



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE POSGRADO**

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA CON MENCIÓN EN
ATENCIÓN EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

TEMA:

**“El estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores
policiales expuestos a eventos críticos: un estudio correlacional en
la Policía Nacional del Ecuador”**

Autor: Psic. Patricia Verónica Muñoz García

Tutor: Franco Choez Xavier Eduardo

Milagro, 2026

“El estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores policiales expuestos a eventos críticos: un estudio correlacional en la Policía Nacional del Ecuador”

“Operational stress and emotional exhaustion among police officers exposed to critical incidents: a correlational study within the National Police of Ecuador”

Patricia Verónica Muñoz García ^I
pmunozg2@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-8556-3940>

- I. Maestrante de la Maestría en Psicología Clínica con mención en Atención en Emergencias y Desastres, Escuela de Salud; Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Milagro – Ecuador.

Resumen

El estrés operativo representa uno de los principales factores de riesgo psicosocial en los servidores policiales debido a la exposición constante a eventos críticos, situaciones de violencia, emergencias y escenarios que demandan una elevada capacidad física, cognitiva y emocional. La acumulación de estas experiencias puede generar agotamiento emocional, afectar el bienestar psicológico y repercutir en el desempeño profesional del personal operativo. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores policiales de una unidad operativa de la Policía Nacional del Ecuador expuestos a eventos críticos. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y alcance correlacional. La población estuvo conformada por 42 servidores policiales, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert para evaluar las variables de estudio. Los datos obtenidos serán analizados mediante estadística descriptiva, considerando la relación existente entre el estrés operativo y el agotamiento emocional. Se espera identificar los niveles presentes de ambas variables y determinar cómo las exigencias propias de la actividad policial influyen en el desgaste emocional del personal operativo. Los resultados permitirán generar evidencia científica que contribuya al fortalecimiento de estrategias preventivas, programas de bienestar psicológico y acciones institucionales orientadas a la promoción de la salud mental ocupacional en servidores policiales.

Palabras clave: estrés operativo; agotamiento emocional; servidores policiales; salud mental; emergencias y desastres.

Abstract

Operational stress represents a major psychosocial risk factor for police officers due to constant exposure to critical incidents, violent situations, emergencies, and scenarios demanding high levels of physical, cognitive, and emotional capacity. The accumulation of these experiences can lead to emotional exhaustion, affect psychological well-being, and impact the professional performance of operational personnel. The objective of this research was to determine the relationship between operational stress and emotional exhaustion among police officers from an operational unit of the Ecuadorian National Police who are exposed to critical incidents. The study employed a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design and a correlational scope. The study population consisted of 42 police officers, who completed a structured questionnaire using a Likert-type scale to assess the study variables. The data obtained will be analyzed using descriptive statistics, examining the relationship between operational stress and emotional exhaustion. The study aims to identify the existing levels of both variables and determine how the demands inherent in police work influence emotional burnout among operational personnel. The results will provide scientific evidence to help strengthen preventive strategies, psychological well-being programs, and institutional initiatives aimed at promoting occupational mental health among police officers.

Keywords: operational stress; emotional exhaustion; police officers; mental health; emergencies and disasters.

Introducción

La labor policial constituye un componente esencial para garantizar la seguridad ciudadana, preservar el orden público y responder de manera inmediata ante emergencias, desastres, accidentes y otros eventos críticos que comprometen la integridad de la población. En el desarrollo de estas funciones, los servidores policiales enfrentan de forma permanente situaciones caracterizadas por elevados niveles de incertidumbre, presión operativa, exposición a la violencia, contacto con el sufrimiento humano y riesgo para su propia integridad física y psicológica. Estas condiciones convierten a la actividad policial en una de las profesiones con mayor exposición a factores de riesgo psicosocial, capaces de afectar significativamente la salud mental y el bienestar emocional del personal.

Durante los últimos años, el interés científico por la salud mental ocupacional en cuerpos policiales ha aumentado considerablemente debido a la evidencia que relaciona las demandas operativas con diversas alteraciones psicológicas. Estudios recientes señalan que la exposición reiterada a incidentes críticos, la sobrecarga laboral, los turnos prolongados, la presión organizacional y la toma constante de decisiones bajo condiciones de incertidumbre incrementan la probabilidad de desarrollar estrés ocupacional, agotamiento emocional, ansiedad, depresión y síntomas compatibles con trastorno por estrés postraumático (Anderson et al., 2021; Alves et al., 2023). Estas manifestaciones no solo afectan el bienestar individual de los servidores policiales, sino que también pueden repercutir en su desempeño profesional, en la calidad del servicio prestado a la ciudadanía y en la capacidad institucional para responder eficazmente ante situaciones de emergencia.

Entre los diversos riesgos psicosociales asociados al trabajo policial, el estrés operativo ocupa un lugar central debido a que surge de la exposición continua a acontecimientos potencialmente traumáticos y a las exigencias propias del servicio. Si bien el estrés constituye inicialmente una respuesta adaptativa frente a las demandas del entorno, su permanencia en el tiempo puede superar los recursos personales de afrontamiento y favorecer el desarrollo de agotamiento emocional, considerado la dimensión principal del síndrome de burnout. Este proceso se caracteriza por una sensación persistente de fatiga física y emocional, disminución de la energía para afrontar las actividades laborales y pérdida progresiva del compromiso profesional, afectando tanto la salud del trabajador como el funcionamiento de las organizaciones de seguridad pública.

La literatura internacional ha documentado de manera consistente la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en diferentes cuerpos policiales. Investigaciones realizadas en Europa, Asia y Norteamérica coinciden en señalar que la frecuencia de exposición a eventos críticos, la acumulación de experiencias traumáticas y determinadas condiciones organizacionales incrementan significativamente el riesgo de desgaste psicológico (Alves et al., 2023; Bishopp & Booth, 2022). De forma paralela, diversos estudios han identificado factores protectores, entre ellos el liderazgo efectivo, el apoyo organizacional, la resiliencia, el acceso oportuno a servicios especializados de salud mental y los programas institucionales de bienestar psicológico, los cuales contribuyen a disminuir el impacto de las demandas operativas sobre el bienestar emocional del personal policial.

En América Latina, la problemática adquiere características particulares debido al incremento de los índices de violencia, criminalidad, desastres naturales y otras emergencias que exigen una respuesta permanente de los organismos de seguridad. Aunque en la región se observa un creciente interés por investigar la salud mental del personal policial, la producción científica continúa siendo limitada en comparación con otras áreas geográficas y se concentra principalmente en estudios descriptivos sobre estrés laboral o burnout, con menor atención a la relación específica entre el estrés operativo y el agotamiento emocional desde una perspectiva integradora.

En Ecuador, la Policía Nacional desempeña un papel estratégico dentro del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos, participando en operaciones de rescate, control de emergencias, mantenimiento del orden público y apoyo durante desastres naturales y antrópicos. Estas responsabilidades implican una exposición constante a condiciones de alta demanda emocional y operativa. Sin embargo, las investigaciones desarrolladas en el país han abordado principalmente variables aisladas, como el burnout, la calidad del sueño o los riesgos psicosociales, mientras que aún es escasa la evidencia que integre de manera sistemática el análisis del estrés operativo y su relación con el agotamiento emocional en servidores policiales expuestos a eventos críticos.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se sustenta en el Modelo Transaccional del Estrés de Lazarus y Folkman, el cual plantea que el estrés resulta de la interacción entre las demandas del entorno y la valoración cognitiva que realiza el individuo sobre sus recursos para afrontarlas. Asimismo, incorpora el Modelo Tridimensional del Burnout propuesto por Maslach y Jackson, que identifica el agotamiento emocional como la dimensión central del desgaste profesional. La integración de ambos enfoques permite comprender que la exposición continua a eventos críticos puede generar un desequilibrio progresivo entre las exigencias laborales y los recursos personales disponibles, favoreciendo la aparición de consecuencias psicológicas que afectan tanto al individuo como a la organización.

A pesar del incremento de investigaciones publicadas durante los últimos años, persisten importantes diferencias en relación con los contextos estudiados, los instrumentos de evaluación utilizados, los factores analizados y las estrategias de intervención propuestas. Además, la evidencia disponible se encuentra dispersa entre distintos países y diseños metodológicos, lo que dificulta obtener una visión integrada que permita comprender de manera amplia la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores

policiales. Esta dispersión evidencia un vacío de conocimiento que justifica la realización de revisiones sistemáticas capaces de sintetizar críticamente la información disponible y aportar fundamentos para la práctica clínica, la gestión institucional y el diseño de programas preventivos.

En este contexto, el objetivo del presente estudio fue analizar la evidencia científica publicada entre 2020 y 2025 sobre la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores policiales expuestos a eventos críticos, mediante una revisión sistemática desarrollada conforme a las directrices PRISMA 2020. Se espera que los resultados contribuyan a fortalecer el conocimiento científico sobre esta problemática y proporcionen información útil para orientar futuras investigaciones, así como para apoyar el diseño de estrategias de prevención e intervención dirigidas a proteger la salud mental del personal policial.

Desarrollo

Marco teórico

Estrés operativo en servidores policiales

Conceptualización del estrés operativo

El estrés operativo en servidores policiales constituye una respuesta psicológica, fisiológica y emocional derivada de la exposición continua a demandas laborales asociadas con situaciones de riesgo, presión temporal, responsabilidad profesional y enfrentamiento con eventos críticos. A diferencia del estrés laboral común, el estrés operativo se relaciona directamente con las características propias del trabajo policial, donde los funcionarios deben actuar en escenarios impredecibles que requieren vigilancia permanente, control emocional y toma de decisiones bajo condiciones adversas (Galanis et al., 2021).

La actividad policial implica una combinación de factores operativos y organizacionales que pueden incrementar la carga psicológica del servidor. Entre estos factores se encuentran la exposición a violencia, la atención de emergencias, los procedimientos con alto impacto emocional, la presión institucional y las condiciones laborales exigentes. Estos elementos pueden generar una acumulación progresiva de tensión psicológica cuando los mecanismos individuales e institucionales de afrontamiento resultan insuficientes (Bishopp & Booth, 2022).

De acuerdo con Anderson et al. (2021), la labor policial presenta características particulares que pueden afectar la salud mental de los funcionarios debido a la exposición repetida a acontecimientos potencialmente traumáticos y a la necesidad constante de responder ante situaciones críticas. Los autores señalan que los policías presentan riesgos diferenciados frente a otras profesiones debido a la naturaleza impredecible de sus funciones y al contacto frecuente con escenarios de peligro.

En este sentido, el estrés operativo no debe interpretarse únicamente como un fenómeno negativo, debido a que niveles moderados de activación pueden favorecer el rendimiento durante una emergencia. Sin embargo, cuando la exposición al estrés es constante y prolongada, puede producir efectos acumulativos que afectan la regulación emocional, el bienestar psicológico y la capacidad de recuperación del individuo (Queirós et al., 2020).

Factores asociados al estrés operativo policial

Los factores que generan estrés en los servidores policiales pueden clasificarse en factores operativos y factores organizacionales. Los factores operativos están relacionados con las condiciones propias del trabajo en campo, mientras que los factores organizacionales corresponden a aspectos internos de la institución, como la estructura jerárquica, la carga administrativa, los recursos disponibles y el apoyo institucional.

Entre los principales factores operativos se encuentra la exposición frecuente a eventos críticos. Los policías pueden intervenir en situaciones relacionadas con accidentes, violencia interpersonal, delitos graves, desastres naturales y escenarios donde existe amenaza directa contra la vida. Esta exposición repetida puede favorecer la aparición de respuestas psicológicas relacionadas con estrés traumático y desgaste emocional (Klimley et al., 2020).

Asimismo, la presión asociada a la toma de decisiones durante situaciones críticas representa un factor importante de estrés. Los servidores policiales deben evaluar riesgos, actuar rápidamente y asumir las consecuencias de sus decisiones en contextos donde existe información limitada y elevada incertidumbre. Según Nieuwenhuys et al. (2020), las condiciones de amenaza pueden influir en los procesos cognitivos y aumentar la probabilidad de errores durante procedimientos operativos complejos.

Por otra parte, los factores organizacionales también cumplen un papel determinante en el desarrollo del estrés policial. La sobrecarga laboral, la falta de recursos adecuados, los turnos prolongados y la percepción limitada de apoyo institucional pueden incrementar los niveles de estrés percibido por los funcionarios (Purba & Demou, 2019).

En esta misma línea, Santa Maria et al. (2021) destacan que el liderazgo orientado al bienestar y el apoyo institucional constituyen elementos protectores frente a los efectos negativos del estrés laboral, debido a que fortalecen la percepción de respaldo organizacional y favorecen mejores condiciones psicológicas en los servidores policiales.

Consecuencias psicológicas del estrés operativo

La exposición prolongada al estrés operativo puede generar diversas consecuencias psicológicas que afectan tanto la salud mental del servidor policial como su desempeño profesional. Entre las principales afectaciones descritas en la literatura científica se encuentran el agotamiento emocional, los síntomas relacionados con estrés postraumático, alteraciones del sueño, dificultades en la regulación emocional y disminución del bienestar psicológico (Syed et al., 2020).

Los estudios realizados en población policial han identificado una relación entre la exposición continua a factores estresantes y la presencia de problemas de salud mental. Syed et al. (2020), mediante una revisión sistemática y metaanálisis, encontraron que los profesionales policiales presentan una elevada exposición a factores asociados con problemas psicológicos, destacando la importancia de fortalecer estrategias preventivas dentro de las instituciones de seguridad.

Además, la exposición a eventos críticos puede generar experiencias de daño psicológico relacionadas con sentimientos de culpa, conflicto moral y dificultades emocionales posteriores al acontecimiento. Chopko et al. (2021) señalan que la lesión moral constituye un factor relevante dentro de la salud mental policial, especialmente cuando los funcionarios enfrentan situaciones que entran en conflicto con sus valores personales o profesionales.

Por ello, la gestión adecuada del estrés operativo resulta fundamental para prevenir consecuencias negativas a largo plazo. Las estrategias institucionales de apoyo psicológico, entrenamiento en afrontamiento y promoción de la resiliencia han demostrado ser herramientas importantes para reducir el impacto de los factores estresantes asociados a la labor policial (Demou et al., 2020).

Agotamiento emocional

Conceptualización del agotamiento emocional

El agotamiento emocional constituye una respuesta psicológica asociada a la exposición prolongada a demandas laborales intensas, caracterizada por una sensación persistente de cansancio, disminución de energía emocional y dificultad para afrontar nuevas exigencias profesionales. Esta condición representa uno de los componentes principales del síndrome de

burnout y refleja el desgaste progresivo de los recursos emocionales del individuo frente a situaciones laborales altamente demandantes (Queirós et al., 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) reconoce al burnout dentro de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) como un fenómeno ocupacional derivado del estrés laboral crónico que no ha sido gestionado adecuadamente. Según este organismo, el agotamiento emocional constituye una manifestación relacionada con la sensación de agotamiento, distanciamiento psicológico hacia el trabajo y reducción de la eficacia profesional.

En el caso de los servidores policiales, el agotamiento emocional adquiere especial relevancia debido a las características particulares de la profesión. Los funcionarios están expuestos constantemente a situaciones de sufrimiento humano, peligro, violencia y responsabilidad sobre la seguridad de terceros, factores que pueden generar una acumulación progresiva de carga emocional (Anderson et al., 2021).

De acuerdo con Alves et al. (2023), los policías presentan factores de riesgo específicos asociados al desarrollo del burnout, entre ellos la exposición continua a eventos críticos, las demandas organizacionales, la falta de recuperación adecuada y la presión derivada del cumplimiento de funciones operativas. Los autores señalan que el agotamiento emocional representa una de las principales dimensiones afectadas en los profesionales de seguridad pública.

Dimensiones del agotamiento emocional

El agotamiento emocional forma parte del modelo tridimensional del burnout, junto con la despersonalización y la baja realización personal. Dentro de este modelo, el agotamiento emocional representa la dimensión central porque refleja la percepción del individuo respecto a la pérdida de recursos psicológicos necesarios para responder eficazmente a las demandas laborales (García-Rivera et al., 2021).

En servidores policiales, esta dimensión puede manifestarse mediante diferentes indicadores:

a) Cansancio emocional

Hace referencia a la sensación de agotamiento físico y psicológico provocada por la exposición constante a situaciones laborales exigentes. Los policías pueden experimentar dificultades para recuperar su equilibrio emocional después de enfrentar eventos críticos o procedimientos de alta complejidad (Turgoose & Maddox, 2021).

b) Sobrecarga emocional

Se relaciona con la percepción de que las demandas profesionales superan la capacidad personal de afrontamiento. La exposición continua a violencia, emergencias y responsabilidades institucionales puede generar sentimientos de saturación y desgaste psicológico (Ugwu & Idemudia, 2024).

c) Disminución de la energía psicológica

El agotamiento emocional puede generar reducción de la motivación, menor disposición para afrontar nuevas tareas y dificultades para mantener un adecuado desempeño laboral. En profesionales policiales, esta condición puede afectar la capacidad de respuesta durante intervenciones operativas (Alves et al., 2023).

d) Distanciamiento emocional

Como mecanismo de protección frente a la sobrecarga psicológica, algunos servidores pueden desarrollar respuestas de desconexión emocional hacia determinadas situaciones laborales. Aunque puede funcionar inicialmente como estrategia adaptativa, su mantenimiento prolongado puede afectar la calidad de las relaciones profesionales y personales (García-Rivera et al., 2021).

Agotamiento emocional y burnout en servidores policiales

El burnout constituye una problemática relevante dentro de las profesiones relacionadas con seguridad pública debido a la exposición constante a factores estresantes. Los estudios recientes muestran que los servidores policiales presentan una elevada vulnerabilidad al desgaste profesional debido a la combinación entre demandas emocionales intensas, presión institucional y contacto frecuente con eventos traumáticos.

García-Rivera et al. (2021) señalan que el burnout y el estrés postraumático representan dos condiciones psicológicas frecuentemente relacionadas en cuerpos de seguridad, debido a que ambos pueden desarrollarse como consecuencia de la exposición prolongada a situaciones críticas y experiencias emocionalmente impactantes.

Asimismo, Ugwu e Idemudia (2024), mediante una revisión sistemática y metaanálisis, identificaron una relación significativa entre burnout y trastornos relacionados con estrés postraumático en policías, destacando que la acumulación de experiencias traumáticas puede incrementar la probabilidad de desarrollar problemas de salud mental.

Por su parte, Jetelina et al. (2020) evidenciaron que los problemas de salud mental en policías pueden coexistir con dificultades relacionadas con la búsqueda de ayuda profesional, debido a factores culturales, estigma institucional y percepción de debilidad asociada a solicitar apoyo psicológico. Esta situación puede favorecer la permanencia de síntomas relacionados con agotamiento emocional.

Relación entre estrés operativo y agotamiento emocional

La relación entre estrés operativo y agotamiento emocional puede explicarse mediante el proceso acumulativo de exposición a demandas laborales intensas. Cuando los servidores policiales enfrentan continuamente situaciones críticas sin contar con suficientes recursos personales, sociales o institucionales de recuperación, aumenta la probabilidad de experimentar desgaste psicológico.

Desde la perspectiva de los factores de riesgo psicosocial, el estrés operativo actúa como un elemento desencadenante que puede contribuir al desarrollo del agotamiento emocional. Las exigencias propias del trabajo policial, como la exposición al peligro, la presión por resultados, la responsabilidad sobre vidas humanas y la necesidad de mantener autocontrol permanente, representan demandas que requieren elevados recursos psicológicos (Bishopp & Booth, 2022). Alves et al. (2023) identificaron que los factores relacionados con el estrés operativo y las condiciones organizacionales presentan una asociación importante con los niveles de burnout en policías. Los autores destacan que la presencia de factores protectores, como apoyo social, liderazgo positivo y estrategias adecuadas de afrontamiento, puede disminuir el impacto negativo del estrés laboral.

De manera similar, Galanis et al. (2021) señalan que los factores asociados al estrés policial no dependen únicamente de los eventos traumáticos, sino también de elementos organizacionales y personales que influyen en la manera en que los funcionarios interpretan y enfrentan las demandas laborales.

En este sentido, la presente investigación parte del supuesto de que mayores niveles de estrés operativo pueden estar asociados con mayores niveles de agotamiento emocional en servidores policiales expuestos a eventos críticos. Analizar esta relación permitirá comprender cómo las condiciones operativas influyen en el bienestar psicológico del personal policial.

Contexto ecuatoriano y salud mental ocupacional policial

En Ecuador, la salud mental de los profesionales vinculados a la atención de emergencias y seguridad pública representa un área de creciente interés debido a las condiciones complejas en las que desarrollan sus funciones. Los servidores policiales enfrentan escenarios relacionados con violencia, accidentes, emergencias sociales y situaciones críticas que requieren respuestas inmediatas y altamente demandantes.

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2023) establece la importancia de fortalecer los procesos de promoción, prevención y atención integral en salud mental, considerando que los factores laborales pueden influir significativamente en el bienestar psicológico de los trabajadores expuestos a condiciones de alta exigencia.

Desde el ámbito institucional, la Policía Nacional del Ecuador (2023) reconoce la importancia del bienestar del talento humano como un elemento fundamental para fortalecer el desempeño operativo y la calidad del servicio institucional. La implementación de estrategias relacionadas con acompañamiento psicológico, prevención de riesgos psicosociales y fortalecimiento del bienestar laboral constituye un componente necesario dentro de la gestión del personal policial. En el contexto ecuatoriano, investigaciones como la desarrollada por Castillo y Vargas (2023) evidencian la importancia de estudiar los procesos psicológicos relacionados con la exposición policial ante eventos críticos, especialmente aquellos vinculados con estrategias de afrontamiento y estrés posterior a situaciones traumáticas.

Por ello, analizar la relación entre estrés operativo y agotamiento emocional permitirá generar evidencia específica sobre las condiciones psicológicas del personal policial ecuatoriano, contribuyendo al desarrollo de acciones preventivas orientadas a la protección de la salud mental ocupacional.

Metodología

Enfoque de investigación

La presente investigación se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, debido a que busca medir objetivamente los niveles de estrés operativo y agotamiento emocional en servidores policiales, mediante la aplicación de un instrumento estructurado con escala tipo Likert. Este enfoque permitirá recopilar datos numéricos, realizar análisis estadísticos y establecer la relación existente entre las variables de estudio.

Según el enfoque cuantitativo, la investigación parte de la formulación de hipótesis previamente establecidas, las cuales serán comprobadas mediante procedimientos estadísticos que permitan determinar la existencia o ausencia de asociaciones significativas entre las variables analizadas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2023). En este estudio, la variable independiente corresponde al estrés operativo, mientras que la variable dependiente corresponde al agotamiento emocional.

La elección de este enfoque responde a la necesidad de obtener evidencia empírica sobre la relación entre las condiciones psicológicas asociadas al trabajo policial y sus posibles efectos emocionales, generando resultados medibles que permitan comprender la realidad de los servidores policiales participantes.

Tipo y diseño de investigación

La investigación corresponde a un estudio de tipo no experimental, debido a que las variables no serán manipuladas por el investigador, sino observadas y analizadas dentro del contexto

natural donde ocurren. Los datos serán obtenidos directamente de los servidores policiales mediante la aplicación de un cuestionario, sin modificar sus condiciones laborales ni intervenir sobre sus experiencias personales.

Asimismo, presenta un diseño transversal, porque la recolección de información se realizará en un único momento determinado, permitiendo obtener una descripción de los niveles de estrés operativo y agotamiento emocional presentes en la población estudiada.

De acuerdo con las características del estudio, se aplicará un diseño correlacional, debido a que busca determinar el grado de relación existente entre dos variables psicológicas: estrés operativo y agotamiento emocional. Este tipo de diseño permite establecer si los cambios en una variable se encuentran asociados con variaciones en la otra, sin establecer relaciones causales directas.

Alcance de la investigación

El alcance del estudio será correlacional, debido a que tiene como finalidad analizar la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores policiales expuestos a eventos críticos.

La investigación no pretende modificar las condiciones laborales de los participantes ni establecer relaciones de causa-efecto, sino determinar si existe una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables.

En este sentido, el estudio permitirá responder la pregunta de investigación:

¿Cuál es la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en los servidores policiales de una unidad operativa de la Policía Nacional del Ecuador expuestos a eventos críticos?

Población y muestra

Población

La población de estudio estará conformada los servidores policiales pertenecientes a una unidad operativa de la Policía Nacional del Ecuador, quienes desarrollan actividades relacionadas con seguridad ciudadana, atención de emergencias, procedimientos operativos y respuesta ante eventos críticos.

La selección de esta población responde a que los participantes se encuentran directamente vinculados con actividades que implican exposición frecuente a situaciones de presión, riesgo y alta demanda emocional, características necesarias para analizar las variables planteadas en la investigación.

Muestra

Debido al tamaño reducido de la población, se trabajará con una muestra censal, considerando la participación de los 42 servidores policiales disponibles. Este tipo de selección permite incluir a todos los integrantes de la población objetivo, evitando procesos de estimación muestral y garantizando una representación completa del grupo estudiado.

Los criterios establecidos serán:

Criterios de inclusión:

- Servidores policiales pertenecientes a la unidad operativa seleccionada.
- Personal con funciones relacionadas con actividades operativas.
- Participantes que acepten voluntariamente formar parte del estudio.
- Servidores con experiencia en exposición a eventos críticos.

Criterios de exclusión:

- Personal administrativo sin funciones operativas.
- Servidores que no completen el instrumento de investigación.
- Participantes que decidan retirarse voluntariamente del estudio.

Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica utilizada será la encuesta, debido a que permite recopilar información directamente de los participantes mediante preguntas estructuradas relacionadas con las variables de estudio. Como instrumento se empleará un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, diseñado para evaluar los niveles de estrés operativo y agotamiento emocional en servidores policiales. El instrumento estará compuesto por tres secciones:

Sección 1. Datos sociodemográficos

Permitirá caracterizar a los participantes considerando variables como:

- Edad.
- Tiempo de servicio institucional.
- Años de experiencia operativa.
- Área o función desempeñada.
- Frecuencia de exposición a eventos críticos.

Sección 2. Escala de estrés operativo

Esta sección evaluará aspectos relacionados con:

- Exposición a situaciones críticas.
- Presión durante procedimientos operativos.
- Carga laboral percibida.
- Toma de decisiones bajo presión.
- Demandas emocionales del servicio policial.

Sección 3. Escala de agotamiento emocional

Permitirá medir indicadores asociados con:

- Cansancio emocional.
- Sensación de agotamiento laboral.
- Dificultad para recuperar energía psicológica.
- Sobrecarga emocional.
- Impacto del trabajo en el bienestar personal.

Las respuestas serán valoradas mediante una escala tipo Likert de cinco opciones:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Validación del instrumento

Para garantizar la calidad metodológica del instrumento, se realizará un proceso de validación mediante juicio de expertos, considerando profesionales con experiencia en Psicología Clínica, salud ocupacional, metodología de investigación y atención en emergencias.

Los especialistas evaluarán los criterios de:

- Claridad de los ítems.
- Pertinencia respecto a las variables.
- Coherencia con los objetivos de investigación.

- Relevancia del contenido.

Procedimiento de investigación

El desarrollo de la investigación seguirá las siguientes etapas:

Fase 1: Revisión bibliográfica

Se realizará una revisión de literatura científica relacionada con estrés operativo, agotamiento emocional, burnout y salud mental en servidores policiales.

Fase 2: Diseño del instrumento

Se elaborará el cuestionario considerando las dimensiones identificadas en la revisión teórica y los objetivos planteados.

Fase 3: Validación

El instrumento será sometido a revisión por expertos para verificar su pertinencia y claridad.

Fase 4: Aplicación del instrumento

Se aplicará la encuesta a los 42 servidores policiales participantes, garantizando confidencialidad, anonimato y participación voluntaria.

Fase 5: Procesamiento y análisis

Los datos obtenidos serán organizados en una base de datos para posteriormente realizar análisis estadísticos.

Análisis estadístico de datos

Los datos recolectados serán procesados mediante herramientas estadísticas como Excel que permitan describir y analizar la relación entre las variables.

Resultados

Pregunta N° 1

Durante mi servicio policial he enfrentado situaciones críticas que han generado altos niveles de tensión emocional.

Tabla N° 1

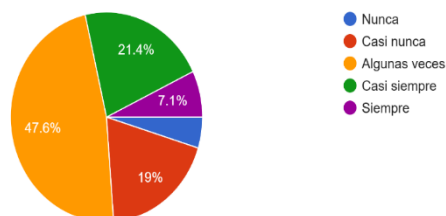
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	2	4,8
Casi nunca	8	19,0
Algunas veces	20	47,6
Casi siempre	9	21,4
Siempre	3	7,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 1

Durante mi servicio policial he enfrentado situaciones críticas que han generado altos niveles de tensión emocional.

42 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados muestran que el 47,6 % de los servidores policiales manifestó que algunas veces enfrenta situaciones críticas que generan altos niveles de tensión emocional. Además, el 21,4 % indicó que esta situación ocurre casi siempre, mientras que el 7,1 % señaló que sucede siempre. En conjunto, estos hallazgos evidencian que una proporción importante de los participantes está expuesta con frecuencia a escenarios de elevada exigencia emocional, lo que constituye un factor de riesgo para el desarrollo de estrés operativo.

Pregunta N° 2

Durante mis funciones debo tomar decisiones importantes bajo presión y con poco tiempo para actuar.

Tabla N° 2

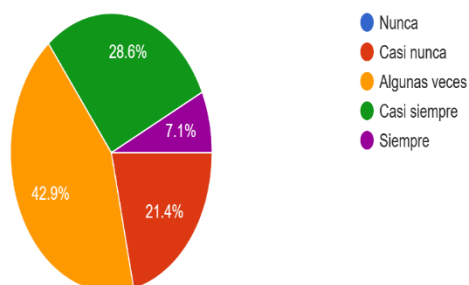
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0,0
Casi nunca	9	21,4
Algunas veces	18	42,9
Casi siempre	12	28,6
Siempre	3	7,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 2

Durante mis funciones debo tomar decisiones importantes bajo presión y con poco tiempo para actuar.

42 responses



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Se observa que el 42,9 % de los encuestados manifestó que algunas veces debe tomar decisiones importantes bajo presión, mientras que el 28,6 % señaló que esta situación ocurre casi siempre. Estos resultados reflejan que la toma de decisiones en condiciones de presión constituye una característica habitual del trabajo policial.

Pregunta N° 3

La exposición frecuente a hechos violentos, emergencias o situaciones de riesgo incrementa mi nivel de estrés laboral.

Tabla N° 3

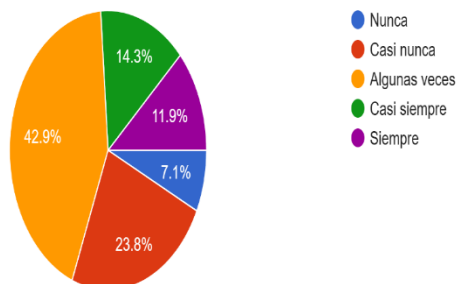
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	3	7,1
Casi nunca	10	23,8
Algunas veces	18	42,9
Casi siempre	6	14,3
Siempre	5	11,9
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 3

La exposición frecuente a hechos violentos, emergencias o situaciones de riesgo incrementa mi nivel de estrés laboral.

42 responses



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 42,9 % de los participantes indicó que algunas veces la exposición a hechos violentos y emergencias incrementa su nivel de estrés laboral. Asimismo, el 26,2 % respondió casi siempre o siempre, lo que evidencia que las condiciones propias del trabajo policial representan una fuente importante de estrés ocupacional.

Pregunta N° 4

Las jornadas laborales extensas y las exigencias del servicio policial afectan mi descanso y recuperación emocional.

Tabla N° 4

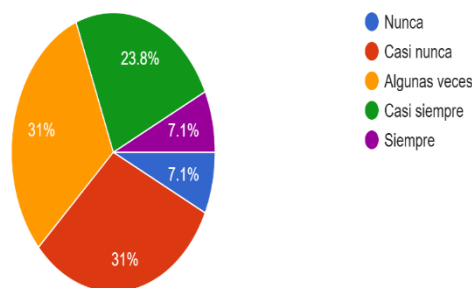
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	3	7,1
Casi nunca	13	31,0
Algunas veces	13	31,0
Casi siempre	10	23,8
Siempre	3	7,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 4

Las jornadas laborales extensas y las exigencias del servicio policial afectan mi descanso y recuperación emocional.

42 responses



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados muestran una distribución equilibrada entre las categorías casi nunca y algunas veces (31,0 % cada una). No obstante, un 30,9 % de los servidores policiales manifestó que casi siempre o siempre las jornadas laborales afectan su descanso y recuperación emocional, lo que sugiere la existencia de un grupo que experimenta desgaste asociado a la carga de trabajo.

Pregunta N° 5

Considero que cuento con suficientes recursos personales e institucionales para afrontar situaciones críticas durante mi trabajo.

Tabla N° 5

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
-----------	------------	----------------

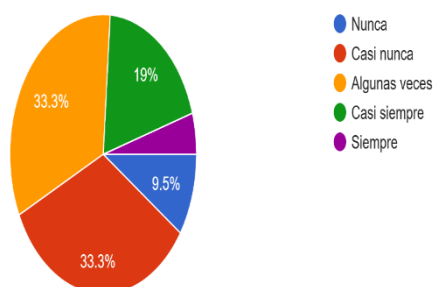
Nunca	4	9,5
Casi nunca	14	33,3
Algunas veces	14	33,3
Casi siempre	8	19,0
Siempre	2	4,8
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 5

Considero que cuento con suficientes recursos personales e institucionales para afrontar situaciones críticas durante mi trabajo.

42 responses



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 33,3 % de los participantes respondió casi nunca y otro 33,3 % indicó algunas veces contar con recursos personales e institucionales suficientes para afrontar situaciones críticas. Solo el 23,8 % manifestó disponer de dichos recursos casi siempre o siempre, lo que sugiere oportunidades de mejora en el fortalecimiento del apoyo institucional y de las estrategias de afrontamiento dirigidas al personal policial.

Pregunta N° 6

Al finalizar mi jornada laboral siento cansancio emocional debido a las exigencias de mi función policial.

Tabla N° 6

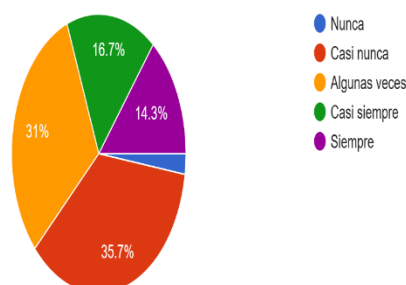
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	1	2,4
Casi nunca	15	35,7
Algunas veces	13	31,0
Casi siempre	7	16,7
Siempre	6	14,3
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 6

Al finalizar mi jornada laboral siento cansancio emocional debido a las exigencias de mi función policial.

42 responses



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados evidencian que el 35,7 % de los participantes manifestó que casi nunca experimenta cansancio emocional al finalizar la jornada laboral, mientras que el 31,0 % indicó que esto ocurre algunas veces. No obstante, un 31,0 % respondió casi siempre o siempre, lo que refleja que una proporción importante del personal policial presenta signos de desgaste emocional asociados a las exigencias propias del servicio.

Pregunta N° 7

Siento que las responsabilidades del trabajo policial generan una carga emocional difícil de manejar.

Tabla N° 7

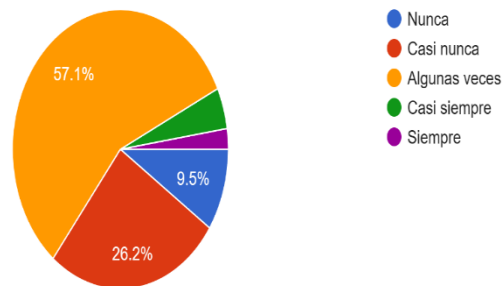
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	4	9,5
Casi nunca	11	26,2
Algunas veces	24	57,1
Casi siempre	2	4,8
Siempre	1	2,4
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 7

Siento que las responsabilidades del trabajo policial generan una carga emocional difícil de manejar.

42 responses



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 57,1 % de los encuestados manifestó que algunas veces las responsabilidades propias del trabajo policial generan una carga emocional difícil de manejar. Aunque los porcentajes de las categorías casi siempre y siempre son reducidos (7,2 % en conjunto), los resultados indican que las exigencias del servicio representan un desafío emocional recurrente para los participantes.

Pregunta N° 8

Las experiencias críticas vividas durante el servicio afectan mi bienestar emocional fuera del horario laboral.

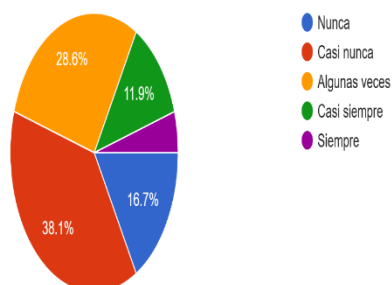
Tabla N° 8

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	7	16,7
Casi nunca	16	38,1
Algunas veces	12	28,6
Casi siempre	5	11,9
Siempre	2	4,8
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 8

Las experiencias críticas vividas durante el servicio afectan mi bienestar emocional fuera del horario laboral.
42 responses



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Se observa que el 38,1 % de los participantes respondió casi nunca, seguido del 28,6 % que manifestó algunas veces. Sin embargo, el 16,7 % indicó que las experiencias críticas afectan su bienestar emocional casi siempre o siempre, evidenciando que un grupo de servidores policiales experimenta consecuencias emocionales derivadas de los eventos vividos durante el servicio.

Pregunta N° 9

Tengo dificultades para desconectarme emocionalmente de situaciones ocurridas durante mi trabajo policial.

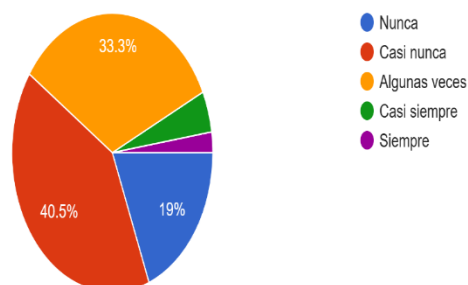
Tabla N° 9

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	8	19,0
Casi nunca	17	40,5
Algunas veces	14	33,3
Casi siempre	2	4,8
Siempre	1	2,4
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 9

Tengo dificultades para desconectarme emocionalmente de situaciones ocurridas durante mi trabajo policial.
42 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 40,5 % de los participantes manifestó que casi nunca tiene dificultades para desconectarse emocionalmente del trabajo policial, mientras que el 33,3 % respondió algunas veces. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría logra mantener cierto equilibrio emocional, existe un grupo de servidores que experimenta dificultades ocasionales para desvincularse psicológicamente de las situaciones vividas durante el servicio.

Pregunta N° 10

Considero que el estrés generado por mis funciones policiales influye en mi nivel de agotamiento emocional.

Tabla N° 10

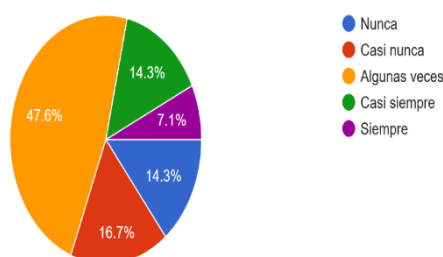
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	6	14,3
Casi nunca	7	16,7
Algunas veces	20	47,6
Casi siempre	6	14,3
Siempre	3	7,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura N°10

Considero que el estrés generado por mis funciones policiales influye en mi nivel de agotamiento emocional.

42 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados muestran que el 47,6 % de los servidores policiales considera que algunas veces el estrés generado por sus funciones influye en su nivel de agotamiento emocional. Además, el 21,4 % respondió casi siempre o siempre, lo que evidencia una percepción importante sobre la relación entre las demandas propias del servicio policial y el desgaste emocional experimentado por el personal. Estos hallazgos respaldan la pertinencia de analizar la asociación entre ambas variables mediante pruebas de correlación.

Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores policiales de una unidad operativa de la Policía Nacional del Ecuador expuestos a eventos críticos. Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de los participantes manifestó experimentar, al menos algunas veces, situaciones asociadas con el estrés operativo y el agotamiento emocional, lo que confirma que ambas variables están presentes en el contexto laboral del personal policial.

Respecto al estrés operativo, los hallazgos muestran que los servidores policiales se enfrentan con frecuencia a escenarios que implican elevados niveles de tensión emocional, toma de decisiones bajo presión, exposición a hechos violentos y jornadas laborales prolongadas. Estos resultados coinciden con lo señalado por Anderson et al. (2021), quienes sostienen que la labor

policial representa una de las ocupaciones con mayor exposición a factores estresantes debido a la naturaleza impredecible de las intervenciones y a la constante necesidad de mantener un estado de alerta. De manera similar, Galanis et al. (2021) identificaron que la exposición a eventos críticos constituye uno de los principales factores asociados al desarrollo de estrés en los cuerpos policiales.

En relación con el agotamiento emocional, se observó que una parte importante de los participantes manifestó sentir cansancio emocional, dificultades ocasionales para recuperarse después de la jornada laboral y afectaciones derivadas de las responsabilidades propias del servicio. Estos resultados son consistentes con la revisión sistemática realizada por Alves et al. (2023), quienes concluyeron que el burnout en policías se encuentra estrechamente relacionado con la acumulación de demandas operativas, la presión organizacional y la limitada disponibilidad de recursos de apoyo psicológico. Asimismo, Ugwu e Idemudia (2024) evidenciaron que la exposición continua a acontecimientos potencialmente traumáticos incrementa significativamente el riesgo de agotamiento emocional y otros problemas de salud mental en el personal policial.

Los resultados también evidencian que una proporción considerable de los participantes reconoce que el estrés generado por sus funciones influye en su agotamiento emocional. Esta tendencia coincide con lo reportado por Queirós et al. (2020), quienes señalaron que el incremento del estrés ocupacional se asocia con mayores niveles de desgaste psicológico y disminución del bienestar emocional en policías. De igual manera, Purba y Demou (2019) concluyeron que tanto los factores organizacionales como las demandas operativas representan elementos determinantes en la salud mental de estos profesionales.

Por otra parte, los participantes manifestaron que los recursos institucionales y personales para afrontar situaciones críticas no siempre son suficientes. Este hallazgo guarda relación con lo expuesto por Demou et al. (2020), quienes destacan la importancia de implementar programas institucionales orientados a fortalecer la salud mental, el acompañamiento psicológico y las estrategias de afrontamiento. En el mismo sentido, Hesketh y Williams (2022) sostienen que el liderazgo organizacional, el apoyo entre compañeros y las políticas de bienestar favorecen la resiliencia y reducen el impacto del estrés operativo.

En conjunto, los resultados permiten inferir que el estrés operativo constituye un factor asociado al agotamiento emocional en los servidores policiales evaluados. Aunque el presente

estudio se desarrolló con una población específica de 42 participantes, los hallazgos aportan evidencia relevante sobre la necesidad de fortalecer las estrategias institucionales dirigidas a la prevención de riesgos psicosociales y a la promoción de la salud mental ocupacional dentro de la Policía Nacional del Ecuador.

Conclusiones

- La presente investigación permitió analizar la relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores policiales de una unidad operativa de la Policía Nacional del Ecuador expuestos a eventos críticos. A partir de los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario estructurado, se concluye que las condiciones propias del trabajo policial representan una fuente constante de demandas físicas, cognitivas y emocionales que influyen en el bienestar psicológico del personal operativo.
- En primer lugar, se determinó que el estrés operativo se manifiesta de manera frecuente en los participantes, principalmente a través de la exposición a situaciones críticas, la necesidad de tomar decisiones bajo presión, la participación en procedimientos de riesgo y las exigencias derivadas de las jornadas laborales prolongadas. Estos factores evidencian que la actividad policial implica un entorno laboral caracterizado por elevados niveles de tensión y responsabilidad, lo cual coincide con la literatura científica que identifica al trabajo policial como una de las profesiones con mayor exposición a riesgos psicosociales.
- En segundo lugar, se identificó la presencia de agotamiento emocional en una proporción importante de los servidores policiales evaluados. Los participantes reportaron experimentar cansancio emocional, desgaste psicológico y dificultades ocasionales para recuperar plenamente su estabilidad emocional después de la jornada laboral. Aunque no todos los encuestados manifestaron niveles elevados de agotamiento, los resultados permiten evidenciar que las demandas emocionales del servicio policial generan un impacto significativo en el bienestar psicológico del personal.
- Asimismo, se concluye que existe una relación entre el estrés operativo y el agotamiento emocional, ya que los participantes que perciben mayores niveles de presión operativa y exposición a eventos críticos también tienden a reconocer una mayor influencia del estrés en su estado emocional. Esta relación respalda el

planteamiento teórico de que la acumulación de experiencias estresantes durante el ejercicio de funciones policiales puede contribuir progresivamente al desgaste emocional y a la disminución de los recursos psicológicos de afrontamiento.

- Otro hallazgo relevante es que una parte considerable de los participantes considera que los recursos personales e institucionales disponibles para afrontar situaciones críticas no siempre son suficientes. Esta percepción pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los mecanismos de apoyo psicológico, acompañamiento profesional y programas de bienestar dirigidos al personal operativo, especialmente en contextos donde la exposición a eventos potencialmente traumáticos es recurrente.
- Finalmente, la investigación aporta evidencia empírica sobre una problemática de creciente importancia en el ámbito de la salud mental ocupacional policial en Ecuador. Los resultados obtenidos permiten comprender mejor cómo las exigencias operativas influyen en el desgaste emocional del personal policial y constituyen una base científica para el diseño de estrategias preventivas orientadas a la protección integral de la salud mental de quienes desempeñan funciones esenciales para la seguridad ciudadana.

Referencias Bibliográficas

1. Anderson, G. S., Di Nota, P. M., Metz, G. A., & Carleton, R. N. (2021). *The impact of policing on mental health: A systematic review of current research*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(23), 12555. <https://doi.org/10.3390/ijerph182312555>
2. Alves, L., Abreo, L., Petkari, E., & Pinto da Costa, M. (2023). Psychosocial risk and protective factors associated with burnout in police officers: A systematic review. *Journal of Affective Disorders*, 332, 283–298. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2023.03.081>
3. Arble, E., & Arnetz, B. B. (2020). A longitudinal assessment of the effects of police training on mental health and performance. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 62(7), 512–517. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000001886>
4. Bishopp, S. W., & Booth, B. (2022). Predicting police officer stress: The role of organizational and operational factors in a post-pandemic world. *Police Quarterly*, 25(3), 289–315. <https://doi.org/10.1177/10986111211051563>
5. Castillo, M. R., & Vargas, J. (2023). Estrategias de afrontamiento y estrés postraumático en policías ante desastres naturales. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 6(14), 45–58. <https://doi.org/10.33992/replic.v6i14.212>
6. Chopko, B. A., Palmieri, P. A., & Facemire, V. C. (2021). Prevalence and predictors of moral injury among police officers. *Journal of Traumatic Stress*, 34(2), 345–354. <https://doi.org/10.1002/jts.22625>
7. Demou, E., Sandhu, R., Lalloo, D., & Macdonald, E. B. (2020). Strategies to manage and support mental health in the police: A systematic review. *Occupational Medicine*, 70(2), 88–97. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqz175>
8. Edwards-Stewart, A., Smolenski, D. J., Reger, M. A., & Bush, N. (2021). The use of mobile apps by first responders for mental health: A systematic review. *Psychological Services*, 18(4), 520–532. <https://doi.org/10.1037/ser0000492>
9. Galanis, P., Fragkou, D., & Katsoulas, T. A. (2021). Risk factors for stress among police officers: A systematic literature review. *Work*, 68(4), 1255–1272. <https://doi.org/10.3233/WOR-213455>
10. García-Rivera, B. R., Leyva-Osuna, B. A., & Ruffo-García, M. (2021). Burnout y estrés postraumático en cuerpos de seguridad: Una revisión de literatura (2015–2020). *Retos*, 41, 681–690. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.83151>

11. Hesketh, I., & Williams, E. (2022). *Wellbeing in policing: A guide to resilience and health*. Routledge.
12. Jetelina, K. K., Molsberry, R. J., Reingle Gonzalez, J. R., & Gnoioski, J. (2020). Prevalence of mental health and help-seeking behaviors among police officers in a large city. *JAMA Network Open*, 3(10), e2019658. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.19658>
13. Joanna Briggs Institute. (2024). *JBİ Manual for Evidence Synthesis*. <https://jbi-global-wiki.refined.site/space/MANUAL>
14. Klimley, K. E., Van Hasselt, V. B., & Stripling, A. M. (2020). Posttraumatic stress disorder in police officers: A review of prevalence, risk factors, and social support. *Aggression and Violent Behavior*, 51, 101439. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2020.101439>
15. López-Peltier, H., & Martínez, A. (2023). Psicología clínica en la atención de desastres: Desafíos para el Ecuador. *Anales de la Academia de Ciencias del Ecuador*, 12(1), 22–35.
16. Maguen, S., & Price, M. A. (2022). Moral injury in first responders: A clinical review and future directions. *Current Treatment Options in Psychiatry*, 9(3), 211–224. <https://doi.org/10.1007/s40501-022-00267-w>
17. Marenin, O. (2021). Police mental health and the pandemic: Global perspectives. *International Journal of Police Science & Management*, 23(2), 115–120. <https://doi.org/10.1177/14613557211011562>
18. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2023). *Lineamientos para la atención integral en salud mental*. <https://www.salud.gob.ec/>
19. Nieuwenhuys, A., Savelsbergh, G. J., & Oudejans, R. R. (2020). Persistence of threat-induced errors in police shooting performance. *Applied Ergonomics*, 88, 103154. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2020.103154>
20. Organización Mundial de la Salud. (2022). *Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11): Burnout como fenómeno ocupacional*. <https://icd.who.int/>
21. Organización Mundial de la Salud. (2022). *World Mental Health Report: Transforming Mental Health for All*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240049338>
22. Papazoglou, K., Blumberg, D. M., Briones, E., & Schlosser, J. P. (2020). Moral injury, spiritual wellbeing, and the role of resilience among police officers. *Frontiers in Psychology*, 11, 2102. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.02102>

23. Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., et al. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *The BMJ*, 372, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
24. Patterson, G. T., & Galante, M. (2023). Critical incident stress management (CISM) in law enforcement: A systematic review. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 38(2), 415–430. <https://doi.org/10.1007/s11896-022-09555-w>
25. Policía Nacional del Ecuador. (2023). *Modelo de Gestión del Talento Humano y Bienestar Institucional*. <https://www.policia.gob.ec/>
26. Purba, A., & Demou, E. (2019). The relationship between organisational stressors and mental wellbeing within police officers: A systematic review. *BMC Public Health*, 19, 1286. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-7609-0>
27. Queirós, C., Passos, F., Bártolo, A., & Pereira, A. (2020). Burnout and stress measurement in police officers: Literature review and a study with Portuguese officers. *Frontiers in Psychology*, 11, 587. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00587>
28. Ramírez-Soto, M. C. (2022). Estrés traumático secundario y satisfacción de compasión en policías de emergencias. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 27(1), 1–12. <https://doi.org/10.5944/rppc.28456>
29. Santa Maria, A., Wirth, T., & Nienhaus, A. (2021). The relationship between health-oriented leadership and police officers' mental health. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 5437. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105437>
30. Stogner, J., Miller, B. L., & McLean, K. (2020). Police stress, mental health, and wellness during the COVID-19 pandemic. *American Journal of Criminal Justice*, 45(4), 602–611. <https://doi.org/10.1007/s12103-020-09548-y>
31. Syed, S., Ashwick, R., Schlosser, M., & Billings, J. (2020). Global prevalence and risk factors for mental health problems in police personnel: A systematic review and meta-analysis. *Occupational and Environmental Medicine*, 77(11), 737–747. <https://doi.org/10.1136/oemed-2020-106498>
32. Turgoose, D., & Maddox, L. (2021). Predictors of secondary traumatic stress, vicarious trauma and burnout in law enforcement. *The Police Journal: Theory, Practice and Research*, 94(4), 512–529. <https://doi.org/10.1177/0032258X20967745>
33. Ugwu, L. E., & Idemudia, E. S. (2024). Burnout and post-traumatic stress disorders in police officers: Systematic review and meta-analysis. *Journal of Police and Criminal Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s11896-024-09713-7>

34. Velázquez, A., & Flores, G. (2024). Resiliencia organizacional y salud mental en fuerzas de seguridad ante desastres antrópicos. *Psicología y Salud*, 34(1), 110–125.
35. Violanti, J. M., & Afanador, D. (2024). *The police culture and the impact on officer mental health*. Charles C Thomas Publisher.
36. White, J. R., & Wright, S. (2021). Psychological first aid for police officers following critical incidents. *Journal of Forensic Psychology Research and Practice*, 21(3), 201–218. <https://doi.org/10.1080/24732850.2021.1884567>
37. Zavala, E., & Melander, L. A. (2020). The role of social support in the relationship between police stress and job satisfaction. *Journal of Crime and Justice*, 43(5), 600–615. <https://doi.org/10.1080/0735648X.2020.1738221>

Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP) hace constar que:

El artículo científico:

**"El estrés operativo y el agotamiento emocional en servidores policiales
expuestos a eventos críticos: un estudio correlacional en la Policía Nacional
del Ecuador"**

De autoría:

Patricia Verónica Muñoz García

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el Vol. 12, No 3, Julio – Septiembre 2026, de la revista Dominio de las Ciencias, con ISSN 2477-8816, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: Clase, Erhplus, Latindex, MIAR, IZOR, Google Académico, OAJI, LatAm Studies, SIS, SJIF, ESJI, Issuu, Scribd, Calaméo e Internet Archive, WorldCat, Base.

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 20 días del mes de junio del año 2026.



Abg. Néstor Darío Suárez Montes
DIRECTOR

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

