



REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FACULTAD DE POSGRADOS

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y / O DE DESARROLLO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN**

TEMA:

**Relación entre las competencias digitales docentes y calidad
educativa universitaria en Ecuador.**

AUTOR:

Franco La Rosa Cindy Gabriela

TUTOR:

MGTR. STEVEN ARTURO TORRES BURGOS

MILAGRO, 2026

Derechos de Autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Franco La Rosa Cindy Gabriela**, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magíster en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación**, como aporte a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, **02 de febrero del 2026**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
CINDY GABRIELA
FRANCO LA ROSA

Franco La Rosa Cindy Gabriela

C.I.: 0924960131

Aprobación del Tutor del Trabajo de Titulación

Yo, **Steven Arturo Torres Burgos**, en mi calidad de tutor del trabajo de titulación, elaborado por **Cindy Gabriela Franco La Rosa**, cuyo tema es **Relación entre las competencias digitales docentes y calidad educativa universitaria en Ecuador**, que aporta a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad**, previo a la obtención del Grado **Magíster en educación Superior en docencia e investigación**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 02 de febrero del 2026



TORRES BURGOS STEVEN ARTURO

C.I.: 0923791081

ACTA DE CALIFICACIÓN



FACULTAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

En la Facultad de Posgrado de la Universidad Estatal de Milagro, a los diez días del mes de septiembre del año dos mil veintiseis., siendo las 10:15 horas, de forma VIRTUAL comparece el/la maestrante, ECON. FRANCO LA ROSA CINDY GABRIELA, a defender el Trabajo de Titulación denominado " **RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES Y CALIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN ECUADOR**", ante el Tribunal de Calificación integrado por: Lic. ESPINEL OBREGOSO FRANCISCO PAOLO, Presidente(a), Mgtr. CAMPUZANO RODRIGUEZ SANDRA MARICELA en calidad de Vocal; y, GUAMAN LARA MIGUEL ANGEL que actúa como Secretario/a.

Una vez defendido el trabajo de titulación; examinado por los integrantes del Tribunal de Calificación, escuchada la defensa y las preguntas formuladas sobre el contenido del mismo al maestrante compareciente, durante el tiempo reglamentario, obtuvo las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	57.00
DEFENSA ORAL	37.67
PROMEDIO	94.67
EQUIVALENTE	MUY BUENO

Para constancia de lo actuado firman en unidad de acto el Tribunal de Calificación, siendo las 11:15 horas.



Calificar documento en Firmado:
Código de autenticación QR:
**FRANCISCO PAOLO
ESPINEL OBREGOSO**

MGS ESPINEL OBREGOSO FRANCISCO PAOLO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Calificar documento en Firmado:
Código de autenticación QR:
**SANDRA MARICELA
CAMPUZANO RODRIGUEZ**

MGTR. CAMPUZANO RODRIGUEZ SANDRA MARICELA
VOCAL



Calificar documento en Firmado:
Código de autenticación QR:
**MIGUEL ANGEL GUAMAN
LARA**

GUAMAN LARA MIGUEL ANGEL
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL



Calificar documento en Firmado:
Código de autenticación QR:
**CINDY GABRIELA
FRANCO LA ROSA**

FRANCO LA ROSA CINDY GABRIELA
MAESTRANTE

Dedicatoria

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza, sabiduría y perseverancia necesarias para alcanzar esta meta.

A mi familia, por su amor, apoyo y paciencia durante todo este proceso, por acompañarme y brindarme siempre palabras de aliento para seguir adelante.

De manera muy especial, dedico este logro a mis hijos, Dereck Cevallos Franco y Jeremy Cevallos Franco, quienes son mi mayor inspiración y la razón que me impulsa a superarme cada día. A ellos, por ser mi motivación para continuar aun en los momentos difíciles y por recordarme que todo esfuerzo vale la pena cuando se lucha por alcanzar los sueños.

Este logro también es para ustedes, con todo mi amor, como muestra de que con esfuerzo, dedicación y perseverancia podemos alcanzar nuestras metas.

Franco La Rosa Cindy Gabriela

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme la vida, la fuerza y la sabiduría para culminar esta etapa tan importante.

A mi familia por su apoyo incondicional, paciencia y motivación constante.

De manera especial, a la memoria de mi padre, Gabriel Franco, quien, aunque ya no está físicamente conmigo, permanece siempre en mi corazón. Este logro también es para él, con todo mi amor y gratitud.

Y a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron para hacer posible la realización de este trabajo.

Franco La Rosa Cindy Gabriela

Resumen

La transformación digital en la Educación Superior exige que los docentes desarrollen competencias tecnológicas, pedagógicas e institucionales que garanticen procesos de enseñanza efectivos. En este contexto, surge la necesidad de comprender cómo dichas competencias inciden en la calidad educativa percibida por los estudiantes universitarios. El propósito de este estudio es analizar la relación entre las competencias digitales y la calidad educativa de los docentes de la Universidad Estatal de Milagro, considerando sus dimensiones pedagógicas, tecnológicas e institucionales. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental, transversal. La población estuvo conformada por docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, a quienes se les aplicó dos cuestionarios estructurados por escala de Likert. La confiabilidad de los instrumentos se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0,93 para competencias digitales docentes y 0,91 para calidad educativa universitaria. Los resultados evidenciaron un nivel elevado de competencias digitales, destacándose principalmente por la integración de las TIC en su práctica pedagógica, mejora de la percepción estudiantil sobre la calidad educativa, acompañamiento docente a través de las plataformas digitales. Sin embargo, también se evidenciaron brechas tanto en el ámbito pedagógico, tecnológico e institucional. El análisis correlacional evidenció una relación positiva y estadísticamente significativa entre las variables de estudio ($r = 0,712$; $p = 0,004$), resultado que permite rechazar la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que, en la población analizada, las competencias digitales docentes presentan una asociación positiva y significativa con la percepción de la calidad educativa universitaria.

Palabras clave: Competencias digitales, TIC, Educación Superior, Calidad educativa.

Abstract

The digital transformation in higher education requires faculty members to develop technological, pedagogical, and institutional competencies that ensure effective teaching processes. In this context, there is a need to understand how these competencies influence the quality of education as perceived by college students. The purpose of this study is to analyze the relationship between digital competencies and the educational quality of faculty members at the State University of Milagro, taking into account their pedagogical, technological, and institutional dimensions. The study was conducted using a quantitative approach, with a descriptive-correlational scope and a non-experimental, cross-sectional design. The study population consisted of faculty and students at Milagro State University, who were administered two structured questionnaires using a Likert scale. The reliability of the instruments was determined using Cronbach's alpha coefficient, yielding values of 0.93 for faculty digital competencies and 0.91 for university educational quality. The results revealed a high level of digital competencies, notably characterized by the integration of ICT into teaching practice, an improvement in students' perception of educational quality, and faculty support provided through digital platforms. However, gaps were also identified in the pedagogical, technological, and institutional spheres. The correlational analysis revealed a positive and statistically significant relationship between the study variables ($r = 0.712$; $p = 0.004$), a result that allows us to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis. We conclude that, in the analyzed population, teachers' digital competencies are positively and significantly associated with perceptions of university educational quality.

Keywords: Digital competencies, ICT, Higher Education, Educational quality.

Lista de Figuras

Figura 1. Utilizo herramientas tecnológicas para comunicarme de manera efectiva con mis estudiantes.....	57
Figura 2. Participo en cursos, talleres o capacitaciones sobre el uso de tecnologías educativas	58
Figura 3. Comparto recursos o buenas prácticas digitales con otros docentes de mi institución	59
Figura 4. Selecciono herramientas digitales adecuadas para complementar mis actividades de enseñanza.....	61
Figura 5. Creo o adapto recursos digitales (videos, presentaciones, guías para mis clases).....	62
Figura 6. Organizo mis materiales digitales en plataformas o repositorios institucionales.....	64
Figura 7. Integro actividades digitales interactivas (foros, debates, trabajo colaborativo) en el proceso de aprendizaje.....	65
Figura 8. Promuevo el aprendizaje autónomo de los estudiantes mediante recursos digitales.....	67
Figura 9. Utilizo metodologías activas apoyadas en TIC (aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, gamificación)	68
Figura 10. Utilizo plataformas digitales para evaluar el aprendizaje (rúbricas, tareas virtuales).....	70
Figura 11. Proporciono retroalimentación digital oportuna y clara a los estudiantes	71
Figura 12. Analizo los datos generados por las plataformas educativas (reportes, calificaciones, estadísticas).....	72

Figura 13. Facilito oportunidades para que los estudiantes participen activamente en actividades digitales de aprendizaje.....	74
Figura 14. Utilizo herramientas digitales para atender necesidades diversas de los estudiantes.....	75
Figura 15. Motivo a los estudiantes a utilizar recursos digitales de forma ética, responsable y segura dentro del entorno académico.....	77
Figura 16. El docente explica los contenidos de manera clara y comprensible.....	78
Figura 17. El docente utiliza ejemplos, actividades o estrategias que facilitan la comprensión de temas.....	80
Figura 18. El docente promueve la participación activa durante las clases.....	81
Figura 19. El docente brinda acompañamiento académico cuando los estudiantes lo requieren	82
Figura 20. El docente utiliza recursos digitales adecuados para apoyar el aprendizaje (presentaciones, videos, simuladores, etc.)	83
Figura 21. Las plataformas digitales empleadas en la asignatura funcionan adecuadamente y son fáciles de usar	85
Figura 22. Los materiales digitales proporcionados por el docente son pertinentes y actualizados	87
Figura 23. Las actividades realizadas en entornos virtuales favorecen mi aprendizaje	88
Figura 24. Los horarios, actividades y evaluaciones del curso se gestionan de manera clara y organizada	90
Figura 25. La institución brinda soporte tecnológico adecuado (plataforma, acceso, sistemas).....	91
Figura 26. La gestión académica facilita el acceso a tutorías, consultas o asistencia	

adicional cuando es necesario	92
Figura 27. Los procesos administrativos (matrícula, calificaciones, trámites) se gestionan de forma eficiente desde los sistemas digitales.....	94
Figura 28. Me siento satisfecho con la metodología de enseñanza utilizada por el docente	95
Figura 29. Considero que la asignatura contribuye de manera significativa a mi formación profesional.....	96
Figura 30. En general, estoy satisfecho con la calidad educativa recibida en la institución	98

Lista de Tablas

Tabla 1. Personal Académico UNEMI 2024-2025	46
Tabla 2. Total de estudiantes UNEMI 2024-2025	47
Tabla 3. Análisis de Alfa de Cronbach sobre Competencias Digitales Docentes	49
Tabla 4. Análisis de Alfa de Cronbach sobre la Percepción de la Calidad Educativa	50
Tabla 5. Matriz de Operacionalización de las Variables	53
Tabla 6. Utilizo herramientas tecnológicas para comunicarme de manera efectiva con mis estudiantes.....	56
Tabla 7. Participo en cursos, talleres o capacitaciones sobre el uso de tecnologías educativas.....	58
Tabla 8. Comparto recursos o buenas prácticas digitales con otros docentes de mi institución	59
Tabla 9. Selecciono herramientas digitales adecuadas para complementar mis actividades de enseñanza.....	61
Tabla 10. Creo o adapto recursos digitales (videos, presentaciones, guías para mis clases).....	62
Tabla 11. Organizo mis materiales digitales en plataformas o repositorios institucionales.....	63
Tabla 12. Integro actividades digitales interactivas (foros, debates, trabajo colaborativo) en el proceso de aprendizaje.....	65
Tabla 13. Promuevo el aprendizaje autónomo de los estudiantes mediante recursos digitales	66
Tabla 14. Utilizo metodologías activas apoyadas en TIC (aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, gamificación)	68

Tabla 15. Utilizo plataformas digitales para evaluar el aprendizaje (rúbricas, tareas virtuales).....	69
Tabla 16. Proporciono retroalimentación digital oportuna y clara a los estudiantes	71
Tabla 17. Analizo los datos generados por las plataformas educativas (reportes, calificaciones, estadísticas).....	72
Tabla 18. Facilito oportunidades para que los estudiantes participen activamente en actividades digitales de aprendizaje.....	73
Tabla 19. Utilizo herramientas digitales para atender necesidades diversas de los estudiantes.....	75
Tabla 20. Motivo a los estudiantes a utilizar recursos digitales de forma ética, responsable y segura dentro del entorno académico.....	76
Tabla 21. El docente explica los contenidos de manera clara y comprensible	78
Tabla 22. El docente utiliza ejemplos, actividades o estrategias que facilitan la comprensión de temas.....	79
Tabla 23. El docente promueve la participación activa durante las clases	80
Tabla 24. El docente brinda acompañamiento académico cuando los estudiantes lo requieren	81
Tabla 25. El docente utiliza recursos digitales adecuados para apoyar el aprendizaje (presentaciones, videos, simuladores, etc.)	83
Tabla 26. Las plataformas digitales empleadas en la asignatura funcionan adecuadamente y son fáciles de usar.....	84
Tabla 27. Los materiales digitales proporcionados por el docente son pertinentes y actualizados	86
Tabla 28. Las actividades realizadas en entornos virtuales favorecen mi aprendizaje	88

Tabla 29. Los horarios, actividades y evaluaciones del curso se gestionan de manera clara y organizada	89
Tabla 30. La institución brinda soporte tecnológico adecuado (plataforma, acceso, sistemas).....	91
Tabla 31. La gestión académica facilita el acceso a tutorías, consultas o asistencia adicional cuando es necesario	92
Tabla 32. Los procesos administrativos (matrícula, calificaciones, trámites) se gestionan de forma eficiente desde los sistemas digitales.....	93
Tabla 33. Me siento satisfecho con la metodología de enseñanza utilizada por el docente	95
Tabla 34. Considero que la asignatura contribuye de manera significativa a mi formación profesional.....	96
Tabla 35. En general, estoy satisfecho con la calidad educativa recibida en la institución	97
Tabla 36. Cuadro de correlación de variables	99

Índice / Sumario

Introducción	1
CAPÍTULO I: El Problema de la Investigación.....	7
1.1. Planteamiento del problema.....	7
1.2. Delimitación del problema	9
1.3. Formulación del problema	10
1.3.1. Preguntas de investigación	11
1.4. Objetivos	11
1.4.1. Objetivo general.....	11
1.4.2. Objetivos específicos	11
1.4.3. Hipótesis de investigación	12
1.5. Justificación	12
CAPÍTULO II: Marco Teórico Referencial	15
2.1. Antecedentes Referenciales.....	17
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	17
2.1.2. Antecedentes regionales	18
2.1.3. Antecedentes nacionales.....	20
2.1.4. Antecedentes locales.....	21
2.2. Marco conceptuales y teóricos	22
2.2.1. Competenciales digitales docentes	22
2.2.1.1. Teorías y modelos de las competencias digitales docentes	23
Technological Pedagogical Content Knowledge) TPACK.....	24
Marco Europeo DigCompEdu	24
Marco de Competencia Digital Docente	25

2.2.2. Dimensiones de la calidad educativa en la Educación Superior.....	26
Desempeño pedagógico.....	27
Recursos tecnológicos.....	27
Gestión académica	28
Satisfacción estudiantil	29
Evaluación del aprendizaje.....	29
Modelo de Calidad total	30
Modelo SERVQUAL	31
Tecnologías de la Información y Comunicación	32
Educación Superior	33
Innovación educativa.....	34
Aprendizaje virtual	34
Plataformas educativas digitales	35
Metodologías activas de aprendizaje.....	36
Recursos educativos digitales	37
Gestión académica universitaria.....	38
2.2.5. Competencias digitales docentes en la Educación Superior	38
2.2.6. Contextualización de la Educación Superior ecuatoriana.....	40
2.2.7. Bases legales del estudio	42
Constitución de la República del Ecuador	42
Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)	43
CAPÍTULO III: Diseño Metodológico	45
3.1. Paradigma de investigación	45
3.2. Enfoque de investigación	45
3.3. Tipo y diseño de investigación.....	45

3.4. La población y la muestra	46
3.5. Los métodos y las técnicas	47
3.6. Validez y Confiabilidad	48
3.6.1. Confiabilidad	48
3.6.2. Validez	51
3.7. Procesamiento estadístico de la información	51
3.8. Matriz de Operacilización de variables.....	52
CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de Resultados	56
4.1. Análisis e Interpretación de Resultados	56
4.1.1. Resultados de encuesta a docentes sobre el nivel de competencias digitales	56
4.1.2. Resultados de encuesta a estudiantes sobre su percepción de la calidad educativa	78
4.1.3. Correlación de las variables.....	98
4.1.4. Contrastación de la hipótesis.....	99
CAPÍTULO V: Conclusiones, Discusión y Recomendaciones	101
5.1. Discusión.....	101
5.2. Conclusiones.....	103
5.3. Recomendaciones.....	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	109
ANEXOS	118

Introducción

En los últimos años, a nivel mundial el rápido avance tecnológico ha sido un factor esencial para innovar en el sistema educativo universitario, particularmente a través del uso de las diferentes tecnologías. Sin embargo, la introducción de estas herramientas tecnológicas representa un gran desafío, debido a que las instituciones de Educación Superior se vieron obligados a replantear sus modelos pedagógicos (Medina et al. 2025). También se vieron obligados a fortalecer las habilidades digitales docentes a fin de garantizar la calidad de aprendizaje para futuros profesionales; particularmente en el contexto del Ecuador donde se ha evidencia brechas en el uso de estas tecnologías. Por tal motivo, muchas universidades pasan por un proceso de innovación educativa alineada a los estándares internacionales de calidad (Ponce et al., 2025).

Por tal motivo, el presente estudio adquiere gran relevancia para la innovación de los procesos educativos, lo que hace necesario la capacitación constante de los docentes para que puedan dominar estas herramientas tecnológicas y fortalecer estas habilidades en los estudiantes. Por lo que, este trabajo investigativo no solo resulte pertinente debido a su relevancia social, sino que también representa una necesidad urgente, debido a que responde a los desafíos educativos actuales, con mayor énfasis en los niveles de Educación Superior en Ecuador.

Marcías y Zapata (2022), consideran que el confinamiento obligatorio durante el Covid-19 debo grandes experiencias en el sistema educativo a nivel mundial, principalmente evidenciando las brechas en infraestructura tecnológica, escasez de conocimientos y dominio de las plataformas educativas digitales. Durante el confinamiento obligatorio por las medidas para evitar la propagación del Covid-19, se evidenciaron las brechas tecnológicas, debido a la falta de metodologías de

enseñanza a través de las tecnologías educativa e implementarlas en el currículo académico, no solo como una herramienta de apoyo, sino como una herramienta fundamental para mejorar la calidad educativa. En el ámbito ecuatoriano, muchas universidades evidenciaron oportunidades de mejora, especialmente en su infraestructura tecnológica, diseño de metodología de enseñanza a través de las plataformas virtuales y la capacitación para la implementación efectiva de estas herramientas tecnológicas. Estas brechas evidenciaron los principales problemas, especialmente por la falta de competencias tecnológicas educativas por el personal docente (Rivadeneyra et al., 2025).

Actualmente, las tendencias mundiales educativas hacen mayor énfasis en la importancia de la capacitación docente para potenciar sus habilidades y competencias, particularmente en el dominio de las tecnologías digitales educativas. Organismos como la UNESCO (2025), CEPAL (2025) y el Banco Mundial (2026), también hacen énfasis en que estas habilidades son un factor indispensable para disminuir las brechas digitales. En el contexto latinoamericano, diversos estudios han evidenciado que muchas universidades aún enfrentan desafíos y limitaciones para disminuir estas brechas, especialmente por la falta de infraestructura adecuada, falta de conocimientos de los docentes sobre tecnologías educativas y la falta de políticas que fomenten el uso de estas herramientas para uso pedagógico (Pirela, 2022).

Otro de los desafíos actuales, es la diversidad de los factores socioeconómicos, sumado a la dificultad en el acceso a las tecnologías educativas, afectando directamente calidad educativa en las universidades. Por lo que, en Ecuador se ha evidenciado la brecha de habilidades digitales en el personal docente, debido a que en su mayoría aun utilizan prácticas pedagógicas tradicionales, debido a la falta de conocimientos sobre metodologías de enseñanza a través de las

herramientas tecnológicas.

En las universidades del país, esta problemática adquiere otras características, a pesar que se ha evidenciado un incremento significativo de las evaluaciones periódicas para establecer la categoría de las universidades y garantizar el cumplimiento de los estándares educativos internacionales, impulsados por las normativas de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), que hacen énfasis en la reducción de las brechas a través de la capacitación docente (Velasquí et al., 2024). Estas limitaciones se evidencian en la poca interacción de los estudiantes en las clases virtuales, falta de contenidos digitales o la falta de una metodología de enseñanza con el uso de las tecnologías educativas; también se hace evidente por el uso excesivo de la metodología de enseñanza tradicional.

Por otra parte, haciendo énfasis en las competencias digitales de los docentes en las instituciones de Educación Superior en Ecuador, esta problemática se caracteriza por la falta de conocimientos sobre las diferentes tecnologías digitales y el dominio de estas. De acuerdo con Ayala et al., (2025), consideran que estas brechas son a causa de la escasez de capacitaciones a los docentes sobre las diferentes herramientas y plataformas educativas virtuales para su uso pedagógico. A estas problemáticas también se incluyen el uso de metodologías tradicionales de enseñanza por parte de algunos docentes que se resisten en innovar sus procesos de enseñanza, la falta de inversión estatal para mejorar la infraestructura tecnológica en las universidades del país. Estas causas hacen más evidente la dificultad para evaluar de manera objetiva el desarrollo de estas habilidades y competencias en el país.

Por lo antes mencionado, surge la necesidad inmediata de plantear la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que hay entre las competencias digitales docentes

y la calidad educativa en las instituciones de Educación Superior en Ecuador?. Esta pregunta de investigación permitirá comprender la medida en que los conocimientos tecnológicos digitales en los docentes universitarios influyen directamente en la calidad educativa, además que permitirá conocer las oportunidades de mejora y el fortalecimiento de las universidades a través de las evaluaciones de la calidad educativa por parte del Consejo de Educación Superior.

El propósito principal de este estudio es de determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria en Ecuador, considerando principalmente sus dimensiones pedagógicas, tecnológicas e institucionales que ayudan a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las universidades del Ecuador.

Para el cumplimiento del propósito principal de este estudio, se plantean los siguientes objetivos que son: determinar el nivel de competencias digitales del personal docente; analizar la percepción estudiantil acerca de la calidad educativa recibida; identificar las brechas pedagógicas, tecnológicas e institucionales y establecer la correlación de las variables competencias digitales docentes y calidad educativa universitaria.

El proceso metodológico de este estudio se basó en un enfoque cuantitativo; debido a que permitirá comprender la información recopilada de manera medible y objetiva. Este estudio también se llevó a cabo bajo el diseño no experimental y transversal, debido a que se analizó la información tal como se presenta y las variables no fueron objetivo de modificación alguna. Para la recopilación de los datos, se diseñó y aplicó un cuestionario a docentes y otro a estudiantes a fin de recopilar información sobre ambas variables de estudio. Las dimensiones que se analizarán será el desempeño docente, pertinencia curricular, infraestructura tecnológica,

satisfacción de los estudiantes y evaluación formativa. Por otra parte, el análisis de la información será a través de datos estadísticos que permitirán analizar patrones, tendencias y correlaciones entre los niveles de competencias digitales y la calidad educativa.

La relevancia de esta investigación radica en su impacto en el ámbito académico y social, pertinencia y viabilidad y en su aporte al desarrollo científico. El impacto académico y social es debido a que permitirá determinar las brechas sobre las competencias tecnológicas de los docentes y plantear las acciones para disminuir estas brechas de conocimientos. Por otra parte, la pertinencia de este estudio radica en que aborda uno de los problemas educativos en la actualidad como es la falta de habilidades y competencias en el dominio de las plataformas digitales, debido a la falta de actualización de conocimientos. De igual manera, la viabilidad de este estudio radica en el desarrollo y aplicación de instrumentos a una población determinada y con fácil accesibilidad, además de la disponibilidad de recursos para su ejecución. Por último, la justificación de este estudio también radica en su aporte al desarrollo científico debido a que los resultados permitirán tener una comprensión más amplia acerca del fenómeno estudiado, además que los resultados recopilados servirán como base para el desarrollo de estrategias que respondan a las demandas de la sociedad actual.

Este estudio también es de gran relevancia teórica, debido a que este trabajo de investigación se sustenta en diversos modelos educativos actuales basados en la educación en modalidad virtual, además que aborda estudios realizados tanto a nivel internacional como a nivel latinoamericano, ecuatoriano y en el contexto local. A partir de esta perspectiva, esta investigación hace énfasis en los programas de capacitación y desarrollo de habilidades docentes, particularmente en temas relacionados con la

alfabetización digital, también hace énfasis en el desarrollo de metodologías para su implementación efectiva y evaluación en el avance de conocimiento de los estudiantes, a fin de mejorar su experiencia académica a través de un estilo de aprendizaje innovador. De igual manera, en el impacto en la calidad educativa, este estudio considera diversas dimensiones como los recursos tecnológicos, infraestructura institucional, formación docente, satisfacción estudiantil y evaluación de aprendizajes.

El presente trabajo de investigación se estructuró en varios capítulos: el Capítulo 1 presenta todo lo relacionado con el Planteamiento del Problema, Objetivos de investigación, Justificación y Delimitación del Problema; el Capítulo 2 detalla todo lo relacionado con el Marco conceptual, Marco teórico y los antecedentes referenciales de este estudio, es decir estudios a nivel internacional, latinoamericano, ecuatoriano y en el contexto local, además de detalla el marco conceptual, marco teórico y los aspectos legales. Por otra parte, en el Capítulo 3, se detalla todo lo relacionado a la Metodología para determinar el tipo, diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recopilación de datos, población y muestra y el procesamiento de información. El Capítulo 4 detalla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a la muestra de este estudio. Mientras que en el Capítulo 5 se detalla la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones de este estudio.

CAPÍTULO I: El Problema de la Investigación

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, muchas universidades del Ecuador enfrentan a grandes desafíos relacionados principalmente por la falta de una infraestructura tecnológica para innovar sus metodologías de enseñanza; problemáticas sumadas a la escasez de conocimientos sobre el uso de plataformas digitales por parte de los docentes. Factores que contribuyen en el aprendizaje significativo de los estudiantes. Dentro de las problemáticas existentes también incluye el poco contenido digital realizada por los docentes, falta de metodologías activas de enseñanza, lo que limita su capacidad para evaluar de manera objetiva el aprendizaje en línea de los estudiantes (Campoverde & Campoverde, 2025).

En el contexto internacional, la necesidad de integrar las tecnologías en el ámbito de la Educación Superior se ha convertido en un gran desafío para las universidades del país, debido a que muchos estudios, como el desarrollado por Vera y Arteaga (2024), sobre los desafíos de la implementación de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje, evidenció que los docentes universitarios no están suficientemente preparados para integrar estas tecnologías en su práctica educativa de manera eficaz, lo que repercute directamente en la calidad educativa que perciben los estudiantes. Los hallazgos también evidenciaron que los docentes no cuentan con las competencias necesarias para implementar efectivamente estas herramientas digitales, afectando directamente en la evaluación estudiantil y el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes.

Por otra parte, organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), ha desarrollado directrices para el fortalecimiento de las competencias digitales en docentes universitarios, pero que en

muchos casos estos estándares no se traducen en oportunidades formales de capacitación o evaluación, sino que genera brechas entre políticas y las prácticas educativas reales. Además, que se ha evidenciado que la mayoría de docentes a nivel mundial han recibido capacitación formal sobre el uso de las tecnologías digitales para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, mientras que gran porcentaje de docentes reportaron la necesidad de capacitaciones adicionales para potenciar estas habilidades (UNESCO, 2025).

En el contexto ecuatoriano, la pandemia del Covid-19 fue la principal causa para acelerar la implementación de las herramientas digitales en las universidades del Ecuador, evidenciando que, sin competencias digitales docentes, las herramientas tecnológicas por sí solas no garantizan mejores resultados educativos. Esta brecha existente entre la disponibilidad de las tecnologías educativas y la capacidad docente para usarlas se traduce en una calidad educativa desigual y en una experiencia de aprendizaje para los estudiantes universitarios, reforzando la necesidad urgente de fortalecer la formación y actualización docente en competencias digitales a nivel institucional y nacional (Pirela, 2022).

La principal problemática de este estudio radica en la brecha significativa entre el nivel de competencias digitales docentes, lo que afecta directamente en la calidad educativa que perciben los estudiantes universitarios, además que la falta de estos conocimientos también tienen un impacto directo en la evaluación de la categorización de las universidades en el Ecuador; evaluación que es llevada a cabo por el Consejo de Educación Superior, a fin de cumplir con los estándares internacionales de calidad educativa.

En el contexto de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), al ser considerada una de las universidades más grandes de la región, representa un

escenario significativo para analizar esta problemática a través de las experiencias docentes sobre el conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas educativas, y la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa recibida, a fin de diseñar estrategias que permitan consolidar las habilidades del personal docente, lo que representa un gran desafío para esta universidad. Por ejemplo, sobre estudio sobre las oportunidades y desafíos de las herramientas tecnológicas en la Educación Superior en contexto híbridos de aprendizaje durante el periodo académico 2025; estudio en el que se evidenció que la introducción de estas tecnologías acompañado de modelos de aprendizaje colaborativo brinda una mayor adaptación pedagógica, además de innovar en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes (Campoverde & Campoverde, 2025).

Los principales hallazgos de los estudios analizados evidencian que en esta universidad del país, el dominio de las herramientas tecnológicas y las plataformas digitales no están totalmente consolidadas, lo que dificulta el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad educativa. Estos hallazgos sugieren el desarrollo de programas de alfabetización digital para incrementar las habilidades de los docentes en el uso de estas herramientas e integrarlas en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, que contribuiría a mejorar la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa que reciben.

1.2. Delimitación del problema

El presente trabajo investigativo se lleva a cabo en el contexto de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); institución de Educación Superior que ha sido considerado como una institución líder en la enseñanza en modalidad 100% virtual o híbrida, además de ofrecer una amplia oferta de carreras en línea en el país con gran demanda por los futuros profesionales. Particularmente esta institución es

de gran relevancia para el análisis de las competencias tecnológicas docentes debido a los grandes desafíos que representa la modalidad de enseñanza 100% online o híbrida, por lo que es necesario conocer el nivel de competencias y habilidades del personal docente.

El periodo en el que se circunscribe el presente estudio, es el periodo comprendido entre el 2024 y 2026, debido a que en esta etapa es donde se han intensificado los procesos de enseñanza a través de herramientas tecnológicas. Este periodo seleccionado es debido a que accesibilidad a información actualizada acerca del análisis de las variables de este estudio, haciendo énfasis en las diferentes modalidades de enseñanza (presencial, híbrido y virtual). Este periodo permitirá conocer información actualizada acerca de las oportunidades, desafíos, tendencias y avances de la institución con relación a la implementación y dominio de las plataformas digitales en las diferentes modalidades y jornadas de enseñanza.

La población de este estudio se delimita principalmente a docentes y estudiantes de la UNEMI, debido a que son el objeto de estudio para recopilar información de fuente primaria que permita evaluar el nivel de competencias digitales docentes y la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa que reciben a través de las herramientas tecnológicas, lo que permitirá tener una visión más amplia del fenómeno estudiado.

1.3. Formulación del problema

A partir de la problemática de este estudio enfocada en el contexto de la UNEMI, relacionada con el desarrollo de las competencias digitales docentes y su posible vinculación con la percepción de la calidad educativa universitaria surge la necesidad inmediata de plantearse la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa percibida en la

Universidad Estatal de Milagro?.

1.3.1. Preguntas de investigación

- ¿Cuál es el nivel de competencias digitales de los docentes de la Universidad Estatal de Milagro?
- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa recibida en la universidad?
- ¿Cuáles son las principales brechas pedagógicas, tecnológicas e institucionales relacionadas con el desarrollo de las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria?
- ¿Qué relación existe entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria percibida por los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa percibida por los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, periodo 2025-2026.

1.4.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar el nivel de competencias digitales de los docentes de la Universidad Estatal de Milagro.
- Analizar la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa recibida en la Universidad Estatal de Milagro.
- Identificar las brechas pedagógicas, tecnológicas e institucionales relacionadas con las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria.

- Determinar la correlación entre las competencias digitales y la calidad educativa en la Universidad Estatal de Milagro.

1.4.3. Hipótesis de investigación

Hipótesis nula (H_0):

No existe una relación estadísticamente significativa entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria percibida por los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro

Hipótesis alternativa (H_1):

Existe una relación estadísticamente significativa entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria percibida por los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

1.5. Justificación

En el mundo actual, las instituciones educativas universitarias, la formación de futuros profesionales ha pasado por diversas transformaciones gracias a la implementación de tecnologías en el entorno académico. Sin embargo, estas transformaciones han generado desafíos, particularmente por la falta de una infraestructura adecuada, escasez de conocimientos docentes sobre metodologías de enseñanza y evaluación del aprendizaje. Organismos internacionales como la UNESCO, CEPAL o el BANCO MUNDIAL han hecho énfasis en la necesidad inmediata de implementar políticas públicas educativas, a fin de cumplir con los estándares internacionales de calidad, y desarrollar habilidades que son muy demandadas en el mundo laboral actual.

Desde la perspectiva teórica, el presente estudio se fundamenta en el modelo teórico Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK), propuesto por Mishra y Koehler en el año 2006, donde plantean la interrelación entre el

conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar como base para una enseñanza efectiva con el uso de las tecnologías educativas. (León et al., 2025). De igual manera, se sustenta en el Marco de Competencia Digital Docente propuesto por la UNESCO (2023), y el modelo DigCompEdu propuesto por Redecker (2024); los mismos que establecen los estándares internacionales para el desarrollo de las competencias digitales docentes. Estos enfoques teóricos permiten fundamentar la relación entre las competencias digitales y la calidad educativa en las instituciones de Educación Superior en Ecuador.

Desde la perspectiva práctica, este estudio es de gran relevancia debido a que permitirá conocer el nivel de conocimientos y habilidades para el uso de las plataformas educativas virtuales, herramientas tecnológicas que contribuyan a la creación de nuevos contenidos digitales y mejorar la percepción de los estudiantes acerca de la calidad de educación que reciben en los diferentes institutos técnicos y universitarios. Además, los resultados de este estudio contribuirán a la toma de decisiones institucionales orientadas a la capacitación del personal docente y la mejora continua de la calidad educativa.

En el contexto de las universidades del Ecuador, esta necesidad se hace más evidente, debido a que en muchas instituciones del país aún existen brechas relacionadas con la falta de una infraestructura tecnológica, la falta de formación docente en actualización de conocimiento sobre el uso de las plataformas digitales educativas, resistencia al cambio o el desconocimiento de metodologías de enseñanza y evaluación educativa; afectando en la percepción de la calidad de enseñanza. Particularmente, en la UNEMI se ha evidenciado los desafíos en la implementación efectiva de estas herramientas, lo que sugiere la necesidad de abordar esta problemática de estudio.

Asimismo, la relevancia de esta investigación radica en el aporte académico e institucional. Su relevancia académica radica que la contribución de conocimientos sobre ambas variables de estudio. Su relevancia institucional radica en que a través de los resultados obtenidos se podrá identificar las brechas que limitan el desempeño de los docentes, además que los resultados obtenidos permitirán tomar las decisiones necesarias para fortalecer las necesidades institucionales.

CAPÍTULO II: Marco Teórico Referencial

En el contexto educativa actual, los procesos de enseñanza-aprendizaje han pasado por constantes transformaciones debido a la aparición de nuevas herramientas tecnológicas educativas, particularmente en las instituciones de Educación Superior debido a las demandas tecnológicas del siglo XXI para garantizar la calidad educativa (Lumbi et al., 2025). Por lo que, la importancia del desarrollo de habilidades tecnológicas en los docentes de Educación Superior es de gran relevancia para promover prácticas pedagógicas innovadoras para fortalecer la calidad educativa en las universidades, además de favorecer en la interacción entre docente-estudiante y evaluar objetivamente el aprendizaje. No obstante, a pesar del rápido avance tecnológico y de la aparición de nuevas plataformas educativas virtuales, existen grandes retos para el acceso e implementación efectiva de estas herramientas para su uso pedagógico y por último, consolidar los modelos educativos basados en los entornos virtuales de aprendizaje.

Sin embargo, a pesar de la gran relevancia de este estudio, en la revisión de la literatura se ha evidenciado que existen desigualdades en las regiones e instituciones educativas de Educación Superior, por ejemplo en el caso de estudios realizados en América Latina, estudios sobre las competencias digitales y calidad educativa han evidenciado que en muchas universidades aún existen brechas significativas relacionadas con la falta de una infraestructura adecuada para la implementación de tecnologías en el ámbito educativo, escasez de programas de formación docente para potencializar sus habilidades digitales y la falta de políticas para innovar sus procesos de enseñanza que permitan evaluar efectivamente el aprendizaje de los estudiantes en los entornos 100% virtuales o híbridos.

Por otra parte, en el contexto ecuatoriano. La problemática adopta

características particulares, vinculadas particularmente por la transformación de los procesos educativos a partir de la implementación de la educación virtual en los últimos años a partir de la pandemia por el Covid 19. A pesar que se han desarrollado nuevas políticas para asegurar la calidad educativa en la Educación Superior a través de la implementación de plataformas educativas para los modelos de aprendizaje en línea o híbridos. Sin embargo, aún retos relacionados con la resistencia al cambio de algunos docentes quienes continúan utilizando metodologías tradicionales de aprendizaje, dificultando la integración efectiva de estas tecnologías dentro del currículo académico universitario.

En este contexto, se evidencia la necesidad de analizar la relación de las competencias digitales en los docentes universitarios del Ecuador para mejorar la calidad educativa. A pesar que diversos estudios a nivel internacional que han abordado las variables de este estudio, todavía han identificado las brechas de conocimientos con respecto a las competencias digitales de los docentes, debido a la aparición de nuevas plataformas educativas virtuales, incluyendo el uso de la inteligencia artificial (IA) para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje alineados a los estándares internacionales de calidad educativa. De igual manera, también existe literatura limitada para analizar la relación de estas variables desde una perspectiva integral, además de la falta de estudios que analicen la percepción de docentes y estudiantes sobre sus experiencias con el uso de las herramientas tecnológicas y cómo estas impactan en la calidad educativa.

Por tal motivo, el análisis de los antecedentes referenciales en este apartado tiene como propósito analizar y contrastar los estudios realizado tanto a nivel internacional, regional, ecuatoriano y en el contexto local, además de conocer las diferentes definiciones conceptuales de los principales términos de este estudio.

Estos antecedentes permitirán tener una visión más amplia sobre las competencias tecnológicas y la calidad educativas en las universidades del Ecuador. En este capítulo también se abordarán las principales teorías que sustentan este estudio y la relación entre estas variables de estudio, además de los aspectos legales que regulan la Educación Superior en el país.

2.1. Antecedentes Referenciales

2.1.1. Antecedentes internacionales

En el contexto internacional, el estudio sobre el análisis de las competencias digitales del personal docentes, basado en el caso de la Universidad de Andalucía, España; estudio que se llevó a cabo con el objetivo de analizar el impacto de las competencias digitales de los docentes en la mejora de los procesos de enseñanza bajo la modalidad virtual, a través de un enfoque metodológico cuantitativo y de diseño descriptivo correlacional. Para la recopilación de información en este estudio se aplicó un cuestionario estructurado basado en el modelo europeo DigCompEdu a una muestra de 420 docentes de la universidad. Los hallazgos de estudio evidenciaron que los docentes tienen un nivel bajo-medio de conocimientos en herramientas tecnológicas, evidenciándose principalmente en la falta de uso de las plataformas virtuales. Por lo que se evidenció que existen dificultades para integrar estas plataformas digitales en el proceso de aprendizaje y limitaciones para la evaluación formativa de los estudiantes. Las conclusiones a las que se llegó en este estudio fue que el desarrollo de estas competencias tecnológicas son un pilar clave para el cumplimiento de los estándares internacionales educativos, para ello se requiere de la implementación de programas de formación docente para fortalecer la aplicación pedagógica de estas herramientas (Cabrero et al., 2020).

De igual manera, en el contexto internacional, el estudio sobre la evaluación

de las competencias digitales a estudiantes la carrera de Educación de los últimos semestres de las universidades de Italia, Francia y Alemania; esto que se llevó a cabo con el propósito de evaluar el nivel de competencias digitales y su impacto en la calidad educativas de las instituciones de Educación Superior en Europa, a través de un enfoque mixto de investigación, debido a que se aplicación entrevistas a los directivos de las universidades y encuestas a los docentes, tomando como muestra a un total de 350 involucrados en este estudio. Los resultados de este estudio evidenciaron que aquellos docentes que mostraron altos niveles de competencias digitales utilizaban metodolodías innovadores de enseñanza, además de mejorar la interacción y la satisfacción de sus estudiantes. De igual manera, también se evidenció que la implementación de las tecnologías en el ámbito educativo ayudan a mejorar la percepción de los estudiantes con respecto a la calidad educativa. Por lo que, se concluyó que estas herramientas contribuyen a mejorar los estándares de calidad en la Educación Superior, especialmente en aquellas universidades que cuentan con carreras profesionales en modalidad 100% online o en modalidad híbrida (Moreno et al., 2025).

Los resultados de estos estudios internacionales dejan en evidencia que los docentes que cuentan con mayor nivel de competencias digitales tienden a tener mejorar sus prácticas pedagógicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, contribuyen a mejorar el clima en el aula de clases e incrementan la motivación y satisfacción de sus estudiantes. De igual manera, estos estudios evidenciaron que el alto nivel de competencias digiales tienen un impacto significativo en la calidad educativa en las unidades, especialmente en aquellas universidades con modalidad híbrida o en línea.

2.1.2. Antecedentes regionales

Por otra parte, de acuerdo a los antecedentes en el contexto de América Latina, particularmente en un estudio realizado sobre las competencias digitales en las universidades latinoamericanas, con el propósito de evaluar el impacto de estas competencias en las universidades públicas de esta región, basado en una metodología de investigación cuantitativa, correlación. Para lo cual, se aplicaron encuesta a una muestra de 280 docentes de las universidades públicas latinoamericana, específicamente en países como México, Perú y Colombia. Para la recopilación de información se utilizaron indicadores de competencias digitales para evaluar los conocimientos, dominio, uso pedagógico y su relación con la calidad educativa. Los principales hallazgos evidenciados que los docentes que tenían mejores conocimientos en tecnologías educativas lograban implementar estas herramientas de manera efectiva y mejorando el desempeño de sus estudiantes. En este estudio se llegó a la conclusión que las competencias digitales contribuyen al cumplimiento de los estándares educativos de calidad, por lo que se evidencia la importancia de la formación docente para potenciar estas habilidades en las instituciones de Educación Superior en América Latina (Alvarez, 2025).

De igual manera, el estudio sobre las competencias digitales en las universidades latinoamericanas basado en una revisión sistemática; estudio que se realizó con el propósito analizar las prácticas docentes a través de las tecnologías educativas basado en el método PRISMA, donde se analizaron diferentes estudios sobre estas variables de estudio en el contexto de las universidades latinoamericanas, donde se recopilaron 25 estudios publicados entre los años 2020-2025. A través de esta revisión sistemática se llegó a la conclusión que el fortalecimiento de las competencias digitales en el personal docente ayudar a integrar estas tecnologías y mejorar la calidad educativa para la formación de futuros

profesionales y que cuenten con las demandas que exige en mercado laboral actual (Camacho et al., 2026).

2.1.3. Antecedentes nacionales

De igual manera, en el análisis de los antecedentes referenciales en el contexto ecuatoriano, el estudio sobre la relación de las competencias digitales y la calidad educativas en las universidades del Ecuador; estudio que se realizó con el propósito de analizar las competencias tecnológicas educativas en los docentes de las universidades públicas del país para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual, a través de un enfoque de investigación cuantitativo, descriptivo. La recopilación de la información se la realizó a través de una encuesta estructurada aplicada a una muestra de 250 docentes de las diferentes universidades del Ecuador. Los resultados de este estudio dejaron en evidencia los docentes han implementado las herramientas tecnológicas educativas a pesar de los desafíos que limitan su integración de manera efectiva para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. En este estudio se llegó a la conclusión que, es necesario establecer políticas educativas basadas en el desarrollo de capacitaciones en las universidades del país para estar a la par de conocimiento con la aparición de nuevas tecnologías en el ámbito educativo que permita mejorar la calidad en el aprendizaje de los estudiantes (Solórzano et al., 2025).

En otro estudio desarrollado en el contexto de la Educación Superior en Ecuador, el estudio sobre la importancia de las competencias digitales docentes en el desempeño académico de los estudiantes de las universidades del Ecuador, con el propósito de evaluar el impacto de las plataformas educativas digitales para el aseguramiento de la calidad educativa, a través de un enfoque de investigación cuantitativo, correlacional. Para la recopilación de información se utilizó una encuesta

para evaluar la calidad educativa de las universidades, conocimiento y uso de las plataformas digitales y la evaluación docente a una muestra de 300 estudiantes de diferentes universidades país. Los principales hallazgos evidenciaron que los estudiantes tienen una percepción positiva sobre la calidad educativa debido a que los docentes utilizan metodologías de enseñanza basadas en el uso de las tecnologías educativas, además de mejorar la relación docente-estudiante. Además concluyó que es necesario fortalecer estas competencias en los docentes a través de la formación constante y la mejora de la infraestructura tecnológicas de las universidades del país (Solórzano & Sacón, 2024).

2.1.4. Antecedentes locales

Por último, en el análisis de estudios realizados en el contexto local, específicamente en la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), el estudio sobre los desafíos que enfrenta la Educación Superior en Ecuador en el contexto de las clases híbridas; estudio que se centra específicamente en las metodologías de enseñanza de los docentes y en sus niveles de conocimientos sobre las plataformas digitales educativas durante el periodo académico 2025. Este estudio se basó en una metodología de investigación mixta, ya que utilizaron técnicas cualitativas y cuantitativas como encuestas a estudiantes y docentes de la universidad y se aplicó entrevistas a los directivos, además de la observación directa. Los principales hallazgos de este estudio evidenciaron que esta modalidad de enseñanza brinda a la comunidad universitaria grandes oportunidades para innovar en los procesos educativos, al igual que representa grandes desafíos tanto a nivel pedagógico como a nivel institucional para garantizar la calidad educativa. Este estudio concluye que la consolidación de la educación universitaria en modalidad híbrida requiere de un cambio integral en las políticas educativas basadas en la dotación de recursos

tecnológicas a las universidades, formación docente para innovar en sus prácticas pedagógicas y fortalecer la gestión institucional (Guadalupe et al., 2025).

En otro estudio desarrollado en el contexto del cantón Milagro, el estudio sobre el impacto de las competencias digitales docentes en la calidad educativa de las universidades del Ecuador, con el propósito de comprender la forma en cómo la integración de las herramientas tecnológicas y plataformas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la Educación Superior inciden en el desempeño de los estudiantes. Estudio que se llevó a cabo a través de un enfoque de investigación cuantitativo, descriptivo. Para la recopilación de dato se aplicó una encuesta estructurada a una muestra de 40 docentes universitarios en las diferentes áreas del conocimiento. Los principales hallazgos de este estudio evidenciaron que, aquellos docentes que cuentan con altos niveles de conocimientos en tecnologías educativas tienen un mejor desempeño pedagógico, además de contribuir a la transformación en los procesos de enseñanza. Además que el uso de las plataformas digitales ayudan a fortalecer la interacción entre docentes y estudiantes, favoreciendo al aprendizaje colaborativo. Por lo que, en este estudio se concluyó que estas competencias representan un factor indispensable para fortalecer la calidad educativas en las universidades del cantón Milagro y del país en general (Hidalgo & Hidalgo, 2025).

2.2. Marco conceptuales y teóricos

2.2.1. Competenciales digitales docentes

Guevara (2024), define a las competencias digitales como el conjunto de conocimiento y habilidades que les permite mejorar el desempeño de los docentes en su práctica pedagógica a través de la integración de herramientas tecnológicas y plataformas digitales en su currículo académico. El dominio de estas competencias

es fundamental para responder a las demandas del mundo laboral actual, debido a su buen desenvolvimiento con este tipo de herramientas. En el contexto de la Educación Superior, el dominio de estas habilidades adquiere mayor relevancia, debido a las constantes innovaciones educativas que surgieron a partir de la pandemia por el Covid-19, donde el sistema educativo a nivel mundial se vio obligado a implementar la educación virtual a través de las nuevas plataformas educativas.

Por otra parte Pina et al., (2023), definen a las competencias digitales docentes en un factor indispensable para el cumplimiento de los estándares educativos de calidad, particularmente en la Educación Superior, donde el uso de las herramientas tecnológicas educativas no solo enfocarse no solo en su uso, sino también en la comprensión y dominio para el desarrollo de nuevas habilidades que les permita integrarlas efectivamente en su labor docente, a fin de mejorar el desempeño de sus estudiantes y formarlos con las habilidades que demanda la sociedad actual.

2.2.1.1. Teorías y modelos de las competencias digitales docentes

A nivel mundial, las competencias digitales docentes ha sido un tema de gran interés en la Educación Superior, con el fin de lograr los estándares de calidad a través de la formación docente. El análisis de estos modelos ha permitido evaluar la calidad educativa en las universidades en temas como infraestructura tecnológica, conocimientos docentes, metodologías de enseñanza y calidad educativa. Dentro de los modelos internacionales incluyen el Marco Europeo de Competencia Digital Docente (DigCompEdu), o el Marco de Competencias TIC para Docentes de la UNESCO; modelos que han sido fundamentales para la implementación de políticas públicas educativas enfocadas principalmente en la formación del personal docente para el desarrollo de competencias digitales que permitan mejorar la calidad educativa

en las universidades del país (De la Cruz et al., 2023).

Technological Pedagogical Content Knowledge) TPACK

El Modelo de Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido o TPACK por sus siglas en inglés, el mismo que establece que la implementación efectiva de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo no depende directamente del dominio técnico de estas tecnologías, sino de la interrelación equilibrada entre el conocimiento pedagógico, tecnológico y disciplinario. De igual manera, este modelo hace énfasis en que los docentes deben comprender no solo el funcionamiento de estas herramientas tecnológicas, sino también cómo utilizarlas para su implementación efectiva (León et al., 2025).

En el contexto de esta investigación, este modelo se relaciona directamente con el fortalecimiento de las competencias digitales del personal docente, debido a que proporcionan una base conceptual para el diseño e implementación de programas de formación que integren las tecnologías educativas. Por lo que, su implementación efectiva en el contexto de la Educación Superior contribuye directamente para mejorar la calidad educativa en las universidades del Ecuador, al permitir que los docentes desarrollen prácticas innovadoras, optimizan el uso de plataformas digitales y favorezcan hacia una enseñanza más interactiva, lo que tendrá un impacto significativo en la percepción de los estudiantes y en los resultados de aprendizaje.

Marco Europeo DigCompEdu

El Marco Europeo DigCompEdu fue desarrollado por Redecker en el año 2017, el mismo que representa un marco internacional para desarrollar y evaluar las competencias digitales docentes, enfocándose en áreas claves como el compromiso profesional, recursos digitales, pedagogía y evaluación digital, empoderamiento

estudiantil y facilitación de las competencias digitales de los estudiantes. Cada una de estas áreas incluyen descriptores específicos que permiten medir el nivel de competencias digitales docentes, desde un nivel básico hasta un nivel especializado, promoviendo el desarrollo progresivo y estructurado de los estudiantes (Moreno et al., 2025).

El modelo europeo DigCompEdu es considerado uno de los modelos más importante en la educación universitaria mundial, desarrollado por el Comisión Europea debido a que se fundamenta en varias áreas, recursos tecnológicos educativos, compromiso docente, evaluación educativa, empoderamiento estudiantil, proceso de enseñanza-aprendizaje y competencias digitales. A través de este modelo de evaluación europeo se puede evaluar el nivel de competencias que tienen los docentes, desde un nivel principiante hasta un nivel avanzado, proporcionando una visión más amplia sobre la ruta que se debe tomar para fortalecer las habilidades y mejorar sus prácticas pedagógicas con el uso de las tecnologías en el ámbito educativo (Córdova et al., 2024).

En el contexto de este estudio, este modelo ofrece un marco sólido para el diagnóstico, diseño e implementación de programas de formación docente para el desarrollo de habilidades digitales; por lo que su implementación permite identificar brechas en el desempeño docente y establecer indicadores claros para la evaluación de mejoras posteriores a su intervención. De igual manera, el fortalecimiento de estas competencias favorece a una enseñanza más dinámica, inclusiva y centrada en los estudiantes, lo que repercute directamente en la mejora de la calidad educativa en el contexto de la Educación Superior en Ecuador.

Marco de Competencia Digital Docente

El Marco de Competencia Digital Docente desarrollado por la UNESCO en el

año 2019 plantea una estructura integral para el desarrollo profesional del personal docente en el uso y dominio de las tecnologías educativas, enfocándose en niveles específicos como la adquisición de conocimientos, profundización del conocimiento y creación de nuevos conocimientos. Este modelo hace énfasis en el dominio técnico de las Tecnologías de la Información y Comunicación, además de su importancia para transformar la enseñanza, fomentar el pensamiento crítico y promover la innovación educativos en los distintos contextos educativos (Unesco, 2023).

En el contexto de este estudio, este marco es esencial para sustentar la importancia del fortalecimiento de las competencias digitales del personal docente como un eje de mejora de la calidad educativa en las universidades del país. La implementación de los lineamientos de este marco permite que los docentes evolucionen desde su uso básico de estas herramientas tecnológicas hacia una integración pedagógica más avanzada, impactando directamente en la calidad de enseñanza percibida por los estudiantes, la mejora de la interacción docente-estudiante y la eficiencia de los procesos educativos.

2.2.2. Dimensiones de la calidad educativa en la Educación Superior

En el contexto de la Educación Superior, la calidad educativa es percibida desde un marco multidimensional que incluye diversos aspectos como el desempeño pedagógico docentes, factores tecnológicos, factores institucionales y factores sociales, debido a su impacto directo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. En las universidades ecuatorianas, la calidad educativa no es percibida solo con los resultados de las evaluaciones, sino que también se evalúa a través de la gestión de las universidades, currículo académico, infraestructura tecnológica adecuada y la satisfacción de los estudiantes con relación a su proceso de formación.

Desempeño pedagógico

La dimensión del desempeño pedagógico de los docentes es un factor fundamental para la mejora de la Educación Superior, debido a que tienen un impacto significativo en la manera que los docentes desarrollan sus prácticas educativas en las aulas de clases. De igual manera, el desempeño pedagógico también hace referencia a la capacidad que tienen los docentes para planificar los contenidos a través de metodologías activas de aprendizaje y favorecen a la formación integral de los estudiantes (Peñañiel, 2023).

En las prácticas pedagógicas universitarias, el desempeño de los docentes no solo se enfoca en la transmisión de conocimiento teóricos y prácticos a los estudiantes, sino que también está orientado a la implementación de metodologías activas de aprendizaje para garantizar la participación activa de todos los estudiantes y favorecer a su aprendizaje de manera autónoma. Estudios recientes indican que la integración de estas metodologías de enseñanza a través de las herramientas tecnológicas educativas contribuye al desarrollo de entornos educativos más dinámicos.

Recursos tecnológicos

Hoy en día, la implementación de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo representa un factor indispensable para asegurar la calidad educativa, particularmente en las universidades del Ecuador, debido a que estas herramientas ayudan a ampliar los conocimientos de los estudiantes, además de su fácil acceso a información, también permite mejorar la interacción entre docentes y estudiantes y fomentar una evaluación educativa para conocer el nivel de adquisición de conocimientos (Cobena et al., 2024).

Los recursos tecnológicos de las instituciones de Educación Superior abordan

una amplia gama de herramientas y plataformas para el aprendizaje a virtual de los estudiantes y mejorar la interacción entre docentes y estudiantes. Se ha evidenciado que en el sistema educativo ecuatoriano aún existen brechas relacionadas con el acceso a la información y el dominio en el uso de estas herramientas que ayuden a garantizar el éxito en el aprendizaje de los estudiantes. Por lo que, hoy en día todas las instituciones universitarias tienen la obligación de contar con las herramientas tecnológicas avanzadas para potenciar las habilidades digitales en sus estudiantes a fin de garantizar la calidad en el aprendizaje de sus estudiantes.

Gestión académica

La dimensión de la gestión académica es una de las más importantes, debido a que abarca todos los procesos académicos, administrativos e institucionales que permiten ejecutar y evaluar las estrategias implementadas en el ámbito de la Educación Superior. Por lo que, esta dimensión es indispensable para garantizar el correcto funcionamiento de las universidades a fin de garantizar la calidad educativa. La correcta administración de las universidades también abarca la planificación efectiva de los currículos académicos, con pertinencia a las demandas del mercado laboral actual, la correcta gestión y administración de los recursos económicos y tecnológicos, y por último el seguimiento a cada una de las estrategias implementadas en la institución (Corrales & González, 2023).

En el ámbito de las universidades ecuatorianas, esta dimensión es fundamental ya que ayuda a innovar en las prácticas pedagógicas e institucionales a través de la implementación de herramientas tecnológicas en sus prácticas diarias a fin de mejorar la experiencia de aprendizaje de los futuros profesionales. Asimismo, la gestión institucional también favorece a los estudiantes en el acceso rápido a tutorías personalizadas entre docentes y estudiantes, asesorías especializadas, soporte

técnico y orientación académica a través de las plataformas virtuales de aprendizaje. De ahí la importancia de esta dimensión para optimizar los recursos institucionales disponibles en la universidad.

Satisfacción estudiantil

La dimensión de la satisfacción estudiantil hace referencia a la satisfacción de los estudiantes con las dimensiones anteriores, debido a que este indicador permite evaluar la calidad educativa que perciben los estudiantes de las universidades del país, además de sus experiencias durante su proceso de formación profesional. Esta dimensión también es la que permite conocer el nivel de conformidad de la comunidad educativa con relación a las metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes, la modalidad de evaluación que utilizan y los servicios generales que ofrecen las instituciones de Educación Superior en el país (Núñez et al., 2021).

La satisfacción de los estudiantes están relacionados directamente con la pertinencia de los programas académicos con las necesidades que requiere en mundo laboral actual, conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, disponibilidad de recursos académicos físicos y digitales en las instituciones educativas, metodologías utilizadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje y acceso a tutorías y asesorías personalizadas de los docentes a la comunidad universitaria. Esta dimensión también ayuda a incrementar la participación activa de los estudiantes en su proceso de formación integral. Por lo que, la universidad que incluyen metodologías innovadoras de aprendizaje favorece en la mejora de la experiencia de sus estudiantes e incrementar la percepción sobre la calidad educativa de la institución.

Evaluación del aprendizaje

La última dimensión es la evaluación del aprendizaje; esta se caracteriza por

ser un proceso relacionado directamente con la evaluación educativa, debido a que en esta se realiza la evaluación de la adquisición de conocimientos, desarrollo de competencias y habilidades que garantizan la formación integral de los estudiantes. En el ámbito universitario, la evaluación educativa no se enfoca solo en la medición de los resultados de los estudiantes, sino que es un proceso que también busca el desarrollo de otras habilidades como el autoaprendizaje, reflexión crítica y la innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Benítez, 2022).

La evaluación del aprendizaje de los estudiantes puede darse a través de diversas formas como en el caso de los exámenes trimestrales y al final de cada semestre, trabajos prácticos, proyectos investigativos o evaluaciones grupales para medir el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes. En la actualidad, las evaluaciones a través de la implementación de herramientas tecnológicas en el ámbito universitario facilitan la evaluación con el apoyo de las aulas virtuales, rúbricas de evaluación y la retroalimentación automatizada. Por lo que, la evaluación educativa debe ser concebido como un proceso integral que permite conocer el nivel de los estudiantes y tomar las decisiones necesarias para mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes.

2.2.3. Calidad educativa universitaria

Modelo de Calidad total

El Modelo de Calidad Total, inspirado en los principios planteados por Deming en el año 1986; este modelo plantea que la calidad no es un estado puntual, sino que se basa en un proceso constante de mejora basada en la satisfacción de las necesidades de los usuarios. En el contexto educativo, este modelo plantea que las instituciones educativas y sus actores, incluidos los docentes deben enfocarse en la optimización de los procesos, reducir errores, estandarización de las buenas

prácticas y mantener una cultura de mejora continua. La participación de todos los integrantes del sistema educativo es fundamental para garantizar resultados positivos y brindar un servicio eficiente, pertinente y orientado hacia la excelencia académica (ESG Innova Group, 2022).

En el contexto de este estudio, el Modelo de Calidad Total se vincula directamente con el fortalecimiento de las competencias digitales en los docentes universitarios, ya que su uso adecuado de tecnologías contribuye a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, la comunicación académica, evaluación de aprendizajes y gestión pedagógica. Por lo que, al desarrollar estas competencias, los docentes pueden incrementar su capacidad de respuestas a las necesidades particulares de los estudiantes, favoreciendo hacia una formación más dinámica, eficiente y actualizada.

Modelo SERVQUAL

El Modelo SERVQUAL desarrollado por Parasuraman, Zeithaml y Berry en el año 1988, se caracteriza por evaluar la calidad de un servicio a partir de la diferencia entre las expectativas de los usuarios frente a las percepciones reales. En el contexto educativo, este modelo permite comprender cómo los estudiantes valoran el desempeño de los docentes, considerando diversas dimensiones como la capacidad de respuesta, fiabilidad, seguridad, empatía y otros aspectos asociados al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Este modelo también destaca que la calidad educativa depende en gran medida a un fenómeno subjetivo, construido a partir de las experiencias de los estudiantes con el servicio académico recibido (Wider et al., 2024).

En el contexto de este estudio, este modelo resulta altamente pertinente, debido a que la percepción de los estudiantes representa un elemento esencial para

mejor la calidad educativa de los docentes en las universidades del Ecuador. Las competencias digitales inciden directamente en diversas dimensiones como el dominio tecnológico, uso de los recursos tecnológicos, ambiente de aprendizaje y comunicación efectiva, para facilitar el desarrollo de ambientes de aprendizaje interactivos a través del uso de las plataformas digitales. Por lo que, el desarrollo de las competencias digitales en los docentes genera mejoras significativas en la percepción de la calidad percibida por los estudiantes, además que fortalece la relación entre la enseñanza, satisfacción estudiantil y la excelencia académica.

2.2.4. Definiciones conceptuales de las competencias digitales docentes y calidad educativa

Tecnologías de la Información y Comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son consideradas un conjunto de herramientas que son utilizadas principalmente para el procesamiento de la información, además de facilitar el acceso a información y mejorar las comunicaciones. Un claro ejemplo de la aparición de nuevas tecnologías, es el de las redes sociales, correos electrónicos, portales digitales para el comercio electrónico, las bancas electrónicas o el desarrollo de nuevas aplicaciones para dispositivos móviles. Lo que deja en claro el rápido avance de estas tecnologías, debido a que antes todo trabajo se lo realizaba de forma manual y con archivos físicos (Benitez, 2025).

Según Cruz et al., (2019), las TIC han sido herramientas fundamentales para el desarrollo de avances científico en las diferentes áreas del conocimiento, de ahí radica su importancia para la creación de contenidos digitales, interacción con los demás, análisis de datos y adquisición de habilidades y competencias digitales. En el contexto educativo, estas herramientas tecnológicas se han convertido en un pilar

fundamental para el cumplimiento de los objetivos institucionales debido a que fomenta la interacción entre docente-estudiante, además de desarrollar habilidades esenciales que se requieren en el contexto laboral actual. Por lo que, para muchas instituciones la implementación efectiva de estas herramientas se ha convertido en un gran reto para mejorar sus procesos de enseñanza y generar un aprendizaje significativo.

Educación Superior

Se considera a la Educación Superior como la preparación de las personas a nivel técnica, profesional y científico a fin de aportar con el desarrollo de las ciencias, economía y a la sociedad en general. Por lo que, se la considera como un pilar esencial para el desarrollo dentro de un contexto cada vez más competitivo. Es por ello que las universidades tienen la obligación formar profesionales con las competencias y habilidades demandadas por el mundo laboral actual. Así que, la calidad educativa universitaria no debe verse solo como la excelencia académica, sino que también debe considerarse como la capacidad en que cada una de estas instituciones tienen que adaptarse a las demandas actuales, además de promover la inclusión educativa (Cortijo et al., 2023).

En el contexto de la Educación Superior a nivel mundial, las políticas públicas deben responder a las transformaciones tecnológicas y que contribuyan a mejorar en el ámbito económico, ideológico y social. Por lo que, las prácticas pedagógicas deberán contemplar la investigación científica y la difusión cultural. Asimismo, la misión de las instituciones universitarias tiene el propósito de formar profesionales con conocimientos teóricos, técnicos y científicos que contribuyan al desarrollo de una sociedad y que puedan ayudar con propuestas para responder a los problemas que afectan a la sociedad actual (Clavijo et al., 2023).

Innovación educativa

La innovación educativa hace referencia a nuevos cambios en la forma de abordar las problemáticas en las instituciones educativas, estas tienen como objetivo asegurar la mejora de la calidad educativa. También hace referencia a todo proceso educativo que se lleva a cabo con el propósito de plantear soluciones a los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir la manera en que se enfrentan dichas problemáticas y permiten conocer las oportunidades de mejora que ayude a mejorar la satisfacción y motivación de los estudiantes y la comunidad educativa en general como en el caso de los estudiantes, docentes, padres de familia, personal directivo y las personas involucradas en el desarrollo de políticas públicas para mejorar la calidad educativa (Palacios et al., 2021).

De acuerdo con Vásquez et al., (2025), la innovación educativa surge como una estrategia para anticiparse a eventos o transformación los procesos de enseñanza que respondan a las problemáticas educativa y promover una educación de calidad y pertinente a las necesidades reales de la sociedad actual. Esta transformación también hace referencia a mejorar las prácticas pedagógicas tradicionales por una educación basada en la implementación de las tecnologías digitales actuales.

Aprendizaje virtual

El aprendizaje virtual u online hace referencia al tipo de aprendizaje que se da a través de transmisiones en vivo o grabadas donde se imparten contenidos educativos de manera digital. Las ventajas de este tipo de aprendizaje es que permite mejorar las relaciones entre sus compañeros, particularmente en la relación docente-estudiante. Por lo general, también se define a la educación virtual como un escenario educativo donde se utilizan herramientas tecnológicas para innovar las prácticas

pedagógicas que respondan a las problemáticas y necesidades educativas actuales (Barrientos et al., 2022).

Por otra parte Oyarce et al., (2021), definen a la educación virtual como el tipo de educación que se da a través de la conexión a través del internet y del uso de aplicaciones móviles o plataformas digitales educativas en donde docentes y estudiantes no se comparten un espacio físico para la enseñanza-aprendizaje, sino que se da a través de pantallas. La educación a distancia es una de las más reconocidas por su modalidad de enseñanza virtual, donde incluso las personas se pueden relacionar y compartir conocimientos con personas de otros países. La diferencia de la educación virtual con la educación presencial, es que no se puede homologar el proceso de enseñanza que se da de manera sincrónica o presente en un espacio físico (Barrientos et al., 2022).

Plataformas educativas digitales

Se definen a las plataformas educativas digitales como entornos virtuales y dinámicos para el aprendizaje; estas plataformas se conciben particularmente para el desarrollo de capacitaciones abiertas, debido a que brinda la autonomía a los estudiantes para la construcción de su conocimiento y poder verlo desde la comodidad de donde se encuentren y a través del uso de dispositivos móviles, además que brinda diversas oportunidades como compartir e interactuar con otras personas y enriquecer sus conocimientos. El uso de estas plataformas promueve al desarrollo de un aprendizaje significativo y constructivista, debido a que se implementan nuevas prácticas pedagógicas que mejoran la calidad educativa. Estas herramientas tecnológicas han sido indispensables para enfrentar los retos relacionados con la educación en modalidad a distancia (Ríos et al., 2025).

Según Lagla et al., (2022), las plataformas educativas digitales tienen la ventaja

de que permiten interactuar directamente con docentes y estudiantes, sin necesidad de compartir un espacio físico. Dentro de sus ventajas en que también permite compartir contenidos educativos de manera digital e interactiva, además que crea un espacio de aprendizaje disponible en todo momento por su facilidad de acceso a través de los dispositivos móviles. Por último, estas plataformas educativas digitales no solo son muy utilizadas en la educación en modalidad virtual, sino que son una gran herramienta para el desarrollo de la educación en modalidad presencial o híbrida.

Metodologías activas de aprendizaje

Las metodologías activas de aprendizaje hacen referencia al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la participación activa de los estudiantes y el desarrollo de habilidades que les permitirán desenvolverse dentro de un contexto real. Por lo general, este tipo de aprendizaje se da a través del uso de juegos lúdicos, materiales didácticos o contenidos digitales que les permite a los estudiantes construir su propio conocimiento, además de desarrollar habilidades como el trabajo en equipo, comunicación efectiva y la capacidad de reflexión. La combinación de este tipo de aprendizaje con el uso de las herramientas tecnológicas educativas contribuye a mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, además de tener un sentimiento de pertenencia en el aula de clases. Por lo que es necesaria la formación docente en el uso de estas herramientas tecnológicas a través de esta metodología de enseñanza para mejorar la calidad educativa (Portero & Medina, 2025).

De acuerdo con Buenaño et al., (2021), las metodologías activas de aprendizaje permiten desarrollar la autonomía a través de los trabajos individuales o trabajo en equipo, también ayuda a incentivar valores como la responsabilidad y el compromiso de los estudiantes. El uso de estas metodologías de aprendizaje se caracteriza principalmente por estar basadas en la teoría del constructivismo, el cual

se centra en la construcción de conocimientos, además de que el proceso de enseñanza-aprendizaje está centrado en el estudiante quien tiene el rol protagonista dentro de este proceso. Este tipo de aprendizaje rechaza el aprendizaje a través de la memorización, sino que se basa en desarrollar habilidades como la creatividad y el trabajo cooperativo que permitan resolver problemas de la vida real.

Recursos educativos digitales

Los recursos educativos digitales son aquellos que ofrecen diversas opciones para los procesos de evaluación, además que ayudan a docentes y estudiantes a explorar su creatividad y construir su aprendizaje. Estos recursos son de gran utilidad para cumplir con los objetivos del currículo académico y fijar la planificación académica para el cumplimiento de los mismos. Asimismo, estos recursos se pueden adaptar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y brindar un acompañamiento más cercano para el docente al momento de impartir sus clases. El dominio de estos recursos digitales permite potenciar las habilidades y competencias tecnológicas en los estudiantes, además de generar un aprendizaje integral (Veloz & Veloz, 2023).

Según Mejía y Vásquez (2022), la implementación de los recursos digitales en el ámbito educativo ha ayudado a transformar los procesos pedagógicos debido a la facilidad de acceso de contenidos digitales, lo que promueve al autoaprendizaje de los estudiantes, además que estos contenidos estar disponibles y acceder a ellos desde los dispositivos electrónicos y mejorar la interacción de los estudiantes con los diferentes contenidos didácticos. A estos recursos también se los denomina como materiales didácticos de aprendizaje o de investigación, debido a que es un soporte para la generación de conocimientos y de gran alcance para gran cantidad de personas (docentes y estudiantes), de manera simultánea, por lo que tiene gran

beneficio para toda la comunidad educativa y a la sociedad en general.

Gestión académica universitaria

La gestión académica universitaria hace referencia a toda acción enfocada en la planificación, ejecución, proyección y control de las actividades administrativas y académicas en las instituciones educativas a fin de garantizar la calidad educativa. En el contexto de las instituciones de Educación Superior, una gestión académica efectiva permite dinamizar la formación integral de los futuros profesionales cuando esta se establecen actividades, acciones, responsabilidades de cada acción, evaluación, control y toma de decisiones a fin de asegurar la calidad educativa (Cubela et al., 2024).

Según Castro (2022), la gestión académica universitaria se tiene que estructurar de manera que cada una de las acciones establecidas esté enfocada en la transformación de la gestión y la calidad del aprendizaje y de los procesos administrativos que respondan a las demandas del contexto actual, además de la difusión de conocimientos científicos y estudios que brinden solución a las problemáticas sociales. Los principales desafíos que existen en la gestión académica es la falta de políticas públicas que requieren la transformación de la gestión universitaria, debido que desde muchos años atrás se ha caracterizado por un alto grado burocrático y elitismo, particularmente en las universidades del Ecuador.

2.2.5. Competencias digitales docentes en la Educación Superior

En los últimos años, a partir de la pandemia del Covid-19, las competencias digitales en el contexto de la Educación Superior se volvieron indispensable en los docentes para garantizar el aseguramiento de la calidad educativa, especialmente por la aparición de herramientas tecnológicas y plataformas educativas digitales que se incluyeron en la educación en modalidad virtual, contribuyendo así a la expansión de

los espacios de aprendizaje (Ponce et al., 2025).

De acuerdo a organismos internacionales como la UNESCO, CEPAL o el Marco Europeo de Competencias Digitales DIGCOMP concuerdan en que el desarrollo de competencias digitales en docentes no solo se basa en el conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas, sino que también implica el dominio de estas herramientas para mejorar la interacción digital, creación de contenidos educativos digitales, gestión de las plataformas virtuales, aplicación de metodologías activas de aprendizaje y evaluación pedagógica a través de estas tecnologías educativas. Por tal motivo, los hoy en día el personal docente de las universidades del Ecuador tienen que contar con sólidos conocimientos y dominio de las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica a fin de generar un aprendizaje significativo en los estudiantes y mejorar la percepción estudiantil sobre la calidad educativa (Baidal & Vega, 2025).

En el contexto de la Educación Superior en América Latina, especialmente en las universidades del Ecuador, el desarrollo de las competencias digitales docentes representa un factor fundamental, debido a las brechas que existen, particularmente en la falta de infraestructura adecuada, sobre todo en las zonas rurales del país; a esto se le suma la falta de compromiso de los docentes para potenciar estas habilidades a través de programas de capacitación que contribuya a la mejora de los estándares internacionales de calidad educativa. Según el estudio sobre los principales desafíos de la Educación Superior en Ecuador después de la pandemia, se evidenciaron las brechas digitales que existen debido a la rápida transición hacia la educación virtual en el país, debido a la falta de conocimiento sobre metodologías de enseñanza a través de las herramientas tecnológicas, lo que limitó a los docentes a realizar una evaluación adecuada de los avances de sus estudiantes, además de la falta de una retroalimentación y seguimiento adecuado a sus estudiantes

(Guapulema et al., 2024).

De igual manera, el desarrollo de las competencias digitales educativas está relacionada directamente con la evaluación educativa en Educación Superior, debido a que, los docentes cuando cuentan con estas habilidades son capaces de desarrollar contenidos digitales adecuados, diseñar una metodología activa para el aprendizaje de los estudiantes y evaluar correctamente en el proceso de formación, lo que favorece al incremento en la percepción de los estudiantes y la comunidad educativa en general sobre la calidad educativa que recibe, incrementando su sentido de pertenencia y brindando mejores oportunidades laborales a futuro.

2.2.6. Contextualización de la Educación Superior ecuatoriana

En las últimas décadas, la Educación Superior en el sistema educativa ecuatoriano ha ido pasando por varias transformaciones, las mismas que han sido con el propósito de cumplir con los estándares internacionales de calidad y garantizar su acreditación a través de la calidad educativa, además de fortalecer la investigación científica y promover el autoaprendizaje de los docentes a fin de formar profesionales que respondan a las demandas laborales de la sociedad actual. Particularmente, estas transformaciones educativas han ido de la mano con la implementación de reformas educativas, desarrollo de políticas públicas para mejorar la calidad educativa en todos los niveles de aprendizaje en las instituciones del Ecuador (Paladines et al., 2024).

En el marco educativo ecuatoriano, la Ley Orgánica de Educación Superior es la encargada de establecer los principales y objetivos de la educación universitaria. Esta normativa tiene como objetivo garantizar el acceso a una educación superior de calidad y equitativa para todos, fomentar la excelencia académica a través del desarrollo de investigaciones científicas que ayuden en el ámbito económico, educativo y social, además de la vinculación con la comunidad. De igual manera, esta

ley es la responsable de establecer las responsabilidades a las universidades y delegar a los responsables para llevar a cabo los procesos de evaluación y acreditación de la calidad educativa (LOES, 2018).

El Consejo de Educación Superior (CES) en Ecuador también cumple un rol fundamental, debido a que es el responsable de la regulación y coordinación de las actividades en las universidades del país, de igual manera el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) también se encarga de evaluar a las universidades del país para su acreditación y garantizar que todas las universidades cumplan con los estándares de calidad educativa del país. A través de las evaluaciones de los procesos educativos, administrativos e institucionales, las universidades e institutos técnicos podrán garantizar la calidad de enseñanza a sus estudiantes (Guanotuña et al., 2024).

En las últimas décadas, el sistema educativo ecuatoriano, particularmente en las instituciones de Educación Superior ha implementado políticas públicas y programas para garantizar la calidad educativa a través del fortalecimiento de los programas de investigación científica, mejora de la infraestructura tecnológica de los institutos técnicos y universidades del país, actualización curricular docente, desarrollo de programas de capacitación. Cada uno de estos esfuerzos realizados por las autoridades ha sido con el propósito de formas profesionales que respondan a las demandas actuales del mercado laboral que contribuyan al desarrollo económico y social. Por lo que, la implementación de herramientas tecnológicas en la Educación Superior ha venido acelerando a partir de la implementación de la educación en modalidad virtual y la implementación del modelo híbrido de enseñanza (Cobeña R. A., 2024).

De igual manera, las universidades del país también han optado por innovar

en sus procesos de enseñanza a través del desarrollo e implementación de sus plataformas digitales institucionales, sistemas de gestión para la evaluación docente y estudiantil, repositorios institucionales y otras aplicaciones móviles para el acompañamiento y asesoría entre docente-estudiante. Cada una de estas estrategias buscan promover la calidad educativa y garantizar el acceso a una calidad de calidad a través de los entornos digitales de aprendizaje (Menéndez et al., 2025).

En este contexto, el desarrollo de las habilidades digitales en los docentes se ha convertido en una estrategia fundamental para asegurar la calidad educativa en los estudiantes, particularmente en los niveles universitarios. Los docentes deben contar con las estrategias metodológicas necesarias para innovar en sus prácticas pedagógicas a través de las nuevas tecnologías educativas que garantice la eficacia en el proceso de enseñanza. Es por ello que las universidades del país, se basan en realizar capacitaciones continuas a los docentes para incrementar sus habilidades tecnológicas en una era globalizada.

2.2.7. Bases legales del estudio

En este apartado se plantean las bases legales que sustentan el desarrollo de este estudio, debido a que estos instrumentos legales proporcionan un marco legal que regula a la Educación Superior a través de políticas relacionadas con las competencias docentes y la calidad educativa. En el caso de este estudio, se sustenta en los artículos de la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Superior; en los cuales se establecen los lineamientos para mejorar la calidad educativa en las universidades e institutos técnicos del país a través de la implementación de las nuevas herramientas tecnológicas educativas.

Constitución de la República del Ecuador

El artículo 26 establece: lo siguiente “La educación es un derecho de las

personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir...” (Asamblea Nacional, 2008, pág. 17).

Por otra parte, el artículo 350 establece lo siguiente: “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo” (Asamblea Nacional, 2008, pág. 169).

Mientras que el artículo 351 establece lo siguiente: “El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva...” (Asamblea Nacional, 2008, pág. 170)

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

El artículo 4 establece lo siguiente: “Derecho a la Educación Superior. - El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia” (LOES, 2018, pág. 7).

El artículo 13, literal a de esta ley establece lo siguiente: “Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;” (LOES, 2018, pág. 11).

El artículo 93 establece que: “Principio de Calidad. - El principio de calidad

establece la búsqueda continua, autorreflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior...” (LOES, 2018, pág. 39)

CAPÍTULO III: Diseño Metodológico

3.1. Paradigma de investigación

Este estudio se llevó a cabo a través del paradigma de investigación positivista, debido a que permitirá analizar y medir los fenómenos observables dentro de un contexto real, además que permitirá que se establezcan las relaciones cuantificables de las variables de este estudio. Este paradigma de investigación se caracteriza por su objetividad, además de que permitirá establecer una comprobación de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los involucrados (Herrera, 2024).

Este paradigma es pertinente para este estudio, debido a que permite evaluar con precisión y objetividad el efecto de una intervención en un grupo determinado. Además, facilita la comparación entre mediciones previas y posteriores, garantizando la validez interna del estudio y apoyando la toma de decisiones basada en resultados empíricos.

3.2. Enfoque de investigación

Este estudio también adopte un enfoque de investigación cuantitativo, debido a que se aplicarán encuestas donde se podrá obtener datos numéricos con relación a las variables de este estudio. Según Hernández et al., (2014), este enfoque investigativo es el que permitirá establecer las frecuencias y correlaciones de las variables a través de análisis estadísticos. De igual manera, este enfoque permitirá analizar la información recopilada de manera objetiva, medible y confiable de los instrumentos aplicados a docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

3.3. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación corresponde a un estudio de tipo descriptivo-

correlacional, debido a que busca, en primer lugar, describir el nivel de competencias digitales de los docentes y la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa universitaria y, en segundo lugar, determinar la relación estadística existente entre ambas variables (Hernández et al., 2014).

El diseño de esta investigación se basó en un diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional. El diseño no experimental es porque a lo largo de este estudio no se manipularon las variables, sino que se analizaron tal y como se presentan. El diseño transversal, es debido a que la información se la recopilará dentro de un periodo de tiempo determinado y en un contexto determinado. Por último, es correlacional porque se analizaron las variables para establecer la correlación entre ambas.

3.4. La población y la muestra

La población que se seleccionó en este estudio se delimita al contexto de la Universidad Estatal de Milagro, debido a que es considerada una institución representativa en la región, además de su liderazgo al ofertar a la población en general programas de estudios en modalidad 100% virtual y en modalidad híbrida. Por lo que, la población se conformó Docentes y Estudiantes de la UNEMI, tal como se detalla a continuación:

Tabla 1.

Personal Académico UNEMI 2024-2025

Personal Docente	Cantidad
Cursos de Nivelación	120
Carreras de Pregrado	968
Programas de Posgrado	594
Total	1682

Nota: Distribución del personal docente realizado por la Dirección de Gestión y Servicios Académicos (UNEMI, 2024).

La distribución de estudiantes es de la siguiente manera:

Tabla 2.

Total de estudiantes UNEMI 2024-2025

Personal Docente	Cantidad
Cursos de Nivelación	22.724
Carreras de Pregrado	63.341
Programas de Posgrado	13.681
Total	99.746

Nota: Total de estudiantes, informe realizado por la Dirección de Gestión y Servicios Académicos (UNEMI, 2024).

La población total de este estudio, en la suma de docentes y estudiantes universitarios, es de 101.428. Por lo que, debido a la cantidad de la población, este estudio utiliza un tipo de muestro no probabilístico intencional, debido a que permite seleccionar a los involucrados a través de criterios para su análisis:

Por tal motivo, la muestra se este estudio se conforma por:

- Docentes que hayan participado en programas de formación digital o para el uso de las plataformas educativas digitales.
- Estudiantes matriculados en la Universidad Estatal de Milagro

El total de la muestra será de 50 involucrados, distribuidos en 35 estudiantes universitarios y 15 docentes de la UNEMI.

3.5. Los métodos y las técnicas

Los métodos utilizados en este estudio son los siguientes:

- **Método analítico–sintético:** Permite examinar la información recopilada y estructurarla en dimensiones (DigCompEdu).

- **Método estadístico:** Permitió describir e interpretación la información recopilada de las encuestas.
- **Método descriptivo:** Permitió analizar el nivel de competencias digitales docentes y la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en la universidad.
- **Método correlacional:** Se utilizó para establecer la correlación entre las variables de este estudio.

Las técnicas utilizadas en este estudio son las siguientes:

- **Encuesta:** En este estudio se elaboraron dos cuestionarios estructurados con respuestas tipo Escala de Likert; la primera encuesta basada en modelos internacionales como DigCompEdu y UNESCO para analizar el nivel de competencias digitales docentes, y el segundo cuestionario fue para analizar la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa universitaria, basada en las dimensiones de desempeño pedagógico, uso de recursos tecnológicos, gestión académica, satisfacción estudiantil y evaluación de aprendizajes.

3.6. Validez y Confiabilidad

3.6.1. Confiabilidad

En este apartado se detallan las tablas para el análisis de confiabilidad:

Tabla 3.

Análisis de Alfa de Cronbach sobre Competencias Digitales Docentes

Sujeto	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Total
1	3	3	2	2	3	4	1	2	2	1	2	2	2	2	1	32
2	3	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	38
3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	19
4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	39
5	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	31
6	2	2	2	2	3	2	2	1	3	1	1	3	3	1	1	29
7	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	3	35
8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	44
9	2	3	3	3	2	4	2	1	2	1	2	2	2	1	1	31
10	3	2	1	1	1	2	1	1	3	2	3	3	3	2	3	31
Varianzas	0,760	0,560	0,840	0,400	0,610	0,960	0,360	0,440	0,560	0,250	0,400	0,240	0,210	0,250	0,690	41,090

Nota: Elaborado a partir de los resultados de las encuestas a docentes universitarios.

Tabla 4.

Análisis de Alfa de Cronbach sobre la Percepción de la Calidad Educativa

Sujeto	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Total
1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	4	1	1	1	2	25
2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	21
3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	40
4	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	3	3	2	1	3	32
5	2	2	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	29
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	29
7	1	4	4	4	4	2	4	2	3	1	2	2	2	2	4	41
8	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	4	1	1	2	23
9	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	37
10	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	2	1	2	3	23
Varianzas	0,240	0,800	0,800	1,000	0,650	0,410	0,960	0,490	0,560	0,450	0,960	1,040	0,410	0,240	0,450	48,000

Nota: Elaborado a partir de los resultados de las encuestas a estudiantes.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_f} \right]$$

Dónde:

α : Alfa de Cronbach

k: Número de ítem

V_i : Varianza de cada ítem

V_f : Varianza del total

Resultado:

$$\alpha = \frac{10}{10-1} \left[1 - \frac{8,77}{48,00} \right]$$

$$\alpha = \frac{10}{9} [1 - 0,1827]$$

$$\alpha = 1,1111 [0,8173]$$

$$\alpha = 0,91$$

Después de expuestos sobre la confiabilidad de los instrumentos utilizados a través del cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, a fin de evaluar la consistencia interna de los ítems planteados. Los resultados de las pruebas piloto de cada instrumento fueron los siguientes:

- **Competencias digitales docentes:** $\alpha = 0,93$
- **Calidad educativa universitaria:** $\alpha = 0,91$

De acuerdo con los rangos de interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach, los valores obtenidos en los 2 instrumentos se ubican en el nivel de confiabilidad excelente, es decir $\alpha \geq 0,90$, lo que indica que existe una alta consistencia interna entre los ítems de cada instrumento desarrollado. Estos resultados también indican que las preguntas presentan una adecuada correlación entre sí y miden de manera homogénea los constructos evaluados.

En el caso de la encuesta sobre competencias digitales docentes, el coeficiente

Alfa de Cronbach es de 0,93, lo que evidencia que los ítems están altamente relacionados y permiten medir con precisión las dimensiones tecnológica, pedagógica, evaluativa y comunicacional. Por otra parte, la encuesta sobre calidad educativa percibida por los estudiantes obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,91, lo que refleja que hay una alta fiabilidad en la medición de aspectos específicos como el desempeño pedagógico, uso de recursos tecnológicos, gestión académica, evaluación educativa y satisfacción estudiantes.

Estos resultados evidencian que ambos instrumentos utilizados en este estudio poseen niveles óptimos de consistencia interna, lo que garantiza la estabilidad y precisión de los resultados obtenidos en este estudio. Sin embargo, se considera que los valores obtenidos, aunque elevados, se mantienen dentro de los rangos adecuados sin evidencia redundancia excesiva de los ítems, lo que respalda la calidad metodológica de este estudio.

3.6.2. Validez

La validez de los instrumentos utilizados en este estudio se realizó mediante la revisión y evaluación de las encuestas dirigidas a estudiantes y docentes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), con el acompañamiento y revisión del tutor de la investigación. Durante este proceso se analizó la pertinencia, claridad, coherencia y relevancia de cada uno de los ítems en relación con las variables del estudio. A partir de las observaciones y recomendaciones realizadas, se efectuaron los ajustes necesarios para asegurar que los ítems permitieran medir adecuadamente los constructos teóricos planteados. Este proceso contribuyó a fortalecer la consistencia conceptual de los instrumentos y a garantizar su correspondencia con los objetivos de la investigación.

Procesamiento estadístico de la información

El procedimiento estadístico para el análisis de la información es el siguiente:

- **Estadística descriptiva:** Se llevó a cabo a partir de la tabulación de resultados, análisis de frecuencias y presentación de gráficos estadísticos.
- **IBM SPSS Statistics:** Este software se utiliza para realizar análisis descriptivos e inferenciales.
- **Excel:** Se utilizará Excel para la tabulación de resultados.

3.7. Matriz de Operativización de variables

Tabla 5.

Matriz de Operacionalización de las Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Aspectos a evaluar	Instrumento	Medición
Competencias digitales docentes (Variable independiente)	Tecnológica	Dominio de herramientas digitales	Uso de plataformas educativas.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Dominio de herramientas educativas	Manejo de sistemas institucionales.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Pedagógica	Integración de las TIC en la planificación	Creación de recursos multimedia	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Aplicación de metodologías activas.	Aprendizaje colaborativo a través de las TIC.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Comunicación	Comunicación digital con estudiantes.	Participación en foros académicos.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Trabajo colaborativo en línea.	Uso de herramientas colaborativas.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Ética y Seguridad	Protección de datos.	Manejo seguro de la información.	Encuesta	Escala de Likert 1-5

		Uso responsable de la información.	Respeto a licencias.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Evaluación digital	Evaluaciones digitales periódicas.	Uso de rúbricas digitales.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Retroalimentación digital.	Oportunidad para el feedback.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
Calidad educativa universitaria (Variable dependiente)	Desempeño pedagógico	Claridad metodológica.	Claridad de las clases.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Interacción docente-estudiantes.	Accesibilidad y acompañamiento.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Recursos tecnológicos académico	Acceso y disponibilidad.	Uso de materiales digitales.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Infraestructura tecnológica.	Conectividad a plataformas digitales.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Gestión académica	Procesos académicos	Gestión y planificación.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Servicios académicos.	Tutorías y soporte tecnológico.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Satisfacción	Relevancia del contenido.	Relación con el campo	Encuesta	Escala de Likert 1-5

	estudiantil		profesional.		
		Satisfacción general.	Percepción general de claridad.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
	Evaluación del aprendizaje	Estrategias de evaluación.	Variedad y claridad.	Encuesta	Escala de Likert 1-5
		Retroalimentación	Transparencia	Encuesta	Escala de Likert 1-5

Nota: Cuadro de Operacionalización de variables, elaborado por la Autora.

CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de Resultados

4.1. Análisis e Interpretación de Resultados

En este apartado se detallan los resultados de los instrumentos aplicados a los docentes para conocer el nivel de competencias digitales en sus dimensiones de compromiso profesionales, recursos digitales, enseñanza y aprendizaje a través del uso de las TIC, evaluación digital, empoderamiento estudiantil y competencias digitales estudiantiles. De igual manera, se analizarán los resultados de la calidad educativa en sus dimensiones de: desempeño pedagógico, recursos y uso de tecnologías educativas, gestión académica y satisfacción estudiantil, tal como se detalla a continuación:

4.1.1. Resultados de encuesta a docentes sobre el nivel de competencias digitales

Compromiso Profesional

Tabla 6.

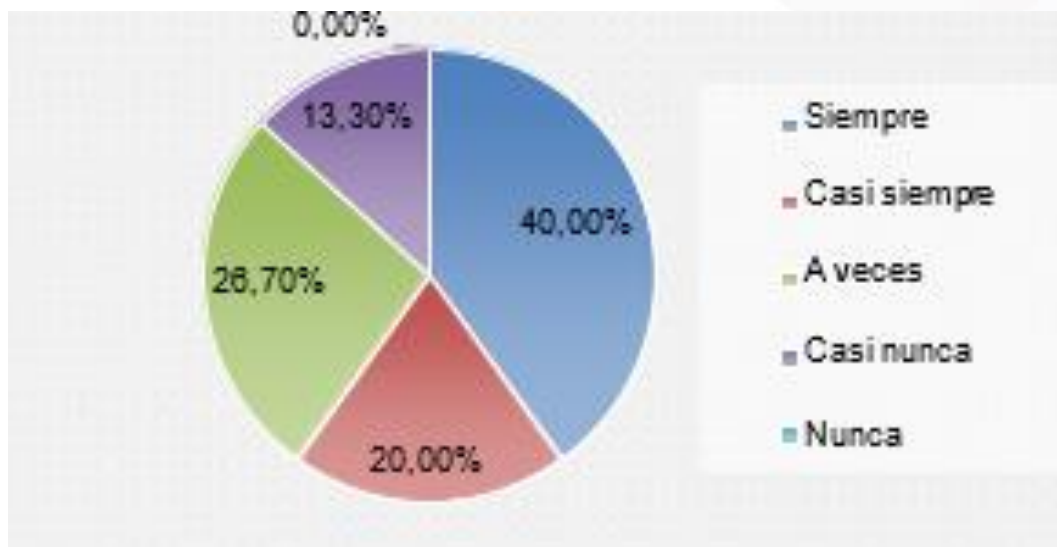
Utilizo herramientas tecnológicas para comunicarme de manera efectiva con mis estudiantes

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	3	20%
A veces	4	26.70%
Casi nunca	2	13.30%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 1.

Utilizo herramientas tecnológicas para comunicarme de manera efectiva con mis estudiantes



Nota: Resultados sobre el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse.

El análisis de los resultados en la dimensión de compromiso profesional docentes, la mayoría de los docentes, es decir el 40% indicaron que siempre hacen uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse constantemente con sus estudiantes. Un porcentaje considerable de docentes, es decir el 20% indicaron que hace siempre hacen uso de estas herramientas en su práctica pedagógica. Sin embargo, un gran porcentaje de docentes, es decir el 26,7% indicaron que solo a veces hacen uso de estas herramientas para mejorar la comunicación con sus estudiantes, y el 13.3% indicaron que casi nunca hacen uso de estas herramientas en sus clases.

Estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes que participaron en este estudio tienen un alto interés por el uso de las tecnologías en el ámbito educativo, sin embargo, también se evidencia la necesidad inmediata de fortalecer el uso de estas herramientas para garantizar mayor compromiso docente antes las

demandas actuales de la educación superior.

Tabla 7.

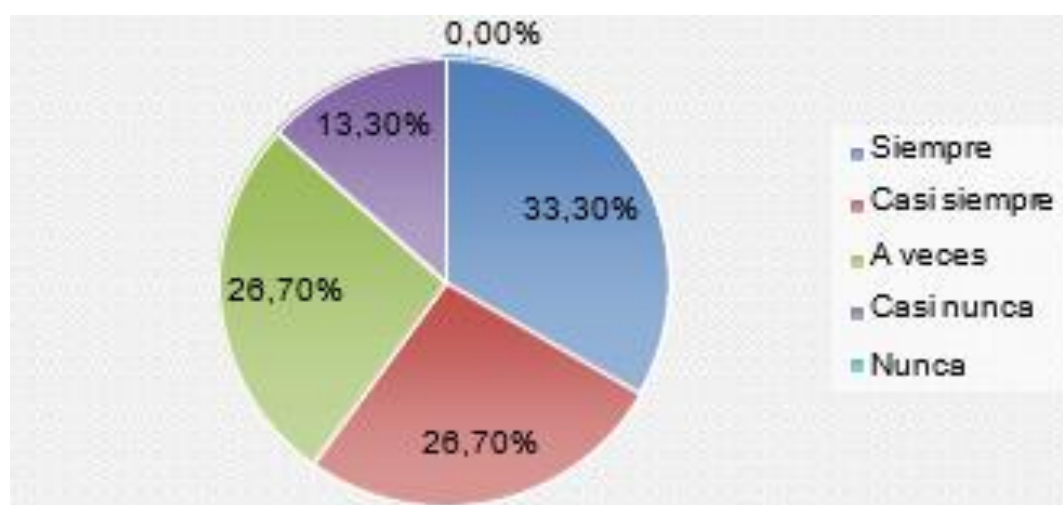
Participo en cursos, talleres o capacitaciones sobre el uso de tecnologías educativas

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	5	33.30%
Casi siempre	4	26.70%
A veces	4	26.70%
Casi nunca	2	13.30%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 2.

Participo en cursos, talleres o capacitaciones sobre el uso de tecnologías educativas



Nota: Resultados sobre su participación en cursos o capacitaciones.

Con relación a la participación docente en capacitaciones sobre el uso de las tecnologías en el ámbito educativo, la mayoría, es decir el 33,3% de los docentes indican que siempre han participado en cursos, en un porcentaje considerable, es decir el 26,7% indican que casi siempre asisten a capacitación. Sin embargo, un porcentaje considerable de docentes, es decir el 26,7% indican que solo a veces asistencia a capacitaciones, mientras que el 13,3% indicaron que casi nunca asisten

a capacitaciones para actualizar sus conocimientos.

Los resultados también evidencian que el personal docente muestra gran actitud hacia la asistencia a programas de capacitación sobre el uso de las tecnologías educativas. Sin embargo, un gran porcentaje de docentes no asisten constantemente a programas de capacitación, lo que refuerza la necesidad de desarrollar programas en la UNEMI para promover la actualización de conocimiento de todos los docentes y mejorar sus prácticas pedagógicas.

Tabla 8.

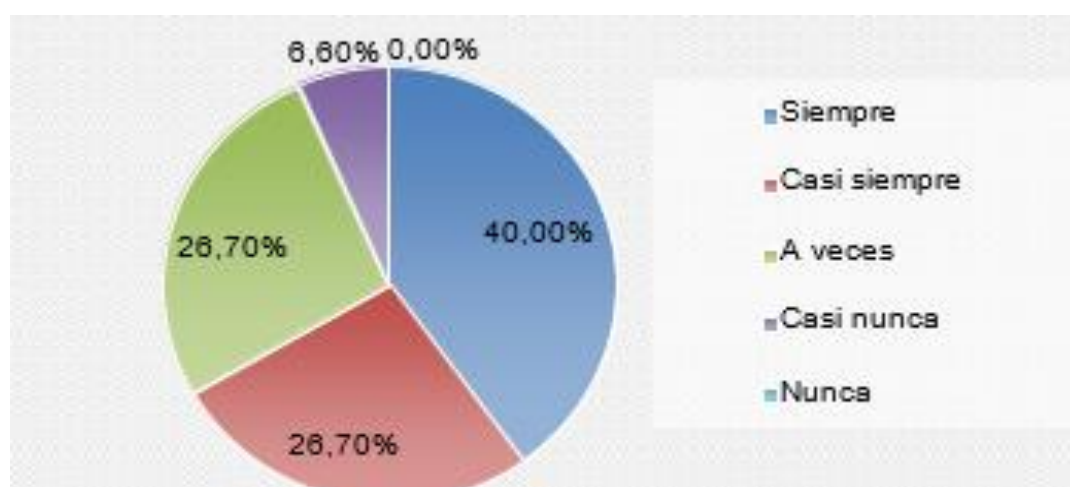
Comparto recursos o buenas prácticas digitales con otros docentes de mi institución

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	4	26.70%
A veces	4	26.70%
Casi nunca	1	6.60%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 3.

Comparto recursos o buenas prácticas digitales con otros docentes de mi institución



Nota: Resultados sobre las buenas prácticas digitales con otros docentes.

Con relación a las buenas prácticas tecnologías docentes en la Universidad Estatal de Milagro, la mayoría, es decir el 40% indicaron que comparten recursos con otros docentes para mejorar sus prácticas pedagógicas, un porcentaje considerable de docentes, es decir el 26,7% indicaron que casi siempre comportantes recursos con otros. Sin embargo, un porcentaje considerable de docentes indicaron que solo a veces comparten sus buenas prácticas con los demás, mientras que el 6,6% restante indicaron que casi nunca comparten sus prácticas con otros docentes de la universidad.

Estos resultados evidencian las oportunidades de mejora en el personal docente, debido a que gran parte de los docentes no comparten sus buenas prácticas pedagógicas con los demás, lo que podría estar asociado a la falta de conocimiento sobre las tecnologías educativa o la falta de metodologías de enseñanza o a su vez, una limitada infraestructura tecnologías para el intercambio de conocimientos estos docentes. Estos resultados sugieren la implementación de estrategias para incentivar el desarrollo de espacios de socialización e interaprendizaje, a fin de fortalecer la cultura institucional que valores particularmente la construcción colectiva del conocimiento.

Recursos Digitales

Tabla 9.

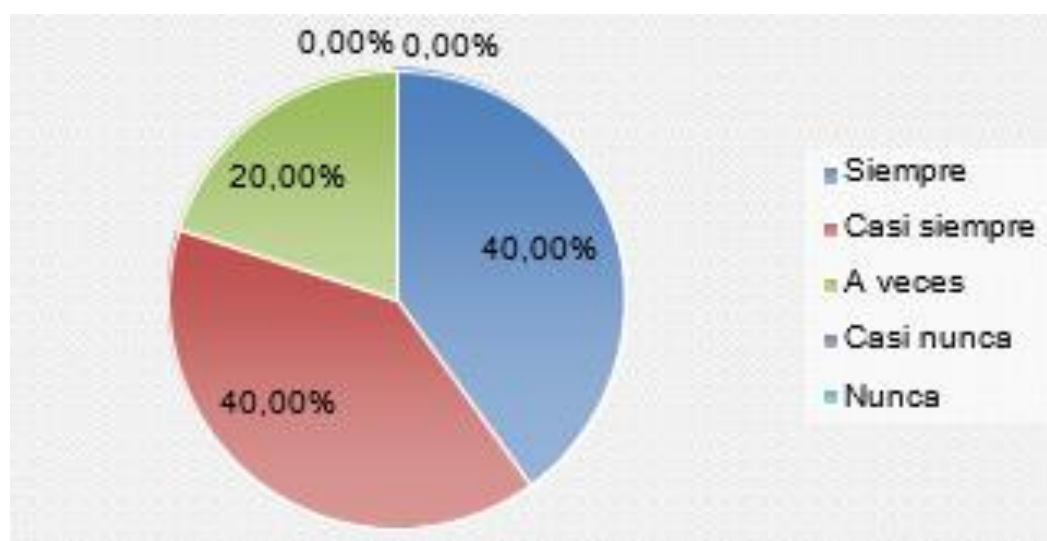
Selecciono herramientas digitales adecuadas para complementar mis actividades de enseñanza

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	6	40%
A veces	3	20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 4.

Selecciono herramientas digitales adecuadas para complementar mis actividades de enseñanza



Nota: Resultados sobre el uso de herramientas digitales adecuadas.

Con relación al análisis de la selección de herramientas tecnológicas adecuadas para complementar sus actividades, la mayoría, es decir el 40% indicaron que siempre seleccionan sus herramientas en sus clases, en un porcentaje similar, es decir el 40% indicaron que casi siempre seleccionan adecuadamente sus herramientas digitales. Sin embargo, en un porcentaje mínimo, el 20% restante

indicaron que solo a veces seleccionan sus herramientas digitales para complementar sus actividades docentes.

Los resultados evidencian que, en su mayoría, los docentes tienen la capacidad para seleccionar adecuadamente las herramientas tecnológicas para sus prácticas docentes. No obstante, también se requiere fortalecer estas prácticas en todos los docentes a fin de alinear a los estándares de calidad en la institución educativa.

Tabla 10.

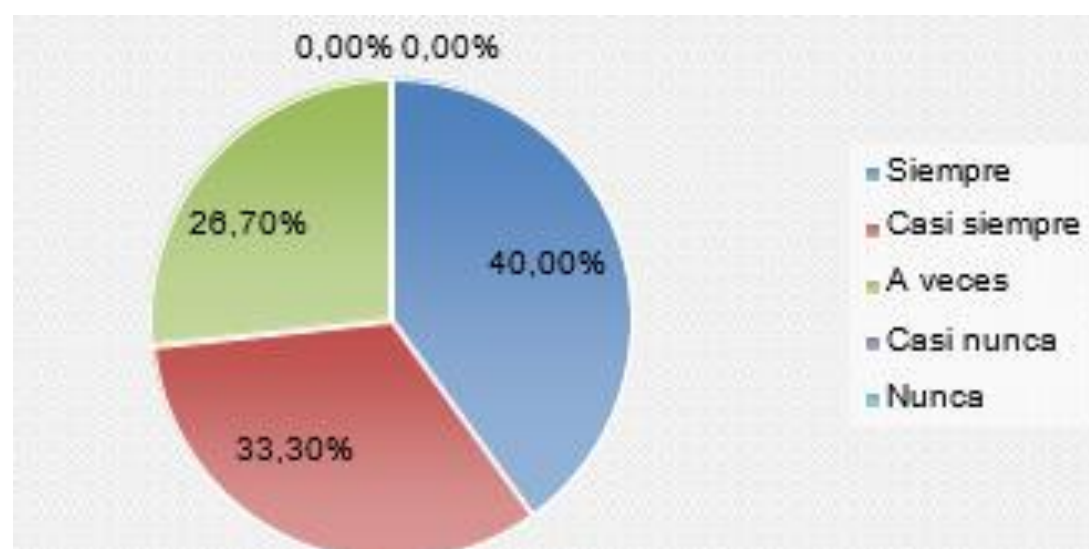
Creo o adapto recursos digitales (videos, presentaciones, guías para mis clases)

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	5	33.30%
A veces	4	26.70%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 5.

Creo o adapto recursos digitales (videos, presentaciones, guías para mis clases)



Nota: Resultados sobre la creación de recursos digitales de los docentes.

Con relación a la adopción de herramientas digitales en sus prácticas docentes, en su mayoría, es decir el 40% indicaron que siempre implementan estos recursos en sus clases, un porcentaje significativo, es decir el 33,3% indicaron que casi siempre implementan estos recursos. Sin embargo, un porcentaje considerable, es decir el 26,7% indicaron que solo a veces adoptan estas herramientas en sus prácticas docentes.

Estos resultan evidencia que, a pesar de que gran parte de los docentes integran las herramientas tecnológicas en sus actividades docentes, también existen docentes que las integran de manera irregular. Por lo que, se evidencia la importancia del fortalecimiento del acompañamiento a docentes a fin de implementar las herramientas tecnológicas de manera uniforme y que permitan cumplir con los estándares de calidad educativa.

Tabla 11.

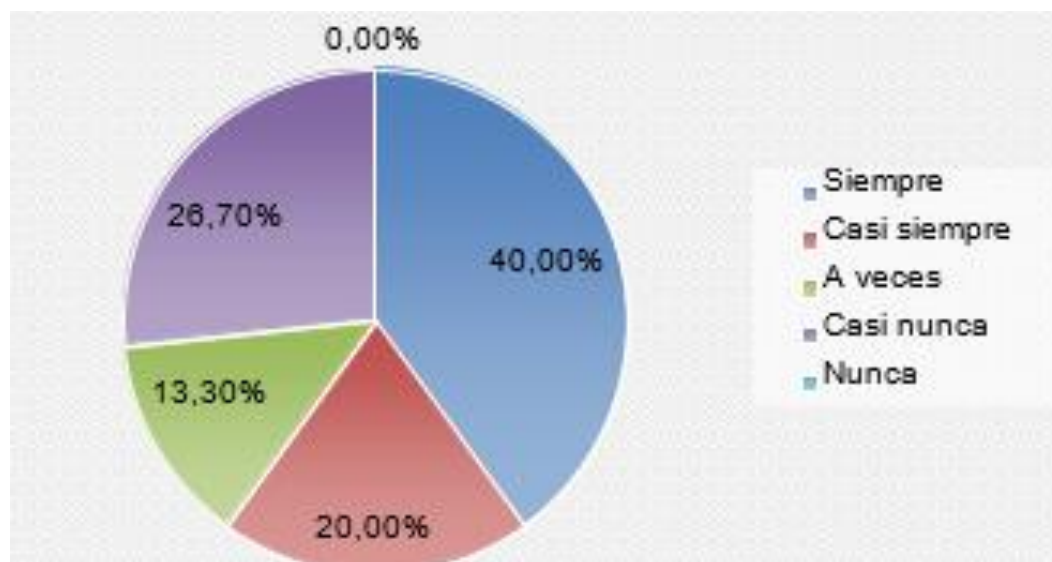
Organizo mis materiales digitales en plataformas o repositorios institucionales

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	3	20%
A veces	2	13.30%
Casi nunca	4	26.70%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 6.

Organizo mis materiales digitales en plataformas o repositorios institucionales



Nota: Resultados sobre la organización de materiales digitales en plataformas.

Con relación a la organización de los materiales digitales o plataformas, la mayoría, es decir el 40% indicaron que siempre se organizan adecuadamente, sin embargo, en un porcentaje mínimo, es decir el 20% indicaron que casi siempre organizan sus materiales en plataformas digitales. Sin embargo, un 13,3% de docentes indicaron que solo a veces organizan sus recursos en plataformas virtuales, mientras que un porcentaje considerable, es decir el 26,7% indicaron que casi nunca se organizan para sus clases diarias.

Estos resultados reflejan que a pesar de que existen docentes que organizan sus contenidos digitales para impartir sus clases, también existen docentes que no se organizan adecuadamente, incluso algunos indican que casi nunca lo hacen. Por lo que, es necesario el desarrollo de capacitaciones acompañadas de asesorías técnicas a fin de mejorar su planificación y organización de contenidos digitales que

estén alineados y coherentes con las necesidades de la Educación Superior en la actualidad.

Enseñanza y Aprendizaje con las TIC

Tabla 12.

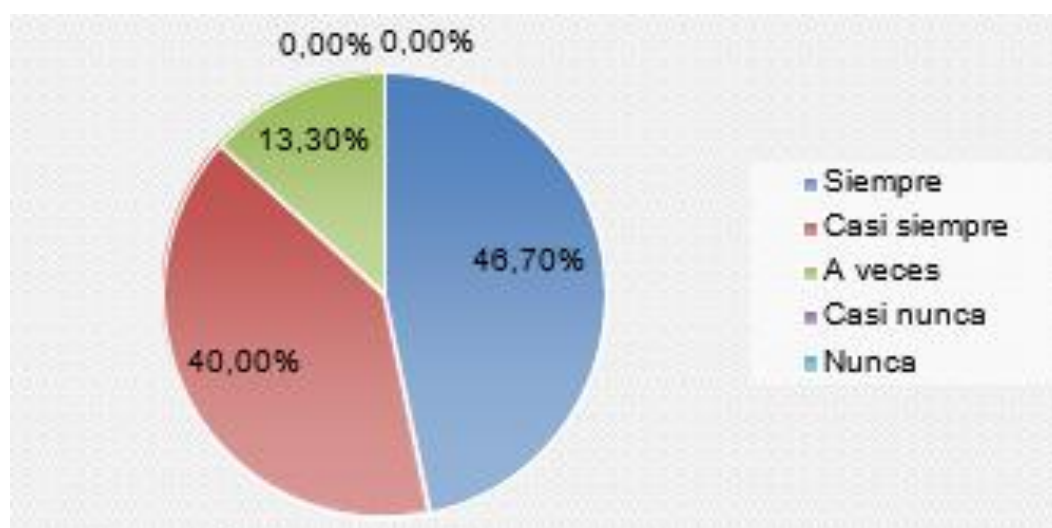
Integro actividades digitales interactivas (foros, debates, trabajo colaborativo) en el proceso de aprendizaje

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	7	46.70%
Casi siempre	6	40%
A veces	2	13.30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 7.

Integro actividades digitales interactivas (foros, debates, trabajo colaborativo) en el proceso de aprendizaje



Nota: Resultados sobre la organización de materiales digitales en plataformas.

Los resultados sobre la integración de actividades digitales interactivas del

personal docentes, la mayoría, es decir el 46,7% indicaron que siempre integran las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de igual manera el 40% indicaron que casi siempre integran estas herramientas a través de debates, trabajos colaborativos o foros en las plataformas digitales. Sin embargo, el 13,3% indicaron que casi nunca integran estas actividades dentro de sus actividades docentes.

Estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes integran las herramientas tecnológicas en sus actividades docentes, sin embargo, también se evidencia que un mínimo porcentaje de docentes no integran estos recursos. Lo que puede asociarse con la falta de comparación o acompañamiento sobre la implementación efectiva de estas herramientas para potenciar al aprendizaje de sus estudiantes.

Tabla 13.

Promuevo el aprendizaje autónomo de los estudiantes mediante recursos digitales

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	42.90%
Casi siempre	6	42.90%
A veces	2	14.20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 8.

Promuevo el aprendizaje autónomo de los estudiantes mediante recursos digitales



Nota: Resultados sobre la el aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados sobre la promoción del aprendizaje autónomo a través de las herramientas tecnológicas, la mayoría de los docentes en porcentaje similares, es decir el 42,9% y 42,9% indicaron que siempre y casi siempre promueven el autoaprendizaje a través del uso de las tecnologías educativas. Sin embargo, en un porcentaje mínimo, es decir el 14,2% indicaron que solo a veces promueven este tipo de aprendizaje en sus estudiantes.

Estos resultados evidencian que casi la totalidad de docentes que participaron en este estudio orientan a sus estudiantes a un aprendizaje autónomo a través de las tecnologías educativas, aunque también se evidencia la necesidad que garantizar que todos los docentes incentiven a sus estudiantes a través de capacitación y acompañamiento para promover un aprendizaje significativo.

Tabla 14.

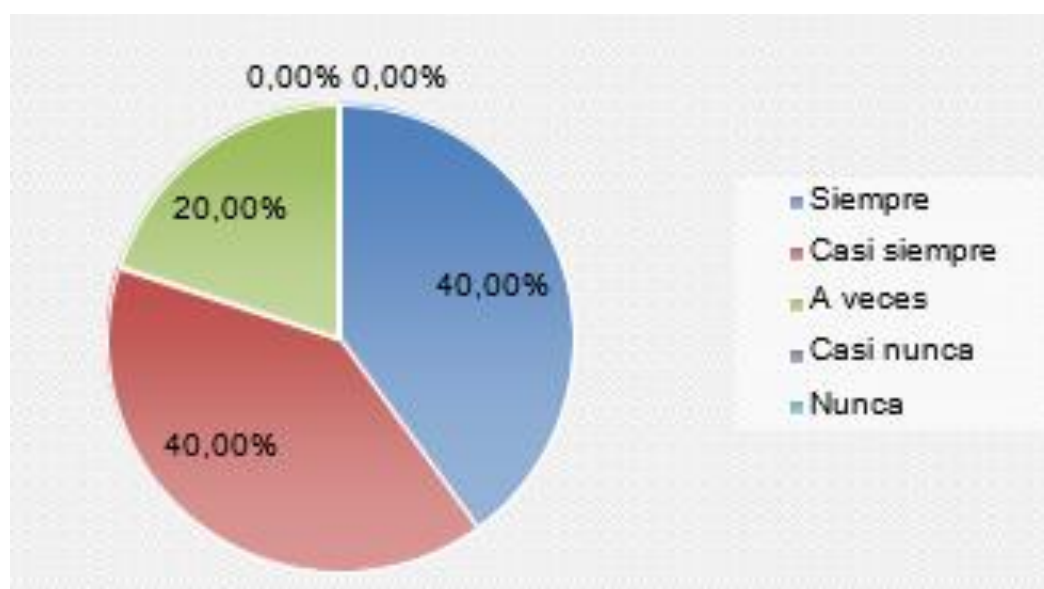
Utilizo metodologías activas apoyadas en TIC (aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, gamificación)

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	6	40%
A veces	3	20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 9.

Utilizo metodologías activas apoyadas en TIC (aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, gamificación)



Nota: Resultados sobre el uso de metodologías activas a través de las TIC.

Con relación al uso de metodologías activas de aprendizaje a través del uso

de las TIC, la mayoría de los docentes y en porcentajes similares, es decir 40% y 40% indicaron que siempre y casi siempre hacen uso de este tipo de metodologías para fomentar la calidad educativa. Sin embargo, un porcentaje considerable, es decir el 20% indicaron que solo a veces implementan estas metodologías de enseñanza en el aula de clases.

Los resultados indicaron que, a pesar que la mayoría de los docentes tienen una actitud positiva hacia la implementación de las metodologías activas de aprendizaje, también existen docentes con brechas relacionadas con la falta de capacitación sobre metodologías de enseñanza a través de las tecnologías educativas. Por lo que, los resultados sugieren que se promueva a una cultura basada en la implementación de nuevas metodologías de enseñanza a través de las TIC para garantizar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Evaluación Digital

Tabla 15.

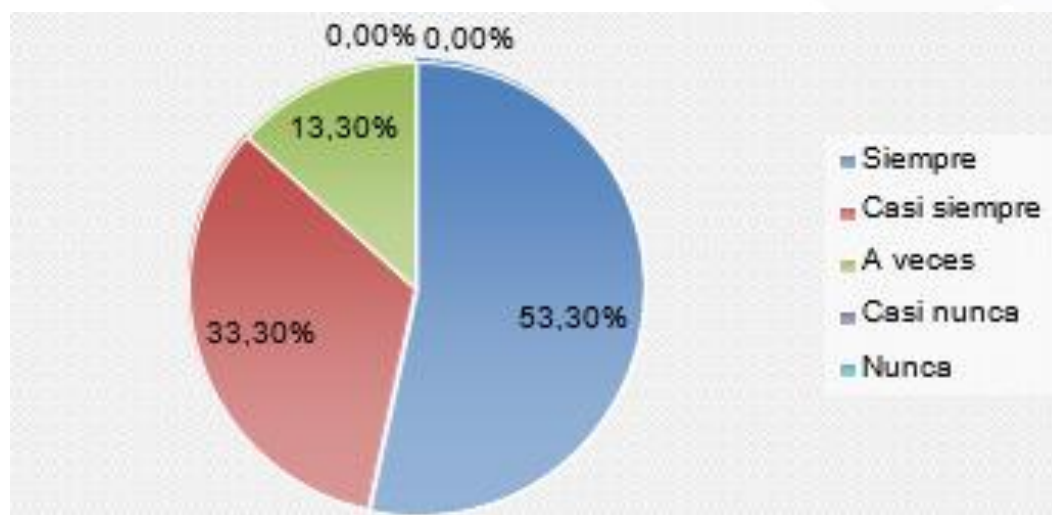
Utilizo plataformas digitales para evaluar el aprendizaje (rúbricas, tareas virtuales)

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	8	53.30%
Casi siempre	5	33.30%
A veces	2	13.30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 10.

Utilizo plataformas digitales para evaluar el aprendizaje (rúbricas, tareas virtuales)



Nota: Resultados sobre el uso de plataformas digitales para evaluaciones.

Con relación al uso de plataformas digitales para la evaluación de los estudiantes, la mayoría de los docentes, es decir el 53,3% indicaron que siempre hacen uso de las plataformas virtuales para evaluar a sus estudiantes, mientras que el 33,3% indicaron que casi siempre utilizan estas herramientas. Sin embargo, el 13% de los docentes indicaron que solo a veces hacen uso de estas herramientas para evaluar objetivamente a sus estudiantes.

Estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes hacen uso del sistema de gestión universitaria para evaluar el avance de sus estudiantes, además de tener un respaldo de lo que se está evaluando. Sin embargo, también se evidenció que un porcentaje mínimo no hacen uso de estas plataformas para la evaluación educativa. Esto sugiere la necesidad inmediata de promover la capacitación continua para que todos los docentes hagan uso de estas herramientas tecnológicas en sus prácticas pedagógicas diarias.

Tabla 16.

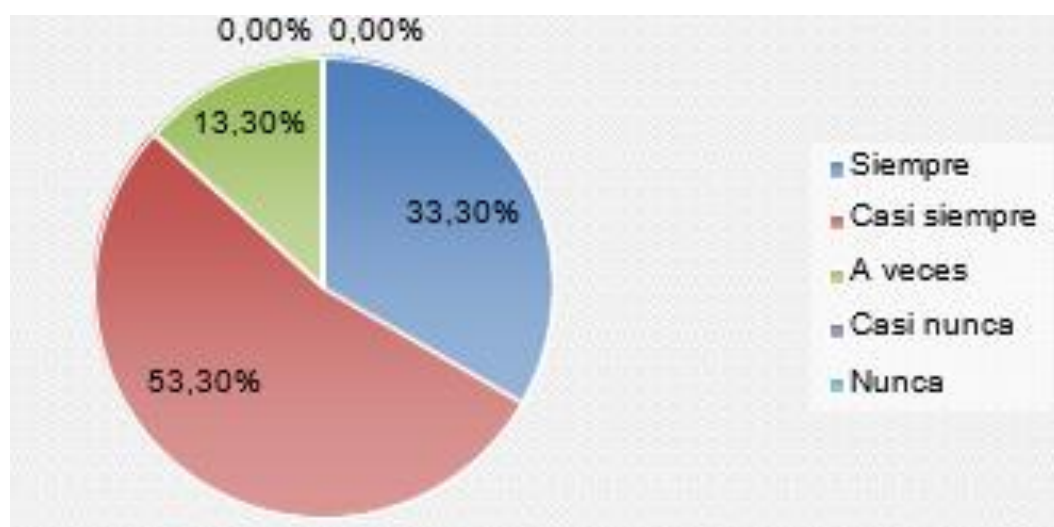
Proporciono retroalimentación digital oportuna y clara a los estudiantes

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	5	33.30%
Casi siempre	8	53.30%
A veces	2	13.30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 11.

Proporciono retroalimentación digital oportuna y clara a los estudiantes



Nota: Resultados sobre el uso de retroalimentación digital oportuna.

Con relación a los resultados sobre la retroalimentación que brindan los docentes a través de las tecnologías educativas, gran porcentaje de docentes, es decir el 33,3% indicaron siempre proporcionan retroalimentación, y en su mayoría, es decir el 53,3% indicaron que casi siempre brindan retroalimentación a través de las plataformas digitales. Sin embargo, en un porcentaje mínimo, el 13,3% indicaron que

solo a veces dan retroalimentación claro a sus estudiantes.

Estos resultados evidencian que existe un alto compromiso por parte de los docentes para brindar retroalimentación a sus estudiantes, sin embargo también se evidencia que existen docentes que requieren de acompañamiento para brindar retroalimentación a través de las plataformas educativas virtuales. Por lo que se requieren de estrategias para implementar la retroalimentación dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, alineada a los principios de calidad educativa.

Tabla 17.

Analizo los datos generados por las plataformas educativas (reportes, calificaciones, estadísticas)

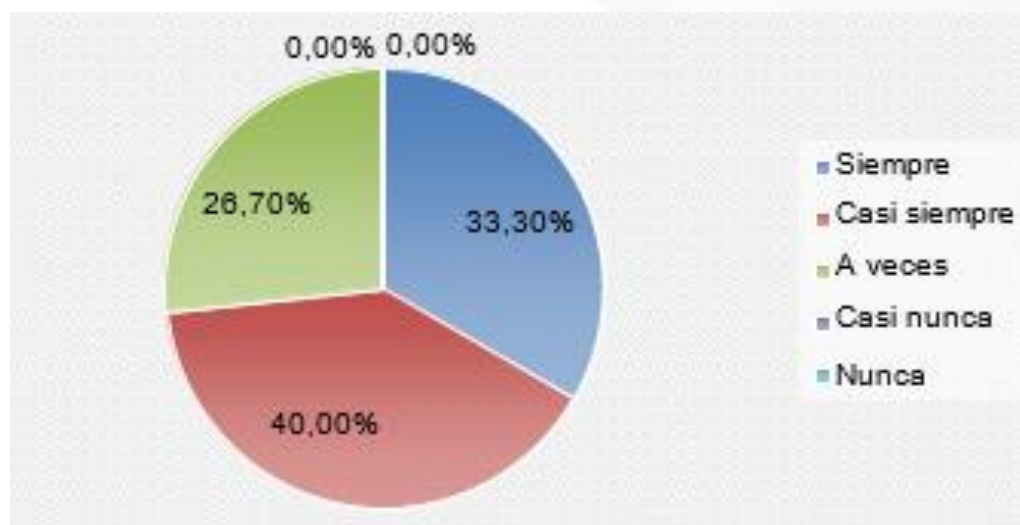
Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	5	33.30%
Casi siempre	6	40%
A veces	4	26.70%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 12.

Analizo los datos generados por las plataformas educativas (reportes, calificaciones,

estadísticas)



Nota: Resultados sobre análisis de información generada en las plataformas.

Con relación al análisis que realizan los docentes sobre la información generada por las plataformas educativas virtuales, un gran porcentaje de docentes, es decir el 33,3% indicaron que siempre realizan reporten y análisis estadísticos de las plataformas virtuales, mientras que, en su mayoría, es decir el 40% indicaron que casi siempre generan reportes o calificaciones del sistema de gestión académico. Sin embargo, un alto porcentaje de docentes, es decir el 26,7% indicaron que solo a veces analizan la información generada por las plataformas digitales.

Estos resultados dejan en evidencia que es necesario capacitar a todos los docentes sobre el uso de herramientas digitales para el análisis de datos y generar reportes automáticos a fin de fortalecer el uso de las plataformas digitales como una herramienta esencial para innovar la gestión pedagógica docente, además de promover un seguimiento académico directo a los estudiantes.

Empoderamiento Estudiantil

Tabla 18.

Facilito oportunidades para que los estudiantes participen activamente en

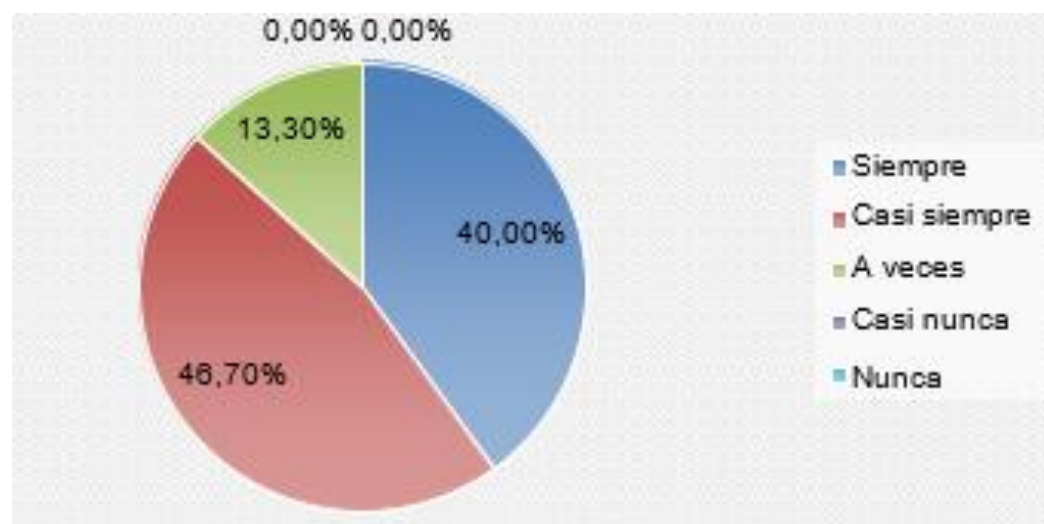
actividades digitales de aprendizaje

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	7	46.70%
A veces	2	13.30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 13.

Facilito oportunidades para que los estudiantes participen activamente en actividades digitales de aprendizaje



Nota: Resultados sobre la participación activa de los estudiantes.

Con relación a las facilidades que brindan los docentes a sus estudiantes para participar de manera activa en las actividades digitales para su aprendizaje, un alto porcentaje, es decir el 40% indicaron que siempre brindan oportunidades a sus estudiantes, mientras que gran mayoría, es decir el 46,7% indicaron que casi siempre

dan facilidades para el aprendizaje. Sin embargo, el 13,3% indicaron que solo a veces dan facilidades a sus estudiantes para participar en clases.

Estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes que participaron en este estudio tienen prácticas pedagógicas enfocadas en la participación activa de sus estudiantes, sin embargo, se requiere de acompañamiento para que todos los docentes promuevan estas prácticas pedagógicas con sus estudiantes, para que el acceso y dominio a las plataformas digitales sea de manera equitativa y fortalecer una cultura de aprendizaje colaborativo.

Tabla 19.

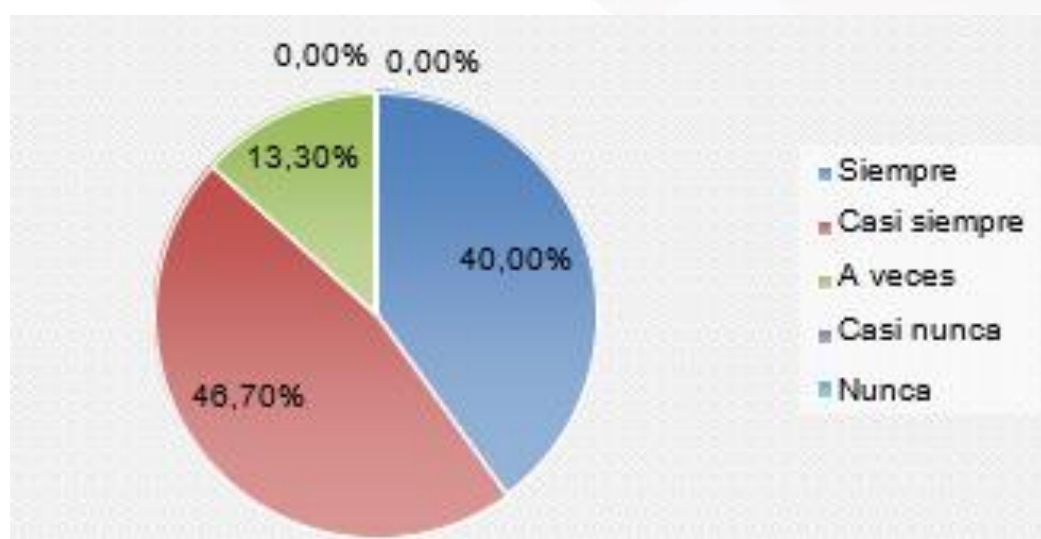
Utilizo herramientas digitales para atender necesidades diversas de los estudiantes

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	40%
Casi siempre	7	46.70%
A veces	2	13.30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 14.

Utilizo herramientas digitales para atender necesidades diversas de los estudiantes



Nota: Resultados sobre la participación activa de los estudiantes.

Los resultados sobre el uso de las herramientas digitales para responder a las necesidades de los estudiantes, el 40% indicaron que siempre brindan retroalimentación a través de estas herramientas, la mayoría, es decir el 46,7% indicaron que casi siempre utilizan las herramientas tecnológicas para atender a las necesidades de sus estudiantes. No obstante, un porcentaje mínimo, el 13,7% indicaron que solo a veces responden a las necesidades de sus estudiantes a través de las plataformas digitales educativas.

Estos resultados evidencian la necesidad inmediata de fortalecer las habilidades digitales en los docentes a través de programas de capacitación docentes, a fin de garantizar una educación más equitativa y especializada a través de estas herramientas tecnológicas.

Competencia Digital Estudiantil

Tabla 20.

Motivo a los estudiantes a utilizar recursos digitales de forma ética, responsable y segura dentro del entorno académico

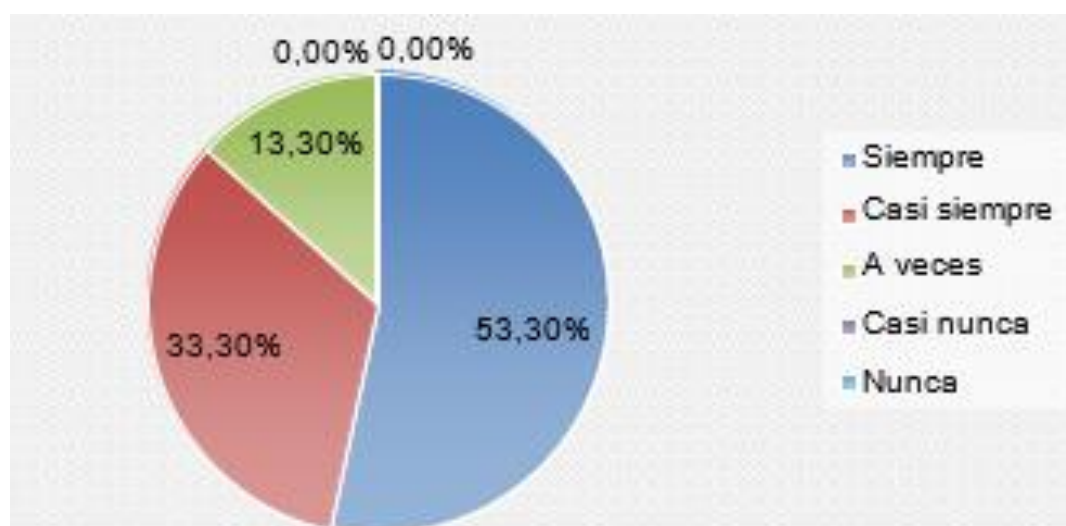
Datos	Frecuencia	Porcentaje %
-------	------------	--------------

Siempre	8	53.30%
Casi siempre	5	33.30%
A veces	2	13.30%
Casi nunca	0	0%
Nunca		0%
Total	15	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a docentes.

Figura 15.

Motivo a los estudiantes a utilizar recursos digitales de forma ética, responsable y segura dentro del entorno académico



Nota: Resultados sobre el uso de recursos digitales de forma ética.

Por último, en cuanto al motivo en que los estudiantes hacen uso de las herramientas digitales educativa dentro de la institución de Educación Superior, la mayoría de los docentes, es decir el 53,3% indicaron que sus estudiantes usan estas herramientas de manera responde para fortalecer su aprendizaje, mientras que el 33,3% indicaron que casi siempre hacen uso de estas herramientas de manera segura dentro de la universidad. Sin embargo, el 13,3% de los docentes indicaron que sus estudiantes no hacen uso de estas herramientas de manera adecuada.

Estos resultados evidencian la necesidad inmediata de la Universidad Estatal de Milagro en fortalecer los programas de actualización de conocimientos en el uso

de las tecnologías educativas, además de implementar estrategias educativas de sensibilización, dirigidas a los estudiantes para hacer uso responsable de las plataformas digitales educativas.

4.1.2. Resultados de encuesta a estudiantes sobre su percepción de la calidad educativa

Desempeño Pedagógico

Tabla 21.

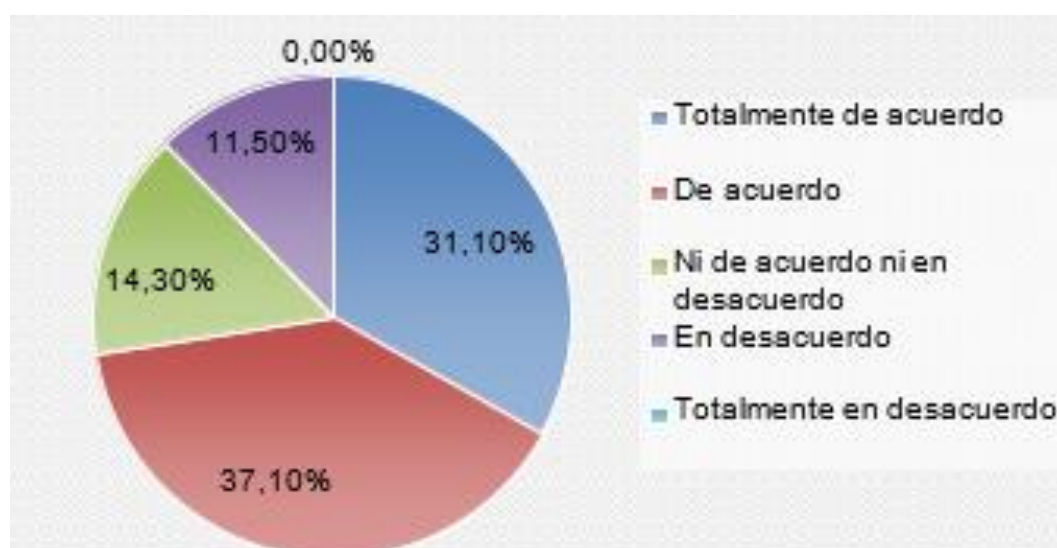
El docente explica los contenidos de manera clara y comprensible

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	13	37.10%
De acuerdo	13	37.10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	14.30%
En desacuerdo	4	11.50%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 16.

El docente explica los contenidos de manera clara y comprensible



Nota: Resultados sobre la explicación de los contenidos docentes.

En el análisis de los resultados sobre la percepción de los estudiantes de la UNEMI sobre la calidad educativa recibida, con relación a las explicaciones de los contenidos que brindan los docentes, un alto porcentaje, es decir el 31,1% están totalmente de acuerdo en que los contenidos son claros y comprensibles para ellos, asimismo, el 37,1% están de acuerdo en los contenidos impartidos en clase por los docentes. Sin embargo, el 14,3% se muestra imparciales en los contenidos que reciben, es decir no están ni de acuerdo ni en desacuerdo; por último el 11,5% están en desacuerdo con los contenidos que reciben en clases.

Estos resultados sugieren que en su mayoría, los estudiantes tienen una buena percepción sobre los contenidos impartidos por los docentes, a pesar que un porcentaje considerable de estudiantes perciben que los contenidos no son claros. Por lo que se requiere de formación docente para el desarrollo de estrategias de enseñanza que contribuya a una mejor comprensión de los contenidos.

Tabla 22.

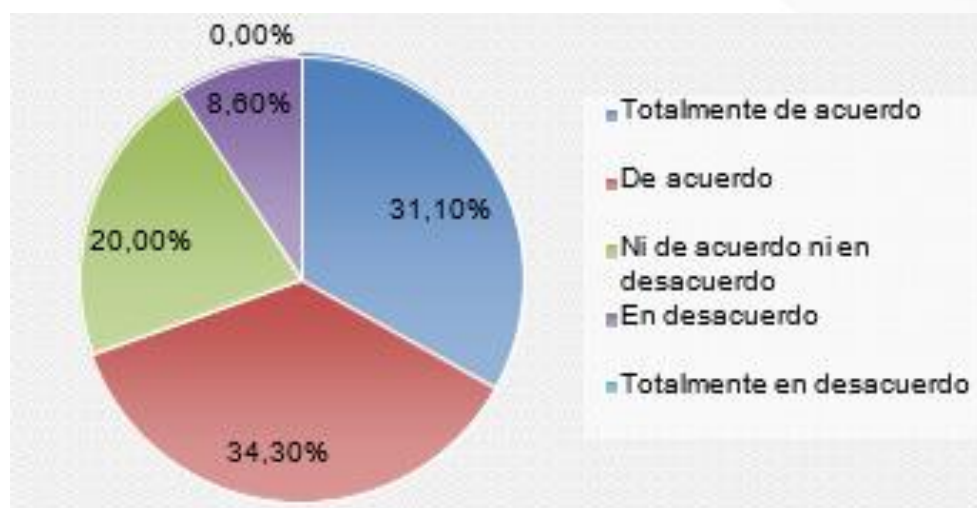
El docente utiliza ejemplos, actividades o estrategias que facilitan la comprensión de temas

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	13	37.10%
De acuerdo	12	34.30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	20%
En desacuerdo	3	8.60%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 17.

El docente utiliza ejemplos, actividades o estrategias que facilitan la comprensión de temas



Nota: Resultados de las estrategias docentes en la comprensión de temas.

La percepción estudiantil sobre el uso de actividades o estrategias que faciliten la comprensión en clases, gran mayoría de los estudiantes, es decir el 31,1% están totalmente de acuerdo con las estrategias docentes, la mayoría, es decir el 34,3% indicaron estar de acuerdo con los contenidos para la comprensión de temas. Sin embargo, un porcentaje considerable, es decir el 20% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con las estrategias que utilizan los docentes, mientras que el 8,6% están en desacuerdo con las estrategias utilizadas por los docentes. Estos resultados evidencian las oportunidades de mejora que existe en la gestión académica de la universidad, especialmente en el acompañamiento docente para desarrollar estrategias de planificación y metodologías activas de enseñanza para promover un aprendizaje significativo.

Tabla 23.

El docente promueve la participación activa durante las clases

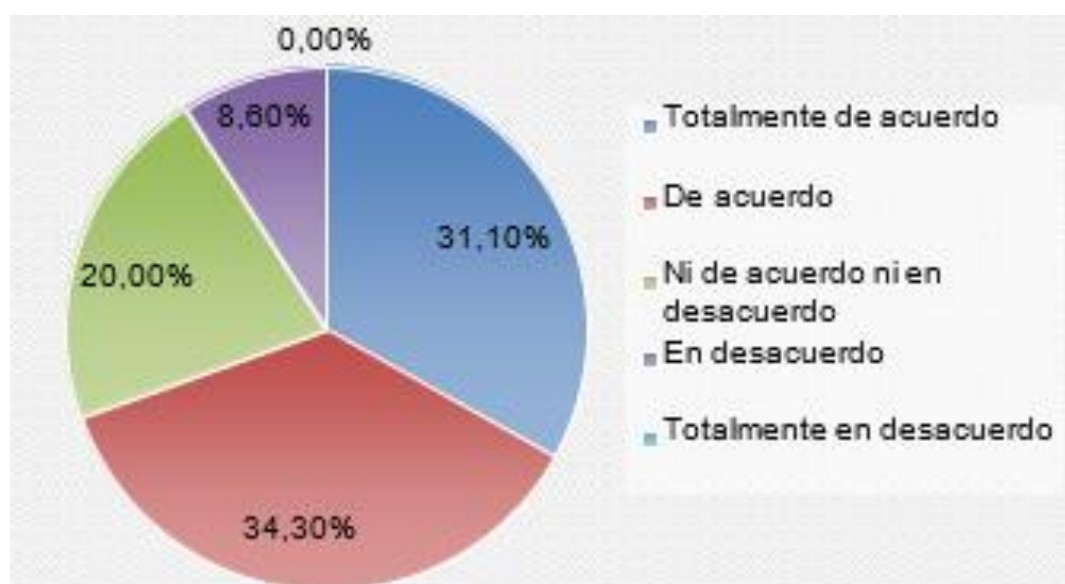
Datos	Frecuencia	Porcentaje %
-------	------------	--------------

Totalmente de acuerdo	13	37.10%
De acuerdo	12	34.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	20%
En desacuerdo	3	8.60%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 18.

El docente promueve la participación activa durante las clases



Nota: Resultados de la participación activa de los estudiantes en clases.

Con relación al incentivo que realizan los docentes para promover la participación activa de los estudiantes en el aula de clases, el 31% de los estudiantes están totalmente de acuerdo con el incentivo docente, mientras que el 34,3% están de acuerdo con las prácticas docentes para fomentar la participación en clases. Sin embargo, el 20% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con las estrategias docentes para fomentar la participación estudiantil, y por último el 8,6% están en desacuerdo con las estrategias docentes que fomenten la participación en clase.

Tabla 24.

El docente brinda acompañamiento académico cuando los estudiantes lo requieren

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	13	37.10%
De acuerdo	11	31.40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	22.90%
En desacuerdo	3	8.60%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 19.

El docente brinda acompañamiento académico cuando los estudiantes lo requieren



Nota: Resultados sobre el acompañamiento académico docente.

Con relación a la percepción estudiantil sobre el acompañamiento académico que brindan los docentes, la mayoría, es decir el 37,1% están totalmente de acuerdo con el acompañamiento académico, mientras que el 31,4% están de acuerdo con el acompañamiento que brindan los docentes cuando los estudiantes requieren. Sin embargo, un porcentaje considerable de estudiantes, es decir el 22,9% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el acompañamiento que reciben del docente, mientras que el 8,6% están en desacuerdo con el acompañamiento que reciben de sus docentes.

Estos resultados dejan que existe una mayor prevalencia relacionada con la percepción positiva de los estudiantes, aunque también se evidenció que se requieren de fortalecer el acompañamiento académico docente para que este sea de manera equitativa.

Recursos y uso de Tecnologías Educativas

Tabla 25.

El docente utiliza recursos digitales adecuados para apoyar el aprendizaje (presentaciones, videos, simuladores, etc.)

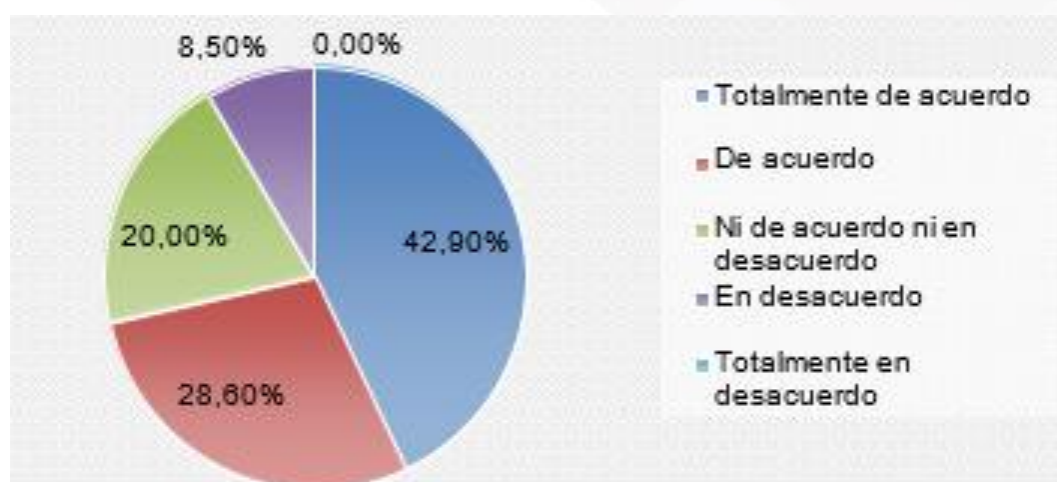
Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	15	42.90%
De acuerdo	10	28.60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	20%
En desacuerdo	3	8.50%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 20.

El docente utiliza recursos digitales adecuados para apoyar el aprendizaje

(presentaciones, videos, simuladores, etc.)



Nota: Resultados sobre los recursos digitales que usa el docente.

Con relación a la percepción estudiantil sobre los recursos digitales que utilizan los docentes, la mayoría de estudiantes, es decir el 42,9% están totalmente de acuerdo con los recursos que utilizan los docentes, mientras que el 28,6% están de acuerdo con los recursos que promueven el aprendizaje. Sin embargo, el 20% de los estudiantes no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con los recursos que utilizan los docentes; mientras que el 8,5% están en desacuerdo con los recursos que utilizan los docentes para complementar las estrategias de enseñanzas del docente.

Los resultados encontrados dejan en evidencia que existe una percepción positiva por la mayoría de los estudiantes acerca de los recursos que utilizan los docentes para complementar el aprendizaje, sin embargo, estos resultados también sugieren que es necesario seguir fortaleciendo el desarrollo de nuevos recursos tecnológicos para su aplicación en la práctica pedagógica de los docentes y así contribuir a la mejora de la calidad educativa.

Tabla 26.

Las plataformas digitales empleadas en la asignatura funcionan adecuadamente y

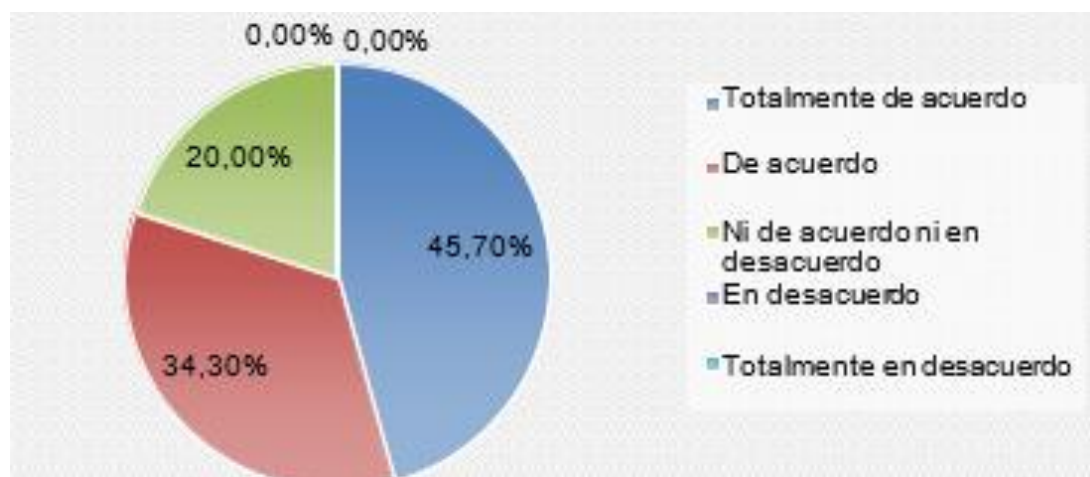
son fáciles de usar

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	16	45.70%
De acuerdo	12	34.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	20%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 21.

Las plataformas digitales empleadas en la asignatura funcionan adecuadamente y son fáciles de usar



Nota: Resultados sobre el funcionamiento de las plataformas digitales.

Los resultados sobre las plataformas digitales que utilizan los docentes, la mayoría de estudiantes, es decir el 45,7% indican estar totalmente de acuerdo en que las plataformas institucionales funcionan adecuadamente, mientras que el 34,3% están de acuerdo en que estas plataformas son fáciles de usar. Sin embargo, el 20% restante no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el funcionamiento de las plataformas digitales de la universidad.

Estos resultados evidenciaron que existe una percepción elevada sobre el uso

y funcionamiento de las plataformas digitales de la universidad, aunque también se evidenció la necesidad de optimizar el uso de estas herramientas tecnológicas para garantizar que todos los estudiantes hagan uso y beneficiarse de las ventajas de estas plataformas.

Tabla 27.

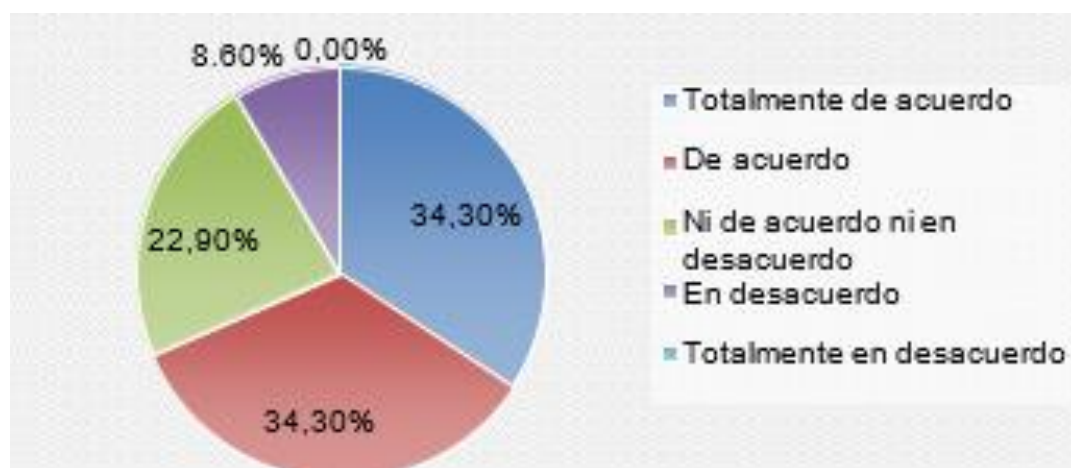
Los materiales digitales proporcionados por el docente son pertinentes y actualizados

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	12	34.30%
De acuerdo	12	34.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	22.90%
En desacuerdo	3	8.60%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 22.

Los materiales digitales proporcionados por el docente son pertinentes y actualizados



Nota: Resultados sobre el los materiales digitales proporcionados por docentes.

Con relación a los materiales digitales que utilizan los docentes, la mayoría de los estudiantes en porcentajes similares, es decir el 34,3% y 34,3% indicaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con los materiales digitales que utilizan los docentes en sus prácticas pedagógicas. Sin embargo, un porcentaje considerable, es decir el 22,9% indicaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con los materiales que utilizan los docentes; por último, el 8,6% indicaron estar en desacuerdo con los materiales digitales de los docentes para sus clases diarias.

Estos resultados evidencian que existe una percepción positiva de los estudiantes acerca de los recursos digitales que utilizan los docentes para impartir sus clases, aunque también se evidenciaron oportunidades de mejorar para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes a través de la optimización de los recursos digitales por parte del personal docente.

Tabla 28.

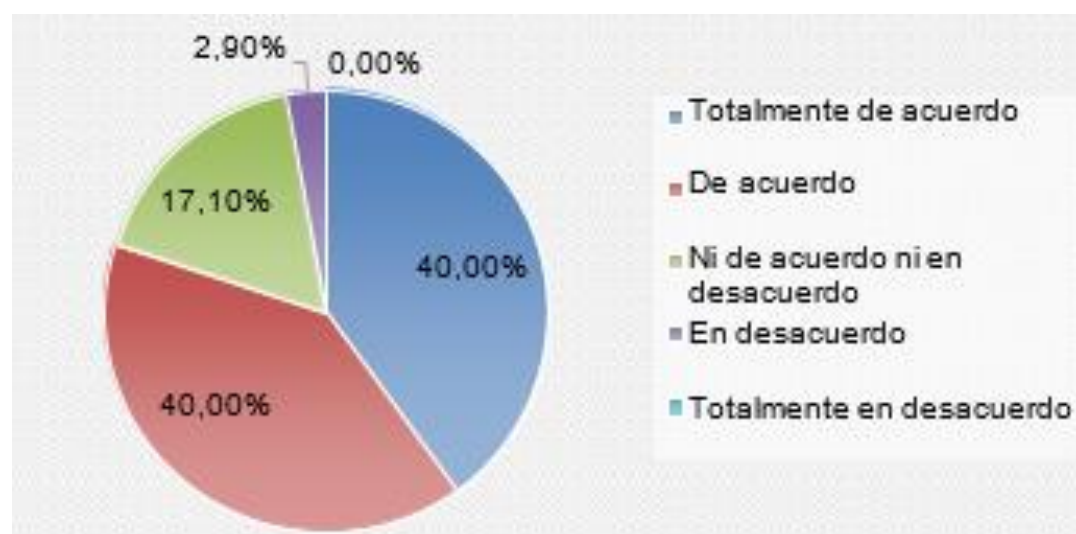
Las actividades realizadas en entornos virtuales favorecen mi aprendizaje

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	14	40%
De acuerdo	14	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	17.10%
En desacuerdo	1	2.90%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 23.

Las actividades realizadas en entornos virtuales favorecen mi aprendizaje



Nota: Resultados sobre las ventajas de las actividades en entornos virtuales.

Los resultados sobre la percepción estudiantil sobre las actividades docentes a través de las plataformas virtuales, la mayoría de los estudiantes en porcentajes similares, es decir 40% y 40% están totalmente de acuerdo y de acuerdo con que esas actividades favorecen en su aprendizaje. Sin embargo, el 17,1% de los estudiantes indican no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con las actividades que

realizan los docentes, y el 2,9% indicaron que estas actividades no favorecen en su aprendizaje.

Estos resultados dejaron en evidencia que un porcentaje, aunque mínimo de estudiantes tienen una percepción negativa sobre los beneficios que brindan las actividades que realizan los docentes a través de las plataformas educativas virtuales, lo que también sugieren la oportunidad de mejorar la metodología de enseñanza docente y la pertinencia de los contenidos impartidos con el apoyo de las tecnologías educativas, a fin de promover un aprendizaje significativo y pertinentes a los objetivos de calidad educativa.

Gestión Académica

Tabla 29.

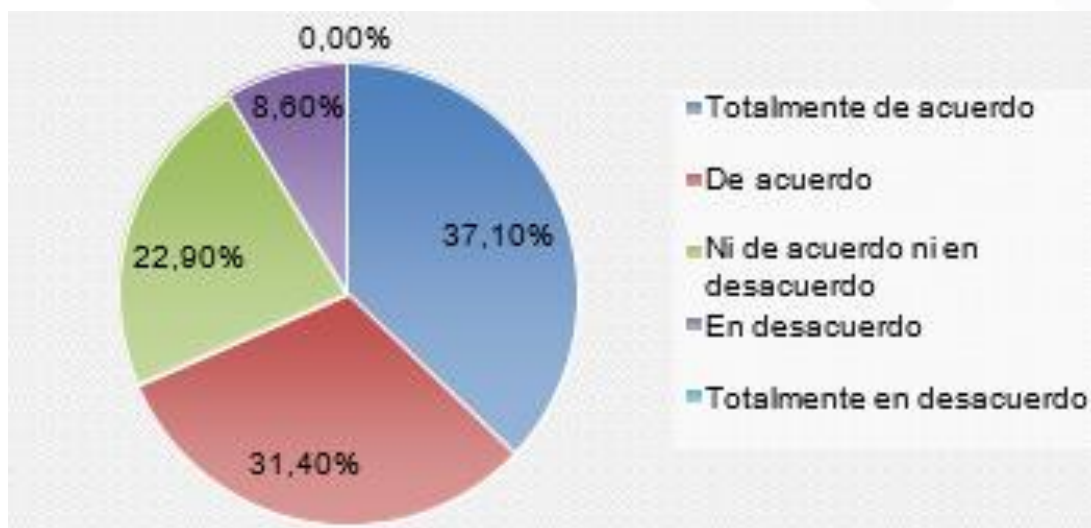
Los horarios, actividades y evaluaciones del curso se gestionan de manera clara y organizada

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	13	37.10%
De acuerdo	11	31.40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	22.90%
En desacuerdo	3	8.60%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 24.

Los horarios, actividades y evaluaciones del curso se gestionan de manera clara y organizada



Nota: Resultados sobre los horarios, actividades y evaluaciones docentes.

Con relación a los resultados acerca de los horarios, actividades o evaluaciones que realizan los docentes, la mayoría de los estudiantes, es decir el 37,1% indicaron estar totalmente de acuerdo con la gestión docente, mientras que el 31,4% indicaron estar de acuerdo con la forma en que los docentes organizan sus actividades. Sin embargo, un porcentaje considerable, es decir el 22,9% de los docentes indicaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la gestión de los docentes, por último el 8,6% indicaron estar en desacuerdo con las actividades implementadas por los docentes.

A pesar de tener una amplia aceptación de las actividades y evaluaciones por parte de los docentes, estos resultados también presentan oportunidades de mejoras relacionadas con el fortalecimiento de estrategias que se ajuste a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 30.

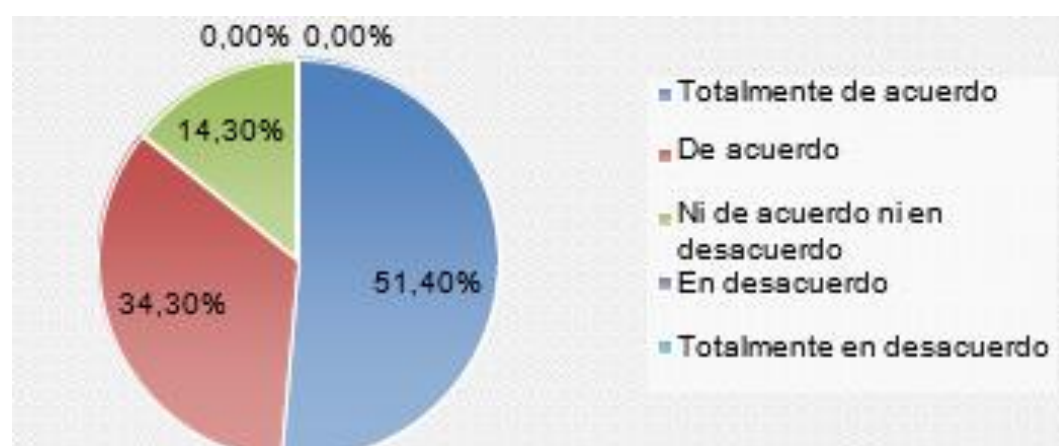
La institución brinda soporte tecnológico adecuado (plataforma, acceso, sistemas)

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	18	51.40%
De acuerdo	12	34.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	14.30%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 25.

La institución brinda soporte tecnológico adecuado (plataforma, acceso, sistemas)



Nota: Resultados sobre los soportes tecnológicos que brinda la universidad.

Con relación a los resultados sobre el soporte tecnológica que brinda la Universidad Estatal de Milagro con relación a sus plataformas digitales, accesos, entre otros; la mayoría de los estudiantes, es decir el 51,4% están totalmente de acuerdo con el soporte que brinda la universidad, asimismo el 34,3% están de acuerdo con el apoyo tecnológico adecuado para acceder a los recursos digitales de aprendizaje. Sin embargo, el 14,3% de los estudiantes indicaron que no están ni de acuerdo ni en

desacuerdo con el soporte que brinda la universidad a sus estudiantes.

Por lo que, los resultados encontrados en este estudio sugieren que es necesario fortalecer el apoyo tecnológico para que todos los estudiantes tengan una percepción positiva sobre el apoyo por parte de las autoridades a toda la comunidad universitaria.

Tabla 31.

La gestión académica facilita el acceso a tutorías, consultas o asistencia adicional cuando es necesario

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	11	31.40%
De acuerdo	16	45.70%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	17.10%
En desacuerdo	2	5.80%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 26.

La gestión académica facilita el acceso a tutorías, consultas o asistencia adicional cuando es necesario



Nota: Resultados sobre la gestión académica para el acceso a tutorías.

Los resultados sobre la facilidad de acceso que brinda la universidad para asesorías, consultas o tutorías, un gran porcentaje de estudiantes, es decir el 31,4% indicaron están totalmente de acuerdo con la gestión que brinda la universidad, mientras que la mayoría, es decir el 45,7% están de acuerdo con el soporte tecnológico que brindan las autoridades con los estudiantes. Sin embargo, el 17,1% indicaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el apoyo brindado por la universidad, y por último, el 5,8% indicaron estar en desacuerdo debido a la falta de apoyo que brinda la universidad para responder a las necesidades de los estudiantes cuando es necesario.

Tabla 32.

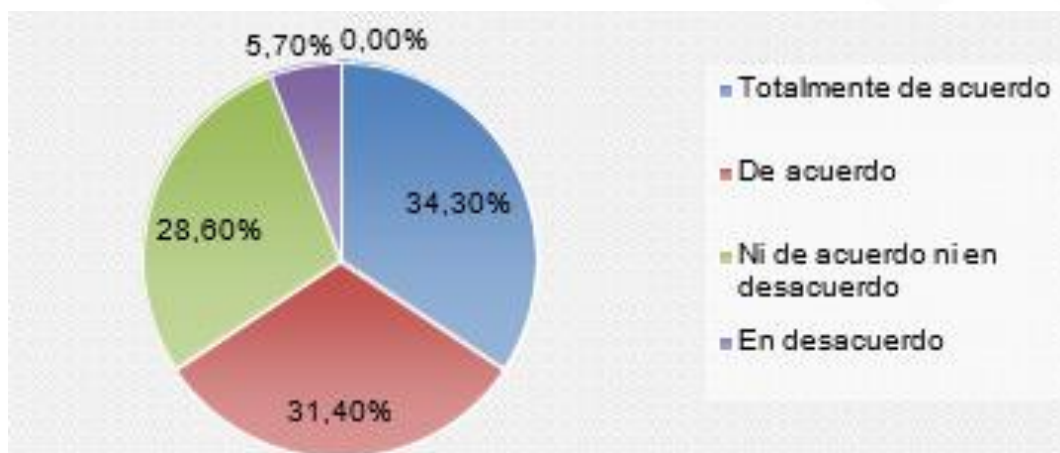
Los procesos administrativos (matrícula, calificaciones, trámites) se gestionan de forma eficiente desde los sistemas digitales

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	12	34.30%
De acuerdo	11	31.40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	28.60%
En desacuerdo	2	5.70%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 27.

Los procesos administrativos (matrícula, calificaciones, trámites) se gestionan de forma eficiente desde los sistemas digitales



Nota: Resultados sobre los procesos administrativos desde las plataformas.

Los resultados sobre la percepción estudiantil sobre los procesos administrativos, la mayoría de los estudiantes, es decir el 34,3% indicaron estar totalmente de acuerdo con los procesos administrativos que existen para gestionar los sistemas digitales de la universidad, mientras que el 31,4% indicaron estar de acuerdo con la gestión universitaria. Sin embargo, un porcentaje considerable, es decir el 28,8% indicaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la gestión administrativa de la universidad para optimizar los procesos en las plataformas digitales, y por último el 5,7% indicaron estar en desacuerdo con estos procesos.

Por lo que, los resultados dejan en evidencia que es necesario optimizar los procesos administrativos en los portales de la Universidad Estatal de Milagro para una gestión efectiva de los procesos administrativos y académicos, además de mejorar la percepción de los estudiantes con relación a la plataforma digital de la institución.

Satisfacción Estudiantil

Tabla 33.

Me siento satisfecho con la metodología de enseñanza utilizada por el docente

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	14	40%
De acuerdo	13	37.10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	17.10%
En desacuerdo	2	5.70%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 28.

Me siento satisfecho con la metodología de enseñanza utilizada por el docente



Nota: Resultados sobre la satisfacción de la enseñanza percibida.

Con relación a los resultados sobre la satisfacción de los estudiantes con las metodologías de enseñanza por parte del personal docente, la mayoría, es decir el 40% indicaron estar totalmente de acuerdo con las metodologías de enseñanza de los docentes, mientras que el 37,1% indicaron estar de acuerdo con la forma de enseñanza. Sin embargo, el 17,1% de los docentes indicaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con las metodologías utilizadas por los docentes, y por último el 5,7% indicaron estar en desacuerdo con la metodología de enseñanza de sus

docentes.

Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer las capacitaciones acerca de las metodologías de enseñanza de los docentes, a fin de mejorar la percepción de todos los estudiantes con relación a la calidad educativa que reciban de sus docentes.

Tabla 34.

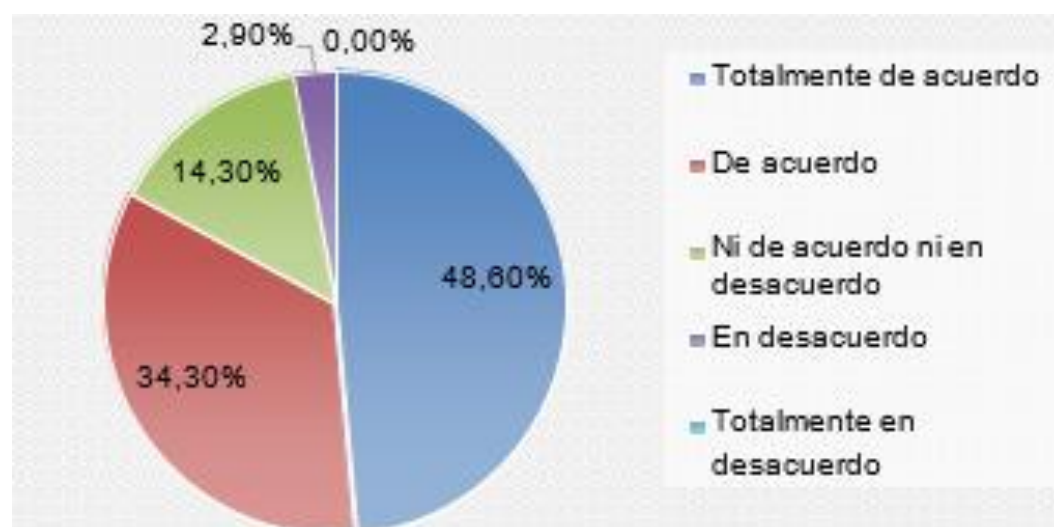
Considero que la asignatura contribuye de manera significativa a mi formación profesional

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	17	48.60%
De acuerdo	12	34.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	14.30%
En desacuerdo	1	2.90%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 29.

Considero que la asignatura contribuye de manera significativa a mi formación profesional



Nota: Resultados sobre la satisfacción con la asignatura para su formación.

Con relación a la percepción de los estudiantes sobre la contribución de las asignaturas en su formación profesional, la mayoría de los estudiantes, es decir el 48,6% indicaron estar totalmente de acuerdo con la contribución de las asignaturas que reciben, mientras que el 34,33% indicaron estar de acuerdo con estas materias que reciben. Sin embargo, el 14,3% de los estudiantes indicaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el aporte de estas materias en su formación, por último el 2,9% indicaron no estar de acuerdo con el aporte de estas materias en su formación profesional e integral.

Estos resultados evidencian que existe una percepción positiva por parte de los estudiantes sobre las asignaturas que reciben, sin embargo los resultados también sugieren que es necesario que se refuercen las teorías con las prácticas para fortalecer las competencias de los estudiantes y que reconozcan la importancia de cada asignatura para su formación profesional.

Tabla 35.

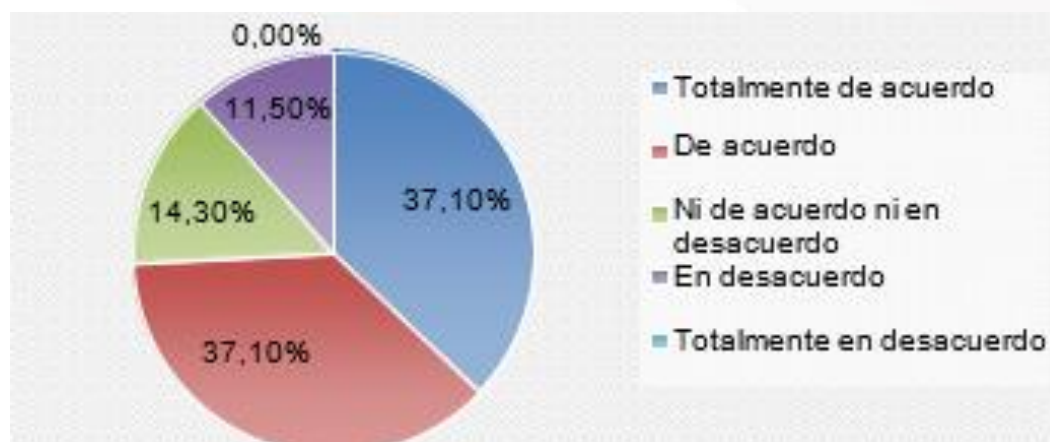
En general, estoy satisfecho con la calidad educativa recibida en la institución

Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	13	37.10%
De acuerdo	13	37.10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	14.30%
En desacuerdo	4	11.50%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	35	100%

Nota: Se detallan los resultados de la encuesta a estudiantes.

Figura 30.

En general, estoy satisfecho con la calidad educativa recibida en la institución



Nota: Resultados sobre la satisfacción general con la calidad educativa.

Con relación a los resultados sobre la satisfacción general de los estudiantes acerca de la calidad educativa que reciben, la mayoría de los estudiantes en porcentajes similares, es decir 37,1% y 37,1% indicaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con su satisfacción en la gestión académica y administrativa de la Universidad Estatal de Milagro. Sin embargo, porcentaje considerable de estudiantes, es decir, 14,3% indicaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con su satisfacción, y por último el 11,5% indicaron estar generalmente en desacuerdo con su satisfacción en la gestión universitaria.

4.1.3. Correlación de las variables

En este apartado se detalla el análisis de la correlación de las variables de este estudio:

Tabla 36.

Cuadro de correlación de variables

Variables	Competencias digitales docentes	Calidad educativa
Competencias digitales docentes	1	.712*
Calidad educativa	.712*	1

* La correlación es significativa a nivel .004 (bilateral)

Los resultados de la correlación de variables evidenciaron que existe una relación positiva y altamente significativa entre las competencias digitales de los docentes y la calidad educativa en la Educación Superior ($p = 0,004 < 0,05$). Lo que hace referencia que, a mayor nivel de competencias digitales de los docentes, mayor es la percepción de la calidad educativa por parte de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). Contrastando con lo establecido en los resultados de este estudio, donde se establece que los docentes que presentan mayor nivel de dominio de las tecnologías digitales educativa tienen mejor nivel de comunicación, uso de metodologías activas de aprendizaje y dominio de las herramientas tecnológicas. Por tal motivo, los estudiantes tienen una percepción positiva sobre el desempeño de los docentes, uso de recursos tecnológicos y satisfacción estudiantil.

4.1.4. Contrastación de la hipótesis

Para determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria se realizó el análisis de correlación correspondiente, considerando un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$.

Los resultados obtenidos evidenciaron un coeficiente de correlación de $r = 0,712$, con un nivel de significancia bilateral de $p = 0,004$. Debido a que el valor de significancia obtenido es inferior al nivel establecido de $0,05$ ($p = 0,004 < 0,05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Por lo tanto, se establece que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria. El valor del coeficiente evidencia una asociación positiva de magnitud alta, por lo que, dentro de los datos analizados, mayores niveles de competencias digitales docentes se relacionan con mayores niveles de percepción de calidad educativa universitaria.

CAPÍTULO V: Conclusiones, Discusión y Recomendaciones

5.1. Discusión

Los resultados encontrados en la aplicación de los instrumentos a los involucrados en este estudio, es decir a docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), permiten tener una visión más amplia sobre la realidad del fenómeno estudiado y contrastar con la revisión teórica, posibilitando una comprensión de cómo el nivel de competencias digitales en los docentes impactan en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la calidad educativa de las instituciones de Educación Superior en Ecuador.

Con relación a los resultados que hacen referencia al uso de las herramientas tecnológicas educativas los docentes universitarios, estos resultados evidencian una tendencia significativa en el uso de estas herramientas en la práctica pedagógica diaria. Contrastando con lo que plantean Cabrero et al., (2020), quienes destacan la importancia de las competencias digitales en los docentes a fin de innovar en sus metodologías de enseñanza y fortalecer la calidad educativa en las instituciones de Educación Superior. De igual manera, los resultados evidencian que actualmente la UNEMI se encuentra en una etapa de consolidación en el desarrollo de las competencias tecnológicas, debido a que se encuentra en constante evaluación, por lo que sus principios deben estar alineados a los estándares internacionales de calidad educativa.

Los hallazgos encontrados con relación a la participación del personal docente en los procesos de capacitación para el fortalecimiento de las competencias digitales en docentes, se evidenció que actualmente hay un alto porcentaje de docentes que asisten de manera continua a capacitaciones sobre el desarrollo de estas habilidades, Contrastando con lo planteado por la UNESCO (2025), quienes también

hacen énfasis sobre el autoaprendizaje y el desarrollo de programas de capacitación con el propósito de innovar en las prácticas de enseñanza a través de la implementación de las tecnologías educativas como las plataformas digitales alineados a los estándares internacionales de calidad. Por lo que, los resultados de este estudio evidenciaron la problemática de que los docentes solo asisten ocasionalmente a programas de actualización de conocimiento y capacitaciones para potenciar sus habilidades tecnológicas; para ello también se plantea la necesidad de implementar políticas públicas en la Educación Superior que contemplen actividades específicas como la formación docente.

Respecto a la integración de las tecnologías educativas en la práctica docente en las universidades del país, los hallazgos encontrados evidencian que la mayoría de docentes implementan estas herramientas en su práctica pedagógica, además de utilizar metodologías innovadoras de enseñanza a fin de mejorar la experiencia de los estudiantes, además de potenciar las habilidades digitales que son muy demandadas en el mundo laboral actual. Contrastando con lo planteado por Veloz y Veloz (2023), quienes destacan que las competencias digitales con las competencias del siglo XXI, debido a su gran demanda en el mercado laboral. Por lo que, si la integración en los procesos de enseñanza-aprendizaje constituyen un pilar fundamental en la innovación educativa, fomentará en los estudiantes la construcción del conocimiento. En el contexto de este estudio, la correlación que existe entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa evidencian que estas habilidades contribuyen al desarrollo de metodologías docentes más innovadoras y dinámicas.

A partir de la percepción estudiantil sobre la calidad educativa universitaria, los hallazgos encontrados destacan aspectos positivos como la claridad de los

contenidos impartidos por los docentes, organización de los materiales y contenidos digitales coherentes con los objetivos de aprendizaje, la integración de las tecnologías educativas en la práctica pedagógica y el acompañamiento y evaluación a través de las plataformas digitales. Aspectos que contrastan con lo planteado por Benítez (2022), quien hace énfasis en el uso de estrategias innovadoras basadas en la integración de las tecnologías educativas para incrementar las experiencias de los estudiantes además de fomentar el sentido de pertinencia y mejora de su desempeño académico. Sin embargo, los hallazgos de este estudio evidencian que no todos los estudiantes de la UNEMI tienen una percepción positiva sobre la calidad educativa, lo que sugiere que existe una variabilidad entre docentes que si integran efectivamente las tecnologías educativas y los que no.

Por último, los resultados evidenciaron que existe una correlación positiva entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria; resultados que también tienen coherencia con otros estudios analizados en el mercado teórico. Como en el caso de lo planteado por Corrales y González (2023), quienes indicaron que el desarrollo de estas competencias en el ámbito educativo favorece en las actividades pedagógicas como la planificación educativa, interacción entre docentes y estudiantes, evaluación formativa a través de las plataformas digitales y el acompañamiento y retroalimentación docente. Sin embargo, este estudio también se respalda por los supuestos teóricos, donde se destaca la importancia de las habilidades digitales para mejorar la calidad educativa en las instituciones de Educación Superior y fomentar el desarrollo integral de futuros profesionales en el país.

5.2. Conclusiones

Después de analizados los resultados de los instrumentos aplicados a

docentes y estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), se establecieron las siguientes conclusiones:

A partir del desarrollo de este estudio, los resultados permitieron establecer que existe una relación significativa entre el nivel de competencias digitales docentes y la calidad educativa percibida por los estudiantes de la UNEMI. Los hallazgos empíricos encontrados en el análisis de los resultados concluyeron que la mayoría de los docentes integran adecuadamente las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, además de seleccionar adecuadamente los contenidos a través de metodologías activas de aprendizaje a través de las TIC, lo que mejora la percepción de los estudiantes acerca de la calidad educativa, además de mejorar la imagen institucional. La relación de estas variables de estudio se evidencia principalmente en las dimensiones de integración de las tecnologías educativas, organización de los contenidos digitales, satisfacción estudiantil; complementada por la percepción positiva acerca de la calidad educativa por parte de los estudiantes.

Con relación al nivel de competencias digitales que presentan los docentes de la UNEMI, este estudio se determinó que el nivel de competencias digitales docentes es satisfactoria, especialmente porque la mayoría de los docentes hacen uso de estas herramientas dentro de sus prácticas pedagógicas, además de planificación sus actividades a través de las plataformas digitales. Los resultados sugieren que existen gran cantidad de docentes que usan de manera constante estas plataformas para interactuar con sus estudiantes, compartir contenidos digitales o para innovar en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Los hallazgos empíricos de este estudio han evidenciado que la universidad se encuentra en constante innovación de sus procesos académicos y administrativos, a través de políticas alineadas al cumplimiento de los estándares internacionales de calidad en la Educación Superior.

Sin embargo, los hallazgos empíricos de este estudio también evidenciaron una brecha significativa en la participación a capacitaciones sobre el uso de las tecnologías educativas, lo que se refleja en la introducción de estas herramientas en su práctica docente.

Con relación a la calidad educativa percibida por los estudiantes, los hallazgos encontrados tienen una prevalencia positiva, debido a que los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes indicaron que los contenidos a través de las plataformas digitales tienen pertinencia y son coherentes al currículo académico, además que los docentes implementan metodologías activas de enseñanza y la introducción de un sistemas de acompañamiento estudiantil a modo que la evaluación educativa sea de manera objetiva. A pesar de esto, los hallazgos empíricos evidencian un gran porcentaje de estudiantes que se encuentran neutrales con relación a la calidad educativa en la universidad. Estos resultados también sugieren que existen diferentes en la experiencia de aprendizaje durante su proceso de formación profesional. Sin embargo, también existe una tendencia de estudiantes que tienen una percepción positiva acerca de los avances de la institución de Educación Superior en temas relacionados con la innovación de los procesos administrativos y académicos de la UNEMI.

Respecto a las brechas pedagógicas, tecnológicas e institucionales que existen con el uso de las tecnologías digitales en el ámbito educativo, los resultados concluyen que actualmente existen brechas significativas en la UNEMI, particularmente en la dimensión pedagógica debido a que los docentes no cuentan con metodologías de enseñanza para implementar las herramientas tecnológicas de manera efectiva, sumado a que no todos los docentes asisten de manera continua a programas de capacitación. Las brechas tecnológicas se evidencian por la falta de

conocimiento y dominio de las plataformas virtuales educativas por parte de todos los docentes, a pesar que la universidad cuenta con una infraestructura tecnológica amplia y que herramientas avanzadas para fortalecer las habilidades y competencias de los estudiantes. Mientras que las brechas institucionales se evidencian por la falta de uniformidad de los docentes en el uso de las plataformas digitales, además de la necesidad inmediata de consolidar los programas de capacitación para promover un acompañamiento integral a los docentes. Por lo que estas brechas sugieren la implementación de estrategias que involucren las capacidades docentes e institucionales.

Por último, a partir del análisis estadístico se concluyó que existe una correlación significativa bilateral entre el nivel de competencias digitales docentes y la calidad educativa universitaria, debido a que los resultados indicaron un coeficiente de correlación alto, lo que respalda la relación entre ambas variables de estudio. Estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer las habilidades digitales y pedagógicas en todo el personal docente de la UNEMI, a fin de fortalecer el desarrollo de contenido digitales para incentivar a los estudiantes a participar activamente en las actividades interactivas y mejorar la percepción de la comunidad educativa en general sobre la calidad educativa. En términos general, los hallazgos encontrados en este estudio concluyen que las competencias digitales no solo son un complemento, sino más bien representan un pilar indispensable para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en la Educación Superior ecuatoriana.

5.3. Recomendaciones

Después de establecidas las conclusiones de este estudio, se plantean las siguientes recomendaciones:

Debido a la correlación significativa que existe entre los niveles de

competencias digitales de los docentes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) y la calidad educativa, se recomienda impulsar un plan institucional permanente para el fortalecimiento de las habilidades digitales en el personal docente de la universidad, a fin de abarcar aspectos relevantes como los pedagógicos, tecnológicos e institucionales, alineados a los estándares internacionales de calidad educativa. Este plan institucional debe implementarse a través de evaluación, seguimientos e indicadores que permitan monitorear los avances de este proyecto y determinar las oportunidades de mejora.

A partir del nivel de competencias digitales en el personal docente, se recomienda fortalecer los programas de capacitación continua, haciendo énfasis en la asistencia obligatoria a la participación de los docentes, particularmente en temas relacionados en el fortalecimiento de las habilidades digitales. Este programa deberá estar acompañado de la implementación de espacios para el aprendizaje, con el propósito de promover una cultura de aprendizaje colaborativo. Además, es necesaria motivar a los docentes a través de certificaciones institucional para promover las competencias digitales en los docentes.

A partir de la percepción estudiantil sobre la calidad educativa, se recomienda implementar un protocolo para el uso de las tecnologías digitales educativa para todas las carreras universitarias, haciendo mayor énfasis en el uso obligatorio del sistema de gestión académico, plataformas virtuales de aprendizaje, recursos digitales compartidos por los docentes, sistema de retroalimentación y seguimiento a estudiantes. Para ello es necesario fortalecer este sistema a través del uso efectivo de las plataformas y ampliar los recursos de las bibliotecas virtuales a fin de promover un aprendizaje autónomo.

A partir de la correlación que existe entre ambas variables de estudio, se

recomienda priorizar la inversión institucional en programas de capacitación docente en temas de alfabetización digital, debido a su impacto significativo en la calidad educativa. También es necesario implementar un sistema de evaluaciones semestrales para determinar el impacto de estas capacitaciones en la percepción estudiantil sobre la calidad educativa. Además, se recomienda promover una cultura de investigación a través de proyectos docentes que vinculen las tecnologías educativas en las prácticas pedagógicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, M. Y. (2025). Competencia Digital Docente en Universidades Latinoamericanas. *Revista Docentes 2.0*, 18(1), 146-157. <https://doi.org/10.37843/rtd.v18i1.604>
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: LEXIS. Fuente: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ayala, L. G., Guamán, M. J., Pullaguari, M. L., Patiño, A. M., & Quinche, G. H. (mayo-junio de 2025). Docencia en la era digital: desafíos de la formación tecnológica para una educación inclusiva. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 2180-2192. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17841
- Baidal, V. F., & Vega, E. C. (2025). Competencias digitales del docente en la era de la educación 4.0. *Polo del Conocimiento*, 10(5). <https://doi.org/10.23857/pc.v10i5>
- BANCO MUNDIAL. (2026). *Del aprendizaje al empleo: Cómo la digitalización fortalece las habilidades para el futuro*. Fuente: BANCO MUNDIAL: <https://www.bancomundial.org/es/programs/educacion-america-latina-caribe/digital-transformation>
- Barrientos, N., Yáñez, V., Barrueto, E., & Puentes, C. A. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(4).
- Benítez, D. A. (noviembre-diciembre de 2022). Evaluación del aprendizaje y el enfoque por competencias. Revisión de antecedentes teóricos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10402-10434.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4136

Benitez, R. W. (2025). Las tecnologías de la información y comunicaciones en la comunidad escolar. *Revista Formación Estratégica*, 11(1), 30-48.

Buenaño, P. N., Mayorga, E. G., González, J. L., & Espinoza, L. M. (2021). Metodologías activas aplicadas en la educación en línea. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 763-780. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2448>

Cabrero, J., Barroso, J., Rodríguez, M., & Palacios, A. (octubre-diciembre de 2020). La Competencia Digital Docente. El caso de las universidades andaluzas. *Aula Abierta*, 363-372. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.3.2020>

Camacho, N. Q., Cerafin, V. A., & Condeso, S. D. (abril-junio de 2026). Revisión sistemática de competencias digitales en la práctica docente: retos y oportunidades en la enseñanza. *Revista InveCom*, 1-10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17066656>

Campoverde, E., & Campoverde, M. (mayo-junio de 2025). Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 2684-2704. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17896

Castro, D. N. (marzo-abril de 2022). La gestión universitaria. Aportes desde la perspectiva de Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 547-553.

CEPAL. (06 de marzo de 2025). *Educación y desarrollo de competencias digitales en América Latina y el Caribe*. Fonte: CEPAL: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/81377-educacion-desarrollo-competencias-digitales-america-latina-caribe>

Clavijo, M. L., Gómez, J. F., Nova, J. A., Rodríguez, S. L., & Rodríguez, C. M. (marzo-abril de 2023). El contexto externo e interno de la educación superior. *Ciencia*

- Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 9566-9587.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6054
- Cobeña, M. A., Parrales, D. G., Vélez, A. C., & Mendoza, M. G. (2024). Recursos digitales y didácticos para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. 593 *Digital Publisher CEIT*, 9(2), 578-589.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2362>
- Cobeña, R. A. (enero-junio de 2024). Educación Superior y Transformación Digital en Tiempos de Crisis Sanitaria: Impactos en la Administración Académica y el Rendimiento Educativo. *Nexus Científico Multidisciplinary Journal En Ingeniería Y Tecnología*, 2(1), 1-11.
- Córdova, D. M., Romero, J. A., López, R. E., García, M. T., & Sánchez, D. C. (2024). Desarrollo de competencias digitales docentes mediante entornos virtuales: una revisión sistemática. *Apertura*, 16(1), 141-161.
<https://doi.org/10.32870/ap.v16n1.2489>
- Corrales, G. L., & González, J. C. (2023). La importancia de la gestión educativa para lograr una educación de calidad: una revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(4), 905-919.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1268>
- Cortijo, G., Riquelme, V., & Galvis, M. J. (2023). La educación superior como plataforma para el desarrollo humano. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(2), 367-384. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.2.548>
- Cruz, M. A., Pozo, M. A., Aushay, H. R., & Arias, A. D. (enero-junio de 2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 3-15.

<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Cubela, J. M., Delgado, E. Z., & Lema, A. N. (octubre-diciembre de 2024). Gestión docente y educativa en la educación superior por la calidad de la formación. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), 89-96.
<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0229>

De la Cruz, J. C., Santos, M. J., Alcalá, M. J., & Maldonado, J. J. (2023). Competencias digitales docentes en la Educación Superior. Un análisis bibliométrico. *Hachetetepe Revista Científica de Educación y Comunicación*(26), 1-25.
[10.25267/Hachetetepe.2023.i26.1103](https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2023.i26.1103)

ESG Innova Group. (21 de junio de 2022). *Calidad total: definición y conceptos fundamentales*. Fonte: ESG Innova Group: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2022/06/calidad-total-definicion-y-conceptos-fundamentales/>

Guadalupe, E. S., Palomeque, J. Y., & Loor, B. A. (2025). Desafíos de la Educación Superior en Contextos Híbridos: Análisis de las Prácticas Docentes en la Universidad Estatal de Milagro durante el Periodo Académico 2025. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(2), 1259–1281.
<https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.685>

Guanotuña, G. E., Torres, G. P., Vásconeez, E. C., Mera, G. A., Monta, S. P., Cueva, M., & Lagla, M. P. (2024). Evaluación de la Calidad en la Educación Superior Ecuatoriana: Un Modelo de Indicadores de Estándares. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(2), 2220-2246.
<https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i2.360>

Guapulema, K. J., Alvarado, P. A., Proaño, M. G., & Peñaloza, K. I. (2024). La brecha digital en la educación ecuatoriana: Desafíos post pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 4038–4051.

<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2907>

Guevara, J. (septiembre-diciembre de 2024). Desarrollo de competencias digitales docentes y su transcendencia en los procesos educativos. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*(24), 98-109.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.24.05>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). México D.F.: McGraw-Hill Education.

Herrera, C. J. (2024). Paradigma Positivista. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 12(24), 29-32.
<https://doi.org/10.29057/icea.v12i24.12660>

Hidalgo, H. E., & Hidalgo, J. N. (2025). Competencias digitales docentes y su impacto en la calidad educativa en la universidad. *REMULCI*, 3(1), 1-13.
<https://doi.org/10.59282/remulci.3.1.1204>

Lagla, M. F., Tunja, D. T., Sánchez, R. E., Lima, A. X., Toapante, O. G., López, D. A., Zambrano, D. M. (2022). Plataformas educativas: El reto de la pedagogía y didáctica moderna. *Polo del Conocimiento*, 7(10), 290-309.
[10.23857/pc.v7i8](https://doi.org/10.23857/pc.v7i8)

León, J., Vargas, G. J., & García, H. R. (2025). Modelos TPACK como marco para la integración pedagógica de la tecnología en el aula. *Aula Virtual*, 6(13), 167-183. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15126677>

LOES. (02 de agosto de 2018). *Ley Orgánica de Educación Superior, LOES Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct.-2010*. Fonte: LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR:
<https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>

Lumbi, F., Guaranga, P. A., Quimbiulco, E. D., & Chávez, M. (julio-septiembre de 2025). Transformación Digital en la Educación Superior: Impacto de las

- Tecnologías Emergentes en los Procesos De Aprendizaje. *Ibero Ciencias - Revista Científica Y Académica*, 4(3), 518-526.
<https://doi.org/10.63371/ic.v4.n3.a134>
- Macías, A., & Zapata, H. (enero-junio de 2022). La educación virtual universitaria y los desafíos en época de pandemia. *Qualitas Revista Científica*, 23(23), 48-63.
<https://doi.org/10.55867/qual23.05>
- Mejía, C. H., & Vásquez, M. (enero-diciembre de 2022). Análisis de la accesibilidad de los recursos educativos digitales: Una revisión sistemática. *Revista Científica Kosmos*, 1(1), 27-38. <https://doi.org/10.62943/rck.v1n1.2022.37>
- Menéndez, L. B., Gómez, B. J., Gómez, I. B., Alvarado, T. A., & Duarte, M. J. (2025). Docencia universitaria en la era digital: herramientas tecnológicas para una educación centrada en el estudiante. *Revista Científica De Innovación Educativa Y Sociedad Actual "ALCON"*, 5(5), 191-201.
<https://doi.org/10.62305/alcon.v5i5.835>
- Meyerhofer, R., & González, J. (2024). Percepciones docentes sobre las competencias digitales y su uso para el bienestar digital: un análisis mixto sobre la ampliación del marco DigCompEdu. *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*(87), 115-133.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2024.87.2967>
- Moreno, E., Hidalgo, J., & Risueño, J. J. (2025). Evaluación de la Competencia Digital en Futuros Docentes: Un Análisis Basado en el Marco Europeo DigCompEdu. *European Public & Social Innovation Review*(10), 1-18.
<https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2450>
- Núñez, C. L., Noboa, M. L., Agualongo, L. M., & Veloz, V. T. (2021). Satisfacción de los servicios académicos en la educación superior. *Revista Científica*

- UISRAEL, 8(1), 11-21. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.479>
- Oyarce, V. A., Morales, E., & Solís, B. P. (septiembre-octubre de 2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7200-7218. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840
- Palacios, M. L., Toribio, A., & Acosta, Á. D. (septiembre-octubre de 2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145.
- Paladines, E. S., Alcívar, J. L., & Gabela, E. S. (septiembre-octubre de 2024). Competencias digitales en docentes de educación superior en Ecuador. 593 *Digital Publisher CEIT*, 9(5), 868-879. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2657>
- Peñafiel, E. (2023). Evaluación docente y desempeño profesional pedagógico: Percepción del profesorado. *MAMAKUNA*(20), 77-89.
- Pina, M. V., Lázaro, J. L., Grimalt, C., & Usarte, M. (2023). El concepto de competencia digital docente: revisión de la literatura. *Revista electrónica de investigación educativa*, 25, 1-13. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e11.4586>
- Pirela, W. (2022). Brecha digital y calidad de la educación universitaria Latinoamérica durante el Covid-19. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(11), 43-57. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog22.11061104>
- Ponce, L. G., Quelal, N. M., Tupiza, M., & Verduga, H. A. (2025). Competencias digitales docentes en la educación superior: evaluación, desafíos y estrategias para su fortalecimiento institucional. *Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society*, 2(3), 1-12. <https://doi.org/10.71068/r2eawg98>
- Portero, F. B., & Medina, R. P. (enero-febrero de 2025). Estudio teórico sobre Metodologías Activas en la educación básica. *Revista Espacios*, 7(1), 68-82.

- Ríos, R., Valverde, M., Quispe, J. A., Miranda, D., & Serrano, F. (enero-febrero de 2025). Plataformas Virtuales para el Fortalecimiento de Competencias Digitales en Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 1-29. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16663
- Rivadeneyra, G. F., Ibarra, J. E., Tinoco, K. E., & Méndez, S. E. (julio-diciembre de 2025). Integración de competencias digitales en la docencia universitaria: Retos y oportunidades en la era post-pandémica. *Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS*, 5(10), 205-223.
- Solórzano, C. V., Vasco, J. C., Macas, B. A., & Ruiz, G. F. (2025). Competencias digitales docentes y su incidencia en la calidad de los procesos formativos en Educación Superior. *Ciencia Y Educación*, 6(10), 984-995. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17906860>
- Solórzano, M. J., & Sacón, A. G. (enero-febrero de 2024). Competencias Digitales en el Proceso de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 9524-9540. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10271
- UNEMI. (2024). *Informe de Gestión Institucional UNEMI 2024*. Fonte: UNEMI: <https://www.unemi.edu.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-2024.pdf>
- Unesco. (18 de octubre de 2023). *Marco de competencias para docentes en materia de TIC de la UNESCO*. Fonte: Unesco: <https://www.unesco.org/es/digital-competencies-skills/ict-cft>
- UNESCO. (01 de diciembre de 2025). *Reducir la brecha digital y garantizar la protección en el ciberespacio*. Fonte: UNESCO:

<https://www.unesco.org/es/right-education/digitalization>

- Vásquez, T. M., Gonzales, E. X., & Jolay, J. A. (2025). Creatividad e innovación en el ámbito educativo: revisión de la literatura en los últimos cinco años. *Revista InveCom*, 6(1), 1-8. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15624239>
- Veloz, V. T., & Veloz, E. A. (2023). Recursos digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 2208-2221. 10.23857/pc.v8i8
- Vera, B. C., & Arteaga, M. M. (julio-diciembre de 2024). Desafíos en los procesos de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TICs. Caso Unidad Educativa Pichincha. *Perspectivas. Revista de Historia, Geografía, Arte y Cultura*, 12(24), 8-25. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13886384>
- Wider, W., Ping, F., Ping, Y., Lin, J., Ashraf, M., Wong, L., . . . Abid, S. (2024). Modelo de calidad del servicio (SERVQUAL) en instituciones privadas de educación superior: un análisis bibliométrico de perspectivas pasadas, presentes y futuras. *Ciencias Sociales y Humanidades Abiertas*, 9, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.100805>

ANEXOS

Anexo 1.

Cuestionario sobre Competencias Digitales Docentes

ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES						
Dirigido a: Docentes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)						
Objetivo: Evaluar el nivel de competencias digitales docentes, alineados a estándares internacionales como la UNESCO y DIGCOMP.						
Escala de Likert: 1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca						
COMPROMISO PROFESIONAL						
1	Utilizo herramientas tecnológicas para comunicarme de manera efectiva con mis estudiantes.	1	2	3	4	5
2	Participo en cursos, talleres o capacitaciones sobre el uso de tecnologías educativas.	1	2	3	4	5
3	Comparto recursos o buenas prácticas digitales con otros docentes de mi institución.	1	2	3	4	5
RECURSOS DIGITALES						
4	Selecciono herramientas digitales adecuadas para complementar mis actividades de enseñanza.	1	2	3	4	5
5	Creo o adapto recursos digitales (videos, presentaciones, guías para mis clases.	1	2	3	4	5
6	Organizo mis materiales digitales en plataformas o repositorios institucionales.	1	2	3	4	5
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE CON LAS TIC						
7	Integro actividades digitales interactivas (foros, debates,	1	2	3	4	5

	trabajo colaborativo) en el proceso de aprendizaje.					
8	Promuevo el aprendizaje autónomo de los estudiantes mediante recursos digitales.	1	2	3	4	5
9	Utilizo metodologías activas apoyadas en TIC (aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, gamificación).	1	2	3	4	5
EVALUACIÓN DIGITAL						
10	Utilizo plataformas digitales para evaluar el aprendizaje (rúbricas, tareas virtuales).	1	2	3	4	5
11	Proporciono retroalimentación digital oportuna y clara a los estudiantes.	1	2	3	4	5
12	Analizo los datos generados por las plataformas educativas (reportes, calificaciones, estadísticas).	1	2	3	4	5
EMPODERAMIENTO ESTUDIANTIL						
13	Facilito oportunidades para que los estudiantes participen activamente en actividades digitales de aprendizaje.	1	2	3	4	5
14	Utilizo herramientas digitales para atender necesidades diversas de los estudiantes.	1	2	3	4	5
COMPETENCIA DIGITAL ESTUDIANTIL						
15	Motivo a los estudiantes a utilizar recursos digitales de forma ética, responsable y segura dentro del entorno académico.	1	2	3	4	5

Anexo 2.

Cuestionario sobre Calidad Educativa Universitaria

ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIA						
Dirigido a: Estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)						
Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes de la UNEMI sobre la calidad educativa en función del desempeño docente, uso de recursos tecnológicos y gestión académica institucional						
Escala de Likert: 1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo						
DESEMPEÑO PEDAGÓGICO						
1	El docente explica los contenidos de manera clara y comprensible.	1	2	3	4	5
2	El docente utiliza ejemplos, actividades o estrategias que facilitan la comprensión de los temas.	1	2	3	4	5
3	El docente promueve la participación activa durante las clases.	1	2	3	4	5
4	El docente brinda acompañamiento académico cuando los estudiantes lo requieren.	1	2	3	4	5
RECURSOS Y USO DE TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS						
5	El docente utiliza recursos digitales adecuados para apoyar el aprendizaje (presentaciones, videos, simuladores, etc.).	1	2	3	4	5
6	Las plataformas digitales empleadas en la asignatura funcionan adecuadamente y son fáciles de usar.	1	2	3	4	5
7	Los materiales digitales proporcionados por el docente son pertinentes y actualizados.	1	2	3	4	5
8	Las actividades realizadas en entornos virtuales	1	2	3	4	5

	favorecen mi aprendizaje.					
GESTIÓN ACADÉMICA						
9	Los horarios, actividades y evaluaciones del curso se gestionan de manera clara y organizada.	1	2	3	4	5
10	La institución brinda soporte tecnológico adecuado (plataforma, acceso, sistemas).	1	2	3	4	5
11	La gestión académica facilita el acceso a tutorías, consultas o asistencia adicional cuando es necesario.	1	2	3	4	5
12	Los procesos administrativos (matrícula, calificaciones, trámites) se gestionan de forma eficiente desde los sistemas digitales.	1	2	3	4	5
SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL						
13	Me siento satisfecho con la metodología de enseñanza utilizada por el docente.	1	2	3	4	5
14	Considero que la asignatura contribuye de manera significativa a mi formación profesional.	1	2	3	4	5
15	En general, estoy satisfecho con la calidad educativa recibida en la institución.	1	2	3	4	5

Anexo 3.

Formulario Google sobre competencias digitales docentes



ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES

Dirigido a: Docentes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)

Objetivo: Evaluar el nivel de competencias digitales docentes, alineados a estándares internacionales como la UNESCO, CEPAL y DIGCOMP.

Escala de Likert:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. A veces
4. Casi nunca
5. Nunca

Utilizo herramientas tecnológicas para comunicarme de manera efectiva con mis estudiantes.

☐ Siempre

☐ Casi siempre

☐ A veces

☐ Casi nunca

☐ Nunca

Anexo 4.

Formulario Google sobre calidad educativa estudiantil



ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Dirigido a: Estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes de la UNEMI sobre la calidad educativa en función del desempeño docente, uso de recursos tecnológicos y gestión académica institucional.

Escala de Likert:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

El docente explica los contenidos de manera clara y comprensible.

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo