



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA**

**TÍTULO:** Diseño e Implementación de un Sitio Web con Servicio de Matriculación y Control de Notas Para el Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez” del Cantón El Triunfo.

**(PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES)**

**AUTORES:** Christian Manuel Mejía Ochoa  
Carlos Eliezer Plúas Plúas

**MILAGRO, 2011**



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA**

**TÍTULO:** Diseño e Implementación de un Sitio Web con Servicio de Matriculación y Control de Notas Para el Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez” del Cantón El Triunfo.

**(PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES)**

**TUTOR:** Lsi. Mariuxi Vinueza.

**AUTORES:** Christian Manuel Mejía Ochoa  
Carlos Eliezer Plúas Plúas

**MILAGRO, 2011**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.

En calidad de TUTOR de proyecto de investigación, nombrado por el consejo Directivo de la Unidad de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro.

### CERTIFICO:

Que procedí al análisis del proyecto con el título de **“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SITIO WEB CON SERVICIO DE MATRICULACIÓN Y CONTROL DE NOTAS PARA EL COLEGIO FISCAL “CARLOS ZEVALLOS MENÉNDEZ” DEL CANTÓN EL TRIUNFO.”** presentado como requerimiento previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de: Ingeniero en Sistemas Computacionales.

Este trabajo está dirigido a: La Creación de un Sitio Web para el Colegio Carlos Zevallos Menéndez, el cual ofrecerá un sistema de matriculación y consulta de notas on line.

El mismo que considero debe aceptarse por cumplir con los requisitos legales y por la importancia del tema.

Presentado por los Señores:

---

Christian Manuel Mejía Ochoa  
C.I. 0925090953

---

Carlos Eliezer Plúas Plúas  
C.I. 0926330218

TUTOR:

---

Ing. Mariuxi Vinueza  
C.I. 0917189664

Milagro 30 de Mayo del 2011

## **DECLARACIÓN JURADA DE LOS AUTORES.**

Por medio de la presente declaramos ante el Consejo Directivo de la Unidad Académica Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de él o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 30 de Mayo del 2011

---

**Christian Manuel Mejía Ochoa**

---

**Carlos Eliezer Plúas Plúas**



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS DE LA INGENIERÍA**  
**CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**EL TRIBUNAL EXAMINADOR** previo a la obtención del título de: **INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**, otorga al presente **PROYECTO EDUCATIVO** las siguientes calificaciones:

TRABAJO ESCRITO.....	[	]
EXPOSICIÓN ORAL.....	[	]
TOTAL.....	[	]
EQUIVALENTE.....	[	]

---

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

---

**PROFESOR DELEGADO**

---

**PROFESOR DELEGADO**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Doctor.

Rómulo Minchala.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SITIO WEB CON SERVICIO DE MATRICULACIÓN Y CONTROL DE NOTAS PARA EL COLEGIO FISCAL “CARLOS ZEVALLOS MENÉNDEZ” DEL CANTÓN EL TRIUNFO”** y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería

Milagro, 30 de Mayo del 2010

---

Christian Manuel Mejía Ochoa  
C.I.0925090953

---

Carlos Eliezer Plúas Plúas  
C.I. 0926330218

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres y a mis hermanos porque estoy seguro que sin ellos no estaría en el lugar en el que me encuentro, porque incluso con su poco conocimiento me han brindarme todo su apoyo, han sabido darme ánimos cuando más lo he necesitado, posiblemente cuando he querido renunciar me han sabido aconsejar y decirme lo que he querido escuchar.

---

Christian Manuel Mejía Ochoa  
C.I.0925090953

---

Carlos Eliezer Plúas Plúas  
C.I. 0926330218

## AGRADECIMIENTO

Se agradece primeramente al Dios Todopoderoso, ya que sin Él no sería posible el estar donde nos encontramos, a nuestros padres, pues ellos nos han acompañado a través de todo este recorrido ayudándonos en lo que más han podido y brindándonos todo el apoyo que hemos necesitado, también a nuestros mentores, porque gracias a su buena pedagogía y su gran amor al enseñar han logrado dejar en nosotros la semilla que en el transcurso de nuestra vida va a germinar y a dar muchos frutos en beneficio nuestro y de la sociedad.

---

Christian Manuel Mejía Ochoa  
C.I.0925090953

---

Carlos Eliezer Plúas Plúas  
C.I. 0926330218

## INDICE

DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
CAPÍTULO I.....	11
EL PROBLEMA.....	11
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1.2 Problematización.....	11
1.1.3 Delimitación del problema.....	12
1.1.4 Formulación del problema.....	12
1.1.5 Sistematización del problema.....	12
1.1.6 Determinación del tema.....	13
1.2 OBJETIVOS.....	13
1.2.1 Objetivo general.....	13
1.2.1 Objetivos específicos.....	13
1.2.2 JUSTIFICACIÓN.....	14
CAPÍTULO II.....	15
MARCO REFERENCIAL.....	15
2.1 MARCO TEÓRICO.....	15
2.1.1 Antecedentes históricos.....	15
2.1.2 Antecedentes referenciales.....	19
2.1.3 Fundamentación.....	25
2.1.4 MARCO CONCEPTUAL.....	26
2.1.6 HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	31
2.1.7 Hipótesis General.....	31
2.1.8 Hipótesis Particulares.....	31
2.1.9 Declaración de variables.....	32
2.1.10 Operacionalización de las variables.....	33
CAPÍTULO III.....	34
MARCO METODOLÓGICO.....	34
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA.....	34
3.1.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.....	35

3.1.3	Características de la población .....	35
3.1.4	Delimitación de la población .....	35
3.1.5	Tipo de muestra .....	36
3.1.6	Tamaño de la muestra.....	36
3.1.7	Proceso de selección.....	37
3.1.8	LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS .....	37
3.1.9	Métodos teóricos .....	37
3.1.10	Métodos empíricos .....	37
3.1.11	Técnicas e instrumentos.....	38
3.1.12	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN .....	38
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>39</b>
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....		39
4.1	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL .....	39
4.2	ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS 41	
4.3	RESULTADOS .....	43
4.4	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	49
<b>CAPÍTULO V .....</b>		<b>52</b>
PROPUESTA .....		52
5.1	TEMA.....	52
5.2	JUSTIFICACIÓN.....	52
5.3	FUNDAMENTACIÓN .....	53
5.4	OBJETIVOS.....	53
5.5	UBICACIÓN.....	54
5.6	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD .....	54
5.7	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	54
5.8	Impacto .....	58
5.9	Cronograma .....	58
5.10	Lineamiento para evaluar la propuesta.....	59

## RESUMEN

Los Sitios Web han evolucionado mucho en estos tiempos, gracias a la nueva tecnología, tanto así que se globalizado hasta llegar casi a los confines del planeta.

Estos sitios están siendo utilizados últimamente por grandes y pequeñas compañías, aunque todavía hay instituciones que no cuentan con este beneficio, ya sea por recursos económicos o pocas veces por no conocer del mismo.

Y esta la **MISIÓN** de la **UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**, la de instruir y capacitar personas para que salgan al mundo a exponer sus conocimientos para así dar a conocer las ventajas y beneficios de tener un Sitio en Internet y así poder estar a niveles muchos más altos y ser instituciones mucho más competitivas en un mundo que cada minuto se actualiza más.

## INTRODUCCIÓN

El tema escogido es muy importante, ya que este problema se está dando en la mayoría de instituciones públicas y privadas de nuestro país, y este problema conlleva a muchos inconvenientes a dichas instituciones.

El objetivo de nuestra investigación es encontrar una solución específica y permanente al problema antes mencionado. La opción más práctica es la implementación de una Página Web con un Sistema de Matriculación y Consulta de Notas, a través de esta los padres de familia podrán matricular a sus representados y consultar las notas de los mismos en la comodidad de sus hogares o en algún centro de cómputo cualquiera.

Para la recolección de datos utilizaremos técnicas muy confiables tales como encuestas para los padres de familia y entrevistas personales con personas encargadas de llevar los registros de los alumnos.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.2 Problematización**

El colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez del Cantón El Triunfo, es una importante institución que inculca a la juventud valores éticos, afectivos e intelectuales, los mismos que han servido para forjar estudiantes de calidad con un alto grado de conocimientos.

En la actualidad son pocas las instituciones que cuentan con un sitio Web Dinámico, es por eso que mediante nuestra investigación logramos darnos cuenta que existen problemas al momento de la matriculación que se desarrolla, debido a que se los efectúa de forma manual, causando disgusto en toda la comunidad educativa.

También existen cupos limitados para alumnos que desean ingresar al Colegio, esto se debe a que la institución es fiscal.

A la institución parece que le faltan procesos automatizados para la matriculación, lo cual es motivo de tardanza en dicho momento.

Así mismo carece de personal capacitado para realizar los procesos de matriculación.

### **1.1.3 Delimitación del problema**

**AREA:** TIC'S (Tecnologías de la información y comunicación)

**LUGAR:** Colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez

**TIEMPO:** 6 meses

**CIUDAD:** Cantón El Triunfo

### **1.1.4 Formulación del problema**

¿Por qué existe la aglomeración en el proceso de matriculación manual del Colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez del Cantón El Triunfo?

### **1.1.5 Sistematización del problema**

- ¿Por qué existen cupos limitados para los alumnos que desean ingresar al Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo?
- ¿De qué manera faltan procesos automatizados para la matriculación manual el Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón el Triunfo?
- ¿Cómo se resolveréis la falta de personal capacitado para la matriculación del Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez"?
- ¿De qué manera se creará inconformidad por parte de los padres de familia al no poder matricular a tiempo a sus representados, pudiendo llegar a tomar medidas extremas y afectando al Colegio "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo?

### **1.1.6 Determinación del tema**

La determinación de los Dirigentes del Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez” del Cantón El Triunfo ha sido la implementación de una Página Web en la cual se podrá matricular a los alumnos e incluso consultar notas por parte de los padres de familia de una manera rápida y eficiente.

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo general**

Establecer causas del por qué se da la aglomeración en momentos de matriculación manual en el Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez"

### **1.2.1 Objetivos específicos**

- Establecer mecanismos de asignación de cupos para los alumnos que solicitan matrícula por primera vez
- Desarrollar soluciones tecnológicas para automatizar los procesos de matriculación y control de notas del Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez"
- Proponer un plan de capacitación y contratación del personal que se encargará de la matriculación de Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez"
- Llegar a implementar la página web para llegar a optimizar las tareas realizadas en el colegio

### **1.2.2 JUSTIFICACIÓN**

La investigación que se está realizando es muy importante pues a través de ésta vamos a encontrar la solución más práctica el problema de la aglomeración en el momento de la matriculación manual en el Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez” del Cantón El Triunfo

La necesidad de resolver este inconveniente es muy grande, ya que está causando muchos problemas especialmente a las instituciones educativas.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación generará cambios tanto en el proceso de matriculación como en el conocimiento que adquirirán los padres de familia en el uso de internet, pues hay representantes que no saben siquiera que existe el internet.

Por otra parte, en cuanto a su alcance, esta investigación abrirá nuevos caminos para instituciones que presenten situaciones similares a la que aquí se plantea, sirviendo como marco referencial a estas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1 Antecedentes históricos**

Desde el momento de creación de El Colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez hasta la actualidad, el método de matriculación de la Institución se ha realizado de manera manual. Al principio se lo realizaba de una manera normal pues el alumnado era escaso por lo que la institución no era muy conocida, mientras que actualmente el número de estudiantes han crecido en gran manera, tanto que la secretaria se ve tan agobiada con muchos padres de familia que llegan a matricular a sus representados. Este problema ya tiene algún tiempo, por lo que la institución tiene ya varios años impartiendo cátedras a las personas del Cantón El Triunfo y aledaños. Cabe recalcar que el inconveniente por el cual está pasando el Colegio Carlos Zevallos Menéndez no está afectando solamente a dicha institución si no también a muchas instituciones educativas privadas y públicas del Cantón El Triunfo, e incluso en todo el Ecuador.

El problema, el cual está siendo objeto de nuestro estudio se debe al rápido incremento de la tecnología en estos últimos años. Podemos ver que hace

aproximadamente unos cinco años atrás a una institución educativa (fiscal), no le interesaba mucho si tenía computadoras o implementos de computación por el motivo que no le daban mucho uso, mientras que con el paso de estos años, las computadoras, sistemas computacionales y otras herramientas tecnológicas se han hecho indispensables para toda unidad educativa porque una institución sin un sistema tecnológico no es una institución completa.

## **ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN:**

### **HISTORIA DEL COLEGIO CARLOS ZEVALLOS MENÉNDEZ**

El Colegio Fiscal Dr. Carlos Zevallos Menéndez se creó en la administración del Ing. León Febres Cordero, presidente constitucional de la república, bajo acuerdo ministerial N° 2829 del 9 de Abril de 1987, y fue publicado en el registro oficial N° 639 el 20 de Mayo de 1987, su funcionamiento fue en jornada vespertina en la escuela fiscal Manuela Cañizares del Recinto el Piedrero, perteneciente al Cantón El Triunfo de la Provincia del Guayas.

Este colegio que lleva el nombre de un ilustre educador y arqueólogo Guayaquileño se organizó y creó con cuatro partidas docentes y tres partidas administrativas, participaron en la promoción insignes maestros, quienes colaboraron desinteresadamente en la cimentación de la Institución.

Comenzó esta tarea con cuarenta y seis alumnos para beneplácito de las autoridades quienes acudieron a la participación del año lectivo el 3 de Mayo de 1987, entre los que destacaron el Director Provincial de Educación Dr. Bolívar Bermeo Segura; el Ab. Segundo Samaniego Ponce, Presidente de la UNE del Guayas; El Lcdo. Guillermo Vásquez, Supervisor Provincial, y el Ing. Marion Flores, Presidente del Consejo Municipal de El Triunfo.

Los ofrecimientos de las autoridades a cerca de la estabilidad laboral se cumplieron y se formó el primer Consejo Directivo.

Ya con una administración responsable solicitamos a la Dirección de Educación del Guayas, la reubicación geográfica del colegio a la cabecera cantonal para una mayor cantidad de alumnos que justifique su presencia, después de tanto insistir se logró este objetivo, y fue reubicado en la Ciudadela Aníbal Zea, donde el presidente de la muy Ilustre Municipalidad Sr. Aníbal Zea construyó dos aulas y una cancha deportiva para el bienestar de los educandos.

Debido a que los colegios del Cantón El Triunfo ofertaban agropecuario y computación, optamos por la carrera de Mecánica, a la que hemos tenido respuestas favorables, se logró conseguir la autorización para el bachillerato técnico con la especialización de Mecánica Industrial, cuyo acuerdo ministerial es el N° 489 del 15 de Julio del 2004.

Nuestra visión institucional es conseguir con el transcurrir de los años, bachilleres técnicos capaces de proyectarse con éxito al cambio que exige la sociedad moderna.

Como es nuestra misión formar educandos que utilizan su talento y desarrollan su trabajo con personalidad, responsabilidad y honradez y eficiente desempeño.

#### **PRIMER CONSEJO DIRECTIVO.**

Profesor Edgar Silva Peñafiel, Rector

Profesor Hugo Quito, I Vocal

Profesor Washington Ávila, II Vocal

Profesora María Espinoza, III Vocal

#### **PERSONAL ADMINISTRATIVO.**

Profesor Francisco Parraga, Secretario

Contadora Jenny León, Colectora

Sr. Ángel Quezada, Conserje.

## **MAESTROS QUE HAN OCUPADO EL RECTORADO.**

Profesor Edgar Silva Peñafiel, 1987 – 1995

Profesor Washington Ávila, 1995 – 2001

Profesor Edgar Silva Peñafiel 2001 – 2003

Profesor Calixto Carbo T., 2003 – 2005

Profesor Edgar Silva Peñafiel, 2005 – 2007

Profesor Calisto Carbo Torres, 2007 -2009

## **DIRECTIVOS ACTUALES.**

Profesor Edgar Silva Peñafiel	Rector
Licenciada Elsa Vélez	Primer vocal
Profesora María Espinoza	Segundo vocal
Licenciado Wilson Chilingua	Tercer vocal.

### **2.1.2 Antecedentes referenciales**

Los sistemas tecnológicos creados en un momento de necesidad extrema por las grandes potencias mundiales norteamericanas-europeas, que siempre han estado en problemas de guerras y tensiones, han revolucionado al mundo con su crecimiento, conexión y servicio, los grandes centros de investigación han creado redes que han ido alcanzando los objetos deseados.

Hace más de tres décadas, la primera fábrica de ideas de Norteamérica conocida como la RAND CORPORATION, buscó crear una red de comando y control, que estuviera enlazada de estado a estado; de ciudad a ciudad, base a base, que aunque fuera vulnerable al ataque enemigo, por no tener una autoridad central, podría trascender de tal manera que todos los nodos de la red serían iguales entre sí, cada nodo con autoridad para crear, pasar y recibir mensajes, estos mensajes se dividirían en paquetes que lanzados de un nodo a otro tomarían dirección a su destino.

Si grandes partes de la red fueran destruidas, los paquetes permanecerían en la red en los nodos que hubieran sobrevivido.

Durante muchos años este intrigante concepto de red de conmutación de paquetes a prueba de bombas estuvo sin rumbo entre el RAND y muchas instituciones tecnológicas y científicas norteamericanas.

En 1969 el primer nodo fue instalado en la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA), al finalizar el año había cuatro nodos en la red que se llamó ARPANET, los cuatro ordenadores podrían transferir información sobre líneas dedicadas de alta velocidad.

Gracias a ARPANET, científicos e investigadores podían compartir las facilidades de otros ordenadores en la distancia.

Para 1972 había treinta y siete nodos en ARPANET.

Sin embargo algo extraño se hizo patente después, los usuarios de ARPANET habían convertido la red en una oficina de correos electrónicos de alta velocidad subvencionada federalmente. La mayor parte del tráfico no era el proceso de datos a largas distancias, lo que se movía allí era noticias y mensajes personales, se estaba usando ARPANET para tratar proyectos, intercambiar cuestiones de trabajo, la gente tenía sus propias cuentas personales, en los ordenadores y sus direcciones personales de los correos electrónicos.

Luego vino el invento de las listas de distribución, una técnica de emisión de información por ARPANET mediante la cual un mensaje se podía enviar automáticamente a una gran cantidad de suscriptores.

ARPANET estuvo controlado estrictamente hasta menos de 1983, cuando su parte militar se desmembró de ella formando la red MILNET.

Conforme avanzaron los años, distintos grupos sociales en posesión de potentes ordenadores conectaban esas máquinas a la creciente red de redes, el uso del Software TCP/IP, se hacía más común y era difícil parar a la gente e impedir su conexión, de hecho nadie quería impedir a nadie que se conectara a esta compleja ramificación de redes que llegó a conocerse como INTERNET.

El índice de crecimiento de Internet a comienzo de los 90 es sorprendente, de tal manera que comenzó a desplazarse de su origen militar y científico a las escuelas, institutos, al mismo tiempo que a bibliotecas públicas y el sector comercial.

La gente en Internet siente que se trata de una institución que se resiste a la institucionalización, el interés pertenece a todos y a nadie.

Hasta ahora Internet se mantiene en prospera anarquía, las líneas de alta velocidad de la NSFnet eran conocidas como la espina dorsal del Internet, pero hoy existen espinas dorsales en Canadá, Japón y Europa.

Una gran ventaja del Internet es la página web que no es otra cosa que una fuente de información adaptada a la WWW (World Wide Web), a la que se accede mediante un navegador de Internet.

Un sitio web es de gran importancia porque tiene sus ventajas que son múltiples: Si es un negocio le proporciona una imagen de marca actual y tecnológica con lazos de contacto y relación con los clientes le presenta a nivel mundial sus productos y servicios, la información está abierta y detallada al mundo entero, ofrece sus productos a importantes clientes alrededor del mundo, los comercia electrónicamente presentando cotizaciones, comunicación es permanente e inmediata con sus clientes las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Si el sitio web está correctamente diseñado, el visitante puede abastecerse de la mayoría de la información, también puede satisfacer a los usuarios con las consultas y estas a su vez aumentan ganancias, liberando empleados de las tareas de rutinas. Imagínense una publicidad permanente durante todo el año con un bajo costo de publicidad, donde no se tenga que pagar por impresiones, por anuncios costosos en la televisión, radio o periódicos, donde además pueda obtener nuevos clientes, ofrecer información acerca de sus productos y servicios, obteniendo información sobre las preferencias y gustos de sus clientes, e impulsar la empresa hacia otros países y nuevos mercados es sumamente ventajoso.

En el Ecuador, la primera institución en proveer acceso al Internet fue ECUANEX un nodo de Internet establecido por la corporación interinstitucional de comunicación electrónica Intercom.

Forman parte de EcuaneX instituciones tales como: Acción ecológica, ALAI, CAAP, CIUDAD, CONUEP, FLACSO, y la Universidad Andina Simón Bolívar.

Un segundo nodo EcuaneT fue establecido en octubre de 1992, por la corporación Ecuatoriana de Información, una entidad sin fines de lucro auspiciada por el Banco del Pacífico, La Espol, La UCSG y otras entidades.

El conflicto fronterizo hizo que los servidores de diario Hoy crearan una página web que sirvió de informativo a los cientos de ecuatorianos en el exterior, proveyendo diariamente noticias muy valiosas durante esa confrontación.

La mayoría de usuarios de Internet lo utilizan básicamente como un medio para enviar correos electrónicos que aparte de ser instantáneo es casi gratuito, evitando las llamadas de largas distancias muy costosas.

De esta manera el Ecuador fue integrándose en diferentes disciplinas como económicas y de computación, varias instituciones han creado páginas web, entre ellas el propio EcuaneT, La Universidad San Francisco de Quito, Diario Hoy, etc.

Otro frente de excelente información es la red latinoamericana UT-LANIC, que incluye la información de países de América Latina. La página dedicada al Ecuador permite acceder con facilidad a los siguientes servicios: estadísticas del Ecuador, un mapa del país, un gráfico del crecimiento del PIB, acceso a la página web de EcuaneT, la Escuela Politécnica Nacional, El ministerio de Relaciones Exteriores, La PUCE, etc.

Uno de los usos que el Ecuador hizo con bastante eficiencia del Internet fue durante el conflicto fronterizo con el Perú, donde presentó su posición a nivel internacional. El Ministerio de Relaciones Exteriores difundió boletines de prensa así como resúmenes de la prensa nacional, y documentos más extensos que presentaban la posición nacional frente al conflicto. La eficacia de este uso fue comentada por medios de la cancillería, había funcionado desde 1993.

Nuestro país ha evolucionado de esta integración como es el internet, las Instituciones de educación a nivel superior y medio cuentan con este servicio en las principales ciudades, no así en el sector rural y aún más el campesino donde percibimos un descuido de parte de los gobiernos de turno, pues hay colegios y escuelas que no conocen y tienen que investigar en cybers particulares ciertas responsabilidades y trabajos.

Aquí en el Cantón El Triunfo de la Provincia del Guayas por ejemplo hay colegios que tiene laboratorios computacionales pero sin Internet, escuelas públicas que tienen computadoras pero por donaciones.

Tal es el caso del Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez”, que no cuenta con una página web, de tal manera que los trabajos y actividades administrativas todavía se los realiza de manera obsoleta.

Después de este corto resumen de lo que fue y lo que son ahora el Internet y las páginas web, donde y como nacieron y como han ido evolucionando durante estos últimos años podemos ver que en el tiempo en el cual estamos viviendo tenemos que estar muy actualizado en lo concerniente al Internet ya que en este tiempo las personas que nos están inmersas en este mundo lamentablemente están desapareciendo de esta sociedad que cada día más se abre paso en esta globalización del Internet.

Ahora tomando el tema del Colegio Carlos Zevallos Menéndez, el cual tiene un serio problema, el cual consta de la aglomeración de los padres de familia en los momentos de matriculación, y esto se debe a que en el Institución en el instante de la inscripción del alumnado, la secretaria, encargada de esta labor lo realiza de manera manual, lo cual hace que se demore más de lo necesario y causando molestias en los padres de familia quienes son los que tienen que hacer largas colas y esperar mucho tiempo para inscribir a su(s) representados.

Con la página web que estamos diseñando para la institución educativa, esta va a solucionar dicho problema, y a su vez será de ejemplo para otros establecimientos educativos con estos mismos problemas.

Ante este hecho es necesario que las autoridades tomen cartas en el asunto no es posible que en pleno siglo XXI no tengamos acceso a este adelanto científico que nos integra a todos como una sociedad global.

### 2.1.3 Fundamentación

Podemos darnos cuenta el tiempo en que estamos viviendo es un tiempo muy renovado, en comparación a tiempos antiguos en los cuales las personas no constaban de tecnología alguna pero sin embargo no les importaba, en cambio en la actualidad es indispensable para cada persona estar al tanto de todo lo que sucede alrededor del mundo, y esto se lo hace a través de muchos medios pero el más utilizado es el Internet.

Hay un gran porcentaje de personas alrededor del mundo que hoy en día utilizan el internet como medio de comunicación, información, estudio, y muchos más, pero se muestra a través de un sitio web que es el intermediario entre el usuario y el Internet. Para la realización de estos sitios existen herramientas de última tecnología, las cuales son utilizadas viendo su facilidad o en otro caso viendo si son softwares gratuitos no dejando de ser excelentes herramientas por ser gratuitas.

Entre los sistemas que utilizamos para la realización del sitio web para el Colegio Carlos Zevallos Menéndez tenemos:

Joomla, que es un sistema de gestión de contenidos, es decir se puede administrar el contenido del sitio de una manera sencilla, y también es un software libre pues no se pagan licencias ni nada.

MySQL es la base de datos donde se van a guardar todos los datos, tanto de los alumnos registrados, profesores, representantes, materias notas, etc.

Para lo que es la programación utilizamos NetBeans IDE 6.9.1, que es el programa en el cual codificamos mediante lenguaje PHP, que es un lenguaje utilizado en lo que es programación de sitios web.

También se utilizó un programa de edición de imágenes el cual es Photoshop que fue en el que se hicieron los retoques a las imágenes tomadas en la Institución.

#### 2.1.4 MARCO CONCEPTUAL

**Administrador:** Un Administrador de sistemas es aquel profesional que tiene la responsabilidad de ejecutar, mantener, operar y asegurar el correcto funcionamiento de un sistema informático y/o una red de cómputo.

**Apache:** El **servidor HTTP Apache** es un servidor web HTTP de código abierto para plataformas Unix (BSD, GNU/Linux, etc.), Microsoft Windows, Macintosh y otras, que implementa el protocolo HTTP/1.1 y la noción de sitio virtual. Cuando comenzó su desarrollo en 1995 se basó inicialmente en código del popular NCSA HTTPd 1.3, pero más tarde fue reescrito por completo.

**ARPANET:** Nombre del Internet en sus inicios.

**Base de Datos:** Una base de datos o banco de datos (en ocasiones abreviada con la sigla *BD* o con la abreviatura *b. d.*) es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido, una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta.

**Campos:** un campo es un espacio de almacenamiento para un dato en particular. En las bases de datos, un campo es la mínima unidad de información a la que se puede acceder; un campo o un conjunto de ellos forman un registro, donde pueden existir campos en blanco, siendo éste un error del sistema. En las hojas de cálculo los campos son llamados celdas. La mayoría de los campos tienen atributos asociados a ellos. Por ejemplo, algunos campos son numéricos mientras otros almacenan texto, también varía el tamaño de estos. Adicionalmente, cada campo tiene un nombre.

**Ciente:** El cliente es una aplicación informática o un computador que accede a un servicio remoto en otro computador, conocido como servidor, normalmente a través de una red de telecomunicaciones.

**Computadoras:** Es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil.

**Consulta:** Una consulta es el método para acceder a los datos en las bases de datos. Con las consultas se puede modificar, borrar, mostrar y agregar datos a una base de datos. Para esto se utiliza un lenguaje de consultas. El lenguaje de consultas más utilizado en bases de datos es el SQL (*Structured Query Language*).

**Contraseña:** Es una serie secreta de caracteres que permite a un usuario tener acceso a un archivo, a un ordenador, o a un programa.

**Dominio:** Es la parte principal de una dirección en la web que usualmente indica la organización o compañía que administra dicha página.

**Formulario:** Se llama formulario a una plantilla o página con espacios vacíos que han de ser rellenados con alguna finalidad, por ejemplo una solicitud de empleo en la que has de rellenar los espacios libres con la información personal requerida.

**HTML:** Siglas de HyperText Markup Language (*Lenguaje de Marcado de Hipertexto*), es el lenguaje de marcado predominante para la elaboración de páginas web. Es usado para describir la estructura y el contenido en forma de texto, así como para complementar el texto con objetos tales como imágenes.

**Internet:** Internet es un conjunto de redes, redes de ordenadores y equipos físicamente unidos mediante cables que conectan.

**Joomla:** Es un sistema de gestión de contenidos, y entre sus principales virtudes está la de permitir editar el contenido.

**Matriculación On Line:** Es matricularse a través del Internet mediante una página web.

**Página Web:** Una página web es un documento o información electrónica adaptada para la *World Wide Web* que generalmente forma parte de un sitio web. Su principal característica son los hipervínculos de una página, siendo esto el fundamento de la WWW.

**Php:** Lenguaje de programación usado generalmente en la creación de contenidos para sitios web.

**Programa:** Es un conjunto de instrucciones que una vez ejecutadas realizarán una o varias tareas en una computadora. Sin programas, estas máquinas no pueden funcionar. Al conjunto general de programas, se le denomina software, que más genéricamente se refiere al equipamiento lógico o soporte lógico de una computadora digital.

**Red:** Es un conjunto de equipos informáticos conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos para compartir información y recursos.<sup>1</sup> Este término también engloba aquellos medios técnicos que permiten compartir la información.

**Script:** Un *script* (cuya traducción literal es 'guion') o archivo de órdenes o archivo de procesamiento por lotes es un programa usualmente simple, que por lo regular se almacena en un archivo de texto plano. Los script son casi siempre interpretados, pero no todo programa interpretado es considerado un script. El uso habitual de los scripts es realizar diversas tareas como combinar componentes, interactuar con el

sistema operativo o con el usuario. Por este uso es frecuente que los shells sean a la vez intérpretes de este tipo de programas.

**Servidor:** En informática, un servidor es una computadora que, formando parte de una red, provee servicios a otras computadoras denominadas clientes.

**Sistemas Computacionales:** Es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano (humanware) que permite almacenar y procesar información.

**Sitio Web:** Un **sitio web** es una colección de páginas web relacionadas y comunes a un dominio de Internet o subdominio en la World Wide Web en Internet.

**Sql:** El **lenguaje de consulta estructurado** o **SQL** (por sus siglas en inglés *structured query language*) es un lenguaje declarativo de acceso a bases de datos relacionales que permite especificar diversos tipos de operaciones en éstas. Una de sus características es el manejo del álgebra y el cálculo relacional permitiendo efectuar consultas con el fin de recuperar -de una forma sencilla- información de interés de una base de datos, así como también hacer cambios sobre ella.

**TCP/IP:** La **familia de protocolos de Internet** es un conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de computadoras. En ocasiones se le denomina *conjunto de protocolos TCP/IP*, en referencia a los dos protocolos más importantes que la componen: Protocolo de Control de Transmisión (TCP) y Protocolo de Internet (IP), que fueron los dos primeros en definirse, y que son los más utilizados de la familia.

**Tecnología:** Tecnología es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de las personas.

**TIC's:** Las *tecnologías de la información y la comunicación* (TIC, TICs o bien NTIC para *Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación* o IT para «Information Technology») *agrupan los elementos y las técnicas utilizadas* en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

**Usuario:** Se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.

**Web:** La World Wide Web (también conocida como «la Web»), el sistema de documentos (o páginas web) interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet

## **2.1.6 HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1.7 Hipótesis General**

Falta de procedimientos automatizados ocasiona la aglomeración en el proceso de matriculación manual del colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez"

### **2.1.8 Hipótesis Particulares**

- La insuficiente infraestructura ocasiona los cupos limitados para los alumnos que desean ingresar al Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo.
- Poco personal capacitado ocasiona la falta de procesos automatizados para la matriculación en el Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo.
- La baja asignación de recursos económicos ocasiona la falta de personal para realizar los procesos de matriculación del Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo.
- La incorrecta atención del por parte del personal ocasiona la inconformidad de los padres de familia del Colegio "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo.

## 2.1.9 Declaración de variables

Tabla № 1  
VARIABLES INDEPENDIENTES Y DEPENDIENTES

<b>DEPENDIENTES X</b>	<b>INDEPENDIENTES Y</b>
ocasiona la aglomeración en el proceso de matriculación manual del colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez	Falta de procedimientos automatizados
los cupos limitados para los alumnos que desean ingresar al Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo	La insuficiente infraestructura
la falta de procesos automatizados para la matriculación en el Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo	Poco personal capacitado
la falta de personal para realizar los procesos de matriculación de el Colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo	La baja asignación de recursos económicos
Inconformidad de los padres de familia del Colegio "Carlos Zevallos Menéndez" del Cantón El Triunfo.	La incorrecta atención

## 2.1.10 Operacionalización de las variables

Tabla № 2  
INDICADORES DE LAS VARIABLES

<b>EMPIRICAS</b>	<b>INDICADOR</b>
VE X: Proceso de Matriculación Procedimientos automatizados.	X: Resultados de Encuestas  Y: Numero de actividades
VE Y: Procedimientos automatizados.	
VE X: Cupos	X: Numero de números matriculados.
VE Y: Infraestructura	Y: Números de aulas de la institución.
VE X: Procesos automatizados	X: X: Números de Procesos.
VE Y: Personal Capacitado	Y: Numero de cursos de capacitación recibidos
VE X: Personal Capacitado	X: Número de cursos de capacitación recibidos
VE Y: Recursos Económicos	Y: Cantidad de presupuesto

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL

La propuesta de Diseño e implementación de un Sitio Web para el colegio Carlos Zevallos Menéndez de El Cantón El Triunfo es clasificada como un Proyecto Factible.

El proyecto pertenece a esta modalidad porque es físicamente constatable, definido y aplicable permitiendo promocionar la institución tanto a nivel nacional como internacional y gozar del reconocimiento de la comunidad.

- **Investigación Científica:** Permite conocer la realidad mediante la sensopercepción directa de entes y procesos para lo cual debe poseer algunas cualidades que le dan un carácter distintivo. Es el más característico de las ciencias descriptivas. La observación de un solo punto de referencia por medio de anotaciones y estudios de caso, los cuales investigan fenómenos de la vida real en el contexto de una teoría actual.
- **Investigación Aplicada:** A la investigación aplicada se le denomina también activa o dinámica, ya que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos. Busca confrontar la teoría con la realidad.

- **Investigación de Campo:** Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones, de las cuales nos vamos a valer para el desarrollo de nuestro proyecto.
- **Investigación Empírica:** Una investigación es empírica cuando intenta dejarse guiar por los hechos de observación y no por la sola reflexión.

### **3.1.2 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA**

Una vez definido el problema, formulados los objetivos y delimitadas las variables se hace necesario determinar los elementos o individuos con quienes se va a llevar a cabo el estudio o investigación.

### **3.1.3 Características de la población**

Nuestra población está constituida por padres de familia en su mayoría del Cantón El Triunfo, como también personal docente y administrativo de la Institución.

### **3.1.4 Delimitación de la población**

Cabe aclarar que nuestra población es de aproximadamente 500 padres de familia, personal docente y administrativo.

### 3.1.5 Tipo de muestra

La muestra seleccionada para nuestro proyecto es no probabilística, donde se realizará una selección aleatoria a los padres de familia teniendo en cuenta la delimitación establecida.

### 3.1.6 Tamaño de la muestra

Teniendo en cuenta que nuestra población es relativamente amplia hemos procedido a trabajar utilizando muestras en la cual nos hemos basado en la siguiente fórmula para establecer el tamaño de muestra que se utilizará.

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

$$n = \frac{500(0.5)(0.5)}{\frac{(500-1)(0.05)^2}{(1.96)^2} + (0.5)(0.5)}$$

$$n = (218)$$

#### Simbología:

n: Tamaño De La Muestra.

N: Tamaño De La Población 500

p: Posibilidad De Que Ocurra Un Evento, P = 0,5

q: Posibilidad De No Ocurrencia De Un Evento, Q = 0,5

E: Error, Se Considera El 5%; E = 0,05

Z: Nivel De Confianza, Que Para El 95%, Z = 1,96

### **3.1.7 Proceso de selección**

El procedimiento de selección se lo realizo de manera aleatoria a ciertos padres de familia de los cursos entre primero y sexto año y todo el personal docente y administrativo.

### **3.1.8 LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS**

Mediante los métodos explicados a continuación realizaremos nuestro trabajo de investigación:

#### **3.1.9 Métodos teóricos**

- **Método Analítico:** La utilizamos para analizar la información obtenida de nuestras, la encuesta y entrevista realizadas.
- **Método Hipotético Deductivo:** Tomando las hipótesis planteadas basadas en los objetivos obtener nuevas conclusiones y predicciones empíricas, las que a su vez serán sometidas a verificación.

#### **3.1.10 Métodos empíricos**

La investigación se llevara a cabo en el patio del Colegio Carlos Zevallos Menéndez, en donde se hará la observación correspondiente al proceso de matriculación para poder recopilar datos del proceso que se lleva.

### **3.1.11 Técnicas e instrumentos**

Se emplearon instrumentos orientadas a obtener información o datos a través de las siguientes técnicas:

- Observación
- Entrevista
- Encuesta: en la cual se desarrollará el cuestionario, el mismo que estará compuesto por preguntas de tipo cerrada y preguntas parciales estructuradas.

### **3.1.12 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN**

Los datos que recibiremos de las encuestas y entrevistas serán procesados en el programa de Excel, tabulándolos y realizando las respectivas graficas para que haya una clara respuesta al problema por el cual está pasando el colegio, y así poder tomar todas medidas correspondientes al caso.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

Hemos realizado un estudio de la situación por la cual pasa el colegio

Se ha realizado un estudio de la situación actual que se vive en los habitantes de la troncal y el municipio en relación al turismo hemos podido hacer el respectivo análisis:

#### **FORTALEZAS**

- Liderazgo de la institución como el mejor de la zona.
- Beneficios recibidos por parte del Municipio.
- Maestros organizados y prestos a aceptar los cambios curriculares.
- Equipamiento de talleres.
- Orientación acorde a nuestras necesidades.
- Alumnos capacitados
- Maestros afectivos.
- Apoyo de la Empresa Privada.
- Terreno e Infraestructura propia.
- Aulas funcionales y pedagógicas.
- Medio de comunicación (teléfono).

## **OPORTUNIDADES**

- Pedir ayuda al Municipio.
- Hacer respetar la Constitución Política del Estado. Exigiendo el 30% del presupuesto general para la educación.
- Equipar talleres.
- Creación del D.O.B.E.
- Capacitar a los alumnos y docentes.
- Charlas a los Padres.
- Gestionar ante el Consejo Provincial del Guayas y la DINSE la construcción de más aulas.
- Pedir colaboración a la Empresa privada.

## **DEBILIDADES**

- Poca ayuda del Municipio.
- Talleres incompletos.
- Falta de un Departamento de Orientación Estudiantil (DOBE).
- Alumnos con escasos conocimientos.
- Emigración de los Padres de Familia a otros países.
- Poca ayuda de la Empresa Privada.
- Poca deserción escolar.
- Falta de mobiliario

## **AMENAZAS**

- Egoísmo de las autoridades municipales.
- Falta de presupuesto acorde a los colegios técnicos.
- Falta de partidas docentes.
- Poco interés de los padres de familia.
- Incremento de la delincuencia.
- Contaminación del Estero Verde
- Ventas ambulantes de alimentos alrededor del plantel.

## 4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS

El Colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez del Cantón El Triunfo nos ha provisto de cierta información que tiene guardada en ciertos libros de actas de los alumnos matriculados en los últimos años (2007-2010), tanto lo que es el ciclo básico como la carrera técnica.

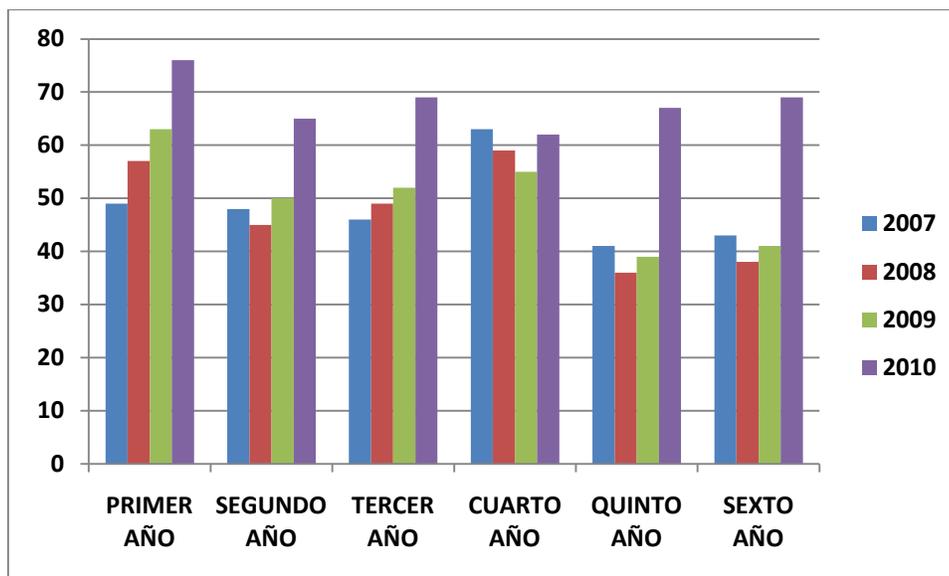
Tabla No. 3  
NÚMERO APROXIMADO DE ALUMNOS MATRICULADOS

	2007	2008	2009	2010	TOTAL
PRIMER AÑO	49	57	63	76	245
SEGUNDO AÑO	48	45	50	65	208
TERCER AÑO	46	49	52	69	223
CUARTO AÑO	63	59	55	62	239
QUINTO AÑO	41	36	39	67	183
SEXTO AÑO	43	38	41	69	191
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>	<b>284</b>	<b>300</b>	<b>405</b>	<b>1289</b>

Fuente: Datos de la Oficina del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

Grafico N°. 1

Número de alumnos matriculados en los años (2007-2010)



Fuente: Oficina del Colegio Carlos Zevallos M.

Pudimos darnos cuenta también que de los alumnos matriculados en el año 2007, hubo un porcentaje de estudiantes que desertaron de sus estudios, ya sea por trabajo, por materia o por cualquier otra razón.

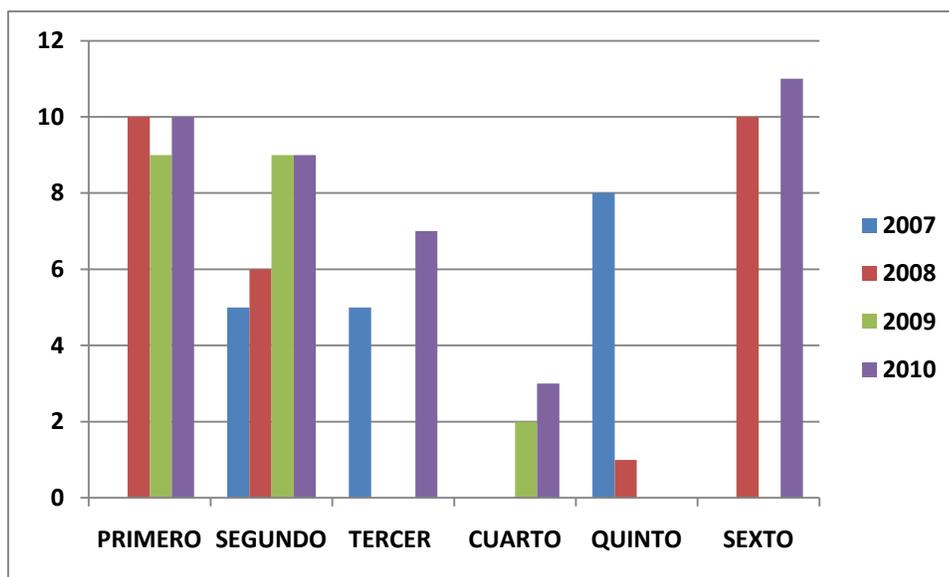
Tabla No. 4  
NÚMERO APROXIMADO DE ALUMNOS MATRICULADOS

	PRIMERO	SEGUNDO	TERCER	CUARTO	QUINTO	SEXTO	TOTAL
<b>2007</b>	0	5	5	0	0	8	18
<b>2008</b>	10	6	0	0	1	10	27
<b>2009</b>	9	9	0	2	0	0	20
<b>2010</b>	10	9	7	3	0	11	40
<b>TOTAL</b>	29	29	12	5	9	21	105

Fuente: Datos de la Oficina del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

Grafico N°. 2

Número de alumnos que han desertado en los años (2007-2010)



Fuente: Oficina del Colegio Carlos Zevallos M.

### 4.3 RESULTADOS

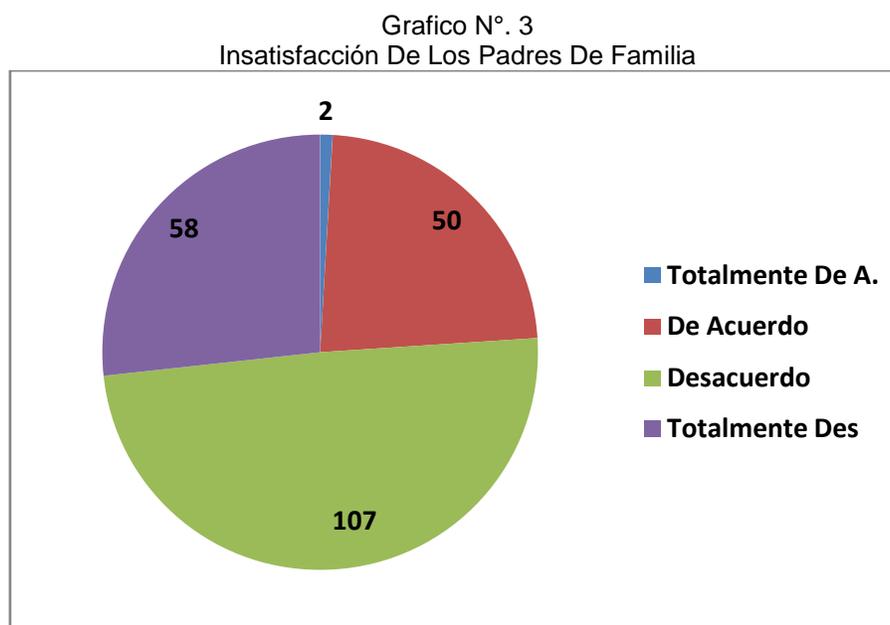
Con la encuesta realizada a la muestra de nuestra población obtuvimos la siguiente información.

#### Insatisfacción De Los Padres De Familia.

##### Análisis.

La muestra encuestada incluye a los padres de familia del Colegio Carlos Zevallos Menéndez del Cantón El Triunfo porque es de dicho Cantón esta la mayoría de la muestra.

Según los datos de la encuesta existe gran insatisfacción en los padres de familia al momento de matricular a sus representados que en su mayoría son mujeres, y son las que tienen que esperar largo tiempo de pie para poder inscribir a los alumnos.



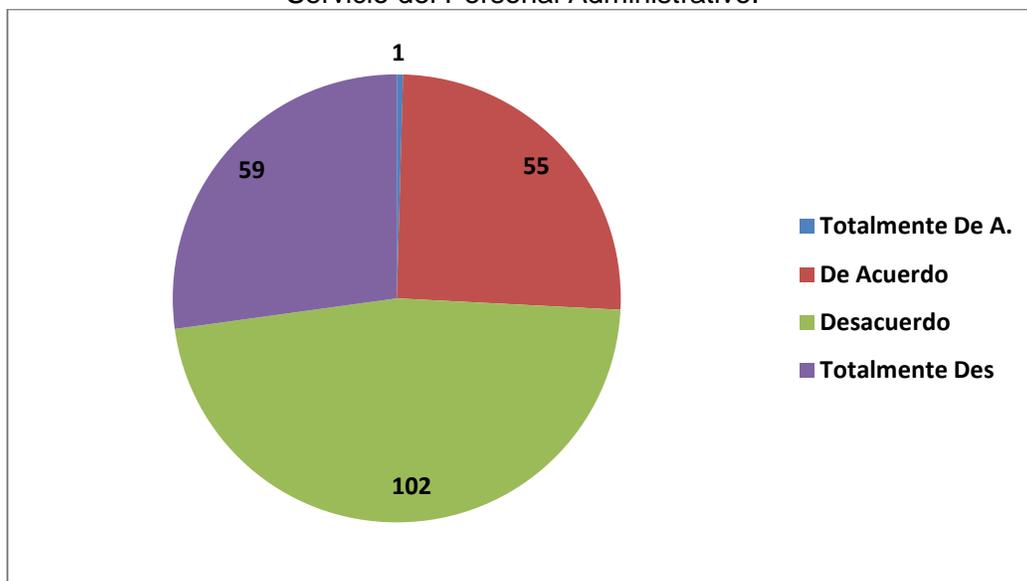
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

## Servicio del Personal Administrativo.

### Análisis.

Al parecer los padres de familia no se encuentran conforme con el servicio prestado por el personal administrativo hacia ellos, según las encuestas, los representantes nos reciben información confiable o si los solicitan no lo reciben en el tiempo establecido.

Grafico N°. 4  
Servicio del Personal Administrativo.



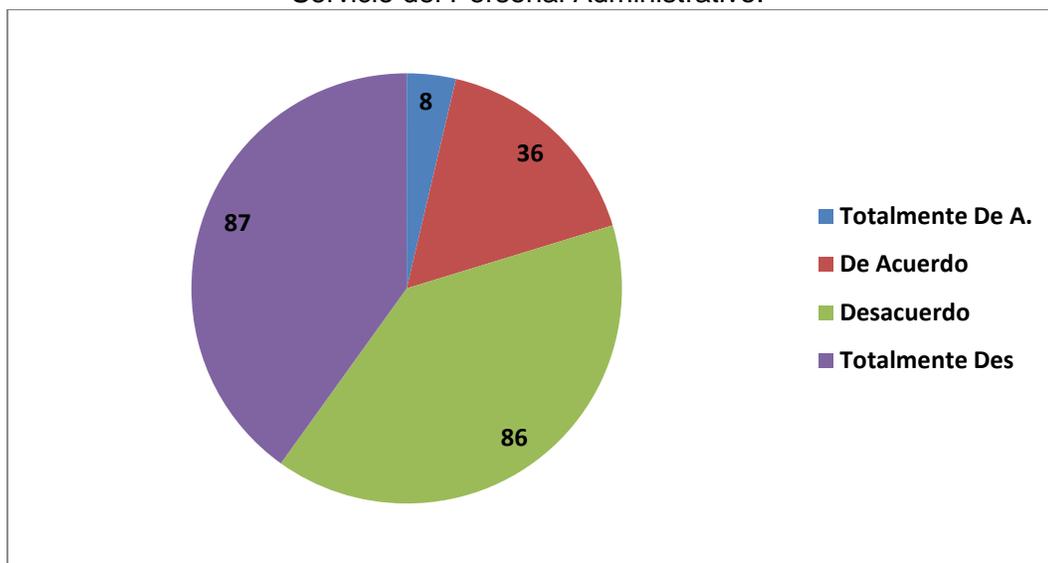
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

## Infraestructura de la Institución.

### Análisis.

Existe un gran porcentaje que dice que la infraestructura del colegio no es el adecuado, porque hay cursos que aun son de madera, aunque esto no ha sido de impedimento a para la institución para seguir impartíéndolas respectivas clases como lo hacen diariamente. Así también hay un porcentaje que opina que la infraestructura si es la adecuada pues nunca se ha presentado ningún accidente con las aulas que constan. Además el material de estudio para los alumnos si es el adecuado para el alumnado así que por eso se piensa que la infraestructura no es algo que llame mucho la atención.

Grafico N°. 5  
Servicio del Personal Administrativo.



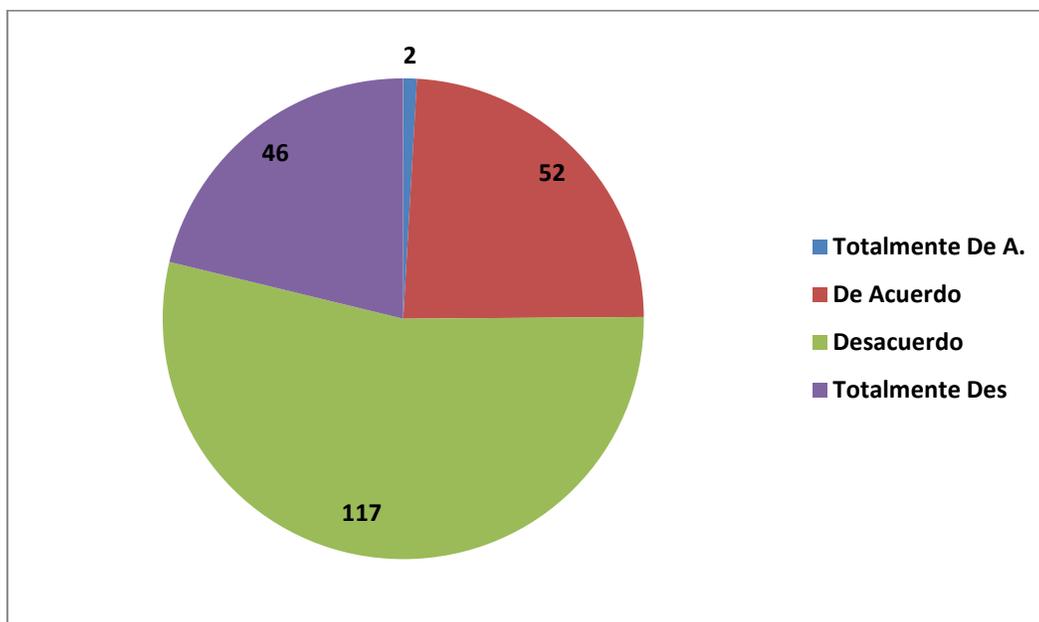
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

## Desempeño de la Secretaria

### Análisis.

Según los padres de familia la secretaria no es que no se desempeña bien al momento de la matriculación, el problema estaría en la misma aglomeración de padres de familia al momento de la misma, lo cual estresaría a la secretaria al tener que inscribir a tanto alumnos y de una manera tan anticuada.

Grafico N°. 6  
Desempeño de la Secretaria



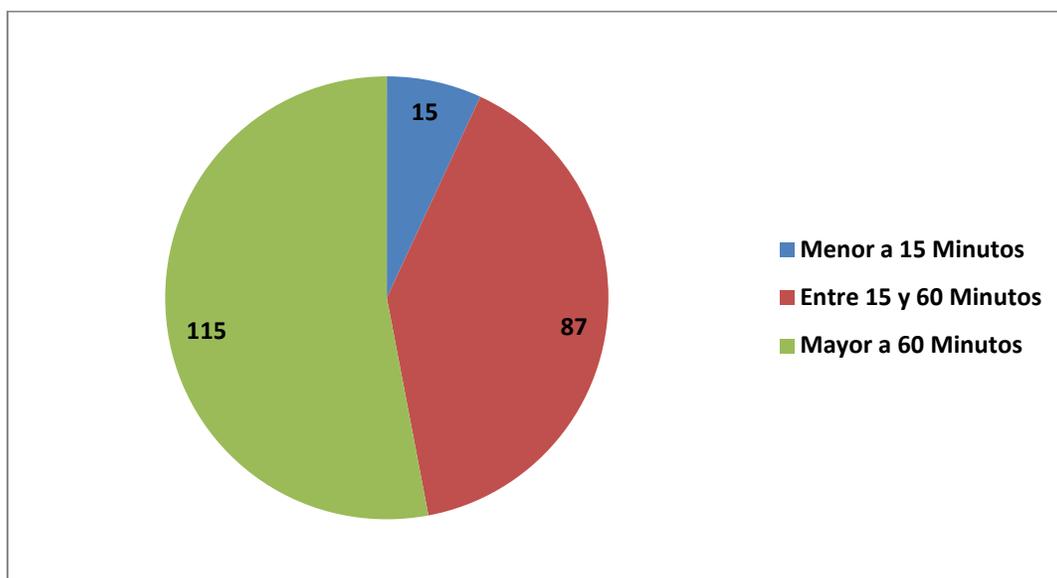
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

## Tiempo de Espera al Matricular

### Análisis.

La respuesta de los padres de familia a esta pregunta es que tienen que esperar más de una hora para poder matricular a su representado, aunque también hay un porcentaje considerable que dice que la espera está entre quince y sesenta minutos y lamentablemente los padres que dicen que demoran entre uno y quince minutos han de ser los padres que siempre llegan primero a la fila de matriculación.

Grafico N°. 7  
Tiempo de Espera al Matricular



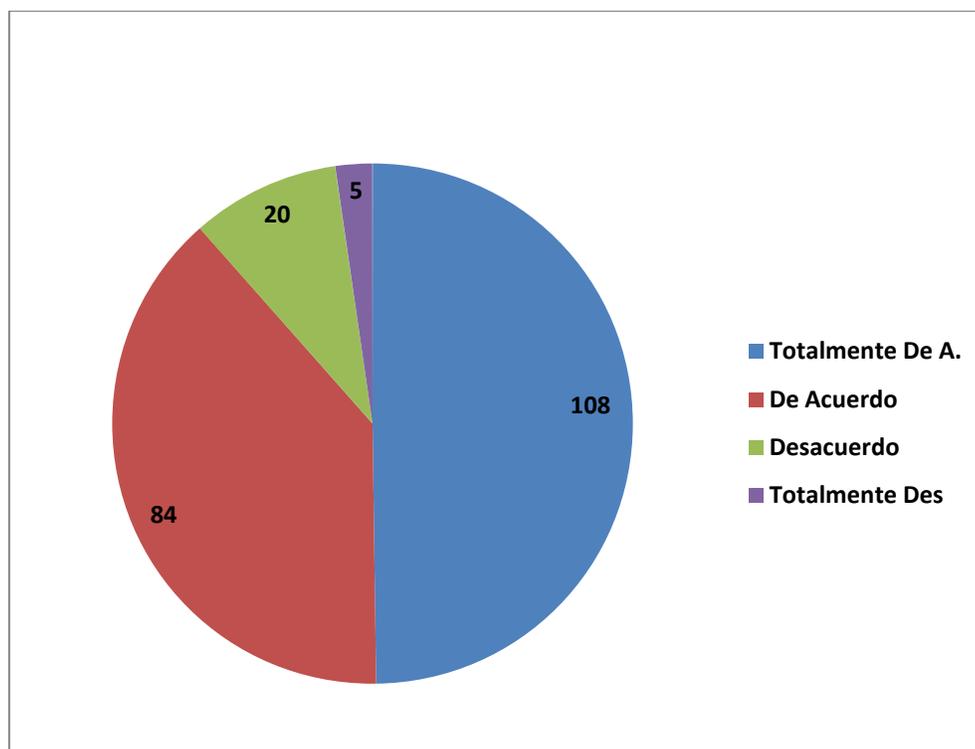
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

## Aceptación del Sitio Web.

### Análisis.

La mayoría de padres de familia están totalmente de acuerdo con la instalación del sitio web, ya que se dan cuenta de que un sitio web hará más rápida la matriculación del alumnado y por eso lo aceptan, aunque la minoría con un aproximado del 11% dice que no porque la matriculación con o sin sitio va a ser la misma. Al parecer aún no entienden las ventajas y beneficios del mismo, aunque con el transcurso del tiempo poco a poco lo irán entendiendo.

Grafico N°. 7  
Aceptación del Sitio Web.



Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia del Colegio Carlos Zevallos Menéndez

## 4.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

### Hipótesis General.

Nuestra hipótesis general se concentraba en “la falta de procedimientos automatizados ocasiona la aglomeración en el proceso de matriculación manual del colegio Fiscal "Carlos Zevallos Menéndez".

Para nuestro estudio se tomo en cuenta el nivel de satisfacción de los padres de familia, la mayoría del Cantón el Triunfo y algunos de sectores aledaños que también tienen a sus representados estudiando en dicha Institución.

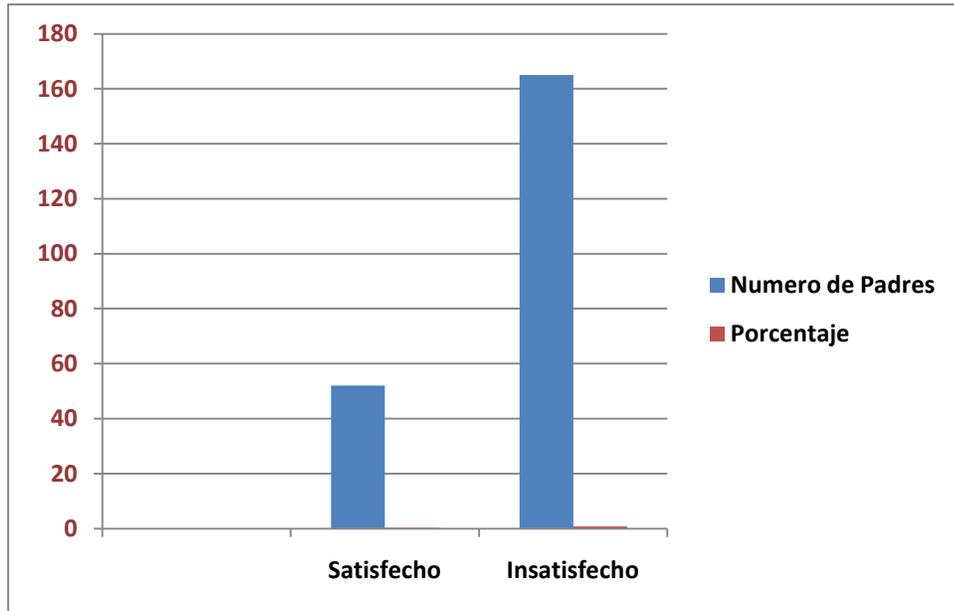
Según el estudio existe aproximadamente un 77% de padres de familia que se sienten inconforme con la forma en la que se lleva la matriculación en el colegio y estos padres aceptan la instalación del sitio web para poder evitar el esperar largo tiempo hasta llegar su turno y así mismo estar al tanto de la notas de sus hijo en cualquier momento.

Tabla No. 5  
Nivel de Satisfacción de los Padres de Familia

<b>Nivel</b>	<b># de Padres</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfecho	52	23,96%
Insatisfecho	165	76,04%
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: encuesta realizada en el Colegio Carlos Zevallos Menéndez

Grafico N°. 8  
Nivel de Satisfacción de los Padres de Familia



Fuente: encuesta realizada en el Colegio Carlos Zevallos Menéndez

## **Hipótesis Particulares**

Como ya hemos mencionado que la muestra con la que vamos a trabajar son padres de familia, hay un gran porcentaje de los mismos que afirman que la falta de personal capacitado ocasiona la falta de procedimientos automatizados para la matriculación, esto quiere decir que al personal encargado de la matriculación le faltaría capacitarse un poco más en el ambiente informático para poder hacer uso de estos procesos automatizados que tanta falta le hacen a la institución.

Mediante entrevista que se realizó al personal del colegio, este contestó que la falta de capacitación se debería al poco recurso económico que obtiene del gobierno en curso. Así también el mismo personal se tomo en cuenta la infraestructura de la institución, que aun cuenta con aulas que son de madera y también se dijo que se debe al sistema económico de la institución.

.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

#### **5.1 TEMA**

Diseño e Implementación de un Sitio Web con Servicio de Matriculación y Control de Notas Para el Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez” del Cantón El Triunfo.

#### **5.2 JUSTIFICACIÓN**

Mediante el análisis realizado, nos hemos percatado que el Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez” del Cantón El Triunfo consta con buenos materiales de enseñanza para la sociedad de dicho Cantón y aledaños, pero le ha faltado un recurso muy importante que es el tecnológico.

Últimamente la institución se ha levantado adoptando este recurso, y por esa misma razón ha pedido la elaboración del sitio web para poder abrirse campo en un sistema social muy desarrollado en estos días.

Los directivos del colegio simplemente se han dado cuenta que con un sitio web van a poder darle el realce que necesita la institución, van a poder auto-publicitarse y presentar las ventajas y privilegios que ofrece no solo a nivel cantonal sino también a nivel de provincia, país y porque no a nivel mundial. Por esta simple razón el sitio web beneficiaría a la institución en gran manera ya que a través de esta el colegio va a

estar un paso delante de muchas instituciones que no constan de un sitio web, haciéndolo más eficaz y eficiente.

### **5.3 FUNDAMENTACIÓN**

Según la información que se recopiló mediante estudio realizado se comprueba que el Colegio Fiscal “Carlos Zevallos Menéndez” del Cantón El Triunfo necesita un sitio web, para tener una trabajo más eficiente en el momento de la matriculación del alumnado del mismo.

Obviamente la realización de este proyecto se la efectúa con toda la aprobación de los altos directivos del Colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez, quienes han aportado con toda su ayuda para la realización del mismo proyecto. Así mismo la realización del proyecto se tomará referencia de otros proyectos y se trabajará con excelentes herramientas de diseño y programación.

### **5.4 OBJETIVOS**

#### **5.4.1 Objetivo General**

Automatizará el momento de la matriculación, y evitará pérdida de tiempo tanto a padres de familia como a personal administrativo.

#### **5.4.2 Objetivos Específicos**

- Establecer que el Colegio Fiscal necesita una página web para ayudarse en el momento de la matriculación, para que sea más eficiente.
- Publicar el control de notas de los alumnos de cada curso y cada materia, de una manera rápida y segura.
- Informar a los padres de familia de eventos y programas a realizarse por y en la institución educativa.

## **5.5 UBICACIÓN**

La implantación del Sitio Web para el Colegio “Carlos Zevallos Menéndez” se realizara en Ecuador, Provincia del Guayas, Cantón El Triunfo.

## **5.6 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD**

El diseño e implantación del sitio web se llevará a cabo por egresados del la Universidad Estatal de Milagro, en la Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería, obviamente habiendo aprobado un seminario de Diseño y Programación de páginas web y que cuenta con la dirección de Lsi. Mariuxi Vinueza, maestra y tutora de los alumnos encargados del diseño del sitio web.

## **5.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La Propuesta sobre el diseño e implementación del sitio web para el colegio Carlos Zevallos Menéndez del Cantón el Triunfo, se la ha realizado para cubrir las necesidades de la persona encargada de inscribir a los alumnos a sus respectivos cursos.

Seguido presentamos el listado de la propuesta de servicios que ofrecerá la página web del Colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez, para que la matriculación del alumnado se la realice de una manera más rápida y eficaz, según la petición de los padres de familia.

### **5.7.1 Actividades**

Las actividades realizadas durante el desarrollo de este proyecto, las cuales avalaran dicho trabajo fueron las siguientes.

## **Estudio del Problema**

- Análisis Preliminar (observación).
- Recolección de datos, para esto hablamos personalmente con ciertas personas que conforman el personal administrativo de la institución.
- Definición del marco referencial (antecedentes), marco metodológico (población, muestra y técnicas a utilizar).
- Elaboración y de encuestas y entrevistas.
- Obtención de resultados y tabulación de dichos datos.

## **Realización del Diseño**

- Diseño de la base de datos.
- Definición de opciones que contendrá la página web.
- Elaboración de pantallas.

## **Elaboración**

- Elaboración de la base de datos
- Programación de la página web.
- Desarrollo de los manuales correspondiente.

## 5.7.2 Recursos, análisis financiero

Para la realización de este proyecto se contó con los siguientes recursos:

### Recurso Humano

Tabla 6  
Recursos Humanos

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Funciones</b>
2	Programadores	✓ Encargados de la elaboración de la página web
1	Tutor	✓ Responsable de la supervisión hasta que culmine el proyecto.

## Recurso de Hardware y Software

Tabla 7  
Recursos de Hardware y Software

Cantidad	Descripción	Funciones
1	Ordenadores	✓ Como mínimo 1Gigabyte de RAM y 160 Gigabytes de Espacio en Disco Duro.
	Windows XP	✓ Como Sistema Operativo Básico
	Joomla	✓ Diseño de pantallas.
	Php	✓ Programar la página
	MySql	✓ Como base de datos

## Recurso Financiero

Tabla 8  
Recursos Financieros

Detalles	Descripción	Precio
Material de Oficina	Hojas, esferos, cartuchos de tinta	110.50.
Transporte	Pasajes	35
Otros	Varios	25
<b>Total</b>		<b>170.50</b>

## 5.8 Impacto

Este trabajo tendrá un gran impacto en la institución en la que será instalado, y no solo en este sino en cada colegio que vea la actualización del Colegio Fiscal Carlos Zevallos Menéndez pues en este colegio se cubrirán todas las necesidades que atrasan a la institución.

## 5.9 Cronograma

Tabla 9  
Cronograma de Trabajo

<b>Evento</b>	<b>Tiempo</b>
Recolección de Datos	30 Días
Realización de Encuestas	8 Días
Tabulación de Datos de Encuestas	3 Días
Diseño de la Base de Datos	25 Días
Diseño del Proyecto	30 Días
Realización del Sitio Web	90 Días
Instalación del Sitio	2 Días
Pruebas	3 Días



## **5.10 Lineamiento para evaluar la propuesta**

### **5.10.1 Evaluación**

El seguimiento de la evaluación del Sitio Web estará dirigido por los siguientes puntos:

- Selección de datos para la alimentación de la página.
- Evolución del la página en los días después de su instalación.

### **5.10.2 Selección de datos para la alimentación de la página**

Para ingresar datos en la página se lo deberá hacer de manera correcta, para evitar problemas futuros, para esto la persona encargada deberá ser muy cuidadosa al momento del mismo.

### **5.10.3 Evolución del la página en los días después de su instalación**

La evolución de la página será crucial en las primeras semanas después de su instalación, ya que si hubiese algún error poder corregirlo de manera inmediata.