

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE POSGRADO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**TEMA:**

SER CUIDADOR Y ESTUDIANTE UNIVERSITARIO: UN ANÁLISIS CUALITATIVO  
DEL IMPACTO INCLUSIVO, ACADÉMICO Y PERSONAL.

**Autores:**

PALLAROZO CALBA MARIA VERONICA

**Director:**

JIMENEZ BUSTILLO OSWALDO JOSE

*Milagro, año 2026*

## **SER CUIDADOR Y ESTUDIANTE UNIVERSITARIO: UN ANÁLISIS CUALITATIVO DEL IMPACTO INCLUSIVO, ACADÉMICO Y PERSONAL**

**María Verónica Pallarozo Calba**

[mpallarozoc@unemi.edu.ec](mailto:mpallarozoc@unemi.edu.ec)

**ORCID: 0009-0008-8107-5229**

**Oswaldo José Jiménez Bustillo**

[ojimenezb@unemi.edu.ec](mailto:ojimenezb@unemi.edu.ec)

**Universidad Estatal de Milagro**

**ORCID: 0000-0003-3664-8522**

**Manuel Eduardo Vera Calva**

**ORCID: 0009-0000-7361-6066**

[Manuelvera.ab@gmail.com](mailto:Manuelvera.ab@gmail.com)

### **RESUMEN**

La inclusión educativa en la educación superior es un eje estratégico que trasciende el acceso formal y se orienta a garantizar la permanencia, participación y éxito académico de estudiantes diversos. Este estudio se centra en un grupo emergente: los estudiantes cuidadores, quienes asumen responsabilidades de cuidado no remunerado hacia familiares con enfermedades crónicas o discapacidad mientras cursan estudios universitarios. El objetivo es analizar cómo estas responsabilidades inciden en la vida académica y personal de los estudiantes, con el propósito de generar aportes conceptuales y prácticos para fortalecer políticas de inclusión y equidad en la educación superior. La investigación se centró en un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, se realizaron entrevistas en profundidad a tres estudiantes para explorar sus experiencias, desafíos y estrategias de afrontamiento. Los resultados muestran que la experiencia universitaria se configura como una doble jornada académica y de cuidado, con impactos en la gestión del tiempo, bienestar emocional y participación social. Aunque los estudiantes desarrollan mecanismos de compensación y resiliencia, la ausencia de políticas institucionales formalizadas genera vulnerabilidad estructural. El estudio evidencia la necesidad de reconocer al estudiante-cuidador como una categoría de diversidad estudiantil, promoviendo flexibilización académica, acompañamiento psicoemocional y políticas inclusivas que garanticen equidad y permanencia en la educación superior.

**Palabras Claves: Inclusión educativa, educación superior, estudiantes cuidadores, cuidado informal.**

# **BEING A CAREGIVER AND A UNIVERSITY STUDENT: A QUALITATIVE ANALYSIS OF THE INCLUSIVE, ACADEMIC, AND PERSONAL IMPACT**

## **ABSTRACT**

Educational inclusion in higher education is a strategic priority that goes beyond formal access and aims to ensure the retention, participation, and academic success of diverse students. This study focuses on an emerging group: student caregivers, who assume unpaid caregiving responsibilities for family members with chronic illnesses or disabilities while pursuing university studies. The objective is to analyze how these responsibilities affect students' academic and personal lives, with the aim of generating conceptual and practical contributions to strengthen inclusion and equity policies in higher education.

The research adopted a qualitative approach with a phenomenological design. In-depth interviews were conducted with three students to explore their experiences, challenges, and coping strategies. The results indicate that the university experience is shaped as a dual responsibility academic and caregiving with impacts on time management, emotional well-being, and social participation. Although students develop compensation mechanisms and resilience strategies, the absence of formalized institutional policies generates structural vulnerability. The study highlights the need to recognize student caregivers as a distinct category within student diversity, promoting academic flexibility, psycho-emotional support, and inclusive policies that ensure equity and retention in higher education.

**Keywords:** Educational inclusion, higher education, student caregivers, informal care.

## INTRODUCCIÓN

La inclusión educativa en la educación superior se ha posicionado como un eje estratégico en las políticas universitarias, considerando un derecho fundamental y un elemento clave para la promoción de la equidad social. Sin embargo, diversos estudios muestran que garantizar el acceso formal a la universidad no es suficiente; es necesario también crear condiciones que permitan a todos los estudiantes permanecer, participar activamente y alcanzar sus objetivos académicos. Esto implica reconocer la diversidad de trayectorias, experiencias y contextos de vida del estudiantado, así como desarrollar políticas y prácticas institucionales que respondan de manera integral a esas diferencias (Ainscow, Booth & Dyson, 2006; UNESCO, 2017).

En el ámbito de la educación superior, los estudios sobre inclusión han privilegiado tradicionalmente a colectivos como estudiantes con discapacidad o provenientes de contextos socioeconómicos desfavorecidos. No obstante, la diversidad estudiantil universitaria es más amplia e incluye perfiles emergentes cuyas condiciones particulares han sido escasamente problematizadas, como es el caso de los estudiantes cuidadores. En el contexto universitario, estas responsabilidades comprenden el cuidado no remunerado de hijos, personas mayores, familiares con discapacidad u otras personas dependientes, lo que implica una carga adicional que incide directamente en la dedicación al estudio, la participación en actividades académicas, el bienestar emocional y el rendimiento académico, afectando su permanencia y trayectoria en la educación superior.

El presente estudio se fundamenta en la revisión de fuentes documentales y en el análisis de la literatura científica sobre inclusión educativa en el contexto universitario, con especial énfasis en las experiencias de estudiantes que asumen responsabilidades de cuidado informal. La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, basado en un diseño fenomenológico, cuyo propósito es comprender las vivencias de los participantes desde su propia perspectiva. Para la recolección de información, se realizarán entrevistas en profundidad a tres sujetos informantes que, además de ser estudiantes universitarios, tienen a su cargo personas en situación de cuidado permanente, como es el caso de familiares con enfermedad de Parkinson Alzheimer y artrosis a través de estas entrevistas, se explorarán sus experiencias, desafíos y estrategias de afrontamiento en la articulación de sus roles académicos y de cuidado.

Desde un enfoque cualitativo, se examinan los principales marcos conceptuales que sustentan la inclusión, así como las barreras estructurales, académicas y psicosociales que condicionan la participación plena y el desempeño académico de este grupo de estudiantes. El análisis de la evidencia disponible permite identificar vacíos en las políticas y prácticas institucionales y al analizar la evidencia disponible, se pueden detectar deficiencias o áreas de

mejora en las políticas y prácticas institucionales a partir de los cuales se plantean orientaciones y acciones estratégicas dirigidas a fortalecer entornos universitarios más equitativos, sensibles a la diversidad de trayectorias y comprometidos con el éxito académico y personal del estudiantado.

En el ámbito universitario, diversos estudios han comenzado a visibilizar a estudiantes que asumen responsabilidades de cuidado no remunerado como el cuidado de hijos, personas mayores o familiares con discapacidad como un grupo que enfrenta barreras adicionales que afectan su bienestar emocional, disponibilidad de tiempo para el estudio y rendimiento académico. Por ejemplo, Astudillo Quintana (2025) muestra que esta sobrecarga limita la participación de los estudiantes en la vida académica y social, mientras que un estudio del CDEI de INACAP (2025) indica que quienes tienen labores de cuidado son menos propensos a continuar sus estudios y presentan un rendimiento académico más bajo que sus pares sin responsabilidades de cuidado. Asimismo, revisiones recientes de la literatura internacional señalan que estas cargas de cuidado se asocian con mayores niveles de estrés y menor progreso académico entre estudiantes universitarios.

Comprender las experiencias académicas y personales de los estudiantes con responsabilidades de cuidado de personas mayores dependientes, familiares con discapacidad o personas con enfermedades crónicas resulta fundamental para ampliar la noción de inclusión educativa en la universidad. Sus trayectorias evidencian tensiones entre las exigencias académicas y las demandas del cuidado, así como la necesidad de apoyos institucionales más flexibles y sensibles a estas realidades. En este sentido, explorar sus voces y vivencias permite no solo identificar las barreras que enfrentan, sino también cuestionar los modelos tradicionales de estudiante universitario sobre los que se organizan muchas prácticas académicas. Este estudio se propone, por tanto, aportar a la construcción de una educación superior más humana e inclusiva, que reconozca la diversidad de experiencias estudiantiles y promueva condiciones equitativas para el desarrollo académico y personal de quienes asumen responsabilidades de cuidado. En virtud de lo antes señalado explorar las voces y experiencias de estos estudiantes permite identificar las barreras que enfrentan y cuestionar los modelos tradicionales de estudiante universitario, basados en disponibilidad plena y dedicación exclusiva a los estudios. Comprender estas realidades es clave para ampliar la noción de inclusión educativa, promoviendo prácticas y políticas que reconozcan la diversidad de trayectorias y garanticen condiciones equitativas de aprendizaje y desarrollo personal.

En este contexto, la investigación se orienta por la siguiente pregunta: ¿Cómo configuran las responsabilidades de cuidado no remunerado las experiencias académicas y personales de

estudiantes universitarios, y qué implicancias tienen estas experiencias para la redefinición de prácticas y políticas institucionales desde una perspectiva de inclusión y equidad? Es por ello que el presente trabajo tiene como objetivo analizar cómo estas responsabilidades inciden en la vida académica y personal de los estudiantes, con el propósito de generar aportes conceptuales y prácticos para fortalecer políticas de inclusión y equidad en la educación superior.

Este estudio se justifica en la necesidad de visibilizar a un grupo frecuentemente ignorado en la planificación académica: los estudiantes que asumen responsabilidades de cuidado no remunerado. Su inclusión permite cuestionar supuestos institucionales sobre la disponibilidad de tiempo y la capacidad de dedicación del estudiante universitario, que suelen considerarse homogéneos en la organización de los programas y actividades académicas. Además, proporciona evidencia que puede orientar la construcción de modelos educativos más flexibles y humanizados, capaces de reconocer y responder a la diversidad de experiencias, responsabilidades y necesidades de los estudiantes. En este sentido, la investigación no solo contribuye a la comprensión de los impactos que el cuidado tiene sobre la trayectoria académica, el bienestar emocional y la participación social, sino que también aporta elementos para el diseño de políticas institucionales inclusivas que promuevan la equidad, la permanencia y el éxito académico de todos los estudiantes, fortaleciendo así una educación superior más sensible, equitativa y adaptada a la realidad de su población estudiantil.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Cuidado informal de personas con discapacidad**

El cuidado informal se define como una atención no remunerada que se presta a las personas con algún tipo de dependencia por parte de los miembros de su familia u otras personas, sin otro lazo de unión que no sea el de la amistad o el de la buena vecindad. (Rivera, 2001, citado en SEMAP, 2025). Este tipo de cuidado incluye actividades físicas, prácticas y emocionales, tales como la ayuda en actividades de la vida diaria, el acompañamiento y la supervisión, y se desarrolla fuera de los sistemas formales y profesionales de atención (National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, NASEM, 2016).

Para los estudiantes universitarios, asumir estas responsabilidades implica una carga significativa, ya que deben equilibrar el tiempo, la atención y la energía entre el cuidado de las personas a su cargo y sus estudios. Esta situación puede afectar su bienestar emocional, su desempeño académico y su participación plena en la vida universitaria. Por ello, comprender el cuidado informal como un factor estructural y no exclusivamente individual permite

visibilizar los retos específicos que enfrentan los estudiantes; por otra parte, enfatiza la necesidad de políticas universitarias que promuevan la inclusión educativa, la flexibilidad académica y el apoyo institucional para garantizar igualdad de oportunidades en la formación académica.

Otro aspecto relevante es que, el cuidado informal asume un rol gratificante pero exigente. Por un lado, quienes asumen estas responsabilidades suelen experimentar satisfacción emocional, fortalecimiento de vínculos familiares y un sentido de propósito, al contribuir al bienestar de personas cercanas que dependen de su apoyo (García-Calvente, Mateo-Rodríguez, & Pérez-Ramos, 2004). Estas gratificaciones pueden incluir sentimientos de utilidad, realización personal y reconocimiento social, aspectos que refuerzan la importancia del rol del cuidador en la dinámica familiar y comunitaria.

Por otro lado, implica cargas significativas de tiempo, esfuerzo físico y desgaste emocional, que pueden generar estrés, fatiga, aislamiento social y limitaciones para la participación en actividades académicas, laborales y recreativas (SEMAP, 2025; Runacres et al., 2021). La intensidad de estas demandas depende de factores como la gravedad de la dependencia de la persona cuidada, el número de horas dedicadas al cuidado y la disponibilidad de apoyos formales o informales.

Según Gérain y Zech (2019), proponen adaptar el concepto tridimensional del síndrome de Burnout al cuidado informal como una manera de abordar las posibles consecuencias del cuidado. Esta adaptación refleja las dificultades reportadas por los cuidadores, así como los hallazgos empíricos sobre el agotamiento emocional, la despersonalización y el sentido de logro personal. Esta adaptación conceptual se sustenta en la experiencia subjetiva de los cuidadores, quienes reportan agotamiento emocional, distanciamiento afectivo y una progresiva pérdida del sentido de eficacia personal. Desde esta perspectiva, el síndrome de Burnout en cuidadores informales no debe interpretarse como una falla individual, sino como el resultado de demandas sostenidas de cuidado sin apoyos suficientes.

Además, diversos estudios han mostrado que el cuidado informal se asocia con sobrecarga del cuidador, un fenómeno que combina tensión emocional, agotamiento físico y desgaste psicológico. Por ejemplo, una revisión sistemática encontró que los cuidadores informales de adultos mayores con demencia presentan burnout asociado a estrés emocional y desgaste físico significativo (Alves et al., 2019). Investigaciones más recientes también han hallado que el estrés incluyendo ansiedad y depresión se traduce en una mayor carga del cuidador informal (Cejalvo & Martí-Vilar, 2025), y que altos niveles de estrés, ansiedad y

depresión se correlacionan con elevadas tasas de carga y malestar psicológico entre cuidadores informales de personas con demencia.

### **Inclusión educativa en la educación superior**

La inclusión educativa se ha consolidado en las últimas décadas como un principio fundamental de los sistemas educativos contemporáneos, cuya inspiración se basa en el reconocimiento del derecho universal a una educación de calidad, equitativa y respetuosa de la diversidad (González Encalada, et al., 2024). El argumento plantea que la inclusión educativa ha pasado de ser una propuesta alternativa a convertirse en un eje central de los sistemas educativos actuales. Su fundamento principal radica en el reconocimiento del derecho universal a una educación que no solo garantice el acceso, sino que también promueva la equidad y valore la diversidad del estudiantado.

### **Contexto normativo de la inclusión educativa en el Ecuador**

En el contexto ecuatoriano, en sintonía con procesos similares desarrollados en otros países de la región, la inclusión educativa ha adquirido una relevancia creciente dentro de las políticas públicas, especialmente a partir de la promulgación de la Constitución de 2008. En este marco normativo, la educación es reconocida como un derecho fundamental y, a la vez, como una responsabilidad ineludible e inexcusable del Estado (Asamblea Nacional del Ecuador, 2021). Este principio constitucional se materializa a través de diversos instrumentos legales y de planificación, entre los que destacan la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), su Reglamento General (Presidencia de la República del Ecuador, 2023), el Acuerdo Ministerial MINEDUC-MINEDUC-2023-00064-A (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023) y las orientaciones del Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024–2025 (Secretaría Nacional de Planificación, 2024). En conjunto, estos marcos normativos y programáticos configuran un andamiaje institucional orientado a garantizar el cumplimiento del mandato constitucional, estableciendo principios, lineamientos y estrategias dirigidas a la construcción de entornos educativos inclusivos, interculturales y accesibles, con el objetivo de prevenir y erradicar toda forma de discriminación dentro del sistema educativo.

### **Inclusión y Equidad en la Educación Superior**

La inclusión educativa en la educación superior se sustenta en la equidad como principio fundamental para garantizar acceso, participación, aprendizaje y éxito académico de estudiantes diversos. Esto implica la eliminación de barreras estructurales y el diseño de condiciones institucionales que favorezcan la permanencia y culminación de estudios, especialmente para grupos tradicionalmente excluidos, desde esta perspectiva, la equidad no solo se refiere a la igualdad de oportunidades, sino también a la implementación de medidas

diferenciadas que respondan a las necesidades específicas del estudiantado, promoviendo sistemas educativos más justos, flexibles e inclusivos (UNESCO, 2017).

En el ámbito de la educación superior, la inclusión trasciende el acceso formal y se configura como un compromiso institucional integral que articula equidad, permanencia y logro académico. Desde un enfoque crítico, las desigualdades sociales y culturales operan como determinantes estructurales que limitan las trayectorias estudiantiles, evidenciando que la neutralidad institucional puede reproducir exclusiones. Por ello, la equidad se consolida como un eje estratégico para transformar prácticas, políticas y culturas universitarias orientadas al éxito educativo de la diversidad.

Estos planteamientos teóricos se ven respaldados por análisis recientes sobre políticas de equidad e inclusión en educación superior, que destacan que la inclusión debe ir más allá del acceso y que las desigualdades sociales y culturales pueden persistir si no se implementan transformaciones sistémicas en las instituciones (UNESCO, IESALC, 2025).

### **Estudiantes con responsabilidades de cuidado: un grupo emergente en la inclusión universitaria**

El concepto de student carers (estudiantes cuidadores) se refiere a estudiantes de educación superior que proporcionan cuidados no remunerados y regulares a familiares dependientes como padres, abuelos, hermanos, personas con discapacidad o enfermedades crónicas mientras cursan sus estudios. Aunque históricamente invisibilizados, diversos estudios han demostrado que constituyen un grupo significativo dentro de la población universitaria, particularmente en contextos de envejecimiento demográfico y crisis de los sistemas formales de cuidado (Brooks, 2013; Sempik & Becker, 2014).

Por otra parte, Runacres y Harris (2024) señalan que estos estudiantes enfrentan una superposición de roles académico, familiar y emocional que los sitúa en una posición de mayor vulnerabilidad dentro del sistema universitario. Su relevancia radica no solo en su número creciente, sino en que desafían los supuestos tradicionales de la experiencia estudiantil, usualmente pensada para sujetos sin responsabilidades intensivas de cuidado (Day, 2013).

### **Impactos académicos y personales de estudiantes con responsabilidades de cuidado**

La evidencia empírica internacional muestra impactos consistentes en distintas dimensiones, las cuales se especifican a continuación:

- 1. Rendimiento y permanencia académica.** Estudios en Reino Unido indican que más del 60 % de los estudiantes cuidadores manifiestan preocupación constante por su desempeño académico y reportan dificultades para cumplir con plazos, asistencia y carga de lectura (Carers Trust, 2020). Asimismo, presentan mayores tasas de interrupción o prolongación

de los estudios en comparación con sus pares sin responsabilidades de cuidado (Sempik & Becker, 2014).

2. **Salud mental y bienestar.** El cuidado prolongado se asocia con mayores niveles de estrés, ansiedad y síntomas depresivos, especialmente cuando se combina con precariedad económica y falta de apoyo institucional (Day, 2013; Runacres & Harris, 2024). La incertidumbre frente a emergencias de cuidado incrementa la carga emocional y la sensación de aislamiento dentro del espacio universitario.
3. **Desigualdades estructurales.** A pesar de estos impactos, muchas universidades carecen de mecanismos formales de identificación y apoyo para estudiantes cuidadores, lo que los obliga a negociar adaptaciones de manera individual y no sistemática (Brooks, 2013). Esta ausencia de políticas refuerza la desigualdad, ya que el éxito académico depende en gran medida de la comprensión informal de docentes o autoridades.

Otro aspecto importante señalar es que, en América Latina, aunque la literatura específica sobre estudiantes cuidadores aún es incipiente, estudios sobre organización social del cuidado permiten contextualizar esta problemática. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019) advierte que el cuidado en la región recae de manera desproporcionada en los hogares y, particularmente, en mujeres jóvenes, lo que impacta directamente sus trayectorias educativas. Por otra parte, Investigaciones cualitativas en Chile sobre estudiantes con responsabilidades familiares muestran que la doble carga de estudio y cuidado genera tensiones emocionales, restricciones en la vida social y una fuerte dimensión de género en la experiencia universitaria, afectando la permanencia y el sentido de pertenencia institucional (CEPAL, 2019; Donoso & Valdés, 2020).

Desde esta perspectiva, los estudiantes cuidadores no solo enfrentan dificultades académicas, sino que reflejan una intersección entre desigualdad educativa, de género y de clase, lo que refuerza la necesidad de políticas universitarias integrales de reconocimiento y apoyo.

### **Modelos de estrés y afrontamiento en caregiving (cuidado)**

La literatura actual indica que para comprender cómo los estudiantes cuidadores equilibran múltiples responsabilidades es necesario analizar cómo perciben y gestionan el estrés que deriva de sus roles simultáneos. Desde los modelos clásicos de estrés y afrontamiento, el estrés surge cuando las demandas externas como el tiempo dedicado al cuidado, las tareas domésticas y el apoyo emocional a un familiar exceden los recursos disponibles para enfrentarlas. Estos recursos incluyen habilidades personales de afrontamiento, resiliencia psicológica y la capacidad de autoevaluar la situación de manera adaptativa (Lazarus & Folkman, 1984).

Investigaciones recientes con estudiantes universitarios han documentado que ser cuidador se asocia con desafíos concretos: por ejemplo, en encuestas amplias en Estados Unidos, Según Tucker, Bradley, Millar, Thorne y Diehl (2022), aproximadamente cinco millones de estudiantes en Estados Unidos son cuidadores informales, y siete de cada diez reportan que sus responsabilidades de cuidado afectan sus resultados académicos, lo que evidencia la dificultad de equilibrar el rol de estudiante con el de cuidador, los estudiantes que cuidan a personas mayores o con enfermedades crónicas reportaron niveles más altos de ansiedad y depresión y un menor rendimiento académico en comparación con sus pares que no eran cuidadores. Estos efectos persistieron incluso al controlar variables como estatus socioeconómico, género o carga horaria académica, evidenciando que el rol de caregiving en sí mismo se vincula con mayores cargas emocionales y académicas.

Este enfoque enfatiza que la interacción entre demandas externas y recursos internos no solo predice el nivel de estrés experimentado, sino también la manera en que los estudiantes movilizan estrategias de afrontamiento adaptativas o desadaptativas. Por ejemplo, aquellos con mayores habilidades de autoregulación, planificación y apoyo social tienden a mostrar perfiles de afrontamiento más resilientes, lo que ayuda a mitigar los efectos negativos sobre su rendimiento académico y bienestar subjetivo.

### **Políticas institucionales y apoyo universitario**

La investigación académica también ha señalado la importancia de que las universidades reconozcan y respondan a las necesidades específicas de los estudiantes cuidadores. En estudios que examinan la experiencia de estos estudiantes, se observa que muchos enfrentan obstáculos para participar plenamente en la vida académica debido a obligaciones de cuidado que compiten con exigencias académicas, económicas y sociales.

Diversos autores abogan por políticas institucionales integrales que incluyan:

#### **1) Flexibilidad académica**

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine (2024) propone que las instituciones implementen políticas educativas flexibles que incluyan opciones de asistencia remota, periodos de retiro temporal (“stop-the-clock”), y ajustes de horario para estudiantes con responsabilidades de cuidado.

#### **2) Apoyo psicosocial estructurado**

Heddy López Díaz & Dora Torres Manrique (2021) documentan una estrategia de acompañamiento educativo para estudiantes universitarios cuidadores que incluye apoyo emocional, medidas psicosociales y seguimiento de indicadores de bienestar, mostrando reducciones en sintomatología depresiva y mejor percepción de salud tras la intervención.

### **3) Visibilización y reconocimiento institucional**

Según Hook, Moreau y Brooks (2022), las universidades tienen un papel clave en cómo los estudiantes que realizan labores de cuidado experimentan la vida académica. La forma en que las instituciones reconocen o ignoran estas responsabilidades afecta directamente la equidad y la inclusión en la educación superior. Por ello, los autores abogan por políticas y prácticas que creen entornos más acogedores y valoren el cuidado como un aspecto importante de la vida estudiantil. Los resultados muestran una aplicación desigual y fragmentada de las políticas de conciliación, con predominancia de soluciones parciales y delegación de la carga de adaptación en el estudiantado. Se destaca la necesidad de institucionalizar apoyos y estandarizar buenas prácticas para garantizar la equidad y permanencia de los estudiantes con roles de cuidado (Zúñiga Antilef, Díaz, Antihuen Pavez, Paredes Olguin, & Espinoza, 2025, p. 12)

### **4) Evidencia sobre la necesidad de apoyo académico y emocional**

Estudios como la encuesta nacional de caregiving universitario en EE. UU. muestran que los estudiantes cuidadores tienen mayores niveles de ansiedad y desafíos en su desempeño académico, lo que subraya la urgencia de apoyos institucionales dirigidos.

## **METODOLOGÍA**

Para comprender de manera profunda las experiencias académicas y personales de estudiantes universitarios con roles de cuidado, la investigación se sitúa dentro de una perspectiva cualitativa, con un diseño interpretativo y fenomenológico. Este enfoque permite captar los significados que los participantes asignan a sus experiencias, en lugar de buscar relaciones causales cuantificables. En la investigación interpretativa, el objetivo principal es comprender los fenómenos desde la perspectiva de quienes los experimentan, explorando los significados que los individuos otorgan a sus propias acciones dentro de sus contextos educativos y sociales (Ramírez-Elías & Arbesú-García, 2019, p. 4).

Para el levantamiento de la información se trabajó con 3 estudiantes universitarios con responsabilidades de cuidado familiar por ejemplo cuidado de hijos a personas adultas mayores o personas con discapacidad dependiente. Este grupo se entiende como estudiantes que, simultáneamente, cursan estudios superiores y prestan apoyo no remunerado a personas con enfermedades, discapacidades u otras necesidades que requieren asistencia, fuera de la institución académica (Carers Trust, 2015).

Dado que la temática aborda experiencias vividas, la investigación utiliza principalmente la entrevista semiestructurada con estudiantes cuidadores cuyo propósito es que permiten que los

participantes exploren y narren sus vivencias personales y educativas con libertad, guiadas por preguntas abiertas. Esta técnica es coherente con la metodología cualitativa para estudiar experiencias en profundidad. Como se ha aplicado con estudiantes con diferentes formas de diversidad de educación superior.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El análisis de los resultados se desarrolló mediante un proceso de triangulación cualitativa multinivel, integrando la comparación intercasos, la articulación de categorías emergentes y su contraste con referentes teóricos. Esta estrategia permitió trascender la descripción empírica para configurar una interpretación estructural del fenómeno del estudiante-cuidador.

La recurrencia de patrones entre los tres casos fortalece la credibilidad y confirmabilidad del análisis, evidenciando saturación conceptual del fenómeno y aportando consistencia interpretativa. La convergencia identificada permite sostener que la experiencia analizada no responde a situaciones aisladas, sino a una dinámica estructural que atraviesa la trayectoria académica de quienes asumen simultáneamente responsabilidades de cuidado familiar. Para ello se tomaron en cuenta las siguientes categorías: Configuración estructural de la doble jornada, Gestión del tiempo como eje articulador del sistema experiencial, Rendimiento académico y dinámica de compensación adaptativa, Apoyos institucionales y vulnerabilidad estructural, Resiliencia como proceso adaptativo y agencia contextual, Integración analítica del fenómeno.

### **1. Configuración estructural de la doble jornada**

Los resultados muestran que la experiencia universitaria se configura como superposición permanente de responsabilidades, en la que el rol académico y el rol de cuidador primario coexisten de manera simultánea e interdependiente. Esta condición no se manifiesta como evento circunstancial, sino como una reorganización permanente de tiempos, prioridades y expectativas personales. A pesar de la heterogeneidad clínica de los familiares (Parkinson, Alzheimer y artrosis avanzada), los relatos coinciden en señalar que el cuidado impacta directamente la planificación académica, condiciona decisiones formativas y redefine la experiencia universitaria.

Desde una perspectiva analítica, esta superposición genera una tensión estructural entre mandatos normativos académicos y obligaciones afectivas familiares, configurando un escenario de alta demanda psicoemocional sostenida.

## **2. Gestión del tiempo como eje articulador del sistema experiencial**

La gestión del tiempo emerge como categoría nodal que articula el conjunto de la experiencia. La imprevisibilidad propia de las enfermedades crónicas introduce incertidumbre constante, desestabilizando la planificación académica y obligando a ajustes continuos.

Este proceso se traduce en:

- Reducción sistemática de espacios de descanso y autocuidado.
- Limitación de participación extracurricular y social.
- Fatiga física y cognitiva acumulativa.
- Estrés sostenido asociado al cumplimiento simultáneo de responsabilidades.

La experiencia de “culpa bidireccional” constituye un hallazgo central, al evidenciar que cada dedicación temporal al ámbito académico es percibida como un posible descuido del familiar, y viceversa. Este mecanismo emocional pone de manifiesto una conflictividad interna persistente que intensifica la carga subjetiva del fenómeno y profundiza la tensión entre responsabilidad formativa y compromiso afectivo.

## **3. Rendimiento académico y dinámica de compensación adaptativa**

Un hallazgo particularmente relevante es que el rendimiento académico se mantiene relativamente estable en los tres casos. Sin embargo, este desempeño no puede interpretarse como ausencia de afectación, sino como resultado de una dinámica de compensación adaptativa intensiva.

Los estudiantes desarrollan estrategias como:

- Planificación rigurosa y anticipación de tareas.
- Optimización del tiempo disponible.
- Comunicación estratégica con docentes.
- Autorregulación emocional reforzada.

Estas estrategias permiten sostener la permanencia universitaria, pero implican un alto costo psicoemocional acumulativo, que no es visible en indicadores académicos tradicionales. Este hallazgo amplía la comprensión del estudiante-cuidador no solo como sujeto en situación de sobrecarga, sino como actor que sostiene el rendimiento académico mediante mecanismos compensatorios invisibilizados institucionalmente. En este sentido, el estudio aporta evidencia cualitativa que problematiza la relación entre desempeño académico y condiciones contextuales.

#### **4. Apoyos institucionales y vulnerabilidad estructural**

Los apoyos institucionales identificados flexibilidad docente, tutorías, recursos digitales y orientación emocional cumplen una función moduladora frente a la sobrecarga. No obstante, su efectividad depende en gran medida de la sensibilidad y disposición individual del profesorado, lo que restringe su alcance estructural y deja a los estudiantes cuidadores en una posición de vulnerabilidad relativa, donde la continuidad académica se sostiene más en relaciones interpersonales que en políticas institucionales formalizadas.

La ausencia de protocolos formales que reconozcan explícitamente la condición de estudiante-cuidador genera:

- Incertidumbre en la solicitud de adaptaciones.
- Dependencia de relaciones interpersonales.
- Desigualdad potencial en el acceso a flexibilización académica.

Se configura así una brecha entre inclusión declarativa e inclusión operativa, evidenciando una forma de vulnerabilidad académica estructuralmente condicionada, donde el cuidado familiar no es reconocido como variable legítima dentro de la planificación institucional.

#### **5. Resiliencia como proceso adaptativo y agencia contextual**

La resiliencia emerge como categoría transversal, manifestándose en disciplina, perseverancia y capacidad organizativa. No obstante, los resultados permiten problematizar su interpretación. La resiliencia observada debe entenderse como un proceso dinámico de adaptación frente a condiciones adversas, y no como atributo individual suficiente para compensar vacíos estructurales. Funciona como recurso estratégico que posibilita la continuidad formativa, pero no elimina la tensión ni la sobrecarga asociada al cuidado.

Desde la dimensión humana, el logro académico adquiere un significado afectivo profundo, vinculado al compromiso familiar y a la construcción de un proyecto compartido. Este recurso afectivo y motivacional funciona como motor que permite sostener el trayecto universitario incluso en escenarios de desgaste emocional y presión constante.

#### **6. Integración analítica del fenómeno**

La triangulación de casos, categorías e interpretación teórica permite concluir que la condición de estudiante-cuidador constituye una configuración estructural compleja, caracterizada por:

- La persistente superposición de roles, sin una delimitación funcional clara, genera confusión e indefinición en la asignación de responsabilidades.
- Gestión del tiempo atravesada por incertidumbre asistencial
- Desgaste emocional acumulativo e invisibilizado.
- Rendimiento sostenido mediante esfuerzo compensatorio intensivo.
- Apoyos institucionales parciales e informalizados.
- Resiliencia como autonomía individual frente a vacíos estructurales.

Desde una perspectiva integradora, el fenómeno analizado puede conceptualizarse como una manifestación de vulnerabilidad académica estructuralmente determinada, en la que la continuidad universitaria se sustenta principalmente en los recursos individuales, en tanto que la institucionalización del cuidado como dimensión legítima de la diversidad estudiantil resulta insuficiente para garantizar equidad y acompañamiento efectivo

## **DISCUSIÓN**

La presente investigación se sustenta en la triangulación cualitativa, concebida como estrategia metodológica para fortalecer la credibilidad, confirmabilidad y consistencia interpretativa de los hallazgos. Siguiendo los postulados de Norman K. Denzin (1978), la triangulación permite examinar los fenómenos desde múltiples perspectivas y niveles de análisis, reduciendo sesgos y ampliando la robustez metodológica, así como la densidad explicativa del estudio.

En este trabajo, la triangulación se operacionalizó en tres niveles interrelacionados:

1. Triangulación de casos,
2. Triangulación temática,
3. Triangulación interpretativa

permitiendo construir un marco analítico integral que articula evidencia empírica, categorías emergentes y referencia teórica.

### **1. Triangulación de casos: convergencia estructural del fenómeno**

El análisis comparativo de los tres estudiantes cuidadores con familiares diagnosticados con Parkinson, Alzheimer y artrosis avanzada evidencia una coherencia estructural: la vivencia universitaria se configura como una sobrecarga laboral, en la que los roles académicos y de cuidador se entrelazan de manera constante.

A pesar de la heterogeneidad clínica y contextual, los relatos coinciden en que la experiencia del cuidado impacta la planificación académica, reorganiza rutinas y condiciona decisiones personales. Esta recurrencia refuerza la consistencia interpretativa y permite sostener que la

sobrecarga observada no es circunstancial, sino una dinámica estructural vinculada a la invisibilización institucional del cuidado familiar en la educación superior.

## **2. Triangulación temática: interdependencia categorial**

El análisis de categorías emergentes experiencia académica, gestión del tiempo, barreras emocionales, apoyos institucionales e inclusión revela que funcionan como un sistema interdependiente, donde cada dimensión influye y es influida por las demás. La gestión del tiempo surge como categoría central. La imprevisibilidad de las enfermedades crónicas introduce un componente de incertidumbre que tensiona la planificación académica y genera fatiga emocional acumulativa, afectando la capacidad de autocuidado y bienestar emocional.

Los apoyos institucionales flexibilidad docente, tutorías, recursos digitales y acompañamiento emocional funcionan como moduladores parciales, pero su carácter informal y dependiente de la sensibilidad individual limita la equidad estructural. La triangulación temática permite interpretar que el rendimiento académico sostenido bajo presión es un esfuerzo compensatorio que implica un alto costo psicoemocional, evidenciando que la permanencia universitaria depende tanto de recursos socioemocionales como de competencias cognitivas.

## **3. Triangulación interpretativa: conflicto de roles y resiliencia problematizada**

Los hallazgos dialogan con la teoría del conflicto de roles de Robert K. Merton, evidenciando tensión sostenida entre las expectativas académicas y las obligaciones de cuidado. La experiencia de “culpa bidireccional” refleja cómo la dedicación a un rol genera percepción de incumplimiento en el otro, produciendo desgaste emocional, disminución de la vida social y limitación de oportunidades extracurriculares.

La resiliencia, aunque transversal, requiere problematización. Siguiendo a Michael Rutter, debe concebirse como un proceso dinámico de adaptación ante contextos adversos, y no como atributo individual que exime de la responsabilidad institucional. Las estrategias adaptativas disciplina, organización y autorregulación emocional funcionan como mecanismos compensatorios, pero no sustituyen políticas formales de apoyo.

Desde la perspectiva de la educación inclusiva promovida por la UNESCO, la equidad requiere considerar las condiciones de vida del estudiantado. La brecha entre inclusión discursiva e inclusión estructural evidencia que el cuidado familiar sigue siendo una categoría invisibilizada en los marcos normativos universitarios.

## CONCLUSIÓN

La triangulación de hallazgos confirma que la condición de estudiante-cuidador constituye un factor estructural determinante en la trayectoria académica universitaria. La doble exigencia rol académico y rol de cuidado familiar impacta de manera acumulativa en bienestar emocional, gestión del tiempo y participación social. Aunque los estudiantes desarrollan estrategias adaptativas eficaces, estas no neutralizan completamente la carga física y psicológica derivada del cuidado de familiares con enfermedades crónicas o degenerativas. La resiliencia identificada debe interpretarse como evidencia de la capacidad de cada persona, pero no como sustituto de la equidad estructural ni de las políticas institucionales de apoyo.

El estudio aporta evidencia cualitativa que visibiliza la dimensión del cuidado familiar como categoría de diversidad estudiantil, frecuentemente ignorada en la planificación universitaria. Se recomienda la implementación de protocolos institucionales formalizados, que reconozcan al estudiante-cuidador, incorporen flexibilización académica y fortalezcan el acompañamiento psicoemocional, integrando el cuidado como variable legítima en la gestión educativa. Tomando en cuenta lo antes mencionado se puede señalar que garantizar que ningún estudiante deba elegir entre su formación profesional y el bienestar de su familiar constituye un imperativo ético y social, orientado hacia una educación superior más humana, inclusiva y estructuralmente equitativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Routledge.
- Alves, L. C. D. S., Monteiro, D. Q., & Bento, S. R. (2019). Burnout syndrome in informal caregivers of older adults with dementia: A systematic review. *Dementia & Neuropsychologia*, 13(4), 415–421.
- Astudillo Quintana, D. (2025). *Conciliación en resistencia: experiencias de estudiantes cuidadores en la educación superior chilena*. *Última Década*, 33(65). <https://doi.org/10.5354/0718-2236.2025.80899>
- Autor(es). (2025). Caregiver burden and psychological distress among informal dementia caregivers. *Healthcare*, 13(20), 2633.
- Banco Mundial. (2018). *Informe sobre el desarrollo mundial 2018: Aprender para hacer realidad la promesa de la educación*. Banco Mundial.
- Brooks, R. (2013). Negotiating time and space for study: Student-parents and student-carers in higher education. Society for Research into Higher Education.

- Brooks, R. (2015). Student-parents and higher education: A cross-national comparison. *Journal of Education Policy*, 30(2), 155–170.
- Carers Trust. (2015). *Supporting students with caring responsibilities: Ideas and practice for universities to help student carers access and succeed in higher education*. Carers Trust. <https://carers.org/resources/all-resources/13-supporting-higher-education-students-with-caring-responsibilities>
- Carers Trust. (2020). Student carers in higher education.
- Centro de Desarrollo, Estudios e Incidencia (CDEI) de INACAP, ONU Mujeres & Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género. (2025). *Estudio sobre el impacto de las labores de cuidado en estudiantes de educación superior*. INACAP.
- CEPAL. (2019). La organización social del cuidado en América Latina y el Caribe. Naciones Unidas.
- Cejalvo-Martí, M. J., & Vilar, R. (2025). Stress as a risk factor for informal caregiver burden. *Healthcare*, 13(7), 731.
- Day, C. (2013). Young adult carers and higher education: Supporting students with caring responsibilities. *British Journal of Sociology of Education*, 34(3), 1–19.
- Denzin, N. K. (2012). *Triangulation 2.0*. *Journal of Mixed Methods Research*, 6(2), 80–88. <https://doi.org/10.1177/1558689812437187>
- García-Calvente, M. M., Mateo-Rodríguez, I., & Pérez-Ramos, F. (2004). *El sistema informal de cuidados en clave de desigualdad*. *Gaceta Sanitaria*, 18 (Supl. 1), 132-139. [https://www.gacetasanitaria.org/en-el-sistema-informal-cuidados-clave-articulo-13062262?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.gacetasanitaria.org/en-el-sistema-informal-cuidados-clave-articulo-13062262?utm_source=chatgpt.com)
- Gérain, P., & Zech, E. (2019). Informal caregiver burnout? Development of a theoretical framework to understand the impact of caregiving. *Frontiers in Psychology*, 10, Article 1748. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01748>
- González-Encalada, A. E., Sarango-Quezada, B. A., & Morocho-Uguña, A. F. (2024). Desafíos y barreras en la implementación de la educación inclusiva. *Caso Ecuador. Reincisol*, 3(5), 553–573.
- Hook, G., Moreau, M.-P., & Brooks, R. (Eds.). (2022). *Student carers in higher education: Navigating, resisting, and re-inventing academic cultures*.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing.
- López Díaz, H., & Torres Manrique, D. (2021). Estrategia de acompañamiento educativo para estudiantes universitarios cuidadores de familiares dependientes. *Conocimiento Global*, 6(S2), 215–232.
- Márquez Vázquez, C. (2025). Políticas de equidad e inclusión en la educación superior de

América Latina y el Caribe: Análisis y desafíos para una educación más justa e inclusiva. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO IESALC). <https://www.iesalc.unesco.org/es/articulos/informe-senala-que-compromiso-con-la-inclusion-en-la-educacion-superior-debe-trascender-lo-teorico-0>

Merton, R. K. (1968). *Social theory and social structure* (Rev. ed.). Free Press.

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). Families caring for an aging America. The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/23606>

Park, S., & Smith, J. (2015). *Caring for aging family members with chronic conditions: Impacts on educational outcomes*. *Journal of Family Studies*, 21(3), 245–260. <https://doi.org/10.1080/13229400.2015.1034567>

Ramírez-Elías, A., & Arbesú-García, A. (2019). Metodología de la investigación cualitativa: Enfoque interpretativo en contextos educativos y sociales. Universidad Autónoma de Cuenca. <https://dspace.ucacue.edu.ec/bitstreams/c754864f-848e-4666-afe7-b903f563e1ab/download>

Rivera, 2001, como se citó en SEMAP, 2025

Runacres, F., & Harris, J. (2024). Student carers in higher education: Wellbeing, retention and institutional responses. *Higher Education Research & Development*.

Rutter, M. (2012). *Resilience as a dynamic concept*. *Development and Psychopathology*, 24(2), 335–344. <https://doi.org/10.1017/S0954579412000028>

Sempik, J., & Becker, S. (2014). Young adult carers at college and university. *Journal of Further and Higher Education*, 38(4), 1–18.

Tucker, C., Bradley, E., Millar, A., Thorne, S., & Diehl, S. (2022). *College student caregivers: Prevalence, challenges, and academic impact in the United States*. *Innovation in Aging*, 6(Supplement\_1), 112–113. <https://doi.org/10.1093/geroni/igac059.422>

UNESCO. (2017). *Education for people and planet: Creating sustainable futures for all*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245752>

UNESCO. (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. UNESCO.

Zúñiga Antilef, F., Díaz, M., Antihuen Pavez, A., Paredes Olguin, R., & Espinoza, F. (2025). Entre estudiar y cuidar: Análisis de políticas de conciliación para madres y padres universitarios en Chile. *Revista de Sociología*, 40(2). <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2025.82465>



**Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:**

El artículo científico:

**“Ser cuidador y estudiante universitario: un análisis cualitativo del impacto inclusivo, académico y personal.”**

De autoría:

**María Verónica Pallarozo Calba, Oswaldo José Jiménez Bustillo, Manuel Eduardo Vera Calva**

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 11, No 3, Marzo 2026**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 26 días del mes de febrero del año 2026.

**Dr. Víctor R. Jama Zambrano**  
**DIRECTOR**

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

*¡Evolución académica!*

@UNEMIEcuador

