

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

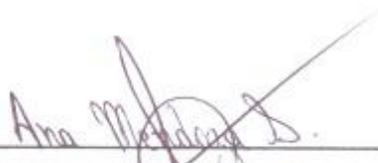
**LIC. JAIME OROZCO HERNÁNDEZ, MSc.**

**Rector de la Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro título de tercer nivel, cuyo tema es "IMPACTO DE LA ATENCIÓN AL USUARIO EXTERNO EN LAS VENTANILLAS DEL ÁREA DE AVALÚOS Y CATASTRO EN LA IMAGEN INSTITUCIONAL PROYECTADA POR EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN FRANCISCO DE MILAGRO A LA COMUNIDAD DURANTE EL PERÍODO 2013", y que corresponde a la UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES.

Milagro, Octubre del 2013.

  
MENDOZA SILVA ANA PAOLA  
C.I. 091941327-8

  
BUSTOS INTRIAGO RAÚL ARTURO  
C.I. 120589795-0