tabla 1 (Declaración de las variables).

Para optimizar los recursos de la presente investigación, se optó por combinar preguntas cerradas y abiertas, para que se pueda usar el formato de Google Forms y facilitar la recolección de datos. Antes de su aplicación, fue realizado un piloto semántico con dos madres de otro grado, con el objetivo de conocer si las preguntas estaban bien entendidas.

En el siguiente cuadro se puede observar cómo las preguntas del cuestionario proveen datos para responder a las preguntas de investigación y, por ende, cumplir con los objetivos del presente estudio.

OBJETIVOS	PREGUNTAS	DATOS RECOLECTADOS
Conocer las manifestaciones de la influencia de la enseñanza virtual en el maltrato infantil por parte de los padres de familia en el nivel inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto del Cantón El Triunfo de la Provincia del Guayas.	¿Cómo la enseñanza virtual influyó en el maltrato infantil por parte de los padres de familia en el nivel inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto, en el Cantón El Triunfo, en el año lectivo 2021-2022?	Las preguntas: 2, 3, 5, 8, 11,13, 16, 18 son referentes a la influencia de la enseñanza virtual en el maltrato infantil.
Describir la percepción que tienen los padres de familia en torno a la educación virtual de sus hijos del nivel inicial (participación, calidad, efectividad)	¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad de la educación virtual que reciben sus hijos en el nivel inicial?	Las preguntas: 19, 20, 21, 23 son referentes a la percepción de la calidad educativa

Conocer en qué medida la enseñanza virtual genera problemas familiares entre padres e hijos del nivel inicial.	¿Qué tipo de problemas entre padres e hijos son generados por la enseñanza virtual en el nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto?	Las preguntas: 5, 7, 10, 12 son referentes a los tipos de problemas generados por la enseñanza virtual
Identificar los patrones de interacción que se presentan entre padres e hijos como consecuencia del aprendizaje virtual.	¿Cuáles son los patrones de interacción entre padres e hijos como consecuencia del aprendizaje virtual?	Las preguntas: 1, 2, 3, 4, 9, 14, 15, 16, 17 son referentes a los patrones de interacción entre padres e hijos
Conocer las manifestaciones de violencia intrafamiliar que sufren los niños de nivel inicial en relación a las actividades de aprendizaje virtual.	¿Qué manifestaciones de violencia intrafamiliar sufren los niños de nivel inicial en relación a las actividades de aprendizaje virtual?	Las preguntas: 6, 8, 9, 11 son referentes a la violencia intrafamiliar.

3.2 La población y la muestra

Este estudio es desarrollado en la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto que está ubicada en el cantón El Triunfo de la provincia del Guayas, consta con aproximadamente 1.245 estudiantes y 47 docentes.

La institución está dentro de una zona urbana marginal, siendo una de las más importantes dentro del sector ya que está ubicada en una zona de fácil acceso. Alrededor de la institución constan 2 instituciones más; una fiscal y una particular, las cuales constan con un número menor de estudiantes.

Además, esta institución fiscal es la única que consta con todos los niveles de educación. Desde inicial hasta bachillerato, llevándola a ser una institución con educación completa.

El estudio es desarrollado con el subnivel 2 de educación inicial, el cual consta con un aproximado de 126 estudiantes.

3.2.1 Características de la población

Son familias diversas de un nivel socioeconómico bajo, presentando el grado de escolaridad de secundaria incompleta y/o bachilleres, y edades comprendidas en un rango de 20-30 años.

3.2.2 Delimitación de la población

El grupo que participó del estudio está compuesto por los padres de familia de los estudiantes del subnivel 2 inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto, en el cantón El Triunfo provincia del Guayas.

3.2.3 Tipo de muestra

Muestra por conveniencia, por ser un estudio exploratorio, para la viabilidad del estudio y consistió en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a la población objetivo.

3.2.4 Tamaño de la muestra

El levantamiento de datos fue realizado en un grupo de 66 padres de familia, de los cuales todos contaban con un dispositivo móvil para responder a una encuesta elaborada para conocer la percepción y experiencia en la relación entre virtualidad de la enseñanza y violencia intrafamiliar.

3.2.5 Proceso de selección de la muestra

El proceso de selección se realizó por conveniencia y acceso, estas personas son parte de la institución educativa y conforman una muestra representativa del grupo.

3.3 Los métodos y las técnicas

Los datos de los padres de familia se recolectaron a través de una encuesta enviada por Google Forms, en la cual devolvieron los 66 padres y madres. La

encuesta fue elaborada considerando las categorías conceptuales definidas en el cuadro de la sección 1.9 Declaración de Variables, conforme explicado anteriormente.

En síntesis, fueron planteadas un total de 41 preguntas para captar la corresponsabilidad de los mismos en el contexto educativo, para conocer un poco más sobre el tiempo que cada padre / madre emplea en actividades escolares con sus hijos, fueron incluidas algunas preguntas referentes a la convivencia familiar, además de la percepción educativa actual, en la que los padres de familia podrán dar a conocer la apreciación que tienen acerca de la educación. De las 41 preguntas, 17 eran relativas a la información del contexto socioeconómico y social en el que se desenvuelven, y finalmente se levantaron los datos demográficos.

Preguntas sobre el tema de investigación

Tabla 2. Preguntas sobre el tema de investigación.

Preguntas	Opciones
¿Usted ha participado de las reuniones convocadas por los docentes? ¿Por qué?	Pregunta abierta
¿Usted busca ayuda con el docente de su hijo/a cuando no sabe manejar alguna herramienta tecnológica o cuando no entiende alguna actividad? ¿Por qué?	Pregunta abierta
¿Cuánto tiempo dedica a apoyar a sus niños en las actividades durante la clase?	Opciones con escala de Likert 1(mínimo) al 5(máximo)
¿Cuánto tiempo dedica a apoyar a sus niños en actividades fuera de clase?	Opciones con escala de Likert 1(mínimo) al 5(máximo)
¿Cómo actúa su hijo cuando no le complacen?	Grita Llora Comienza a pegar Se va a la habitación Bota todo lo que ve Otra
En base a la pregunta anterior. ¿Cómo usted soluciona esta situación?	Pregunta abierta
¿Cómo reacciona su hijo cuando no entiende lo que el docente está	Empieza a jugar Apaga la computadora

explicando?	Se pone con iras Se pone triste Pide ayuda a la docente Pide ayuda a un adulto de la casa Se pone a hacer otra tarea Otra
En base a la pregunta anterior, ¿Cómo usted soluciona el tema?	Pregunta abierta
¿Cómo reacciona cuando su hijo llora o se siente triste, en el día a día?	Lo abraza y le pregunta qué le sucede Le dice: "Silencio" o "cállate" Lo envía a la habitación como castigo Otra
¿Cómo reacciona su hijo cuando no sabe manejar una herramienta tecnológica?	Empieza a jugar Apaga la computadora Se pone con iras Se pone triste Pide ayuda a la profe Pide ayuda a un adulto de la casa Se pone a hacer otra tarea Otra
¿Cómo usted soluciona esta situación?	Pregunta abierta
En el caso de que la docente de su hijo/a pida una actividad práctica, ¿Cómo es realizada en el hogar?	Realizan la actividad juntos Le explica y deja que haga la actividad solo/a Usted realiza la actividad sin explicarle al estudiante No presentan la actividad Otra
En base a la pregunta anterior responda el ¿Por qué?	Pregunta abierta
¿Qué tan satisfactoria es la relación de los papás con su hijo/a fuera del tiempo de clases?	Opciones con escala de Likert 1(regular) al 5(excelente)
¿Qué tan satisfactoria es la relación entre sus hijos en casa? (¿Cómo se llevan los hermanos?)	Opciones con escala de Likert 1(regular) al 5(excelente)
¿Con qué frecuencia existen discusiones o conflictos en casa (relacionados o no al trabajo escolar)?	Opciones con escala de Likert 1(nunca) al 5(siempre)
¿Dedica tiempo para compartir con su familia actividades de distracción?	Opciones con escala de Likert 1(nunca) al 5(siempre)

Cuando surge un problema ¿Qué hace para solucionarlo?	Pregunta abierta
¿Considera que la enseñanza que recibe su hijo es la adecuada?	Opciones con escala de Likert Si - No - Tal vez
¿Qué más le gusta en la educación de sus hijos en este momento?	Pregunta abierta
¿Qué usted considera que puede mejorar en la educación de sus hijos en esta nueva etapa de la educación?	Pregunta abierta
¿Está de acuerdo con que su hijo use dispositivos electrónicos a temprana edad?	Opciones con escala de Likert Si - No - Tal vez
¿Considera usted que está preparado para seguir siendo el guía de su hijo en la educación casa? ¿Por qué?	Pregunta abierta

Fuente: Elaboración propia

Preguntas de contexto socioeconómico y demográficas

Tabla 3. Preguntas de contexto socioeconómico y demográficas.

Preguntas	Opciones
Sexo (del padre/madre de familia)	Mujer Hombre
Edad (del padre/madre de familia)	Pregunta abierta
Estado Civil (del padre/madre de familia)	Soltero/a Casado/a Viudo/a Divorciado/a Unión Libre
Instrucción Académica - indique su más alto grado de estudios: (del padre/madre de familia)	Escuela primaria Escuela primaria incompleta Secundaria incompleta Bachiller Tercer Nivel Cuarto Nivel Sin educación formal
¿Cuántos hijos/as tiene?	Pregunta abierta
¿Cuál es la edad de sus hijos?	Pregunta abierta

¿Cuántas personas adultas viven en su casa?	Pregunta abierta
¿Cuántas personas trabajan fuera del hogar?	Pregunta abierta
¿Quiénes de su hogar están en teletrabajo?	Pregunta abierta
¿Cuántas personas menores de edad viven en este hogar?	Pregunta abierta
¿Cuánto tiempo ha vivido en el vecindario?	Menos de 1 año 1 - 5 años 6 - 10 años 11 - 20 años 30 años o más
La casa o lugar donde vive es:	Casa propia de cemento Casa propia de madera o caña Departamento o casa de alquiler
¿Cuántas habitaciones tiene su casa?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - Otra
¿Cuántas horas al día trabaja?	1 - 8 horas 9 - 12 horas 13 o más No trabaja
¿Quién administra el dinero en su hogar?	Pregunta abierta
¿Quién es la persona que cuida al niño o niña la mayor parte del tiempo?	Mamá Papá Abuelo/a Tío/a Hermano/a Vecinos
¿Con cuántos dispositivos electrónicos cuenta para realizar las actividades escolares?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - Otra
¿Con qué tipo de internet cuenta en su hogar?	Internet fijo Recargas Plan celular Wifi prestado Otra

Fuente: Elaboración propia

El formulario fue entregado durante reuniones convocadas a los padres de familia, para garantizar más número de respuestas. En estas reuniones se explicó el objetivo del estudio y la importancia de participación de todos para el mejor planteamiento de las propuestas.

3.4 Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron analizados a partir del Análisis de Contenido, una técnica cualitativa que gana espacio en las ciencias de la educación. Los criterios de descomposición del análisis de contenido son siempre semánticos, la lingüística no tiene una definición exacta de una palabra, pero puede tener en cuenta todas las palabras del texto o mantener sólo las palabras clave y realizar un análisis de las categorías de palabras para crear un cociente (Bardin & Suárez, 2002). La unidad de contexto se utiliza para codificar la unidad de captura. Su tamaño es perfecto para captar el significado exacto de la unidad de captura.

Las referencias al contexto son muy importantes para el análisis de evaluación y el análisis de contingencia. Los resultados tienen la posibilidad de cambiar de manera significativa según la medida de la unidad de entorno. Cuanto más grande sea la unidad de entorno, más positiva va a ser la reacción o los valores del estudio evaluativo. Sea como sea, puede probar las unidades de registro y entorno con una pequeña muestra para asegurarse de que funcionan con la herramienta más correcta. (Bardin & Suárez, 2002)

Ciertos autores establecen el carácter cuantitativo en sus definiciones del estudio, otros defienden la validez de un estudio cualitativo. El análisis cualitativo tiene varias características que se aplican al razonamiento concreto sobre eventos, variables de razonamiento precisas, más que al razonamiento general. El análisis cualitativo no rechaza todas las formas de cuantificación. La característica del análisis cualitativo es el razonamiento. (Bardin & Suárez, 2002)

La categorización es el proceso de separar los componentes del sistema y dividirlos en grupos según criterios previamente definidos. Las categorías son grupos de elementos bajo un encabezado común. El nivel de clasificación puede ser semántico. (Bardin & Suárez, 2002)

Así, en este trabajo se usó la perspectiva de Bardin & Suárez (2002) para definir los códigos, las categorías y el proceso de codificación. De esta manera, se trabajó con los niveles semánticos combinado con la frecuencia del uso de las palabras en las respuestas a las preguntas abiertas.

Se podrá observar en el siguiente capítulo que el análisis de las respuestas obedeció a graficar los datos sociodemográficos y de contexto y en un segundo momento el análisis de contenido fue aplicado a las respuestas abiertas. El uso del software NVivo, de análisis textual, apoyó en este proceso para analizar un conjunto más significativo de respuestas.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

En este capítulo se organizan los principales hallazgos durante el proceso de recopilación de datos realizados a través de encuestas a padres de familia.

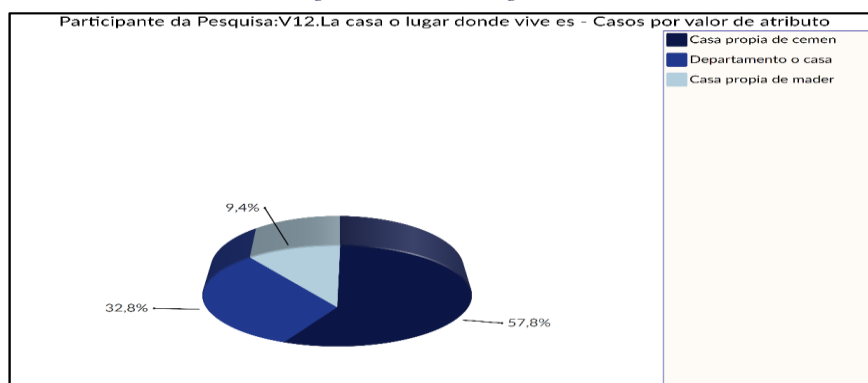
Como resultado, se concluyó que muchos padres no estaban preparados para aceptar la educación de sus hijos, ya que no estaban involucrados en sus estudios, y era muy difícil “caminar” con ellos durante esta pandemia. Muchas familias también se ven afectadas financieramente por esta nueva situación, ya que no todas cuentan con los recursos para una educación adecuada.

4.1 Análisis descriptivo de los resultados

El 82.8% de respuestas a la encuesta fueron realizadas por mujeres, mientras que el 17.2% fueron hombres. Se pudo interpretar que las mujeres en su mayoría son las que están al frente de la educación de sus hijos, siendo en la mayoría madres. Esta situación se reproduce en toda la región de América Latina, toda vez que el sistema patriarcal sigue fortaleciendo la distinción de roles en los hogares: los hombres trabajan fuera de casa y las mujeres trabajan con el cuidado y en el hogar.

En el gráfico a continuación se puede observar que el 57.8% de personas tiene casa propia, mientras que el 32.8% viven en departamentos o casas de alquiler, y el 9.4% tiene casa propia de madera. La infraestructura para que se pueda trabajar la enseñanza virtual consiste en un conjunto de elementos y, en el sentido del espacio, se puede observar que la mayoría cuenta con una estabilidad en relación a la vivienda, pese que hay un gran porcentaje de hogares que son de alquiler y un porcentual significativo de hogares cuya construcción es de madera.

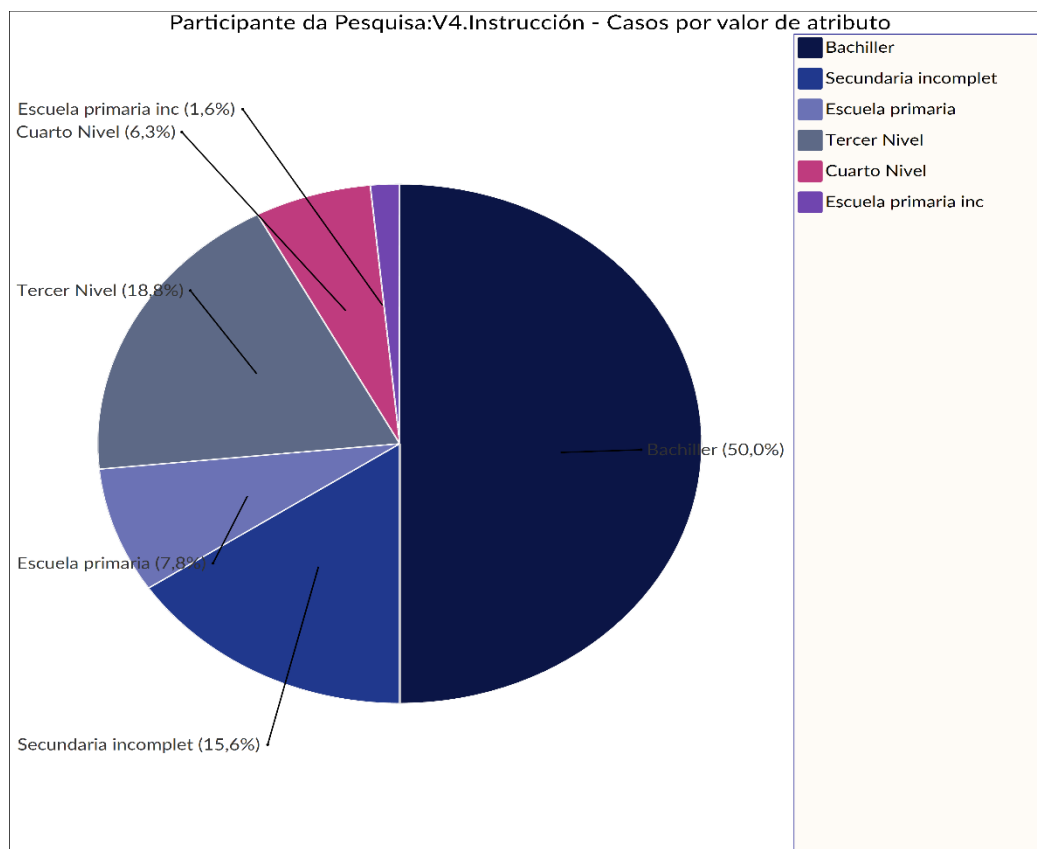
Figura 3. La casa o lugar donde vive



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico se observa que el 50% de padres de familia encuestados tienen instrucción de bachiller, el 15.6% no han culminado sus estudios secundarios. El 7.8% solo han culminado la primaria, mientras 18.8% de encuestados tienen una instrucción formal de tercer nivel. El 6.3% han realizado cuarto nivel y el 1.6% no han culminado la primaria, teniendo así un alto porcentaje de personas que no tienen sus estudios completos. Esta situación influye a que la educación a los niños no sea tenga el adecuado apoyo en el hogar o que podría incidir también en la percepción sobre la calidad de educación virtual. Adicionalmente, podría evidenciar las inequidades observadas en el contexto social de estas familias. Generalmente las generaciones pasadas tienen menor tiempo de estudio formal en regiones desiguales.

Figura 4. Nivel de instrucción académica

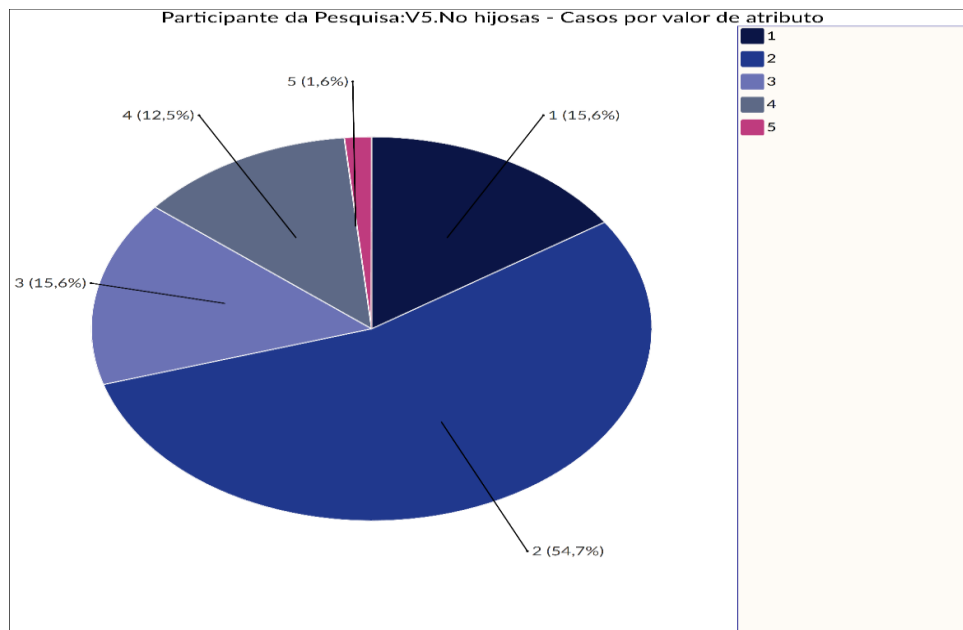


Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico observamos que el 54.7% de personas tienen 2 hijos, el 12.5% tiene 4 hijos, hay dos barras con 15.6%, las cuales indican que los encuestados tienen 1 y 3 hijos. Lo que podemos concluir es que el mayor porcentaje de encuestados tienen 2 hijos o más, indicando una complejidad en cuanto a la

enseñanza virtual. Es decir, muchos hogares con más de un niño para apoyar en su proceso educativo.

Figura 5. Número de hijos



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En la tabla a continuación podemos observar que el 43.8% de las personas encuestadas viven en unión libre, el 25% son solteros, el 23.4% son casados, el 4.7% son viudos, mientras que el 3.1% son divorciados. Obteniendo una conclusión que la mayoría de estudiantes cuentan con apoyo en el hogar para el desarrollo de sus estudios o, al menos, tienen una estructura familiar que permite apoyarse en más de un adulto.

Tabla 4. Estado Civil

Estado Civil	Porcentaje
Soltero	25%
Casado	23.4%
Unión libre	43.8%
Divorciado	3.1%
Viudo/a	4.7%
Total	100%

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En la siguiente tabla podemos observar que el 69.7% de personas que cuidan al niño/a son las madres, seguido de un 19.7% el cual indica que pasan al cuidado de sus abuelos, hay dos porcentajes similares de 4.5% que indica que se quedan al cuidado del papá y los hermanos, mientras el 1.5% son cuidados por tíos/as. En conclusión, la mamá es la que mayor tiempo pasa con los hijos en casa, lo que señala también un entorno patriarcal, en que simbólicamente la mujer es la responsable por el cuidado del hogar y de los hijos. En consecuencia, también la responsable por su educación.

Tabla 5. Persona que cuida al niño o niña la mayor parte del tiempo

Persona que cuida al niño o niña la mayor parte del tiempo	Número de participantes	Porcentaje
Mamá	46	69.7%
Abuelo/a	13	19.7%
Papá	3	4.5%
Hermano/a	3	4.5%
Tío/a	1	1.5%
Total	66	100%

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En la tabla a continuación se puede observar que 63.6% de personas encuestadas cuentan con internet fijo, el 28.8% presta WIFI y el 7.6% realiza recargas. Aquello indica que conforme ha evolucionado la tecnología, los padres de familia han ido implementando el servicio de internet fijo en sus casas para mayor comunicación. Al mismo tiempo, corrobora que la mayoría de los hogares cuentan con una infraestructura satisfactoria para la educación virtual o se han adaptado a ella. Esto también podría ser reflejo de las necesidades que se generaron por el aislamiento compulsorio de la emergencia sanitaria. De todos modos, se observa que estas familias podían asumir estos gastos.

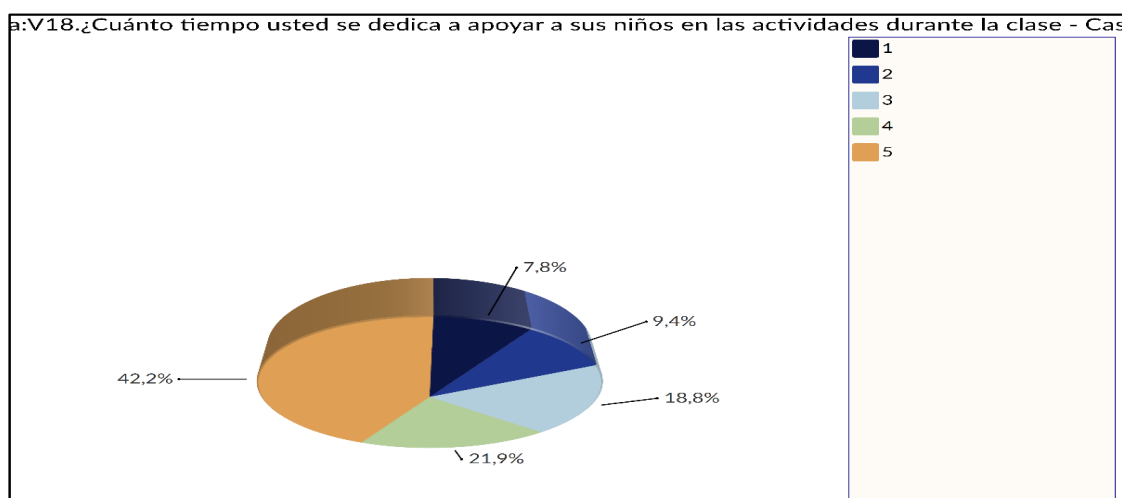
Tabla 6. Tipo de internet

Tipo de internet	Número de participantes	Porcentaje
Internet fijo	42	63.6%
WIFI prestado	19	28.8%
Recargas	5	7.6%
Total	66	100%

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el gráfico a continuación podemos observar que el 42.2% de encuestados dedica mayor tiempo a apoyar a sus hijos durante la clase, mientras 7.8% muy poco apoya a sus hijos. Para esto se utilizó la escala del 1 al 5, siendo 1 mínimo y 5 máximo. El porcentaje obtenido en la encuesta causa preocupación, porque implica que hay estudiantes a los cuales no los apoyan en casa con sus estudios y los dejan que realicen las actividades solos. Como niños que son, las implicaciones psicológicas y sociológicas de esta situación podrían generar complicaciones más adelante en su proceso de aprendizajes y construcción ciudadana.

Figura 6. Tiempo de apoyo a los niños en las actividades



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En la tabla a continuación se puede observar que el 48.5% de encuestados cuenta con un dispositivo para recibir las clases, mientras el 1.5% cuenta con 5 dispositivos, causando gran preocupación, ya que en la mayoría de los hogares encuestados tienen 2 o más hijos, dificultando así que todos puedan recibir clases a través de un solo dispositivo. De hecho, pese el incremento de la necesidad, los valores de equipos de informática o dispositivos móviles no son exactamente accesibles a todos.

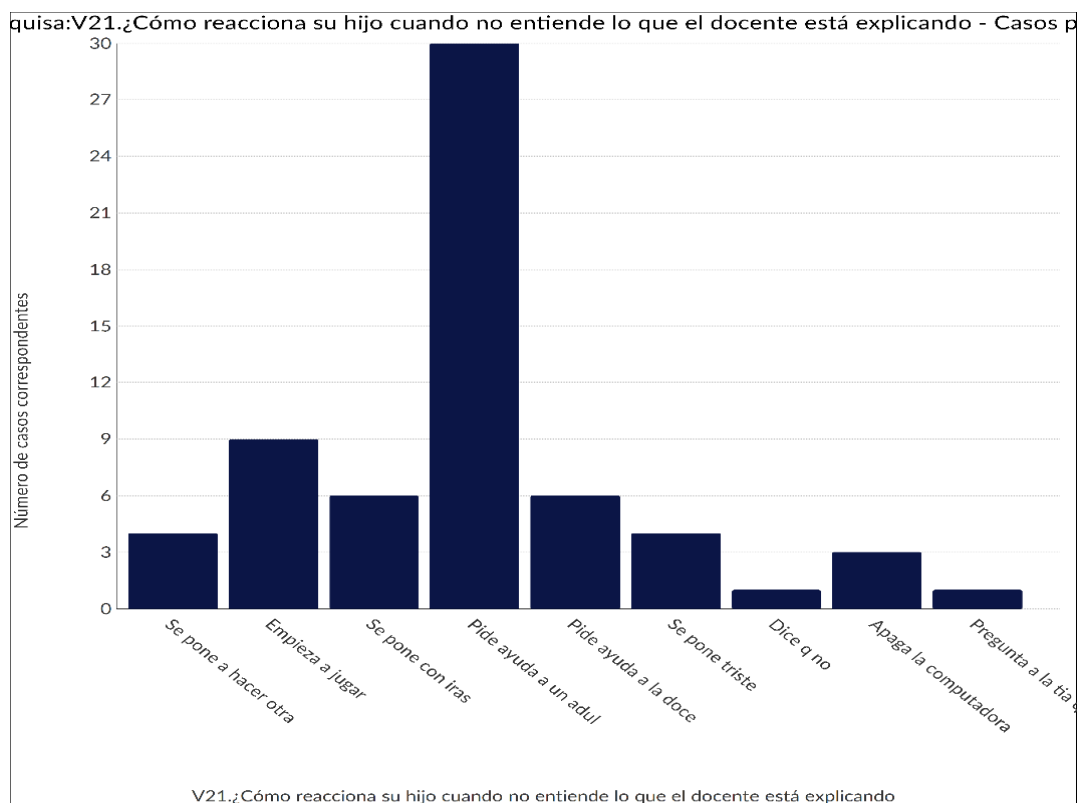
Tabla 7. Número de dispositivos

Nº de dispositivos	Nº de participantes	Porcentaje
1	32	48.5%
2	27	40.9%
3	2	3%
4	4	6.1%
5	1	1.5%
Total	66	100%

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico se puede observar que 47% de los niños piden ayuda a un adulto cuando no entiende lo que el docente está explicando, el 15.2% empieza a jugar, dos de las barras nos indican que el 9.1% se pone con iras y la otra parte pide ayuda a la docente. Estos comportamientos son naturales y parte del desarrollo psico social de los niños. Sin embargo, considerando algunos factores como falta de preparación o tiempo, edad de los padres, entre otros, es posible que no se haya tenido la debida atención para con ellos.

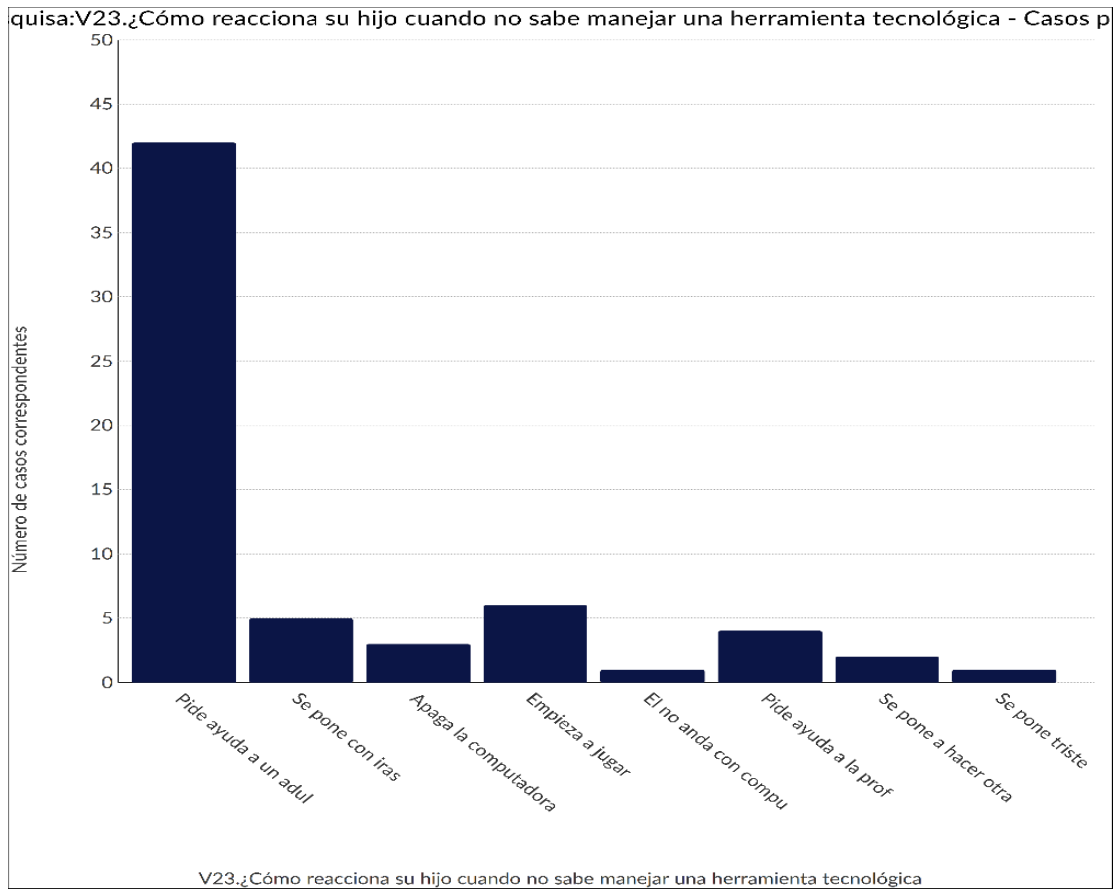
Figura 7. ¿Cómo reacciona su hijo cuando no entiende lo que el docente explica?



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico se puede observar que el 65.2% pide ayuda a un adulto de la casa cuando no sabe manejar la tecnología, el 10.6% empieza a jugar, el 7.6% se pone con iras, mientras el 6.1% pide ayuda a la docente, teniendo un alto porcentaje de negatividad al momento de utilizar la tecnología. Este resultado se refuerza con lo que anteriormente fue expuesto: el comportamiento es natural, y parte del desarrollo de niños y los familiares muchas veces no están preparados o no pudieron dar la debida atención a estas dificultades presentadas.

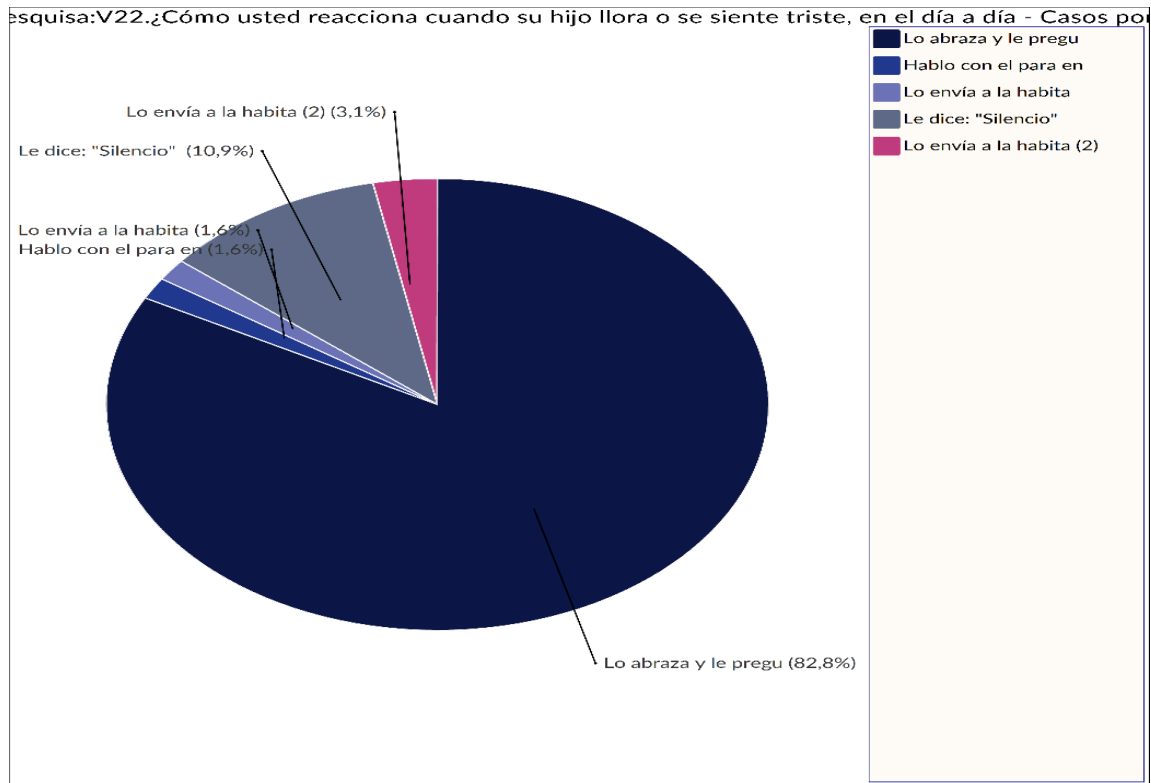
Figura 8. Reacción de los niños cuando no saben manejar una herramienta tecnológica



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico se observa que 83.3% de los encuestados abrazan a sus hijos y les preguntan qué le sucede, mientras que el 10.6% reacciona con la expresión “cállate” o “silencio”. Este mínimo porcentaje de negatividad obtenido debe ser mejorado, ya que este tipo de reacciones afectan a los niños.

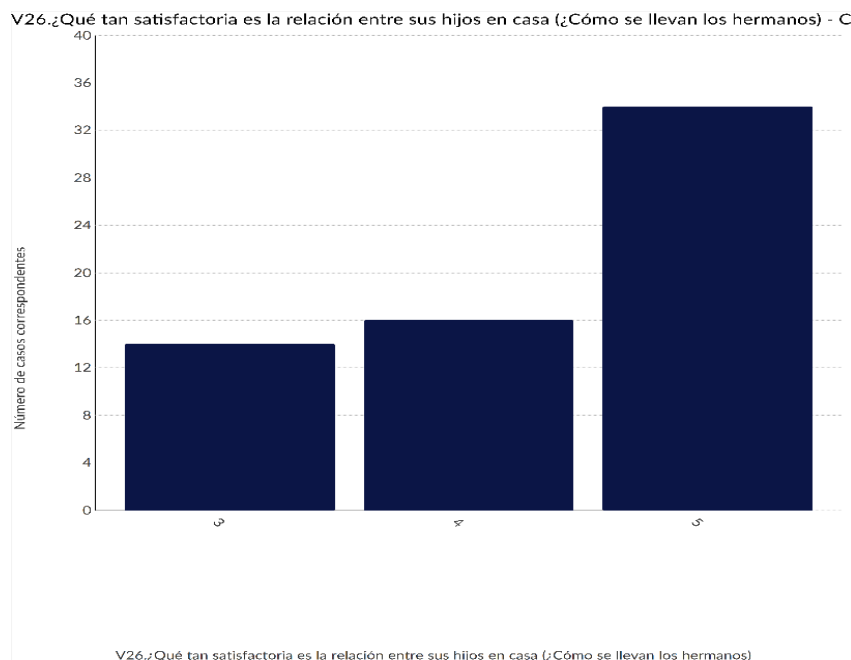
Figura 9. Reacción de padres cuando sus hijos se sienten tristes



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico se puede observar que el 53% respondió que hay una excelente relación entre sus hijos, mientras que el 22.7% concordó en que la relación entre hermanos es regular.

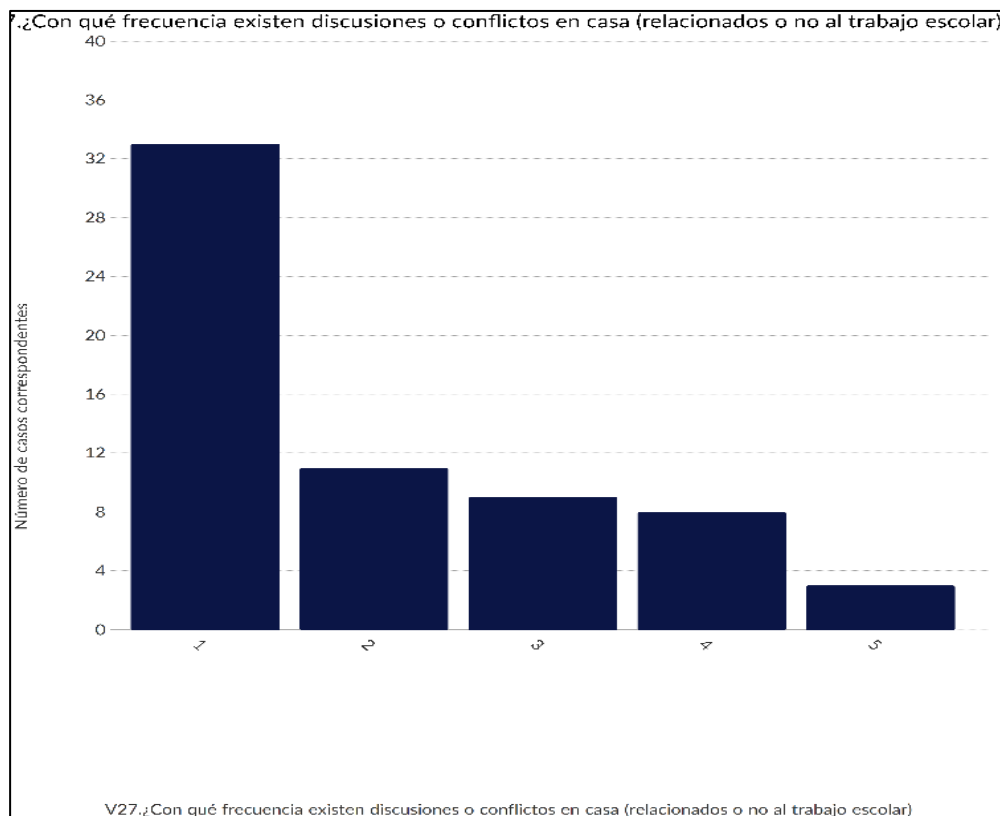
Figura 10. Relación entre hermanos



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico podemos observar que el 51.5% nunca tienen conflictos en casa, mientras el 12.1% siempre tiene conflictos relacionados o no al trabajo escolar. En esta pregunta se realizó una escala del 1 al 5, siendo 1 nunca y 5 siempre. Existen hogares en los cuales siempre existen conflictos entre familias, lo cual afecta emocionalmente a los niños e influye a su comportamiento en la escuela.

Figura 11. Frecuencia de conflictos y discusiones



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En la siguiente tabla se puede observar que el 77.3% considera que la enseñanza que reciben los hijos es la adecuada, el 13.6% considera que tal vez es adecuada, mientras el 9.1% cree que no es la adecuada. El mínimo porcentaje negativo obtenido da a concluir que no están adaptados a una educación virtual, por lo que consideran que no es una enseñanza adecuada para los niños. Este resultado se corrobora con el hecho de que el aislamiento compulsivo por motivo de la emergencia sanitaria ocasionó que todos tuvieron que adaptarse de una forma inmediata a una dinámica social a la cual no habían sido preparados o socializados.

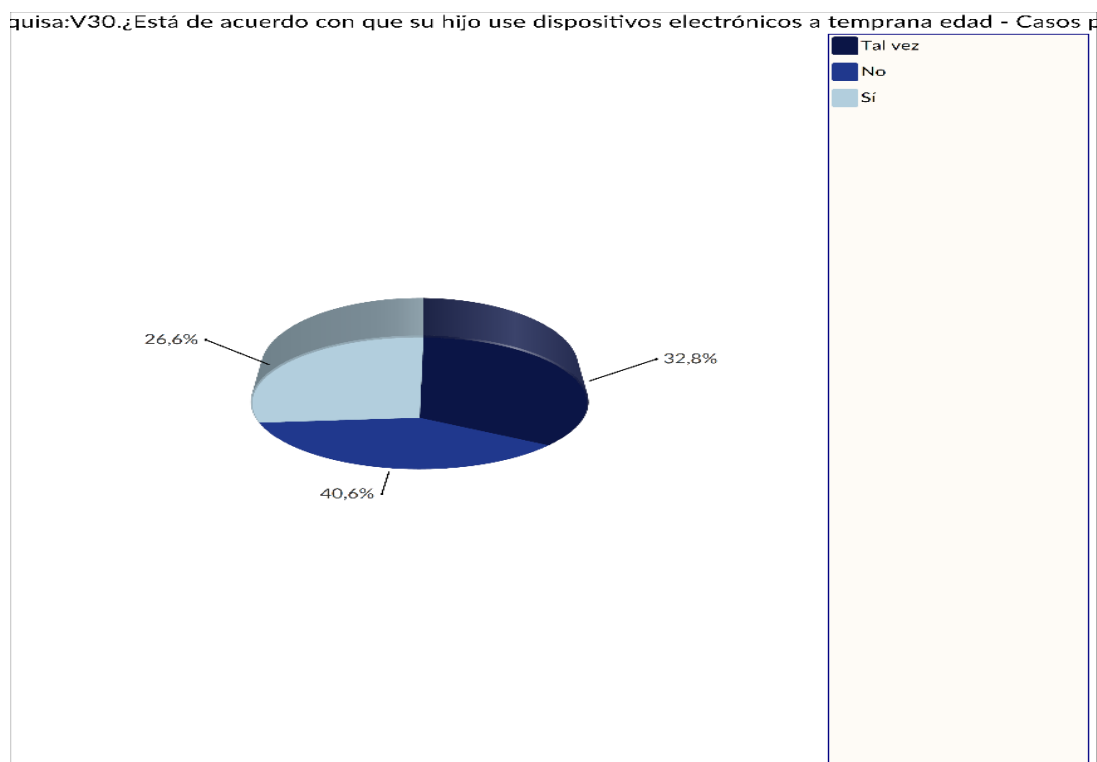
Tabla 8. Enseñanza de los niños

¿Considera que la enseñanza que su hijo recibe es la adecuada?	N° de participantes	Porcentaje
Si	51	77.3%
No	6	9.1%
Tal vez	9	13.6%
Total	66	100%

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico se puede observar que el 40.6% no está de acuerdo en que sus hijos usen dispositivos electrónicos, mientras el 26.6% si está de acuerdo. El alto porcentaje impide que las clases puedan realizarse de la mejor manera, incrementando que la enseñanza no sea innovadora y los niños no puedan continuar con sus estudios.

Figura 12. Uso de dispositivos electrónicos



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

4.2 Análisis correlacional de los resultados

En el siguiente gráfico se puede observar que el administrador del hogar es el padre, seguido de la mamá de los niños. Lo cual concluye que el papá pasa la mayor parte del tiempo en el trabajo y es el que lleva el sustento económico a la casa.

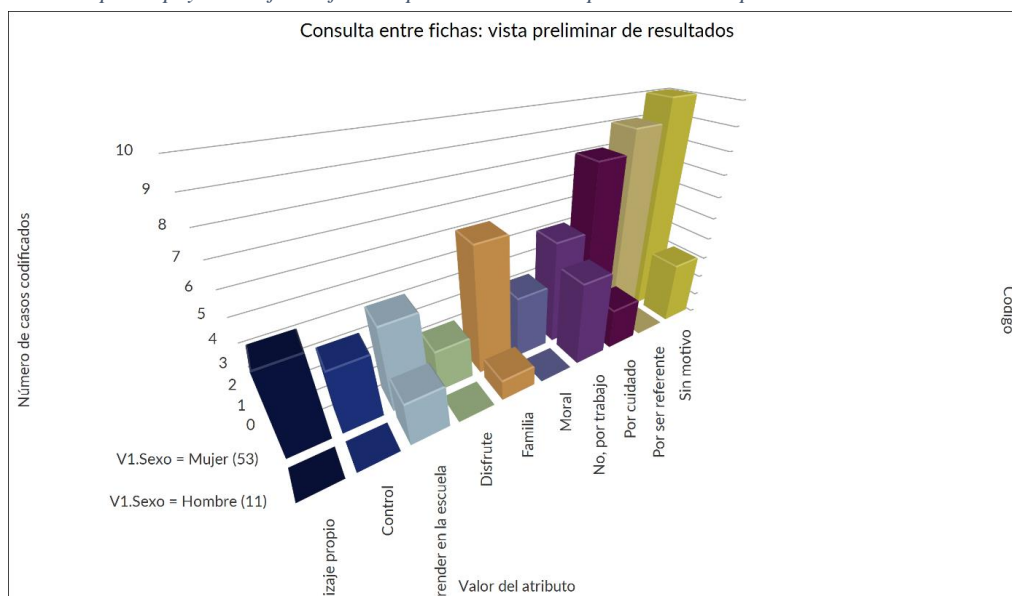
Figura 13. Administrador del hogar



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En el siguiente gráfico y tabla podemos observar que las madres están más pendiente de sus hijos que los padres. La mayoría no dio un motivo para estar al frente de la educación de sus hijos. En el gráfico se observa que hay una cantidad que preocupa ya que hay padres que consideran que el apoyo deben recibirlo de la escuela y no en la casa, al igual que también opinan que por trabajo no pueden estar presentes en la misma.

Figura 14. Motivos para apoyar al hijo o hija en el proceso educativo por sexo del respondiente



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

En la siguiente tabla se puede observar que los padres consideran el apoyo emocional como un factor importante para mejorar la educación. 3 mujeres consideran que la disciplina podría ayudar a mejorar la educación, esto podría ser una señal de que si hay personas del grupo estudiado que les gustaría que la educación sea un poco más autoritaria. 8 personas dijeron que la educación presencial es mejor, lo cual da a entender que quizás no tengan paciencia para poder enseñarles en casa y a su vez tampoco cuentan con el tiempo necesario para realizar las actividades. Así mismo un grupo de 6 personas indicaron que la socialización mejoraría la educación porque de esta manera los niños pueden desarrollar más destrezas. Los padres de familia piensan que debería de usarse más tiempo el zoom y sea sincrónico, dando a entender que los niños deben pasar más tiempo al frente de un dispositivo electrónico para así ellos poder realizar las tareas del hogar y trabajo.

Tabla 10. Mejora de la educación

Cómo mejoraría la educación	V1. Sexo = Mujer (53)	V1. Sexo = Hombre (11)	Total (64)
Apoyo emocional	9	1	10
Didáctica	5	1	6
Disciplina	3	0	3
Infraestructura	3	1	4
Memorización	1	0	1
Nada	7	0	7
Presencial	4	4	8
Socialización	6	0	6
Tecnología	3	1	4
Tiempo	5	2	7
Total (exclusivo)	44	10	54

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

La siguiente tabla contiene información cruzada con datos del nivel de instrucción académica y los motivos para apoyar al hijo/a. Podemos darnos cuenta que 4 personas alegan que apoyan a sus hijos porque a ellos les interesa conocer más de cómo educar a sus hijos. 2 personas consideran que apoyan a sus hijos para poder tener control sobre ellos. 6 personas de instrucción académica bachiller, secundaria incompleta y cuarto nivel creen que los niños deben aprender en la escuela y no en la casa. De los encuestados, solo 2 disfrutaban apoyar a sus hijos en la

En la siguiente tabla y gráfico podemos observar que la mayoría de mujeres consideran que de manera virtual los niños aprenden mejor que de manera presencial, pero quizás esta percepción está cruzada, ya que ellos están viendo y controlando las actividades que realizan, mientras que de manera presencial ellos no sentían que avanzaban. Las mujeres valoran más el uso de la tecnología creen que hay ventajas, así mismo consideran que lo lúdico también fue una ventaja muy importante al momento de recibir las clases

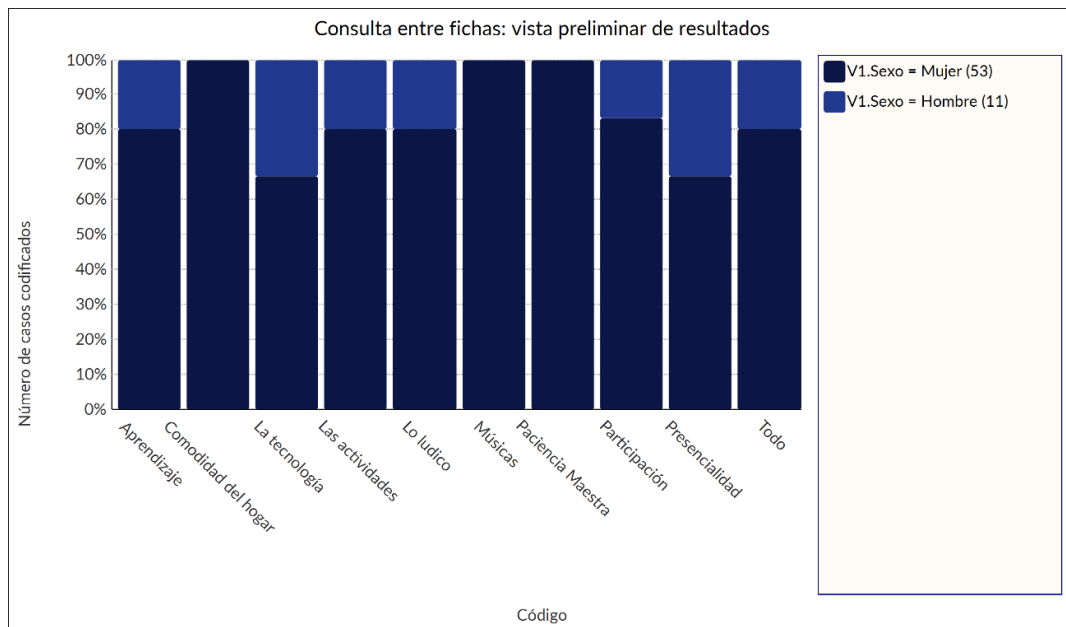
Tabla 12. Ventajas percibidas en la educación virtual por sexo

Ventajas Educación Virtual	V1. Sexo = Mujer (53)	V1. Sexo = Hombre (11)	Total (64)
Aprendizaje	16	4	20
Comodidad del hogar	7	0	7
La tecnología	4	2	6
Las actividades	4	1	5
Lo lúdico	8	2	10
Músicas	1	0	1
Paciencia Maestra	6	0	6
Participación	5	1	6
Presencialidad (no ve ventajas en educación virtual)	2	1	3
Todo	4	1	5
Total (exclusivo)	53	10	63

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

El gráfico evidencia de forma ilustrativa lo expuesto anteriormente.

Figura 19. Ventajas de la educación virtual por sexo



Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por NVivo.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Parte de las conclusiones consideran las respuestas obtenidas del entorno y contrapuestas con los objetivos planteados en este estudio, como se observa a continuación.

Con relación al objetivo específico número 1 de describir la percepción que tienen los padres de familia en torno a la calidad de la educación virtual de sus hijos del nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto, tuvimos el siguiente resultado: De hecho, algunos padres indicaron que el gobierno debería apoyar a las escuelas en la infraestructura tecnológica. En este caso, considerando que el gobierno no tiene esta política, el papel que juegan los padres en la enseñanza de los niños es indispensable en la formación del futuro alumno, ya que dichos aprendizajes recibidos ahora van a ser evidenciados en la vida escolar y profesional del estudiante. En las indagaciones llevadas a cabo para la revisión se constata que la ayuda familiar esta de bajo a alto, esto significa que las familias con bajos recursos económicos no tienen la posibilidad de sustentar a sus hijos para una enseñanza continua y de calidad; del mismo modo se puede examinar que el elevado apoyo familiar que tuvieron los alumnos se da ya que el núcleo familiar cuenta con recursos económicos altos y los niños tienen la posibilidad de tener una enseñanza de mejor calidad.

El objetivo específico 2 fue alcanzado, pues fue posible identificar algunos problemas familiares entre padres e hijos del nivel inicial de la UE Veinticinco de Agosto. Los estudios realizados en esta tesis han concluido que los niños han experimentado cambios de comportamiento emocionales debido al aislamiento. En muchos casos, la pandemia se ha traducido en más deserciones escolares por diversos factores: desempleo del sostén del hogar, muerte en la familia, falta de motivación de los padres o cuidadores, falta de internet y de dispositivos.

Nos encontramos en un país en donde se le ha dado facilidad tanto a estudiantes como a padres de familia para que no deserten de los estudios, sin embargo, durante este tiempo de confinamiento no estuvieron preparados para realizar la misión de enseñarles a sus hijos, porque la mayoría siempre dedicaba más tiempo a su trabajo y poco tiempo a compartir con sus hijos.

La conclusión más evidente sobre el objetivo específico 3 (Identificar los patrones de interacción que se presentan entre padres e hijos como consecuencia del aprendizaje virtual) es que los tiempos han cambiado y padres, educadores y educadoras se han apegado a los valores y modelos formativos del pasado. La primera observación es que los conceptos de autoridad, cumplimiento e integridad, así como los mecanismos de control y sanción han cambiado no solo por las costumbres, sino también por la transformación. La globalización de la cultura ya no tolera la desigualdad, la injusticia y el abuso, sino el surgimiento de una nueva voz de actores sociales y jurídicos: los niños, niñas y menores tienen plenos derechos y también la posibilidad de ejercerlos a través de un sistema de garantía institucional. La transición entre los derechos del padre y la patria potestad, donde desaparece el poder punitivo, ha producido una verdadera reescritura de las relaciones y una verdadera reconfiguración, para ser vividas por las presentes y futuras generaciones.

Al analizar las manifestaciones de violencia intrafamiliar que sufren los niños de nivel inicial en relación a las actividades de aprendizaje virtual (objetivo específico 4) se considera que los resultados arrojados llevan a la conclusión de que existe un alto porcentaje de violencia y maltrato infantil en todas las entidades, dedicadas al cuidado, protección, educación y bienestar de los niños y niñas de los centros infantiles, además se evidencia maltrato psicológico en todos los niños de los centros infantiles del estudio, lo que afecta el desarrollo de los niños.

Queda comprobado a través del estudio realizado la enseñanza virtual influye en el maltrato infantil por parte de los padres de familia puesto que estos actores se sienten presionados a impartirles una enseñanza muy diferente a la que han estado acostumbrados, ya que ellos fueron actores directos durante la pandemia para que sus hijos puedan estudiar, lo cual, sentir esa presión ocasionó maltrato antes, durante y después de las clases virtuales.

5.2 Recomendaciones

Como recomendaciones más importantes se podría enunciar la importancia de recuperar las buenas prácticas desarrolladas en la enseñanza de niños durante la pandemia para que se amplíe el conocimiento en tecnología y se aproveche el conocimiento adquirido en cuanto a las TICs para apoyo a las prácticas pedagógicas.

Para la recomendación sobre calidad, derivada de la Hipótesis 1, se reconoce que hubo emergencia sanitaria en el país en el que nadie estuvo preparado, lo cual ocasionó que, la comunidad educativa en general, transite por un proceso de adaptación, pero no se puede confundir educación virtual de forma permanente como una propuesta pedagógica que sea siempre en la virtualidad con la virtualidad que fue por motivo de una emergencia.

En base a lo anterior se recomienda incluir en las clases presenciales de las instituciones fiscales el uso de las TICs para desarrollar nuevas destrezas de enseñanza-aprendizaje, para que así puedan tener más autonomía en el hogar y no generar estrés y conflictos en el mismo.

Como respuesta a los problemas entre padres e hijos por las dificultades en la enseñanza virtual (Hipótesis 2), se recomienda incorporar actividades en las instituciones con la participación de toda la comunidad educativa, en donde se haga uso de las TICs (ferias de ciencias, talleres para padres, teatro).

Considerando el resultado que señala los patrones de interacción entre padres e hijos (Hipótesis 3) y la violencia que sufren los niños (Hipótesis 4), se podría pensar en cursos de apoyo parental, toda vez que, independiente de que sea educación virtual, siempre se debe contar con el apoyo familiar para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Adicionalmente, se sugiere que este estudio pueda ser replicado en distintos ambientes para confirmar los hallazgos y ampliar el análisis a otros entornos.

Referencias

- Almenara, J. C. (2021). *Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades*. <http://tecnologiaedu.us.es>
- Analuisa, E. (2020). *ANÁLISIS DE LA IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19*.
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA. (s. f.). *Definiciones sobre tipos de violencia / Asociación Española de Pediatría*. Recuperado 17 de mayo de 2022, a partir de <https://www.aeped.es/una-vision-global-violencia-contra-ninos/definiciones>
- Barcelata Eguiarte, B. E., & Álvarez Antillón, I. (2005). Patrones de interacción familiar de madres y padres generadores de violencia y maltrato infantil. *Acta Colombiana de Psicología*, 8(1), 35-46. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552005000100003&lang=pt
- Bardin, Laurence., & Suárez, C. (2002). *El análisis de contenido*. Akal Ediciones.
- Delgado, H. B. (2014). *El impacto de la calidad educativa*. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 6.
- Bozkurt, Aras; Karakaya, Kadir; Turk, Murat; Karakaya, Ozlem; Castellanos-Reyes, Daniela. (2022). The impacto f COVID-19 on Education: a meta-narrative review. TechTrends, July DOI: <https://doi.org/10.1007/s11528-022-00759-0>
- Briceño Pira, L., Flórez Romero, R., & Gómez Muñoz, D. P. (2019). Usos de las Tic en edad preescolar. Hacia la integracion curricular. *Revista Panorama*, 13(24), 20-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343960948003>
- Briceño-Pira, L., Gómez Muñoz, D. P., & Flórez Romero, R. (2019). USOS DE LAS TIC´S EN PREESCOLAR: HACIA LA INTEGRACIÓN CURRICULAR - Uses of ICT in preschool: towards curricular integration. *Panorama*, 13(24), 20-32. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1203>
- Bueno Bueno, A. (1997). El maltrato psicológico/emocional como expresión de violencia hacia la infancia. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 5 (octubre 1997); pp. 83-96.
- Cabra-Torres, F., & Marciales-Vivas, G. P. (2009). Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los «nativos digitales»: Una revisión. *Universitas Psychologica*, 8(2), 323-338.
- Campoy, T. G. E.(2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos.
- Caro, L. (7). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. Recuperado de <https://www.lifeder.com/técnicas-instrumentos-recolección-datos>.
- CEPAL, N. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

- Constante, S. (2020). *Coronavirus: Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta* / *Planeta Futuro* / *EL PAÍS*.
https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html
- Cordellat, A. (2021). *Como a violência (inclusive leve) afeta o cérebro das crianças?* / *Ciência* / *EL PAÍS Brasil*. <https://brasil.elpais.com/ciencia/2021-09-10/como-a-violencia-inclusive-leve-afeta-o-cerebro-das-criancas.html>
- Domínguez Martínez, S. (2010). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*.
- Espitia, R., & Montes, M. (2009). INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS MENORES DEL BARRIO COSTA AZUL DE SINCELEJO (COLOMBIA). *Investigación y Desarrollo*, 17(1), 84-105.
- Feijoo, B., García, A., Martínez, C., Flores, L., Arboccó, M., O'Brien, J., & Roca, G. (2017). Niños en un mundo digital. En *Faros. Barcelona: Hospital Sant Joan de Déu (ed)*. (Vol. 20, Issue 72). www.soapbox.co.uk
- Fernández Eslava, A. (2017). Las nuevas tecnologías en la primera infancia.
- Franco Hernández, S. (2021). Uso de las TIC en el hogar durante la primera infancia. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 76, 22-35.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2067>
- González, P. M. Á., & Mastache, I. I. S. (2022). La participación de los padres de familia durante las clases virtuales en preescolar. *Revista Construyendo Paz Latinoamericana*, (15), 43-58.
- Gordón, F. del R. A. (2020). From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Grané I Oró, M. (2021). Mediación digital parental. ¿Es necesaria una educación digital en la primera infancia? *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 76, 7-21.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2037>
- Grupo Planeta. (2022). *¿Cuáles son las herramientas TIC en la educación?* / *IFP*.
<https://www.ifp.es/blog/las-herramientas-tic-en-la-educacion>
- Herrera, C., Peraza, C., & Porter, H. (2004). *El abuso verbal dentro de la violencia doméstica*.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152004000100005
- Inostroza, P., & Trucco, D. (2017). Las violencias en el espacio escolar. *Comisión Económica Para América Latina y El Caribe (CEPAL)*, 117.
- IOE Business School. (2018, septiembre 14). *¿Qué es la enseñanza virtual?* - Grupo IOE.
<https://www.grupoioe.es/que-es-la-ensenanza-virtual/>
- Kalaš, I. (2012). ICTs IN EARLY CHILDHOOD CARE. *UNESCO Institute for Information Technologies in Education*.

- López, S., Peña, J., Rodríguez, M., & Molina, S. (2010). Hacia la corresponsabilidad familiar : «Construir lo cotidiano. Un programa de educación parental». *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 85-108.
- Loreto, M., Margall, J., Mendez, C., Näslund-Hadley, E., & Thompson, J. (2020). Educación inicial remota y salud mental durante la pandemia COVID-19. *Enfoque Educación. BID*.
- Machado, J. (2021). *En Ecuador, el 52% del maltrato infantil impacta a las niñas*. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ecuador-maltrato-infantil-ninos-ninas/>
- Manuel González Cuétara, J., Higinio Loy Vera, B., Thais Viera Ponce, D., Bárbara Lugo Jáuriga, D. R., Clarivel Rodríguez García, D., & Carvajal Rodríguez, E. (2018). Violencia intrafamiliar. Una mirada desde la adolescencia. En *Acta Médica del Centro* (Vol. 12, Issue 3). <http://www.revactamedicacentro.sld.cu>ARTÍCULO ORIGINAL
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *Participación y empoderamiento familiar para prevenir las violencias MÓDULO 4*. www.flacsoandes.edu.ec
- Modovar, C., & Ubeda, M. E. (2017). *La violencia en la primera infancia Marco Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe*. www.unicef.org/lac
- Neiman, F. (2020). *La escuela en tiempos de cuarentena | Problemas y desafíos de la educación a distancia* / *Página12*. <https://www.pagina12.com.ar/257353-la-escuela-en-tiempos-de-cuarentena>
- del Ecuador, U. E. (2020). Impacto Social del Covid-19 en Ecuador: Desafíos y Respuestas.
- OMS. (2020). *Violencia contra los niños*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
- OPS. (2020). *Prevención de la violencia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Organización Mundial de la Salud. (2020, agosto 6). *Maltrato infantil*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Organización Mundial de la Salud - OMS -. (2009). Prevención del maltrato infantil: Qué hacer, y cómo obtener evidencias. *Organización Mundial de La Salud*, 99. <https://doi.org/10.1192/bjp.170.3.205>
- Peña Axt, J. C., Soto Figueroa, V. E., & Calderón Aliante, U. A. (2016). La Influencia de la familia en la deserción escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70), 881-899. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=117403493&lang=es&site=ehost-live%5Cnhttp://content.ebscohost.com.v.biblioteca.ucuenca.edu.ec/ContentServer.asp?T=P&>

P=AN&K=117403493&S=R&D=a9h&EbscoContent=dGJyMMv17ESeqLc4v+v1OLCmr06e
p7JSsam4Sr

- Pineda, J. (2013, marzo 15). *Intrafamiliar: un neologismo en continuo cambio - El neologismo del mes - Antenas Neológicas - Red de neología del español (UPF)*.
[https://www.upf.edu/web/antenas/el-neologismo-del-mes/-
/asset_publisher/GhGirAynV0fp/content/id/3562805/maximized#.YoWWJ6jMLIU](https://www.upf.edu/web/antenas/el-neologismo-del-mes/-/asset_publisher/GhGirAynV0fp/content/id/3562805/maximized#.YoWWJ6jMLIU)
- Pizarro, Paulina., Santana, Alejandra., & Vial, Bernardita. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares The Participation of the Family and its Association to Learning Processes in Children in School Contexts. *Perspectivas En Psicología*, 9, 287.
<http://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Quelal, D. E. A., & Alencastro, A. C. G. (2020). El nivel socioeconómico como factor de influencia en temas de salud y educación. *Revista Vínculos ESPE*, 5(2), 19-27.
- Ramírez-Lucas, A., Ferrando, M., & Sainz, Y. A. (2015). 'EMOTIONAL INTELLIGENCE INFLUENCE THEIR CHILDREN'S EMOTIONAL DEVELOPMENT IN KINDERGARTEN SCHOOL?' 12(1), 1578-1908. <https://doi.org/10.5944/ap.12.1.14314>
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (2021). *punitivo, punitiva* / Definición / Diccionario de la lengua española / RAE - ASALE. <https://dle.rae.es/punitivo>
- Sánchez Duarte, E. (2008). *LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIAL*.
- Sánchez Valle, M., Frutos Torres, B., & Vázquez Barrio, T. (2017). La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en Internet. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 53, 103-111.
- Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. A. (2016). Riesgos y potencialidades de la era digital para la infancia y la adolescencia. *Educación y Humanismo*, 18(31), 186-204.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1374>
- Seibold, J. R. (2000). LA CALIDAD INTEGRAL EN EDUCACIÓN. REFLEXIONES SOBRE UN NUEVO CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA QUE INTEGRE VALORES Y EQUIDAD EDUCATIVA 1. En N° (Vol. 23).
- Serrano-Díaz, N., Aragón-Mendizábal, E., & Mérida-Serrano, R. (2022). Families' perception of children's academic performance during the COVID-19 lockdown. *Comunicar*, 30(70), 53-62.
<https://doi.org/10.3916/C70-2022-05>

- Stephanie, N., & Guillén, V. (2021). *DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE: REFLEXIONES Y EXPERIENCIAS DE TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA Corresponsabilidad de la familia, educación y tiempos de pandemia.*
- Tremblay, R. E. (2012). Violencia social. *Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia.* PhD, Universidad de Montreal, Canadá y Universidad College Dublín, Irlanda.
- Trucco, D., Ullmann, H., Bárcena, A., & Naciones Unidas. Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2015). *Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad.* Comisión Económica Para América Latina.
- UIT-UNICEF. (2015). *Directrices de protección de la infancia en línea para la Industria.* www.itu.int/cop
- UNICEF. (2006). La violencia contra niños, niñas y adolescentes. *UNICEF*, 99. https://www.unicef.org/ecuador/Estudio_violencia_contra.pdf
- UNICEF. (2020, mayo 4). *COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet* / *UNICEF Ecuador.* <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-c%C3%B3mo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os-sin-acceso-internet>
- UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA. (2020, julio 9). *¿Qué son las TIC y para qué sirven?* / *Universidad Latina de Costa Rica.* <https://www.ulatina.ac.cr/articulos/que-son-las-tic-y-para-que-sirven>
- UASB. (2022). *Jóvenes y adolescentes presentan depresión a causa de la pandemia.* Universidad Andina Simón Bolívar. <https://www.uasb.edu.ec/investigacion-jovenes-y-adolescentes-presentan-depresion-a-causa-de-la-pandemia-segun-estudio-realizado-por-la-universidad-andina-y-union-estudiantil/>
- Vacacela, C. (2021). *Idea original World Vision Ecuador.* www.worldvision.org.ec
- Yadira García- Sanchez, B., & Guerrero-Baron, J. (2011). Nuevas concepciones de autoridad y cambios en las relaciones de violencia en la familia y la escuela. *Magis. Revista Internacional de Investigación En Educación.*, 4(8), 297-318.

Anexos

Anexo 1. Carta de solicitud para ejecución de investigación

El Triunfo, 27 de Julio del 2021

Lic. Narcisa Castro
Líder (E) del Centro de Educación Inicial de la Unidad Educativa Veinticinco de Agosto
Ciudad.

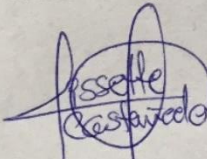
De mis consideraciones:

Yo, KATHERIN LISSETTE CASTAÑEDA CAMPOS con número de cédula 0940363484, maestrante de la Universidad Estatal de Milagro de la carrera de MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA, me dirijo a usted de forma muy respetuosa para solicitarle por su digno intermedio me permita realizar la investigación para el desarrollo de mi informe de investigación con el tema:

LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL MALTRATO INFANTIL: UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN EL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA VEINTICINCO DE AGOSTO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2021-2022

Esperando que mi petición tenga favorable acogida me suscribo de usted muy agradecido.

Atentamente,



*Recibido: 27 Julio 2021
12:00*

KATHERIN LISSETTE CASTAÑEDA CAMPOS
C.I. 0940363484



UNIDAD EDUCATIVA “VEINTICINCO DE AGOSTO”

Dirección: Cdla. La Carmela Av. Barcelona Vía a Bucay
El Triunfo – Guayas – Ecuador
AMIE 09H04023
Telefax: 0985767070



Email: escuelaveinticincodeagosto@outlook.com

El Triunfo, 28 de Julio del 2021

LIC. KATHERIN LISSETTE CASTAÑEDA CAMPOS

Yo Lic. Narcisa Castro Rugel, Líder (e) del Centro De Educación Inicial de la Unidad Educativa Veinticinco De Agosto, en respuesta del oficio enviado por el maestrante de la Universidad Estatal de Milagro LIC. KATHERIN LISSETTE CASTAÑEDA CAMPOS C.I. 0940363484 de fecha 27 de Julio del 2021 de la carrera de MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA donde solicita autorización para el proyecto de desarrollo de investigación con el tema: **LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL MALTRATO INFANTIL: UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN EL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA VEINTICINCO DE AGOSTO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2021- 2022.**

La misma que queda autorizada para que aplique el procedimiento correspondiente

Atentamente,

**INICIAL
VEINTICINCO DE AGOSTO
LÍDER - ENCARGADA**

Lic. Narcisa Castro Rugel

**Líder (e) del Centro De Educación Inicial de la Unidad Educativa
Veinticinco De Agosto**

ENCUESTA

La presente encuesta está dirigida a los padres de familia para conocer diferentes aspectos en la educación de sus representados. El objetivo es mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en nuestra escuela y está enmarcada en una investigación académica. Se solicita realizar la encuesta con toda la honestidad posible y responder a todas las preguntas. La encuesta es anónima. Muchas gracias por su colaboración!

***Obligatorio**

1. ¿Usted ha participado de las reuniones convocadas por los docentes? ¿Por qué? *

2. ¿Usted busca ayuda con el docente de su hijo/a cuando no sabe manejar alguna herramienta tecnológica o cuando no entiende alguna actividad? ¿Por qué? *

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

Anexo 4. Encuesta preguntas 3-4

3. ¿Cuánto tiempo usted se dedica a apoyar a sus niños en las actividades durante la clase? *

Marca solo un óvalo.

Mínimo

1

2

3

4

5

Máximo

4. ¿Cuánto tiempo se dedica a apoyar a sus niños en actividades fuera de clase? *

Marca solo un óvalo.

Mínimo

1

2

3

4

5

Máximo

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

5. ¿Cómo actúa su hijo cuando no le complacen? *

Marca solo un óvalo.

Grita

Lloro

Comienza a pegar

Se va a la habitación

Bota todo lo que ve

Otro: _____

6. En base a la pregunta anterior. ¿Cómo usted soluciona esta situación? *

7. ¿Cómo reacciona su hijo cuando no entiende lo que el docente está explicando? *

Marca solo un óvalo.

Empieza a jugar

Apaga la computadora

Se pone con iras

Se pone triste

Pide ayuda a la docente

Pide ayuda a un adulto de la casa

Se pone a hacer otra tarea

Otro: _____

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

Anexo 6. Encuesta preguntas 8-10

8. En base a la pregunta anterior, ¿Cómo usted soluciona el tema? *

9. ¿Cómo usted reacciona cuando su hijo llora o se siente triste, en el día a día? *

Marca solo un óvalo.

Lo abraza y le pregunta que le sucede

Le dice: "Silencio" o "cállate"

Lo envía a la habitación como castigo

Otro: _____

10. ¿Cómo reacciona su hijo cuando no sabe manejar una herramienta tecnológica? *

Marca solo un óvalo.

Empieza a jugar

Apaga la computadora

Se pone con iras

Se pone triste

Pide ayuda a la profe

Pide ayuda a un adulto de la casa

Se pone a hacer otra tarea

Otro: _____

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

14. ¿Qué tan satisfactoria es la relación de los papás con su hijo/a fuera del tiempo de clases? *

Marca solo un óvalo.

Regular

1

2

3

4

5

Excelente

15. ¿Qué tan satisfactoria es la relación entre sus hijos en casa? (¿Cómo se llevan los hermanos?) *

Marca solo un óvalo.

Regular

1

2

3

4

5

Excelente

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

16. ¿Con qué frecuencia existen discusiones o conflictos en casa (relacionados o no al trabajo escolar)? *

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

17. ¿Dedica tiempo para compartir con su familia actividades de distracción? *

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

18. Cuando surge un problema ¿Qué hace para solucionarlo? *

19. ¿Considera que la enseñanza que recibe su hijo es la adecuada? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Tal vez

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

24. Sexo (del padre/madre de familia) *

Marca solo un óvalo.

Mujer

Hombre

25. Edad (del padre/madre de familia) *

26. Estado Civil (del padre/madre de familia) *

Marca solo un óvalo.

Soltero/a

Casado/a

Divorciado/a

Viudo/a

Unión libre

27. Instrucción Académica - indique su más alto grado de estudios: (del padre/madre de familia) *

Marca solo un óvalo.

Escuela primaria

Escuela primaria incompleta

Secundaria incompleta

Bachiller

Tercer Nivel

Cuarto Nivel

Sin educación formal

28. ¿Cuántos hijos/as tiene? *

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

29. ¿Cuál es la edad de sus hijos? *

30. ¿Cuántas personas adultas viven en su casa? *

31. ¿Cuántas personas trabajan fuera del hogar? *

32. ¿Quiénes de su hogar están en teletrabajo? *

33. ¿Cuántas personas menores de edad viven en este hogar? *

34. ¿Cuánto tiempo ha vivido en el vecindario? *

Marca solo un óvalo.

Menos de 1 año

1 - 5 años

6 - 10 años

11 - 20 años

30 años o más

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

35. La casa o lugar donde vive es: *

Marca solo un óvalo.

- Casa propia de cemento
- Casa propia de madera o caña
- Departamento o casa de alquiler

36. ¿Cuántas habitaciones tiene su casa? *

Marca solo un óvalo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Otro: _____

37. ¿Cuántas horas al día trabaja? *

Marca solo un óvalo.

- 1 - 8 horas
- 9 - 12 horas
- 13 o más
- No trabaja

38. ¿Quién administra el dinero en su hogar? *

39. ¿Quién es la persona que cuida al niño o niña la mayor parte del tiempo? *

Marca solo un óvalo.

Mamá

Papá

Abuelo/a

Tío/a

Hermano/a

Vecinos

40. ¿Con cuántos dispositivos electrónicos cuenta para realizar las actividades escolares? *

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

Otro: _____

41. ¿Con qué tipo de internet cuenta en su hogar? *

Marca solo un óvalo.

Internet fijo

Recargas

Plan celular

WiFi prestado

Otro: _____

Fuente: elaboración propia, con datos del levantamiento procesados por Google Forms

Anexo 16. Link del formulario de Google Forms

En el siguiente link se podrá encontrar las preguntas realizadas a cada participante

<https://forms.gle/LJfjuWkuephMajiL7>