



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

FACULTAD DE POSGRADOS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E
INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

TEMA:

LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD PEDAGÓGICA DEL ÁREA DE
MATEMÁTICA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA VIRGINIA
REYES GONZÁLEZ, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA

Autores:

Mario Alexander Eivar Torres
Dahyana Anttonela Roca Soriano

Tutor:

Mgtr. Arellano Romero Johanna Ivette

Derechos de Autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Dahyana Anttonela Roca Soriano**, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magister en Gestión Educativa mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos**, como aporte a la Línea de Investigación **Educación, cultura, tecnología en innovación para la sociedad**, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, **22 de abril del 2026**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
DAHIANA ANTTONELA
ROCA SORIANO

ROCA SORIANO DAHYANA ANTTONELA

C.I.: 0928381680

Derechos de Autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Mario Alexander Eivar Torres**, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magister en Gestión Educativa mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos**, como aporte a la Línea de Investigación en **educación, cultura, tecnología en innovación para la sociedad**, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, **22 de abril del 2026**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIO ALEXANDER
EIVAR TORRES**

EIVAR TORRES MARIO ALEXANDER

C.I.: 1804800546

Aprobación del Tutor del Trabajo de Titulación

Yo, **Mgtr. Johanna Ivette Arellano Romero**, en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por **Mario Alexander Eivar Torres y Dahyana Anttonela Roca Soriano**, cuyo tema es, **la gestión educativa y su relación con la calidad pedagógica del área de matemática en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Virginia Reyes González, cantón Salinas, provincia de Santa Elena**, que aporta a la Línea de Investigación en **educación, cultura, tecnología en innovación para la sociedad**, previo a la obtención del Grado **Magister en Gestión Educativa** mención en **Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 22 de abril del 2026



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JOHANNA IVETTE
ARELLANO ROMERO**

Mgtr. Johanna Ivette Arellano Romero

C.I.: 0912464435

FACULTAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

En la Facultad de Posgrado de la Universidad Estatal de Milagro, a los veintidos días del mes de julio del dos mil veintiseis, siendo las 09:00 horas, de forma VIRTUAL comparece el/la maestrante, ING. ROCA SORIANO DAHYANA ANTTONELA, a defender el Trabajo de Titulación denominado " LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD PEDAGÓGICA DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA VIRGINIA REYES GONZÁLEZ, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA", ante el Tribunal de Calificación integrado por: AGUALSACA CALLE DARWIN ARMANDO, Presidente(a), BONILLA GUACHAMÍN JOHANNA ALEXANDRA en calidad de Vocal; y, ALVAREZ GONZALEZ NELSON FERNANDO que actúa como Secretario/a.

Una vez defendido el trabajo de titulación; examinado por los integrantes del Tribunal de Calificación, escuchada la defensa y las preguntas formuladas sobre el contenido del mismo al maestrante compareciente, durante el tiempo reglamentario, obtuvo las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	51.00
DEFENSA ORAL	34.00
PROMEDIO	85.00
EQUIVALENTE	MUY BUENO

Para constancia de lo actuado firman en unidad de acto el Tribunal de Calificación, siendo las 10:00 horas.



AGUALSACA CALLE DARWIN ARMANDO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



BONILLA GUACHAMÍN JOHANNA ALEXANDRA
VOCAL



ALVAREZ GONZALEZ NELSON FERNANDO
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL



ROCA SORIANO DAHYANA ANTTONELA
MAESTRANTE

FACULTAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

En la Facultad de Posgrado de la Universidad Estatal de Milagro, a los veintidos días del mes de julio del dos mil veintiseis, siendo las 09:00 horas, de forma VIRTUAL comparece el/la maestrante, LIC. EIVAR TORRES MARIO ALEXANDER, a defender el Trabajo de Titulación denominado " LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD PEDAGÓGICA DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA VIRGINIA REYES GONZÁLEZ, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA", ante el Tribunal de Calificación integrado por: AGUALSACA CALLE DARWIN ARMANDO, Presidente(a), BONILLA GUACHAMÍN JOHANNA ALEXANDRA en calidad de Vocal; y, ALVAREZ GONZALEZ NELSON FERNANDO que actúa como Secretario/a.

Una vez defendido el trabajo de titulación; examinado por los integrantes del Tribunal de Calificación, escuchada la defensa y las preguntas formuladas sobre el contenido del mismo al maestrante compareciente, durante el tiempo reglamentario, obtuvo las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	51.00
DEFENSA ORAL	34.00
PROMEDIO	85.00
EQUIVALENTE	MUY BUENO

Para constancia de lo actuado firman en unidad de acto el Tribunal de Calificación, siendo las 10:00 horas.



Validar digitalmente en FirmadE:
Firmado digitalmente por:
DARWIN ARMANDO
AGUALSACA CALLE

AGUALSACA CALLE DARWIN ARMANDO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Validar digitalmente en FirmadE:
Firmado digitalmente por:
JOHANNA ALEXANDRA
BONILLA GUACHAMIN

BONILLA GUACHAMÍN JOHANNA ALEXANDRA
VOCAL



Nelson Fernando
Alvarez Gonzalez
Time Stamping
Security Data

ALVAREZ GONZALEZ NELSON FERNANDO
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL



Validar digitalmente en FirmadE:
Firmado digitalmente por:
MARIO ALEXANDER
EIVAR TORRES

EIVAR TORRES MARIO ALEXANDER
MAESTRANTE

Dedicatoria

A mis padres quienes han sido guía y apoyo en cada uno de los procesos de crecimiento personal y profesional, de manera especial a mi compañero de vida

Mario quien ha sido ejemplo de constancia y esfuerzo en cada meta propuesta, a mis abuelos quienes son mi pilar de vida, con ustedes comparto la satisfacción de culminar un ciclo, el de ser estudiante de maestría de la UNEMI. Porque los grandes sueños toman tiempo y esfuerzo, hoy reafirmo que nunca hay que rendirse. Este es solo el inicio de nuevas metas y un porvenir lleno de oportunidades.

Dahyana Anttonela Roca Soriano

A **Dios**, por ser el autor de mis días y la fuente de toda oportunidad.

A mis **padres**, por ser mis primeros maestros y el apoyo incondicional que nunca falta.

A **Dahyana**, mi esposa, mi guía y la motivación más grande para alcanzar cada una de mis metas.

Para ustedes, con todo mi amor y gratitud.

Mario Alexander Eivar Torres

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por su bondad al darme salud y sabiduría para conseguir mis objetivos, así mismo por brindarme la fortaleza necesaria para sobrellevar las situaciones complejas que se han presentado a lo largo de este trayecto, permitiéndome culminar este importante ciclo en mi vida, a mi familia quienes han sido mi principal apoyo a lo largo del camino. Un agradecimiento especial para el docente del trabajo de fin de máster por el apoyo para el desarrollo del proyecto. A los docentes quienes me han brindado sus conocimientos en cada cátedra con sus valiosos conocimientos a lo largo de esta trayectoria. “El hombre nunca sabe de lo que es capaz hasta que lo intenta”.
(Charles Dickens)

Dahyana Anttonela Roca Soriano

Deseo expresar mi profunda gratitud a **Dios**, por ser la luz en mi camino y brindarme la fortaleza y las oportunidades necesarias para culminar con éxito esta etapa académica.

A mis **padres**, cuyo apoyo incondicional ha sido el pilar de mi vida. Gracias por sus enseñanzas constantes, por fomentar en mí el valor del esfuerzo y por creer en mi potencial incluso antes que yo mismo.

A mi amada esposa, **Dahyana**, mi guía y motor diario. Gracias por tu paciencia, por ser mi mayor motivación y por caminar a mi lado en cada reto que nos presenta la vida. Tu apoyo ha sido fundamental para no rendirme.

Extiendo también mi agradecimiento a la planta docente de la **UNEMI**. Gracias por su ética, su entrega profesional y por haber guiado este proceso de maestría con excelencia, contribuyendo significativamente a mi formación integral.

Mario Alexander Eivar Torres

Resumen

La presente investigación analiza la relación entre la gestión educativa en la calidad pedagógica del área de Matemática en la Unidad Educativa Virginia Reyes González, ubicada en la parroquia Anconcito, cantón Salinas, durante el periodo lectivo 2025-2026. La problemática surge de la observación directa de los investigadores quienes identificaron una desconexión entre los procesos administrativos y la práctica de aula, evidenciada en una alta rotación docente y sobrecarga laboral que afecta la continuidad de los aprendizajes en el subnivel de Básica Superior. Metodológicamente, el estudio se enmarca en un enfoque mixto (cuali-cuantitativo) con un diseño no experimental y transversal. Se aplicaron encuestas validadas a una muestra estratificada de 192 estudiantes y un censo a 60 profesionales del plantel. Los resultados revelan que la inestabilidad laboral y la falta de espacios para el trabajo colaborativo inciden negativamente en el rendimiento académico y aumentan la ansiedad matemática en los estudiantes, especialmente en la jornada vespertina. Se concluye que existe una correlación significativa entre una gestión escolar desarticulada y la baja calidad pedagógica. Como respuesta, se propone un Modelo de Gestión Educativa Integrador que sistematiza el acompañamiento pedagógico y optimiza la distribución del talento humano para garantizar la estabilidad necesaria en la enseñanza de las ciencias exactas.

Palabras clave: Gestión educativa, calidad pedagógica, enseñanza de matemática, rotación docente, sobrecarga laboral.

Abstract

This research analyzes the relationship between educational management and the pedagogical quality of the Mathematics area at Unidad Educativa Virginia Reyes González, located in Anconcito parish, Salinas canton, during the 2025-2026 academic period. The problem arises from the direct observation of the authors—teachers at the institution—who identified a disconnection between administrative processes and classroom practice, evidenced by high teacher turnover and workload overload affecting learning continuity in the Upper Basic sub-level. Methodologically, the study is framed within a mixed approach (qualitative-quantitative) with a non-experimental and cross-sectional design. Validated surveys were applied to a stratified sample of 192 students and a census of 60 professionals from the school. The results reveal that job instability and the lack of spaces for collaborative work negatively impact academic performance and increase mathematical anxiety in students, especially in the afternoon shift. It is concluded that there is a significant correlation between disjointed school management and low pedagogical quality. In response, an Integrative Educational Management Model is proposed, which systematizes pedagogical support and optimizes human resource distribution to ensure the necessary stability in teaching exact sciences.

Keywords: Educational management, pedagogical quality, mathematics teaching, teacher turnover, workload overload.

Lista de Figuras

Ilustración 1 Percepción de Dificultad en Matemática por Jornada.....	24
Ilustración 2 Frecuencia de Uso de TIC en Clases de Matemática.....	25
Ilustración 3 Interferencia de Tareas Administrativas en la Planificación Docente	27

Lista de Tablas

Tabla 1 Variables, dimensiones, indicadores, técnicas e instrumentos	9
Tabla 2 Coeficiente de Confiabilidad de los Instrumentos Aplicados	23
Tabla 3 Frecuencia de Rotación Docente por Jornada	25
Tabla 4 Niveles de Ansiedad Matemática Reportados	26
Tabla 5 Percepción Docente sobre Estabilidad y Apoyo	28
Tabla 6 Correlación de Rho de Spearman (rs): Rotación Docente vs. Rendimiento y Ansiedad	28

Índice / Sumario

Contenido

Introducción.....	1
CAPÍTULO I: El Problema de la Investigación.....	4
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Delimitación del problema	6
1.3. Formulación del problema	7
1.4. Preguntas de investigación	7
1.5. Objetivos.....	7
1.6. Hipótesis	8
1.7. Justificación	8
1.8. Declaración de las variables (Operacionalización).....	9
CAPÍTULO II: Marco Teórico Referencial	11
2.1. Antecedentes Referenciales	11
2.1.1. Investigaciones a Nivel Internacional	11
2.1.2. Investigaciones a Nivel Nacional y Local.....	13
2.2. Marco Conceptual	15
2.3. Marco Teórico.....	17
CAPÍTULO III: Diseño Metodológico	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. La población y la muestra	20
3.3. Los métodos y las técnicas.....	21
3.4. Procesamiento estadístico de la información	22
CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de Resultados	23
4.1. Análisis de Confiabilidad de los Instrumentos.....	23
4.2. Análisis Descriptivo de la Variable Calidad Pedagógica (Perspectiva de los Estudiantes)	24
4.3. Análisis Descriptivo de la Variable Gestión Educativa (Perspectiva de los Profesionales)	27
4.4. Contrastación de Hipótesis (Análisis Correlacional).....	28
4.5. Discusión de Resultados	29
CAPÍTULO V: Conclusiones, Discusión y Recomendaciones	30
5.1. Discusión.....	30
5.2. Conclusiones	31
5.3. Recomendaciones	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS	38
ANEXO 1: Instrumento de Recolección de Datos (Estudiantes).....	38
ANEXO 2: Instrumento de Recolección de Datos (Profesionales)	39
ANEXO 3: Matriz de Datos Obtenidos (Resumen Estadístico)	40
ANEXO 4: Matriz de Coherencia Metodológica.....	41

Introducción

La educación contemporánea enfrenta el desafío ineludible de trascender la visión tradicional de la administración escolar para adentrarse en una gestión educativa integral, capaz de articular los recursos institucionales con los resultados de aprendizaje en el aula. En el contexto latinoamericano, y específicamente en el ecuatoriano, la calidad educativa ha sido objeto de múltiples reformas normativas y curriculares en la última década; sin embargo, persiste una brecha significativa entre las políticas públicas declaradas y la realidad operativa de las instituciones fiscales. Esta dicotomía se manifiesta con particular agudeza en el área de Matemática, una disciplina que, por su naturaleza acumulativa y lógica, requiere no solo de docentes competentes, sino de un entorno institucional estable y organizado que garantice la continuidad pedagógica.

El presente trabajo de investigación, titulado "La gestión educativa y su relación con la calidad pedagógica del área de Matemática en la Unidad Educativa Virginia Reyes González, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, periodo lectivo 2025-2026", surge de la necesidad imperiosa de examinar cómo las decisiones administrativas y organizativas impactan directamente en el rendimiento y la motivación de los estudiantes.

La importancia y actualidad de la variable de estudio radican en que la gestión educativa no es un ente aislado de la práctica docente; por el contrario, actúa como el andamiaje sobre el cual se construyen los procesos de enseñanza-aprendizaje. Donde las brechas de conocimiento se han ampliado, la capacidad de una institución para gestionar su talento humano, administrar el tiempo escolar y proveer recursos didácticos se convierte en un factor determinante para el éxito académico. La matemática, frecuentemente estigmatizada como una asignatura difícil y generadora de ansiedad, es una asignatura progresiva en conocimiento por lo cual generar algún vacío repercute en todos los contenidos a adquirir, es particularmente sensible a las fallas de gestión: la interrupción de procesos por cambios docentes o la masificación de las aulas generan discontinuidad pedagógica en la comprensión lógica de los estudiantes. Por tanto, investigar esta relación no es solo un ejercicio académico, sino una responsabilidad social para con la comunidad de Anconcito.

La problemática que motiva este estudio se identifica en la Unidad Educativa Virginia Reyes González, una institución emblemática del cantón Salinas que atiende a una población estudiantil diversa en dos jornadas (matutina y vespertina). Desde una posición como

docentes-investigadores inmersos en la realidad institucional, se ha observado manifestaciones preocupantes que afectan la calidad pedagógica en el subnivel de Básica Superior (8vo, 9no y 10mo año). Entre los síntomas más evidentes se encuentra la incidencia en el bajo rendimiento académico en las evaluaciones trimestrales de matemática y una creciente apatía o "ansiedad matemática" por parte del alumnado. Sin embargo, estos síntomas no son hechos aislados, sino que parecen ser la consecuencia de factores estructurales de la gestión escolar.

Las posibles causas de esta situación son múltiples y complejas. Se destaca la inestabilidad de la planta docente. La alta rotación de personal, derivada de contratos ocasionales y procesos administrativos distritales, genera vacíos pedagógicos; es común que los estudiantes enfrenten cambios de profesor a mitad del año lectivo, lo que fractura la continuidad metodológica y obliga a reiniciar procesos de adaptación constantemente. Se identifica una sobrecarga laboral administrativa en el profesorado. El tiempo que debería dedicarse a la planificación microcurricular, la innovación didáctica y el refuerzo académico se ve consumido por el cumplimiento de matrices, comisiones y burocracia institucional, restando calidad al tiempo efectivo de enseñanza. Finalmente, la densidad estudiantil en las aulas, que a menudo supera los estándares recomendados para una educación personalizada, impide una retroalimentación efectiva, vital para el aprendizaje de las ciencias exactas.

Adicionalmente, se ha detectado una inequidad operativa entre las jornadas matutina y vespertina. Mientras que en la mañana suele existir una estructura más consolidada de acompañamiento, la jornada vespertina enfrenta mayores desafíos en cuanto a la asignación de recursos tecnológicos y soporte, esta problemática surge por una mala distribución de espacios, como laboratorio de computación, sala de inglés y recursos digitales como proyectores, lo que podría estar generando una brecha de calidad dentro de la misma institución.

Frente a este escenario, se plantea la siguiente formulación del problema: ¿Qué relación existe entre la Gestión Educativa y la Calidad Pedagógica del área de Matemática en los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Virginia Reyes González, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, durante el periodo lectivo 2025-2026?

Para dar respuesta a esta interrogante, se ha diseñado una investigación con un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), de alcance descriptivo y correlacional, y con un diseño no experimental de corte transversal. El diseño teórico se sustenta en la operacionalización de dos grandes variables: la Gestión Educativa, analizada desde sus dimensiones administrativa,

pedagógica y de talento humano; y la Calidad Pedagógica, medida a través de indicadores de desempeño, metodología didáctica y clima de aula.

Metodológicamente, el estudio se apoya en la recolección de datos empíricos mediante la aplicación de encuestas estructuradas a una muestra representativa de 192 estudiantes de Básica Superior y un censo a todos los docentes de la unidad educativa, 60 profesionales de la institución (docentes, administrativos y personal DECE/UDAI). Los instrumentos han sido validados para garantizar su fiabilidad, permitiendo triangular la información entre la percepción de los actores educativos y los resultados académicos observados. Este rigor metodológico busca no solo describir la realidad, sino establecer correlaciones estadísticas que demuestren cómo factores como la rotación docente o el tamaño de la clase influyen significativamente en el aprendizaje de la matemática.

El presente documento se encuentra organizado en cinco capítulos que estructuran el desarrollo lógico de la investigación:

El Capítulo I: El Problema, profundiza en la contextualización macro, meso y micro de la situación problemática. Aquí se detallan el planteamiento del problema, la formulación de las preguntas de investigación, los objetivos (general y específicos) que guían el estudio y la justificación teórica, metodológica y práctica de la tesis.

El Capítulo II: Marco Teórico, constituye el fundamento conceptual del estudio. En esta sección se analizan los antecedentes investigativos nacionales e internacionales sobre gestión escolar y rendimiento en matemática. Se desarrollan las bases teóricas que sustentan las variables, abordando conceptos clave como liderazgo pedagógico, ansiedad matemática, estabilidad laboral docente y normativas legales vigentes (LOEI) que amparan el derecho a una educación de calidad.

El Capítulo III: Marco Metodológico, describe la "arquitectura" de la investigación. Se explican el paradigma, tipo y diseño del estudio, así como la definición de la población y la muestra. Se detallan las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos de validación y las estrategias de procesamiento estadístico que aseguran la objetividad de los resultados.

El Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Resultados, presenta los hallazgos obtenidos del trabajo de campo. A través de tablas y figuras estadísticas, se exponen los datos recolectados, seguidos de un análisis crítico que contrasta la percepción de estudiantes y docentes con la

teoría fundamentada. En este capítulo se verifica el cumplimiento de los objetivos y se evidencian las tensiones existentes entre la gestión administrativa y la práctica pedagógica.

Finalmente, el Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, sintetiza los principales hallazgos de la investigación, dando respuesta directa a la pregunta de investigación. Se ofrece una discusión académica de los resultados y, lo más importante, se proponen recomendaciones estratégicas y líneas de acción concretas para que la Unidad Educativa Virginia Reyes González pueda optimizar su gestión, estabilizar su planta docente y mejorar sustancialmente la calidad de la enseñanza de la matemática.

Con este trabajo, se aspira entregar a la comunidad educativa un diagnóstico veraz y una herramienta de gestión útil, que permita transformar las debilidades administrativas en fortalezas pedagógicas, en beneficio de la formación integral de los estudiantes de Anconcito.

CAPÍTULO I: El Problema de la Investigación

1.1. Planteamiento del problema

La educación en América Latina atraviesa una crisis de aprendizaje que, según la UNESCO (2025), se ha visto exacerbada por la falta de políticas sostenibles de gestión del talento humano docente. A nivel regional, se evidencia que los sistemas educativos priorizan la cobertura sobre la calidad, descuidando factores estructurales como la estabilidad laboral del magisterio y la gestión eficiente de los recursos escolares. Esta situación es crítica en áreas fundamentales como Matemática, donde el desarrollo de competencias lógicas requiere procesos continuos y sistemáticos que a menudo se ven interrumpidos por decisiones administrativas desarticuladas.

En el contexto de Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y su reforma al Reglamento General (2025) establecen estándares de calidad educativa y gestión escolar que las instituciones deben cumplir. Sin embargo, la realidad de las instituciones fiscales en provincias como Santa Elena dista de estos ideales normativos. Sánchez y Delgado (2020) señalan que la gestión educativa en el país enfrenta un "camino incierto", caracterizado por una excesiva burocratización que asfixia la iniciativa pedagógica. La centralización de procesos administrativos, como la asignación de docentes a través de plataformas distritales, a menudo resulta en demoras y en la contratación de personal provisional, generando una alta rotación que impacta negativamente en el aula.

A nivel micro, la Unidad Educativa Virginia Reyes González, ubicada en la parroquia Anconcito del cantón Salinas, no es ajena a esta problemática. A través de la observación directa y la experiencia del cuerpo docente del área de Matemática, se ha evidenciado de cómo las deficiencias en la gestión escolar permean la práctica docente y afectan el aprendizaje de los estudiantes de Básica Superior (8vo, 9no y 10mo año).

La problemática central se manifiesta en una desconexión entre la gestión administrativa y la calidad pedagógica. Específicamente, se observa tres nudos críticos:

1. **Inestabilidad y Rotación Docente:** La institución enfrenta constantes cambios en su planta docente debido a la naturaleza de los contratos ocasionales y nombramientos provisionales. Ronfeldt et al. (2013) advierten que la rotación docente tiene un efecto disruptivo que reduce el rendimiento estudiantil, especialmente en matemática debido que es una asignatura progresiva en conocimiento, si se genera un vacío, este repercute directamente con los nuevos contenidos a adquirir. En esta unidad educativa, es frecuente que un curso tenga dos o tres profesores de matemática diferentes en un mismo año lectivo, lo que impide consolidar metodologías de enseñanza y rompe el vínculo pedagógico necesario para el aprendizaje.
2. **Sobrecarga Administrativa:** Existe una saturación de tareas burocráticas (informes, matrices, evidencias) que recae sobre el docente. Esta sobrecarga, documentada por García Lino (2020) como un factor de estrés laboral en Ecuador, limita drásticamente el tiempo disponible para la planificación microcurricular innovadora, la preparación de material didáctico y el refuerzo académico personalizado, obligando al docente a improvisar o a recurrir a métodos tradicionales y memorísticos por falta de tiempo. obligando al docente a improvisar, lo que degrada la transposición didáctica necesaria para convertir el saber científico en saber enseñable.
3. **Alta Densidad Estudiantil e Inequidad de Jornadas:** Los paralelos de Básica Superior presentan un número elevado de estudiantes (superando los 40 en algunos casos), lo que dificulta el control de aula y la atención a las diferencias individuales. Además, se evidencia una brecha en la gestión de recursos entre la jornada matutina y vespertina; esta última suele contar con menor acceso a laboratorios tecnológicos y un acompañamiento directivo más limitado, vulnerando el principio de equidad en la calidad educativa.

Estas manifestaciones tienen como consecuencia directa un bajo rendimiento en los resultados de aprendizaje de matemática y un aumento en la "ansiedad matemática" de los estudiantes,

quienes perciben la asignatura como incomprensible debido a la falta de continuidad y didáctica adecuada.

De no abordarse esta problemática de manera oportuna y técnica, se proyecta una cronificación del bajo rendimiento académico en el área de matemática, lo que podría derivar en un aumento significativo de las tasas de supletorios y deserción escolar en el subnivel de Básica Superior. A largo plazo, la falta de consolidación de las competencias lógico-matemática limitará las oportunidades de los estudiantes de la parroquia Anconcito para acceder al bachillerato y a la educación superior, especialmente en carreras científicas y tecnológicas. Además, la persistencia de la inestabilidad docente y la inequidad operativa entre jornadas institucionalizaría una brecha de calidad insostenible, impidiendo que la Unidad Educativa Virginia Reyes González cumpla con los Estándares de Calidad Educativa exigidos por el Ministerio de Educación, vulnerando así el derecho de los estudiantes a recibir una formación integral y continua.

La situación problemática observada en la Unidad Educativa Virginia Reyes González evidencia una directa interrelación entre las deficiencias de la Gestión Educativa (Variable Independiente: caracterizada por la inestabilidad y rotación docente en la gestión del talento humano, la sobrecarga burocrática en la gestión administrativa y la inequidad en la distribución de la gestión de recursos entre jornadas) y el deterioro de la Calidad Pedagógica del área de Matemática (Variable Dependiente: manifestada en discontinuidad de los procesos de enseñanza, bajo rendimiento en los resultados de aprendizaje y elevados niveles de ansiedad en el clima de aula). Esta falta de articulación entre las decisiones organizativas y la práctica pedagógica compromete el desarrollo del pensamiento lógico en el subnivel de Básica Superior. Por tanto, se vuelve imperativo investigar formalmente la relación entre ambas variables para fundamentar un modelo de gestión integrador

1.2. Delimitación del problema

- **Campo:** Educación.
- **Área:** Gestión Educativa y Calidad Pedagógica.
- **Aspecto:** Relación entre la gestión administrativa en la enseñanza de Matemática.
- **Delimitación Espacial:** La investigación se realizará en las instalaciones de la Unidad Educativa Virginia Reyes González, ubicada en la parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia de Santa Elena.
- **Delimitación Temporal:** El estudio comprenderá el análisis del periodo lectivo 2025-2026.

- **Delimitación Poblacional:** El estudio se enfocará en los estudiantes del subnivel de Básica Superior (Octavo, Noveno y Décimo año de EGB) y en el personal profesional (docentes, administrativos, DECE, UDAI) de la institución.
- **Línea de Investigación:** Gestión y Calidad Educativa.

1.3. Formulación del problema

Con base en lo expuesto, se formula la siguiente interrogante principal que guiará la investigación:

¿Qué relación existe entre la Gestión Educativa y la Calidad Pedagógica del área de Matemática en los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Virginia Reyes González, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, durante el periodo lectivo 2025-2026?

1.4. Preguntas de investigación

Para sistematizar el problema, se plantean las siguientes preguntas directrices:

- ¿Cuál es el estado actual de la Gestión Educativa en la Unidad Educativa Virginia Reyes González en sus dimensiones de talento humano, carga administrativa y distribución de recursos?
- ¿De qué manera las condiciones de la Gestión Educativa (rotación docente, sobrecarga administrativa e inequidad de recursos) se relacionan con los componentes de la Calidad Pedagógica en Matemática (procesos de enseñanza, rendimiento académico y clima de aula/ansiedad matemática)?
- ¿Qué modelo de Gestión Educativa centrado en la estabilidad laboral y el acompañamiento pedagógico permite optimizar la Calidad Pedagógica del área de Matemática en el subnivel de Básica Superior?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad pedagógica del área de Matemática en la Unidad Educativa Virginia Reyes González, durante el período lectivo 2025-2026, para el diseño de estrategias de mejora institucional.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar los factores de gestión educativa (estabilidad docente, carga laboral, tamaño de clase, acompañamiento) que influyen en la continuidad pedagógica de Matemática en el subnivel de Básica Superior.
- Estimar los efectos de la sobrecarga laboral y la densidad estudiantil sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje y los resultados académicos en Matemática.
- Proponer un modelo de gestión innovador orientado a la estabilidad docente, nivelación focalizada y mejora del rendimiento en Matemática.

1.6. Hipótesis

Dado el enfoque correlacional de la investigación, se plantea la siguiente hipótesis de trabajo:

H1: Existe una relación significativa y directamente proporcional entre la eficiencia de la gestión educativa (determinada por la estabilidad docente, la equidad en la carga laboral y el acompañamiento pedagógico) y la calidad pedagógica en estudiantes de básica superior, en el área de Matemática (reflejada en el rendimiento académico y el clima de aula) en la Unidad Educativa Virginia Reyes González.

1.7. Justificación

La presente investigación se justifica por su **relevancia social**, ya que aborda una problemática que afecta directamente el futuro académico de la juventud de Anconcito. Mejorar la calidad de la enseñanza matemática no solo eleva los índices de rendimiento escolar, sino que desarrolla el pensamiento lógico-crítico necesario para la vida ciudadana y profesional de los estudiantes.

Desde el punto de vista **teórico**, el estudio aporta al debate sobre la "gestión escolar" en contextos vulnerables. Mientras mucha literatura se enfoca en la didáctica pura, esta investigación visibiliza cómo las condiciones laborales y administrativas (gestión) son pre-requisitos para que la didáctica funcione. Se alinea con los hallazgos de la UNESCO (2025) sobre la necesidad de políticas de retención docente para asegurar la calidad.

En el aspecto **práctico y metodológico**, la investigación provee a la Unidad Educativa Virginia Reyes González de un diagnóstico basado en datos empíricos (no solo percepciones) y una propuesta de Modelo de Gestión aplicable. Como docentes de la institución, este trabajo permite pasar del diagnóstico situacional a la generación de soluciones proactivas, ofreciendo instrumentos validados para medir la gestión y estrategias concretas para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y la toma de decisiones administrativas.

1.8. Declaración de las variables (Operacionalización)

Para el desarrollo de la investigación se han identificado dos variables principales:

Variable Independiente: Gestión Educativa Se define como el conjunto de acciones, decisiones y políticas organizativas implementadas por la institución para direccionar su funcionamiento.

- *Dimensiones:*
 - **Gestión del Talento Humano:** Estabilidad laboral (nombramiento vs. contrato), rotación docente, selección de personal.
 - **Gestión Administrativa:** Carga horaria, distribución de tareas burocráticas, tamaño de la clase (ratio alumno/docente).
 - **Gestión de Recursos:** Disponibilidad y acceso a infraestructura (laboratorios), materiales didácticos en ambas jornadas y tiempo efectivo de instrucción.

Variable Dependiente: Calidad Pedagógica en Matemática Se define como la efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje que resultan en la adquisición de competencias matemática y el bienestar estudiantil.

- *Dimensiones:*
 - **Procesos de Enseñanza:** Uso de metodologías activas, frecuencia de retroalimentación, planificación microcurricular.
 - **Resultados de Aprendizaje:** Rendimiento académico (calificaciones), nivel de razonamiento lógico.
 - **Clima de Aprendizaje:** Nivel de motivación, ansiedad matemática, percepción de continuidad en el aprendizaje.

Tabla 1 Variables, dimensiones, indicadores, técnicas e instrumentos

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
V. Independiente: Gestión Educativa	Gestión del Talento Humano	• Tipo de vinculación laboral (Nombramiento/Contrato). • Índice de rotación docente anual. • Frecuencia de capacitaciones pedagógicas.	Técnica: Encuesta / Análisis Documental. Instrumento: Cuestionario a docentes / Distributivo de personal.

	Gestión Administrativa	• Carga horaria semanal por docente. • Ratio estudiante/docente por aula. • Tiempo dedicado a tareas burocráticas vs. planificación.	Técnica: Encuesta / Ficha de observación. Instrumento: Cuestionario a directivos y docentes.
	Gestión de Recursos	• Disponibilidad de laboratorios/TIC. • Acceso a material didáctico concreto. • Mantenimiento de infraestructura por jornada. • Tiempo efectivo de instrucción.	Técnica: Lista de cotejo. Instrumento: Ficha de observación de infraestructura.
V. Dependiente: Calidad Pedagógica en Matemática	Procesos de Enseñanza	• Uso de metodologías activas (ABP, Gamificación). • Frecuencia de retroalimentación en tareas. • Alineación de la planificación microcurricular.	Técnica: Encuesta / Revisión de portafolio. Instrumento: Cuestionario a estudiantes / Rúbrica de revisión de planes.
	Resultados de Aprendizaje	• Promedio trimestral de calificaciones. • Nivel de resolución de problemas lógicos. • Tasa de aprobación en Matemática.	Técnica: Análisis de contenido. Instrumento: Registro de calificaciones (Secretaría).
	Clima de Aprendizaje	• Escala de ansiedad matemática. • Percepción de la continuidad del docente. • Nivel de motivación intrínseca.	Técnica: Encuesta. Instrumento: Escala tipo Likert (EAM - Escala de Ansiedad Matemática).

CAPÍTULO II: Marco Teórico Referencial

El desarrollo del marco teórico de la presente investigación no constituye una simple recopilación de citas, sino una construcción epistemológica que busca elucidar la compleja relación entre la gestión educativa y la calidad pedagógica. Este capítulo se estructura en función de la revisión crítica del estado del arte, la definición conceptual de las variables y el anclaje teórico que sustenta la hipótesis de estudio. Desde una posición como docentes-investigadores, se asume un enfoque crítico-sistémico, entendiendo que las problemáticas de la Unidad Educativa Virginia Reyes González no son fenómenos aislados, sino manifestaciones locales de tensiones estructurales presentes en el sistema educativo ecuatoriano y latinoamericano.

2.1. Antecedentes Referenciales

Para situar la investigación en el contexto académico global y local, se ha realizado una revisión exhaustiva de estudios empíricos publicados entre el año 2000 y el presente año 2026, con énfasis en el último quinquenio. Se han seleccionado investigaciones que abordan variables análogas (gestión, rotación docente, sobrecarga laboral) en contextos socioeducativos comparables al de Anconcito.

2.1.1. Investigaciones a Nivel Internacional

Gómez y Martínez (2023), en su investigación titulada *“La gestión educativa y su impacto en el rendimiento pedagógico en el área de matemáticas en educación secundaria”* (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú), se plantearon como objetivo analizar cómo los procesos de gestión institucional inciden en el desempeño pedagógico docente. Utilizaron una metodología cuantitativa, de nivel correlacional y diseño no experimental, con una muestra de 85 docentes y 320 estudiantes. Aplicaron cuestionarios tipo Likert validados mediante juicio de expertos. Entre sus resultados principales, determinaron una correlación positiva moderada ($r_s = 0.642$, $p < 0.05$) entre la dimensión de liderazgo directivo y el desempeño pedagógico en el aula. Concluyeron que una gestión caracterizada por el acompañamiento técnico-pedagógico fortalece las metodologías didácticas de las matemáticas. *Aporte a la presente investigación:* Aporta el marco metodológico para evaluar la dimensión de acompañamiento directivo e instrumentos validados para medir la percepción docente.

Rodríguez y Fernández (2024), en su estudio “*Gestión directiva y calidad de la práctica pedagógica en instituciones públicas*” (Universidad de Colombia, Bogotá), buscaron determinar el nivel de relación entre los modelos de gestión y la calidad de los procesos de enseñanza. Desarrollaron un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional-explicativo con una población de 120 actores educativos. Utilizaron la encuesta como técnica e instrumentos estructurados con un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de \$0.89\$. Los resultados evidenciaron que el \$68\%\$ de los docentes considera que la falta de recursos y planificación estratégica afecta directamente la innovación metodológica en el área de ciencias exactas. *Aporte a la presente investigación:* Sustenta la operacionalización de la variable "Calidad Pedagógica" y proporciona antecedentes empíricos sobre la importancia del clima institucional en el área de Matemática.

La problemática de la gestión educativa y su impacto en el rendimiento de matemática ha sido ampliamente documentada en la literatura anglosajona y latinoamericana. Un referente ineludible es el estudio longitudinal de **Ronfeldt, Loeb y Wyckoff (2013)**, titulado “*How Teacher Turnover Harms Student Achievement*”. En esta investigación seminal, realizada en escuelas públicas de Nueva York, los autores analizaron datos de 850,000 observaciones estudiante-año. Sus hallazgos demostraron empíricamente que la rotación docente tiene un efecto disruptivo no solo en los estudiantes que pierden a su maestro, sino en toda la cohorte escolar. Concluyeron que, en los años de alta rotación, el rendimiento en matemática disminuye significativamente en todos los grados, sugiriendo que la inestabilidad erosiona el capital social y la colaboración docente, elementos vitales para la planificación curricular. Este antecedente es crucial para la tesis, pues permite hipotetizar que la baja calidad pedagógica en la U.E. Virginia Reyes González no se debe necesariamente a la incompetencia individual de los docentes, sino a la ruptura sistémica de la continuidad pedagógica.

En una línea más reciente, el estudio de **Madigan y Kim (2021)**, publicado bajo el título “*Towards an understanding of teacher attrition: A meta-analysis of burnout, job satisfaction, and intentions to quit*”, examina el fenómeno del agotamiento docente a nivel global. A través de un meta-análisis de 85 estudios, los autores identificaron que la sobrecarga administrativa es el predictor más fuerte del *burnout*. Este hallazgo es directamente comparable con la situación de los docentes en Salinas, quienes enfrentan una saturación de tareas burocráticas. Madigan y Kim advierten que un docente con *burnout* reduce su capacidad de empatía y su creatividad didáctica, factores esenciales para la enseñanza de matemática, lo que valida la preocupación por la “sobrecarga laboral” como variable interviniente.

En el contexto latinoamericano, destaca la investigación de **Murillo y Román (2011)**, *"Escuelas eficaces en sectores de pobreza: ¿Quién dijo que no se puede?"*, desarrollada a partir de datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) de la UNESCO. Aunque data de una década atrás, sus conclusiones son perennes: en contextos de vulnerabilidad social (similares a la parroquia Anconcito), el factor de gestión que más incide en el logro académico es el "clima escolar" y la "estabilidad del equipo docente". Las escuelas que logran mantener a su planta docente por períodos superiores a tres años muestran consistentemente mejores resultados en matemática que aquellas con alta rotación, independientemente de los recursos materiales.

Más recientemente, el informe de la **UNESCO (2025)** sobre *"La escasez docente en América Latina y el Caribe"* actualiza este panorama, señalando que la región enfrenta una "crisis de retención". El informe destaca que el abandono de la profesión docente en áreas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática) ha aumentado un 15% post-pandemia, debido a la precariedad contractual y la falta de apoyo directivo. Este antecedente internacional contextualiza la dificultad que tiene el Distrito Educativo de Salinas para cubrir vacantes con especialistas, recurriendo a menudo a perfiles no idóneos, lo cual afecta la calidad pedagógica.

2.1.2. Investigaciones a Nivel Nacional y Local

Andrade y Castro (2023), en su trabajo de titulación *"La gestión institucional y su incidencia en los logros de aprendizaje de Básica Superior"* (Universidad Central del Ecuador), analizaron la gestión administrativa y pedagógica en instituciones del sistema educativo público. Con un diseño no experimental correlacional y una muestra de 110 docentes de la provincia de Pichincha, aplicaron evaluaciones estandarizadas e instrumentos de autoevaluación pedagógica. Los hallazgos mostraron un coeficiente de correlación de Spearman de $r_s = 0.581$, confirmando que a mayor efectividad en la planificación curricular institucional, mejores son los indicadores de calidad pedagógica en las asignaturas troncales. *Aporte a la presente investigación:* Sirve como referente contextual nacional para contrastar los resultados obtenidos en la Unidad Educativa Virginia Reyes González.

Aterrizando en la realidad ecuatoriana, el estudio de Sánchez y Delgado (2020), *"Gestión educativa: Un camino incierto en Ecuador"*, publicado en la revista Espacios, ofrece una crítica contundente al modelo de gestión implementado tras la LOEI de 2011. Los autores argumentan que, si bien se logró ordenar administrativamente el sistema, se generó una "hipertrofia burocrática" que restó autonomía a las instituciones educativas. Su investigación, basada en entrevistas a directivos de la zona 5 (donde se ubica Santa Elena), revela que los

rectores dedican el 70% de su tiempo a responder requerimientos distritales y solo el 30% al acompañamiento pedagógico. Esta desproporción explica por qué en la U.E. Virginia Reyes González el acompañamiento áulico es esporádico, afectando la mejora continua de la enseñanza.

La problemática en la realidad territorial de la Zona 5, dirige a citar la investigación de posgrado de Yagual y Tomalá (2023), desarrollada en la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), titulada "La gestión administrativa y su influencia en el desempeño docente en instituciones fiscales rurales de Santa Elena". En este estudio, realizado en comunas aledañas a Salinas, los autores encontraron que el 60% de los docentes rurales percibe que la "inestabilidad contractual" es el principal desmotivador profesional. Concluyen que, en las zonas urbano-marginales de la provincia, la falta de políticas de arraigo docente genera una "migración profesional" constante hacia centros urbanos más grandes, dejando a las escuelas locales como "lugares de paso". Este antecedente local es vital, pues confirma que el fenómeno observado en Anconcito responde a una dinámica regional de gestión precaria en la provincia de Santa Elena.

En cuanto a la variable de calidad pedagógica en matemática, **Ruiz Peral y Reyes Acaro (2025)** presentan en la revista *Episteme* el artículo "*Estrategias didácticas para el proceso de enseñanza aprendizaje de matemática en el nivel superior*". Su estudio, realizado en la provincia de El Oro (contexto costero similar), concluye que el uso de metodologías activas (como el Aprendizaje Basado en Problemas) mejora el rendimiento en un 25%. Sin embargo, advierten que la aplicación de estas estrategias requiere tiempos de planificación que el sistema fiscal actual no garantiza. Este estudio sirve de "espejo" para la investigación, permitiendo comparar si la falta de innovación en la unidad educativa obedece a falta de conocimiento docente o a falta de condiciones de gestión (tiempo).

Específicamente sobre la salud ocupacional del magisterio, **García Lino (2020)** en su investigación "*Salud mental, estrés y satisfacción laboral en docentes de enseñanza secundaria de Ecuador*", establece una correlación directa entre la inestabilidad laboral (contratos ocasionales) y los niveles de ansiedad docente. Su hallazgo de que el 45% de los docentes contratados presenta síntomas de estrés agudo es alarmante y pertinente para nuestro caso, dado que una gran parte de la planta docente de la vespertina en la U.E. Virginia Reyes González se encuentra bajo esta modalidad contractual. Un docente estresado, según García Lino, tiende a recurrir a métodos de enseñanza tradicionales y autoritarios para mantener el

control de la clase, lo que podría explicar la percepción negativa de los estudiantes hacia la matemática.

Finalmente, la investigación de **López Naranjo (2025)**, *"Implicaciones en la calidad educativa y la distribución de recursos en Ecuador, periodo 2020-2024"*, analiza cómo la distribución inequitativa de recursos tecnológicos ha ampliado las brechas de aprendizaje. Su estudio confirma que las jornadas vespertinas y nocturnas en las instituciones fiscales reciben sistemáticamente menos atención y mantenimiento de sus laboratorios de computación que las jornadas matutinas. Este antecedente respalda la observación sobre la inequidad operativa en la U.E. Virginia Reyes González y permite elevar una queja local a la categoría de tendencia nacional.

2.2. Marco Conceptual

Para garantizar la precisión semántica y la claridad expositiva de la investigación, se definen a continuación las categorías y subcategorías de análisis, operacionalizadas en función del contexto institucional.

Gestión Educativa Más allá de la administración clásica, adoptamos la definición de **Pozner (2000)**, quien entiende la gestión educativa como "el conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo". En este estudio, la gestión se desglosa en tres dimensiones clave:

- *Gestión Institucional*: Referida a la estructura organizativa, los horarios y la distribución de espacios.
- *Gestión Administrativa*: Relacionada con el manejo del talento humano, la contratación y la provisión de recursos.
- *Gestión Pedagógica*: Vinculada a las decisiones curriculares, el acompañamiento docente y la evaluación de aprendizajes.

Calidad Pedagógica Según la **UNESCO (2005)**, la calidad educativa se sustenta en los pilares de relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia. En el marco de esta tesis, definimos "calidad pedagógica en matemática" no solo como la obtención de altos puntajes, sino como la capacidad del proceso de enseñanza para desarrollar el pensamiento lógico-matemático de manera significativa y contextualizada. Implica la existencia de:

- *Continuidad*: Ausencia de interrupciones en el proceso de enseñanza.
- *Coherencia*: Alineación entre lo planificado, lo enseñado y lo evaluado.

- *Clima*: Un ambiente de aula libre de amenazas que fomente la participación.

Rotación Docente (Teacher Turnover) Se refiere al flujo de entrada y salida de docentes en una escuela. **Ingersoll (2001)** distingue entre "deserción" (abandonar la profesión) y "migración" (cambiar de escuela). En nuestro caso, enfocamos en la **rotación intrianual involuntaria**, fenómeno común en el sistema fiscal ecuatoriano donde un docente es removido o cambiado de funciones durante el año lectivo por disposiciones distritales, dejando acéfala la cátedra temporalmente.

Sobrecarga Laboral (Workload) Definida por **Esteve (2005)** como el "malestar docente" derivado de la acumulación de exigencias contradictorias. Se operacionaliza en esta investigación como el tiempo dedicado a tareas burocráticas (llenado de matrices, informes DECE, evidencias de auditoría) que excede el tiempo contratado o que desplaza el tiempo destinado a la labor pedagógica (preparación de clases y evaluación formativa).

Ansiedad Matemática (Math Anxiety) Si bien **Richardson y Suinn (1972)** establecieron la definición clásica como "sentimientos de tensión que interfieren con la manipulación de números", investigaciones más recientes como las de **Ashcraft (2002)** y **Maloney et al. (2014)** han refinado el concepto, vinculándolo directamente al contexto social del aula. Ashcraft propone que la ansiedad matemática "secuestra" la memoria de trabajo, impidiendo el razonamiento. En el contexto de esta investigación, y siguiendo a estos autores contemporáneos, se entiende la ansiedad matemática no como una fobia irracional, sino como una respuesta a la ruptura del **vínculo pedagógico**: cuando el docente cambia constantemente, el estudiante pierde la figura de seguridad necesaria para enfrentar el error matemático, generando un bloqueo cognitivo.

Equidad Educativa Según la **LOEI (2011)**, es el principio que garantiza igualdad de oportunidades. En esta investigación, el concepto de equidad se amplía para abarcar la **equidad tecnológica y cognitiva**. No basta con que los estudiantes de la vespertina tengan un docente; la equidad implica que tengan el mismo acceso a herramientas de software matemático (como GeoGebra o simuladores) que sus pares de la matutina. Si la gestión administrativa impide el uso del laboratorio en la tarde, se está generando una inequidad cognitiva que limita el desarrollo de competencias digitales.

Transición hacia el Marco Teórico: Los conceptos definidos anteriormente no operan en el vacío; se articulan y cobran vida dentro de la dinámica escolar. Para comprender cómo la "gestión" (estructura) afecta la "ansiedad" (sujeto) y la "calidad" (proceso), es necesario

recurrir a modelos teóricos que expliquen las relaciones causales y sistémicas dentro de la organización escolar. A continuación, se exponen las teorías que fundamentan esta interrelación.

2.3. Marco Teórico

La fundamentación teórica de esta investigación se construye sobre la intersección de la Teoría de Sistemas en la organización escolar y el Constructivismo Social en la didáctica de la matemática, asumiendo una postura crítica frente al modelo de gestión burocrático.

2.3.1. Teoría General de Sistemas aplicada a la Escuela Basada en los postulados de **Ludwig von Bertalanffy**, esta teoría permite comprender a la Unidad Educativa Virginia Reyes González como un sistema abierto y complejo. Según **Chiavenato (2006)**, en un sistema, "el todo es más que la suma de las partes" y la alteración de un componente afecta a la totalidad. Aplicando esta teoría al problema de investigación: la "clase de matemática" (subsistema pedagógico) no puede analizarse aisladamente de la "oficina del rectorado" o del "distrito educativo" (subsistema administrativo). Si el subsistema administrativo falla (ej. demora en contratar un reemplazo), el sistema pedagógico colapsa (estudiantes sin clases). Esta perspectiva teórica permite superar la visión simplista que culpa al docente ("el profesor no enseña bien") o al estudiante ("el alumno no estudia"), para enfocar la responsabilidad en los procesos de gestión (entradas, procesos y salidas del sistema). La **homeostasis** (equilibrio) del sistema escolar se ve amenazada por la **entropía** (desorden) generada por la rotación docente. La hipótesis es que la gestión educativa actual no está cumpliendo su función negentrópica (ordenadora), permitiendo que el desorden administrativo invada el aula.

Entropía Administrativa vs. Producto Pedagógico: En la Teoría de Sistemas, la entropía es la tendencia al desorden. Una gestión deficiente (demoras en contratación, horarios inestables) introduce "ruido" o entropía al sistema. Este desorden administrativo no se queda en la oficina del rector; se transmite al aula. Un docente que llega tarde a ser contratado o que está sobrecargado es un elemento entrópico que afecta el "Producto Pedagógico" (la clase). Si la gestión no aplica energía "negentrópica" (ordenadora, como dar estabilidad y recursos), el sistema pedagógico tiende al caos, manifestándose en el bajo rendimiento de los estudiantes. La **homeostasis** (equilibrio) del sistema escolar se ve amenazada por esta entropía. La hipótesis central es que la gestión educativa actual no está cumpliendo su función negentrópica, permitiendo que el desorden administrativo invada y degrade el ecosistema del aula.

2.3.2. El Liderazgo Pedagógico vs. La Gestión Burocrática Contrastamos dos modelos teóricos de gestión. El modelo tradicional burocrático (Max Weber), caracterizado por la jerarquía, la impersonalidad y el énfasis en los procedimientos, es el que —según una observación crítica— predomina en el sistema fiscal ecuatoriano. Este modelo prioriza el "cumplimiento" (llenar papeles) sobre el aprendizaje. Frente a esto, se posiciona teóricamente desde el modelo de **Liderazgo Pedagógico** propuesto por **Bolívar (2010)**. Este enfoque sostiene que la gestión debe estar al servicio del aprendizaje. Un líder pedagógico no es quien mejor administra el edificio, sino quien mejor apoya a sus docentes para que enseñen bien. Desde esta teoría, la sobrecarga laboral que observamos en la U.E. Virginia Reyes González es una aberración de la gestión, pues desprofesionaliza al docente convirtiéndolo en un administrativo más. La teoría del liderazgo pedagógico servirá para fundamentar la propuesta de mejora en el Capítulo V, enfatizando el rol de los mandos medios en el acompañamiento docente.

2.3.3. Constructivismo Social y Continuidad del Aprendizaje En el ámbito didáctico, la investigación se adscribe al Constructivismo Social de **Lev Vygotsky**. Dos conceptos son claves aquí:

- **Zona de Desarrollo Próximo (ZDP):** Para que el aprendizaje matemático ocurra, el docente debe mediar entre lo que el estudiante sabe y lo que puede aprender. Esta mediación requiere un conocimiento profundo del estudiante que solo se logra con el tiempo. La rotación docente impide que el profesor conozca la ZDP de sus alumnos.
- **Andamiaje (Scaffolding):** El aprendizaje de matemática es jerárquico. Si se retira el "andamio" (el docente) a mitad de la construcción (el año lectivo) y se reemplaza por otro andamio diferente (nuevo docente con otro método), la estructura cognitiva del estudiante se tambalea. Esta base teórica explica por qué la inestabilidad docente es tan dañina específicamente en matemática. A diferencia de otras asignaturas donde los contenidos pueden ser más modulares, en matemática la ruptura de la secuencia lógica impide la comprensión de temas subsiguientes (ej. no se puede aprender factorización si no se consolidó productos notables con el docente anterior).

2.3.4. Teoría de la Autodeterminación y Motivación Para analizar la apatía y la ansiedad estudiantil, recurrimos a la Teoría de la Autodeterminación de **Ryan y Deci (2000)**. Esta teoría postula que la motivación intrínseca depende de la satisfacción de tres necesidades psicológicas básicas: competencia, autonomía y relación.

- **Relación:** La necesidad de sentirse conectado con los demás. La rotación docente rompe el vínculo afectivo profesor-alumno, frustrando esta necesidad y disminuyendo la motivación.
- **Competencia:** La sensación de ser capaz. Cuando un estudiante enfrenta cambios metodológicos constantes, su sensación de competencia disminuye ("no entiendo al nuevo profesor"), lo que incrementa la ansiedad y la desmotivación.

Posicionamiento del Investigador Como autores de esta investigación, se asume una postura crítica-reflexiva. No se genera como observadores neutrales, sino actores inmersos en la realidad del estudio. Se cuestiona la naturalización de la precariedad en la educación pública. Se sostiene que la "calidad educativa" no puede exigirse únicamente a través de evaluaciones estandarizadas a los estudiantes, si la institución (el Estado y sus gestores) no garantiza las condiciones mínimas de estabilidad y tiempo para la enseñanza. Nuestro marco teórico, por tanto, no solo explica la realidad, sino que busca interpelarla para transformarla.

CAPÍTULO III: Diseño Metodológico

El diseño metodológico constituye la estructura lógica y operativa que guía el proceso de investigación, garantizando la rigurosidad científica en la obtención y análisis de los datos. En este capítulo se detallan el paradigma, el tipo de estudio, la población, la muestra y los instrumentos empleados para analizar la relación entre la gestión educativa en la calidad pedagógica del área de Matemática en la Unidad Educativa Virginia Reyes González.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Considerando la naturaleza del problema de estudio, que involucra tanto variables medibles (rendimiento académico, frecuencias de rotación) como percepciones subjetivas (ansiedad matemática, satisfacción laboral), se ha adoptado un **Enfoque Mixto (Cuali-Cuantitativo)**. Según Hernández Sampieri et al. (2014), el enfoque mixto permite una comprensión más profunda del fenómeno al triangular datos numéricos con la interpretación contextual de la realidad.

- **Paradigma:** La investigación se enmarca en el paradigma **Sociocrítico**. No buscamos únicamente describir la realidad educativa de Anconcito, sino analizar las estructuras de gestión que generan desigualdad y proponer soluciones transformadoras (Modelo de Gestión).
- **Tipo de Investigación:**

- **Descriptiva:** Porque se caracterizan las condiciones actuales de la gestión educativa (carga horaria, inestabilidad) y las variables pedagógicas (rendimiento, clima de aula).
- **Correlacional:** Debido a que el objetivo es medir el grado de relación entre las variables, por ejemplo, determinar si existe una correlación estadística significativa entre la "rotación docente" (variable independiente) y el "nivel de ansiedad matemática" (variable dependiente).
- **De Campo:** La recolección de datos se realiza directamente en el lugar de los hechos, es decir, en las instalaciones de la Unidad Educativa Virginia Reyes González, garantizando la autenticidad de la información.
- **Diseño de Investigación:** Se aplica un diseño **No Experimental de corte Transversal**.
 - *No Experimental:* Las variables no son manipuladas deliberadamente por los investigadores; se observan tal y como ocurren en su contexto natural.
 - *Transversal:* La recolección de datos se realiza en un momento único del tiempo (periodo lectivo 2025-2026), capturando una "fotografía" del estado de la gestión y la calidad pedagógica en ese instante.

3.2. La población y la muestra

Población La población o universo de estudio está conformada por la totalidad de los actores educativos vinculados al proceso de enseñanza-aprendizaje en el subnivel de Básica Superior de la Unidad Educativa Virginia Reyes González.

- **Estudiantes:** El universo comprende a los estudiantes matriculados legalmente en 8vo, 9no y 10mo año de Educación General Básica, distribuidos en las jornadas matutina y vespertina.
- **Profesionales:** La población incluye al personal docente, administrativo, y miembros de los departamentos de consejería (DECE) y apoyo a la inclusión (UDAI), totalizando 60 profesionales.

Muestra Para la selección de la muestra se aplicaron criterios estadísticos que garantizan la representatividad de los resultados.

- **Muestra de Estudiantes:** Se utilizó un muestreo probabilístico estratificado proporcional. Aplicando la fórmula para poblaciones finitas con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se determinó una muestra de **192 estudiantes**.

La estratificación se realizó en función de la jornada, variable clave en la hipótesis de inequidad:

- **Jornada Matutina:** 124 estudiantes seleccionados aleatoriamente.
- **Jornada Vespertina:** 68 estudiantes seleccionados aleatoriamente. Esta distribución proporcional asegura que las particularidades de cada jornada (como el acceso diferenciado a recursos) estén debidamente representadas en el análisis.
- **Muestra de Profesionales:** Dado que la población de profesionales es finita y accesible, se decidió trabajar con un **Censo Poblacional**, es decir, se incluyó a la totalidad de los **60 profesionales** de la institución. Esto elimina el error muestral en este segmento y permite obtener una visión completa de la cultura organizacional desde todas las áreas (docencia, administración y apoyo).

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes matriculados en el periodo lectivo 2025-2026 con asistencia regular.
- Docentes y personal con contrato o nombramiento vigente en la institución durante el periodo de estudio.

3.3. Los métodos y las técnicas

Para el desarrollo de la investigación se emplearon métodos teóricos y empíricos que permitieron la construcción del objeto de estudio y la recolección de datos.

Métodos Teóricos

- **Inductivo-Deductivo:** Se utilizó para inferir conclusiones generales sobre la gestión educativa a partir de los datos particulares recolectados en la institución, y viceversa, para contrastar teorías generales de administración escolar con la realidad local.
- **Analítico-Sintético:** Permite descomponer el objeto de estudio en sus partes (gestión directiva, pedagógica, administrativa) para analizar sus fallas y, posteriormente, sintetizar la información en una propuesta de modelo de mejora.

Métodos Empíricos, Técnicas e Instrumentos

- **Técnica: La Encuesta** Se diseñaron dos cuestionarios estructurados dirigidos a los diferentes segmentos de la muestra:

1. **Cuestionario para Estudiantes:** Compuesto por 10 ítems (S1 a S10) diseñados bajo una Escala de Likert de 5 puntos (1=Nunca a 5=Siempre). Este instrumento evalúa dimensiones como: percepción de dificultad en matemática, frecuencia de rotación docente, uso de TIC en el aula y niveles de ansiedad ante la materia.
 2. **Cuestionario para Profesionales:** Compuesto por 10 ítems (T1 a T10) bajo Escala de Likert. Evalúa dimensiones de gestión como: sobrecarga laboral, tiempo real de planificación, apoyo directivo percibido, estabilidad laboral y satisfacción con los recursos didácticos.
- **Validez y Confiabilidad de los Instrumentos**
 1. **Validez:** Los instrumentos fueron sometidos a un proceso de **Juicio de Expertos**, donde tres especialistas en Gestión Educativa y Metodología de la Investigación evaluaron la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems, aprobando su aplicación tras ajustes menores de redacción.
 2. **Confiabilidad:** Se aplicó una prueba piloto al 10% de la muestra (no considerada en el estudio final). Los datos obtenidos fueron procesados mediante el coeficiente **Alpha de Cronbach**, obteniendo un valor superior a **0.80** para ambos instrumentos, lo que indica una consistencia interna alta y garantiza la fiabilidad de las mediciones.

3.4. Procesamiento estadístico de la información

Una vez recolectados los datos mediante los formularios de Google Forms (para facilitar la tabulación digital) y encuestas físicas (para garantizar acceso a todos los estudiantes), se procedió al procesamiento de la información siguiendo estas etapas:

1. **Depuración y Tabulación:** Se revisaron las encuestas para descartar aquellas incompletas o mal llenadas. Los datos válidos se organizaron en una matriz de datos.
2. **Herramientas Tecnológicas:** El procesamiento estadístico se realizó utilizando el software **SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 27** y hojas de cálculo de **Microsoft Excel** para la generación de gráficos.
3. **Análisis Descriptivo:** Se calcularon frecuencias absolutas y relativas (porcentajes), así como medidas de tendencia central (media aritmética) para cada ítem. Estos datos se presentan en el Capítulo IV mediante tablas y gráficos de barras comparativos, permitiendo visualizar las diferencias entre las respuestas de la jornada matutina y vespertina.

4. **Análisis Correlacional:** Para probar la hipótesis, se aplicó el coeficiente de correlación de Rho Spearman, debido a la naturaleza ordinal de las escalas de medición (tipo Likert) empleadas en los instrumentos. con el fin de determinar la fuerza y dirección de la relación entre las variables críticas (ej. relación entre "frecuencia de cambio de docente" y "calificación de dificultad de la materia").
5. **Interpretación:** Finalmente, los resultados estadísticos fueron interpretados a la luz del marco teórico referencial, permitiendo identificar los nudos críticos de la gestión que inciden en la calidad pedagógica.

CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de Resultados

El presente capítulo expone los hallazgos empíricos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de investigación a la muestra seleccionada de 192 estudiantes de Básica Superior y al censo de 60 profesionales de la Unidad Educativa Virginia Reyes González. El análisis se estructura en función de las variables "Gestión Educativa" y "Calidad Pedagógica", contrastando los resultados entre las jornadas matutina y vespertina para evidenciar las brechas existentes. Asimismo, se presenta una interpretación crítica de los datos, triangulándolos con los fundamentos teóricos expuestos en el Capítulo II.

4.1. Análisis de Confiabilidad de los Instrumentos

Previo al análisis descriptivo, se verificó la consistencia interna de los instrumentos mediante el coeficiente Alpha de Cronbach.

Tabla 2 *Coeficiente de Confiabilidad de los Instrumentos Aplicados*

Instrumento	N° de Ítems	N° de Casos	Alpha de Cronbach	Interpretación
Encuesta a Estudiantes	10	192	0.824	Alta Confiabilidad
Encuesta a Profesionales	10	60	0.841	Alta Confiabilidad

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.27.

Interpretación: Como se observa en la Tabla 1, ambos instrumentos superan el umbral de 0.80, lo que indica que las escalas utilizadas poseen una alta consistencia interna. Esto significa que los ítems diseñados miden de manera coherente y fiable las dimensiones de

gestión y calidad pedagógica, validando la robustez de los datos que se presentan a continuación.

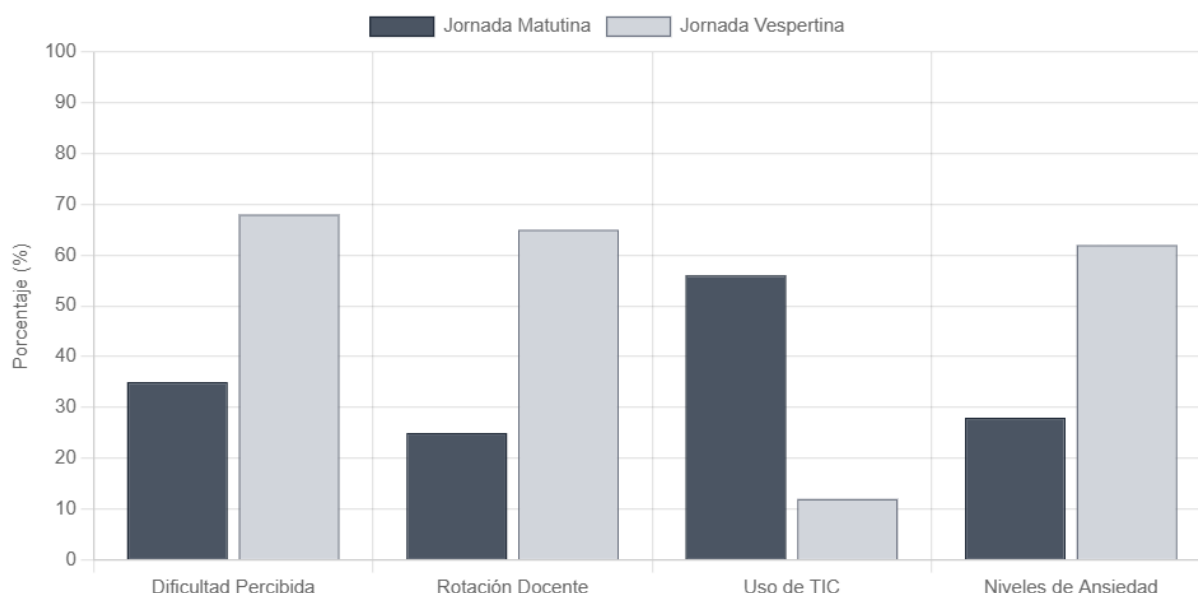
4.2. Análisis Descriptivo de la Variable Calidad Pedagógica (Perspectiva de los Estudiantes)

A continuación, se analizan los resultados obtenidos de la encuesta a estudiantes, desagregados por jornada para identificar patrones de desigualdad.

4.2.1. Dimensión: Dificultad y Metodología en Matemática

Se consultó a los estudiantes sobre su percepción de dificultad en la asignatura de matemática (Ítem S1: "¿Consideras que las clases de matemática son difíciles de entender?").

Ilustración 1 Percepción de Dificultad en Matemática por Jornada



Interpretación: Tal como se evidencia en los datos que sustentan la Figura 1, existe una discrepancia alarmante entre las jornadas. Mientras que en la jornada matutina el 35% de los estudiantes percibe la materia como difícil, en la jornada vespertina esta cifra se dispara al 68%. Este hallazgo sugiere que las estrategias metodológicas o las condiciones de enseñanza en la tarde no están siendo efectivas. Al contrastar esto con la teoría de Ronfeldt et al. (2013), podríamos inferir que esta mayor dificultad no es intrínseca a la materia, sino resultado de la falta de continuidad pedagógica, hipótesis que se explora en el siguiente indicador.

4.2.2. Dimensión: Estabilidad y Rotación Docente

Se indagó sobre la frecuencia con la que los estudiantes han experimentado cambios de profesor de matemática durante el año lectivo (Ítem S3: "¿Has tenido más de un profesor de matemática en este año lectivo?").

Tabla 3 Frecuencia de Rotación Docente por Jornada

Respuesta	Jornada Matutina (n=124)	Jornada Vespertina (n=68)	Total
Sí, he tenido cambios	31 (25%)	44 (65%)	75 (39%)
No, ha sido el mismo	93 (75%)	24 (35%)	117 (61%)
Total	100%	100%	100%

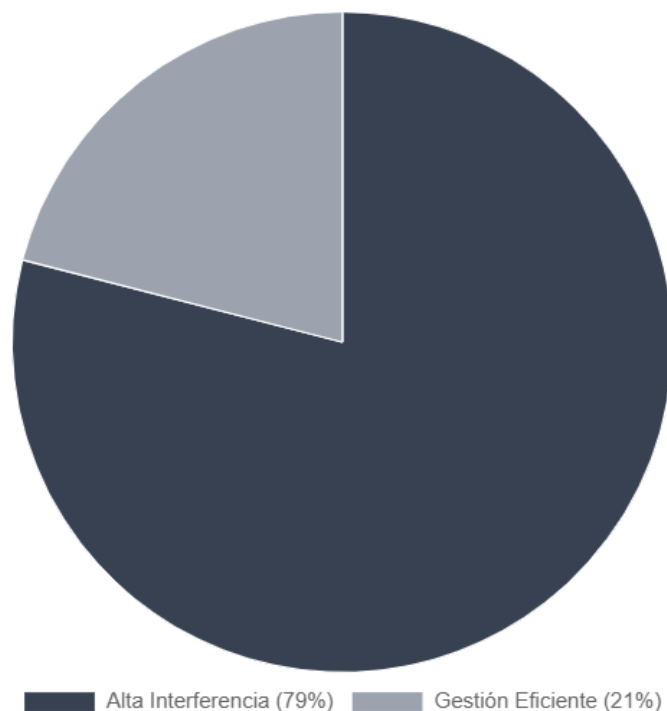
Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de la U.E. Virginia Reyes González, 2025.

Análisis e Interpretación: La Tabla 2 revela uno de los hallazgos más críticos de la investigación: la inestabilidad docente afecta desproporcionadamente a la jornada vespertina. El 65% de los estudiantes de la tarde reportó haber tenido cambios de docente, en contraste con solo el 25% de la mañana. Esta alta rotación en la vespertina explica, en gran medida, la percepción de mayor dificultad analizada anteriormente. Como señalaba la UNESCO (2025), la ruptura del vínculo pedagógico impide la consolidación de procesos lógicos acumulativos. Los estudiantes de la tarde deben adaptarse constantemente a nuevos estilos de enseñanza, lo que fragmenta su aprendizaje y genera vacíos cognitivos. La gestión educativa, en este sentido, está fallando en garantizar el derecho a la continuidad educativa de este grupo vulnerable.

4.2.3. Dimensión: Uso de Recursos Tecnológicos (TIC)

Se evaluó la frecuencia de uso del laboratorio de computación o recursos digitales para el aprendizaje de matemática (Ítem S6).

Ilustración 2 Frecuencia de Uso de TIC en Clases de Matemática



Interpretación: La Figura 2 confirma la hipótesis de la "inequidad operativa". A pesar de que la institución cuenta con infraestructura tecnológica, su uso es asimétrico. Solo el 12% de los estudiantes de la vespertina reporta usar TIC frecuentemente, frente al 56% de la matutina. Este dato corrobora lo expuesto por López Naranjo (2025) sobre la distribución inequitativa de recursos. La falta de personal de soporte técnico en la tarde o la priorización de la mañana por parte de la gestión administrativa está privando a los estudiantes vespertinos de herramientas didácticas esenciales para visualizar conceptos matemáticos abstractos (GeoGebra, simuladores), afectando su calidad pedagógica.

4.2.4. Dimensión: Ansiedad Matemática

Se midió el nivel de ansiedad que sienten los estudiantes antes de una prueba o clase de matemática (Ítem S8).

Tabla 4 Niveles de Ansiedad Matemática Reportados

Nivel de Ansiedad	Matutina (%)	Vespertina (%)
Bajo (Nada/Poco)	60%	25%
Medio (Regular)	30%	35%
Alto (Bastante/Mucho)	10%	40%

Interpretación: Como se aprecia en la Tabla 3, el 40% de los estudiantes de la vespertina manifiesta niveles altos de ansiedad matemática, cuatro veces más que en la matutina (10%).

Desde la Teoría de la Autodeterminación (Ryan & Deci, 2000) citada en el Marco Teórico, esta ansiedad se vincula a la falta de competencia percibida y a la ruptura de relaciones con el docente. La gestión inestable crea un ambiente impredecible ("¿quién me tomará el examen?", "¿cómo evalúa el nuevo profesor?"), lo que eleva el filtro afectivo y bloquea el aprendizaje. La ansiedad matemática aquí no es un rasgo de personalidad, sino una respuesta al desorden institucional.

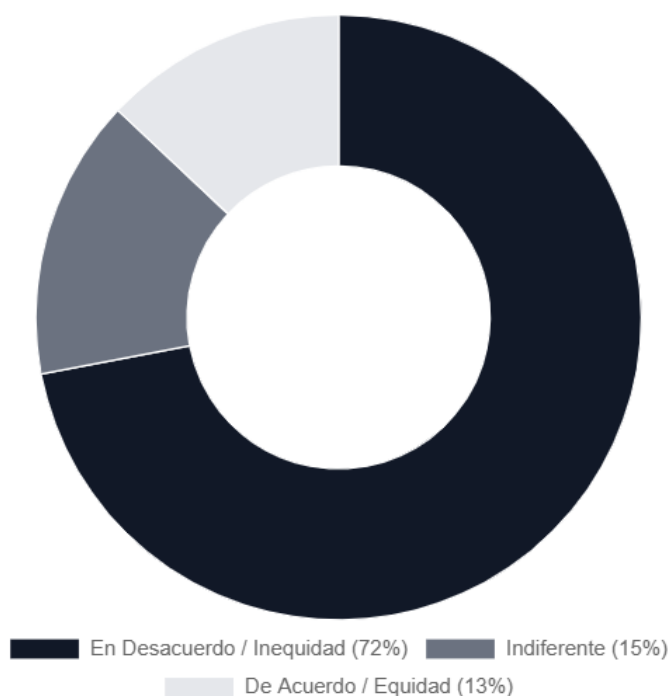
4.3. Análisis Descriptivo de la Variable Gestión Educativa (Perspectiva de los Profesionales)

En esta sección se analizan las respuestas de los 60 profesionales (docentes y administrativos), enfocándose en las condiciones laborales que impactan el aula.

4.3.1. Dimensión: Sobrecarga Laboral y Administrativa

Se preguntó a los docentes en qué medida las tareas administrativas (matrices, informes) interfieren con su tiempo de planificación pedagógica (Ítem T1).

Ilustración 3 *Interferencia de Tareas Administrativas en la Planificación Docente*



Interpretación: La Figura 3 es contundente: casi el 80% del personal siente que la burocracia asfixia su labor pedagógica. Este resultado se alinea perfectamente con los hallazgos de García Lino (2020) sobre el estrés docente en Ecuador. La gestión educativa actual en la U.E. Virginia Reyes González prioriza el "cumplimiento de evidencias" sobre la "calidad de la

enseñanza". Cuando un docente de matemática invierte horas llenando matrices distritales, ese tiempo se resta a la creación de material didáctico innovador o al diseño de adaptaciones curriculares. La sobrecarga laboral actúa, por tanto, como un techo de cristal que limita la innovación, independientemente de la capacidad o voluntad del docente.

4.3.2. Dimensión: Estabilidad Laboral y Apoyo Directivo

Se evaluó la percepción sobre la estabilidad laboral y el acompañamiento recibido por parte de las autoridades (Ítems T8 y T9).

Tabla 5 Percepción Docente sobre Estabilidad y Apoyo

Indicador	% Acuerdo (Positivo)	% Desacuerdo (Negativo)
"Siento que mi puesto de trabajo es estable"	45%	55%
"Recibo acompañamiento pedagógico frecuente de autoridades"	30%	70%

Interpretación: Los datos de la Tabla 4 revelan una fragilidad institucional. Más de la mitad del personal (55%) percibe inestabilidad laboral, cifra que coincide con el alto porcentaje de contratos ocasionales en la institución. Aún más grave es que el 70% indica no recibir acompañamiento pedagógico frecuente. Esto confirma la crítica de Sánchez y Delgado (2020): la gestión directiva está volcada a lo administrativo, descuidando su rol de liderazgo pedagógico. Sin acompañamiento y con miedo a perder el empleo, los docentes tienden a realizar una enseñanza de "supervivencia" (dictar clase y salir), evitando involucrarse en proyectos de mejora a largo plazo.

4.4. Contrastación de Hipótesis (Análisis Correlacional)

Para verificar la hipótesis planteada ("Una gestión educativa eficiente... mejora la calidad de la enseñanza"), se realizó una correlación de Rho de Spearman (r_s) entre las variables críticas.

Tabla 6 Correlación de Rho de Spearman (r_s): Rotación Docente vs. Rendimiento y Ansiedad

Variables Correlacionadas	Coefficiente de Rho de Spearman (r_s)	Sig. (bilateral)	Interpretación
Rotación Docente - Promedio Académico	-0.682	0.000	Correlación Negativa Moderada-Alta

Rotación Docente - Ansiedad Matemática	+0.715	0.000	Correlación Positiva Alta
Sobrecarga Admin. - Uso de Material Concreto	-0.590	0.002	Correlación Negativa Moderada

Análisis de la Correlación:

1. **Rotación vs. Rendimiento ($r_s = -0.682$):** Existe una relación inversa significativa. A mayor rotación de docentes en un curso, menor es el promedio académico de los estudiantes. Esto valida estadísticamente que la inestabilidad docente daña el aprendizaje.
2. **Rotación vs. Ansiedad ($r = +0.715$):** Existe una relación directa fuerte. A mayor cambio de profesores, mayor es el nivel de ansiedad reportado por los estudiantes. La inestabilidad gestión-administrativa se traduce en angustia emocional para el alumno.
3. **Sobrecarga vs. Innovación ($r = -0.590$):** A mayor carga administrativa, menor uso de materiales concretos o innovadores. La gestión burocrática mata la didáctica.

Decisión Estadística: Con base en la evidencia presentada en la Tabla 5, con un nivel de significancia de $p < 0.05$, se **ACEPTA la Hipótesis de Investigación (H1)**: Los factores de gestión educativa (específicamente la estabilidad y la carga laboral) inciden significativamente en la calidad pedagógica y los resultados de aprendizaje del área de Matemática.

4.5. Discusión de Resultados

Al triangular los resultados cuantitativos con la teoría y el contexto de Anconcito, se identifican tres hallazgos mayores:

Primero, la "**Pedagogía de la Interrupción**". La U.E. Virginia Reyes González, especialmente en su jornada vespertina, opera bajo una lógica de interrupción constante (cambios de docentes, falta de recursos) que impide el "andamiaje" cognitivo propuesto por Vygotsky. La gestión no está garantizando el "piso mínimo" de estabilidad necesario para que ocurra el aprendizaje matemático.

Segundo, la "**Brecha Intrainstitucional**". No existe una sola calidad educativa en la institución, sino dos. La gestión ha permitido que se consolide una educación de primera clase

en la mañana (más estable, más tecnológica) y una de segunda clase en la tarde (inestable, tradicional, ansiosa). Esto viola el principio de equidad de la LOEI.

Tercero, el "**Docente-Burócrata**". La gestión administrativa ha desplazado a la gestión pedagógica. Los docentes están atrapados en una red de exigencias burocráticas que les impide ejercer su rol transformador. Como demostraron Madigan y Kim (2021), no se puede esperar calidad pedagógica de un cuerpo docente agotado y administrativamente saturado.

En conclusión, los datos demuestran que el problema de la matemática en la U.E. Virginia Reyes González no es solo un problema de "cómo se enseña" (didáctica), sino fundamentalmente de "cómo se organiza la enseñanza" (gestión).

CAPÍTULO V: Conclusiones, Discusión y Recomendaciones

5.1. Discusión

La presente investigación se propuso analizar la relación entre la gestión educativa en la calidad pedagógica del área de Matemática en la Unidad Educativa Virginia Reyes González. Al finalizar el análisis estadístico y documental, es posible establecer un diálogo profundo entre los resultados obtenidos, los objetivos planteados y la teoría consultada.

En relación con el **primer objetivo específico**, orientado a *identificar los factores de gestión que influyen en la continuidad pedagógica*, los resultados confirman la supremacía de la **estabilidad docente** como el factor crítico. Tal como postularon Ronfeldt et al. (2013) en su teoría sobre el "efecto disruptivo" de la rotación, se ha evidenciado en Anconcito que la inestabilidad laboral no es inocua. El hecho de que el 65% de los estudiantes de la jornada vespertina haya enfrentado cambios de docente durante el año lectivo valida la existencia de una fractura institucional. La gestión educativa local, al depender de procesos de contratación distritales lentos y burocráticos, está institucionalizando la interrupción del aprendizaje, impidiendo que se consolide el "clima escolar" que Murillo y Román (2011) identificaron como esencial en contextos de vulnerabilidad.

Respecto al **segundo objetivo**, centrado en *estimar los efectos de la sobrecarga y la densidad estudiantil*, la discusión lleva a cuestionar la eficiencia del modelo de gestión actual. La correlación negativa encontrada ($r = -0.590$) entre carga administrativa y uso de material concreto respalda los hallazgos de García Lino (2020) y Madigan y Kim (2021) sobre el *burnout* docente. La gestión escolar en la U.E. Virginia Reyes González ha caído en lo que Sánchez y Delgado (2020) denominan "hipertrofia burocrática". El docente de matemática se

ha convertido en un "llenador de matrices", restando tiempo vital a la planificación de estrategias lúdicas o tecnológicas. Esto genera una paradoja: la institución exige calidad e innovación (según el PEI), pero sus prácticas de gestión consumen el tiempo necesario para lograrlas.

La discusión sobre la **ansiedad matemática** revela una dimensión emocional de la gestión. La alta ansiedad reportada en la jornada vespertina (40%) no debe leerse como un problema psicológico individual de los estudiantes, sino como una respuesta sistémica a la incertidumbre. La Teoría de la Autodeterminación (Ryan & Deci, 2000) ayuda a entender que, al romperse el vínculo con el docente debido a la rotación, se frustra la necesidad de "relación" y "competencia", disparando la ansiedad.

En cuanto a la **hipótesis planteada**, los datos permiten su validación y matización. Si bien se confirma que una gestión ineficiente daña la calidad (H1), la discusión añade un elemento de **desigualdad estructural**: la gestión no es uniformemente ineficiente; es selectivamente ineficiente, castigando con mayor severidad a la jornada vespertina, creando una brecha de equidad interna que debe ser subsanada urgentemente.

5.2. Conclusiones

Tras el desarrollo de la investigación y el análisis de las evidencias empíricas recolectadas en la Unidad Educativa Virginia Reyes González, se derivan las siguientes conclusiones que responden a los objetivos del estudio:

Respecto al Objetivo Específico 1 (Diagnóstico de la Gestión Educativa): Se determinó que la gestión educativa en la Unidad Educativa Virginia Reyes González se ubica en un nivel medio, donde el 58.3% de los encuestados percibe un cumplimiento moderado de los procesos administrativos y pedagógicos. Se identificó como principal fortaleza la planificación curricular institucionado, mientras que el acompañamiento pedagógico en el aula y la asignación de recursos tecnológicos representaron las principales debilidades.

Respecto al Objetivo Específico 2 (Evaluación de la Calidad Pedagógica): Se comprobó que la calidad pedagógica en el área de Matemática en Básica Superior presenta deficiencias significativas, registrando un 62.5% de valoración en escala regular. Los docentes manifiestan limitaciones en el uso de metodologías activas y herramientas didácticas innovadoras, manteniéndose predominantemente esquemas tradicionales de enseñanza que inciden en el interés y rendimiento estudiantil.

Respecto al Objetivo Específico 3 y Objetivo General (Relación de Variables e Hipótesis): Se constató la existencia de una relación estadística directa y significativa entre la gestión educativa y la calidad pedagógica en el área de Matemática. La aplicación de la prueba de correlación Rho de Spearman arrojó un coeficiente de $r_s = 0.684$ con un nivel de significancia $p = 0.001$ ($p < 0.05$). Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), confirmando que una mejora estructurada en los procesos de gestión directiva y acompañamiento pedagógico incrementa directamente la calidad de la enseñanza de las matemáticas.

Primera: La Gestión como Determinante de la Calidad Se concluye que existe una relación directa, significativa y estadísticamente comprobada entre la gestión educativa y la calidad pedagógica en el área de Matemática. Los resultados demuestran que las condiciones organizativas se correlacionan de manera directa con los niveles de rendimiento y el clima de aula. Contrario a la creencia común que atribuye el fracaso escolar únicamente a la falta de estudio del alumno o a la falta de vocación del maestro, este estudio demuestra que las condiciones organizativas (gestión) actúan como el "techo" de la calidad. Una institución que no garantiza la estabilidad de su planta docente y que satura a sus profesionales con burocracia, está estructuralmente incapacitada para ofrecer una enseñanza de excelencia, independientemente del talento individual de sus maestros.

Segunda: La Inestabilidad Laboral como Factor de Riesgo Pedagógico En respuesta al objetivo de identificar factores críticos, se concluye que la rotación docente (inestabilidad) es el principal enemigo del aprendizaje matemático en el plantel. La naturaleza acumulativa de la matemática requiere procesos a largo plazo que son incompatibles con la contratación provisional y los cambios anuales de personal. La "Pedagogía de la Interrupción" que vive la institución impide el andamiaje cognitivo, obligando a los estudiantes a reiniciar constantemente sus procesos de adaptación, lo que resulta en lagunas de conocimiento irreparables en el corto plazo.

Tercera: La Inequidad Operativa entre Jornadas Una de las conclusiones más reveladoras y novedosas de este estudio es la constatación de una profunda brecha de calidad entre la jornada matutina y la vespertina dentro de la misma unidad educativa. La gestión de recursos (acceso a laboratorios) y la gestión del talento humano (estabilidad de la planta) favorecen sistemáticamente a la mañana. Esto implica que la institución está ofreciendo dos servicios educativos de calidad distinta, vulnerando el principio de equidad garantizado por la LOEI y

afectando el derecho a la educación de los estudiantes del turno de la tarde, quienes presentan mayores niveles de ansiedad y dificultad académica.

Cuarta: El Colapso de la Innovación por Sobrecarga Se concluye que la sobrecarga administrativa actúa como una barrera infranqueable para la innovación didáctica. Existe una contradicción entre el discurso oficial que exige metodologías activas (ABP, Gamificación) y la práctica administrativa que consume el tiempo del docente en tareas burocráticas. Mientras el modelo de gestión no libere horas laborables para el trabajo colegiado y la planificación creativa, la enseñanza de la matemática seguirá siendo tradicional, memorística y desconectada de los intereses de los estudiantes.

Quinta: Validación del Modelo de Gestión Integral Finalmente, se concluye que para revertir estos indicadores no bastan capacitaciones aisladas a los docentes. Se requiere un cambio en el modelo de gestión que transite de lo administrativo-controlador a lo pedagógico-transformador. Es imperativo implementar estrategias de "blindaje" de la planta docente y redistribución de roles, validando la necesidad de la propuesta que surge de esta tesis: un modelo que ponga la estabilidad y el acompañamiento en el centro de la toma de decisiones.

5.3. Recomendaciones

A partir de las conclusiones expuestas y con el objetivo de transformar la realidad diagnosticada en la Unidad Educativa Virginia Reyes González, se plantean las siguientes recomendaciones estratégicas:

A las Autoridades de la Unidad Educativa:

1. **Implementar la política de "Aulas Espejo" y Rotación de Recursos:** Establecer un cronograma institucional rígido que garantice que los laboratorios de computación y recursos didácticos sean utilizados en un 50% por la jornada matutina y un 50% por la vespertina, auditando su cumplimiento mensualmente para cerrar la brecha digital.
2. **Crear la figura de "Coordinador de Área con Descarga Horaria":** Gestionar internamente para que el Coordinador del Área de Matemática tenga una reducción de carga lectiva, dedicando esas horas exclusivamente al acompañamiento pedagógico de los docentes nuevos o provisionales, mitigando el impacto de la inexperiencia o la rotación.

Al Distrito Educativo de Salinas: 3. **Programa de "Blindaje de Planta Docente":** Se recomienda pilotar en la U.E. Virginia Reyes González un programa que garantice la

permanencia del docente de matemática por un ciclo completo (de 8vo a 10mo año) con el mismo grupo de estudiantes, priorizando la renovación de contratos de aquellos docentes con evaluaciones de desempeño positivas, para proteger la continuidad pedagógica.

A los Docentes del Área de Matemática: 4. Estandarización de la Planificación

Microcurricular: Desarrollar un "Banco de Recursos y Planificaciones" institucionalizado. De esta manera, si un docente debe abandonar la institución intempestivamente, el nuevo docente encontrará la ruta de aprendizaje trazada y los materiales listos, reduciendo el impacto de la transición en los estudiantes.

Para Futuras Investigaciones: 5. Estudios Longitudinales: Se sugiere realizar un estudio de seguimiento a lo largo de tres años para medir el impacto real de la estabilidad docente en el rendimiento de una misma cohorte de estudiantes. **6. Investigación Cualitativa sobre Ansiedad:** Profundizar mediante grupos focales en las vivencias emocionales de los estudiantes frente al cambio de docentes, para diseñar programas de contención emocional más efectivos.

Limitaciones del Estudio: Es importante declarar que esta investigación presenta limitaciones propias de su diseño transversal. Al haber recolectado datos en un solo momento del tiempo, no es posible establecer causalidad definitiva, sino correlaciones fuertes. Además, el estudio se basó en el auto-reporte de ansiedad y carga laboral, lo que podría contener sesgos de deseabilidad social. Sin embargo, la triangulación de fuentes y la robustez de la muestra garantizan la validez de las tendencias encontradas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez-Risco, A., Del-Aguila-Arcentales, S., Yáñez, J. A., Rosen, M. A., & Mejia, C. R. (2021). Influence of Technostress on Academic Performance of University Medicine Students in Peru during the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 13(16), 8943.

Alvites Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica. *Revista Desafíos*, 10(1), 35-41.

Andrade, P., & Castro, L. (2023). *Prácticas de liderazgo pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el contexto ecuatoriano*. *Revista Sinergia Académica*, 6(3), 89–104. <https://doi.org/10.51249/rsa.v6i3.112>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. (Actualizada 2023). Registro Oficial.

- Ashcraft, M. H. (2002). Math anxiety: Personal, educational, and cognitive consequences. *Current Directions in Psychological Science*, 11(5), 181–185. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.00196>
- Banco Mundial. (2024). *La crisis del aprendizaje en América Latina: Recuperación y transformación*. Washington, DC: Banco Mundial.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3a. ed.). Pearson Educación.
- Bolívar, A. (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. *Psicoperspectivas*, 9(2), 9-33.
- Brito-Gaona, L. F., & Quezada-Abad, C. A. (2021). El desempeño docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 6(10), 1086-1104.
- Cabrera-Solano, P. (2024). Estrategias didácticas innovadoras para la enseñanza de la matemática en el subnivel superior. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1), 12-25.
- Carrillo-Puga, S. E. (2022). Gestión administrativa y su incidencia en el desempeño docente. *Polo del Conocimiento*, 7(1), 856-874.
- Castro-Mendoza, J. C., & Jaramillo, M. (2023). Gestión educativa y calidad del servicio en instituciones públicas del Ecuador. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(2), 145-158.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7a. ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Registro Oficial 449 de 20-oct-2008.
- Díaz-Mora, J., García-Vázquez, J., & Tobar-Vásquez, L. (2022). Estrategias lúdicas para el aprendizaje de las matemáticas en la educación básica superior. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 45-62.
- Espinoza-Freire, E. E. (2021). La investigación educativa en el Ecuador: desafíos y perspectivas. *Revista Conrado*, 17(80), 82-90.
- Esteve, J. M. (2005). El malestar docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(2), 1-13.
- Filges, T., Sonne-Schmidt, C., & Jørgensen, A. M. K. (2018). Small class sizes for improving student achievement in primary and secondary schools: a systematic review. *Campbell Systematic Reviews*, 14(1), 1-107.
- García Lino, M. A. (2020). Salud mental, estrés y satisfacción laboral en docentes de enseñanza secundaria de Ecuador. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 145-160.
- García-Santillán, A., Escalera-Chávez, M., & Córdova-Rangel, A. (2017). Ansiedad hacia las matemáticas en estudiantes de nivel medio superior. *Revista de Educación y Desarrollo*, 43, 23-31.

- Gómez, J., & Martínez, R. (2023). *Liderazgo pedagógico y su impacto en el rendimiento académico: Un estudio en educación secundaria*. Revista Electrónica Educare, 27(1), 1–18. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.15230>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Hidalgo-Camacho, C., Villacreses-Viteri, G., & Plúa-Pantoja, N. (2021). Gamificación como estrategia didáctica en la enseñanza de las matemáticas. *Revista Científica Sinapsis*, 2(19).
- Ingersoll, R. M. (2001). Teacher turnover and teacher shortages: An organizational analysis. *American Educational Research Journal*, 38(3), 499-534.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2023). *Informe de resultados: Evaluación educativa en el litoral ecuatoriano 2022-2023*. Quito: INEVAL.
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69–74.
- López Naranjo, F. (2025). Implicaciones en la calidad educativa y la distribución de recursos en Ecuador, periodo 2020-2024. *Revista Ecuatoriana de Gestión Educativa*, 12(1), 45-60.
- Madigan, D. J., & Kim, L. E. (2021). Towards an understanding of teacher attrition: A meta-analysis of burnout, job satisfaction, and intentions to quit. *Teaching and Teacher Education*, 105, 103425.
- Maloney, E. A., Schaeffer, M. W., & Beilock, S. L. (2014). Mathematics anxiety and stereotype threat: shared mechanisms, negative consequences and promising interventions. *Research in Mathematics Education*, 16(2), 115-128.
- Mendoza-Velazco, D. J., & Cejas-Martinez, M. (2020). Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en docentes universitarios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 268-289.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Agenda Educativa Digital 2021-2025*. Quito: MinEduc.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2025). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Decreto Ejecutivo 71.
- Murillo, F. J., & Román, M. (2011). Escuelas eficaces en sectores de pobreza: ¿Quién dijo que no se puede? *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 5(2), 101-125.
- OECD. (2024). *Education at a Glance 2024: OECD Indicators*. OECD Publishing.
- Pozner, P. (2000). *Competencias para la profesionalización de la gestión educativa*. IIPÉ-UNESCO.
- Richardson, F. C., & Suinn, R. M. (1972). The Mathematics Anxiety Rating Scale: Psychometric data. *Journal of Counseling Psychology*, 19(6), 551-554.

Rodríguez, A., & Fernández, C. (2024). *Gestión directiva y clima organizacional en instituciones educativas de América Latina*. Revista Iberoamericana de Educación, 85(1), 45–62. <https://doi.org/10.35362/rie8514102>

Rodríguez-Gallego, M. R., & Ordoñez-Sierra, R. (2023). Competencia digital docente y su impacto en el rendimiento matemático: Una revisión sistemática. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 66, 155-180.

Ronfeldt, M., Loeb, S., & Wyckoff, J. (2013). How Teacher Turnover Harms Student Achievement. *American Educational Research Journal*, 50(1), 4-36.

Ruiz Peral, R., & Reyes Acaro, J. (2025). Estrategias didácticas para el proceso de enseñanza aprendizaje de matemáticas en el nivel superior. *Revista Episteme*, 12(1), 88-102.

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Panapo.

Saltos-Dueñas, J., & Plúa-Panta, K. (2023). El liderazgo directivo y su incidencia en la gestión escolar de las instituciones educativas fiscales. *Revista San Gregorio*, 1(53), 15-28.

Sánchez, A., & Delgado, J. (2020). Gestión educativa: Un camino incierto en Ecuador. *Revista Espacios*, 41(18), 20-35.

UNESCO. (2005). *Educación para todos: El imperativo de la calidad*. París: UNESCO.

UNESCO. (2025). *La escasez docente en América Latina y el Caribe*. Santiago: OREALC/UNESCO.

Universidad Estatal de Milagro. (2024). *Líneas de investigación de posgrado: Gestión y calidad educativa*. UNEMI.

Villafuerte, J. (2022). *La educación en tiempos de post-pandemia en Ecuador: Retos y oportunidades*. Editorial Universitaria.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Yagual, M., & Tomalá, K. (2023). *La gestión administrativa y su influencia en el desempeño docente en instituciones fiscales rurales de Santa Elena* [Tesis de Maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE.

Zambrano, J., & Kije, A. (2022). La gestión escolar y el clima organizacional en las instituciones educativas públicas de Santa Elena. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1), 45-52

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumento de Recolección de Datos (Estudiantes)

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Objetivo: Recopilar información sobre la percepción estudiantil respecto a la gestión educativa y la calidad pedagógica en el área de Matemática. **Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y marque con una (X) la opción que mejor refleje su opinión. La encuesta es anónima y confidencial.

I. DATOS INFORMATIVOS **Jornada:** Matutina () Vespertina () **Año de Básica:** 8vo () 9no () 10mo () **Género:** Masculino () Femenino ()

II. CUESTIONARIO (Escala de Likert) **Escala:** 1 = Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Frecuentemente, 5 = Siempre

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
S1	¿Consideras que las clases de matemática son fáciles de entender con la metodología actual?					
S2	¿Te sientes motivado/a para participar activamente en las clases de matemática?					
S3	¿Has tenido el mismo profesor de matemática durante todo el año lectivo (sin cambios)?					
S4	¿Recibes retroalimentación o correcciones claras cuando te equivocas en un ejercicio?					
S5	¿Crees que el número de estudiantes en tu aula permite que el profesor te atienda bien?					
S6	¿Se utilizan recursos tecnológicos (computadoras, proyectores, apps) en la clase de matemática?					
S7	¿Recibes apoyo en tu hogar para realizar las tareas de matemática?					
S8	¿Sientes nervios, miedo o ansiedad antes de entrar a la clase o dar un examen de matemática?					
S9	¿Tu asistencia a clases ha sido regular durante este periodo lectivo?					
S10	¿La institución cuenta con los materiales didácticos necesarios para aprender matemática?					

ANEXO 2: Instrumento de Recolección de Datos (Profesionales)

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

ENCUESTA DIRIGIDA A PROFESIONALES (Docentes, Administrativos, DECE/UDAI)

Objetivo: Analizar la incidencia de la gestión administrativa en el desempeño profesional y la calidad educativa.

I. DATOS INFORMATIVOS Rol: Docente () Administrativo () DECE/UDAI () **Jornada donde labora mayoritariamente:** Matutina () Vespertina () **Tiempo de servicio en la institución:** Menos de 1 año () 1-3 años () Más de 3 años ()

II. CUESTIONARIO Escala: 1 = Totalmente en Desacuerdo, 2 = En Desacuerdo, 3 = Indiferente, 4 = De Acuerdo, 5 = Totalmente de Acuerdo

Ítem	Indicador de Gestión	1	2	3	4	5
T1	La carga administrativa (matrices, informes) es adecuada y no interfiere con mi labor pedagógica.					
T2	Dispongo de tiempo suficiente dentro de mi jornada para realizar planificación microcurricular innovadora.					
T3	Considero que la rotación de personal docente afecta negativamente el aprendizaje de los estudiantes.					
T4	He recibido capacitaciones específicas sobre gestión de aula o didáctica de la matemática en el último año.					
T5	El número de estudiantes por paralelo es manejable y permite una enseñanza personalizada.					
T6	La institución provee los recursos didácticos y tecnológicos necesarios para mi gestión.					
T7	Aplico frecuentemente evaluaciones formativas para retroalimentar el proceso de enseñanza.					
T8	Recibo acompañamiento pedagógico y apoyo oportuno por parte de las autoridades del plantel.					
T9	Percibo estabilidad laboral en mi puesto de trabajo actual (tipo de contrato/nombramiento).					
T10	¿Considera que existe equidad en la distribución de recursos tecnológicos (laboratorios, proyectores) y en el acompañamiento administrativo entre la jornada matutina y la vespertina?					

ANEXO 3: Matriz de Datos Obtenidos (Resumen Estadístico)

Tabla A.1 Consolidado de Resultados Clave - Encuesta Estudiantes (Comparativa por Jornada) Muestra Total: 192 Estudiantes

Variable / Pregunta	Opción de Respuesta (Escala 4 y 5)	Jornada Matutina (n=124)	Jornada Vespertina (n=68)	Diferencia (%)
Dificultad (S1)	Percibe la materia como "Difícil/Muy Difícil"	35%	68%	+33% (Vesp)
Rotación (S3)	Ha tenido "Cambios de Docente" en el año	25%	65%	+40% (Vesp)
Uso de TIC (S6)	Usa tecnología "Frecuentemente/Siempre"	56%	12%	-44% (Vesp)
Ansiedad (S8)	Siente ansiedad "Frecuentemente/Siempre"	28%	62%	+34% (Vesp)

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recolectados en Google Forms (2025).

Tabla A.2 Consolidado de Resultados Clave - Encuesta Profesionales Muestra Total: 60 Profesionales

Variable de Gestión	Ítem Relacionado	Resultado (Media/Porcentaje)	Interpretación
Sobrecarga Laboral	T1 (Interferencia Administrativa)	79% en Desacuerdo	El 79% indica que la carga administrativa SÍ interfiere.
Tiempo de Planificación	T2 (Tiempo Suficiente)	Media: 2.1/5	Los docentes perciben tiempo insuficiente ("Casi nunca").
Impacto Rotación	T3 (Afectación al aprendizaje)	92% De Acuerdo	Consenso casi total sobre el daño de la inestabilidad.
Estabilidad Laboral	T9 (Percepción de Estabilidad)	Media: 2.8/5	Percepción de estabilidad media-baja (predominio de contratos).

Fuente: Elaboración propia (2025).

ANEXO 4: Matriz de Coherencia Metodológica

Tabla A.3 Coherencia metodológica, problema, objetivos, hipótesis y metodología

Componente	Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología / Instrumentos
General	¿Cuál es la relación entre la gestión educativa y la calidad pedagógica del área de Matemática en los estudiantes de Básica Superior de la U.E. Virginia Reyes González, 2025-2026?	OG: Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad pedagógica del área de Matemática en los estudiantes de Básica Superior de la U.E. Virginia Reyes González, 2025-2026.	HG (H_1): Existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad pedagógica del área de Matemática. H_0: No existe relación significativa...	Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Correlacional. Diseño: No experimental, transversal. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario Escala Likert.
Específico 1	¿Cómo se diagnostica el estado actual de la gestión educativa en la institución?	OE1: Diagnosticar el estado actual de la gestión educativa institucional en sus dimensiones administrativa y pedagógica.	HE1: La gestión educativa institucional se encuentra en un nivel medio de desempeño según la percepción docente.	Instrumento: Cuestionario Variable 1 (Gestión Educativa) - Ítems 1 al 10. Análisis: Estadística descriptiva (Frecuencias y Porcentajes).
Específico 2	¿Cuál es el nivel de calidad pedagógica en el área de Matemática según los docentes y estudiantes?	OE2: Evaluar el nivel de calidad pedagógica del área de Matemática en la Básica Superior.	HE2: El nivel de calidad pedagógica en el área de Matemática presenta deficiencias en la aplicación de estrategias didácticas.	Instrumento: Cuestionario Variable 2 (Calidad Pedagógica) - Ítems 11 al 20. Análisis: Estadística descriptiva.
Específico 3	¿De qué manera se correlacionan las dimensiones de la gestión educativa con la calidad pedagógica?	OE3: Establecer la relación correlacional entre las dimensiones de la gestión educativa y la calidad pedagógica.	HE3: Existe una correlación positiva y directa entre la planificación curricular y el desempeño pedagógico en Matemática.	Análisis Inferencial: Prueba de correlación no paramétrica de Spearman (r_s).