



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE POSGRADO**

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA:

**ROL DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN INCLUSIÓN DE
ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y EQUIDAD
EDUCATIVA**

Autor:

JOSÉ ENRIQUE ROVIRA GUEVARA

Tutora:

AMPARO YENEVID JURADO VALLE

Milagro, 2026

Rol de las Instituciones de Educación Superior en Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y Equidad Educativa

Role of Higher Education Institutions in the Inclusion of Students with Special Educational Needs and Educational Equity

RESUMEN

La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales constituye uno de los principales desafíos de la educación superior contemporánea. Ante esta problemática, el presente estudio tuvo como objetivo analizar el rol de las instituciones de educación superior en la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales bajo principios de equidad y oportunidad. La investigación se desarrolló mediante un enfoque mixto, con alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 175 estudiantes y 45 docentes de una institución de educación superior ecuatoriana. La muestra correspondió a 50 estudiantes y 12 docentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico. Para la recolección de información se aplicó una encuesta de 10 preguntas estructuradas bajo escala de Likert dirigida a estudiantes y una entrevista semiestructurada de 5 preguntas abiertas dirigida a docentes. Los resultados evidenciaron percepciones favorables respecto al trato equitativo, las adaptaciones curriculares, los programas de capacitación y la contribución de la educación inclusiva al fortalecimiento de la convivencia universitaria. Sin embargo, se identificaron debilidades relacionadas con igualdad de oportunidades, accesibilidad de la infraestructura, apoyo académico especializado y disponibilidad de recursos para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales. Las entrevistas permitieron corroborar estas limitaciones, destacando la necesidad de fortalecer capacitación docente, accesibilidad institucional y mecanismos de acompañamiento académico. La discusión mostró coincidencias con investigaciones recientes que destacan la importancia de implementar estrategias pedagógicas inclusivas, fortalecer el uso de tecnologías accesibles y consolidar políticas institucionales orientadas a la equidad educativa. Se concluye que las instituciones de educación superior han logrado avances significativos en materia de inclusión; sin embargo, resulta necesario fortalecer acciones integrales que garanticen condiciones efectivas de acceso, permanencia y participación para estudiantes con necesidades educativas especiales, promoviendo una educación superior basada en equidad, diversidad e igualdad de oportunidades.

Palabras clave: inclusión educativa, educación superior, necesidades educativas especiales, equidad, accesibilidad.

Abstract

The inclusion of students with special educational needs is one of the main challenges facing contemporary higher education. In light of this issue, the objective of this study was to analyze the role of higher education institutions in integrating students with special educational needs based on the principles of equity and opportunity. The research was conducted using a mixed-methods approach, with a descriptive scope and a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 175 students and 45 faculty members at an Ecuadorian higher education institution. The sample comprised 50 students and 12 faculty members selected through non-probability sampling. To collect data, a 10-question survey structured using a Likert scale was administered to students, and a semi-structured interview with 5 open-ended questions was conducted with faculty members. The results revealed favorable perceptions regarding equitable treatment, curricular adaptations, training programs, and the contribution of inclusive education to strengthening campus life. The discussion highlighted similarities with recent research emphasizing the importance of implementing inclusive pedagogical strategies, strengthening the use of accessible technologies, and consolidating institutional policies aimed at educational equity. It is concluded that institutions of higher education have made significant progress in the area of inclusion; however, it is necessary to strengthen comprehensive measures that ensure effective conditions for access, retention, and participation for students with special educational needs, thereby promoting higher education based on equity, diversity, and equal opportunity.

Keywords: educational inclusion, higher education, special educational needs, equity, accessibility.

INTRODUCCIÓN

La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior constituye un desafío estructural que atraviesa sistemas educativos en distintas regiones del mundo. A nivel global, organismos internacionales han promovido marcos normativos orientados a garantizar el acceso equitativo a la educación, reconociendo la diversidad como un componente inherente al proceso formativo. Pese a estos avances, persisten brechas significativas en el acceso, permanencia y culminación de estudios universitarios por parte de personas con discapacidad o con requerimientos específicos de apoyo. Estas limitaciones responden a factores institucionales, pedagógicos y sociales que restringen la participación plena en entornos académicos que aún conservan esquemas tradicionales de enseñanza.

En América Latina, la problemática adquiere matices particulares asociados a desigualdades históricas, limitaciones presupuestarias y heterogeneidad en la implementación de políticas inclusivas. Diversos estudios evidencian que, aunque existen marcos legales que promueven la equidad educativa, su aplicación presenta inconsistencias en las instituciones de educación superior. Según Marín et al. (2024), las universidades enfrentan dificultades para articular estrategias que integren de forma efectiva a estudiantes con discapacidad, debido a la falta de recursos especializados, capacitación docente insuficiente y ausencia de modelos pedagógicos adaptativos. De igual forma, Ramírez y Herrera (2024) señalan que la inclusión educativa requiere una transformación profunda de las prácticas académicas, orientada hacia la eliminación de barreras físicas, comunicacionales y actitudinales.

El análisis crítico del sistema universitario latinoamericano revela que la inclusión no se limita al acceso, sino que involucra condiciones de permanencia, participación y logro académico. Ramos et al. (2024) plantean que la educación superior mantiene estructuras que dificultan la adaptación curricular, lo que impacta de forma directa en el rendimiento y la trayectoria educativa de los estudiantes con necesidades especiales. En esta línea, Arango et al. (2022) abordan la equidad como un principio que exige redistribución de recursos y reconocimiento de las diferencias individuales, lo que implica replantear los modelos tradicionales de enseñanza y evaluación.

En el caso de Ecuador, el marco normativo ha incorporado principios de inclusión y equidad en el sistema educativo, alineados con estándares internacionales. Sin embargo, la implementación en las instituciones de educación superior presenta desafíos que limitan el alcance de estas disposiciones. Investigaciones recientes indican que, aunque se han desarrollado iniciativas orientadas a la inclusión, persisten brechas en la accesibilidad, el acompañamiento académico y la adecuación curricular. Balta et al. (2024) destacan la necesidad de fortalecer estrategias institucionales que promuevan una atención integral, basada en el reconocimiento de la diversidad estudiantil. Por su parte, Guerrero et al. (2024) subrayan la importancia de la participación familiar como un elemento que incide en el proceso educativo, lo que refuerza la idea de que la inclusión trasciende el espacio universitario.

El avance tecnológico ha introducido nuevas oportunidades para la inclusión en la educación superior. Quijije-Quiroz et al. (2025) evidencian que el uso de herramientas digitales favorece la accesibilidad y la adaptación de contenidos, lo que contribuye a mejorar la experiencia educativa de estudiantes con necesidades especiales. A pesar de estos avances, la incorporación

de tecnología requiere planificación institucional y formación docente, con el fin de garantizar su uso efectivo y pertinente.

A partir de este panorama, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera las instituciones de educación superior en Ecuador integran a estudiantes con necesidades educativas especiales bajo principios de equidad y oportunidad, y cuáles son las limitaciones que afectan este proceso?

El objetivo general del presente estudio consiste en analizar el rol de las instituciones de educación superior en la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales, considerando los principios de equidad y oportunidad, con el propósito de identificar barreras, estrategias y posibilidades de mejora en el sistema educativo ecuatoriano.

La delimitación geográfica de la investigación se circunscribe al territorio ecuatoriano, con énfasis en instituciones de educación superior que desarrollan políticas de inclusión educativa. Desde una perspectiva temporal, el estudio se enfoca en el periodo comprendido entre 2022 y 2025, etapa caracterizada por reformas normativas y avances en el uso de tecnologías aplicadas a la educación inclusiva. En cuanto a la delimitación poblacional, se considera a estudiantes con necesidades educativas especiales matriculados en instituciones de educación superior, así como a docentes y autoridades académicas vinculadas a procesos de inclusión.

Desde el punto de vista conceptual, la investigación se fundamenta en los principios de equidad, inclusión educativa y atención a la diversidad. La equidad se entiende como la garantía de condiciones diferenciadas que permiten a todos los estudiantes acceder a oportunidades educativas en función de sus necesidades específicas. La inclusión educativa implica la eliminación de barreras que limitan la participación y el aprendizaje, promoviendo entornos accesibles y adaptativos. La noción de necesidades educativas especiales abarca a estudiantes que requieren apoyos específicos debido a condiciones físicas, sensoriales, cognitivas o socioemocionales que inciden en su proceso de aprendizaje.

El desarrollo de este estudio se orienta a contribuir al análisis crítico de la educación superior en Ecuador, a partir de una perspectiva que reconoce la diversidad como un elemento central del proceso educativo. La identificación de barreras y estrategias permitirá generar aportes dirigidos a fortalecer políticas institucionales y prácticas pedagógicas, con el fin de avanzar hacia un sistema educativo más equitativo y accesible para todos los estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que integró procedimientos cuantitativos y cualitativos para analizar el rol de las instituciones de educación superior en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales bajo principios de equidad y oportunidad. Este enfoque permitió recopilar información estadística y percepciones relacionadas con las prácticas inclusivas dentro del ámbito universitario.

El estudio presentó un alcance descriptivo, orientado a identificar características, barreras y estrategias vinculadas con la inclusión educativa en la educación superior ecuatoriana. El diseño correspondió a una investigación no experimental y de corte transversal, debido a que la información fue recolectada en un período específico sin manipulación de variables.

La población estuvo conformada por 175 estudiantes pertenecientes a una institución de educación superior del Ecuador. La muestra se estableció mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a 50 estudiantes que aceptaron participar en el proceso investigativo y que mantenían relación directa con actividades académicas inclusivas dentro de la institución.

Para la recolección de información cuantitativa se aplicó una encuesta estructurada compuesta por 10 preguntas cerradas bajo escala de Likert de cinco opciones de respuesta: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo. El instrumento estuvo dirigido a evaluar percepciones sobre accesibilidad institucional, igualdad de oportunidades, apoyo docente, adaptación curricular, inclusión académica y uso de herramientas tecnológicas para estudiantes con necesidades educativas especiales.

La población docente estuvo integrada por 45 profesores universitarios vinculados con procesos de enseñanza y atención estudiantil. La muestra correspondió a 12 docentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional, considerando experiencia en procesos de inclusión educativa y participación en actividades relacionadas con atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.

En el componente cualitativo se empleó la técnica de entrevista semiestructurada dirigida a docentes universitarios. El instrumento estuvo conformado por 5 preguntas abiertas orientadas a identificar criterios relacionados con inclusión educativa, desafíos institucionales, capacitación docente, estrategias pedagógicas y condiciones de equidad dentro de la educación superior.

Dentro de los métodos teóricos se aplicó el método analítico-sintético, permitiendo descomponer la información recopilada en categorías relacionadas con inclusión, accesibilidad y equidad educativa, para luego integrar los resultados en una interpretación general del

fenómeno investigado. De igual forma, se utilizó el método inductivo, facilitando la formulación de conclusiones a partir de los datos obtenidos durante el proceso investigativo. La información cuantitativa obtenida mediante encuestas fue procesada a través de estadística descriptiva utilizando frecuencias y porcentajes representados en tablas. La información cualitativa recopilada mediante entrevistas fue organizada mediante análisis interpretativo de respuestas, permitiendo identificar percepciones y experiencias relacionadas con la inclusión educativa universitaria.

El procedimiento investigativo se desarrolló en cuatro etapas: diseño de instrumentos, selección de participantes, aplicación de encuestas (anexos 1) y entrevistas (anexo 2), y procesamiento e interpretación de resultados. Este proceso permitió obtener información relevante sobre la percepción estudiantil y docente respecto a la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de la educación superior ecuatoriana.

Anexos

Anexo 1 Encuesta dirigida a estudiantes

Objetivo: Identificar percepciones sobre inclusión educativa, equidad y oportunidades para estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior.

Instrucciones: Marque la opción que considere adecuada según su criterio.

Escala de valoración

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Indiferente
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

Banco de Preguntas

1. ¿La institución de educación superior garantiza igualdad de oportunidades para todos los estudiantes?
2. ¿Las instalaciones universitarias presentan condiciones adecuadas de accesibilidad para estudiantes con necesidades educativas especiales?

3. ¿Los docentes aplican estrategias inclusivas durante el proceso de enseñanza?
4. ¿Existe apoyo académico suficiente para estudiantes con necesidades educativas especiales?
5. ¿La institución promueve actividades orientadas hacia inclusión y respeto a la diversidad?
6. ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas favorecen el aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales?
7. ¿Los estudiantes reciben un trato equitativo dentro del entorno universitario?
8. ¿Las adaptaciones curriculares facilitan el aprendizaje y participación académica?
9. ¿La universidad desarrolla programas de capacitación sobre inclusión educativa?
10. ¿La educación inclusiva fortalece la convivencia y el aprendizaje universitario?

Anexo 2 Entrevista dirigida a docentes

Objetivo: Analizar percepciones docentes sobre inclusión educativa y atención a estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior.

1. ¿Cómo considera usted el nivel de inclusión educativa desarrollado por la institución de educación superior?
2. ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del entorno universitario?
3. ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para favorecer participación y aprendizaje inclusivo en el aula?
4. ¿Considera que la institución proporciona capacitación y recursos suficientes para fortalecer inclusión educativa? Explique.
5. ¿Qué acciones podrían implementarse para mejorar equidad y oportunidades dirigidas a estudiantes con necesidades educativas especiales?

RESULTADOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que integró procedimientos cuantitativos y cualitativos para analizar el rol de las instituciones de educación superior en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales bajo principios de equidad y

oportunidad. Este enfoque permitió recopilar información estadística y percepciones relacionadas con las prácticas inclusivas dentro del ámbito universitario.

El estudio presentó un alcance descriptivo, orientado a identificar características, barreras y estrategias vinculadas con la inclusión educativa en la educación superior ecuatoriana. El diseño correspondió a una investigación no experimental y de corte transversal, debido a que la información fue recolectada en un período específico sin manipulación de variables.

La población estuvo conformada por 175 estudiantes pertenecientes a una institución de educación superior del Ecuador. La muestra se estableció mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a 50 estudiantes que aceptaron participar en el proceso investigativo y que mantenían relación directa con actividades académicas inclusivas dentro de la institución.

Para la recolección de información cuantitativa se aplicó una encuesta estructurada compuesta por 10 preguntas cerradas bajo escala de Likert de cinco opciones de respuesta: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo. El instrumento estuvo dirigido a evaluar percepciones sobre accesibilidad institucional, igualdad de oportunidades, apoyo docente, adaptación curricular, inclusión académica y uso de herramientas tecnológicas para estudiantes con necesidades educativas especiales.

La población docente estuvo integrada por 45 profesores universitarios vinculados con procesos de enseñanza y atención estudiantil. La muestra correspondió a 12 docentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional, considerando experiencia en procesos de inclusión educativa y participación en actividades relacionadas con atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.

En el componente cualitativo se empleó la técnica de entrevista semiestructurada dirigida a docentes universitarios. El instrumento estuvo conformado por 5 preguntas abiertas orientadas a identificar criterios relacionados con inclusión educativa, desafíos institucionales, capacitación docente, estrategias pedagógicas y condiciones de equidad dentro de la educación superior.

Dentro de los métodos teóricos se aplicó el método analítico-sintético, permitiendo descomponer la información recopilada en categorías relacionadas con inclusión, accesibilidad y equidad educativa, para luego integrar los resultados en una interpretación general del

fenómeno investigado. De igual forma, se utilizó el método inductivo, facilitando la formulación de conclusiones a partir de los datos obtenidos durante el proceso investigativo.

La información cuantitativa obtenida mediante encuestas fue procesada a través de estadística descriptiva utilizando frecuencias y porcentajes representados en tablas. La información cualitativa recopilada mediante entrevistas fue organizada mediante análisis interpretativo de respuestas, permitiendo identificar percepciones y experiencias relacionadas con la inclusión educativa universitaria.

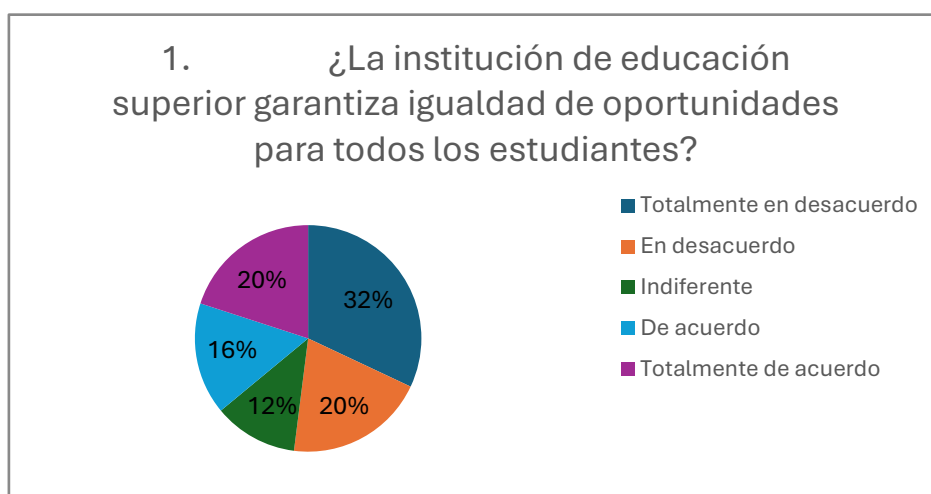
El procedimiento investigativo se desarrolló en cuatro etapas: diseño de instrumentos, selección de participantes, aplicación de encuestas (anexos 1) y entrevistas (anexo 2), y procesamiento e interpretación de resultados. Este proceso permitió obtener información relevante sobre la percepción estudiantil y docente respecto a la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de la educación superior ecuatoriana.

Resultados encuesta dirigida a estudiantes

Pregunta 1

¿La institución de educación superior garantiza igualdad de oportunidades para todos los estudiantes?

Figura 1. La institución de educación superior garantiza igualdad



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 1. La institución de educación superior garantiza igualdad

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	8

En desacuerdo	5
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

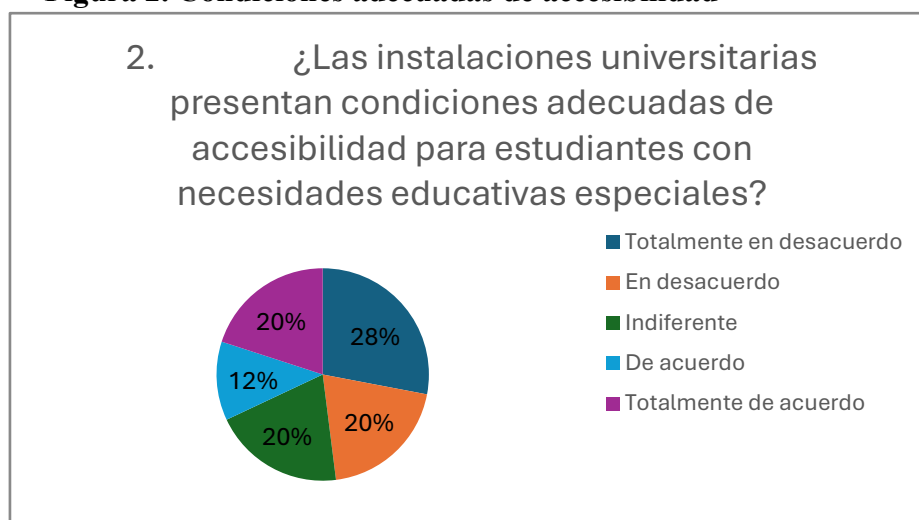
Análisis e interpretación:

El 52% de los estudiantes manifestó una percepción negativa respecto a la igualdad de oportunidades (32% totalmente en desacuerdo y 20% en desacuerdo). En contraste, el 36% expresó opiniones favorables. Estos resultados sugieren que una parte importante del estudiantado considera que aún existen limitaciones para garantizar condiciones equitativas dentro de la institución.

Pregunta 2

¿Las instalaciones universitarias presentan condiciones adecuadas de accesibilidad para estudiantes con necesidades educativas especiales?

Figura 2. Condiciones adecuadas de accesibilidad



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 2. Condiciones adecuadas de accesibilidad

Respuesta	Frecuencia
-----------	------------

Totalmente en desacuerdo	7
En desacuerdo	5
Indiferente	5
De acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	5

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

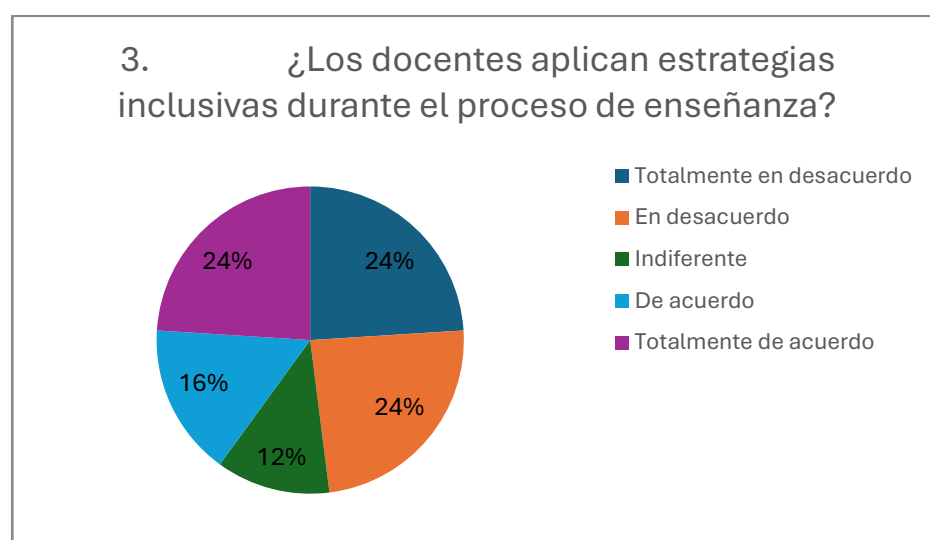
Análisis e interpretación:

El 48% de los encuestados mostró desacuerdo con la accesibilidad de las instalaciones universitarias, mientras que el 32% manifestó conformidad. El 20% mantuvo una posición neutral. Los resultados evidencian la existencia de barreras físicas o de infraestructura que podrían afectar la participación de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Pregunta 3

¿Los docentes aplican estrategias inclusivas durante el proceso de enseñanza?

Figura 3. Aplican estrategias inclusivas



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 3. Aplican estrategias inclusivas

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	6
En desacuerdo	6
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	6

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

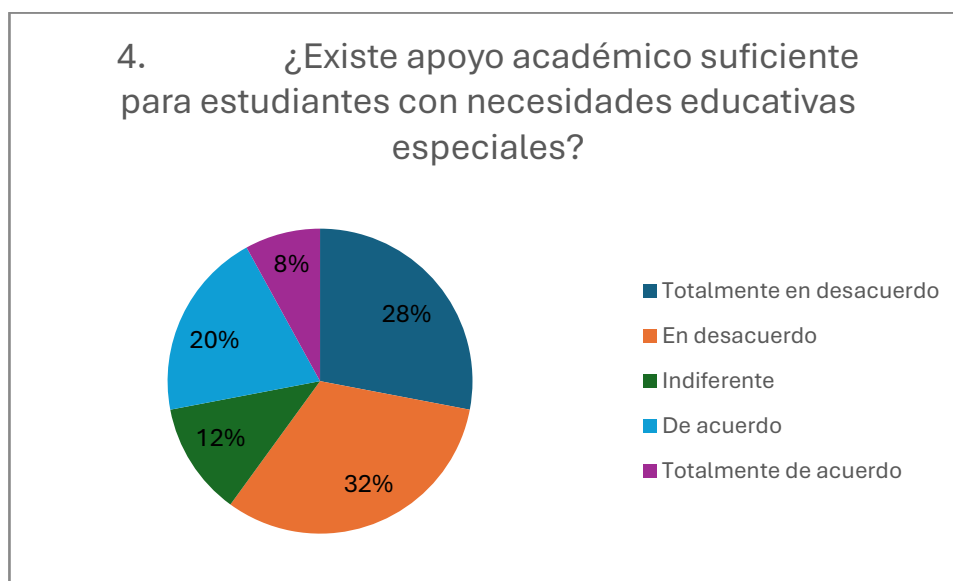
Análisis e interpretación:

El 48% de los estudiantes percibe que las estrategias inclusivas aplicadas por los docentes son insuficientes, mientras que el 40% considera que sí existen prácticas favorables. Esta distribución refleja percepciones divididas sobre la capacidad docente para atender la diversidad dentro del aula universitaria.

Pregunta 4

¿Existe apoyo académico suficiente para estudiantes con necesidades educativas especiales?

Figura 4. Apoyo académico suficiente



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 4. Apoyo académico suficiente

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	7
En desacuerdo	8
Indiferente	3
De acuerdo	5
Totalmente de acuerdo	2

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

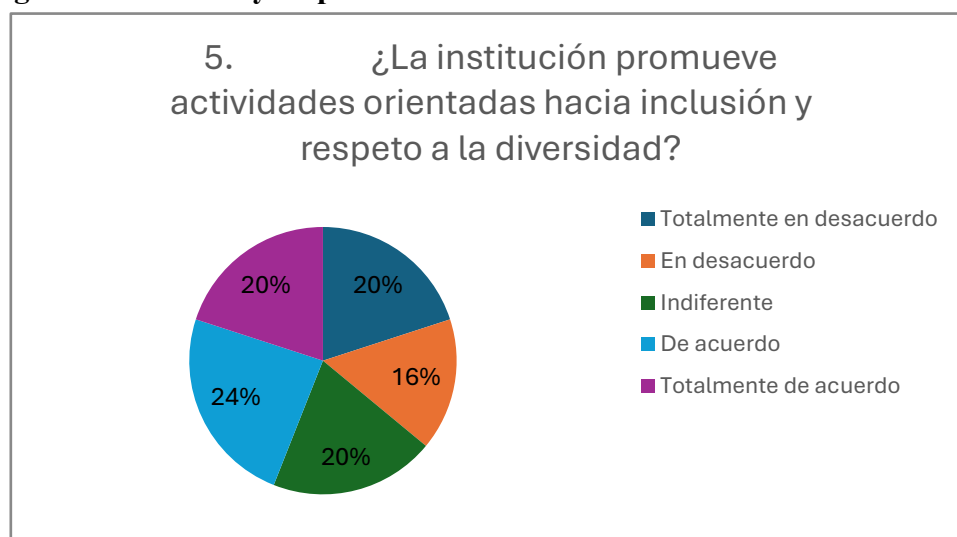
Análisis e interpretación:

El 60% de los estudiantes expresó una valoración negativa sobre el apoyo académico disponible, frente a un 28% que manifestó conformidad. Este resultado revela una percepción de insuficiencia en los servicios de acompañamiento y apoyo dirigidos a estudiantes con necesidades educativas especiales.

Pregunta 5

¿La institución promueve actividades orientadas hacia inclusión y respeto a la diversidad?

Figura 5. Inclusión y respeto



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 5. Inclusión y respeto

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	5
En desacuerdo	4
Indiferente	5
De acuerdo	6
Totalmente de acuerdo	5

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

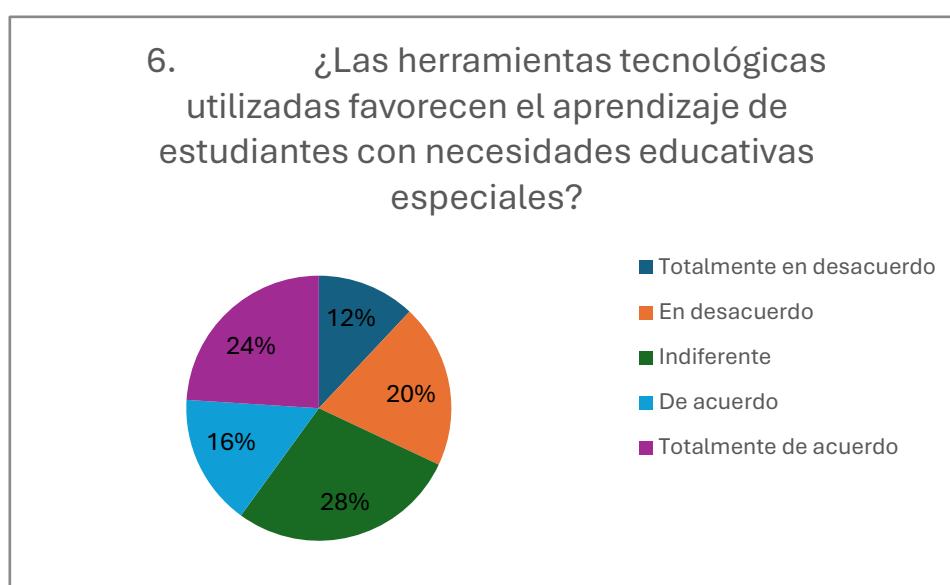
Análisis e interpretación:

El 44% de los participantes considera que la institución desarrolla acciones relacionadas con inclusión y respeto a la diversidad, mientras que el 36% mantiene una percepción desfavorable. Los datos muestran una valoración relativamente positiva, aunque todavía existen oportunidades de fortalecimiento institucional.

Pregunta 6

¿Las herramientas tecnológicas utilizadas favorecen el aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales?

Figura 6. Herramientas tecnológicas favorecen el aprendizaje



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 6. Herramientas tecnológicas favorecen el aprendizaje

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	3
En desacuerdo	5
Indiferente	7
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	6

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

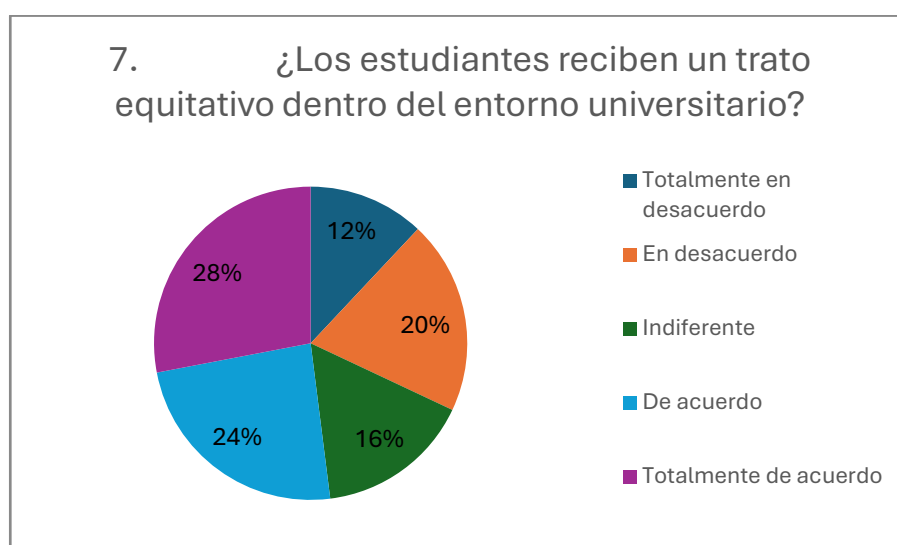
Análisis e interpretación:

El grupo más representativo corresponde a estudiantes con una posición neutral (28%). El 40% mantiene una percepción positiva y el 32% una percepción negativa. Los resultados indican que las tecnologías educativas constituyen un apoyo relevante, aunque su impacto aún no es percibido de forma uniforme por toda la población estudiantil.

Pregunta 7

¿Los estudiantes reciben un trato equitativo dentro del entorno universitario?

Figura 7. La institución de educación superior garantiza igualdad



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 7. La institución de educación superior garantiza igualdad

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	3
En desacuerdo	5
Indiferente	4
De acuerdo	6
Totalmente de acuerdo	7

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

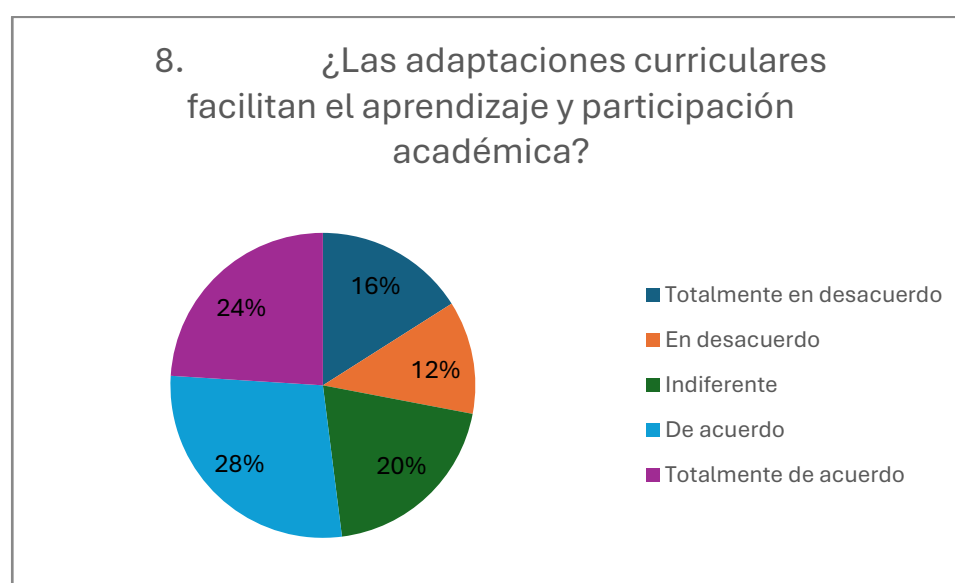
Análisis e interpretación:

El 52% de los estudiantes considera que existe un trato equitativo dentro de la institución, frente a un 32% que opina lo contrario. Los resultados sugieren una valoración favorable respecto a las relaciones interpersonales y la convivencia universitaria.

Pregunta 8

¿Las adaptaciones curriculares facilitan el aprendizaje y participación académica?

Figura 8. Las adaptaciones curriculares facilitan el aprendizaje



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 8. Las adaptaciones curriculares facilitan el aprendizaje

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	4
En desacuerdo	3
Indiferente	5
De acuerdo	7
Totalmente de acuerdo	6

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

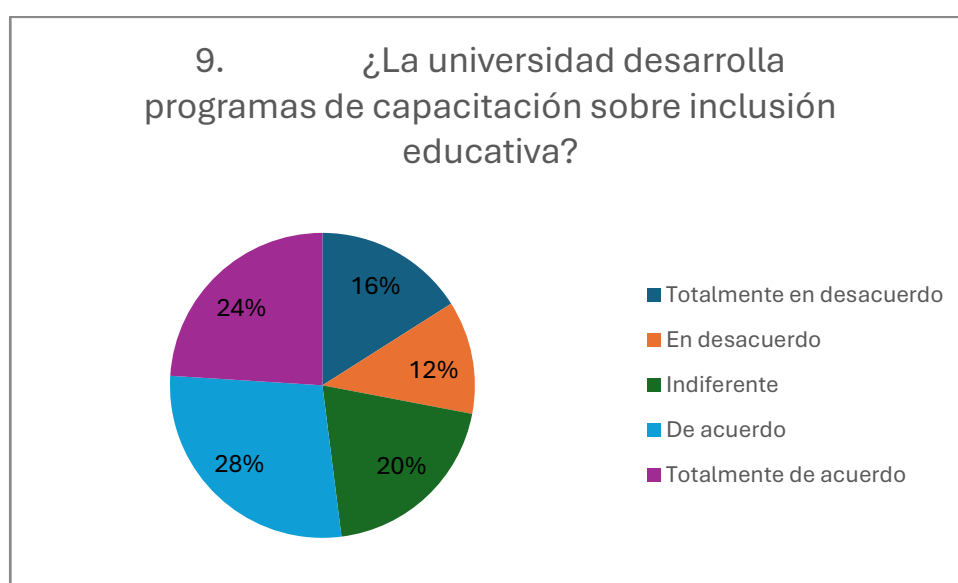
Análisis e interpretación:

El 52% de los encuestados reconoce que las adaptaciones curriculares contribuyen al aprendizaje y participación académica. Apenas el 28% presenta una valoración negativa. Este resultado evidencia que las adecuaciones curriculares son percibidas como una estrategia efectiva para favorecer la inclusión educativa.

Pregunta 9

¿La universidad desarrolla programas de capacitación sobre inclusión educativa?

Figura 9. Programas de capacitación



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 9. Programas de capacitación

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	4
En desacuerdo	3
Indiferente	5
De acuerdo	7
Totalmente de acuerdo	6

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

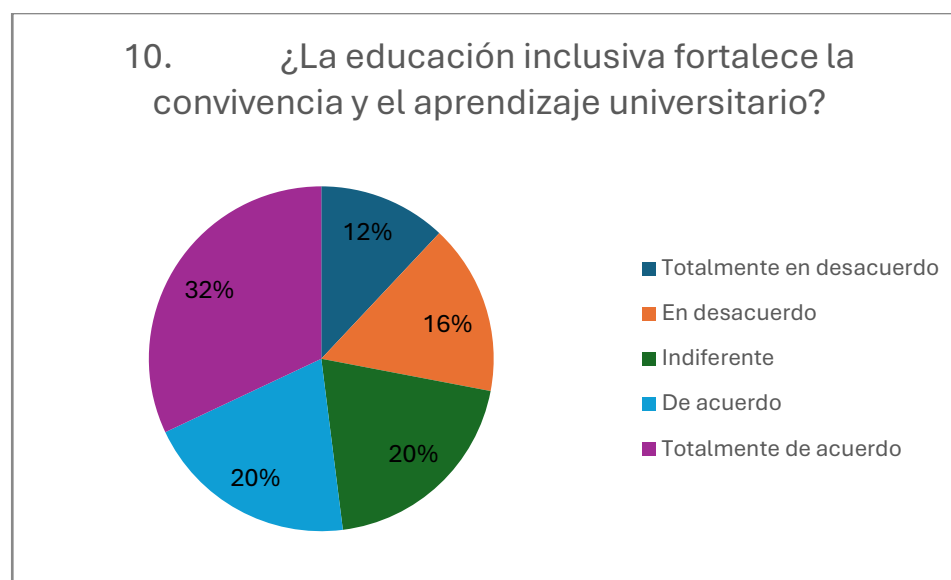
Análisis e interpretación:

Al igual que en la pregunta anterior, el 52% de los estudiantes considera que la universidad promueve programas de capacitación relacionados con inclusión educativa. Estos resultados reflejan avances institucionales en la sensibilización y formación sobre atención a la diversidad.

Pregunta 10

¿La educación inclusiva fortalece la convivencia y el aprendizaje universitario?

Figura 10. La convivencia y el aprendizaje universitario



Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Tabla 10. La convivencia y el aprendizaje universitario

Respuesta	Frecuencia
Totalmente en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Indiferente	5
De acuerdo	5
Totalmente de acuerdo	8

Nota: Datos extraídos de los estudiantes

Análisis e interpretación:

El 52% de los estudiantes manifiesta una valoración positiva sobre los beneficios de la educación inclusiva en la convivencia y el aprendizaje universitario. Apenas el 28% presenta una opinión desfavorable. Los resultados evidencian un reconocimiento significativo de la inclusión como elemento que contribuye al fortalecimiento de la comunidad académica.

Resultados entrevista dirigida a docentes

La entrevista fue aplicada a 12 docentes universitarios con experiencia en procesos de inclusión educativa y atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. El análisis de las respuestas permitió identificar criterios comunes relacionados con el nivel de inclusión institucional, barreras existentes, estrategias pedagógicas utilizadas, capacitación docente y acciones de mejora.

Pregunta 1. ¿Cómo considera usted el nivel de inclusión educativa desarrollado por la institución de educación superior?

La mayoría de los docentes coincidió en que la institución ha realizado avances importantes en materia de inclusión educativa mediante la implementación de políticas orientadas al respeto de la diversidad y la igualdad de oportunidades. Sin embargo, señalaron que aún existen aspectos susceptibles de mejora, particularmente en la adecuación de infraestructura, fortalecimiento de apoyos especializados y consolidación de estrategias institucionales permanentes.

De manera general, los participantes calificaron el nivel de inclusión como aceptable, destacando el compromiso institucional por atender las necesidades de los estudiantes, aunque reconocieron que todavía no se alcanzan condiciones óptimas de inclusión educativa.

Pregunta 2. ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del entorno universitario?

Las respuestas evidenciaron que las principales barreras identificadas corresponden a limitaciones de accesibilidad física, insuficiencia de recursos tecnológicos adaptados y escasez de programas de acompañamiento académico especializado.

Varios docentes señalaron que algunos estudiantes encuentran dificultades relacionadas con la adaptación curricular y el acceso a materiales educativos ajustados a sus necesidades. También se mencionaron barreras actitudinales derivadas del desconocimiento sobre inclusión educativa por parte de algunos miembros de la comunidad universitaria.

Pregunta 3. ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para favorecer participación y aprendizaje inclusivo en el aula?

Los entrevistados manifestaron utilizar diversas estrategias orientadas a favorecer la participación estudiantil. Entre las prácticas más frecuentes destacaron la flexibilización de actividades académicas, el empleo de recursos tecnológicos, la utilización de materiales didácticos adaptados y la promoción del trabajo colaborativo.

Los docentes indicaron que procuran adaptar los procesos de enseñanza según las características y necesidades de cada estudiante, con el propósito de facilitar comprensión de contenidos y participación activa dentro del aula.

Pregunta 4. ¿Considera que la institución proporciona capacitación y recursos suficientes para fortalecer inclusión educativa? Explique.

La opinión predominante señaló que la institución ofrece espacios de capacitación relacionados con inclusión educativa; sin embargo, la mayoría de los docentes considera que estos programas aún resultan insuficientes para responder a la diversidad de situaciones presentes en el ámbito universitario.

Los participantes manifestaron la necesidad de incrementar actividades formativas especializadas, incorporar asesoría técnica permanente y ampliar la disponibilidad de recursos

pedagógicos y tecnológicos que faciliten la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Pregunta 5. ¿Qué acciones podrían implementarse para mejorar equidad y oportunidades dirigidas a estudiantes con necesidades educativas especiales?

Las propuestas formuladas por los docentes se centraron en cinco aspectos principales:

- Fortalecer programas de capacitación docente sobre educación inclusiva.
- Incrementar recursos tecnológicos accesibles y adaptados.
- Mejorar la infraestructura universitaria bajo criterios de accesibilidad universal.
- Diseñar mecanismos permanentes de acompañamiento académico y psicológico.
- Promover campañas institucionales de sensibilización dirigidas a toda la comunidad universitaria.

Los entrevistados coincidieron en que estas acciones contribuirían a consolidar una cultura inclusiva basada en principios de equidad, participación y respeto a la diversidad.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada a estudiantes y las entrevistas realizadas a docentes permiten identificar avances y limitaciones en los procesos de inclusión educativa desarrollados por las instituciones de educación superior. Los hallazgos evidencian una realidad caracterizada por esfuerzos institucionales orientados hacia la equidad educativa, aunque persisten barreras relacionadas con accesibilidad, apoyo académico, capacitación docente y disponibilidad de recursos especializados para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Uno de los hallazgos más relevantes de la encuesta corresponde a la percepción estudiantil sobre la igualdad de oportunidades dentro de la institución. Más de la mitad de los participantes manifestó desacuerdo respecto a que la universidad garantice condiciones equitativas para todos los estudiantes. Este resultado coincide con los planteamientos de Marín et al. (2024), quienes sostienen que, pese a los avances normativos alcanzados en materia de inclusión educativa, las instituciones de educación superior continúan enfrentando dificultades para garantizar una participación plena de estudiantes con discapacidad. Los autores destacan que la existencia de políticas inclusivas no asegura por sí sola una verdadera igualdad de oportunidades, debido a que su efectividad depende de la disponibilidad de recursos, infraestructura accesible y estrategias institucionales permanentes.

En relación con la accesibilidad física, los estudiantes expresaron una valoración desfavorable sobre las condiciones de las instalaciones universitarias para atender necesidades educativas especiales. Este hallazgo fue respaldado por las opiniones de los docentes entrevistados, quienes identificaron la infraestructura como una de las principales barreras presentes en el entorno universitario. Estos resultados mantienen correspondencia con Ramos et al. (2024), quienes afirman que gran parte de las instituciones de educación superior presentan limitaciones estructurales que dificultan la inclusión efectiva. Según estos autores, la accesibilidad debe entenderse como un componente integral del proceso educativo y no como un requisito complementario, debido a que condiciona el acceso, permanencia y participación académica de los estudiantes.

Otro aspecto significativo se relaciona con las estrategias inclusivas implementadas por el profesorado. Los resultados de la encuesta evidenciaron percepciones divididas sobre la aplicación de metodologías inclusivas en el aula, mientras que los docentes señalaron que procuran utilizar recursos adaptados, flexibilización académica y trabajo colaborativo para favorecer la participación estudiantil. Esta situación guarda relación con lo expuesto por Ramírez y Herrera (2024), quienes destacan que la inclusión educativa exige una transformación de las prácticas pedagógicas tradicionales hacia modelos centrados en la diversidad. Los autores argumentan que el docente desempeña un papel determinante en la construcción de ambientes inclusivos, por lo que resulta indispensable fortalecer procesos de formación profesional orientados a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Los resultados también muestran una percepción negativa respecto al apoyo académico especializado ofrecido por la institución. La mayoría de los estudiantes considera insuficientes los mecanismos de acompañamiento disponibles, mientras que los docentes entrevistados señalaron la necesidad de fortalecer servicios de asesoría académica y apoyo psicológico. Esta evidencia coincide con Marín et al. (2024), quienes identifican la falta de servicios especializados como una de las principales limitaciones para la inclusión en la educación superior. Desde esta perspectiva, la existencia de programas de apoyo constituye un elemento esencial para garantizar trayectorias académicas exitosas y reducir riesgos de exclusión educativa.

Respecto al uso de recursos tecnológicos, los resultados reflejan una valoración moderadamente favorable por parte de los estudiantes. Aunque existe un porcentaje significativo que reconoce el aporte de las herramientas digitales en el aprendizaje, también se observa un grupo importante que mantiene posiciones neutrales o desfavorables. Este hallazgo puede interpretarse a partir de los aportes de Quijije-Quiroz et al. (2025), quienes concluyen que la tecnología representa una herramienta estratégica para promover accesibilidad e inclusión educativa. Sin embargo, los autores advierten que su impacto depende de factores como conectividad, disponibilidad de recursos y capacitación docente. En consecuencia, la incorporación tecnológica debe formar parte de una política institucional orientada a garantizar acceso equitativo a los recursos digitales.

La entrevista aplicada a docentes permitió profundizar en este aspecto. Los participantes señalaron que las tecnologías educativas facilitan la adaptación de materiales y fortalecen la participación de estudiantes con necesidades educativas especiales. Sin embargo, manifestaron que los recursos disponibles resultan insuficientes para responder a la diversidad de situaciones presentes en las aulas universitarias. Esta apreciación coincide con Quijije-Quiroz et al. (2025), quienes plantean que la inclusión digital requiere inversiones sostenidas y estrategias institucionales que permitan aprovechar plenamente el potencial de las tecnologías educativas.

Un resultado particularmente relevante corresponde a la percepción positiva de los estudiantes respecto al trato equitativo recibido dentro de la comunidad universitaria. Más de la mitad de los encuestados considera que existe respeto y condiciones favorables de convivencia. Este hallazgo refleja avances importantes en la construcción de una cultura institucional inclusiva. Sin embargo, los docentes señalaron que aún persisten barreras actitudinales derivadas del desconocimiento sobre inclusión educativa. Esta situación coincide con Ramírez y Herrera (2024), quienes destacan que las actitudes y percepciones de la comunidad académica influyen de forma directa en los procesos de integración y participación estudiantil.

Los resultados relacionados con las adaptaciones curriculares también presentan una tendencia favorable. Los estudiantes reconocen que estas adecuaciones contribuyen al aprendizaje y participación académica, mientras que los docentes indicaron que recurren a estrategias de flexibilización para responder a las necesidades particulares del alumnado. Estos hallazgos encuentran respaldo en los planteamientos de Salsabila et al. (2026), quienes destacan que el aprendizaje diferenciado constituye una estrategia efectiva para promover equidad educativa.

Según los autores, la adaptación de contenidos, actividades y métodos de evaluación permite atender la diversidad de capacidades y estilos de aprendizaje presentes dentro de los sistemas educativos.

Desde la perspectiva docente, una de las necesidades más recurrentes fue el fortalecimiento de los programas de capacitación sobre inclusión educativa. Aunque los entrevistados reconocen la existencia de actividades formativas, consideran que su alcance resulta insuficiente frente a las demandas actuales de la educación superior. Este resultado coincide con Ramos et al. (2024), quienes sostienen que la formación docente representa uno de los pilares fundamentales para consolidar procesos inclusivos sostenibles. La capacitación especializada permite desarrollar competencias relacionadas con diseño universal para el aprendizaje, adaptación curricular y atención a la diversidad.

Por otra parte, las propuestas planteadas por los docentes para mejorar la inclusión educativa se orientan hacia el fortalecimiento de infraestructura accesible, incremento de recursos tecnológicos, ampliación de programas de acompañamiento académico y desarrollo de campañas de sensibilización institucional. Estas recomendaciones encuentran respaldo en Rodríguez et al. (2025), quienes demostraron que la aplicación de estrategias basadas en principios de neuroeducación contribuye a incrementar motivación, participación y aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales. Los autores concluyen que las intervenciones pedagógicas adaptadas favorecen experiencias educativas más inclusivas y significativas.

En conjunto, los resultados obtenidos permiten afirmar que la inclusión educativa en la educación superior requiere una visión integral que articule políticas institucionales, innovación pedagógica, accesibilidad, capacitación docente y recursos tecnológicos. Aunque los estudiantes reconocen avances relacionados con convivencia, adaptaciones curriculares y acciones institucionales de sensibilización, persisten limitaciones que afectan el acceso equitativo a oportunidades educativas. En consecuencia, la solución al problema identificado demanda el fortalecimiento de modelos educativos inclusivos sustentados en principios de equidad, participación y reconocimiento de la diversidad, permitiendo que las instituciones de educación superior respondan de forma efectiva a las necesidades de todos los estudiantes.

CONCLUSIÓN

La investigación permitió cumplir el objetivo general de analizar el rol de las instituciones de educación superior en la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales bajo principios de equidad y oportunidad. Los resultados obtenidos evidenciaron que las universidades han desarrollado acciones orientadas a favorecer la inclusión educativa, reflejadas en la implementación de adaptaciones curriculares, programas de capacitación y prácticas que promueven una convivencia basada en el respeto a la diversidad.

Sin embargo, el estudio también permitió identificar factores que continúan limitando una inclusión plena y efectiva. Entre las principales dificultades destacan las deficiencias en accesibilidad física, la insuficiencia de apoyos académicos especializados, las limitaciones en recursos tecnológicos adaptados y la necesidad de fortalecer la formación docente en atención a la diversidad. Estas condiciones afectan las oportunidades de acceso, participación y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del sistema de educación superior.

La información recopilada mediante encuestas y entrevistas confirma que la inclusión educativa requiere una intervención integral que trascienda el cumplimiento normativo y se traduzca en acciones institucionales permanentes. En este sentido, el fortalecimiento de políticas inclusivas, la incorporación de tecnologías accesibles, la capacitación continua del profesorado y la creación de mecanismos de acompañamiento académico constituyen elementos fundamentales para responder a las necesidades del estudiantado.

En consecuencia, se concluye que la atención al problema de investigación demanda el compromiso conjunto de autoridades, docentes y comunidad universitaria para consolidar entornos educativos accesibles, equitativos y participativos. De esta forma, las instituciones de educación superior podrán garantizar condiciones reales de igualdad de oportunidades y contribuir al desarrollo académico, social y profesional de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Referencias

- Arango, Y., Sosa, A. & Valdés, P. (2022). Equidad en la educación superior: un acercamiento desde la teoría. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322022000100014&script=sci_arttext&tlng=pt
- Atanasova, D., & Papen, U. (2026). UK University teachers on inclusive education: conceptualizations, practices, opportunities and challenges. *Studies in Higher Education*, 51(1), 54-65. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03075079.2025.2455431>
- Atenas, J., Nascimbeni, F., & Havemann, L. (2026). Open Educational Practices as Digital Public Goods: Promoting Resilience, Equity and Innovation in Higher Education Ecosystems. *Journal of Interactive Media in Education*, 2026(1). <https://jime.open.ac.uk/articles/1021>
- Balchikh, B., and Mahmut Ç. "AN EXAMINATION OF PRACTICES FOR GIFTED STUDENTS IN TÜRKİYE AND KAZAKHSTAN." *International Journal of Original Educational Research* 4.1 (2026): 21-35. <http://ijoedu.com/index.php/pub/article/view/149>
- Balta, G., Bello, V., Condor, B., & Ramos, A. (2024). Inclusividad en la educación superior: Estrategias para una atención integral y equitativa. *Aula Virtual*, 5(12). https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-03982024000202063&script=sci_arttext
- Cedeño, A., Macías, M., Cedeño, A. & Cedeño, V. (2024). Percepciones de la innovación inclusiva universitaria: Diversidad y equidad educativa. *Revista de ciencias sociales*, 30(10), 69-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9770715>
- Estigarribia, O., Le Gall, L. & Morenate, R. (2025). Tecnología, equidad y aprendizaje: un análisis de la inclusión y exclusión educativa en la enseñanza universitaria mediada por TIC. *Revista de Educación*, (35.1), 47-74. http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/8810
- Guerrero, Y., Romero, C. & Rubio, L. (2024). Participación de las familias en la educación de estudiantes con discapacidad: Desafíos y oportunidades en el marco de la inclusión y equidad en la educación. *Revista Ocupación Humana*, 24(1), 96-109. <https://latinjournal.org/index.php/roh/article/view/1673>

- Holt, L., Azpitarte, F., & Berjawi, S. (2026). Uneven Geographies of Special Educational Needs and School Segregation in England. *Population, Space and Place*, 32(2), e70173. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/psp.70173>
- Marín, R., Rogel, G., Báez, C., Suntaxi, J., Salazar, J. & Falcones, H. (2024). Perspectivas y desafíos de la inclusión de personas con discapacidad en la educación superior: avances y oportunidades. *Revista InveCom/ISSN en línea: 2739-0063*, 4(1), 1-21. <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3019>
- Quijije-Quiroz, K. P., Poggi-Cedeño, E. A., Palma-Zambrano, S. X., & Alcívar-Muñoz, Y. H. (2025). Impacto de la tecnología en la inclusión educativa: Un estudio en estudiantes de educación superior. *Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS*. ISSN: 3028-8657, 5(9), 395-413. <http://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/view/525>
- Ramírez, F., & Herrera, C. (2024). Inclusión educativa: Desafíos y oportunidades para la educación de estudiantes con necesidades especiales. *Revista Científica Zambos*, 3(3), 44-63. <https://revistaczambos.utelvtsd.edu.ec/index.php/home/article/view/57>
- Ramos, Y., Nieto, A. Egas, E. (2024). Educación especial a nivel universitario: una mirada crítica a la inclusión en el sistema educativo superior. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(1), 981-1008. <http://www.revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/413>
- Rodríguez, A., Ulloa, J., Cedeño, G., Caicedo, J., Cedeño, E., & Barberán, G. (2025). Neuroeducación su impacto en la motivación y el aprendizaje en estudiantes con nee de la Universidad de Guayaquil. *South Florida Journal of Development*, 6(10), e5918-e5918. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/5918>
- Salsabila, S., Apriani, S., & Iskandar, S. (2026). Realizing Learning Equity In The 21st Century: A Literature Review On The Implementation Of Differentiated Learning In Elementary Schools. *JHSS (Journal of Humanities and Social Studies)*, 10(1), 036-041. <https://jhss-lppmunpak.id/index.php/jhss/article/view/15>

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta dirigida a estudiantes

Objetivo: Identificar percepciones sobre inclusión educativa, equidad y oportunidades para estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior.

Instrucciones: Marque la opción que considere adecuada según su criterio.

Escala de valoración

1 Totalmente en desacuerdo

2 En desacuerdo

3 Indiferente

4 De acuerdo

5 Totalmente de acuerdo

1. ¿La institución de educación superior garantiza igualdad de oportunidades para todos los estudiantes?
2. ¿Las instalaciones universitarias presentan condiciones adecuadas de accesibilidad para estudiantes con necesidades educativas especiales?
3. ¿Los docentes aplican estrategias inclusivas durante el proceso de enseñanza?
4. ¿Existe apoyo académico suficiente para estudiantes con necesidades educativas especiales?
5. ¿La institución promueve actividades orientadas hacia inclusión y respeto a la diversidad?
6. ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas favorecen el aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales?
7. ¿Los estudiantes reciben un trato equitativo dentro del entorno universitario?
8. ¿Las adaptaciones curriculares facilitan el aprendizaje y participación académica?
9. ¿La universidad desarrolla programas de capacitación sobre inclusión educativa?
10. ¿La educación inclusiva fortalece la convivencia y el aprendizaje universitario?

Anexo 2 Entrevista dirigida a docentes

Objetivo: Analizar percepciones docentes sobre inclusión educativa y atención a estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior.

1. ¿Cómo considera usted el nivel de inclusión educativa desarrollado por la institución de educación superior?
2. ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del entorno universitario?
3. ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para favorecer participación y aprendizaje inclusivo en el aula?
4. ¿Considera que la institución proporciona capacitación y recursos suficientes para fortalecer inclusión educativa? Explique.
5. ¿Qué acciones podrían implementarse para mejorar equidad y oportunidades dirigidas a estudiantes con necesidades educativas especiales?

ANEXO: Carta de Aceptación – Publicación “Artículo Científico” – Revista Sinergia



Universidad de Guayaquil
&
Editorial Tecnocientífica Americana

ISSN: 2765-8252
Revista científica

CERTIFICATE OF PUBLICATION

High Visibility Journal

The undersigned, Dr. Ernan Santiesteban Naranjo (Ph.D), director of Editorial Tecnocientífica Americana and Sinergia Académica journal, attests that the manuscript:

Rol de las instituciones de educación superior en inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales y equidad educativa

José Enrique Rovira Guevara , Amparo Yenevid Jurado Valle



This title has been peer-reviewed by double-blinded academic peers, and it was published under our publisher seal. The article was published in volume **9**, issue **6** in **2026**.

You may consult it at: <https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/1107>

Given at Texas, on June 27th, 2026

Ph. D. Ernan Santiesteban Naranjo
Director
www.etecam.com
<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>



B. Ed. Yanet Montoya Batista
Editor in Chief
www.etecam.com
<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>

Sinergia Académica is indexed in, referenced in, or has agreement with (among others) the following databases:



ANEXAR LA CARTA DE ACEPTACIÓN

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

