



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE POSGRADO**

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

TEMA:

Relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres

Autor: Patricia Elizabeth Valdez Maza

Tutor: Andres Fernando Arreaga Quinde

Milagro, 2026

Relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres

Psic. Clin. Patricia Valdez Maza
Maestría en Psicología Clínica con Mención en Emergencias y Desastres (UNEMI), Milagro,
Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-1476-2246>
Correo: pvaldez2@unemi.edu.ec

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata brindada a niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. Se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, alcance correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Participaron 105 profesionales vinculados a la atención psicológica y psicosocial en contextos de emergencia, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia complementado con la técnica de bola de nieve. La información se recopiló mediante un cuestionario de 39 ítems con adecuada validez de contenido y excelente consistencia interna. El análisis incluyó estadísticos descriptivos, pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, y el coeficiente de correlación rho de Spearman. Los resultados evidenciaron una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata ($\rho = .717$; $p < .001$). Asimismo, la aplicación práctica fue la dimensión competencial con mayor asociación con la efectividad percibida, seguida de las habilidades de intervención, las actitudes profesionales y el conocimiento. Se concluye que un mayor desarrollo de las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos se asocia con una valoración más favorable de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por

emergencias y desastres, destacando la importancia de fortalecer la formación profesional orientada al desarrollo de competencias aplicadas.

Palabras clave: Primeros Auxilios Psicológicos; competencias profesionales; atención psicológica inmediata; emergencias y desastres; niños y adolescentes.

Abstract

This study aimed to determine the relationship between Psychological First Aid competencies and the perceived effectiveness of immediate psychological care provided to children and adolescents affected by emergencies and disasters. A quantitative, correlational, non-experimental, cross-sectional study was conducted. The participants were 105 professionals involved in psychological and psychosocial care in emergency settings, selected through non-probability convenience sampling complemented by snowball sampling. Data were collected using a 39-item questionnaire with adequate content validity and excellent internal consistency. Statistical analyses included descriptive statistics, Kolmogorov-Smirnov and Shapiro-Wilk normality tests, and Spearman's rank correlation coefficient. The results showed a positive, high, and statistically significant relationship between Psychological First Aid competencies and the perceived effectiveness of immediate psychological care ($\rho = .717$; $p < .001$). Practical application was the competency dimension most strongly associated with perceived effectiveness, followed by intervention skills, professional attitudes, and knowledge. It is concluded that higher levels of Psychological First Aid competencies are associated with a more favorable perception of the effectiveness of immediate psychological care for children and adolescents affected by emergencies and disasters, highlighting the importance of strengthening professional training focused on applied competencies.

Keywords: Psychological First Aid; professional competencies; immediate psychological care; emergencies and disasters; children and adolescents.

1. Introducción

Las emergencias y los desastres constituyen acontecimientos potencialmente traumáticos que generan importantes repercusiones en la salud mental de las poblaciones afectadas, particularmente en niños y adolescentes debido a las características propias de su desarrollo cognitivo, emocional y social. Fenómenos como terremotos, inundaciones, conflictos armados, desplazamientos forzados, epidemias, violencia comunitaria y otras situaciones críticas pueden alterar significativamente el bienestar psicológico infantil, incrementando el riesgo de desarrollar ansiedad, depresión, síntomas de estrés postraumático, problemas conductuales y dificultades de adaptación social. De acuerdo con UNICEF (2021), uno de cada siete adolescentes entre 10 y 19 años presenta algún trastorno mental, situación que representa aproximadamente el 13 % de la carga mundial de enfermedad en este grupo etario. Esta realidad adquiere mayor relevancia cuando se considera que la exposición a eventos traumáticos durante la infancia puede afectar el desarrollo emocional, académico y social, con consecuencias que pueden extenderse hasta la vida adulta.

La evidencia científica ha demostrado que los niños y adolescentes constituyen una población especialmente vulnerable frente a situaciones de emergencia y desastre (Powell et al., 2025). En el contexto ecuatoriano, el terremoto ocurrido el 16 de abril de 2016 puso de manifiesto la magnitud de las afectaciones psicológicas asociadas a estos eventos. Carreño et al. (2019) identificaron que los niños expuestos al desastre presentaron alteraciones emocionales, temores persistentes, problemas de sueño y afectaciones significativas en su bienestar psicosocial. Asimismo, encontraron que la mayoría de los participantes había experimentado pérdidas materiales, cambios de residencia y exposición al descontrol emocional de sus cuidadores, factores que incrementan el riesgo de afectación psicológica posterior. De manera complementaria, Acosta et al. (2019) reportaron que, dos años después del terremoto ocurrido en Ecuador, el 18,1 % de los niños y adolescentes evaluados presentaba

síntomas compatibles con trastorno de estrés postraumático y el 23,1 % manifestaba trastornos de ansiedad, evidenciando que las consecuencias psicológicas de los desastres pueden mantenerse a largo plazo. Estos hallazgos coinciden con la literatura internacional, la cual señala que la exposición a eventos traumáticos constituye un importante factor de riesgo para el desarrollo de problemas emocionales y conductuales durante la infancia y la adolescencia.

Frente a este escenario, la atención psicológica temprana se ha convertido en una prioridad dentro de los sistemas de respuesta a emergencias y desastres. Entre las estrategias de intervención recomendadas a nivel internacional destacan los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), definidos por World Vision International (2011) como una respuesta humana, práctica y de apoyo dirigida a personas que han experimentado acontecimientos altamente estresantes. Los PAP buscan reducir el malestar emocional inicial, favorecer la sensación de seguridad, promover estrategias adaptativas de afrontamiento y facilitar la conexión con redes de apoyo y recursos disponibles. A diferencia de las intervenciones clínicas especializadas, los PAP no tienen como finalidad realizar diagnósticos ni tratamientos psicoterapéuticos, sino proporcionar apoyo inmediato durante las primeras horas o días posteriores a un evento crítico.

El desarrollo conceptual de los Primeros Auxilios Psicológicos se encuentra estrechamente vinculado a los avances de la investigación en trauma y recuperación postdesastre. Uno de los aportes más influyentes corresponde al trabajo de Hobfoll et al. (2007), quienes identificaron cinco principios esenciales que deben orientar las intervenciones tempranas posteriores a eventos traumáticos: promover la sensación de seguridad, fomentar la calma, fortalecer la autoeficacia individual y colectiva, incrementar la conectividad social y estimular la esperanza. Estos principios constituyen actualmente la base conceptual de numerosos protocolos internacionales de atención psicosocial y han sido incorporados en los

modelos contemporáneos de PAP. De igual manera, la guía Psychological First Aid: Guide for Field Workers desarrollada por la Organización Mundial de la Salud, World Vision International y War Trauma Foundation destaca la importancia de los procesos de observación, escucha activa y vinculación con recursos de apoyo, sintetizados en el modelo “Look, Listen and Link”, ampliamente utilizado en contextos humanitarios y de emergencia (World Health Organization et al., 2011). Asimismo, el manual Psychological First Aid: Field Operations Guide, elaborado por el National Child Traumatic Stress Network y el National Center for PTSD, enfatiza la provisión de apoyo práctico, la promoción de la seguridad, el fortalecimiento de las redes de apoyo social y la conexión con servicios especializados durante las intervenciones tempranas posteriores a eventos potencialmente traumáticos (Brymer et al., 2006).

Durante los últimos años, la investigación científica ha mostrado un creciente interés por evaluar la efectividad de los Primeros Auxilios Psicológicos y los factores asociados a su adecuada implementación. Wang et al. (2024), en una revisión integrativa de la literatura, concluyeron que los PAP contribuyen a reducir la ansiedad, favorecer la adaptación psicológica y mejorar el funcionamiento emocional inmediato de las personas expuestas a situaciones traumáticas. Sin embargo, los mismos autores también señalaron que la evidencia disponible continúa siendo heterogénea y que persisten importantes desafíos relacionados con la implementación de los programas y la formación de quienes los aplican. Resultados similares han sido reportados por Dieltjens et al. (2014), quienes advirtieron que, aunque existe un amplio consenso profesional respecto a la utilidad de los PAP, todavía es necesario fortalecer la evidencia empírica relacionada con sus mecanismos de acción y condiciones de efectividad.

En este contexto, las competencias de los intervinientes emergen como un factor determinante para la calidad de la atención psicológica inmediata. Las competencias pueden

entenderse como el conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades que permiten desempeñar una función profesional de manera efectiva en situaciones específicas. Diversas investigaciones han demostrado que la formación en PAP incrementa significativamente los niveles de conocimiento, autoeficacia y preparación para responder ante emergencias. Bahadır (2025) encontró que la capacitación en PAP mejoró la autoeficacia y la percepción de preparación para desastres en profesionales de enfermería. De manera similar, Abu Kamel et al. (2025) evidenciaron que los docentes que recibieron formación en PAP presentaron mejoras significativas en conocimientos, habilidades, actitudes y autoeficacia para brindar apoyo psicológico a niños que experimentaban situaciones de crisis. Estos hallazgos sugieren que la preparación profesional constituye un componente esencial para garantizar intervenciones oportunas y efectivas.

La importancia de las competencias de los intervinientes adquiere especial relevancia cuando la atención se dirige a niños y adolescentes. A diferencia de los adultos, esta población requiere intervenciones ajustadas a sus características evolutivas, necesidades emocionales y contextos familiares. Los profesionales deben ser capaces de identificar señales de malestar psicológico, establecer vínculos de confianza, adaptar estrategias comunicacionales y promover entornos seguros que favorezcan la regulación emocional. Sin embargo, investigaciones recientes realizadas en Ecuador han identificado limitaciones significativas en este ámbito. Jiménez y Lindao (2025) encontraron que los profesionales que trabajan con población infantil reconocen la utilidad de los PAP para la contención emocional temprana, pero también reportan insuficiencias en la formación especializada, escasez de protocolos específicos y dificultades para implementar intervenciones ajustadas a las necesidades de niños y adolescentes. Estas limitaciones podrían afectar la calidad de la atención y reducir la efectividad percibida de las intervenciones realizadas.

A pesar del crecimiento de la literatura sobre Primeros Auxilios Psicológicos, la revisión de los antecedentes evidencia la existencia de un vacío científico relevante. La mayoría de las investigaciones se han centrado en evaluar programas de capacitación, niveles de conocimiento, autoeficacia o resultados clínicos posteriores a la intervención. No obstante, son escasos los estudios que analizan la relación entre las competencias de los intervinientes y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata brindada a niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. Comprender esta relación resulta particularmente importante porque permite identificar factores susceptibles de fortalecimiento mediante procesos de formación profesional, supervisión y desarrollo de protocolos especializados. Asimismo, puede contribuir a mejorar la calidad de las intervenciones tempranas y optimizar la respuesta institucional frente a situaciones de crisis que afectan a poblaciones vulnerables.

En función de lo expuesto, la presente investigación parte del supuesto de que las competencias de los intervinientes constituyen un elemento fundamental para la implementación efectiva de los Primeros Auxilios Psicológicos. Sin embargo, aún no existe suficiente evidencia que permita comprender de qué manera dichas competencias se relacionan con la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres? Para responder a este interrogante, el estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. De manera específica, se propone identificar el nivel de competencias en Primeros Auxilios Psicológicos de los profesionales que intervienen en situaciones de emergencia y desastre, evaluar la percepción de efectividad de la

atención psicológica inmediata brindada a niños y adolescentes, analizar la relación existente entre ambas variables y determinar las dimensiones competenciales que presentan mayor asociación con la efectividad percibida de la intervención.

Material y Métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance correlacional, diseño no experimental y corte transversal, con el propósito de determinar la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata brindada a niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. Participaron 105 profesionales vinculados a la atención psicológica y psicosocial en contextos de emergencia, entre ellos psicólogos clínicos, psicólogos educativos, psicólogos de emergencias, trabajadores sociales, profesionales de salud mental, docentes capacitados en PAP y personal de instituciones públicas, privadas y organismos humanitarios. Se incluyeron profesionales mayores de edad con capacitación formal o experiencia en la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos y con experiencia en la atención de niños y adolescentes afectados por emergencias, desastres o eventos potencialmente traumáticos. Se excluyeron los cuestionarios incompletos y aquellos correspondientes a participantes que no acreditaron formación o experiencia relacionada con los PAP. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, complementado con la técnica de bola de nieve, debido a la inexistencia de un registro nacional de profesionales capacitados en Primeros Auxilios Psicológicos.

La información fue recopilada mediante un cuestionario de elaboración académica compuesto por 39 ítems distribuidos en dos escalas. La primera evaluó las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos mediante 21 ítems organizados en cuatro dimensiones: conocimiento (cinco ítems), habilidades de intervención (cinco ítems), actitudes profesionales (cinco ítems)

y aplicación práctica (seis ítems). La segunda evaluó la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata mediante 18 ítems agrupados en seis dimensiones: contención emocional, sensación de seguridad, reducción del malestar psicológico, conexión con redes de apoyo, adaptación inicial y utilidad general percibida, con tres ítems por dimensión. Las respuestas fueron registradas mediante una escala tipo Likert de cinco categorías y, para el análisis, se calcularon puntuaciones promedio por dimensión y por variable global. La validez de contenido fue establecida mediante el juicio de tres expertos, quienes evaluaron la claridad, coherencia, relevancia y suficiencia de los reactivos, realizándose los ajustes pertinentes antes de la aplicación definitiva. La consistencia interna del instrumento se estimó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose valores de .960 para la escala de competencias en PAP y .960 para la escala de percepción de efectividad, lo que evidencia una excelente confiabilidad.

El cuestionario fue implementado mediante Google Forms y distribuido por medios digitales entre profesionales relacionados con la atención psicológica y psicosocial en situaciones de emergencia y desastre. La participación fue voluntaria, anónima y confidencial; antes de responder el instrumento, los participantes aceptaron un consentimiento informado en formato digital, en el que se explicó el objetivo del estudio, el uso exclusivamente académico de la información y el derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Posteriormente, las respuestas fueron exportadas a IBM SPSS Statistics para su procesamiento. Se verificó la integridad de la base de datos, se calcularon estadísticos descriptivos y la consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach. La normalidad de las variables se evaluó mediante las pruebas de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliefors y Shapiro-Wilk. Debido a que ambas variables presentaron distribuciones no normales, la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica

inmediata se analizó mediante el coeficiente de correlación rho de Spearman, considerando un nivel de significancia de $p < .05$.

Resultados

Con el propósito de responder al objetivo de la investigación, se realizaron análisis estadísticos descriptivos e inferenciales sobre la información recopilada de los 105 profesionales participantes. En primer lugar, se evaluó la consistencia interna del instrumento mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Posteriormente, se describieron las variables de estudio mediante estadísticos descriptivos, se verificó el supuesto de normalidad utilizando las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk y, finalmente, se analizó la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata mediante el coeficiente de correlación rho de Spearman.

La consistencia interna del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach para cada una de las variables de estudio. La escala correspondiente a **Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos**, integrada por 21 ítems, obtuvo un alfa de Cronbach de **.960**, mientras que la escala **Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata**, conformada por 18 ítems, alcanzó igualmente un alfa de **.960**. Estos resultados indican una **excelente consistencia interna**, lo que evidencia un elevado grado de homogeneidad entre los reactivos de cada escala y confirma que ambos instrumentos presentan niveles adecuados de confiabilidad para la medición de los constructos evaluados.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de las variables de estudio

Descriptivos		Estadístico	Error estándar
COMPETENCIAS_	Media	4,5488	,04744
PAP	Límite inferior	4,4547	

	95% de intervalo de Límite confianza para la media superior	4,6428	
	Media recortada al 5%	4,5945	
	Mediana	4,7143	
	Varianza	,236	
	Desviación estándar	,48607	
	Mínimo	2,67	
	Máximo	5,00	
	Rango	2,33	
	Rango intercuartil	,76	
	Asimetría	-1,283	,236
	Curtosis	1,876	,467
PERPECIÓN_EPAP	Media	4,5952	,04574
	95% de intervalo de Límite inferior confianza para la media Límite superior	4,5045	
		4,6859	
	Media recortada al 5%	4,6295	
	Mediana	4,8333	
	Varianza	,220	
	Desviación estándar	,46867	
	Mínimo	3,39	
	Máximo	5,00	
	Rango	1,61	
	Rango intercuartil	,72	
	Asimetría	-,854	,236
	Curtosis	-,596	,467

Los resultados descriptivos muestran que la variable **Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos** obtuvo una media de **4.55** (DE = 0.49), mientras que la **Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata** presentó una media de **4.60** (DE = 0.47). En ambas variables las medias se ubicaron próximas al valor máximo de la escala, lo que evidencia una tendencia de los participantes a reportar niveles elevados tanto de competencias en PAP como de percepción favorable sobre la efectividad de la atención psicológica inmediata. Asimismo, las desviaciones estándar relativamente bajas reflejan una dispersión reducida de las respuestas, indicando una considerable homogeneidad entre los participantes.

Respecto a la forma de las distribuciones, ambas variables presentaron valores negativos de asimetría (Competencias = -1.283; Percepción = -0.854), lo que indica una concentración de respuestas hacia las categorías superiores de la escala. De igual manera, la curtosis mostró un valor positivo para Competencias (1.876), evidenciando una distribución más apuntada que la normal, mientras que la Percepción de efectividad presentó una curtosis ligeramente negativa (-0.596), correspondiente a una distribución relativamente más plana. En conjunto, estos resultados sugieren una tendencia de los participantes a valorar favorablemente ambas variables.

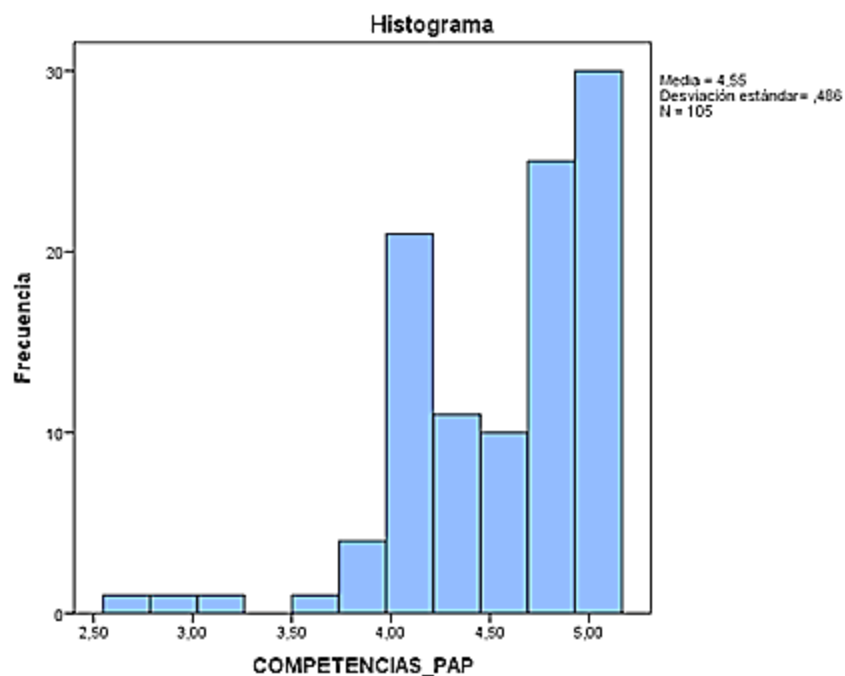
Tabla 2. Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COMPETENCIAS_PAP	,186	105	,000	,836	105	,000
PERPECIÓN_EPAP	,211	105	,000	,818	105	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

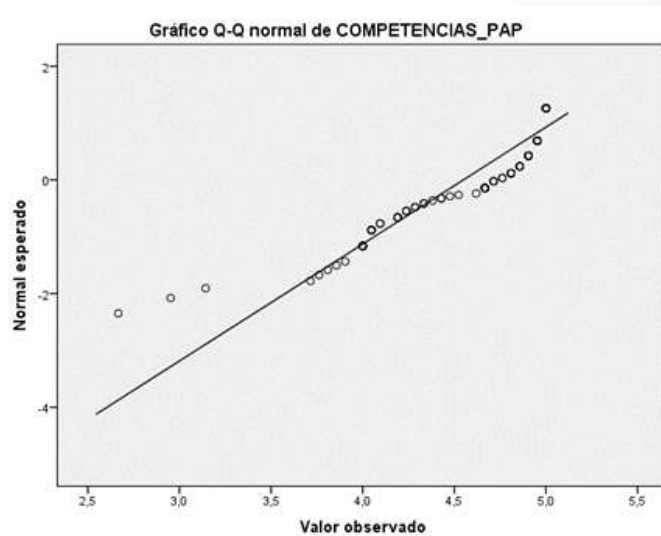
Con el propósito de determinar la distribución de los datos, se aplicaron las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliefors y Shapiro-Wilk. En ambas variables se obtuvieron valores de significancia inferiores a .001, lo que indica el rechazo de la hipótesis nula de normalidad. Estos resultados evidencian que las distribuciones de **Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos** y **Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata** no siguen una distribución normal. En consecuencia, para el análisis de la relación entre ambas variables se empleó el coeficiente de correlación **rho de Spearman**, por tratarse de una prueba no paramétrica adecuada para este tipo de datos.

Figura 1. Histograma de Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos



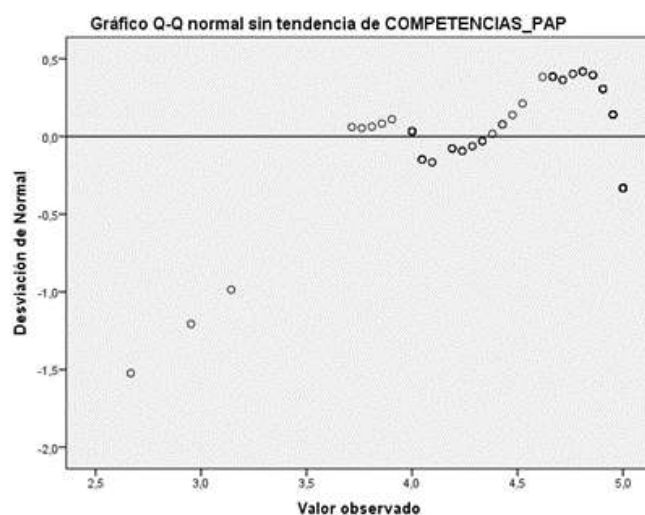
El histograma correspondiente a la variable **Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos** evidencia una concentración importante de respuestas en los valores más altos de la escala, especialmente entre 4 y 5 puntos. La distribución presenta una ligera asimetría negativa, consistente con los resultados obtenidos en el análisis descriptivo y en las pruebas de normalidad. Este comportamiento indica que la mayoría de los participantes reportó altos niveles de competencias relacionadas con los Primeros Auxilios Psicológicos.

Figura 2. Gráfico Q-Q normal de Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos



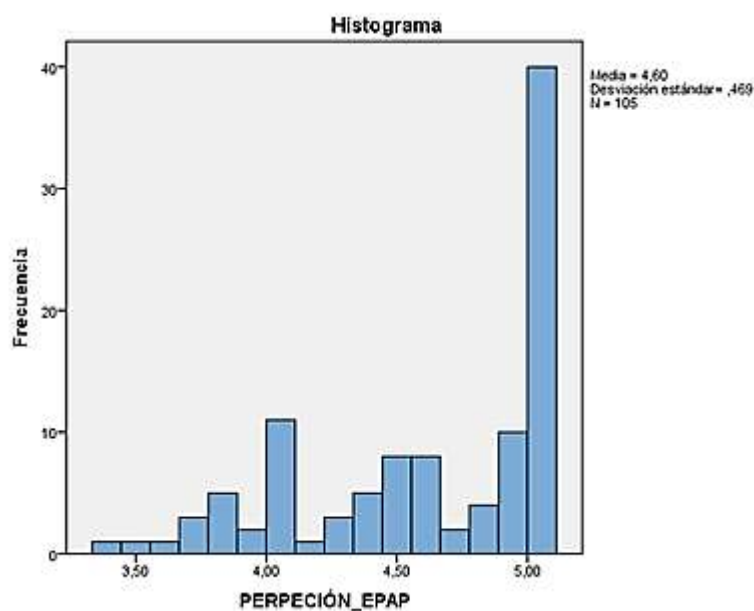
El gráfico Q-Q de la variable **Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos (COMPETENCIAS_PAP)** muestra que, aunque la mayoría de los datos se concentra alrededor de la línea de referencia, se observan desviaciones en los extremos, especialmente en los valores más bajos y más altos. Este comportamiento indica que la distribución no sigue completamente una distribución normal, resultado que coincide con las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk ($p < .001$). En consecuencia, se justifica el uso de pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis de la relación entre las variables

Figura 3. Gráfico Q-Q sin tendencia de Competencias en Primeros Auxilios



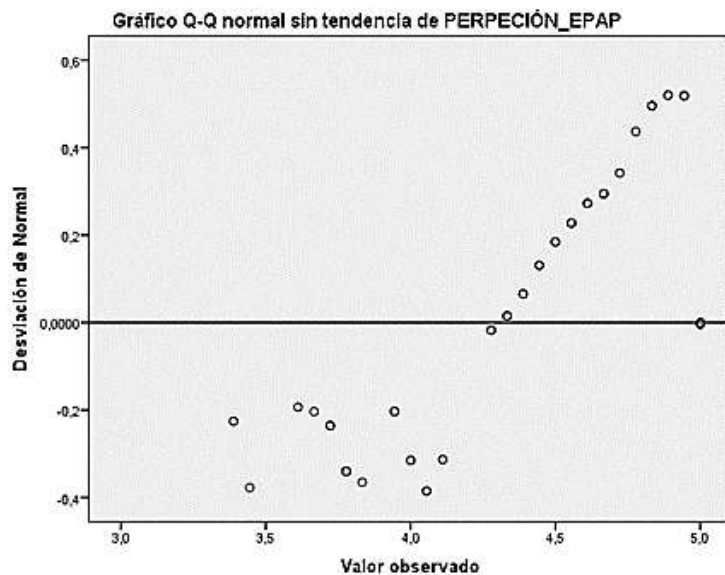
El gráfico Q-Q normal sin tendencia de la variable **Competencias en Primeros Auxilios Psicológicos (COMPETENCIAS_PAP)** evidencia que los valores observados no se distribuyen aleatoriamente alrededor de la línea horizontal de referencia. Se aprecian desviaciones más pronunciadas en los valores extremos, especialmente en los percentiles inferiores, mientras que los valores centrales presentan un comportamiento más cercano a la normalidad. Este patrón confirma visualmente que la distribución de la variable presenta desviaciones respecto a una distribución normal, en concordancia con los resultados obtenidos en las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, lo que respalda el uso de procedimientos estadísticos no paramétricos.

Figura 4. Histograma de Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata



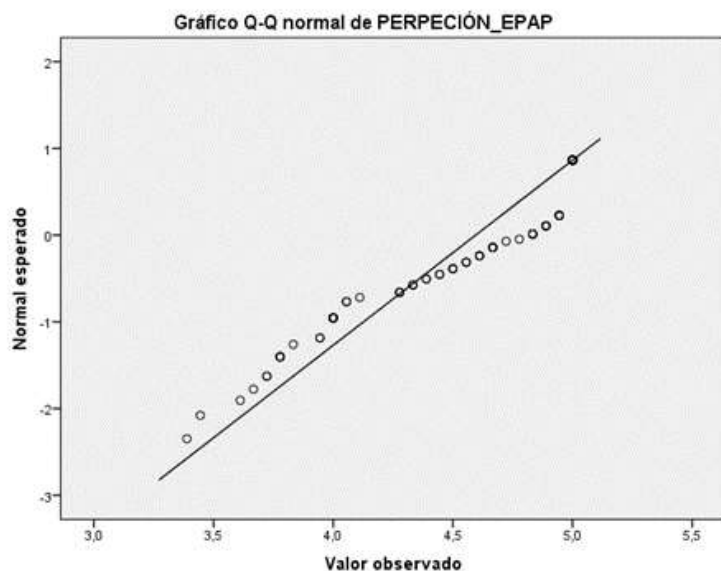
El histograma de la variable **Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata** muestra igualmente una concentración predominante de respuestas en los niveles superiores de la escala. La distribución presenta una asimetría negativa moderada, reflejando que la mayor parte de los participantes percibe la atención psicológica inmediata como altamente efectiva para intervenir con niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres.

Figura 5. Gráfico Q- Q normal sin tendencia de la variable Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres.



El gráfico Q-Q normal sin tendencia de la variable **Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata (PERPECIÓN_EPAP)** muestra que las observaciones no se distribuyen de forma aleatoria alrededor de la línea de referencia, sino que presentan un patrón sistemático de desviación, especialmente en los valores superiores de la distribución. Este comportamiento indica que la variable no sigue una distribución normal, lo cual coincide con los resultados obtenidos en las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk ($p < .001$). En consecuencia, se confirma la pertinencia de utilizar pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis de las variables del estudio.

Figura 6. Gráfico Q- Q normal de la variable Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres.



El gráfico Q-Q de la variable **Percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata (PERPECIÓN_EPAP)** muestra que, si bien parte de las observaciones se aproxima a la línea de referencia, los datos presentan desviaciones progresivas, especialmente en los valores superiores de la distribución. Este comportamiento indica que la variable no se ajusta completamente a una distribución normal, lo cual coincide con los resultados obtenidos en las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk ($p < .001$). En consecuencia, se confirma que la distribución de los datos no satisface el supuesto de normalidad, justificando el empleo de pruebas estadísticas no paramétricas en los análisis inferenciales.

Tabla 3. Correlación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata

Correlaciones				COMPETEN CIAS_PAP	PERPECIÓN _EPAP
Rho de Spearman	COMPETENCIAS_PAP	Coeficiente de correlación	de	1,000	,717**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		105	105
	PERPECIÓN_EPAP	Coeficiente de correlación	de	,717**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación mediante el coeficiente **rho de Spearman** evidenció una relación **positiva, alta y estadísticamente significativa** entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata ($\rho = .717$; $p < .001$). Este resultado indica que, en la muestra estudiada, mayores niveles de competencias en Primeros Auxilios Psicológicos se asocian con una percepción más favorable de la efectividad de la atención psicológica inmediata brindada a niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. La magnitud del coeficiente refleja una asociación alta entre ambas variables, mientras que el nivel de significancia confirma que dicha relación difícilmente puede atribuirse al azar.

Tabla 4. Correlación entre las dimensiones de competencias en PAP y la percepción de efectividad

Correlaciones								
				Conocimiento_PAP	Habilidades_PAP	Actitudes_PAP	Aplicación_CPAP	PERCEPCIÓN_EPAP
Rho de Spearman	Conocimiento_PAP	Coeficiente de correlación	de	1,000	,727**	,497**	,660**	,541**
		Sig. (bilateral)		.	,000	,000	,000	,000
		N		105	105	105	105	105
	Habilidades_PAP	Coeficiente de correlación	de	,727**	1,000	,784**	,859**	,636**
		Sig. (bilateral)		,000	.	,000	,000	,000
		N		105	105	105	105	105
	Actitudes_PAP	Coeficiente de correlación	de	,497**	,784**	1,000	,783**	,608**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	.	,000	,000
		N		105	105	105	105	105
	Aplicación_CPAP	Coeficiente de correlación	de	,660**	,859**	,783**	1,000	,750**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	.	,000
		N		105	105	105	105	105
	PERCEPCIÓN_EPAP	Coeficiente de correlación	de	,541**	,636**	,608**	,750**	1,000

		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	105	105	105	105	105
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).							

El análisis mediante el coeficiente rho de Spearman mostró que todas las dimensiones de las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos se relacionaron de manera positiva y estadísticamente significativa con la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata, con valores de significancia inferiores a .001 y una muestra de 105 participantes.

La dimensión que presentó la asociación más elevada con la percepción de efectividad fue Aplicación práctica, con un coeficiente de correlación de $\rho = .750$, $p < .001$, lo que representa una relación positiva alta. Este resultado indica que, entre las dimensiones analizadas, la capacidad para poner en práctica los procedimientos de PAP, adaptar la intervención a las características de niños y adolescentes y actuar adecuadamente ante situaciones de emergencia es la que guarda una mayor relación con la valoración favorable de la efectividad de la atención psicológica inmediata.

En segundo lugar, se ubicó la dimensión Habilidades de intervención, que presentó una correlación positiva moderada-alta con la percepción de efectividad, $\rho = .636$, $p < .001$. Esto sugiere que las destrezas para escuchar, orientar, contener emocionalmente y responder de manera adecuada durante una situación crítica se asocian con una mayor percepción de utilidad de la intervención.

La dimensión Actitudes profesionales alcanzó una correlación positiva moderada con la percepción de efectividad, $\rho = .608$, $p < .001$. Este resultado evidencia que actitudes como la empatía, el respeto, la disposición de ayuda y el comportamiento ético también se relacionan favorablemente con la valoración de la atención psicológica inmediata, aunque con una intensidad menor que la aplicación práctica y las habilidades de intervención.

Finalmente, la dimensión Conocimiento sobre PAP presentó la asociación de menor magnitud, aunque igualmente positiva y estadísticamente significativa, $\rho = .541$, $p < .001$. Esto indica que el conocimiento teórico sobre principios, fases y límites de los Primeros Auxilios Psicológicos se relaciona con la percepción de efectividad, pero en menor medida que las competencias orientadas a la ejecución práctica de la intervención.

En conjunto, los resultados permiten establecer el siguiente orden de asociación con la percepción de efectividad:

1. Aplicación práctica: $\rho = .750$
2. Habilidades de intervención: $\rho = .636$
3. Actitudes profesionales: $\rho = .608$
4. Conocimiento sobre PAP: $\rho = .541$

Por tanto, el objetivo específico se responde al identificar que la aplicación práctica constituye la dimensión competencial con mayor asociación con la efectividad percibida de la intervención, seguida de las habilidades de intervención, las actitudes profesionales y el conocimiento sobre PAP.

En conjunto, los resultados evidenciaron una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre las competencias globales en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata. Al analizar las dimensiones competenciales, se observó que todas mantuvieron asociaciones significativas con la efectividad percibida; sin embargo, la aplicación práctica presentó la relación de mayor magnitud, seguida de las habilidades de intervención, las actitudes profesionales y el conocimiento sobre PAP. Estos hallazgos permiten responder tanto al objetivo general como

al objetivo específico orientado a determinar las dimensiones competenciales con mayor asociación con la efectividad percibida, sin que ello implique establecer relaciones causales.

Discusión

Los resultados de la presente investigación evidenciaron una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata brindada a niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. Este hallazgo indica que los profesionales que reportan mayores niveles de conocimientos, habilidades, actitudes y aplicación práctica de los PAP tienden a valorar de forma más favorable la efectividad de las intervenciones realizadas durante las primeras horas posteriores a un evento crítico. Si bien el diseño correlacional del estudio no permite establecer relaciones causales, la magnitud de la asociación encontrada respalda la importancia de fortalecer las competencias profesionales como un elemento estrechamente vinculado con la calidad percibida de la respuesta psicosocial en contextos de emergencia.

Estos resultados son consistentes con el estudio de Jiménez y Lindao (2025), quienes identificaron que los profesionales ecuatorianos consideran a los Primeros Auxilios Psicológicos una herramienta esencial para la atención inicial de niños y adolescentes expuestos a situaciones de crisis. Dichos autores señalaron que la preparación técnica y el dominio de estrategias de intervención favorecen una actuación más segura y organizada frente a eventos traumáticos. La presente investigación amplía estos hallazgos al aportar evidencia cuantitativa de que las competencias profesionales no solo son valoradas como importantes, sino que mantienen una asociación significativa con la percepción de efectividad de la atención brindada. En este sentido, ambos estudios convergen en destacar que la formación especializada constituye un componente fundamental para fortalecer la capacidad de respuesta de los profesionales que intervienen en emergencias.

De igual manera, los resultados guardan relación con la revisión realizada por Wang et al. (2024), quienes concluyeron que los PAP representan una intervención prometedora para disminuir el malestar psicológico inicial y favorecer la adaptación temprana de las personas afectadas por eventos potencialmente traumáticos. No obstante, estos autores también señalaron que la efectividad de los PAP depende, en gran medida, de la adecuada preparación de quienes los implementan y de la calidad de los procesos de capacitación. Desde esta perspectiva, la relación observada en el presente estudio refuerza la necesidad de promover programas formativos que desarrollen competencias integrales, considerando que la percepción de efectividad de la intervención parece asociarse estrechamente con el nivel de preparación profesional.

Asimismo, los hallazgos son coherentes con los principios establecidos por Hobfoll et al. (2007), quienes plantean que toda intervención temprana después de una emergencia debe orientarse a promover la seguridad, la calma, la autoeficacia, la conexión social y la esperanza. Estos principios constituyen la base conceptual de los Primeros Auxilios Psicológicos y requieren profesionales capaces de adaptar sus intervenciones a las características de cada persona y del contexto. En concordancia con este planteamiento, la guía elaborada por la Organización Mundial de la Salud, la War Trauma Foundation y World Vision International (2011), así como el modelo desarrollado por Brymer et al. (2006), enfatizan que la aplicación efectiva de los PAP depende de competencias relacionadas con la observación, la escucha activa, la comunicación empática y la vinculación con redes de apoyo. Los resultados obtenidos respaldan estos fundamentos al evidenciar que el nivel de competencias se relaciona con una mejor valoración de la atención psicológica inmediata.

El análisis por dimensiones permitió identificar diferencias en la intensidad de la asociación entre cada componente de las competencias y la percepción de efectividad. La aplicación

práctica presentó la correlación más alta, lo que sugiere que la capacidad para trasladar los conocimientos teóricos a situaciones reales constituye el elemento más estrechamente relacionado con la percepción favorable de la intervención. Este hallazgo resulta comprensible si se considera que los escenarios de emergencia exigen respuestas rápidas, flexibles y ajustadas a las necesidades particulares de los niños y adolescentes afectados. En consecuencia, el dominio conceptual, aunque necesario, parece adquirir mayor valor cuando se transforma en acciones concretas orientadas a brindar contención emocional, promover la seguridad y facilitar la recuperación inicial.

Las dimensiones de habilidades y actitudes también mostraron asociaciones positivas importantes con la percepción de efectividad. Estos resultados evidencian que aspectos como la escucha activa, la comunicación empática, la capacidad para generar confianza y el compromiso ético representan componentes indispensables durante la atención psicológica inmediata. La intervención en situaciones de crisis no depende exclusivamente del conocimiento técnico, sino también de la manera en que el profesional establece la relación de ayuda, comprende las necesidades de la persona afectada y adapta su actuación al contexto. En este sentido, los hallazgos coinciden con la literatura especializada, la cual reconoce que las competencias interpersonales constituyen uno de los pilares fundamentales para el éxito de las intervenciones psicosociales tempranas.

Por otra parte, la dimensión de conocimiento presentó la asociación más baja entre las competencias evaluadas, aunque mantuvo una relación positiva y estadísticamente significativa con la percepción de efectividad. Este resultado no implica que el conocimiento sea un componente secundario, sino que, por sí solo, podría resultar insuficiente para afrontar la complejidad de las situaciones de emergencia. Conocer los principios y procedimientos de los PAP constituye una condición necesaria para una intervención adecuada; sin embargo, su

verdadero impacto parece depender de la capacidad del profesional para aplicar dichos conocimientos mediante habilidades técnicas, comunicativas y actitudinales. Esta interpretación coincide con estudios que señalan que la formación basada exclusivamente en contenidos teóricos no garantiza un desempeño eficaz si no se acompaña de experiencias prácticas y entrenamiento en escenarios simulados.

Otro aspecto relevante corresponde a los elevados niveles descriptivos observados tanto en las competencias en PAP como en la percepción de efectividad. Estos resultados podrían indicar que la mayoría de los participantes considera poseer una preparación adecuada para intervenir en situaciones de emergencia y reconoce el valor de la atención psicológica inmediata. No obstante, debido a que ambas variables fueron evaluadas mediante instrumentos de autorreporte, es posible que las respuestas reflejen percepciones personales más que medidas objetivas del desempeño profesional. En consecuencia, futuras investigaciones podrían complementar estos hallazgos mediante evaluaciones observacionales, simulaciones clínicas o indicadores de desempeño que permitan contrastar las competencias percibidas con la actuación real de los profesionales.

Desde el punto de vista científico, esta investigación aporta evidencia empírica sobre la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención inmediata en población infantil y adolescente, un tema que aún presenta escasa producción en el contexto ecuatoriano. Además de confirmar la existencia de una asociación significativa entre ambas variables, el estudio identifica que la aplicación práctica constituye la dimensión competencial con mayor relación con la efectividad percibida, información que puede orientar el diseño de programas de formación, actualización profesional y elaboración de protocolos de intervención centrados en el desarrollo de competencias aplicadas.

Finalmente, los resultados deben interpretarse considerando las limitaciones propias del estudio. El diseño transversal y correlacional impide establecer relaciones de causalidad, mientras que el uso de un muestreo no probabilístico limita la generalización de los hallazgos a otras poblaciones. Asimismo, la utilización de cuestionarios de autorreporte puede introducir sesgos derivados de la percepción subjetiva de los participantes. A pesar de estas limitaciones, la consistencia de las asociaciones encontradas y su concordancia con la literatura especializada respaldan la relevancia del estudio y proporcionan una base para futuras investigaciones orientadas a evaluar el impacto de las competencias en PAP sobre resultados clínicos y psicosociales objetivos en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres.

Conclusiones

La presente investigación permitió determinar que existe una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres. Este resultado confirma el cumplimiento del objetivo general del estudio y evidencia que un mayor nivel de competencias profesionales se asocia con una valoración más favorable de la capacidad de los Primeros Auxilios Psicológicos para proporcionar contención emocional, favorecer la sensación de seguridad, reducir el malestar inicial, fortalecer la conexión con redes de apoyo y facilitar la adaptación temprana de la población afectada. No obstante, debido al diseño correlacional y transversal de la investigación, estos hallazgos deben interpretarse como una asociación estadística y no como una relación de causalidad.

El análisis de las dimensiones competenciales permitió identificar que la aplicación práctica fue el componente con la asociación más fuerte respecto a la percepción de efectividad, seguida por las habilidades de intervención, las actitudes profesionales y el conocimiento. Estos

resultados evidencian que, aunque el dominio conceptual constituye una base indispensable para la intervención, la capacidad de aplicar los principios de los Primeros Auxilios Psicológicos en situaciones reales, junto con el desarrollo de habilidades comunicativas y actitudes éticas, representa un aspecto fundamental para fortalecer la respuesta psicológica inmediata en contextos de emergencia y desastre.

Asimismo, el estudio aporta evidencia empírica en un ámbito que aún presenta limitada producción científica en el contexto ecuatoriano, al analizar de manera cuantitativa la relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención dirigida específicamente a niños y adolescentes. Este aporte contribuye al fortalecimiento del conocimiento sobre los factores asociados a la calidad percibida de la intervención psicológica temprana y proporciona información útil para orientar programas de formación, capacitación continua y actualización profesional de quienes participan en la atención de emergencias y desastres.

Finalmente, las limitaciones relacionadas con el uso de un muestreo no probabilístico, el empleo de instrumentos de autorreporte y el diseño transversal del estudio sugieren la necesidad de desarrollar futuras investigaciones que incorporen muestras más amplias y diversas, metodologías longitudinales y evaluaciones objetivas del desempeño profesional. Ello permitirá ampliar la comprensión de la influencia de las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos sobre la efectividad de las intervenciones y fortalecer la evidencia científica que sustenta su implementación en la atención de niños y adolescentes afectados por situaciones de emergencia y desastre.

Referencias Bibliográficas

- Abu Kamel, A. M., Al-Maghaireh, D., Shawish, N. S., Khanjar, B. K., y Alnazly, E. K. (2025). Exploring effect of psychological first aid education on elementary school teachers: A quasi-experimental study. *Health & Social Care in the Community*, 2025, Article 8897061. <https://doi.org/10.1155/hsc/8897061>
- Acosta Hernández, R., Sanango Jara, M., Carrión Suárez, F., & Pereira Olmos, H. (2019). TEPT y Ansiedad en niños y adolescentes 2 años posterior al terremoto de 2016 en Unidades Educativas de la ciudad de Portoviejo, Ecuador. *Revista De Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 36(4), 6–13. <https://doi.org/10.31766/revpsij.v36n4a2>
- Brymer, M., Jacobs, A., Layne, C., Pynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., Vernberg, E., y Watson, P. (2006). *Psychological first aid: Field operations guide* (2nd ed.). National Child Traumatic Stress Network and National Center for PTSD.
- Carreño, A. M. E., Zambrano, C. T. A., Joza, C. K. J. (2019). Bienestar integral de niños y niñas expuestos al terremoto del 16 de abril de 2016 en Ecuador. *Revista FACSALUD*, 3(5), 23–29. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/facsalud-unemi/article/view/1031/931>
- Dieltjens, T., Moonens, I., Van Praet, K., De Buck, E., y Vandekerckhove, P. (2014). A systematic literature search on psychological first aid: Lack of evidence to develop guidelines. *PLOS ONE*, 9(12), e114714. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0114714>
- Hobfoll, S. E., Watson, P., Bell, C. C., Bryant, R. A., Brymer, M. J., Friedman, M. J., Friedman, M., Gersons, B. P. R., de Jong, J. T. V. M., Layne, C. M., Maguen, S., Neria, Y., Norwood, A. E., Pynoos, R. S., Reissman, D., Ruzek, J. I., Shalev, A. Y., Solomon, Z., Steinberg, A. M., y Ursano, R. J. (2007). Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: Empirical evidence. *Psychiatry*, 70(4), 283–315. <https://doi.org/10.1521/psyc.2007.70.4.283>

Inter-Agency Standing Committee. (2007). *IASC guidelines on mental health and psychosocial support in emergency settings*. IASC.

Jiménez, J., y Lindao, P. (2025). Primeros auxilios psicológicos en la infancia: Percepciones de profesionales en Quito y Guayaquil, Ecuador. *Revista Maskana*, 16 (2), 217-227. 10.18537/mskn.16.02.14

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2016). *Manual de salud mental en situaciones de emergencia y desastres*. Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

UNICEF. (2021). *The state of the world's children 2021: On my mind: Promoting, protecting and caring for children's mental health*. United Nations Children's Fund.

Wang, L., Norman, I., Xiao, T., Li, Y., y Leamy, M. (2021). Psychological first aid training: A scoping review of its application, outcomes and implementation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(9), 4594. <https://doi.org/10.3390/ijerph18094594>

Wang, L., Norman, I., y Leamy, M. (2024). The effectiveness and implementation of psychological first aid as a therapeutic intervention after trauma: An integrative review. *Trauma, Violence, & Abuse*, 25(4), 2638–2653. <https://doi.org/10.1177/15248380231205982>

World Health Organization, War Trauma Foundation, y World Vision International. (2011). *Psychological first aid: Guide for field workers*. World Health Organization.

Yılmaz, B. (2025). Evaluating the effectiveness of psychological first aid training for disaster nursing: A quasi-experimental study. *International Emergency Nursing*.

Powell, T., Cohen, F., y Ramchal, M. (2025). *Children's coping in disasters: Developments, challenges, and future directions*. *Current Psychiatry Reports*, 28(3).
<https://doi.org/10.1007/s11920-025-01654-0>

Brymer, M., Jacobs, A., Layne, C., Pynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., Vernberg, E., y Watson, P. (2006). *Psychological First Aid: Field Operations Guide* (2nd ed.). National Child Traumatic Stress Network and National Center for PTSD.

World Health Organization, War Trauma Foundation, y World Vision International. (2011). *Psychological First Aid: Guide for Field Workers*. World Health Organization.



Vitalia
Revista Científica y Académica



Vitalia - Revista Científica y Académica
ISSN 3005-2610 (en línea)

Centro Latinoamericano de Investigación y Ciencias
Editorial
Ciudad de Pilar-Paraguay
Código postal 2800

Fecha: 10/09/2026

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por el presente se certifica que el artículo titulado:

Relación entre las competencias en Primeros Auxilios Psicológicos y la percepción de efectividad de la atención psicológica inmediata en niños y adolescentes afectados por emergencias y desastres

Del/los autor/res:

**Patricia Elizabeth Valdez Maza,
Andrés Fernando Arreaga Quinde.**

Ha sido

Arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y aprobado para su publicación.

El artículo será publicado en la edición **Julio - Septiembre**, 2026, Volumen 7, Número 3. Verificable en nuestra plataforma: <https://revistavitalia.org/>

Dra. Adriana La Fuente
Editor - Revista Vitalia

Verificable en nuestra plataforma: <https://revistavitalia.org/>

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista editor@revistavitalia.org o al correo: contacto@revistavitalia.org

latindex



UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

